

PROVIDENTIA

VÝROČNÁ SPRÁVA 2024



ÚVOD

Občianske združenie PROVIDENTIA je neverejným poskytovateľom sociálnych služieb so sídlom na Seredskej 308/5, 925 21 v Sládkovičove, založenom 26. septembra 2008. Svoje služby poskytuje občanom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu, alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

PROVIDENTIA je zriaďovateľom zariadenia sociálnych služieb *ANTONIUS senior centrum* v Sládkovičove (ďalej len „ASC“), ktoré poskytuje sociálne služby v zariadení pre seniorov a v špecializovanom zariadení pobytovou formou sociálnej služby ako celoročnú sociálnu službu pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Chod zariadenia je prispôsobený rytmu starších ľudí, poskytuje im pohodlie, súkromie, bohatý spoločenský program, útulné prostredie, rehabilitačný program, domácu stravu a nepretržitú zdravotnú starostlivosť.

ANTONIUS senior centrum sa nachádza sa v tichej, okrajovej časti mesta Sládkovičovo. Poskytuje celodennú sociálnu službu a zdravotnú starostlivosť pre fyzické osoby s rôznym stupňom odkázanosti s kapacitou 73 miest v 37 komfortne a účelovo vybavených izbách so špeciálnymi polohovateľnými posteľami s antidekubitnými matracmi. Areál zariadenia je oplotený s okrasnou výsadbou a parkovou úpravou. Príjazdová cesta do zariadenia je riešená z prednej časti k objektu a končí vlastným parkoviskom priamo pri budove, ktoré je situované v dvoch častiach a slúži tak pre personál ako aj pre návštevy. Prijímatelia sociálnej služby majú k dispozícii vonkajší areál, kde je oddychová a relaxačná zóna s okrasnou zeleňou a lavičkami, priestranný altánok na sedenie a jazierko. Na voľnočasové aktivity sú v objekte zriadené spoločenské priestory, knižnica a kaplnka. K dispozícii je aj fyzioterapeutická miestnosť a menšia telocvičňa, kde sa vykonávajú rehabilitácie. V spoločnej jedálni sa nachádza veľké premietacie plátno s video-projektorom. Zariadenie má vlastnú kuchyňu s najmodernejšími technológiami, vlastnú práčovňu a dve spoločenské miestnosti.

Najväčším želaním každého seniora je prežiť aktívnu starobu v dobrom psychickom a fyzickom zdraví a v dôstojnom prostredí s náležitou opatrovateľskou a sociálnou starostlivosťou. Naším cieľom je zabezpečovanie kvalitných odborných služieb na vysokej úrovni, ktoré zodpovedajú potrebám seniorov so zohľadnením ich potrieb, prirodzených vzťahov, ktoré slúžia k zvyšovaniu kvality života seniorov a predchádzajú možnosti vzniku sociálnej izolácie seniorov z dôvodu ich veku a odkázanosti. Snažíme sa o zabezpečenie podnetného priestoru pre zmysluplné využitie voľného času, o poskytnutie podpory pri napĺňaní potrieb spoločenského života v období odkázanosti na pomoc druhého a o zmysluplnosť okamihov života bez samoty.

1 CHARAKTERISTIKA ZARIADENIA

Občianske združenie PROVIDENTIA vzniklo zápisom do Registra občianskych združení vedením Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod číslom: VVS/1-900/90-32601, dňa 31.08.2012 v zmysle § 65 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

1.1 Základné identifikačné údaje

| | |
|---|--|
| Názov | PROVIDENTIA |
| Právna forma | občianske združenie |
| Adresa/Sídlo | Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo |
| Typ občianskeho združenia | Neverejný poskytovateľ sociálnych služieb |
| Miesto poskytovania sociálnej služby | Antonius senior centrum, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo |
| Štatutárny zástupca | Pavol Bartaloš, MVDr. |
| Zapísaný v | Registri poskytovateľov sociálnych služieb Trnava |
| Dátum registrácie | 31.08.2012 |
| Číslo registrácie | OSP/OZ/182/2012 |
| IČO | 42 156 050 |
| DIČ | 202 269 6632 |
| Bankové spojenie | SK04 1100 0000 0026 2009 0712 |
| Druh poskytovania sociálnej služby | 1. Zariadenie pre seniorov |
| | 2. Špecializované zariadenie |
| Forma sociálnej služby | Celoročná, pobytová |
| Kapacita zariadenia | 73 miest |
| | 1. Zariadenie pre seniorov - 58 miest |
| | 2. Špecializované zariadenie - 15 miest |
| Riaditeľ zariadenia | Ing. Petra Bartalošová |
| Kontakt | +421 910 911 360 |
| E- mail | riaditel@antoniuscentrum.sk |
| webová stránka | www.antoniuscentrum.sk |

1.2 Druhy poskytovania sociálnych služieb

Občianske združenie PROVIDENTIA poskytuje sociálne služby pobytovou formou sociálnej služby ako celoročnú sociálnu službu, fyzickým osobám, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, a fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a to v:

1. **Špecializovanom zariadení** s kapacitou 15 miest sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepotá, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.
2. **Zariadení pre seniorov** s kapacitou 58 miest sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V Špecializovanom zariadení a v Zariadení pre seniorov sa poskytujú prijímateľom sociálnej služby nasledovné činnosti:

a) odborné:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálnu rehabilitáciu

b) obslužné:

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

c) ďalšie činnosti:

- utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
- zabezpečovanie záujmovej činnosti.

1.2.2 Poskytované sociálne služby

V roku 2024 sme prijímateľom sociálnej služby poskytovali nasledovné služby:

1. Zariadenie Antonius senior centrum zabezpečuje nepretržitú zdravotnú **starostlivosť o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby** s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombinácie s celoročnou pôsobnosťou vo forme ošetrovateľskej a opatrovateľskej starostlivosti 24 hodín denne.

Ošetrovateľská starostlivosť:

- zahŕňa prevenciu, dispenzarizáciu, diagnostiku, liečbu a komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť vrátane poskytovania liekov, ošetrovateľských pomôcok, dietetických potravín a saturovanie biopsycho-sociálnych a spirituálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb,
- je poskytovaná v súlade s novými poznatkami a postupmi v ošetrovateľstve s využitím ošetrovateľských štandardov,
- sa poskytuje väčšine prijímateľov sociálnych služieb s rôznym stupňom kognitívneho deficitu, demencie, neschopnosti sebaopateru a prijímateľom sociálnych služieb s trvalými zmenami zdravotného stavu s rôznou mierou odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby.

Ošetrovateľská starostlivosť má za cieľ udržiavanie optimálneho zdravotného stavu podporou psychickej, fyzickej a sociálnej pohody prijímateľov sociálnej služby. Dôraz kladieme hlavne na zabezpečovanie čo najkvalitnejšej zdravotnej starostlivosti adresne u každého prijímateľa. Ošetrovateľský proces zabezpečuje kvalitnú, plánovanú starostlivosť, ktorá umožňuje prijímateľovi aktívnu účasť pri ovplyvňovaní jeho stavu zdravia. Je spôsobom, ako odhaliť potreby pacienta – prijímateľa sociálnej služby a uspokojiť ich nielen na základe vedomostí ale aj empatie a lásky.

V zariadení je poskytovaná:

- nepretržitá ošetrovateľská starostlivosť
- poskytovanie zdravotných výkonov podľa vyhlášky 244/2011 z.z., zákona č. 578/2004, 576/2004 Z.z.
- spolupráca so všeobecným lekárom a odbornými lekármi.

Opatrovateľská starostlivosť v zariadení je kľúčovou zložkou. Obsahuje viaceré oblasti, z ktorých každá má pridelené metódy, techniky, opatrenia a riziká. Tieto oblasti sú rozdelené na ďalšie podčasti: komunikácia, pohyb, udržanie vitálnych funkcií a užívania liekov, sebaopatera, stravovanie a pitný režim, vylučovanie moču a stolice, obliekanie a vyzliekanie,

odpočinok a spánok, zamestnávanie, bezpečné a podporujúce prostredie, sociálne prostredie a vzťahy, existenčné skúsenosti života, zomieranie.

Odborný tím zamestnancov so skúsenosťami v práci so seniormi prísne dodržiava štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb so zreteľom na dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd. Prijímateľom sociálnej služby ponúka sociálne a zdravotné služby s celodennou starostlivosťou prihliadajúc na sociálny a zdravotný stav klienta. Myslí sa tým základná rehabilitácia, ako napríklad cvičenia na lôžku, skupinová rehabilitácia, psychosociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, rodinné poradenstvo, duchovné činnosti a podobne.

2. **Sociálne poradenstvo** je založené na vzťahu a pomoci, podporiť rast, rozvoj, zrelosť a lepšie uplatnenie prijímateľa sociálnej služby. Naším cieľom je poskytovať odbornú činnosť zameranú na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorú poskytujú sociálni pracovníci a to:
 - posúdením problému
 - poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému
 - odporúčaním a sprostredkovaním ďalšej odbornej pomoci
 - zistením príčin vzniku, charakteru a rozsahu problému.

Sociálne poradenstvo sa v zariadení vykonáva na úrovni základného sociálneho poradenstva, ktoré je pri bežných problémoch každodenného života poskytované sociálnou pracovníčkou. V prípade potreby špecializovaného sociálneho poradenstva a pri riešení problémov presahujúcich kompetencie bazálneho sociálneho poradenstva je daný problém konzultovaný resp. priamo riešený s odborníkom z oblasti, ktorej sa týka. Poskytované je každému občanovi bez ohľadu na to, či je prijímateľom sociálnej služby alebo nie. Je založená na vzťahu, podpore, pomoci, rozvoji, optimálnom uplatnení klienta na jeho reálnej orientácii v živote. Služi na orientáciu, prípadne aspoň zmiernenie negatívnych návykov alebo spôsobov správania klienta a jeho začlenenia do spoločenského rámca, rodiny, pracovného kolektívu, komunity. Je poskytované priamo klientom, ktorí sa potrebujú zorientovať vo svojej sociálnej a hmotnej situácii, ktorí sa potrebujú zorientovať vo svojich sociálnych právach a povinnostiach. Cieľom sociálneho poradenstva je pomáhať ľuďom pri riešení ich sociálnych problémov tak, aby dokázali mobilizáciou svojich možností a schopností tieto problémy riešiť a im predchádzať. Sociálne poradenstvo zahŕňa aj psychologickú intervenciu za účelom zvládania krízových situácií.

3. **Sociálna rehabilitácia** podporuje ľudí so zdravotným postihnutím s cieľom ich čo najefektívnejšieho začlenenia do spoločnosti podporovaním samostatnosti, nezávislosti, a sebestačnosti. Zameriava sa na rozvoj a nácvik zručností alebo aktivizovania schopností a

PROVIDENTIA, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo, ANTONIUS senior centrum

posilňovania návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby je cielene individuálna, zameraná na podporu jedinca, jeho rodiny a širšieho sociálneho zázemia. Súčasťou starostlivosti je duchovná a spirituálna podpora.



V rámci sociálnej rehabilitácie sme využívali prvky rôznych druhov terapií - ergoterapie, dramaterapie, biblioterapie, reminiscenčnej terapie, muzikoterapie, arteterapie a pod. Snahou bolo zachovávať, prípadne podľa možnosti zlepšiť kvality života prijímateľov sociálnych služieb.

4. **Ubytovanie** je poskytované v 37 obytných jednotkách s bezbariérovým prístupom nachádzajúcich sa na troch podlažiach rozdelených do sektorov „A“, „B“ a „C“ s počtom lôžok 73. Všetky ubytovacie jednotky a súvisiace priestory zariadenia sú prispôbené pohybu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu bezbariérovými prístupmi s vertikálnou dopravou výťahom pre pohyb vozičkárov a vysádzaných prijímateľov sociálnej služby. Každá izba má vlastné sociálne zariadenie.



Lôžka sú polohovateľné s antidekubitnými matracmi, napojené na centrálny komunikačný systém. Ďalšie vybavenie izby tvorí moderný, funkčný nábytok, konkrétne: stoly, stoličky, multifunkčné nočné stolíky, dvojdvierové skrine, vešiakové steny s poličkou, závesné poličky. Vo všetkých izbách je pripojenie na internet a centrálnu televíznu anténu. Prijímatelia sociálnej služby majú na výber izby s balkónom, prípadne izby bezbalkónové s výhľadom do zelenej záhrady, ktorá obklopuje celý areál.



5. **Stravovanie** je poskytované vo vlastnej stravovacej prevádzke v súlade so zásadami zdravej výživy, hygienickými zásadami HACCP a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Pri výrobe, príprave a podávaní pokrmov sa v zariadení dodržiavajú požiadavky v zmysle zákona NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vyhlášky MZ SR č. 533/2007 o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia spoločného stravovania ako aj zákona NR SR č. 152/1995 Z. z. o potravinách a Potravinového kódexu SR (č. 195/1996 Z. z.).



Výdaj stravy sa realizuje v jedálni zariadenia, ktorá sa nachádza na prízemí. Prevádzka kuchyne je dvojzmenná, zabezpečená piatimi zamestnancami, pod vedením vedúcej stravovacej prevádzky. V stravovacej prevádzke sa zabezpečuje stravovanie prijímateľov a zamestnancov zariadenia. Prijímateľom sociálnej služby sa poskytuje stravovanie 5-6 krát denne, ktoré zahŕňa: raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a v prípade diabetickej stravy druhú večeru. Strava sa pripravuje podľa vopred zostaveného jedálneho lístka, ktorý je umiestnený na viditeľnom a prístupnom mieste tak ako pre prijímateľov tak aj pre zamestnancov zariadenia. Na jeho skladbe sa podieľa výživový poradca/normovač, hlavná sestra a odsúhlasuje ho riaditeľ zariadenia. Strava je poskytovaná objednávkovým systémom. Výbery jedál sú vopred plánované, pestro obmieňané a spĺňajú prísne hygienické normy. Pitný režim je zabezpečovaný po celý rok s dôrazom na letné mesiace. Prijímatelia sociálnej služby majú neustále k dispozícii čaj a pitnú vodu.

6. **Upratovanie** izieb prijímateľov sociálnej služby a spoločných priestorov je zabezpečované vlastnými zamestnancami, podľa hygienických a dezinfekčných zásad.



Upratovanie – čistenie, umývanie, dezinfekcia všetkých priestorov zariadenia sa vykonáva denne, prípadne aj viackrát podľa potreby a aktuálnej situácie. Upratovanie interiéru i exteriéru je zabezpečené podľa celoročného plánu denne, týždenne a mesačne.

7. Prijímatelia sociálnej služby majú počas roka v prípade záujmu možnosť využiť služby externého **kaderníka** a **pedikéra**. O tieto služby je zo strany prijímateľov veľký záujem. Poskytované sú v pravidelných dvojmesačných intervaloch. Podľa požiadaviek a imobility prijímateľa sociálnej služby tieto služby zabezpečil externý kaderník alebo pedikérka priamo na lôžku prijímateľa.

PROVIDENTIA, Sereďská 308/5, 925 21 Sládkovičovo, ANTONIUS senior centrum

8. **Pranie a žehlenie** osobného šatstva a postelnej bielizne sa realizuje vo vlastnej práčovni s prepracovanou logistikou triedenia špinavej bielizne. Údržbu bielizne a šatstva zabezpečuje opravárka bielizne v krajčírkej dielni, prípadne samotní prijímatelia svojpomocne.



9. **Úschovu cenných vecí** ak o to prijímateľ sociálnej služby požiadajú na základe zmluvy o úschove. Úschovou cenných vecí je poverená sociálna pracovníčka. Cennosti sú uložené v uzamknuteľnom trezore. Pri uzatvorení zmluvy o úschove cenných vecí sa riadime Občianskym zákonníkom. Uschované predmety sa prijímateľom vydávajú na ich požiadanie, v prípade ich potreby alebo po ukončení zmluvy o poskytovaní služby. O vydaní vecí sa spíše záznam.
10. Naším prijímateľom sociálnej služby poskytujeme v zariadení aj **fyzioterapiu** – liečebnú rehabilitáciu.



Fyzioterapia prostredníctvom špeciálnych metódik prispieva k zlepšeniu kvality ich života a umožňuje im žiť samostatnejšie a sebestačnejšie.

Vo fyzioterapii využívame napr. elektroterapiu, nácvik jemnej a hrubej motoriky, mäkké techniky a iné.

11. Záujmová činnosť a voľnočasové aktivity v prítomnosť sociálnych pracovníkov predstavujú pre prijímateľov významnú podporu a oporu. K rozvoju sociálnych služieb prispieva kvalitný, odborný a kompetentný tím sociálnych pracovníkov a liečebného pedagóga, ktorý pripravuje pestrú paletu záujmovej činnosti. Naším cieľom je podporiť najmä tvorivú činnosť, pozitívne myslenie a dobrú náladu, rozvoj jemnej motoriky, precvičovanie hmatu a zraku, koncentráciu pozornosti, rozpoznávanie farieb, estetické myslenie, logické myslenie, krátkodobá a dlhodobá pamäť, verbálne precvičovanie, zdravé a príjemné medziľudské vzťahy.

Nosným pilierom pri zabezpečení záujmovej činnosti bolo rešpektovanie slobodnej voľby prijímateľov a ich maximálna participácia, od tvorby plánu až po realizáciu aktivít. Snahou bolo organizovať a zabezpečovať záujmovú činnosť, ktorá je atraktívna, ktorá pozitívne ovplyvňuje emocionálny život prijímateľov sociálnej služby a ktorá podporuje ich integráciu a socializáciu do bežného spoločenského prostredia. Cieľom bolo ponúknuť klientom aktivity a záujmové krúžky, ktoré im poskytujú pocit úspechu, pekného zážitku, dobrého pocitu, spolupatričnosti a významnosti.

Záujmovú činnosť sme pre prijímateľov zabezpečili formou sprevádzania, dohľadu ako aj organizovaním záujmových aktivít v zariadení, aj mimo neho.

V zariadení realizujeme nasledovné aktivity:

- záujmové krúžky,
- kultúrne, športové a spoločenské podujatia,
- spontánne aktivity podľa záujmu klientov formou hier, športu, vychádzok, turistiky, zábavy,
- pobytové aktivity formou táborov, výletov,
- aktivity zamerané na vzájomnú spoluprácu so školami a materskými školami, inými sociálnymi zariadeniami, mimovládnyimi organizáciami a verejnosťou, formou tvorivých dielní, súťaží, spoločensko-zábavných podujatí a dní otvorených dverí.

Prijímatelia aktivity nevnímajú ako cvičenie, ale ako motiváciu, povzbudenie k činnosti, ako hru. Aktivity sú pre prijímateľov neodmysliteľnou súčasťou vnútorného života zariadenia. Cieľom záujmovej činnosti je poskytnúť prijímateľom sociálnej služby hodnotné prežívanie voľného času, ich osobnostné rozvíjanie v oblasti kultúry, nielen v zariadení, ale aj na podujatiach mimo zariadenia. Záujmová činnosť je realizovaná hrami, cestovaním, vychádzkami, turistikou, zábavou, súťažami a to formou individuálnou aj

skupinovou. S prijímateľmi v rámci kultúrno-zájmovej činnosti nacvičujeme rôzne programy a vystúpenia.

Celoročný plán zájmovej činnosti vychádza z plánov kultúrno-zájmovej činnosti na začiatku kalendárneho roka. Postupne sa aktuálne podľa ponúkaných aktivít dopĺňa a upravuje podľa aktuálnych preferencií prijímateľov sociálnych služieb. Zájmová činnosť je celý rad organizovaných podujatí, ktoré sa pravidelne pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečujú priamo v zariadení a aj mimo neho. Pri účasti na kultúrnom, športovom, zájmovom podujatí mimo zariadenia je pre prijímateľov sociálnej služby zabezpečovaný neustály dohľad, vzhľadom na ich zdravotný stav. Všetky aktivity sú dobrovoľné a vykonávané na základe špecifických potrieb prijímateľov sociálnej služby v nadväznosti na ich individuálne plány zostavované sociálnymi pracovníčkami, kde osobitné postavenie má tzv. kľúčový sociálny pracovník prijímateľa, ktorý má k nemu "najbližšie". Individuálne plány z hľadiska plnenia stanovených cieľov a priorít sú pravidelne vyhodnocované a aktualizované.

Prehľad zrealizovaných podujatí, ktoré sa v našom zariadení uskutočnili v kalendárnom roku 2024 podľa jednotlivých mesiacov.

Január

- Trojkráľový koncert
- Deň spoločenských hier
- Pečenie slaného pečiva
- Zimné tvorivé dielne
- Deň komplimentov
- Pozývame Vás do divadla
- Hodinka s pani riaditeľkou
- Gratulácie oslávencom



Február

- Výroba valentínskych obrázkov, fašiangových dekorácií
- Pečenie fašiangových dobrôt
- Fašiangové posedenie
- Svetový deň manželstva – spomínanie
- Básne o láske
- Predčítanie kníh ku Dňu materinského jazyka
- Kreslo pre host'a
- Gratulácie oslávencom



- Výlet

Marec

- MDŽ – oslava medzinár. dňa žien
- Týždeň mozgu
- Medzinárodný deň divadla – predstavenie a debata
- Pečenie koláčikov
- Antoniusov Kubín - prednes poézie a prózy
- Prechádzka parkom
- Príprava a realizácia jarnej výzdoby
- Hodinka s pani riaditeľkou
- Vynášanie Moreny
- Pánu učiteľovi z lásky - spomienka
- Gratulácie oslávencom
- Veľkonočné tvorivé dielne



Apríl

- Jarná výsadba rastlín
- Svetový deň umenia– virtuálna prehliadka
- Tančiareň– medzinárodný deň tanca
- Prechádzka mestom
- Jarný športový deň
- Svetový deň kníh
- Deň Zeme
- Hodinka
s pani riaditeľkou
- Gratulácie oslávencom
- Stavanie mája



Máj

- Láska v mojom živote
- Výsadba muškátov
- Deň oslobodenia
– kladenie vencov, beseda, film
- Návšteva cukrárne
- Deň matiek
- Pozývame Vás do opery
- Európsky deň opery
- Výlet
- Športový deň - pohybom
k zdraviu
- Zrúcanie mája
- Hodinka s pani riaditeľkou
- Gratulácie oslávencom
- Svetový deň masmédií



Jún

- Zeleninová a kvetinová výsadba
- Zmrzlinový deň
- Deň otcov – spomienka na otca
- Svetový deň kvetov a hudby
- Deň piknikov
- Varenie gulášu – otvorenie letnej sezóny
- Výlet – Motýlia záhrada Vlčkovce
- Výlet – Archeopark Cífer Pác
- Netradičné športové hry
- Pečenie ovocného koláča
- Gratulácie oslávencom



Júl

- Deň čokolády
- Deň hlavolamov
- Deň čokolády
- Deň stromu
- Pesničky pre Aničky

- Stretnutie pri varení gulášu
- Zmrzlinový deň
- Výlet
- Pečenie koláča
- Gratulácie oslávencom



August

- Medzinárodný deň odpúšťania
- Zmrzlinový deň
- Medzinárodný deň jazykov
- Svetový deň fotografie
- Pečenie koláča
- Hodové posedenie pri hudbe
- Antoniáda 4. ročník
- Výročie SNP – spomienka
- Výlet
- Gratulácie oslávencom



September

- Výstava zeleniny a ovocia
- Potulky Trnavou
- Jesenné tvorivé dielne
- Pečenie jablkového koláča
- Návšteva katolíckeho kostola v Sládkovičove
- Svetový deň prvej pomoci
- Zmrzlinový deň
- Deň spoločenských hier
- Medzinárodný deň čokolády
- Gratulácie oslávencom



Október

- Veľtrh pre seniorov
- Spomienky na starkých
- Jesenné tvorivé dielne
- Medzinárodný deň stromov
- Jesenná prechádzka – výlet
- Pečenie koláča
- Pietna spomienka na zosnulých
- Kreslo pre hosťa
- Gratulácie oslávencom



November

- Zimné tvorivé dielne
- Kreslo pre hosťa
- Pozývame Vás do divadla
- Pečenie slaného koláča
- Katarínske pásmo tradícií
- Príprava adventných vencov
- Gratulácie oslávencom



December

- Adventná výzdoba
- Zdobenie stromčekov
- Mikulášske prekvapenie
- Od Lucie do Vianoc
- Pečenie medovníkov
- Zimné tvorivé dielne
- Pásmo vianočných tradícií
- Počúvanie kolied
- Gratulácie oslávencom



Pri všetkých našich činnostiach sú pre nás prioritou ľudskosť, vľúdnosť, trpezlivosť, ohľaduplnosť, úcta, priateľské prostredie, všestranná odborná starostlivosť a individuálny prístup. Očakávania, ktoré do nás vkladajú samotní prijímatelia sociálnej služby a ich príbuzní sa zo všetkých síl snažíme naplniť, pretože iba tak sa dá vybudovať seriózný vzťah založený na dôvere, ktorú si veľmi vážime a je pre nás tou najväčšou odmenou za našu odvedenú prácu.

1.3 Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

Na zistenie miery spokojnosti našich prijímateľov sociálnej služby s poskytovanými službami sme aj tento rok použili dotazník spokojnosti, ktorý je pre nás významným ukazovateľom kvality poskytovaných služieb. Naším cieľom bolo zistiť, ako prijímatelia sociálnej služby vnímajú poskytovanie sociálnej služby v našom zariadení. Dotazník bol anonymný. Každý prijímateľ sociálnych služieb bol o dotazníku vopred poučený, mohol si vybrať možnosť s ktorou sa najviac stotožnil.

| | nespokojný | skôr nespokojný | neutrálny | skôr spokojný | veľmi spokojný |
|--------------|-------------------|------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| Počet | 46 | 40 | 131 | 162 | 251 |

Svoju prácu sa snažíme robiť čo najlepšie. Prijímateľ sociálnej služby je pre nás na prvom mieste. Sme veľmi radi, že práca, ktorú robíme má zmysel a je ocenená prijímateľmi sociálnej služby.

Zároveň to so sebou prináša výzvu nepoľavovať, ale aj naďalej usilovne pracovať na zvyšovaní kvality života seniorov v našom zariadení.

Vyhodnotenie dotazníka uvádzame v percentách, nakoľko je to najlepšie porovnateľná hodnota.

| | nespokojný | skôr nespokojný | neutrálny | skôr spokojný | veľmi spokojný |
|----------------------------|-------------------|------------------------|------------------|----------------------|-----------------------|
| Percent. vyjadrenie | 3% | 7% | 23% | 33% | 34% |

1.4 Materiálne a technické vybavenie

V roku 2024 sme zrealizovali nasledovné rekonštrukčné práce:

- oprava elektroinštalácie v zariadení
- zveľadenie exteriéru zariadenia novou výsadbou cibul'ovín
- nákup pareniska a mobilnej záhrady
- nákup krovínorezu
- maľovanie (izby, spoločné priestory, kuchyňa, práčovňa...),
- nákup interiérového vybavenia do izieb prijímateľov sociálnej služby (nočné lampy, TV, záclony, skrinkové zrkadlá do kúpeľní, madlá k WC, dózy na zubné protézy...),
- rekonštrukcia a oprava strechy,
- zavedenie digitálneho účtovníctva,
- nákup počítačovej techniky.

V rámci projektu nám bola schválená dotácia z MPSVaR, prostredníctvom ktorej sme pre zariadenie získali FP na zakúpenie **12 ks kardio kresiel značky Millin X203** a **2 ks toaletných stoličiek značky BONN**, ktoré zabezpečia vyšší komfort a pohodlie našim prijímateľom sociálnej služby.

Zároveň nám bola schválená žiadosť na výzvu z MZ SR pod názvom „Podpora ďalšieho vzdelávania odborníkov mimo rezortu zdravotníctva v oblasti starostlivosti o duševné zdravie“. Cieľom výzvy bolo zvýšiť počet odborných pracovníkov s moderným vzdelávaním, čo zvyšuje kvalitu poskytovanej starostlivosti v našom zariadení.

1.5 Vízia, poslanie, hodnoty a ciele

Víziou občianskeho združenia PROVIDENTIA je neustále pracovať na zvyšovaní spokojnosti prijímateľov sociálnej služby a napĺňaní ich očakávaní, zvyšovaním motivácie zamestnancov v spolupráci s rodinou a vonkajším prostredím v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

Naším **poslaním** je prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb uľahčiť a napĺňať obdobie staroby a starnutia prijímateľom sociálnej služby zmysluplným využitím všetkých dostupných prostriedkov pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich. Úzko spolupracovať s rodinami prijímateľov a podporovať ich väzby na domáce prostredie. Podporovať prijímateľov v samostatnosti, v nezávislejšiemu spôsobe života v prirodzenom domácom prostredí a pomáhať

pri integrácii a inklúzii do spoločnosti. Zlepšovať kvalitu ich života a poskytovať pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér. Veríme, že každý človek so zdravotným a sociálnym znevýhodnením môže dospieť k čo najväčšej miere samostatnosti a nezávislosti v medziach daných jeho zdravotnému obmedzeniu.

Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce potreby a požiadavky súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb.

Našou kľúčovou **hodnotou** je vytvorenie súladu medzi potrebami prijímateľa sociálnej služby a poskytovaní sociálnej služby z hľadiska:

- dodržiavania ľudských práv a slobôd prijímateľa,
- rešpektovania osobnosti a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovania slobodnej vôle prijímateľa,
- akceptácie potrieb, snov, túžob a jedinečnosti prijímateľa,
- rešpektovania práva na ochranu pred diskrimináciou,
- rešpektovania práva na súkromie a voľného pohybu,
- dodržiavania ochrany osobnosti a mlčanlivosť.

Naším hlavným **cieľom** je zabezpečovať dôstojné podmienky pre život všetkých našich prijímateľov pri rešpektovaní ich individuálnych potrieb a so zreteľom na:

- aktivizovanie prijímateľa sociálnej služby podľa jeho schopností a možností,
- poskytovanie sociálnej služby na odbornej úrovni,
- zabezpečovanie spokojnosti a bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb,
- poskytovanie kvalitných a odborných sociálnych služieb, v takom rozsahu, ktorý je prispôbený ich potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a zodpovednosti,
- zlepšovanie kvality života prijímateľov sociálnych služieb,
- spoluprácu s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat prijímateľa sociálnej služby poskytovanej v zariadení s celoročnou pobytovou formou do prirodzeného rodinného prostredia alebo komunitného prostredia a to so súhlasom prijímateľa sociálnej služby a pri rešpektovaní jeho osobných cieľov, potrieb, schopností a zdravotného stavu.

Na dosiahnutie cieľov:

a) využívame účinné metódy a formy sociálnej práce:

- individuálne a skupinové metódy a formy sociálnej práce,
- psychologickú intervenciu,

- individuálne a skupinové stimulačné programy podporujúce aktivizáciu klientov, jeho individualitu, schopnosti, možnosti na základe individuálneho plánu klientov a rizikových plánov,
- základné sociálne aktivity s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite,

b) poskytujeme:

- sociálne poradenstvo,
- sociálnu rehabilitáciu,
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- ošetrovateľskú a opatrovateľskú činnosť,
- ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie.

c) zabezpečujeme:

- záujmovú činnosť,
- tvorivé dielne,
- vychádzky, výlety.

1.6 Obsadenosť

V roku 2024 zariadenie Antonius senior centrum poskytovalo sociálne služby v nepretržitej prevádzke. Kapacita zariadenia bola takmer počas celého roku 2024 takmer plne vyťažená čo dokazujú aj nasledujúce štatistické údaje.

| Mesiac | ZPS | ŠZ |
|------------|-----|----|
| kapacita | 58 | 15 |
| obsadenosť | 57 | 15 |

V špecializovanom zariadení poskytuje zariadenie Antonius senior centrum sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. Kapacita lôžok v tomto zariadení bola po celý rok 2024 plne obsadená na 100%.

V zariadení pre seniorov sme poskytovali sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je

PROVIDENTIA, Sereďská 308/5, 925 21 Sládkovičovo, ANTONIUS senior centrum

najmenej IV. Kapacita lôžok v tomto zariadení pre seniorov bola po celý rok 2024 takmer plne obsadená na úrovni 97,7%, menšie odchýlky boli spôsobené najmä úmrtím, alebo odchodom prijímateľov do iného zariadenia, alebo do domáceho prostredia.

V Antonius senior centre boli k 31. 12. 2024 poskytované sociálne služby prijímateľom sociálnej služby, ktorých priemerný vek bol k uvedenému dátumu od 71 rokov do 90 rokov.

| Veková štruktúra PSS | Počet |
|----------------------|-------|
| 60 r. -70 r. | 3 |
| 71 r. -80 r. | 26 |
| 81 r. - 90 r. | 37 |
| 91r. - 99 r. | 7 |

Štatistiky pohybu prijímateľov z pohľadu úmrtí, odchodov do iných zariadení, alebo do domácností a nové prijímy do zariadenia v roku 2024 sú prezentované v nasledovných tabuľkách.

V roku 2024 bolo prijatých 40 prijímateľov sociálnych služieb do zariadenia pre seniorov a 8 prijímatelia do špecializovaného zariadenia.

| Pohyb prijímateľov sociálnej služby v ZPS v roku 2024 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Mesiac | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Počet zomrelých v ZPS | 4 | 3 | 1 | 0 | 3 | 8 | 0 | 3 | 2 | 4 | 2 | 0 |
| Počet odídených v ZPS | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Počet prijatých v ZPS | 5 | 5 | 5 | 2 | 2 | 6 | 4 | 1 | 5 | 3 | 2 | 3 |

| Pohyb prijímateľov sociálnej služby v ŠZ v roku 2024 | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| Mesiac | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Počet zomrelých v ŠZ | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Počet odídených v ŠZ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Počet prijatých v ŠZ | 0 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |

Štruktúra prijímateľov sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby je prezentovaná v nasledovnej tabuľke.

| Štruktúra prijímateľov sociálnej služby z hľadiska mobility | Počet |
|--|--------------|
| Mobilní | 21 |
| Mobilní s pomôckami | 19 |
| Čiastočne mobilní (vozík) | 25 |
| Imobilní | 11 |

1.7 Zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť (v rozsahu ošetrovateľskej) vykonávajú ošetrovateľskí pracovníci. Je zameraná na upevňovanie, prinavrátanie telesného, duševného, sociálneho zdravia prijímateľov sociálnych služieb a na podporu a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym a ekologickým prostredím. Nasledujúce údaje prezentujú skladbu najčastejších diagnóz prijímateľov sociálnej služby.

| Počet a skladba najčastejších diagnóz PSS | Počet |
|--|--------------|
| Diabetes mellitus - dispenzarovaní | 18 |
| Osoby s antipsychotickou liečbou | 63 |
| Demencia | 63 |
| Osoby s demenciou užívajúce neuroleptiká | 50 |
| Osoby užívajúce antidepresíva | 17 |
| Choroby pohybového aparátu | 51 |
| Inkontinencia | 69 |

| Počet prijímateľov sociálnych služieb s dekubitmi | Počet |
|--|--------------|
| Vzniknutý dekubit mimo pobytu v zariadení | 2 |
| Vzniknutý dekubit počas pobytu v zariadení | 1 |

Zdravotnú starostlivosť prijímateľov sociálnej služby zabezpečuje obvodný lekár MUDr. Kubáni, ktorý do zariadenia dochádza 1x týždenne, ak treba aj častejšie, v prípade potreby idú prijímatelia sociálnej služby na vyšetrenie priamo do obvodnej ambulancie v sprievode zamestnancov zariadenia. Podľa zdravotného stavu a potreby obvodný lekár odosiela

prijímateľov sociálnej služby na odborné vyšetrenia do NsP v Galante. Počet vyšetrení u odborných lekárov sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

| Počet vyšetrení v ambulanciách odborných lekárov | Počet |
|--|-------|
| Muži | 42 |
| Ženy | 193 |

V zariadení sme v roku 2024 zaznamenali aj spolu 17 pádov a úrazov prijímateľov sociálnej služby.

| Počet pádov a úrazov v zariadení | Počet |
|----------------------------------|-------|
| Muži | 5 |
| Ženy | 12 |

| Počet hospitalizácií | Počet |
|----------------------|-------|
| Muži | 8 |
| Ženy | 10 |

1.8 Evidencia žiadostí o poskytovanie sociálnej služby

V zmysle Zásad o postupe a kritériách evidencie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby podmienenej odkázanosťou fyzickej osoby na pomoc inej si v zariadení vedieme podrobnú evidenciu žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby. Evidencia žiadateľov obsahuje všetky fyzické osoby, ktoré žiadali alebo žiadajú o sociálnu pomoc.

Kritériá pre zaradenie žiadostí o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby u neverejného poskytovateľa do poradovníka žiadateľov:

1. stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
2. dátum podania žiadosti o zabezpečenia poskytovania sociálnej služby.

Prednostné zabezpečenie sociálnej služby znamená, že žiadosť občana o poskytnutie sociálnej služby je z dôvodu jej vážnosti vybavovaná prioritne, t. j. mimo poradia skôr doručených žiadostí o zabezpečenie sociálnej služby.

V priebehu roka 2024 bolo v evidencii žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb v zariadení pre seniorov 143 žiadostí z toho bolo prijatých 43 prijímateľov sociálnej služby a v špecializovanom zariadení sme evidovali 46 žiadostí o umiestnenie z ktorých sme po uvoľnení kapacity prijali 9 prijímateľov sociálnej starostlivosti. Zo všetkých prijatých žiadostí

sme v roku 2024 sme boli kapacitne schopní prijať len 30,1% prijímateľov sociálnej služby do zariadenia pre seniorov a 19,6 % do špecializovaného zariadenia.

1.9 Dobrovoľníctvo

Dobrovoľníctvo považujeme za veľký prínos pre prijímateľov sociálnych služieb aj keď u nás je zatiaľ len v počiatkoch. Teší nás, keď dobrovoľnícku činnosť chcú vykonávať mladí ľudia, ktorí majú potrebu pomáhať iným bez nároku na odmenu. V dnešnej automatizovanej dobe sa ľudia už tak často nestretávajú, o to viac si vážime každú snahu o nadviazanie kontaktov ľudí z vonku s našimi prijímateľmi sociálnych služieb, ktorí sa tešia každému novému kontaktu, čo v konečnom dôsledku obohacuje obidve strany.

Dobrovoľnícka činnosť v zariadení počas roka:

Študent - strávil v zariadení 2 mesiace na základe zmluvy o dobrovoľníckej činnosti. Bol neoceniteľnou pomocou pri záujmových aktivitách s našimi prijímateľmi na ktorých im robil spoločnosť. Každý deň počas jeho návštevy spolu vymysleli inú, zaujímavú aktivitu, alebo vyrábali rôzne výrobky.

2 PERSONÁLNE ZABEZPEČENIE

Počet zamestnancov v zariadeniach ZPS a SZ sa odvíja od zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Právny predpis jednoznačne určuje minimálny počet zamestnancov vzhľadom na počet prijímateľov sociálnych služieb. Tabuľka vysvetľuje prepočet počtu zamestnancov podľa zákonných požiadaviek.

| Druh zariadenia sociálnych služieb | Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca | Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov | Počet prijímateľov SS | Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca | Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov |
|------------------------------------|--|---|-----------------------|--|---|
| Zariadenie pre seniorov | 2 | 52% | 58 | 29 | 15,08 |
| Špecializované zariadenie | 1,3 | 65% | 15 | 11,54 | 7,5 |
| | | Spolu: | 73 | 40,54 | 22,58 |

Ako uvádza tabuľka, zákon určuje personálny normatív maximálneho počtu prijímateľov na jedného zamestnanca pre jednotlivé druhy zariadení sociálnych služieb. Vybavenosť zamestnancami sa odvíja od počtu prijímateľov pričom PROVIDENTIA je povinná dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného svojho zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

2.1 Organizačná štruktúra

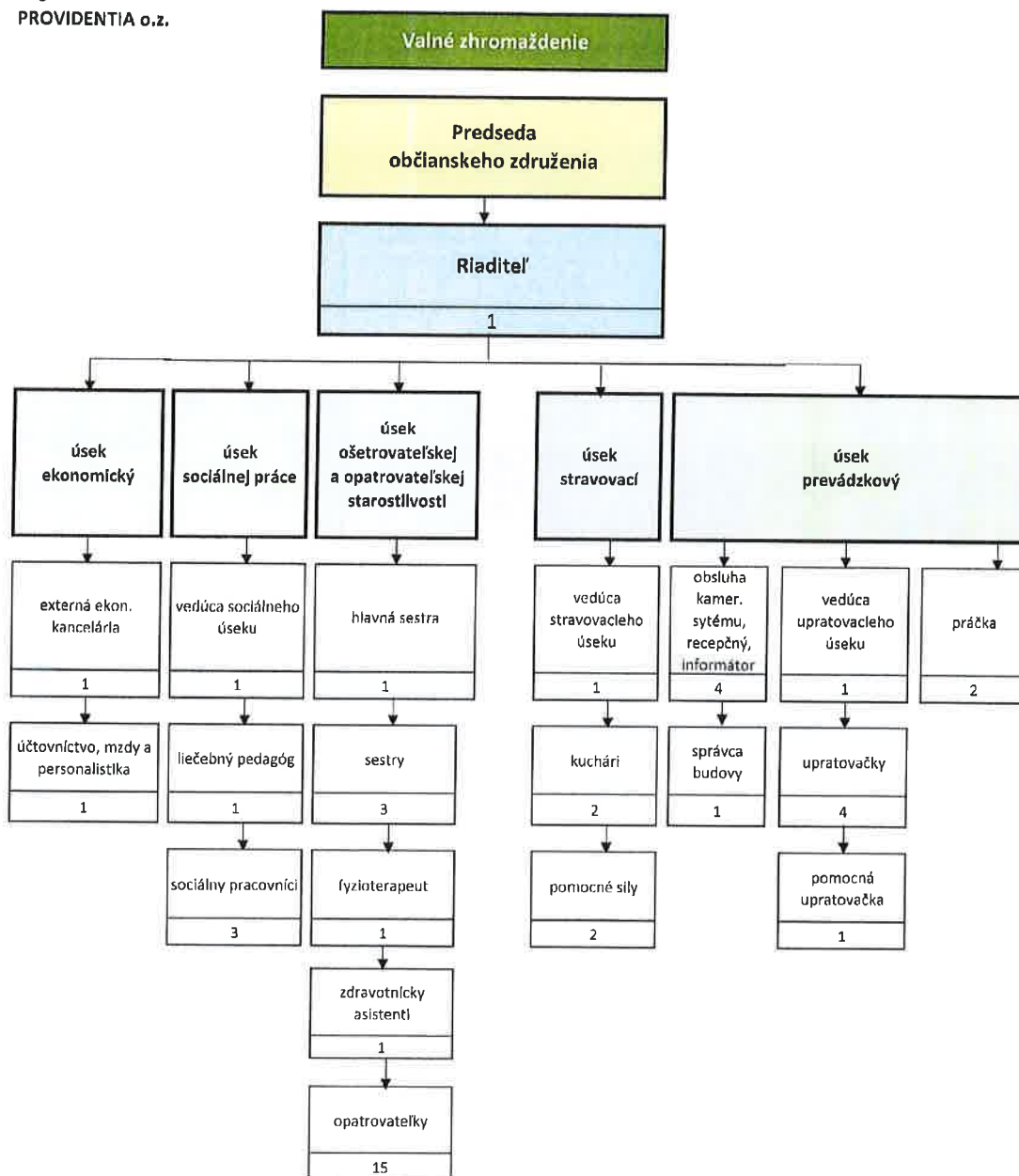
Najvyšší orgán občianskeho združenia PROVIDENTIA je Valné zhromaždenie v zložení:

1. MVDr. Pavol Bartaloš – predseda združenia
2. Ing. Petra Bartalošová – člen
3. MVDr. Pavel Bartaloš – člen

Štatutárnym orgánom občianskeho združenia PROVIDENTIA je MVDr. Pavol Bartaloš, ktorý bol zvolený do funkcie 08.12.2009.

Organizačná štruktúra Zariadenia pre seniorov a Špecializovaného zariadenia sa delí na 5 hlavných úsekov:

Organizačná štruktúra 2023
PROVIDENTIA o.z.



2.2 Personálne podmienky

Ku 31. 12. 2024 bol evidenčný počet zamestnancov vo fyzických osobách 50, z toho bolo 44 žien a 6 mužov, 3 osoby boli na dohodu (z toho 2 ženy a 1 muž).

V priebehu roka 2024 ukončilo pracovný pomer 17 zamestnancov, z toho 6 pracovné pomery boli ukončené v skúšobnej dobe, 1 pracovný pomer bol ukončený výpoveďou zo strany zamestnanca a 8 pracovných pomerov bolo ukončených dohodou. V priebehu roka bolo prijatých 16 nových zamestnancov.

2.2.1 Štruktúra zamestnancov z hľadiska vzdelania

Z hľadiska kvalifikačnej štruktúry má vysokoškolské vzdelanie 13 zamestnancov, 15 zamestnancov má úplné stredné odborné vzdelanie s maturitou a stredné odborné vzdelanie bez maturity má 19 zamestnancov, čo je predpokladom pre kvalitné a odborné poskytovanie sociálnych služieb prijímateľom vo všetkých druhoch sociálnej služby.

2.2.2 Štruktúra zamestnancov z hľadiska dĺžky trvania pracovného pomeru

Počet zamestnancov, ktorých dĺžka trvania pracovného pomeru je menej ako 5 rokov predstavuje najväčší podiel na celkovom počte zamestnancov, ide o 31 zamestnancov. Spôsobené je to vysokou mierou fluktuácie predovšetkým na pracovnej pozícii opatrovateľ.

| Dĺžka trvania pracovného pomeru | Počet |
|---------------------------------|-------|
| Do 5 rokov | 31 |
| Do 10 rokov | 12 |
| Nad 10 rokov | 7 |

2.2.3 Podiel odborných zamestnancov

Naše zariadenie počas celého roku 2024 vytváralo podmienky na zabezpečenie stanoveného podielu odborných zamestnancov tak, aby dokázalo zabezpečiť individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb. K 31. 12. 2024 bol podiel odborných zamestnancov v našom zariadení 55% na celkovom počte zamestnancov, ktorí sa priamo zúčastňovali a podieľali na starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb.

Ošetrovateľskú starostlivosť v zariadení poskytujú zamestnanci zariadenia, ktorí spĺňajú podmienky na výkon zdravotníckeho povolania. Zdravotné úkony vykonáva sestra so špecializáciou v odbore ošetrovateľská starostlivosť.

Systém všetkých pracovných procesov je orientovaný na prijímateľa sociálnej služby, na uspokojovanie jeho potrieb, s dôrazom na jeho zdravotný stav. Podpora všetkých činností vedúcich k spokojnosti prijímateľa sociálnej služby je hlavným cieľom zariadenia. Kvalita poskytovaných služieb spočíva v profesionálnom správaní zamestnancov zariadenia, ich ochote, prístupe k prijímateľovi, flexibilita a zdatnosti na všetkých pracovných pozíciách.

2.3 Dotazník spokojnosti zamestnancov

Za dôležité považujeme uspokojiť nielen potreby prijímateľov sociálnej služby, ale aj potreby zamestnancov. Ich spokojnosť významne ovplyvňuje pracovnú atmosféru ako aj kvalitu poskytovaných služieb v zariadení a tým aj celkovú spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb. Partnerský vzťah, taktnosť, porozumenie, vzájomná komunikácia a spolupráca je východiskom dosiahnutia pozitívnych zmien a ďalšieho rastu organizácie. Naše zariadenie preto pravidelne jedenkrát ročne zisťuje „spokojnosť – nespokojnosť“ zamestnancov s pracovným prostredím pomocou anonymných dotazníkov. Cieľom týchto dotazníkov bolo zistiť, ako zamestnanci hodnotia svoje pracovné prostredie nielen v oblasti vzájomnej komunikácie, informovanosti a riadenia, ale aj motivácie.

Vyhodnotenie dotazníka uvádzame v percentách, nakoľko je to najlepšie porovnateľná hodnota.

| Stupnica hodnotenia | Počet odpovedí | percentá |
|---------------------|----------------|----------|
| áno | 397 | 58% |
| skôr áno | 171 | 25% |
| skôr nie | 41 | 6% |
| neviem | 20 | 3% |
| nie | 51 | 8% |

Zamestnanci vo väčšine prípadov vyjadrili svoju spokojnosť so zamestnaním a atmosférou na pracovisku pozitívnymi odpoveďami.

Vážime si názor každého zamestnanca, preto sa budeme neustále snažiť zlepšovať pracovné podmienky a navodzovať tak pozitívnu atmosféru na pracovisku. Budeme hľadať riešenia prípadnej nespokojnosti zamestnancov, prispievať k ich stabilizácii a zlepšeniu pracovnej atmosféry etablovaním pozície nezávislého supervízora.

2.4 Vzdelávanie zamestnancov

Kvalitu poskytovaných služieb ovplyvňujú nielen kvalifikačné predpoklady a odborná spôsobilosť zamestnancov, ale aj ich sústavné vzdelávanie. Zariadenie vytvára podmienky pre rozvoj a ďalšie vzdelávanie zamestnancov s cieľom prehĺbovania ich kvalifikácie a priebežné udržiavanie, zdokonaľovanie a dopĺňanie požadovaných vedomostí a schopností potrebných na vykonávanie pracovných činností.

Návrhy na vzdelávanie si uplatňujú vedúci úsekov na základe požiadaviek legislatívy, zvyšovania kvalifikácie, rekvalifikácie, cyklického vzdelávania. Na základe požiadaviek sa vypracuje návrh „Plánu vzdelávania“. Plán vzdelávania je spracovaný na začiatku kalendárneho roka a je priebežne dopĺňaný v súlade so zmenami v legislatíve, záujmu zamestnancov a potrebami organizácie.

Základným cieľom v oblasti vzdelávania zamestnancov bolo prehĺbovať a zvyšovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov. Tieto ciele boli zabezpečené organizovaním vzdelávacích aktivít priamo v zariadení, vysielaním zamestnancov na externé odborné semináre, školenia, webináre resp. samoštúdiom.

Prehľad vzdelávacích aktivít, školení a seminárov v roku 2024:

| p.č. | Názov vzdelávacej aktivity | Počet |
|------|--|-------|
| 1. | Alzheimer Fórum 2024 – Horizonty a limity | 2 |
| 2. | Práca so závislými na alkohole a iných návykových látkach | 1 |
| 3. | Liečba rán a starostlivosť o rany | 18 |
| 4. | Štandardy kvality sociálnych služieb/pobyt a terén | 1 |
| 5. | Psychiatrické minimum pre pracovníkov sociálnych služieb | 1 |
| 6. | Aktívne formy komunikácie s klientom s demenciou | 2 |
| 7. | Školenie BOZP | 43 |
| 8. | Vybrané spôsoby komunikácie s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou | 1 |
| 9. | Deeskalačné techniky – prevencia a eliminácia agresivity | 1 |

| | | |
|-----|---|---|
| 10. | Zdokonalenie sa v práci s IS Cygnus | 2 |
| 11. | Oznamovacie povinnosti bez chýb | 1 |
| 12. | Personalistika v OLYMPE | 1 |
| 13. | Mzdy bez hraníc | 1 |
| 14. | Výpočet miezd pre pokročilých II. | 1 |
| 15. | Dotazník spokojnosti ako nástroj zisťovania spätnej väzby | 1 |

Popri vzdelávaní považuje manažment zariadenia za dôležité aj odmeňovanie zamestnancov, ktoré sa riadi príslušnými ustanoveniami Zákonníka práce č. 311/2001 Z. z. v platnom znení, Zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a Zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v platnom znení.

Ako súčasť odmeňovania zamestnancov, zariadenie ponúka finančné odmeny, preplatenie cestovného, nákup pracovného odevu a obuvi, ochranné pomôcky a ďalšie zamestnanecké dary a benefity, ktoré posilňujú vnútornú motiváciu zamestnancov a prispievajú ku kvalitnejšiemu plneniu úloh a tým, aj k zvýšeniu celkovej kvality poskytovaných služieb.

2.5 Supervízia

Nevyhnutnosť zavádzania supervízie v zariadeniach sociálnych služieb potvrdzuje aj fakt, že každý pracovník pracujúci v sociálnych službách sa na rozdiel od minulosti dostal do pozície, kedy preberá vo vzťahu k prijímateľovi takmer rovnoprávne postavenie. Jeho úlohou je prijímateľovi sociálnych služieb pomáhať, podporovať ho a sprevádzať. Táto interakcia si vyžaduje nevyhnutné vedomosti a zručnosti. Jednou z možností ako zvyšovať profesionálnu kompetenciu pri práci s prijímateľom sociálnej služby je aj supervízia.

Zavedenie supervízie má v našom zariadení za cieľ prispieť k skvalitňovaniu práce odborných pracovníkov, predchádzať chybám a neefektívnym postupom pri práci s prijímateľom sociálnych služieb. Táto metóda by mala priniesť alternatívne postupy v našej práci...Jedným z cieľov supervízie je ochrana zamestnancov pred syndrómom vyhorenia. Supervízia by mala zabrániť tomu, aby sociálny pracovník sklzol do rutinného profesného výkonu, do necitlivosti voči potrebám klientov a tiež do ignorovania kolegov alebo do nepríjemných konfliktov medzi kolegami.

Supervízne stretnutia sa v roku 2024 uskutočnili 2x (1x v prvom polroku a 1x v druhom polroku) a zamerané boli najmä na témy vyplývajúce z potrieb zamestnancov sociálneho zariadenia:

PROVIDENTIA, Seredská 308/5, 925 21 Sládkovičovo, ANTONIUS senior centrum

- interakcia a komunikácia medzi pracovníkmi na rôznych pracovných pozíciách v rámci organizačnej štruktúry sociálneho zariadenia,
- zmena vedenia v zariadení,
- zvládanie stresových situácií vyplývajúcich zo špecifického pracovného prostredia a typu klientely s ktorou prichádzajú pracovníci na každodenného kontaktu.

Cieľom supervízie bolo zabrániť tomu, aby zamestnanec skĺzol do rutinného profesijného výkonu, do necitlivosti voči potrebám prijímateľov sociálnych služieb a tiež do ignorovania kolegov a nepríjemných konfliktov medzi nimi.

| Výnosy | Bežné účtovné obdobie | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|---|-----------------------|--|
| Výnosy spolu: | 1 988 916 | 1 798 130 |
| Tržby za služby prijaté od klientov | 835 262 | 824 028 |
| Príspevok prijatý od TTSK | 71 162 | 55 563 |
| Príspevok prijatý od BSK | 59 638 | 52 362 |
| Príspevok prijatý od Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny | 609 474 | 570 261 |
| Príspevok prijatý od Hlavné mesto SR Bratislava | 23 667 | 27 568 |
| Príspevok na ošetrovateľskú činnosť | 221 939 | 125 947 |
| Príspevok na FPP od miest a obcí | 38 081 | 33 394 |
| Príspevok z Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny | 66 792 | 67 383 |
| Rozpustenie prijatej dotácie vo výške ročných odpisov | 42 017 | 42 017 |
| Príspevok z podielu zaplatenej dane | 5 768 | 5 842 |
| Ostatné výnosy | 15 116 | 0 |

| Náklady | Bežné účtovné obdobie | Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie |
|--|-----------------------|--|
| Náklady spolu: | 1 758 830 | 1 701 202 |
| Spotreba materiálu | 244 751 | 242 093 |
| Spotreba energie | 27 370 | 45 364 |
| Služby | 221 139 | 215 897 |
| Mzdové náklady | 881 780 | 828 727 |
| Náklady na zdravotné a sociálne zabezpečenie | 303 608 | 271 491 |
| Dane a poplatky | 6 877 | 1 870 |
| Odpisy | 54 380 | 48 963 |
| Ostatné náklady | 18 928 | 1 287 |

V budúcom období sa predpokladá udržiavanie súčasného stavu zariadenia s cieľom dosiahnutia plnej obsadenosti. V pláne je aj rozšírenie kapacity zariadenia o novú budovu.

Účtovná závierka za rok 2024 bola schválená.

Po skončení účtovného obdobia nenastali žiadne významné udalosti, ktoré by ovplyvnili vývoj spoločnosti.

V roku 2024 neboli vynaložené žiadne výdavky na výskum a vývoj.

Činnosťou zariadenia nie je poškodzované životné prostredie. V roku 2024 neboli voči zariadeniu uplatnené žiadne sankcie orgánmi štátnej správy v oblasti životného prostredia.

Spoločnosť je vystavené rizikám a neistotám v súvislosti s trvaním vojnového konfliktu na Ukrajine a neistou politickou situáciou v krajine.

3 ZÁVER

Našou víziou je neustále zvyšovať kvalitu poskytovania sociálnej služby a zlepšiť kvalitu života prijímateľov sociálnej služby v zariadení, zabezpečiť dôstojné podmienky pre každodenný život pri rešpektovaní ich individuality a jedinečnosti. Riadenie a zabezpečenie kvality realizujeme prostredníctvom vybraných zásad riadenia kvality (zameranie sa na prijímateľa sociálnej služby, rozvoj a angažovanie pracovníkov, rozvoj partnerstva, neustále učenie sa, inovácie a zlepšovanie, riadenie činností na základe faktov, procesný prístup) a nástrojov pre zabezpečenie kvality (manažér kvality, príručka implementácie podmienok kvality, riadenie podnetov, pripomienok a sťažností, riadená dokumentácia výkonov, interné a externé audity kvality) za účelom zlepšovania účinnosti zavedeného systému implementácie podmienok kvality a zvýšenia spokojnosti prijímateľov sociálnej služby.

Dôraz sme kládli najmä na zabezpečenie individuálneho prístupu zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby a vytváraniu pozitívnych väzieb medzi nimi. Snažili sme sa o prehlbovanie spolupráce s rodinnými príslušníkmi prijímateľov sociálnej služby, ako aj ďalšími externými organizáciami.

Poskytovanie vysokej úrovne sociálnej starostlivosti je samozrejmosťou, ako aj pocit istoty, bezpečia a šťastia. Snažíme sa budovať dôverný vzťah a individuálny prístup ku prijímateľovi sociálnej služby, ako k jedinečnej bytosti. Pomôcť im pochopiť, že starnutie je jednou z fáz života. Nabráť odvahu priznať svojmu životu hodnotu, pre ktorú sa oplatí žiť.

Ďakujeme prijímateľom sociálnej služby za ich dôveru, spoluprácu, pripomienky a námety, ktoré poukazujú na prípadné nedostatky a požiadavky z ich pohľadu. Spoločnými silami ich dokážeme odstrániť a tým dosiahnuť ďalšie napredovanie v činnosti zariadenia. Naším cieľom je stáť sa dobrým a úspešným pomocníkom pri podpore prijímateľov sociálnej služby, aby mohli viesť nezávislý plnohodnotný život v komunite.

V Sládkovičove, dňa 14. 01. 2025



MVDr. Pavol Bartaloš
Predseda občianskeho združenia

