



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Výročná správa o činnosti APSS v SR za rok 2024

Činnosť a aktivity Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb boli v roku 2024 v znamení prípravy Konceptie reformy financovania sociálnych služieb, vymedzeniu sa asociácie voči spôsobu kontrol a snahe ustáť tlak ZMOS na zmeny Zákona 448/2008 o sociálnych službách.

Priority APSS v SR na zlepšenie systému sociálnych služieb, ktoré si asociácia schválila na rok 2024 boli viac menej viazané na požiadavky, ktoré sme mali na reformu financovania sociálnych služieb a vedenie APSS v SR. V zmysle týchto priorit pripomienkovala aj návrh Konceptie reformy financovania sociálnych služieb. V roku 2023 sa ohľadom reformy financovania sociálnych služieb vedenie APSS v SR zúčastnilo na množstve priamych, či on-line stretnutiach na MPSVR SR, MZ SR, ale aj s niektorými poskytovateľmi. Z toho niekoľkokrát išlo o stretnutie priamo s ministrom Erikom Tomášom, buď individuálne, alebo s vedúci pracovníkmi rezortu.

A/Priority smerom navonok:

1. Najpodstatnejšími prioritami APSS v SR bolo presadiť do Konceptie reformy financovania s.s. a následne do reformy čo najviac z našich požiadaviek, ktoré sme si načrtli V tzv. DESATORE priorit na reformu financovania koncom roka 2023. Koncom mája 2024 vedenie predložilo predsedníctvu čiastočné zhodnotenie týchto priorit.
 - **Podarilo sa nám presadiť** novelu Zákona 448/ 2008, že personálny štandard sa viaže na **obsadenosť, nie na kapacitu, aby už neboli návrhy Inšpekcie v sociálnych veciach na zastavenie činnosti poskytovateľov, ktorým zistili nespĺňanie personálneho normatívu.**
 - **Podarilo sa nám presadiť opätovné zvýšenie ošetrovateľského paušálu zo zdravotných poisťovní.**
 - **Do Konceptie reformy financovania s.s. sa dostali naše požiadavky:**
 - a) Z príspevku MPSVR SR urobiť zákonne nárokovateľný príspevok v odkázanosť a smerovať ho priamo k občanovi
 - b) Príspevok v odkázanosti dať aj prijímateľom verejných zariadení (krajom zostane viac pre neverených poskytovateľov a budú ochotní prijať aj kompetencie ZOS a SPS)
 - c) Zjednotiť vratku na neobsadenosť / nad 31 dní, tak ako je to pri príspevku MPSVR SR nie za každý neobsadený deň ako je to v samospráve – krajoch
 - d) FPP obcí presunúť na kraje
 - e) Prispôbiť minimálne siete zdravotných poisťovní realite, alebo ich zrušiť
 - f) Umožniť poskytovateľom tvorbu rezervných fondov a zisk
 - g) Vytvoriť novú profesiu lídra opatrovateľov – „zdravotnícky, či odborný opatrovateľ“ (To je aj jedna z priorit z DESATORA stabilizácie zamestnancov)

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

2. Stabilizácia zamestnancov v s. s.

Bonusy pre zamestnancov s.s., ktoré sme vybojovali začiatkom roka 2023 pomohli poskytovateľom len čiastočne, keďže najmä na západnom Slovensku si poskytovatelia točia v zásade tú istú pracovnú silu, ktorá stále fluktuuje a nový zamestnávateľ je ochotný dať novému zamestnancovi financie na vrátenie časti stabilizačného bonusu starému zamestnávateľovi. Preto sme sa ziaceli na presadzovanie priorít na trhu práce dokumentom DESATORO priorít na stabilizáciu zamestnancov. Keďže sme zistili, že návrh koncepcie nijako nerieši stabilizáciu zamestnancov v sociálnych službách, vzniesli sme k tomu závažné pripomienky v medzirezortnom aj nadrezortnom pripomienkovom konaní návrhu Koncepcie reformy financovania sociálnych služieb. Aj vďaka tomuto nášmu tlaku sa do Koncepcie dostali konkrétne záväzky vlády: Vytvoriť do konca roka 2027

Dokument **STRATÉGIA sociálnych služieb do roku 2040** a v rámci tohto dokumentu začne nová pracovná skupina pripravovať čiastkový **Plán stabilizácie zamestnancov sociálnych služieb, ktorý musí byť prijatý do konca roka 2026, ale návrh jeho prvej časti: Akčný sanačný plán zamestnancov už do konca tohto roka**. Bude riešiť: stabilizáciu súčasných zamestnancov, doplnenie chýbajúcich počtov a náhradu ročníkov, ktorí sa chystajú do dôchodku. Nebyť tlaku zástupcov APSS v SR takýto plán, úmysel a záväzok rezortu by vôbec nevznikol, keďže takúto pripomienku nemal nikto zo zainteresovaných partnerov odbornej komunity.

Už koncom roku 2024 som vyvolala ako predsedníčka APSS v SR k téme stabilizácie zamestnancov aj priame rokovanie na MPSVR SR za účasti ministra Erika Tomáša, kde sa zúčastnili aj zástupcovia UPSVAR a MV SR. Okrem iného sme riešili aj nahlasovanie chýbajúcich profesií priamo asociáciou, nie poskytovateľmi. Venovali sme sa téme zjednodušenia prijímania zamestnancov z tretích krajín. Výsledky sa postupne dostávajú tento rok, čo sme ýšení mi aj konferenciou na jar tohto roku: budeme môcť priniesť zamestnancov z 3. krajín na pozíciu pomocníka v sociálnych službách a táto profesia bude zaradená aj do zoznamu dotovaných pozícií.

V dokumente DESATORA stabilizácie zamestnancov máme zahrnuté a budeme sa snažiť to presadiť do Plánu stabilizácie zamestnancov:

- Zvýšenie miezd zamestnancov priameho kontaktu s prijímateľom zo zdrojov štátneho rozpočtu na tri etapy o 50% (2025 – 2027)
- Mimoriadne štátne dotácie na vyplácanie bonusu pre opatrovateľky a sestry, ktorý im koncom roka dorovná mzdu do priemernej mzdy v hospodárstve
- Sestrám so špecializáciou vyplácať štátne štipendiá do roku 2030
- Motivačné bonusy pre opatrovateľky a sestry pri prvej práci
- Raz za 3 roky opakovať stabilizačné bonusy (ale opačné – vyplatené po odrobení daných rokov)
- Zahrnúť dobrovoľníctvo v sociálnych službách do podmienok verejnoprospešných prác k maturite (morálne motivácie mladých k pomáhajúcim profesiám)
- Rehabilitačné pobyt pre opatrovateľky a sestry po 45-roku života hradené štátom
- Zvýhodnené podmienky na dovoz pracovníkov z 3. krajín
- Nová profesia: odborný opatrovateľ



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

3. Pozitívne zviditeľňovanie sociálnych služieb

Národná cena starostlivosti DOBRÉ SRDCE 2024 /kampaň, 3 zasadnutia poroty, Galavečer, plnenia partnerom, výstupy

B/ Priority smerované do vnútra organizácie:

1. Zvyšovanie profesionalizácie asociácie

- Centrála

Vzhľadom na zvyšovanie agendy práce našej asociácie predsedníctvo zaviazalo vedenie asociácie hľadať na prenájom vhodné priestory na vznik samostatnej centrály APSS v SR, ktorá by zahŕňala aj školiace stredisko, či už na webinára, alebo aj menšie prezenčné školenia, ako aj priestor na zasadnutia predsedníctva. Ako už viete a vidíte, priestory sme prenajali a od marca 2024 má APSS v SR centrálu v Bratislave v mestskej časti Záhorská Bystrica. Bol to veľmi dobrý a efektívny krok k tomu, aby sme začali fungovať ako profesionálna organizácia.

- Asistentka predsedníčky a sekretariátu

Druhým krokom bolo nájsť asistentku sekretariátu asociácie. Po namáhavom výberovom konaní sa ňou stala Vanesa Haraslinová, ktorú už poznáte zo zasadnutí predsedníctva aj z konferencií a zrejme aj z telefonického komunikácie.

- Aplikácia

V snahe zjednodušiť administratívnu záťaž asociácie spojenú s vedením databáz, ale aj s prihlasovaním sa na konferencie, webinára, Generálku kvality a iné procesy vedenie si dalo za cieľ dať vyvinúť aplikáciu APSS v SR. Na projekte sa začalo pracovať od druhého pol roka 2024 a aplikácia bola spustená v prvej etape na jarnej konferencii v roku 2025. Dokončená bude do konca tohto roka a jej finalizácia je aj súčasťou projektu Strešné organizácie, v ktorom bola naša asociácia úspešná.

- Národný projekt strešné organizácie

Už začiatkom roka 2023 som rokovala u splnomocnenca vlády SR nutnosť hľadania zdrojov na posilňovanie našej asociácie ako strešnej organizácie. Koncom roka 2024 bola v tomto zmysle aj zverejnená výzva a naša asociácia sa prihlásila. Vypracovali sme veľmi podrobný projekt na posilnenie odbornosti a zabezpečenia trvalej udržateľnosti našej asociácie, ktorý nám umožní zamestnať do počas 3 nasledujúcich rokov na TPP troch kľúčových ľudí.

1. Koordinátor aktivít participácie

2. Koordinátor členskej základne

3. Analytik

Projekt začína 1.6. 2025

2. Cielenejšie vzdelávanie

a) V roku 2024 sme organizovali dve veľké konferencie a jeden úspešný workshop:

- **24. - 25. 4. 2024** XXIV. odborná konferencia APSS v SR so zahraničnou účasťou MODERNÉ SOCIÁLNE SLUŽBY NA SLOVENSKU A V EURÓPE
- **3.6. 2024** AKO USTÁŤ FINANČNÚ KONTOLU?

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- **12. - 13. 11 2024 XXV. odborná konferencia APSS v SR so zahraničnou účasťou ZVYŠUJÚ KONTROLY KVALITU SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A OŠETROVATEĽSKEJ S.?**

b) Zrealizovali sme množstvo webinárov:

- 14.05. **Vybrané spôsoby komunikácie s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou** / Mgr. et Mgr. Nikol Fejková
 - 22.05. **Psychiatrické minimum pre pracovníkov sociálnych služieb** / Mgr. et Mgr. Matej Černý
 - 28.5. **Štandardy kvality sociálnych služieb/ pobyt a terén** / Mgr. Viera Šedivcová
 - 12.06. **Práca so závislými a alkohole a iných návykových látkach** / Mgr. et Mgr. Matej Černý
 - 25.06. **Zmyslová aktivácia seniorov** / Mgr. Martina Ondrejková

 - 24.09. **Infekcia močových ciest, prevencia a liečba v ZSS** /
 - 9.10. **Úzkostný a ťažko adaptovateľný klient** / Mgr. et Mgr. Matej Černý
 - 22.10. **Vedenie ošetrovateľskej dokumentácie v ZSS** / PhDr, Zuzana Fabiánová, MBA
 - 21.11. **Štandardy kvality – zameranie na ľudské práva** / Mgr. Viera Šedivcová
- 03. 12. **Odtabuizovanie smrti ako súčasť života. Podpora paliatívnej starostlivosti o klienta a podpora personálu, ktorý ju vykonáva.** / Mgr. Katarína Marsovszka

c) Tím hodnotiteľov zrealizoval v roku 2024 5 Generálok kvality

1. Stabilizácia a rozšírenie partnerov APSS v SR

Partnerstvo APSS v SR na rok 2024

- d) Generálny partner spoločnosť Kimberly Clark – Depend
- e) Hlavní partneri: Iresoft, Professional Support, Cleaning

Partnerstvo Národnej ceny starostlivosti DOBRÉ SRDCE 2023

- f) Hlavní partneri: Kimberly Clark – Depend, EPION, VŠZP
- g) Partneri: Iresoft, DUBEN, DANONE, Professional Support, Shebo Winery, TTSK, BSK, NSK, PSK

Ďalšie aktivity vedenia APSS v SR:

- h) V roku 2024 sme mali 4 zasadnutia predsedníctva, 2 zasadnutia Valného zhromaždenia
- i) Predsedníčka APSS v SR sa v priebehu roka zúčastnila na **113-tich aktivitách** (stretnutia, rokovania, akcie, on-line sedenia)
- j) Vydali sme v spolupráci s o. z. Náruč Senior Junior 4 čísla občasníka ŠANCA

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- k) Reprezentovali sme APSS v SR na **6-tich podujatiach**: kongres EAN Federation of European Social Employers - Atény, na Medzinárodnej konferencii APSS v ČR v Táboře, na Konferencii ITAPA - Bešeňová, Galavečer RÚZ.

Je to obrovský objem práce. Chcem veľmi pekne poďakovať najbližším spolupracovníkom: pani podpredsedníčke **Božene Bušovej**, tajomníčke **Kristíne Kovacs**, manažérovi **Jurajovi Miklošovi**, podpredsedníčke **Jane Antoškovej**, pracovníčke sekretariátu **Gabike Mihalovičovej** za dennodenný výkon pre Asociáciu. Opakovane ďakujem predsedníčke ošetrovateľskej sekcie **Zuzane Fabiánovej** a podpredsedníčke **APSS v SR**, členom ekonomickej sekcie **Julke Hanzovej**, **Martine Krúpovej** a **Lýdii Alföldyovej** za ich prácu na GK, všetkým **koordinátorom** Asociácie a členom predsedníctva za aktivity, pomoc a podporu a Vám - členom Asociácie za dôveru.

Naša organizácia nabera stále na sile: V prvom rade zvyšovaním členskej základne. K dnešnému dňu má APSS v SR **353 riadnych členov**, ktorí prevádzkujú 800 zariadení a starajú sa o vyše 20 000 ľudí. **Máme už 74 členov z radov verejných poskytovateľov**, čomu sa veľmi teším a veľmi si to vážim, lebo okrem financovania všetko ostatné – radosti i starosti máme rovnaké. Aj vďaka Národnej cene starostlivosti Dobré srdce pravidelne spolupracujeme s **Komorou opatrovateliek Slovenska**, **Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce**, **Komorou sestier a pôrodných asistentiek** a nanovo sme nadviazali spoluprácu s **Asociáciou odborných zamestnancov** a chceme prehĺbiť aj spoluprácu s **AOOP – Asociácia na ochranu práv pacientov**.

Čaká nás zápas o reformu financovania sociálnych služieb ale aj o STRATÉGIU podoby sociálnych služieb do roku 2040 s výhľadom do roku 2060.

Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR

Bratislava 21. 5. 2025



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR
Fedákova 5
841 02 Bratislava
IČO: 421 70 460

-1-

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Správa o hospodárení APSS v SR za rok 2024

V roku 2024 Asociácia hospodárila s kladným hospodárskym výsledkom. Všetky aktivity a činnosti boli realizované v rámci hlavnej nezdaňovanej činnosti.

Stav na bankových účtoch v roku 2024:

| | rok 2024 | ÚZ 2024 | |
|--------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|
| Bankové účty | počiatočný stav | konečný stav | účet č. (účtovníctvo) |
| SK0909000000005155920381 | 13 006,07 € | 90 790,88 € | 221.2000 projektový účet |
| SK2209000000005177993952 | 144 674,46 € | 3 200,20 € | 221.4000 Dobré srdce |
| SK3809000000000633881127 | 17 517,85 € | 40 376,68 € | 221.1000 |
| SK6209000000005177993426 | 8 352,92 € | 20 431,04 € | 221.3000 školenia a webináre |
| SK1009000000005159746237 | 11 064,30 € | 13 594,30 € | 221.5000 konferenčný účet |
| SPOLU | 194 615,60 € | 168 393,10 € | |

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Prehľad o majetku a záväzkoch (stav a pohyb majetku a zdrojov majetku) za rok 2024

| S Ú V A H A - netto | | rok 2024 | rok 2023 |
|---------------------|--|--------------|--------------|
| AKTÍVA | Neobežný majetok, z toho: | 42 158,61 € | 0,00 € |
| | Dlhodobý nehmotný majetok | 0,00 € | 0,00 € |
| | Dlhodobý hmotný majetok | 42 158,61 € | 0,00 € |
| | Dlhodobý finančný majetok | 0,00 € | 0,00 € |
| | Obežný majetok, z toho: | 173 535,20 € | 202 101,34 € |
| | Zásoby | 0,00 € | 177,24 € |
| | Krátkodobé pohľadávky | 5 040,00 € | 5 492,00 € |
| | Finančné účty | 168 495,20 € | 196 432,10 € |
| | Časové rozlíšenie nákladov | 1 780,30 € | 1 530,79 € |
| | AKTÍVA CELKOM | 217 474,11 € | 203 632,13 € |
| PASÍVA | Vlastné zdroje, z toho: | 205 272,28 € | 193 721,07 € |
| | Výsledok hospodárenie za účtovné obdobie | 10 100,99 € | 20 683,54 € |
| | Nevysporiadaný výsledok hosp. min. rokov | 195 171,29 € | 173 037,53 € |
| | Záväzky, z toho: | 12 201,83 € | 9 736,06 € |
| | Dlhodobé záväzky | | |
| | Krátkodobé záväzky | 12 201,83 € | 9 736,06 € |
| | Rezervy | | |
| | Bankové výpomoci a pôžičky | | |
| | Časové rozlíšenie výnosov | 0,00 € | 175,00 € |
| | PASÍVA CELKOM | 217 474,11 € | 203 632,13 € |

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

PREHĽAD O NÁKLADOCH A VÝNOSOCH ZA ROK 2024 - HLAVNÁ ČINNOSŤ

| NÁKLADY | rok 2024 | rok 2023 |
|--|---------------------|---------------------|
| Spotreba materiálu | 22 669,51 € | 12 010,40 € |
| Opravy a udržiavanie | 4 677,57 € | 295,39 € |
| Cestovné | 2 156,19 € | 2 835,81 € |
| Náklady na reprezentáciu | 3 342,62 € | 3 798,18 € |
| Ostatné služby | 421 322,60 € | 303 340,18 € |
| Ostatné dane a poplatky | 0,00 € | 8,48 € |
| Kurzové straty | 8,73 € | 5,55 € |
| Dary | 0,00 € | 310,00 € |
| Iné ostatné náklady | 3 241,80 € | 972,15 € |
| Odpisy DNM a DHM | 7 570,73 € | 0,00 € |
| NÁKLADY CELKOM | 464 989,75 € | 323 576,14 € |
| | | |
| VÝNOSY | rok 2024 | rok 2023 |
| Tržby z predaja služieb | 364 805,39 € | 274 780,22 € |
| Prijaté dary | 30 000,00 € | 0,00 € |
| Zákonné poplatky | 0,00 € | 0,00 € |
| Iné ostatné výnosy | 93,60 € | 3 666,96 € |
| Prijaté príspevky od právnických osôb | 10 600,00 € | 7 000,00 € |
| Prijaté členské príspevky | 64 991,75 € | 58 812,50 € |
| Dotácie | 4 600,00 € | 0,00 € |
| VÝNOSY CELKOM | 475 090,74 € | 344 259,68 € |
| | | |
| VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PRED ZDANENÍM | 10 100,99 € | 20 683,54 € |
| Daň z príjmu | 0,00 € | 0,00 € |
| VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA PO ZDANENÍ | 10 100,99 € | 20 683,54 € |

Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR
Fedákova 5
841 02 Bratislava
IČO: 421 70 460

-1-

Bratislava 21.5. 2025

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:

