

Dignitas n.o. 935 82 Plášťovce 299

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2024

Dignitas n.o. so sídlom Plášťovce 299 v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších úprav je poskytovateľom verejnoprospešných služieb, nebola založená za účelom dosiahnutia zisku. Hlavným cieľom je poskytovanie sociálnych služieb na profesionálnej úrovni a prijímateľom sociálnych služieb (ďalej len „klient“) zabezpečiť dôstojné dožitie života, vytvoriť pocit domova, istoty a bezpečia.

V registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Nitrianskeho samosprávneho kraja Dignitas n. o. je zapísané pod registračným číslom 263. Sociálne služby sú poskytované v dvoch prenajatých budovách v Šahách, na Hontianskej ceste 1296/101 a 689/38. V špecializovanom zariadení je 12 klientov a v zariadení pre seniorov 14. Zameriavame sa na poskytovanie pomoci pri demencii rôzneho typu etiológie, Alzheimerovej a Parkinsonovej chorobe.

Orgánmi Dignitas n. o. sú – správna rada, riaditeľ a revízor.

Ako aj v predošlých rokoch naše služby sú poskytované komplexne. Veľký dôraz kladieme hlavne na aplikáciu poznatkov základných metód sociálnej práce - pozorovanie a rozhovor, ktoré dopĺňajú sociálna rehabilitácia a základné sociálne poradenstvo. Považujeme za dôležité aktívne zapájanie klientov do života našej komunity, využitie ich potenciálu a hľadanie príležitostí na aktívne starnutie.

V rámci sociálnej práce našich klientov nabádame na akceptovanie ich životnej situácie, zdravotného stavu a k aktívnemu zapájaniu a výberu z ponúkaných aktivít. Na adaptáciu a získanie dôvery nových klientov kladieme veľký dôraz. Komunita bola vždy nápomocná, asertívna a otvorená k riešeniu rôznych situácií.

V priebehu januára klienti v spolupráci s kľúčovým pracovníkom a sociálnym pracovníkom vytýčili svoje ciele a zostavili svoje individuálne plány. Základom k vytvoreniu individuálneho plánu sú potreby klienta, jeho zdravotný a psychický stav. K napĺňaniu cieľov klientom boli ponúkané rôzne metódy, terapie a aktivity. Musím skonštatovať, že niektoré ciele boli naplnené len čiastočne, vo väčšine však boli splnené. Snažíme sa získať a udržať dôveru našich klientov. Je to veľká pomoc v našej každodennej práci.

Počas roka každý piatok navštevoval naše zariadenie duchovný sprievodca. Stretnutia s ním zohrávali dôležitú úlohu v živote našich klientov. Skupinka klientov v oboch zariadeniach denne spoločne modlí ruženec.

V sociálnej práci sme využívali individuálnu a skupinovú formu.

Individuálna sociálna práca bola zameraná na klienta, na jeho aktivizáciu, na podporu samostatnosti, sebestačnosti, zachovanie zručností a na skvalitnenie pamäťových schopností. Ak získame dôveru klientov, klienti sú otvorení a individuálne terapie prebiehajú v srdečnej atmosfére. Klienti sa tešia a pripravujú sa na každé stretnutie. Na individuálnych aktivitách každý klient napíše dátum a vždy sa podpíše, aj takto sa sledujú ich kognitívne schopnosti. Používajú sa pracovné zošity. Na terapii tréning pamäte sa precvičovali úlohy na udržanie kognitívnych funkcií. Ako pri všetkom na dosiahnutie lepších výsledkov je dôležitá pravidelnosť. Pri riešení cvičení klientom je poskytovaná všetka pomoc. Po usmernení niektorí si riešili úlohy sami, väčšinou však len pomocou. Všetky cvičenia a úlohy boli prekladané aj do maďarského jazyka.

Najobľúbenejšou činnosťou naďalej je čítanie na pokračovanie, túto činnosť viacerí si vybrali aj za svoj cieľ. Pokračovaním príbehu podľa vlastnej fantázie sa sleduje fantázia a predstavivosť klientov.

Štvrťročne sa vyplňajú mini mentálne testy, hodnotenie individuálnych plánov bolo polročne.

V adaptačnom období sa aplikovala osvedčená skupinová sociálna práca. Táto terapia je náročnejšia terapia, ale pre nového klienta je výhodnejšia, lebo klient si ani neuvedomí a prirodzene sa zapája do ponúkaných aktivít, skôr sa adaptuje do novej komunity. Aj pri skupinovej terapii sa osvedčilo čítanie na pokračovanie a pokračovanie príbehu podľa vlastnej fantázie.

Skupinové terapie podľa Programu aktivizačnej činnosti pre klientov prehľbovali sociálne správanie, posilnili sa medzilidské vzťahy a zlepšovala sa komunikácia. Spolupráca a podpora komunity je veľmi dôležitá a nezanedbateľná pre klientov.

V skupinkách prebiehali rôzne aktivity, hlavne pobyt a prechádzka na čerstvom vzduchu, pohybové aktivity - ranná rozcvička, cvičenie s loptou. Obľúbené boli aj tréningy pamäte, ako slovné hry, počítanie a riešenie logických úloh. Na rozvoj pracovných zručností a precvičovanie jemnej motoriky sme tiež ponúkali rôzne aktivity, ako záhradnícke a upratovacie práce, práca s papierom, príprava ozdôb na všetky príležitosti, kreslenie a maľovanie. Pri všetkých aktivitách klienti sú motivovaní na spievanie obľúbených piesní.

Počúvanie hudby a pozeranie televízoru patrí medzi pasívne činnosti, ktoré sa ale považujú za vhodné voľnočasové aktivity. Pravidelné sledovanie programov - hlavne televíznych novín, seriálov a náboženských programov, slúžia na stlmenie komunity.

Osvedčili sa rady školiteľov Centrum MEMORY n.o., že v sociálnych službách pohyb a komunikácia sú základné činnosti pri práci s klientami.

Udržiavanie a pestovanie sociálnych kontaktov je neoddeliteľnou súčasťou sociálnej práce. Zariadenie pravidelne navštevovala kaderníčka, podľa potreby prišla aj pedikérka. Prítomnosť detí zo susednej materskej škôlky bola dobrá príležitosť na hodnotenie stretnutia dvoch generácií.

Počas roka oslavy narodenín a menín sa konali v srdečnej atmosfére v prítomnosti personálu, rodiny a známych. Neuskutočnilo sa naše spoločné ročné stretnutie v našej pergole. Začalo sa s výstavbou nového zariadenia sociálnych služieb.

Pre všetkých, ktorí sa o nás starali a pomáhali celý rok, s láskou sme pripravili malú pozornosť na Vianoce. Klienti sa veľmi tešili, a aktívne sa zapájali do prípravy darčiekov. Na Vianoce klienti pripravili rôzne ozdoby, toto obdobie v zariadení bolo obdobie plných prekvapení, lásky a radosti. Ľudia aj z okolia Šiach sa zapojili do akcií „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ a „Vianočné pozdravy“.

Za profesionálne poskytovanie nami poskytovaných sociálnych služieb sú vypracované organizačné smernice. Klienti aktívne a smelo sa zapájajú do ich validácie.

V našom zariadení odborná zdravotná starostlivosť je zabezpečená obvodnou lekárkou, ktorá prichádza do zariadenia pravidelne týždenne a aj podľa potreby. Komplexná opatrovateľská a ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená nepretržite 24 hodín a je zameraná na prevenciu, upevňovanie, prinavrátenie a zlepšenie zdravia v súlade so sociálnym prostredím. Hlavný dôraz sa kladie na uspokojenie bio-psycho-sociálno-spirituálnych potrieb. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná v súlade s novými poznatkami a postupmi. Všetky intervencie sú zaznamenané v informačnom systéme DODS, dbá sa na dôkladné vedenie predpísanej dokumentácie ihneď od nástupu klienta do zariadenia. Pri nástupe ošetrojúci personál vypracuje celkovú anamnézu a následne je zaznamenávaná každá zmena zdravotného stavu.

Na zlepšenie kvality opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti je vypracovaná organizačná smernica, ktorej prílohu tvoria podrobne vypracované opatrovateľské a ošetrovateľské štandardy. Na neustále zlepšovanie kvality našej práce personál sa vzdeláva, absolvuje školenia, kurzy a supervíziu. Každý mesiac sa konajú odborné semináre, zamestnanci písomne sa pripravujú na aktuálnu tému. Príspevky sú archivované.

Zdravotnícky úsek zabezpečuje liečivá, sleduje ich expiračnú dobu. Objednávku a dávkovanie liekov zabezpečuje vrchná sestra.

V rámci opatrovateľskej služby sa vykonáva odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňa rannú a večernú hygienu, umývanie, sprchovanie, kúpanie, umývanie vlasov, strihanie nechto, holenie, výmenu inkontinenčných pomôcok, polohovanie, podávanie a mixovanie stravy, kŕmenie, zabezpečenie pitného režimu, starostlivosť o osobnú a posteľnú bielizeň, sprevádzanie klienta na vyšetrenie k odborným lekárom. Všetky elementy starostlivosti sa zaznamenávajú v programe DODS.

Na rýchlejšie preliečenie bez komplikácií a predchádzanie nadbytočnej hospitalizácie jednoduché ošetrovateľské úkony – preväzy, ošetrovanie dekubitov, naďalej sme využívali služby ADOS OLITEC, s.r.o.

Pri chôdzi sa používali vhodné, lekárom predpísané kompenzačné pomôcky.

Pre dodržiavanie všeobecných hygienických požiadaviek, pri ktorých preventívnym spôsobom znižujeme a vylučujeme nesprávne pracovné postupy máme vypracovaný hygienický režim a pracovné postupy. Dezinfekcia je dôležitým opatrením prevencie, zabraňuje prenosu infekcie od prameňa nákazy k zdravému jedincovi. Dezinfekciu vykonávajú všetci zamestnanci podľa rozpisu, o ktorej vedú predpísanú evidenciu. Dôležitou činnosťou úspešnej dezinfekcie je mechanická očista. Pri dezinfekcii sa používajú ochranné pracovné pomôcky. Na umývanie rúk sa používa mydlo a na ich dezinfekciu dezinfekčný prostriedok. Germicídne žiariče sa používali na prevenciu.

Opatrovateľská služba je poskytovaná pod vedením vrchnej sestry.

Výmena posteľnej bielizne bola zabezpečená každých 14 dní ale aj podľa potreby. Pranie je zabezpečované vo vlastnej pracovni. Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a osobného šatstva boli zabezpečované vo vlastnej réžii. Upratovačka zabezpečuje upratovanie a pranie, opatrovateľky žehlenie. Údržbu bielizne a šatstva zabezpečujú opatrovateľky, prípadne samotní klienti svojpomocne. Každý klient má označené šaty pridelenou farebnou niťou.

Úpravu lôžka a výber oblečenia robili klienti samostatne alebo s pomocou opatrovateľky. Za správne vrstvenie oblečenia bola zodpovedná opatrovateľka.

Klienti majú zabezpečené celodenné stravovanie. Raňajky, desiatu, olovrant a druhú večeru zabezpečuje zariadenie, obed a večeru HOSPITALE s.r.o. Šahy – nemocnica. Diétna strava (diabetická, šetriaca a iná) sa podáva na odporúčanie lekára. Pri zostavení jedálneho lístka sme dbali na dodržiavanie zásady zdravej výživy. Klienti aktívne sa zapájali do jeho tvorby. Jedálny lístok schvaľovala riaditeľka zariadenia po dohode s praktickým lekárom, následne bol umiestnený na nástenke pri vchode do jedálne.

Pochopenie a úzka spolupráca s rodinnými príslušníkmi je pre nás veľmi dôležitá, je neoddeliteľnou súčasťou úspešného poskytovania sociálnych služieb. Informujeme ich o našich plánoch a aktivitách, o vzniknutých situáciách. Vždy sme našli u nich pochopenie.

Profesionalita je predpokladom poskytovania kvalitnej sociálnej služby, preto celoživotné vzdelávanie je neoddeliteľnou súčasťou našej práce. Zamestnanci sa zúčastnili skupinovej supervízie, kurzov a školení v zariadení alebo online a mesačne písomne sa pripravovali na odborné semináre, ktoré sa týkali vždy aktuálnej a páľčivej problematiky.

V roku 2023 sme podali projektový zámer na výstavbu nového zariadenia sociálnych služieb pre 12 osôb z Plánu obnovy, zaobstarali sme pozemok na jeho výstavbu. Náš projektový zámer bol úspešný, s výstavbou sme začali v apríli 2024. Spolupráca so zhotoviteľom je dobrá, vie poradiť pri nepredvídaných situáciách. Na vysokej odbornej úrovni je aj náš stavebný dozor. Veľmi veľa nám pomohol počas celej doby. Do konca roku stavba bola hotová na 75 %.

Nová in house pracovňa je využívaná len pre naše potreby a ukazuje sa, že nie je celkom využitá. Plánujeme ponúknuť naše služby aj iným.

Prepočítaný počet zamestnancov za rok 2024 bol 17,39. Evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2024 bol 19. Podiel odborných zamestnancov za rok 2024 bol 83,74 %.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného klienta v kalendárnom roku 2024 podľa druhu poskytovanej sociálnej služby:

- špecializované zariadenie	21 660,48 Eur
- zariadenie pre seniorov – nemocnica	17 570,76 Eur
- zariadenie pre seniorov	14 059,44 Eur

Aj rok 2024 bol náročný pre naše zariadenie. Mnohé zmeny, opatrenia a predošlé obmedzenia zanechali svoju stopu. Napriek tomu všetkému sociálne služby sa snažíme poskytovať na profesionálnej úrovni, ochrana zdravia a životov je pre nás naďalej najdôležitejšia úloha. Veľkým nasadením a s odhodlaním chránime ľudské životy a ľudskú dôstojnosť.

Prehľad o výnosoch a nákladoch

	2024	2023
Výnosy spolu	524 086,09	459 136,66
Tržby z predaja služieb, z toho:	170 332,85	157 452,95
- úhrada od PSS	161 416,55	149 306,95
- príspevok na opatrovateľskú službu	0,00	0,00
- zamestnanecká strava	8 916,30	8 146,00
Dotácie, z toho:	336 794,40	297 855,64
- príspevok z MPSVaR SR	236 880,00	209 844,97
- príspevok z VÚC NR	99 914,40	88 010,67
dar	0,00	0,00
Zákonné poplatky	15 923,53	0,00
iné ostatné výnosy	1 035,31	3 828,07
Náklady spolu	495 011,45	485 834,73
spotreba materiálu	31 560,70	29 962,63
spotreba energie	3 579,07	4 014,76
opravy a udržiavanie	197,40	9 261,46
náklady na reprezentáciu	0,00	0,00
ostatné služby	99 954,01	94 460,86
mzdové náklady	256 362,37	234 102,91
záonné poistenie	93 704,13	82 552,11
záonné sociálne náklady	6 902,82	24 329,24
ostatné dane a poplatky	351,95	325,00
ostatné náklady	594,58	999,84
odpisy na drobný majetok	1 804,42	5 825,92
daň z príjmov	0,00	0,00
výsledok hospodárenia	29 074,64	-26 698,07

Výsledok hospodárenia bude preúčtovaný na účet 428 – Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov.

Stav a pohyb majetku a záväzkov

	počiatočný stav	prírastok	úbytok	zostatok
Dlhodobý hmotný majetok	97 027,22	1 115 391,60	4 804,63	1 207 614,19
Zásoby	682,33	14 911,39	15 232,69	361,03
Pokladnica	2 706,47	105 969,91	107 691,74	984,64
Bežný účet	14 938,89	1 858 858,76	1 780 552,29	93 245,36
Krátkodobé pohľadávky	1 240,00	179 957,67	181 197,67	0,00
NBO	3 512,23	1 396,31	3 512,53	1 396,01
Dlhodobý záväzok	4 713,65	572,78	1 542,37	3 744,06
Krátkodobé záväzky	97 080,25	3 283 984,40	3 293 165,62	87 899,03
VBO	3 551,15	1 174 809,09	4 447,91	1 173 912,33

Všetky výnosy a náklady súvisia s poskytovaním sociálnej služby.

Dignitas n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva. Všetky účtovné prípady sú zaúčtované v denníku a v hlavnej knihe. V rámci prípravy a zostavenia účtovnej závierky boli vykonané prípravné práce, vykonaná inventarizácia majetku a záväzkov. Boli zaúčtované uzávierkové operácie, uzatvorené účtovné knihy a zostavené účtovné výkazy. Výsledným produktom účtovnej uzávierky je účtovná závierka.

Plášťovce, 28.06.2025



Mgr. Helena Zsóková
riaditeľka