



Výročná správa 2024

Výročná správa neziskovej organizácie
Modrý anjel / tím krízovej intervencie



Adresa

Modrý anjel / tím krízovej
intervencie, n.o.
Štúrova 8
811 02 Bratislava



Telefón

Krízová linka +421 940 454 555
+421 944 171 272



Online

Email: modryanjel@modryanjel.sk
Webstránka: www.modryanjel.sk

Modrý anjel

Ľudia by nemali byť v ťažkých okamihoch sami.

| | |
|--------------------------------------|---------|
| Privítanie | 4 |
| S úctou a vdakou | 5 |
| Poslanie neziskovej organizácie | 6 |
| Náš znak | 7 |
| Vedenie organizácie a tím | 8,9 |
| Pohl'ad do histórie | 10,11 |
| Absolvované cvičenia | 12,13 |
| Prehľad činnosti tímu v roku 2024 | 14,15 |
| Externé vzdelávanie | 16 |
| Linka psychosociálnej podpory | 17 |
| Partnerské organizácie a členstvá | 18,19 |
| Hospodárenie v roku 2023 | 20 - 23 |
| Použitie 2%, záväzky, hosp. výsledok | 24 |
| Podakovanie darcom | 25 |

Privítanie Slovo zakladateľa



**Modrý anjeli sú vždy na ceste tam,
odkiaľ iní radšej utekajú**

Rok 2024 na svojom konci priniesol začiatok projektu zásadného rozšírenia služieb dištančnej podpory pre verejnosť a rozdelenie linky na dve samostatné čísla; jedno je naďalej k dispozícii výhradne profesionálnym zložkám, druhé slúži obyvateľom v núdzi. Neznamená to, že ustupujeme z našej hlavnej činnosti, ktorou je práca s blízkymi obetí v teréne na miestach udalostí, pretože to nás definuje a v čoho význam od začiatku veríme. Nemohli sme však už ďalej ignorovať zmenu návykov u obyvateľstva, ktoré čoraz viac vyhľadáva aj služby na diaľku.

Podarilo sa nám zorganizovať intenzívne celotímové cvičenie, zúčastnili sme sa aj simulácií udalostí s hromadným postihnutím osôb v Komárne a na Lešti a prvýkrát v histórii máme úplne stabilizovaný základný organizačný a logistický tím.

Radovan Bránik
Veliteľ tímu

S úctou a vďakou ...

... pretože bez Vás by sme to nedokázali.



plynulý chod krízovej linky v režime 24/7
dostatočný počet dobrovoľníkov v zásahoch
celoročná podpora back office tímu



celotímové súčinnostné cvičenie Martinské
Hole - máj 2024



financovanie chodu Linky pomoci
Modrý anjel v režime 24/7 na obdobie
1.12. 2024 - 30.11. 2025



financovanie vývoja webovej aplikácie pre
uľahčenie prístupu osobám v akútnej kríze
k službám tiesňových liniek

Poslanie neziskovej organizácie



Nezisková organizácia Modrý anjel poskytuje tieto verejne prospešné služby:

Psychosociálna podpora v akútnej fáze po zasianutí udalosťou s traumatickým potenciálom v nepretržitej dostupnosti na území SR

Podpora krízovým štábom, samosprávam a inštitúciám podieľajúcim sa na zmiernovaní a odstraňovaní následkov UTP

Vzdelávanie a tréning zasiahnutých, zasahujúcich a verejnosti - ako spracovať stres zo zaťažujúcich situácií a udalostí s hromadným postihnutím osôb.

Participácia na vybudovaní a fungovaní siete následnej psychotraumatologickej starostlivosti

Publikačná, dokumentačná a osvetová činnosť

Poskytovanie informácií médiám s cieľom znížiť napätie a deeskalovať konflikty súvisiace s medializáciou

Tvorba a realizácia projektov súvisiacich s prevenciou vzniku UTP a zmiernovaním ich následkov.

Čo znamená šesť cípov hviezdy v našom znaku

Vyhľadávanie klientov

Klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vyhľadávame aktívne v teréne. Klient nemusí o službu žiadať a ani ju vyhľadávať, získa ju na mieste udalosti, alebo v domácom prostredí, prípadne na mieste, ktoré sám pre seba vyhodnotí ako vhodné.

1.

Zodpovednosť za úroveň starostlivosti

Všetci naši zasahujúci členovia sú absolventmi špecializovaného vzdelávania v psychosociálnej podpore, psychickej prvej pomoci, krízovej intervencii a spracovaní stresu.

2.

Dosiahnuteľnosť služby

Pokrývame všetky udalosti s hromadným postihnutím obyvateľstva na území SR, a súčasne zabezpečujeme psychosociálnu starostlivosť aj pri menších a individuálnych nešťastiach za logisticky vhodných podmienok.

3.

Podpora na mieste nešťastia

Ide o súbor základných techník a opatrení, smerujúcich k rýchlej a účinnej emočnej stabilizácii ľudí nachádzajúcich sa v akútnom ohrození, alebo ich blízkych. Klient môže urobiť čo-koľvek, čo mu pomôže zvládnuť prvý nával zaťažujúcich podnetov.

4.

Podpora v domácom prostredí

S odstupom niekoľkých hodín až dní je namieste urobiť druhý krok a začať poskytovať krízovú intervenciu. Tá nasleduje potom, ako pominula akútna potreba psychickej prvej pomoci a spočíva v hľadaní optimálneho modelu fungovania pre najbližšie dni.

5.

Tvorba siete následnej starostlivosti

Modrý anjel sa od prvých hodín po traumatizujúcej udalosti aktívne podieľa na aktivácii siete následnej starostlivosti.

6.

Vedenie organizácie

Vitajte v Tíme krízovej intervencie

Modrý anjel

Nezisková organizácia Modrý anjel / tím krízovej intervencie bola založená dňa 25.9.2007 a je registrovaná na Obvodnom úrade v Žiline, na Odbore všeobecnej vnútornej správy pod č. OVVS/NO-10/07.

Kontakt

Sídlo: Štúrova 8, 811 02 Bratislava

Krízová linka: +421 944 171 272

Linka pomoci : + 421 940 454 555

E-mail: modryanjel@modryanjel.sk

www.modryanjel.sk

Fakturačné údaje

Organizácia má pridelené IČO: 37 983 415 a DIČ: 20 231 9999 26.

Číslo účtu: SK23 0900 0000 0051 8799 0851

BIC/SWIFT: GIBASKBX

Banka: Slovenská sporiteľňa, a.s.

Vedenie neziskovej organizácie

Správna rada: Radovan Bránik st. (predseda od 1.1. 2024 do 15.7. 2024)

Karin Brániková (predseda od 16.7. 2024 do 31.12. 2024)

Radovan Bránik ml.

Adam Gandžala

Revízor: Anna Petrulová

Štatutár: Petronela Valentová

Štruktúra riadenia tímu

Odborný garant:

Karin Brániková

Zastupujúci odborný garant:

Veronika Marková

Veliteľ tímu:

Radovan Bránik

Zastupujúci veliteľ tímu:

Roman Humaj

Členovia a spolupracovníci tímu Modrý anjel

Členovia a spolupracovníci tímu sú základom fungovania Modrého anjela. Tvoria ho ľudia pracujúci v rôznych pomáhajúcich profesiách a zásahových zložkách - pedagógovia, lekári, sociálni pracovníci, psychológovia, duchovní, záchranári, vojaci a ďalší.

V roku 2024 k tímu patrilo 109 ľudí:

| | |
|-----------|-------------------------|
| 1 | čestný člen |
| 4 | velitelia UHPO |
| 15 | velitelia zásahu |
| 73 | terénni pracovníci |
| 6 | lektori |
| 5 | projekty a fundraising |
| 3 | back office |
| 2 | externí spolupracovníci |

Pohľad do histórie organizácie

Ako sme rástli

Začiatky Modrého anjela sa viažu ku vzniku projektu pre Európsky sociálny fond, prostredníctvom ktorého bolo pod názvom "Pilotný projekt zavádzania psychickej prvej pomoci a psychotraumatologickej starostlivosti v záchranej zdravotnej službe" vyvzdelávaných v danej problematike prvých 38 frekventantov.

Pod vedením vtedajšieho riaditeľa Operačného strediska záchranej zdravotnej služby SR MUDr. Karola Káliga bolo na OS ZZS SR založené oddelenie psychologickéj a psychosociálnej podpory, ktorého pracovníci sa pokúsili o prípravu koncepcie poskytovania krízovej intervencie v podmienkach SR a pokúsili sa o implementáciu krízovej intervencie do štruktúr štátu. V rámci Operačného strediska sa tiež uskutočnili prvé zásahy pri väčších udalostiach a tím sa zúčastnil na niekoľkých významných súčinnostných cvičeniach. S ohľadom na neexistujúci, resp. nedostatočný legislatívny rámec a tiež na charakter služby, ktorá je aj v zahraničí považovaná s kôr za prejav občianskej spolupatričnosti a nie nárokovateľnú službu, bola však táto činnosť novým vedením OS ZZS SR ukončená. S takmer polovicou absolventov uvedeného vzdelávania bol krátko po jeho ukončení rozviazaný pracovný pomer.

Autori projektu aj vďaka tejto negatívnej skúsenosti pripravili koncept občianskeho poskytovateľa bez kompromisov a obmedzení, ktoré so sebou prinášalo nepružné a málo efektívne fungovanie v rámci štátnej inštitúcie. V roku 2007 začala vznikať Národná sieť zasahuúcich tímov krízovej intervencie pre udalosti menšieho rozsahu - **MODRÝ ANJEL** tak, ako ho dnes poznáte.



Tím zasahujúcich pracovníkov krízovej intervencie v súčasnosti tvorí 109 spolupracovníkov, z ktorých všetci absolvovali príslušné vzdelávanie. Nezasahujúcimi členmi tímu sú tiež odborníci zodpovední za mimozásahové činnosti, podporu a rozvoj organizácie. S ohľadom na doterajšie skúsenosti a identifikáciu potrieb obyvateľstva považuje Modrý anjel za najvyššiu prioritu vybudovanie štruktúr na úrovni krajských ezidentúr a na rozšírenie okruhu aktívnych spolupracovníkov. **S cieľom v budúcnosti zabezpečiť pre územie SR služby optimálny počet členov tímu v nepretržitej pohotovosti 24 hodín denne a 365 dní v roku.**

Rok
2007
prvých 38
členov Modrého
anjela

Rok
2024
109
členov a
spolupracovníkov
Modrého anjela

2024

Začiatok prevádzkovania Linky pomoci

2022

Začiatok spolupráce s Ligou za duševné zdravie

2022

Modrý anjel prevádzkuje Núdzové evakuačné centrum

2021

Modrý anjel zasahuje pri tornáde na Morave

2020

Modrý anjel ako súčasť NaKriT - COVID 19

2017

Prvý TIR výcvik Modrých anjelov

2015

Ocenenie Zlatý záchranný kríž

2012

Spustenie pilotného projektu "Človek človeku"

2010

20 nových spolupracovníkov

2009

Zasahovanie pri 6 UHPO

2007

Založenie organizácie

Tímové súčinnostné cvičenie

Martinské Hole 17. - 19. máj 2024

Vďaka **Nadácii VÚB** sme v roku 2024 zorganizovali Tímové súčinnostné cvičenie, kde sme simulovali prípravu okamžitej odozvy na prebiehajúcu udalosť s hromadným postihnutím osôb v podmienkach mestskej aglomerácie.

Zámerom cvičenia bolo zjednotenie kvality poskytovaných služieb u všetkých aktívne zasahujúcich členov tímu KIT MA.



Zamerali sme sa na implementáciu získaných poznatkov od členov tímu, ktorí v rokoch 2020-2023 aktívne zasahovali pri UHPO (tornádo na Morave, streľba na Zámockej ul., autonehoda na Zochovej ul., strielba na univerzite v Prahe) a na sprostredkovanie týchto skúseností ostatným členom tímu.

Cvičenia so zložkami IZS

Poučme sa z minulosti - Lešť 2024

V máji 2024 sme sa zúčastnili spoločného cvičenia zložiek Integrovaného záchranného systému v Centre výcviku Lešť pod názvom "Poučme sa z minulosti", kde sme mali možnosť zažiť simuláciu rôznych udalostí s hromadným postihnutím osôb a participovať na ich zvládnutí.

Vzhľadom k charakteru cvičenia nebolo fotodokumentovanie povolené.

Cvičenie UHPO - zemetrasenie 28.6. 2024, Komárno

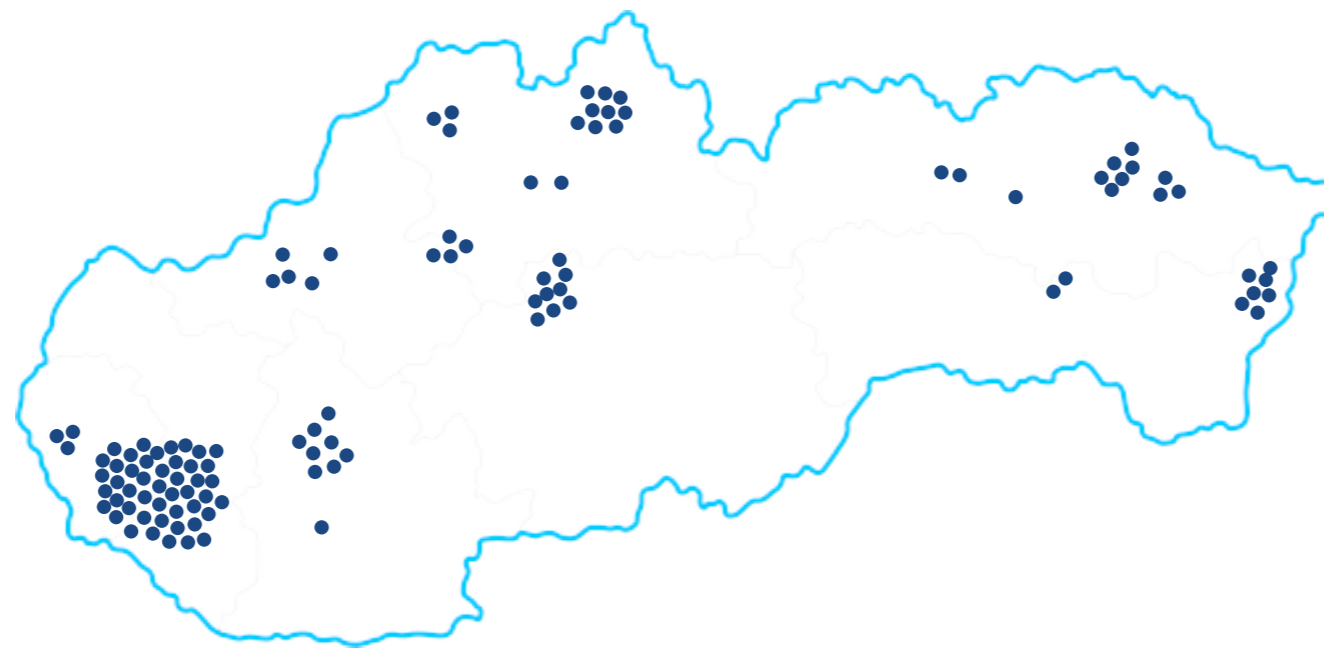
Na základe pozvania spoločnosti ZAMED Komárno sme sa v júni 2024 zúčastnili spoločného cvičenia jednotlivých zložiek IZS, kde sme mali možnosť zažiť simuláciu udalosti s hromadným postihnutím osôb - zemetrasenie. Vybraní členovia tímu si v rámci cvičenia vyskúšali poskytovanie krízovej intervencie v obzvlášť náročných podmienkach.



Prehľad činnosti tímu za rok 2024

Organizácia naďalej zabezpečuje poskytovanie psychosociálnej podpory bezprostredne po udalostiach s traumatizujúcim potenciálom, čím prispieva k sekundárnej prevencii ochorení vyvolaných traumatickým stresom.

Mapa zásahov 2024



Na krízovú linku sme prijali 5432 volaní. Vďaka profesionalite našich tímových kolegýň na linke nie každé závažné volanie nutne indikovalo osobný zásah.

Do zásahov v SR sme celkovo vyrážali 147 krát a v práci s klientmi sme strávili 610 hodín. Na ceste za vami sme strávili 154 hodín a najazdili sme 6676 kilometrov.

- **5432 volaní**
na krízovú linku
- **610 zásahových**
hodín
- **6676 najazdených**
kilometrov

Sme tu pre vás



Externé vzdelávanie



Pokračovali sme v sérii školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Managenent) v spoločnosti **Letové prevádzkové služby SR, š.p.**



Realizovali sme vzdelávanie v krízovej intervencii v Centre pre deti a rodinu RETEST v Bratislave, ktoré je zamerané na resocializáciu drogových závislých



Realizovali sme vzdelávanie v Krízovej intervencii dištančnou formou v partnerskej organizácii Linka detskej istoty



Začali sme spoluprácu so spoločnosťou AIR EXPLORE, kde realizujeme sériu školení v rámci implementácie programu CISM (Critical Incident Stress Managenent)

Linka psychosociálnej podpory

Modrý anjel spustil 1. decembra 2024 novú linku pre verejnosť pod číslom **0940 454 555**, ktorej účelom je poskytovanie dištančného poradenstva a psychosociálnej podpory.

Linka psychosociálnej prvej pomoci funguje **NEPRETRŽITE** a **ANONYMNE** pre celé územie Slovenska, je **spoplatnená** podľa cenníka operátora a poskytuje odborné dištančné poradenstvo: psychosociálna podpora, edukácia, prevencia, krízová intervencia a sprevádzanie v náročných životných situáciách.

Modrý anjel túto linku spustil vďaka podpore projektu "Modrý anjel - linka pomoci - kód projektu 401405A295" z Programu Slovensko, ktorý je spolufinancovaný Európskou úniou.

Trvanie projektu: 1.12. 2024 - 30.11.2026

Celkový rozpočet: 868 705,82 €



Partnerské organizácie

Hasičský a záchranný zbor SR

Operačné stredisko záchrannej zdravotnej služby SR

Policajný zbor SR

- Stredná odborná škola Policajného zboru v Pezinku

Falck Záchranná, a.s.

Záchranná dopravná zdravotnícka služba Bratislava

Detská fakultná nemocnica s poliklinikou v Bratislave

- Detská klinika anestéziológie a intenzívnej medicíny

- Klinika detskej hematológie a onkológie

- Neonatologická klinika intenzívnej medicíny

Linka detskej istoty

Remedy

Darcovské portály ludialudom.sk a darujme.sk

Liga za duševné zdravie

Modrý anjel je členom:

Amber alert - systému včasného varovania pri nezvestnosti dieťaťa v bezprostrednom ohrození života. Aj vy sa do neho môžete zapojiť, čím viac očí a uší bude systém mať, tým väčšia šanca je, že sa unesené deti podarí vrátiť späť domov

Modrý anjel, n.o. pôsobil v roku 2018 naďalej ako jeden zo **zakladajúcich členov platformy neziskových organizácií (RISC)** a ako **strategický a kľúčový partner tretieho sektora pre Hasičský a záchranný zbor SR** **figuruje aj v deklarácii Ministerstva vnútra** (Deklarácia o spolupráci ministerstva a mimovládnych neziskových organizácií pri plnení úloh rezortu – prijatá Vládou Slovenskej republiky dňa 22. februára 2012 č. 68).

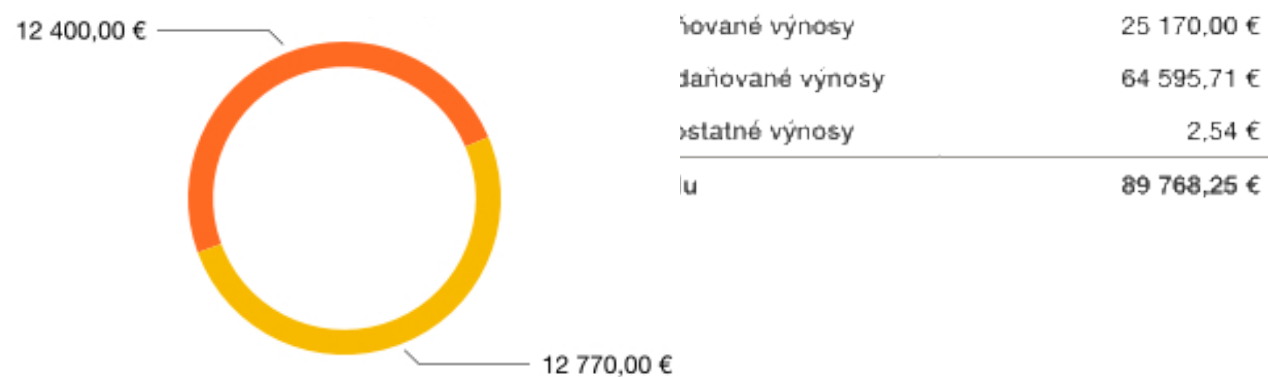
Týmto ďakujeme uvedeným organizáciám za vzácnu a profesionálnu spoluprácu, ktorou pomáhajú šíriť myšlienku ako aj konkrétnu prácu v oblasti krízovej intervencie a tým sa stali lídrami zavádzania tohto typu starostlivosti v integrovanom záchrannom systéme.

Hospodárenie v roku 2024

Výnosy

Celkové výnosy v roku 2024

89 768,25 €



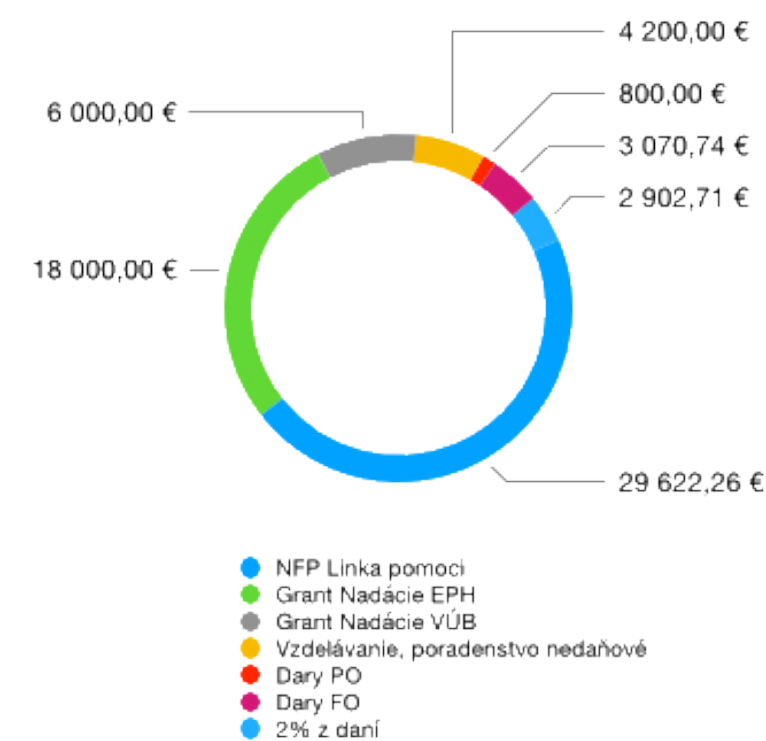
Zdaňované výnosy v roku 2024

25 170,00 €



Nezdaňované výnosy v roku 2024

64 595,71 €



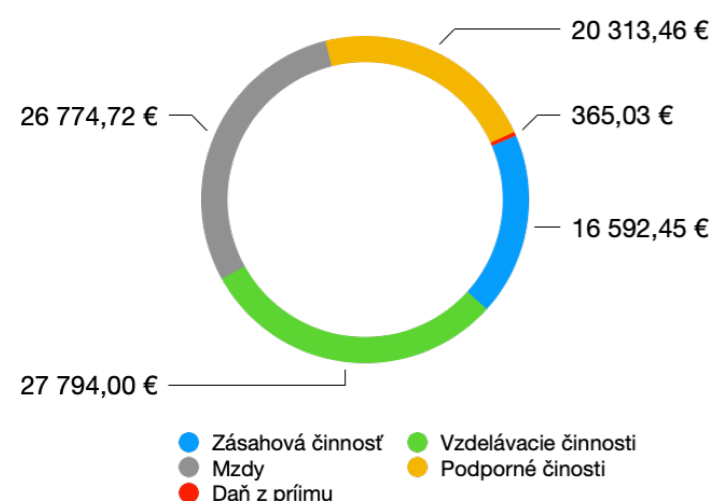
| | |
|-----------------------------------|--------------------|
| NFP Linka pomoci | 29 622,26 € |
| Grant Nadácie EPH | 18 000,00 € |
| Grant Nadácie VÚB | 6 000,00 € |
| Vzdelávanie, poradenstvo nedaňové | 4 200,00 € |
| Dary PO | 800,00 € |
| Dary FO | 3 070,74 € |
| 2% z daní | 2 902,71 € |
| Spolu | 64 595,71 € |

Iné nezdaňované výnosy 2,54 €

Náklady

Celkové náklady v roku 2024

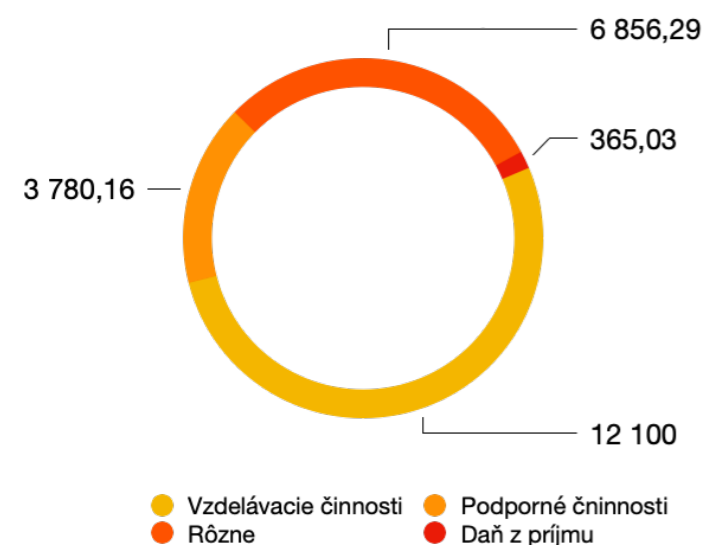
91 839,66 €



| | |
|----------------------|--------------------|
| Zásahová činnosť | 16 592,45 € |
| Vzdelávacie činnosti | 27 794,00 € |
| Mzdy | 26 774,72 € |
| Podporné činnosti | 20 313,46 € |
| Daň z príjmu | 365,03 € |
| Spolu | 91 839,66 € |

Zdaňované náklady v roku 2024

23 101,48 €



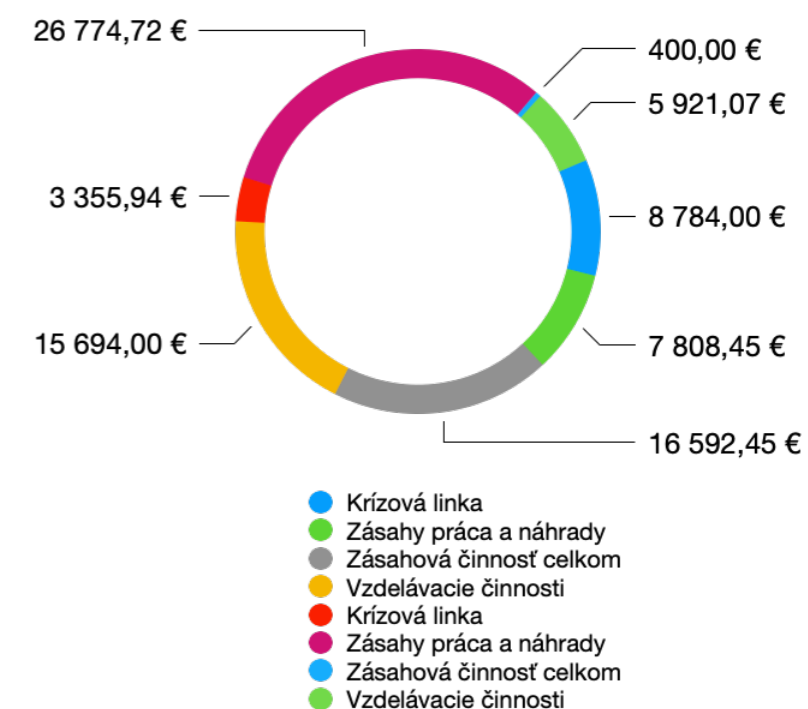
Zdaňované náklady v roku 2024

23 101,48 €

| | |
|----------------------|--------------------|
| Vzdelávacie činnosti | 12 100 € |
| Podporné činnosti | 3 780,16 € |
| Rôzne | 6 856,29 € |
| Daň z príjmu | 365,03 € |
| Spolu | 23 101,48 € |

Nezdaňované náklady v roku 2024

68 738,18 €



| | |
|-------------------------|--------------------|
| Krízová linka | 8 784,00 € |
| Zásahy práca a náhrady | 7 808,45 € |
| Zásahová činnosť celkom | 16 592,45 € |
| Vzdelávacie činnosti | 15 694,00 € |
| Materiálne vybavenie | 3 355,94 € |
| Mzdy | 26 774,72 € |
| Podporné činnosti | 400 € |
| Rôzne | 5 921,07 € |
| Spolu | 68 738,18 € |

Prehľad použitia 2% z daní

Použitie prijatých prostriedkov z 2% z podielu zaplatenej dane z príjmu právnických a fyzických osôb v roku 2024

| | |
|---------------|------------|
| Krízová linka | 2 760,00 € |
| Zásahy | 142,71 € |

Závazky

Krátkodobé záväzky zahŕňajú záväzky z obchodného styku vo výške 4 753 € (faktúry za nájom a účtovníctvo), záväzky voči zamestnancom vo výške 14 227 €, voči sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam vo výške 9 367 € a daňové záväzky vo výške 3 527 €. Všetky záväzky boli uhradené v roku 2025.

V predchádzajúcom období vykazovala organizácia neuhradenú faktúru za účtovníctvo a záväzky voči pracovníkom na krízovej linke, ktoré boli uhradené v roku 2024.

Hospodársky výsledok pred zdanením

| | |
|---------------------|--------------------|
| Nezdaňovaná činnosť | -4 139,93 € |
| Zdaňovaná činnosť | 2 433,55 € |
| Spolu | -1 706,38 € |

Prijaté finančné dary

Sylvia Benková
RNDr. Viera Čerňanová
Centrum pre filantropiu, n.o.
Katarína Hanzelová
Miroslava Ivančová
Michal Jankaj
Juraj Krč
Jana Kordulová
Ľudia ľuďom, n.f.
Robin Mitana
Simona Murdzíková
Mária Nemcová
Zuzana Pavlíková
Miroslav Rusín
Zdeněk Rydl
Peter Sorger
Michal Straka
Ľubomír Žúbor

Všetkým darcom zo srdca ďakujeme!



Modrý anjel / tím krízovej intervencie

Výročná správa 2024
www.modryanjel.sk