

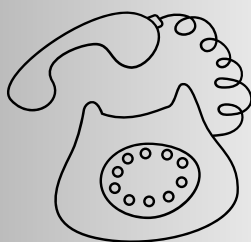
# 2024 VÝROČNÁ SPRÁVA



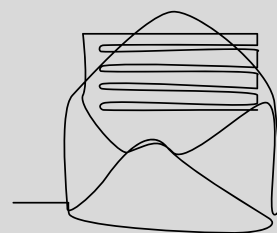
## ŽENA V TIESNI občianske združenie



[www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk)



0907 346 374  
0940 948 947



[oz.zenavtiesni@gmail.com](mailto:oz.zenavtiesni@gmail.com)  
[poradna.ruzomberok@gmail.com](mailto:poradna.ruzomberok@gmail.com)

# OBSAH



- 1 O nás
- 2 Propagácia
- 3 Projekty a spolupráce
- 4 Intervenčné centrum
- 5 Štatistické údaje
- 6 Finančná správa



# O nás



Občianske združenie ŽENA V TIESNI pracuje v prospech eliminácie násilia páchaného na ženách už takmer 20 rokov (od 28.4.2005). Poradne prevádzkuje v Martine a Ružomberku. Medzi hlavné činnosti organizácie patrí prevádzkovanie špecializovaných poradní určených na ambulantné poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch, ktorých súčasťou je aj prevádzka lokálnej krízovej telefonickej linky a e-mailové poradenstvo. Naše aktivity vychádzajú z ľudskoprávných a feministických východísk.

Máme udelenú:

- akreditáciu na poskytovanie špecializovaného poradenstva č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách MPSVR SR;
- akreditácia 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- akreditáciu 274/2017 Z. z. pre pomoc obetiam trestných činov MSSR SR;
- registráciu pre poskytovateľov sociálnych služieb v ŽSK;
- štatút intervenčného centra.

Občianske združenie poskytuje komplexnú špecializovanú pomoc a podporu ženám a ich deťom, ktorá pozostáva z psychologického, sociálneho, ekonomického a právneho poradenstva, krízovej intervencie, osobnej asistencie na úradoch, súdoch, polícii a iných inštitúciách a právneho zastupovania. Poskytujeme podporu deťom klientok, realizujeme podporné skupiny pre ženy. Všetky poskytované služby sú bezplatné, rýchle a nebyrokratické. Bezpečie klientok je prvoradé, preto máme utajenú adresu, klientkam zaručujeme anonymitu, údaje neposkytujeme tretím stranám. Riadime sa princípom posilnenia a rešpektu, tzn. rešpektujeme rozhodnutia žien, poskytovaná pomoc kopíruje potreby klientok, stojíme na strane žien zažívajúcich násilie. Ženy pomáhajú ženám, to znamená, že s klientkami pracujú iba poradkyne. Naše klientky sprevádzame počas celého dlhodobého procesu (aj niekoľko rokov) odpútania sa od násilníka.

Okrem priamej pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie, realizujeme aktivity na úrovni primárnej pomoci – vzdelávame verejnosť o téme násilia v jeho ľudskoprávnom, ale aj v rodovom kontexte, zapájame sa do realizácie kampaní v rámci 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách, rokujeme s miestnou správou a samosprávou, obhajujeme a presadzujeme feministické východiská problematiky násilia páchaného na ženách

# Naša práca vychádza z odporúčaní štandardov Európskej únie:

- Naše služby sú bezplatné, rýchle, nebyrokratické, dlhodobé (podľa potreby klientky).
- Bezpečnosť žien a detí je pre nás prvoradá, naše centrum má utajenú adresu.
- Klientkam zaručujeme anonymitu, žiadne údaje neposkytujeme tretím stranám, len v prípade súhlasu klientky.

Naše služby sú prístupné pre všetky ženy, ktoré zažili rodovo podmienené násilie, bez ohľadu na ich štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť, mesačný príjem, atď.

Rešpektujeme rozhodnutia klientky, nepodmieňujeme našu pomoc jej rozhodnutiami. Poskytované služby kopírujú potreby klientky.

Pomáhame klientkam uplatňovať ich práva. Sme na strane ženy, ktorá zažíva násilie. Nepracujeme s násilníkmi!

Služby poskytujú odborné vyškolené pracovníčky v téme násilia páchaného na ženách. Ženy pomáhajú ženám.

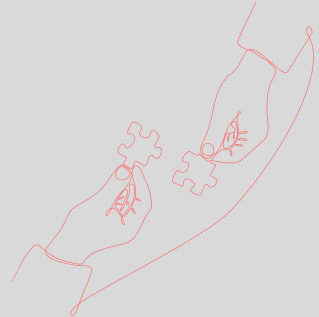
## Ciele špecializovanej poradne:

- eliminácia násilia páchaného na ženách a jeho negatívnych následkov;
- presadzovanie nulovej tolerancie násilia v povedomí spoločnosti;
- poskytovanie poradenstva (špecializované, sociálne, psychologické, právne a ekonomické), poskytovanie sociálnej pomoci a služieb (krízová intervencia, sociálna asistancia, telefonická linka, individuálny prístup, prevencia...);
- ochrana ľudských a občianskych práv a právom chránených záujmov klientok;
- prevencia sociálno-patologických javov a ich negatívnych dôsledkov v rodinách;
- podpora odborného vzdelávania profesionálov, profesionálok, dobrovoľníkov a dobrovoľníčok;
- aktívna kooperácia s policajnými zložkami, s neštátnymi subjektmi a štátnymi úradmi;
- zapojenie sa do verejnej diskusie o násilí páchanom na ženách pri zmene postoja verejnosti a aktívnej intervencii proti násiliu páchanému na ženách;
- vydávanie a distribúcia informačných materiálov pre širokú verejnosť.

# Štandardy práce:

Pri práci sa riadime Európskymi štandardami poskytovaných služieb pre ženy- obeť násilia v intímnych vzťahoch, tzn. že poskytujeme:

- pomoc pre všetky ženy bez ohľadu na štátnu príslušnosť, etnicitu, vek, rodinný stav, sexuálnu orientáciu, náboženstvo, politickú príslušnosť;
- bezplatné poskytovanie služieb;
- rýchlu a nebyrokratickú pomoc;
- dlhodobé poskytovanie služieb;
- širokú škálu poskytovaných služieb;
- ženy pomáhajú ženám;
- bezpečnosť - utajená adresa;
- anonymitu - údaje sa nepodávajú ďalej bez súhlasu klientky;
- feministický prístup - citlivosť k ženským témam;
- strániacu pomoc - pracovníčky sú na strane klientok, chránia ich záujmy a pomáhajú uplatňovať ich práva;
- pomoc svojpomocou - pomoc je adresovaná potrebám a záujmom ženy; platený a školený personál.



## Personálne zabezpečenie poradne:

interne:

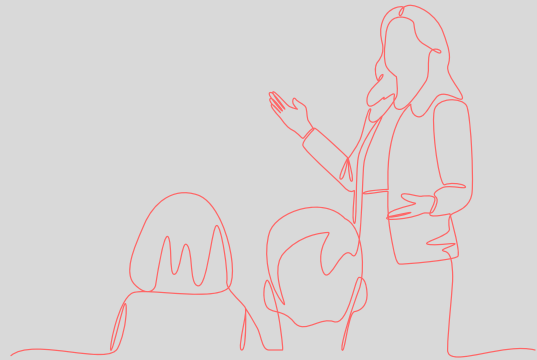
- riaditeľka;
- vedúca poradne;
- sociálne pracovníčky;
- psychologičky;

externe:

- štatutár
- právnička
- finančná manažérka - účtovníčka;

iní:

- 12 členov a členiek občianskeho združenia;
- 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (asistencia pri mediálnych a preventívnych aktivitách).



Pri výkone práce spolupracujeme so štátnymi úradmi a inštitúciami, s mimovládnyimi organizáciami, s odborníčkami v rôznych oblastiach (právničky, psychologičky, pedagogičky).

# Vzdelávanie

Plán vzdelávania zamestnankýň poradne koncipujeme podľa potrieb klientok a ich detí. Každoročne absolvujeme školenia, výcviky (krátkodobí i dlhodobé) so zameraním na cieľovú skupinu ženy a deti. V tomto roku sme absolvovali tieto vzdelávania:

termin	vzdelavanie	
Mar 2...	Techniky artefiletiky pre "agresívne" deti	OZ Nervuška
Jun 24,...	Práca s (problémovou) rodinou	Ústredie PSVR/OPOD
Sep 24...	Základy krízové intervencie pro pomáhající profesionály	Mgr. Peter Porubský ( <a href="http://www.ucimekrizovku.cz">www.ucimekrizovku.cz</a> )
Oct 24...	Sebapoškodzovanie, možné príčiny a možnosti intervencie	CPP Nosko centrum
Oct 24...	Teoretické východiská pre prácu s dieťaťom a jeho rodinou so zameraním na špecifické typy násilia a zanedbávania	Ústredie PSVR/OPOD
Nov 2...	Detská kresba - Identifikácia špecifických znakov v kresbách detí v kontexte sy CAN	Slniečko, Nitra
2024	Systematický koučing a poradenstvo	Inštitút systemickej práce a konštalácií

# Poskytovanie pomoci a podpory ženám zažívajúcim násilie:

## Lokálna krízová linka:

Násilie páchané na ženách môže vyvolať pocity hanby, viny, strachu, neistoty. Telefonický kontakt môže byť pre ženy zažívajúce takéto násilie rýchlou formou, ako získať informácie a ostať v anonymite. Krízová linka je špecializovaná na pomoc pre ženy, ktoré zažívajú násilie a pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Telefonovať môžu anonymne a informácie, ktoré nám poskytnú, sú dôverné.

Cieľom krízovej linky je zabezpečiť odbornú pomoc ženám po útoku – pre ženy zažívajúce násilie (psychické, fyzické, ekonomické, sexuálne). Pomôžeme im zorientovať sa v probléme, prekonať bariéry, naštartovať proces odpútania sa od zneužívateľa, prípadne nasmerovať k inej špecialistke či špecialistovi. Pomáhame im vytvoriť šancu potrebnú na znovuvybudovanie si plnohodnotného života.

### **Krízová linka poskytuje služby:**

- špecializované poradenstvo;  
krízovú intervenciu;  
sociálne poradenstvo;  
právne poradenstvo;  
psychologické poradenstvo.

## **Zatelefonovaním na našu krízovú linku môžu ženy zažívajúce násilie očakávať:**

- vypočutie a pomoc zorientovať sa v aktuálnej situácii;
- porozumenie a dôveru;
- strániacu pomoc – za násilie je zodpovedný ten, kto ho pácha, nie žena zažívajúca násilie;
- aktívne riešenie situácie;
- pomoc pri zostavení individuálneho bezpečnostného plánu;
- praktické rady a pomoc pri hľadaní ďalších vhodných postupov;
- informácie zo sociálnej a právnej oblasti.

Prostredníctvom Krízovej telefonickej linky majú ženy zažívajúce násilie možnosť v krízových a život ohrozujúcich situáciách telefonovať s odbornou poradkyňou. Takto môžu rýchlo, bezpečne a bezplatne dostať erudovanú pomoc a podporu.

# Osobná konzultácia:

Občianske združenie ŽENA V TIESNI poskytuje ambulantné poradenstvo pre ženy, na ktorých je páchané násilie, aj pre osoby zažívajúce násilie v rodine. Konzultácie sú bezplatné a miesto poradní je kvôli bezpečnosti utajené. V krízových poradniach sme klientkam k dispozícii od pondelka do piatku od 7:00 do 19:00, čas prispôbujeme potrebám klientok.

**Ženám, na ktorých je páchané násilie, poskytujeme komplexný poradenský servis zahŕňajúci:**

- špecializované poradenstvo;
- právne poradenstvo v oblasti rodinného práva (rozvod, zverenie dieťaťa do výchovy, výživné...);
- právne poradenstvo v oblasti majetkového práva (zrušenie, vysporiadanie bezpodielového spoluvlastníctva manželov...);
- právne poradenstvo v oblasti trestného práva (trestné oznámenie, zastupovanie v trestných konaniach...);
- sociálne a psychologické poradenstvo;
- pomoc pri spisovaní žiadostí, návrhov;
- vytvorenie bezpečnostného plánu odchodu od násilníka; sprevádzanie na súdne konania.

**Osobná asistencia klientkam poskytuje:**

- službu sociálnej asistencie, tzn. sprevádzanie na úrady, súdy a iné inštitúcie;
- prípravu na súdne pojednávanie;
- asistenciu na súdne pojednávanie;
- zastupovanie v civilných a trestných konaniach;
- pomoc a rady pri spisovaní návrhov, trestného oznámenia, žiadostí.

# Poradenstvo pre deti:

Prítomnosť násilia v rodine ovplyvňuje zdravie, psychiku a vývin detí, ich pohľad na rodinu i budúceho partnera či partnerku, narúša vzťah medzi matkou a dieťaťom. Z detí, ktoré zažívali násilie v detstve, môže v dospelosti až 50 % chlapcov opakovať násilné konanie svojho rodiča, 50 % dievčat si môže na základe vzoru v rodine nájsť násilníckeho partnera. Dôsledky zažívaného násilia u detí je možné zmierniť vhodne zvolenou terapeuticko-poradenskou prácou. V ZvT pracujeme s deťmi v rámci troch programov:

**Podprogram zameraný na ponúknutie alebo sprostredkovanie pomoci dieťaťu, rodičom alebo plnoletej fyzickej osobe pri riešení rodinných problémov (§11 ods. 1 pís. a)**

- sprostredkovanie pomoci dieťaťu, matke pri odstraňovaní negatívnych vplyvov násilia, ktoré ohrozujú/ohrozovali psychický vývin, fyzický vývin alebo sociálny vývin dieťaťa a matky, plnoletej osoby
- edukácia o procesoch násilia v kontexte sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže

### **Podprogram na sledovanie negatívnych vplyvov, zisťovanie príčin ich vzniku a vykonávanie opatrení na obmedzenie ich pôsobenia (§11 ods. 1 pís. b)**

- organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch a aktivitách zameraných na prechádzanie sociálnopatologických javov
- sledovanie negatívnych vplyvov pôsobiacich na dieťa a rodinu, zisťovanie príčin jej vzniku a vykonávanie opatrenia na obmedzenie pôsobenia nepriaznivých vplyvov
- edukácia o procesoch násilia v kontexte sociálnoprávnej ochrany detí a mládeže
- preventívne opatrenia a vyhľadávacia činnosť

### **Podprogram na organizovanie alebo sprostredkovanie účasti na programoch zameraných na pomoc deťom a plnoletým fyzickým osobám ohrozeným správaním člena rodiny, členov rodiny alebo iných osôb (§11 ods. 1 pís. d)**

- Organizovanie a sprostredkovanie programu pre dieťa a matku, ktoré zažívajú/zažívali násilie v rodine
- Poskytnutie pomoci a podpory dieťaťu, matke, a iným rodinným plnoletým osobám vyjadriť a porozumieť vlastným pocitom, vytvorenie priestoru pre žialenie dieťaťa, matke, plnoletým osobám nad stratou doterajšieho systému fungovania rodiny, podpora pozitívneho vzťahu s matkou, poskytnutie pomoci pri psychickej adaptácii dieťaťa na zmeny a pri vytváraní stratégií bezpečia, zvládania bežného života a stimulácia zdrojov dieťaťa.

### **Podprogram na sprostredkovanie sociálneho poradenstva rozvádzajúcim sa rodičom a ich deťom (§11 ods. 2)**

- zmiernenie negatívneho vplyvu rozvodu/rozchodu rodičov na dieťa
- zameranie na prežívanie dieťaťa, uspokojovanie jeho potrieb, rešpektovanie jeho názoru
- zlepšenie komunikácie medzi matkou a dieťaťom.

## 1. ŠTVRŤROK 2024

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednaniach;
- spracovanie Výročnej správy za rok 2023;
- spracovanie údajov interných štatistík za rok 2023;
- vyúčtovanie dotácií za rok 2023;
- realizácia projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia projektu Bezpečná cesta z násilia;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- medializácia článku 13.2.2024 - <https://myturiec.sme.sk/c/23281997/riaditelka-zdruzenia-zena-v-tiesni-znasilnenia-by-nemali-byt-premlcane>
- dňa 4.3.2024 vzdelávanie pracovníčok - Techniky artefaktiky pre "agresívne" deti
- Spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel sa a pomôž - potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko - materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. - bezpečné krízové byty pre klientky poradne.
- zapojenie do platformy SME TU proti násiliu na ženách, ktorú iniciovala pani prezidentka Zuzana Čaputová

## 2. ŠTVRŤROK 2024

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednaniach;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- realizácia a ukončenie projektu Ženské práva sú ľudské práva;
- realizácia a ukončenie projektu Bezpečná cesta z násilia;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel sa a pomôž - potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko - materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. - bezpečné krízové byty pre klientky poradne;
- prezentácia činnosti OZ ŽENA V TIESNI dňa 3.4.2024 na krajskom pracovnom stretnutí na ÚPSVaR v Martine, v rámci projektu Spoločne za detstvo bez násilia pre všetky deti
- účasť na konferencii " NÁSILIE NA ŽENÁCH, ICH DEŤOCH A DOMÁCE NÁSILIE V PRAXI ŽILINSKÉHO KRAJA", ktorá sa konala dňa 15. apríla 2024 v priestoroch kongresovej sály úradu ŽSK

- 27.5.2024 online workshop pre zamestnancov a zamestnankyne v Dell Technologies v téme násilia páchaného na ženách
- 5.6.2024 účasťna multidisciplinárnom stretnutí na ÚPSVaR v Martine
- 6.6.2024 prezentácia činnosti OZ ŽENA V TIESNI na ÚPSVaR v Ružomberku
- 13.6.2024 účasť poradkýň na odbornom seminári – Práca s (problémovou) rodinou v Ružomberku
- 20.6.2024 – účasť poradkýň na online vzdelávaní „Úzkosť a panika trochu inak“

### 3. ŠTVRŤROK 2024

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne;
- účasť na online stretnutí MVO a KMC-IVPR k téme: Informovanie obetí pri prepustení z väzby a podmiennečnom prepustení z výkonu trestu odňatia slobody dňa 10.7.2024
- účasť pracovníčok OZ ŽENA v TIESNI na vzdelávaní Základy krízovej intervencie dňa 23.9.2024
- realizácia preventívnych aktivít pre študentov a študentky na základnej škole v rámci Žilinského kraja
- prezentácia činnosti OZ ŽENA V TIESNI na ÚPSVaR v Dolnom Kubíne

### 4. ŠTVRŤROK 2024

- prevádzka lokálnej krízovej linky;
- poskytovanie pomoci a ochrany ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch v rámci špecializovaného poradenstva;
- účasť na súdnych pojednávaniach;
- fungovanie intervenčného centra a poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov podľa Zákona 274/2017 Z.z.;
- spolupráca s Lidl Slovenská republika v rámci projektu Podel' sa a pomôž – potravinová pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Kaufland Slovensko – materiálna pomoc pre klientky poradne;
- spolupráca s Dostupný domov, j.s.a. – bezpečné krízové byty pre klientky poradne;
- spolupráca s Mestským úradom Martin – potravinové balíčky pre klientky poradne;
- spolupráca s Evanjelickou cirkvou a.v. vo Vrútkach – potravinová zbierka pre klientky poradne;
- online prezentácia činnosti OZ ŽENA V TIESNI pre pracovníčky na Medzinárodnej linke pre ženy zažívajúce násilie organizované IVPR realizované dňa 2.10.2024
- realizácia preventívnych aktivít pre študentov a študentky na stredných a základných školách v rámci Žilinského kraja,

- realizácie prednášky o násilí páchanom na senioroch a seniorkách v CSS Terchová
- prezentácia činnosti OZ ŽENA V TIESNI na UPSVaR v Tvrdošíne a Námestove
- účasť na odborných seminároch na tému: „Sebapoškodzovanie, možné príčiny a možnosti intervencie“ a „Zanedbávanie dieťaťa a možnosti pomoci“
- vzdelávanie príslušníkov policajného zboru v Žilinskom kraji v rámci aktivít Intervenčného centra konanej, realizované dňa 13.11.2024 v Martine
- realizácia online Kampane - 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách na facebookovom a instagramovom účte OZ ŽENA v TIESNI
- vzdelávanie pracovníčok OZ ŽENA V TIESNI v téme: Detská kresba - Identifikácia špecifických znakov v kresbách detí v kontexte syndróm CAN v dňoch 29.11. a 30.11.2024 v Nitre
- medializácia článku dňa 17.11.2024 - <https://www.aktuality.sk/clanok/wf1IFVr/poslanec-huliak-sa-snazi-vykorculovat-ale-podobne-vyroky-proti-zenam-povzbudzuju-nasilnikov-rozhovor/>
- vypracovanie priebežných správ k projektom v roku 2023.

# Kampane 2024

## Výstavy:



Podporené v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR.

Spoločným úsilím k zelenej, konkurencieschopnej a inkluzívnej Európe.

### Ženské práva sú ľudské práva

Ružomberok 22.4. – 26.4.2024

Martin 11.3.2024 – 25.3.2024

### Vystúp z kruhu násilia

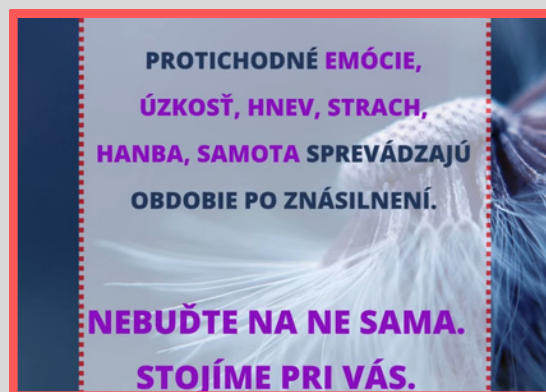
Ružomberok 22.4.2024



## Kampane cez platformy Facebook, Instagram

Kampaň: **Sexualizované násilie** Projekt: Bezpečná cesta z násilia Donor: Projekt Bezpečná cesta z násilia bol podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR.

Príspevky: 11.3.2024, 5.3.2025, 6.2.2024, 19.2.2024, 12.2.2024



Kampaň **Ženské práva sú ľudské práva** Projekt: Ženské práva sú ľudské práva Donor: Projekt Ženské práva sú ľudské práva bol podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie spolufinancovaného z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR.

Príspevky: 19.4.2024, 18.4.2024, 17.4.2024, 25.3.2024, 23.3.2024, 21.3.2024, 19.3.2024, 14.3.2024, 11.3.2024



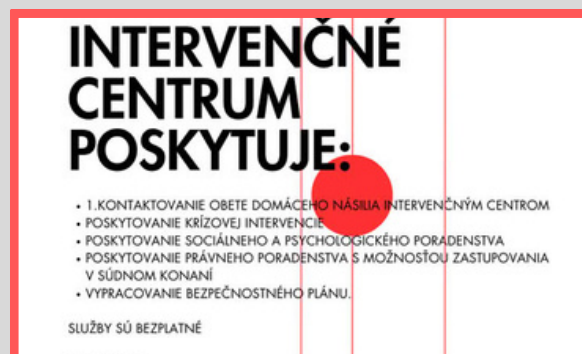
## 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách /bez donora/

Príspevky: 10.12.2024, 5.12.2024, 3.12.2024, 29.11.2024, 27.12.2024, 25.12.2024



## Kampaň IC propagácia Donor: MS SR

Príspevky: 2.12.2025, 4.11.2024, 1.10.2024, 2.9.2024, 14.8.2024, 1.8.2024



# Konferencie



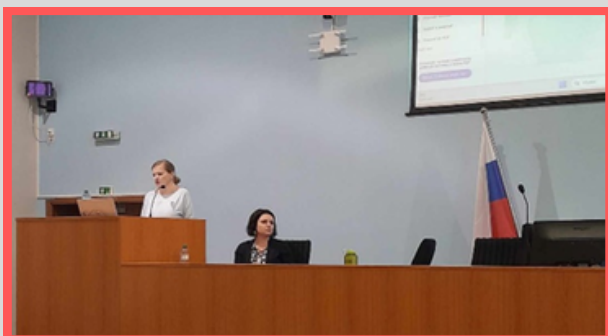
8.3.2024

Násilie nemôže akceptovať v partnerskom vzťahu, na ulici, na pracovisku, ani ako daň za pôsobenie vo verejnom živote. Musíme urobiť viac pre zmenu našej spoločnosti, pre naše ženy a dievčatá, ale aj pre generácie, ktoré prídu po nich. Spoločne sme vytvorili platformu, ktorá nesie názov SME TU .



12.4.2024 online

Záverečná konferencia programu - Domáce a rodovo podmienené násilie - Nórske granty



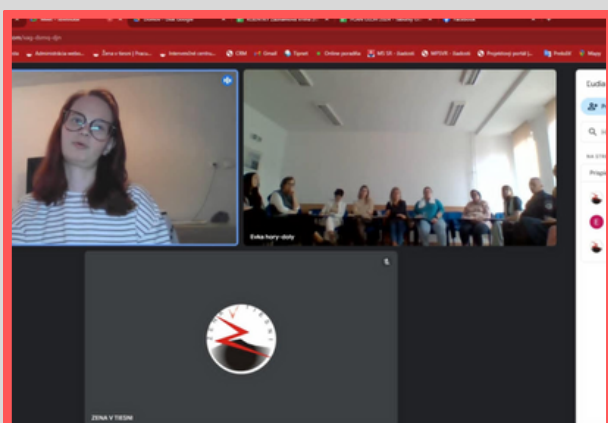
15.4.2024 Prešov Konferencia Násilie na Ženách, ich deťoch a domáceho násillia v praxi Žilinského kraja 15.4.2024



18.5.2024 Prešov Závèrečná konferencia k projektom: Ženské práva sú ľudské práva a Bezpečná cesta z násillia

## Vzdelávanie

Vzdelávania realizované prostredníctvom oz ŽENA V TIESNI prebiehali on line alebo osobne. V Martine sme realizovali vzdelávanie príslušníkov policajného zboru v rámci aktivít Intervenčného centra.



**„Žiadna žena nechce byť týraná.“ OZ - Žena v tiesni.**  
Psycholáskavá štvorka  
Dnes • 52 min. 5 s

+

🔗

⋮

▶

V šiestej epizóde nášho podcastu sme mali česť privítať Moniku Žihlavníkovú – psychologičku a absolventku našej univerzity, ktorá sa venuje práci s týranými ženami v organizácii Žena v tiesni. Spoločne sme sa dotkli témy, ktorá je, bohužiaľ, stále tabu. Hovorili sme o tom, kde presne ležia hranice medzi prijateľným a neprijateľným správaním a ako môžeme byť oporou tým, ktorí zažili násillie. Táto epizóda vám pripomenula, že mlčanie nie je riešenie. Prajeme vám obohacujúce počúvanie! 🧠 ✨

**zobraziť menej**

*prispieť k predchádzaniu a eliminácii násillia  
páchaného na ženách  
napomáhať procesom, ktorí prispievajú k nastoleniu  
spravnej a inkluzívnejšej spoločenskej úrovne  
spoločne efektívne pomoci našim klientkam*

Od júna do decembra sme uskutočnili sériu prezentácií o činnosti, kompetenciách a pôsobnosti poradne oz ŽENA V TIESNI a Intervenčného centra. Zároveň sme realizovali besedu so seniormi v Terchovej.

## Informatívne stretnutia pre iné organizácie

<b>6.6.2024</b>	Prezentácia pomoci ZvT	CPPaP Ružomberok
<b>12.9.2024</b>	Prezentácia pomoci ZvT	ÚPSVAR Dolný Kubín
<b>29.10.2024</b>	Prezentácia pomoci ZvT	ÚPSVAR Námestovo
<b>4.12.2024</b>	Prezentácia pomoci ZvT	ÚPSVAR Tvrdošín
<b>9.12.2024</b>	Prednáška o násilí páchanom na senioroch	Css Terchová

Vzdelávacie aktivity pokračovali aj na základných a stredných školách ako aj VŠ Katolíckej v Žilinskom kraji. Zúčastnilo sa 280 detí a 30 študentov a študentiek VŠ.

19.9.2024	Ľubochňa	ZŠ s MŠ Ľubochňa	<b>37</b>
19.9.2024	Ľubochňa	ZŠ s MŠ Ľubochňa	<b>32</b>
8.10.2024	Turčianske Teplice	Stredná odborná škola pedagogická	<b>42</b>
8.10.2024	Turčianske Teplice	Stredná odborná škola pedagogická	<b>20</b>
9.10.2024	Žilina	Stredná odborná škola poľnohospodárstva a služieb na vidieku	<b>11</b>
9.10.2024	Žilina	Stredná odborná škola poľnohospodárstva a služieb na vidieku	<b>11</b>
9.10.2024	Žilina	Stredná odborná škola poľnohospodárstva a služieb na vidieku	<b>24</b>
9.10.2024	Žilina	Stredná odborná škola poľnohospodárstva a služieb na vidieku	<b>22</b>
5.11.2024	Martin	Základná škola N. Hejnej	<b>21</b>
5.11.2024	Martin	Základná škola N. Hejnej	<b>20</b>
3.12.2024	Sučany	Bilingválne gymnázium Milana Hodžu	<b>20</b>
3.12.2024	Sučany	Bilingválne gymnázium Milana Hodžu	<b>20</b>

# Realizované projekty

## **Projekt: Intervenčné centrum**

**Donor: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky**

Špecializovaná poradňa pre ženy zažívajúce násilie oz ŽENA V TIESNI je intervenčným centrom, čo znamená, že poskytujeme odbornú pomoc obetiam domáceho násilia. Projekt je realizovaný s finančnou podporou Ministerstva spravodlivosti SR v rámci dotačného programu na poskytovanie odbornej pomoci obetiam trestných činov.

## **Projekt: Ženské práva sú ľudské práva /2021- 2024/**

**Donor: Nórske granty, štátny rozpočet Slovenskej republiky**

Projekt Ženské práva sú ľudské práva bol dlhodobý projekt podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie, ktorý je spolufinancovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR. V rámci tohto projektu sú každoročne realizované tri aktivity, a to vzdelávanie z názvom Ženské práva sú ľudské práva, kampaň s názvom Ženské práva sú ľudské práva, a kampaň 16 dní aktivizmu proti násiliu páchanému na ženách. V rámci tohto projektu bola webová stránka [www.zenavtiesni.sk](http://www.zenavtiesni.sk) redizajnovaná.

## **Projekt: Bezpečná cesta z násilia /2022-2024/**

**Donor: Nórske granty, štátny rozpočet Slovenskej republiky**

Projekt Bezpečná cesta z násilia je dlhodobý projekt podporený v rámci programu Domáce a rodovo podmienené násilie, ktorý je spolufinancovaný z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu SR. V rámci tohto projektu je každoročne realizovaných šesť aktivít, a to poskytovanie špecializovaných služieb pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch, poskytovanie programov pre deti, ktoré sú svedkami násilie na matke alebo obeťami násilia v rodine, prehlbovanie vzdelávania zamestnankyň poradne a spolupracujúcich inštitúcií, realizácia kampaní pre verejnosť a prípravenie vzdelávacích a propagačných materiálov pre spolupracujúce inštitúcie, multiinštitucionálna spolupráca cielená na zamedzenie výskytu násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch a poskytovanie skupinových supervízií pomáhajúcim organizáciám v téme násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Súčasťou projektu je aj otvorenie novej pobočky poradne v Ružomberku.

## **Projekt: Poskytovanie finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby**

**Donor: Žilinský samosprávny kraj**

Žilinský samosprávny kraj pravidelne prispieva občianskemu združeniu Žena v tiesni na prevádzku špecializovaných služieb pre ženy, na ktorých je páchané násilie, čím aj v roku 2024 pomohol k prevencii a eliminácii násilia páchaného na ženách v intímnych vzťahoch. Finančná pomoc Žilinského samosprávneho kraja je prínosom pre všetky naše klientky, ktoré potrebujú pomoc a podporu v období ich náročnej životnej situácie, pretože príspevok je využitý na zabezpečenie chodu poradne a udržanie pracovných miest poradkýň, ktoré poskytujú komplexné služby pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch.

**Projekt: Dotácia**

**Donor: MPSVaR SR**

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny v roku 2024 poskytlo dotáciu za účelom podpory rovnosti žien a mužov a rovnosti príležitostí, vďaka ktorej bolo poskytované špecializované poradenstvo ženám zažívajúcim násilie.

## Realizované spolupráce

**Projekt: Podel sa a pomôž**

**Donor: Lidl Slovenská republika, v.o.s.**

Spoločnosť Lidl Slovensko, v.o.s. nám dlhodobo ponúka potravinovú pomoc pre klientky našej poradne. Do projektu sa zapájajú aj zákazníci a predajničky a predajničky tým, že zo svojho nákupu darujú potraviny do zberných košov vystavených v predajniach Lidl v meste Martin.



**Projekt: Materiálna pomoc**

**Donor: Kaufland Slovenská republika, v.o.s**

Spoločnosť Kaufland v.o.s. nám dlhodobo ponúka nepotravinový tovar ako kozmetika, drogéria, oblečenie, veci do domácnosti, ktorý by sa inak nepredal, keďže má poškodený obal. Ďakujeme, že sa rozhodli tieto veci nevyhadzovať, ale darovať.



**Projekt: Bezpečné bývanie**

**Donor: Dostupný domov, j.s.a.**

Vďaka spolupráci so spoločnosťou Dostupný domov, j.s.a. môžeme klientkam našej poradne dlhodobo poskytovať bezpečné a dôstojné bývanie. Ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch tak môžu urobiť ďalší krok v odpútaní sa od násilníkov a bývať v bezpečnom priestore, ktorý by si samé bez pomoci okolia nemohli dovoliť.



Preto ďakujeme vedeniu celej spoločnosti Dostupný domov za poskytnutie konkrétnej pomoci pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch.

**Projekt: Čapovaná drogéria**  
**Donor: Firma Eko drogeria**

Firma Eko drogéria darovala čapovanú drogériu pre naše klientky - ženy zažívajúce násilie a ich deti.

**Projekt: Vzdelávanie**  
**Donor: Nadačný fond spoločnosti Dell s.r.o. v Nadácii Pontis**

Vďaka podpore Nadačného fondu spoločnosti Dell s. r. o. v Nadácii Pontis zamestnankyne OZ ŽENA v TIESNI absolvovali výcviky v technikách, ktoré napomáhajú klientkám a ich deťom zefektívňovať poskytovanú pomoc.



# Intervenčné centrum

Intervenčné centrum (IC) v Martine v roku 2024 **prijalo 115 vykázaní**, 3 informácie o násilí v rodine od polície /z nich 1 žena využila služby IC/. **Služby IC využilo mimo vykázaní 108 žien** zažívajúcich násilie v partnerských vzťahoch.



Za rok 2024 bolo spísaných **24 neodkladných opatrení**, a to neodkladné opatrenia na zákaz vstupu do nehnuteľnosti, neodkladné opatrenia na zákaz priblíženia, neodkladné opatrenia vo veciach maloletých detí. Tiež boli podané žaloby na ochranu osobnosti a na vylúčenie manžela z užívania nehnuteľnosti, čo súdy uložili klientke ako povinnosť pre zachovanie platnosti neodkladného opatrenia na zákaz vstupu do bytu alebo zákaz priblíženia. Prebehlo a prebieha **31 trestných stíhaní**. V konaniach o neodkladných opatreniach bola **úspešnosť 95%**, kde súd vo všetkých prípadoch neodkladné opatrenie vydal v prospech našich klientiek. Bolo **spísaných 60 návrhov, vyjadrení, odvolaní** a iných podaní v civilnom konaní. Klientkám, ktoré nepotrebovali úkony právnej služby, ale len právne poradenstvo bolo od januára 2024 poskytnutých advokátskou kanceláriou 145 hodín osobného, telefonického, emailového a iného právneho poradenstva.

V IC v roku 2024 bolo evidovaných **19 mužov ako ohrozené osoby násilím** (kde najčastejšie násilnou osobou je syn), z toho služby IC využil len 1. Ostatní muži neprejavili záujem o predistribúciu.

Ženám sme poskytli poradenstvo a pomoc v rámci IC podľa ich potrieb a záujmu. 32 žien z vykázaní z roku 2024 využilo služby IC, ostatné ženy boli kontaktované o možnosti pomoci v IC okrem 1.

Ohrozené obeť z vykázaní boli najviac zastúpené vo veku **30-40 rokov - 25,6%**. Najstaršia ohrozená osoba - žena mala 85 rokov, muž 89 rokov, najmladšia 12 rokov. **Ohrozených osôb** nahlásených cez vykážanie boli v **85% ženy** z toho 67% išlo o násilie páchané na ženách v rámci partnerských vzťahoch.

**Násilnícka osoba** v prípadoch vykázaní bola v 4 prípadoch žena, 2 ženy páchali násilie voči svojmu partnerovi, v 2 prípadoch išlo o vzťah dcéra - otec a sestra voči sestre.

**Najväčší podiel vykázaní** bol na **Orave 38,4%**, v Turci 36%, v Liptove 20,8%, v Kysuciach 2,4% a 2,4% Horné Považie.

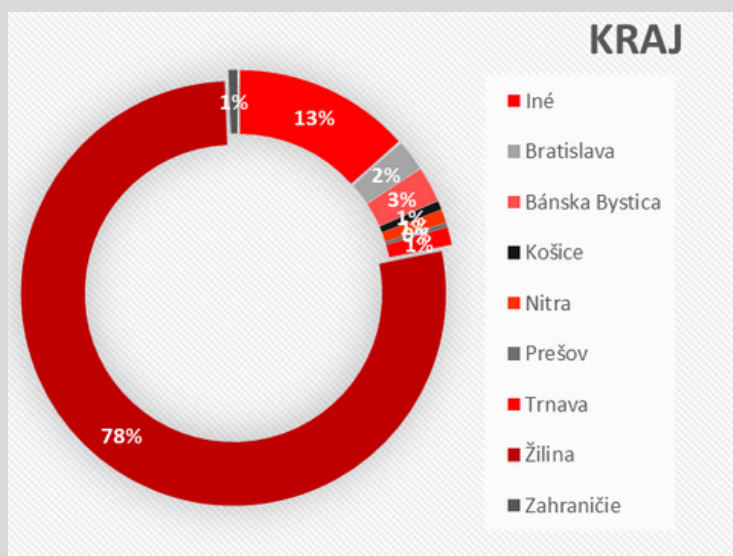
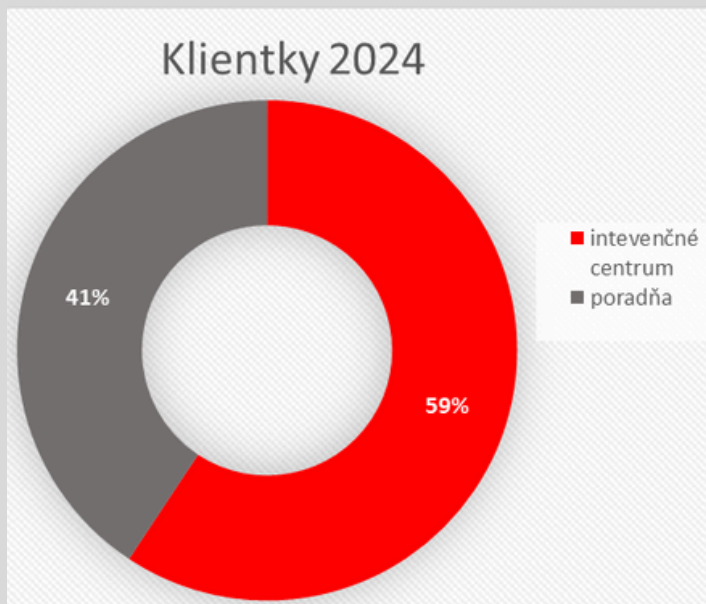
## INTERVENČNÉ CENTRUM POSKYTUJE:

- 1. KONTAKTOVANIE OBEŤ DOMÁCEHO NÁSILIA INTERVENČNÝM CENTRUM
- POSKYTOVANIE KRÍZOVEJ INTERVENCIE
- POSKYTOVANIE SOCIÁLNEHO A PSYCHOLOGICKÉHO PORADENSTVA
- POSKYTOVANIE PRÁVNEHO PORADENSTVA S MOŽNOSŤOU ZASTUPOVANIA V SÚDNOM KONANÍ
- VYPRACOVANIE BEZPEČNOSTNÉHO PLÁNU.

SLUŽBY SÚ BEZPLATNÉ

# Štatistické údaje

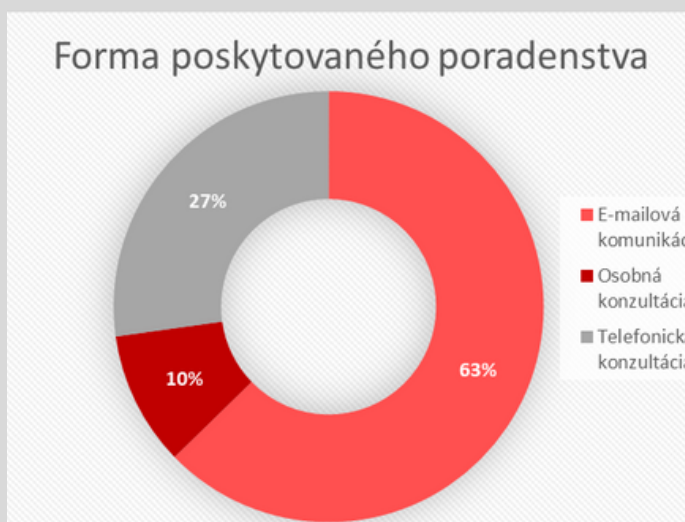
Počas roka 2024 sme poskytli pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie zo všetkých krajov Slovenska. Za intervenčné centrum a poradňu pre ženy zažívajúce násilie a ich deti sme poskytli pomoc a podporu **357 ženám**, z toho 19 mužom v rámci intervencie prostredníctvom intervenčného centra. Naša poradňa je aj intervenčným centrom. Ako intervenčné centrum sme v roku 2024 dostali kontakt na 115 žien, 19 mužov a 36 detí zažívajúcich násilie. Okrem toho sme komunikovali aj s 108 klientkami z roku 2023.



Najväčšie zastúpenie v rámci špecializovaného poradenstva mal Žilinský kraj, a to v 78 %. Prevažne išlo o ženy z Turčianskeho regiónu, teda z Martina a okolia. 1 % klientok bolo zo zahraničia. 13 % klientok neuviedlo svoje bydlisko. Boli to klientky, ktoré chceli zostať v úplnej anonymite, predpokladáme, to boli klientky z miest, kde je len minimálne zastúpenie špecializovaných služieb pre ženy zažívajúce násilie v intímnych vzťahoch. Napriek tomu, že naša

špecializovaná poradňa je určená primárne pre ženy z Turčianskeho regiónu, bydlisko klientok je pre nás irelevantným údajom, preto poskytujeme pomoc a poradenstvo aj klientkam, ktoré sa rozhodnú zostať v anonymite aj takýmto spôsobom.

V roku 2024 sme znovu zaznamenali nárast počtu emailových konzultácií oproti predošlému roku. Klientkam sme poskytovali pomoc a poradenstvo ambulantnou, telefonickou a e-mailovou formou. 27 % z celkového poradenstva tvorili telefonické konzultácie, 63% e-mailové a 10% osobné konzultácie. Klientky najradšej využívajú možnosť pomoci na krízovej telefonicknej linke. Mnoho žien zažívajúcich násilie využíva práve tento aspekt poradenstva, pretože



nemusia naberať takú odvahu, keď hovoria o svojom súkromí. Telefonická konzultácia pomáha ženám zorientovať sa vo faktoch o násilí, posilní ich zdroje a pripraví ich na praktické kroky, ktoré musia pre svoje bezpečie urobiť. Telefonovanie, emailová komunikácia im dáva pocit väčšej slobody samostatne sa rozhodnúť, kedy chcú z násilníckeho vzťahu odísť.

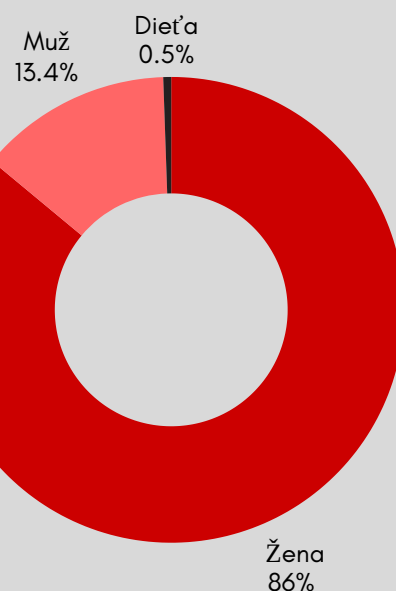
Formy komplexnej pomoci a podpory v rámci poradne sú zamerané na špecializované poradenstvo, právne poradenstvo, programy pre deti ako svedkov a aktérov násilníckeho vzťahu, ubytovanie a ostatná pomoc.



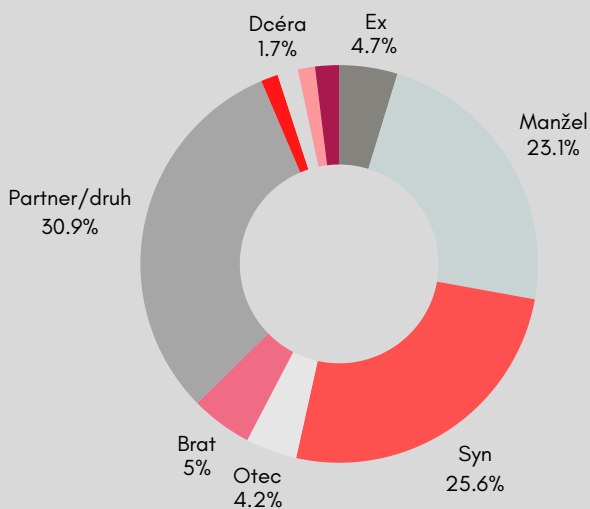
Právne 28%, špecializované 25% sociálne poradenstvo 21% tvoria základný pilier pomoci pre ženy zažívajúce násilie. Psychologická pomoc, práca s traumou zastrešujú 17% pomoci. Potravinová pomoc, ubytovanie, sprostredkovanie ubytovania, detský program sú 9% z aktivít poradne.

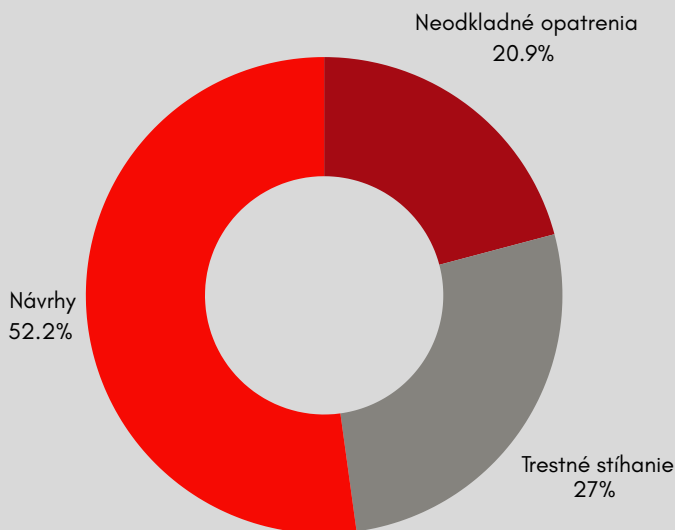
**Intervenčné centrum** v roku 2024 zaznamenalo tieto údaje: pri vykázaniach 86% bola žena obeťou, 13,4% muž a 0,5% dieťa. Násilníckou osobou boli v 95,5% muži (manžel, ex manžel, partner, otec, brat, syn, vnuk, iný muž) 1,7% ženy (dcéra, iná žena).

### OBEŤ 2021-2024



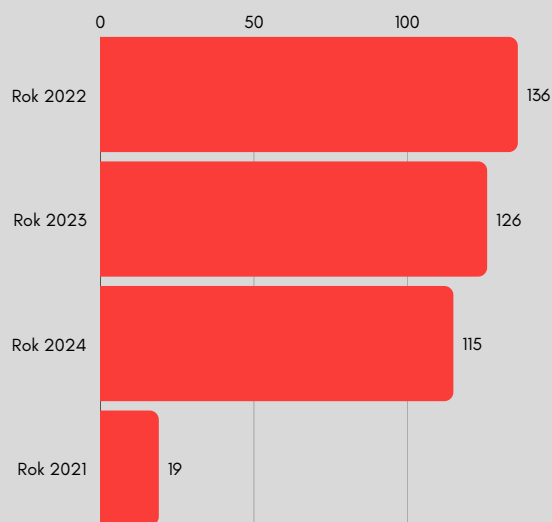
### NÁSILNÍCKA OSOBA 2021-2024





Skladba pomoci intervenčného centra bola orientovaná najmä na poradenstvo v poručeneckej a trestnoprávnej agende, spisovanie návrhov v objeme 52,2%, neodkladné opatrenia 20,9%, podávanie trestných stíhaní 27%.

Počet vykázaní za roky 2021-2024



## Plánované aktivity na rok 2025

- Štandardné poskytovanie komplexných služieb ženám zažívajúcim násilie v intímnych vzťahoch;
- udržanie služby poskytovania pomoci v trestnoprávných záležitostiach;
- prevádzkovanie intervenčného centra;
- prevádzkovanie krízovej telefonickej linky;
- preventívne aktivity zamerané na stredoškolskú mládež a verejnosť;
- realizácia nových projektov.



# Finančná správa

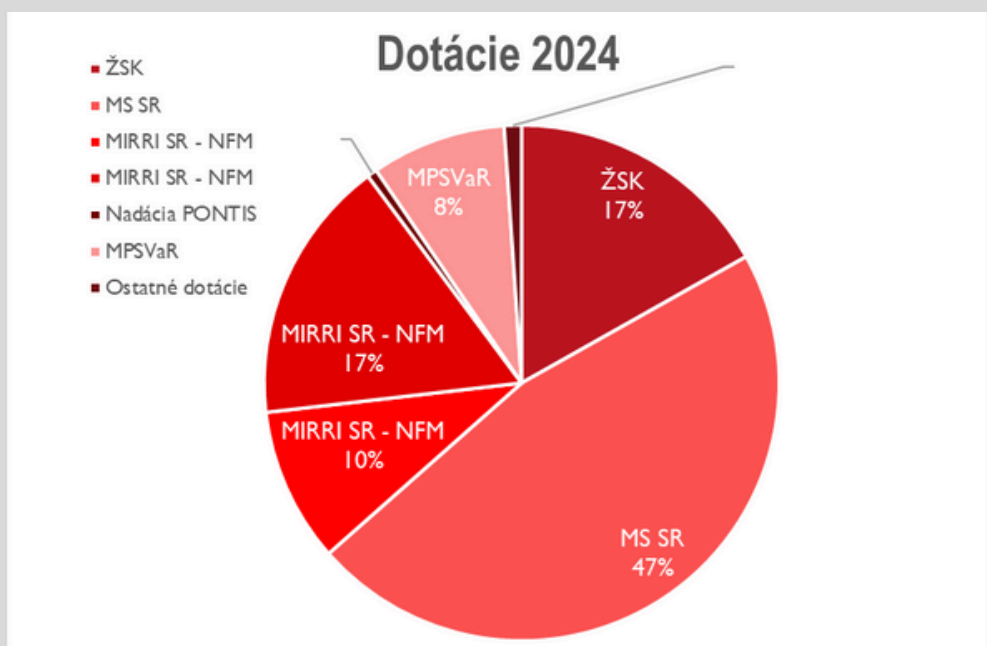
Číslo účtu	náklady	náklady
501	Spotreba materiálu	16 131,43 €
512	Cestovné	4 987,08 €
518	Ostatné služby	128 946,95 €
521	Mzdové náklady	119 471,34 €
524	Zákonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	40 279,54 €
527	Zákonné sociálne náklady	8 879,75 €
538	Ostatné dane a poplatky	1 250,86 €
568	Iné ostatné náklady	405,26 €
	<b>Spolu</b>	<b>320 352,21 €</b>

Číslo účtu	dotácie	suma
691	Žilinský samosprávny kraj	53 988,00 €
691	Ministerstvo spravodlivosti SR	149 406,01 €
691	MIRRI SR spolufinancovaného z Nórskeho finanč. mechanizmu	31 029,24 €
691	MIRRI SR spolufinancovaného z Nórskeho finanč. mechanizmu	53 303,47 €
691	Nadácia PONTIS	2 000,00 €
691	MPSVaR	27 131,91 €
691	Ostatné dotácie	3 493,58 €
	<b>Spolu</b>	<b>320 352,21 €</b>

<b>STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVAZKOV</b>	
<b>AKTÍVA</b>	<b>43 156,65 €</b>
Krátkodobé pohľadávky	6 923,35 €
Finančné účty	36 233,30 €
<b>PASÍVA</b>	<b>43 156,65 €</b>
Nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov	- 9 574,91 €
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	- €
Dlhodobé záväzky	52 731,56 €

<b>ŽSK - ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnej služby - rok 2024 špecializované sociálne poradenstvo</b>	
<b>STREDISKO</b>	<b>Žilinský kraj</b>
počet klientiek	301
<b>NÁKLADY</b>	
Spotreba materiálu	2 318,60 €
Mzdové náklady, Záonné sociálne poistenie a zdravotné poistenie	36 279,43 €
Odborné školenia	2 050,00 €
Bankové poplatky	45,00 €
Ostatné služby	13 294,97 €
<b>SPOLU</b>	<b>53 988,00 €</b>
Náklady na 1 klientku/rok	179,36 €
Náklady na 1 klientku/mesiac	14,95 €

porovnanie nákladov a výnosov			
číslo účtu	náklady / výnosy	rok 2024	rok 2023
501	spotreba materiálu	16 131,00 €	18 175,00 €
512	cestovné	4 987,00 €	3 883,00 €
518	ostatné služby	128 947,00 €	112 069,00 €
521	mzdové náklady	119 471,00 €	164 451,00 €
524	zák.soc. a zdr. poistenie	40 280,00 €	54 246,00 €
527	zák.soc. Náklady	8 880,00 €	7 409,00 €
538	ostatné dane a poplatky	7,00 €	0
549	iné ostatné náklady	100 027,00 €	5 675,00 €
691	dotácie	418 730,00 €	365 908,00 €



# Pod'akovanie

Naše veľké poďakovanie patrí aj všetkým individuálnym darcom a darkyniam, ktorí a ktoré nás v minulom roku podporili venovaním 2% alebo 3% z daní z príjmov alebo individuálnymi darmi.

Ďakujeme za nás a naše klientky.

## Vytvoril:

tím občianskeho združenia ŽENA V TIESNI.

