



Výročná správa neziskovej organizácie  
Centrum dobrovoľníctva, n. o. za rok 2024

## **OBSAH:**

1. ÚVOD.....	3
2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2024.....	4
3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH	11
4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE.....	11
5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH .....	11
6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE.....	12
7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE .....	12

## 1. ÚVOD

Nezisková organizácia Centrum dobrovoľníctva, n. o. so sídlom: Komenského 482/21, 97401 Banská Bystrica IČO: 50110039 vznikla dňa 30/12/2015 na základe rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“).

Centrum dobrovoľníctva, n. o. poskytuje nasledovné všeobecne prospešné služby:

- poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti;
- tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrany ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávania, výchovy a rozvoja telesnej kultúry
- výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby;
- služieb na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti.

**V uvedených oblastiach poskytuje a vykonáva najmä tieto formy všeobecne prospešných služieb:**

- a) prevádzkovanie databázy dobrovoľníckych organizácií, dobrovoľníckych ponúk a záujemcov o dobrovoľníctvo;
- b) poskytovanie servisu v oblasti dobrovoľníctva;
- c) tvorba a realizácia dobrovoľníckych programov;
- d) poskytovanie konzultácií, poradenstva a supervízií;
- e) organizovanie seminárov, workshopov, tréningov, školení, konferencií, prezentácií, osvetových a vedomostných podujatí;
- f) realizácia propagačných aktivít na podporu dobrovoľníctva;
- g) organizovanie oceňovania dobrovoľníkov;
- h) príprava a výber dobrovoľníkov;
- i) vydávanie, distribúcia a predaj informačných a propagačných materiálov a publikácií;
- j) realizácia výskumnej činnosti.

**Hlavným poslaním** Centrum dobrovoľníctva, n. o. je najmä rozvíjať potenciál ľudí a zlepšovať kvalitu života. Snažíme sa o to, aby bolo dobrovoľníctvo prirodzenou súčasťou života ľudí v Banskobystrickom kraji.

**Ciele Centra dobrovoľníctva sú:**

1. vzbudzovať záujem ľudí a organizácií o dobrovoľníctvo
2. získavať ľudí pre aktívnu dobrovoľnícku činnosť
3. zvyšovať kredit dobrovoľníctva v očiach verejnosti
4. skvalitňovať úroveň manažmentu dobrovoľníctva v organizáciách
5. vytvárať dobrovoľnícke príležitosti

**Medzi naše aktivity patrí:**

- Servis dobrovoľníctva
- Propagácia dobrovoľníctva
- Vzdelávanie a supervízia dobrovoľníkov a organizácií v oblasti dobrovoľníctva
- Výskum v oblasti dobrovoľníctva a mládeže
- Realizácia vlastných programov a projektov
- Vysielanie a prijímanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do/zo zahraničia
- Spolupráca s národnými a medzinárodnými organizáciami v oblasti dobrovoľníctva

- Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cenou Srdce na dlani

**Orgánmi neziskovej organizácie sú:**

- a) Správna rada
- b) Revízor/ revízorka
- c) Riaditeľ / riaditeľka

## **2. PREHĽAD ČINNOSTÍ USKUTOČNENÝCH ORGANIZÁCIOU ZA ROK 2024**

V roku 2024 sme pokračovali v realizácii jednotlivých aktivít zo strategického plánu Centra dobrovoľníctva s názvom "Viac dobra v kraji", kde sme zadefinovali 6 strategických oblastí:

- 1/ Čitateľná a atraktívna organizácia;
- 2/ Spolupráca, podpora, vzdelávanie;
- 3/ Transformácia dlhodobých dobrovoľníckych programov;
- 4/ Dobrovoľníctvo mladých ľudí;
- 5/ Vnútorňý rast organizácie;
- 6/ Finančná stabilita. V každej z priorít máme zadefinované ciele, ktorých je spolu 11 a ku ktorým sa viažu jednotlivé aktivity, ktorými by sme ich chceli naplňať. Strategický plán je na 4 roky.

Podarilo sa nám pokračovať v rozbehnutých spoluprákach so školami, inštitúciami či organizáciami, aby sme boli pre nich veľmi adresnou podporou pri manažovaní dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Podarilo sa nám pokračovať v tradícii kampaní Týždeň dobrovoľníctva, či oceňovanie dobrovoľníkov/čok Srdce na dlani, pri ktorej sa prostredníctvom príbehov snažíme poukazovať na pozitívne príklady z Banskobystrického kraja. Dôležité sú pre nás prezentačné stánky, kde môžeme propagovať a šíriť osvetu dobrovoľníctva. Teší nás spolupráca s UMB vďaka ktorej sa môžeme dostať bližšie k študentom a mladým na rôznych dňoch otvorených dverí, tiež spolupracovať na medzinárodných aktivitách ako Summer School Training Programme of Service learning. Celý rok prebehol podľa naplánovaných aktivít. Neočakávaných výziev bolo niekoľko a to v pozitívnom, ale aj náročnejšom zmysle slova.

Väčšina výziev a prekážok vznikala s meniacou sa situáciou a prichádzajúcimi potrebami dobrovoľníkov a organizácii. Snažili sme sa na ne pružne reagovať a riešiť v najlepšej možnej miere. Prvou výzvou bol omnoho väčší dopyt škôl po workshopoch o dobrovoľníctve. Vidíme za tým aj ovocie našej osvetovej činnosti na školách, kde sme sa už v minulosti snažili nadviazať spoluprácu s koordinátormi programov DofE. V tomto roku sme uskutočnili oveľa viac workshopov o dobrovoľníctve na školách, kde sa im navyše vysvetľovali špecifiká tohto dobrovoľníctva. Vďaka tejto spolupráci sme mali následne aj viac osobných konzultácií s mladými, kde sme si prechádzali dostupné dobrovoľnícke príležitosti v regióne. Novou bola aj spolupráca s Banskobystrickým „ÚPSVaRom“ nezamestnanými mladými ľuďmi, ktorá nám priniesla nové informácie o tejto cieľovej skupine. Workshopov sme celkovo uskutočnili raz toľko ako sme plánovali. Vzhľadom na personálne kapacity Centra dobrovoľníctva ( 1 osoba na celý úväzok, 1 osoba na skrátení úväzok a jedna mandantka) to malo za následok to, že sme niektoré ďalšie aktivity neuskutočnili ( ako napr. večerná škola pre koordinátorov dobrovoľníkov) alebo ich uskutočnili v nižšom počte oproti plánu (Dobrorahačky pre organizácie). S organizáciami sme sa však stretávali pri rôznych iných aktivitách (napr. konzultácie k akreditácii, či pilotovanie školenia pre koordinátorov v Brne cez KA2, ktorého sa zúčastnili aj slovenskí koordinátori). Preto vnímame, že sme organizáciám resp. koordinátorom a koordinátorkám poskytli dostatočnú podporu v iných témach a získali nové skúsenosti, ktoré im vieme poskytnúť konzultáciami a školeniami v roku 2025.

Ďalšou výzvou, ktorá k nám prišla bola ponuka koordinovať týždenný festival Bábkarská Bystrica. Nakoľko organizácie vzdelávame v téme eventového manažmentu (Manažment krátkodobých dobrovoľníckych

aktivít) bola to skvelá príležitosť ako si opätovne overiť teóriu v praxi. Táto spolupráca nám priniesla mnoho zaujímavých skúseností, ktoré vieme posunúť ďalej, hlavne spolupráci so strednými školami.

Ďalšou výzvou s ktorou sme sa museli zaoberať boli priestory na uskutočnenie podujatia Srdce na dlani, ktoré sme mali rok dopredu rezervované v Divadle Jozefa Gregora Tajovského vo Zvolene. Manažérka divadla nám začiatkom leta oznámila, že divadlo ide do rekonštrukcie, ktorú nevedeli dopredu predvídať. Vďaka tejto skutočnosti sme však získali nového partnera, a to Kúpele Sliač, kde sa nakoniec toto podujatie uskutočnilo a pravdepodobne sa uskutoční aj v ďalšom roku.

Celkovo môžeme povedať, že prichádzajúce výzvy nás posilnili a vykročenie mimo komfortnú zónu nám prinieslo nové vedomosti, skúsenosti, nových partnerov a žiadna neohrozila naše fungovanie, či napĺňanie vízie, ku ktorej sme sa zaviazali v strategickom pláne.

Počas roka 2024 Centrum dobrovoľníctva, n. o. realizovala / zabezpečovala nasledovné činnosti (zoznam činností spolu so stručným popisom):

### **SERVIS DOBROVOĽNÍCTVA (databáza dobrovoľníckych príležitostí, konzultácie, hodnotenie štandardov kvality)**

V rámci servisu dobrovoľníctva, spravuje naša organizácia od roku 2014 **databázu dobrovoľníckych príležitostí**. Jej úlohou je prepájať záujemcov o dobrovoľníctvo organizáciami, ktoré potenciálnych dobrovoľníkov potrebujú. Organizácie, ktoré sa do databázy prihlásia automaticky konzultujeme, aby sme mali prehľad, do akej miery vie organizácia s dobrovoľníkmi/čkami pracovať. Konzultácie a poradenstvo poskytuje samozrejme aj bez prihlásenia sa do databázy. Databáza tak vytvára jednu z možností ako sa k dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam dostať.

V roku 2024 sme poskytovali cca 70 individuálnych **konzultácií** organizáciám či dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam cez mail, telefonicky či prostredníctvom osobného stretnutia. Konzultácie riešili témy ako dobrovoľnícke príležitosti v kraji, práca s dobrovoľníkmi, práca s databázou, príprava aktivít na Týždeň dobrovoľníctva, zahraničné dobrovoľníctvo, DofE dobrovoľníctvo a pod. Mnohé boli počas informačných kampaní, ale išlo aj o dohodnuté individuálne stretnutia. Zároveň bolo v databáze registrovaných 2127 dobrovoľníkov, 16 uverejnených dobrovoľníckych ponúk; 93 novo-registrovaných dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, 6 novo-registrovaných organizácií, 26 odpovedí cez našu databázu na ponúkanú dobrovoľnícku ponuku. Tieto štatistiky však do budúcnosti už nebudeme môcť sledovať, nakoľko sme v druhej polovici roka 2024 začali prechádzať na Národnú databázu dobrovoľníctva v spolupráci s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácii, krajskými dobrovoľníckymi centrami a platformou Growni. V rámci databázy budeme zastrešovať Banskobystrický kraj a možnosti spätnej väzby k prepájaniu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok s organizáciami, zisťovanie impaktu sa budú spoločne kreovať. Dobrovoľnícke príležitosti z tejto databázy za Banskobystrický kraj sa budú naďalej sprostredkovať cez našu web stránku a sociálne siete.

Dobrovoľnícke príležitosti sme ponúkli verejnosti aj prostredníctvom stretnutí pre verejnosť s organizáciami, ktoré pracujú a potrebujú dobrovoľníkov s využitím príbehu "živej knižnice" pod názvom „Dobrovoľnícke rande s...“. Na stretnutí sa vždy predstavili 2 organizácie. V roku 2024 sme z pôvodne 4 plánovaných stretnutí zorganizovali nakoniec 3, kde sa spolu predstavilo 6 organizácií. V závere roka sme už totiž nenašli organizácie, ktoré by o takúto formu prezentácie a náboru mali záujem. Celkovo sa týchto aktivít zúčastnilo 49 účastníkov.

Ďalšou oblasťou, kde pracujeme s organizáciami do hĺbky, je ponuka pre organizácie pracovať na štandardoch kvality manažmentu dobrovoľníkov, ktoré majú niekoľko úrovní a podľa úrovne majú možnosť organizácie získať 1 alebo až 3 hviezdičky značky kvality „S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme“. Túto značku majú možnosť získať na 3 roky. Prehodnocovanie organizácii je zároveň užitočný priestor na reflexiu a zlepšenie sa v práci s dobrovoľníkmi, čo prináša organizácii stabilných a motivovaných dobrovoľníkov. Tento rok sme s organizáciami neuskutočnili toto hodnotenie nakoľko bola spustená výzva k akreditácii pre podporu dlh. dobrovoľ. programov, ktorá vo svojom hodnotiacom mechanizme má tieto štandardy zakomponované. Spolu sme odkonzultovali 7 organizácii a máme spätnú väzbu, že minimálne 6 z nich uspelo a prešlo akreditáciou.

V roku 2024 sme konzultačne, odborne a facilitačne a sprevádzali 2 organizácie pracujúce s mládežou strategickým plánovaním ( skauti a OZ VYDRA).

Pre organizácie, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi sme poskytovali podporu vo forme neformálnych stretnutí pod názvom Dobroraňajky, kde mali priestor sa sieťovať, vymieňať si skúsenosti a získať nové informácie od našej organizácie zo sveta dobrovoľníctva a manažmentu. Dobroraňajky sme celkovo uskutočnili nakoniec len 3x a zúčastnilo sa ich celkovo 71 účastníkov. S organizáciami sme sa však stretli pri iných aktivitách ako napr. konzultácie k akreditácii, k Týždňu dobrovoľníctva, čo nám doplnilo periodicitu stretávania sa a udržiavania kontaktov.

Jedným z konkrétnych príkladov našej činnosti je aj podpora koordinácie Centra materiálnej pomoci pre UA, ktorú uskutočňujeme od jej vzniku 3/2022. Centrum funguje výlučne na dobrovoľníckej činnosti. Pôsobí a pomáhajú v ňom aj mládežnícky dobrovoľníci, dokonca z radov ukrajinských utečencov. Predmetom činnosti je prijímať, triediť a vydávať materiálnu pomoc odídencom. V tomto roku sme zrealizovali facilitačné stretnutie zamerané na ďalšie smerovanie organizácie.

Ďalšou aktivitou, ktorú sme neplánovali a sa nám počas roka naskytla, bola spolupráca s Bábkovým divadlom na rázcestí, kde sme boli ako organizácia oslovená k spolupráci na koordinovaní dobrovoľníkov v rámci týždenného festivalu Bábkarská Bystrica. Keďže dobrovoľníctvo v oblasti kultúry a umenia je v BBSK podhodnotené a vidíme veľa príležitostí k jej rozvoju, prijali sme túto ponuku. Zároveň sme ju vnímali ako priestor na overenie si konceptov z oblasti manažmentu dobrovoľníctva, ktoré vzdelávame v akreditovanom programe. Získanými skúsenosťami môžeme tak efektívnejšie pomáhať organizáciám pri konzultácii a mentoringu v oblasti manažmentu dobrovoľníkov.

## PROPAGÁCIA DOBROVOĽNÍCTVA

Propagácia dobrovoľníctva (ako aj servis – konzultácie a poradenstvo) sa v rámci BBSK uskutočňuje aj vďaka spolupracujúcim organizáciám, ktoré nazývame **Infobody o dobrovoľníctve**. Máme s nimi uzavretú zmluvu o spolupráci a úlohy, ktoré majú ako naša predĺžená ruka v kraji riešiť, zastrešujú celú škálu aktivít a propagácie dobrovoľníctva. Aj vďaka nim sa nám darí dostávať povedomie o dobrovoľníctve, ako aj dobrovoľnícke príležitosti do regiónov, aj do tých s nedostatkom príležitostí. Priamo na Infobody sa ďalej obracali záujemcovia o dobrovoľníctvo v daných okresoch. Aktuálne ich máme 7 v 7 okresoch -Lučenec, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota, Brezno, Žiar nad Hronom, Banská Štiavnica. V rámci podpory a plánovania aktivít sa s nimi stretávame 1 x do roka na spoločnom stretnutí a ostatné stretnutia sú v kraji v rámci vzdelávacích, či osvetových aktivít.

Centrum dobrovoľníctva, n. o. k propagácii dobrovoľníctva využíva publikovanie pravidelného mesačného **newsletteru** s názvom **dobroNovinky v Centre dobrovoľníctva**. V roku 2024 bol publikovaný celkovo 10 krát. O jeho odber je možné požiadať pri prihlasovaní sa do databázy alebo priamo na webstránke organizácie. Newsletter sme odoslali v priemere na 1100 emailových adries.

Medzi najvýraznejšiu propagáciu dobrovoľníctva a dobrovoľníckych aktivít považujeme každoročnú celoslovenskú kampaň **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorú ako organizácia koordinujeme v rámci Banskobystrického kraja. Týždeň dobrovoľníctva sme v našom kraji realizovali už po 16ty krát, a to v termíne 20. – 26. 5.2024. Týždeň dobrovoľníctva predstavuje pre ľudí všetkých vekových kategórií, často prvú možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo na vlastnej koži a krátkodobo sa zapojiť do aktivít v prospech lokálnych komunít. Pozitívna skúsenosť z tejto aktivity vedie k ochote dobrovoľničiť aj v budúcnosti. V roku 2024 sme verejnosti komunikovali myšlienku „Hľadáme hrdinov a hrdinky malých veľkých skutkov“. V rámci TD sa podarilo pripraviť s 38 organizáciami, 83 aktivít a zaktivizovať 902 dobrovoľníkov/čok, ktorí odpracovali 2541 hodín. Organizácie sme podporili konzultačne, materiálne (plagáty), pripravili sme pre nich 2 vzdelávacie webináre s témou „Ako si dobre naplánovať jednoduchú aktivitu“ a po skončení kampane 2 hodnotiace stretnutia, na ktorých sa zúčastnilo spolu 17 zástupcov organizácií.

Počas roka 2024 sme pravidelne aktualizovali našu **webovú stránku** [www.centrumdobrovolnictva.sk](http://www.centrumdobrovolnictva.sk); počas Týždňa dobrovoľníctva sme aktualizovali aj doménu [www.tydzendobrovolnictva.sk](http://www.tydzendobrovolnictva.sk). Ako organizácia sme boli aktívny aj na sociálnej sieti **Facebook** a **Instagram**, kde pridávame rôzne príspevky ohľadom dobrovoľníctva, dobrovoľníckych príležitostí, možností vzdelávania, spoločenského diania či participácie.

V tomto roku sme uverejnili na FACEBOOKU 211 príspevkov (vrátane ponúk Európskeho zboru solidarity) a máme 4040 sledovateľov. FB stránka bola navštívená 21,9 tisíc krát.

Sledovanosť konta na Instagrame, ktorý prevádzkujeme 3.rok sa zvýšila z 662 na 773 sledovateľov.

Centrum dobrovoľníctva je aktívne aj na youtube kanály. V tomto roku sme pripravili 14 nových videí, ktoré tvorili dokrútky k nomináciám na Srdce na dlani. Najpozeranejšie videjka mali k decembru na youtube 76 zahliadnutí, na FB 3756 pozretí a dosah vyše 2400.

Pri propagácii dobrovoľníctva neodmietneme ani pozvánky do diskusií, rádií, podcastov, či rozhovory pre rôzne denníky. Tento rok sme boli viackrát v rádiu Lumen, v RTVS - Regina, Rádiu Regina a v TV LUX.

## **VZDELÁVANIE A SUPERVÍZIA DOBROVOĽNÍKOV A ORGANIZÁCIÍ V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA**

**Manažment krátkodobých dobrovoľníckych aktivít** je akreditované školenie MŠVVaŠ SR, ktorého cieľom je vyškoliť koordinátorov dobrovoľníkov v manažmente krátkodobých aktivít a ako do neho úspešne zapojiť dobrovoľníkov či dobrovoľníčky. Oproti plánu sa nám podarilo zrealizovať o jedno školenie navyše, teda spolu 4 školenia, ktorými prešlo 52 účastníkov, prevažne koordinátorov a pracovníkov s mládežou a 40 z nich získalo certifikát. Jedno školenie sme realizovali aj mimo BB okres a to v okrese Rimavská Sobota..

Výchovu k dobrovoľníctvu sa snažíme rozvíjať pomocou metodiky **Service learning**, ktorá je príkladom dobrej praxe vo viacerých krajinách. Cieľom je učenie sa pomocou služby komunite, kedy ale študenti a mladí ľudia využívajú teoreticky nadobudnuté znalosti.

Aj tento rok sme v rámci service learningových aktivít opäť hostili študentov a študentky z programu FLY z rôznych kútov Španielska, ktorý sa realizuje v rámci programu European University Program of Volunteering and Service learning. Táto aktivita bola realizovaná v spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici a zapojené boli aj ďalšie 3 organizácie. Študentky sa tento rok angažovali pri príprave a realizácii denného letného tábora pre deti zo znevýhodneného prostredia.

**Workshopy o dobrovoľníctve** sú jednou z možností, ako do dobrovoľníctva motivovať rôzne cieľové skupiny. Zväčša sa nám zapájajú študenti základných a stredných škôl.

V rámci workshopov sme hovorili so študentmi o benefitoch dobrovoľníčenia, povzbudzovali ich k vyhľadávaniu príležitostí a hovorili sme aj o možnostiach dobrovoľníčenia v zahraničí cez Európsky zbor solidarity. Tento rok bol bohatý na tento druh vzdelávacích aktivít. Podarilo sa nám zrealizovať 17 workshopov o dobrovoľníctve na základných, stredných a vysokých školách v mestách ako Banská Bystrica, Lučenec, Revúca, Detva, Rimavská Sobota Celkovo sa týchto workshopov zúčastnilo 356 mladých ľudí.

V roku 2024 sme nadviazali spoluprácu s ÚPSVaR v B. Bystrici a realizovali workshopy pre dlhodobo nezamestnaných mladých ľudí, ktoré boli zamerané na poukázanie benefitov a nadobudnutia zručností a skúseností počas dobrovoľníckych činností, ktoré by im mohli pomôcť pre lepšie uplatnenie sa na trhu práce. Súčasťou boli opäť prezentácie využitia možnosti zahraničného dobrovoľníctva napr. cez program ESC. Podarilo sa nám uskutočniť 4 workshopy pre ÚPSVaR BB pre dlhodobo nezamestnaných mladých ľudí, ktorých sa zúčastnilo 35 účastníkov.

Na náboje dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a propagáciu šírenia myšlienky dobrovoľníctva zvykneme využívať účasť na verejných podujatiach.

Ako organizácia sme sa zúčastnili 4 **informačných a osvetových podujatí** – Univerzitné kariérne dni UMB, Dni otvorených dverí, podujatie Workshop o dobrovoľníctve zrealizovaný mladými dobrovoľníkmi z krúžku Internátni dobrovoľníci Banská Štiavnica, mestský festival Ľudskosť vo Zvolene. Propagačnými a osvetovými

aktivitami získavame kontakty na potenciálnych dobrovoľníkov/čky aj do dlhodobých dobrovoľ. programov. Prostredníctvom týchto aktivít sa nám podarilo osloviť predovšetkým stredoškôľakov, vysokoškôľakov, ale aj širokú verejnosť. Väčšinou podávame informácie o Centre dobrovoľníctva, o dobrovoľníctve ako takom a dobrovoľníckych príležitostiach v okolí..

**Supervízie** sú jedným z nástrojov, ktoré sú nevyhnutné pre plynulý a „zdravý“ chod nielen organizácie, ale aj dobrovoľníckych programov. Dbáme na to, aby ich viedol certifikovaný/á supervízor/rka. Stretnutia trvajú približne od 1,5 – 2h, podľa závažnosti preberanej témy a potreby. Môžu byť skupinové alebo individuálne.

V roku 2024 sme zrealizovali celkovo 9 supervízií pre 46 záujemcov– časť z nich bola pre koordinátorov dobrovoľníkov, časť pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky z dlhodobých programov, konkrétne dobrovoľníkov v B.Štiavnicí, Rimavskej Sobote či pracovníkom s mládežou v KC Hnúšti. Supervíziu využívame ako účinnú prevenciu voči vyhoreniu, či nástroj včasnej diagnostiky nežiadúcich vplyvov a postojov voči klientom, ktorí sú zapojení do dlhodobých programov. Aj vďaka možnosti realizovať supervízie a dohliadaní na to, aby sa ich dobrovoľníci/čky zúčastňovali, sa nám darí udržať nielen vysokú kvalitu týchto programov, ale aj ich popularitu.

Od dobrovoľníkov v programe Klop-Klop vznikla počas supervízie potreba orientovať sa v témach prvej pomoci ako aj v témach ako reagovať, keď klient počas návštevy rieši otázku smrti, rozplače sa, zdôveruje sa s osobnými smutnými príbehmi, ktoré ho rozrušia. Preto sme hľadali spôsoby ako ošetriť tieto situácie. Podarilo sa nám v spolupráci s ďalším partnerom získať prostriedky na vzdelávanie dobrovoľníkov s realizáciou 2 workshopov na tému smútenia, ktoré pre nás pripravilo OZ Tanana. Zúčastnilo sa ho 15 záujemcov. K téme prvej pomoci budeme hľadať možnosti v budúcom roku. Okrem supervízie je to pre dobrovoľníkov zároveň ďalší motivujúci benefit, ktorým im vytvárame podporu.

## **REALIZÁCIA VLASTNÝCH PROGRAMOV A PROJEKTOV**

### **:: Spojivko :: Čítankovo :: Hlavičky :: Klop-Klop :: Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici**

Centrum dobrovoľníctva každoročne vytvára priestor pre dlhodobé dobrovoľnícke aktivity (min. po dobu 6 mesiacov) v tzv. dlhodobých dobrovoľníckych programoch. Aj v roku 2024 sme ich realizovali spolu 5.

Do programov zapájame aj mladých ľudí zo stredných a vysokých škôl. Záujem o dobrovoľníctvo sa zo strany stredoškôľakov zvyšuje, aj kvôli rozvojovým programom ako je DofE . Mladí dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa počas svojej činnosti stretávajú s deťmi v rôznych životných situáciách, napr. chudoba, sociálne vylúčenie, mentálne postihnutie či fyzický hendikep. Ich dlhodobé, dobrovoľnícke pôsobenie a stret aj s týmito skupinami obyvateľstva vplyva na zmenu ich postojov či rozvoj kritického myslenia. Takúto formu dobrovoľníctva stále vnímame ako najlepšiu prevenciu proti nenávisťným prejavom, rasizmu a extrémizmu. **Spojivko** je dlhodobý dobrovoľnícky, doučovací, individuálny program pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia a s nedostatkom príležitostí. V Spojivku sa nám podarilo v roku 2024 zapojiť 21dobrovoľníkov/čok a 19 detí. Doučovanie prebiehalo v CDR a v Dome sv.Vincenta, kde sú ubytované matky s deťmi v kríze.

Okrem programov pre mladých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, vytvárame programy pre zapojenie seniorov, na zlepšenie medzigeneračného porozumenia a ich aktívne zapojenie sa.

Konkrétne sa jednalo o tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy:

**Hlavičky** - doučovací program na ZŠ pre deti zo znevýhodneného prostredia (hlavne sociálneho). V rámci programu pokračujeme v spolupráci s jednou ZŠ v Banskej Bystrici, kde vznikla potreba doučovať dievčatko s nedostatkom príležitostí. Aj v roku 2024 sa mu venovala 1 seniorka.

**Čítankovo** – medzigeneračný program napomáhajúci búraniu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v materských školách. V roku 2024 sme v programe mali zapojené 4 škôlky z Banskej Bystrice a 10 senioriek. V rámci programu realizujeme s dobrovoľníčkami pravidelné stretnutia, ktoré slúžia najmä na získanie spätnej väzby ako sa im v škôlkach darí, čo potrebujú a tiež na podpisovanie zmlúv. Jedno stretnutie sa nám podarilo dohodnúť vo Verejnej knižnici Mikuláša Kováča, kde sa seniorkám venovali pracovníčky detského oddelenia a zorientovali ich v súčasnej detskej literatúre Tiež ako benefit sme im zabezpečili preukazy do tejto knižnice.

**Dobrovoľníctvo v Univerzitnej knižnici** – je stabilný dobrovoľnícky program, v ktorom v spolupráci s Univerzitnou knižnicou UMB, nájdu obľubu tí seniori a seniorky, ktoré majú radi knižničné a akademické prostredie, ich prácou je pomáhať v depozite, starajú sa o knihy, prípadne pomáhajú pri výpožičkách. V roku 2024 ich bolo v programe zapojených 8.

Aj v roku 2024 sme po pokračovali s programom „**Klop – klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí**“. Program vznikol z potreby seniorov o takúto službu a bol podporený aj výpoveďami z programu Uši k duši, v ktorom si počas pandémie telefonovali dobrovoľníci s osamelými klientmi. Ich spätné väzby hovorili o tom, že by uvítali nie len telefonickú podobu stretávania sa. Program je súčasťou KPSS mesta Banská Bystrica na roky 2021 - 2027 a poslaním je zlepšenie kvality života seniorom, ktorí ešte nie sú odkázaní na sociálne služby alebo seniorom, ktorým je poskytnutá sociálna služba, ale návšteva dobrovoľníka je veľký prínosom. Na programe spolupracujeme s Oddelením sociálnych služieb mesta Banská Bystrica. Dobrovoľníci v programe chodia pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávajú s nimi čas prechádzkami, hraním hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti či nákupom. V roku 2024 sme mali v programe 15 dobrovoľníkov a 15 klientov. Ohlasy na program sú obojstranne veľmi pozitívne. Program získal v roku 2023 krajské ocenenie Srdce na dlani, postúpil do národného oceňovania, kde získal v marci 2024 tiež ocenenie v kategórii Dobrovoľnícky program roka. Dobrovoľníkov pozvala na stretnutie aj vedenie Mesta Banská Bystrica, kde viceprimátor ocenil ich prácu.

Realizovať tieto dlhodobé dobrovoľnícke programy sa darí hlavne vďaka tomu, že každý program má vypracované kvalitatívne štandardy a manuály. Každý program má aj svojho koordinátora/ku, ktorá zabezpečuje celý jeho priebeh. Realizácia supervízií tiež pomáha eliminovať a spracovať negatívne zážitky. Manažment týchto programov je náročný hlavne vo fáze náboru a zaškolenia a starostlivosti.

#### **SPOLUPRÁCA S NÁRODNÝMI A MEDZINÁRODNÝMI ORGANIZÁCIAMI V OBLASTI DOBROVOĽNÍCTVA**

Centrum dobrovoľníctva, n. o. je členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií. V rámci spolupráce s ostatnými dobrovoľníckymi centrami sa podieľame hlavne na dvoch veľkých podujatiach a to **Týždeň dobrovoľníctva**, ktorá je národnou kampaňou a **Srdce na dlani** – oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, kde spomedzi krajských nominácií vyberá hodnotiacia komisia dobrovoľnícke príbehy do národného oceňovania. Tento rok bolo posunutých 6 nominácií.

V roku 2024 sme pokračovali v realizácii projektu ERASMUS+ vzdelávanie dospelých v oblasti podpory občianskej angažovanosti a participácie, kde sme partnerom pre Jihomoravské dobrovoľnícke centrum, ktoré zastrešuje celý projekt. Hlavným cieľom projektu je rozvoj občianskych kompetencií prostredníctvom edukácie dospelých z radov širokej verejnosti zapojením do dobrovoľníctva. V rámci aktivít sa uskutočnili 2 mobility a mnoho online stretnutí. Na Slovensku to bol jobshadowing počas vzdelávania Manažmentu krátkodobých dobrovoľníckych aktivít, v Čechách sa pilotoval 3 dňový vzdelávací kurz pre koordinátorov zameraný na manažment dobrovoľníkov. Spoločným cieľom nás i českých partnerov je edukovať dospelých o dobrovoľníctve ako jednej z možností občianskej angažovanosti, zapojiť ich do dobrovoľníckych aktivít, predstaviť im rôzne možnosti a zoznámiť ich s inšpiratívnymi príbehmi iných dobrovoľníkov.

Pokračovali sme v dlhodobej spolupráci s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto a v rámci 19. ročníka každoročného predvianočného projektu „**Daruj knihu deťom**“. Vďaka tomu, že nás prizvali do tejto milej vianočnej zbierky ako partnera, spolu s ostatnými organizáciami sa zozbieralo cca 250 knižných prání detí zo sociálne slabších alebo mnohopočetných rodín.

#### **KAŽDOROČNÉ OCEŇOVANIE DOBROVOĽNÍKOV A DOBROVOĽNÍČOK CENOU SRDCE NA DLANI**

Každoročné oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok - Srdce na dlani má snahu zdôrazniť status dobrovoľníctva a vyzdvihnúť prácu dobrovoľníkov. Naša organizácia toto podujatie v roku 2024 pripravila po 18x a má celokrajskú pôsobnosť.

Podujatie sa neplánovane uskutočnilo po 1x v Kúpeľoch Sliač. Pôvodne rezervovaný priestor v divadle vo Zvolene sa nám z dôvodu neplánovanej rekonštrukcie zrušil a boli sme nútené hľadať nové riešenia. Pre verejnosť sme pripravili 2 vzdelávacie webináre „Ako napísať dobrú nomináciu“, aby sme zvýšili kvalitu prichádzajúcich nominácií. Webináru sa zúčastnilo 6 záujemcov a mnohých nominujúcich sme podporili konzultačne-mailovo, telefonicky, osobne. Všetky nominácie prešli cez ruky koordinátorky oceňovania, ktorá ich vo väčšine prípadov dodatočne konzultovala. Tento rok sme prijali 35 nominácií a ocenili 13 nominácií v 13 kategóriách ako napr. Dobrovoľníctvo v práci s mládežou alebo Mladý dobrovoľník/čka do 30 rokov. V rámci prijatých nominácií bolo nominovaných 7 mladých ľudí do 30 rokov, 4 mládežnícke org./projekty – Venčíme spolu, skauti, Atletické majstrovstvá Európy U18 či Internátni dobrovoľníci Banská Štiavnica, kde je zapojených mnoho mladých dobrovoľníkov. Nominácie prišli takmer z celého BB kraja: Banská Štiavnica, Rimavská Sobota, Detva, Zvolen, Banská Bystrica. O udelení ocenení Srdce na dlani v jednotlivých kategóriách rozhodovala päťčlenná nezávislá hodnotiacia komisia. Členstvo pre rok 2024 prijali:

- Zuzna Heinzová - Univerzita Mateja Bela BB, členka správnej rady Centra dobrovoľníctva
- Linda Zvedelová - Vydra - Vidiecka rozvojová aktivita, Infobod Centra dobrovoľníctva
- Mikuláš Pál - podpredseda BBSK za oblasť školstva, športovej infraštruktúry a zamestnanosti
- Maroš Chmelík, Centrum komunitného organizovania
- Juraj Havlík, O.Z. za! Amfiteáter, laureát Srdca na dlani 2023

Podujatia sa zúčastnilo cca 140 účastníkov. Medzi hosťami boli Predseda Banskobystrického samosprávneho kraja Ondrej Lunter, Splnomocnenkyňa vlády SR pre rozvoj občianskej spoločnosti Simona Zacharová, či prezidentka Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií Alžbeta Brozmanová Gregorová.

Viac info: <https://www.centrumdobrovolnictva.sk/nase-sluzby/ocenovanie-dobrovolnikov>

### ADVOKAČNÉ AKTIVITY

- **Členstvo v Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií** nám prinieslo priestor vplývať na aktérov občianskeho aj politického spektra. Pravidelne sa zúčastňujeme na stretnutiach dobrovoľníckych centier a zároveň na spoločných národných kampaniach ako je Týždeň dobrovoľníctva a Srdce na dlani. Členstvo nás udržiava v aktuálnom dianí a globálnych trendoch v oblasti dobrovoľníctva. V Platforme dobrovoľníckych centier a organizácií máme aj zastúpenie v Správnej rade a aktívne komunikujeme pri formulovaní vyhlásení reagujúcich na aktuálne spoločenské témy.
- **Spolupráca s VÚC BBSK** na oceňovaní dobrovoľníkov Srdce na dlani na krajskej úrovni a kde má vždy niekto z predstaviteľov vedenia alebo poslancov či poslankyň miesto v hodnotiacej komisii tohto oceňovania.
- **Účasť v pracovnej skupine Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Banská Bystrica na roky 2021 - 2027.** Tento strategický dokument má niekoľko tematických oblastí, kde ako centrum pôsobíme prostredníctvom dlhodobých dobrovoľníckych programov. Či už pre marginalizované rómske komunity v meste, alebo hendikepované skupiny či iné, sociálne znevýhodnené skupiny a seniorov.
- Tiež sa naša štatutárka stala súčasťou Expertnej skupiny pre prácu s mládežou pod NIVAMom a bola na dvoch stretnutiach. Zúčastnili sme sa okrúhleho stola pre tvorbu Konceptie rozvoja dobrovoľníctva na najbližšie obdobie a priebežne počas celého roku sme sa zúčastňovali tematických okrúhlych stolov organizovaných NIVAMom tematicky zameraných podľa kapitol Stratégie Slovenskej republiky pre mládež na roky 2021-2028, pričom tému dobrovoľníctva sme zastrešovali.
- Naša štatutárka sa zúčastnila na sieťovacom stretnutí za NGO sektor v pracovnej skupine **Mladí nezamestnaní a NEET** - opatrenia a formulovanie politik na samosprávnej úrovni realizovanom pod Rozvojovou agentúrou Banskobystrického samosprávneho kraja, tiež bola súčasťou panelovej diskusie na konferencii **IMPULZ**, kde sa venovala téme dobrovoľníctvo mladých. Koncom roka sme boli spoluorganizátorom konferencie **DOBRO**, ktorej výstupom bolo mapovanie potrieb v dobrovoľníctve medzi dobrovoľníkmi, organizáciami, inštitúciami a firmami v Banskobystrickom kraji.

- Medzi ďalšie aktivity, kde sme ako organizácia boli pozvaný bolo „Malé“ Human fórum v Revúcej, kde sme s miestnymi aktívnymi ľuďmi rozprávali spolu s ďalšími hosťami a hosťkami o angažovanosti aj možnosti podpory v oblasti dobrovoľníctva. Tiež sme sa zúčastnili prezentácie v Centre mladých v Banskej Bystrici, kde bolo odprezentovaná Správa o mládeži a tiež sme sa zúčastnili sieťovacieho stretnutia, ktoré organizoval SPACE.

### **3. ROČNÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA A ZHODNOTENIE ZÁKLADNÝCH ÚDAJOV V NEJ OBSIAHNUTÝCH**

V súlade s § 4 ods. 2 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení Centrum dobrovoľníctva, n.o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva.

Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Príprava a zostavenie účtovnej závierky sa skladá z 3 etáp :

1etapa: prípravné práce – sem patrí zúčtovanie všetkých účtovných prípadov za daný rok do účtovného denníka, vykonanie inventarizácie majetku a záväzkov a zaúčtovanie uzávierkových účtovných operácií

2 etapa: uzatvorenie účtovných kníh t.j. účtovná uzávierka

3 etapa: zostavenie účtovných výkazov t.j. účtovná závierka

Účtovná závierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Centrum dobrovoľníctva, n. o. zostavuje Súvahu, Výkaz ziskov a strát a Poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku v podvojnóm účtovníctve a sú súčasťou daňového priznania dani z príjmov.

### **4. VÝROK AUDÍTORA K ROČNEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE**

Vzhľadom na skutočnosť, že príjem verejných prostriedkov a podielov zaplatenej dane nebol väčší ako 200.000 eur a všetky príjmy väčšie ako 500.000 eur, audit vykonaný nebol.

### **5. PREHĽAD O VÝNOSOCH A NÁKLADOCH**

#### **VÝNOSY V ROKU 2024**

Predaj služieb (vzdelávacie a konzultačné)	3 482,00 eur
Prijaté príspevky od iných organizácií (granty)	5 624,00 eur
Príspevky z podielu zaplatenej dane	704,81 eur
Dotácie	59 629,30 eur
Erasmus + KA2	9 386,80 eur
<b>Výnosy spolu</b>	<b>78 826,91 eur</b>

#### **NÁKLADY V ROKU 2024**

Spotreba materiálu	4 144,99 eur
Opravy	87,00 eur
Cestovné	3 060,79 eur
Náklady na reprezentáciu	3 517,20 eur
Služby	24 222,95 eur
Mzdové náklady	37 451,11 eur
Odvody do poisťovní	13 548,50 eur

Zákonné sociálne náklady	1 489,01 eur
Dane, poplatky	323,60 eur
Iné ostatné náklady	201,83 eur
<b>Náklady spolu</b>	<b>88 043,98 eur</b>

## **6. STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV ORGANIZÁCIE**

Stav aktív a pasív k 31.12.2024 predstavuje sumu 39.527,36 eur. z toho majetok vo výške 39.527,36 eur **pozostáva z:**

- a) dlhodobého majetku: 0 eur
- b) krátkodobého majetku: 39.527,36 eur

### **k 31.12.2024 predstavoval (i):**

1. finančný majetok čiastku 39.527,36 eur;
2. obežný majetok čiastku 0 eur;
3. vlastné zdroje krytia majetku čiastku 0 eur;
4. cudzie zdroje krytia majetku čiastku 0 eur;
5. oprávky k dlhodobému hmotnému majetku čiastku 0 eur;
6. oprávky k dlhodobému nehmotnému majetku čiastku 0 eur
7. dlhodobé záväzky čiastku 0 eur;
8. krátkodobé záväzky čiastku 0 eur.

## **7. ZMENY A NOVÉ ZLOŽENIE ORGANIZÁCIE**

Bez zmeny.



---

Silvia Cochová  
**Riaditeľka n. o.**