



VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

OZ Pomoc rodině

KTO SME...

Občianske združenie POMOC RODINE je ženská mimovládna organizácia, ktorá dlhodobo pôsobí v oblasti násilia páchaného na ženách. Hlavným poslaním organizácie je pomáhať tým, ktorí v rodinách trpia najviac. Sú to ženy a ich deti, ktoré zažívajú násilie. Našou víziou je spoločnosť, v ktorej ženy a ich deti budú žiť svoj život slobodne, bez násilia a diskriminácie. Od roku 2000 prevádzkujeme poradenské centrum, v ktorom poskytujeme priamu pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch a ich deťom.

Od roku 2021 sme aj Intervenčným centrom a poskytujeme pomoc aj ohrozeným osobám, obetiam trestných činov týrania blízkej osoby a zverenej osoby a domáceho násilia. Sme skupina žien, ktoré sa snažia prispieť k pozitívnym zmenám v životoch žien, ktoré zažívajú násilie. Počúvame, čo nám ženy hovoria. Rešpektujeme ich skúsenosti. Ženy vnímame ako expertky na svoj život. Učíme sa od tých, ktorí majú viac skúseností. Vzdelávame tých, ktorí chcú a potrebujú vedieť viac. Spolupracujeme, aby ženy zažívajúce násilie našli pomoc, podporu a ochranu, ktorú potrebujú. Zapájame sa a realizujeme viaceré projekty a kampane.

Kontaktné údaje:

OZ POMOC RODINE

Námestie osloboditeľov 988/83,
P.O.BOX 142, 071 01 Michalovce

Kontakt pre ženy

+421 904 254 978

Kontakt pre obe domáceho násilia v okrese Sobrance, Michalovce

+421 911 084 473

Kontakt pre obe domáceho násilia v okrese Trebišov

+421 911 443 121

Kontakt pre verejnosť

056/ 688 44 73

Email: pomocrodine@pomocrodine.sk
poradkyne@pomocrodine.sk

Webová stránka: web.pomocrodine.sk

NAŠE CIELE :

- poskytnúť špecializovanú odbornú pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie v závislosti od ich potrieb
- vytvoriť bezpečný priestor, v ktorom môžu zdieľať svoju skúsenosť s násilím
- zlepšiť kvalitu života žien v oblastiach, ktoré boli narušené prežitým násilím
- zlepšiť kvalitu životov žien zameraných na zvyšovanie vonkajšieho bezpečia žien a detí (fyzického bezpečia) a na zvyšovanie vnútorného pocitu bezpečia žien a detí (poskytnutá pomoc a podpora, ktorá povedie k opätovnému rešpektu voči sebe samej a obnove vzťahov a kontaktov)
- zabezpečiť uplatňovanie a ochranu ľudských práv žien zažívajúcich násilie a ich detí
- poskytnúť bezplatnú pomoc a podporu pre ženy zažívajúce násilie
- nadväzovať a rozvíjať kontakty s organizáciami pôsobiacimi v problematike násilia páchaného na ženách
- pôsobiť v oblasti prevencie násilia páchaného na ženách a ich deťoch

VÝCHODISKÁ A PRINCÍPY:



K násiliu páchanému na ženách pristupujeme ako k individuálnemu problému, kde dochádza k porušovaniu ľudských práv, ktoré je prejavom historicky nerovných mocenských vzťahov medzi ženami a mužmi a odrazom existujúcich rodových vzťahov v spoločnosti. Nerovnováha moci medzi ženami a mužmi sa v dokumentoch OSN i Rady Európy identifikovala ako hlavná príčina násillia páchaného na ženách, a tak je dôležité ju primárne vnímať ako spoločenský a politický problém.

Hlavné princípy našej práce sú bezpečie, posilnenie žien a ich detí a spoločenská zmena.

Bezpečie a ochrana :

Bezpečie žien zažívajúcich násillie a ich detí je najvyššou prioritou, cieľom a zároveň základným princípom.

Pod bezpečím sa rozumie:

a.) vonkajšie bezpečie žien a ich detí vedie k prijímaniu takých stratégií, postupov a intervencií, ktoré sledujú cieľ bezpečia alebo minimalizujú riziko násillia

b.) vnútorný pocit bezpečia ženy znamená prijímať také stratégie, ktoré povedú nielen k faktickému bezpečiu, ale aby sa aj cítili bezpečne a nadobudli opätovný rešpekt voči sebe samým a ku svojim deťom.

Posilnenie:

K tomu, aby mohli (znovu) viesť samostatný život, o ktorom samé rozhodujú. Násillie zanecháva stopy nie len na tele, ale aj na myslení a sebaúcte. Skúsenosti ukazujú, že je dôležité vnímať ženy ako expertky na svoj život.

Dôvernosc' informácií:

Dôverujeme tomu, čo ženy hovoria a rešpektujeme ich. Ženy sú informované o situáciách, v ktorých môže byť táto dôvernosc' informácií obmedzená.

Dostupnosť, podpora, nediskriminácia:

Pomoc a podpora je ženám poskytovaná dlhodobo (podľa potrieb žien), riadi sa princípom nediskriminácie a teda je dostupná pre všetky ženy a zároveň dlhodobo a opakovane bezplatná.

PRIAMA POMOC A PODPORA



Poradenské centrum Pomoc rodine poskytuje pomoc a podporu ženám zažívajúcim násilie prostredníctvom špecializovaného, strániaceho, dlhodobého a bezplatného poradenstva. Snažíme sa ženám zažívajúcim násilie zabezpečiť komplexnú pomoc, ktorá vychádza z ich potrieb.

Poskytujeme špecializované sociálne poradenstvo pre ženy zažívajúce násilie a ich deti podľa Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách.

FORMY PORADENSTVA

- Osobný kontakt – poradenský rozhovor OK
- Telefonické poradenstvo TP
- Mailové poradenstvo MP
- Sprevádzanie klientky SK
- Písomnosti P
- Jednanie za klientku JK
- Štúdium dokumentácie ŠD
- Záznam Z

DRUHY PORADENSTVA

- Krízová intervencia KI
- Sociálne poradenstvo SP
- Psychologické poradenstvo PsP
- Podporná skupina PS
- Právne poradenstvo PrP
- Právna konzultácia PK
- Advokátske zastúpenie AZ
- Ekonomické poradenstvo EP
- Konzultácia o klientke s inými inštitúciami KK-I
- Konzultácia o klientke s rodinou a príbuznými KK-R
- Konzultácia o klientke s tretími osobami KK - TO
- Iný úkon I



POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ



- Poskytovanie informácií v poradenskom centre prebieha pri prvom telefonickom kontakte, ako aj priebežne v osobnom kontakte .
- Informácie o násilí páchanom na ženách, na lepšie zorientovanie sa v problematike násilia, na lepšie porozumenie situácie, v ktorej sa žena nachádza.
- Informácie o právach obete podľa Zákona 274 / 2017 Z. z o obetiach trestných činov .

TELEFONICKÁ KRÍZOVÁ INTERVENCIA



- Neoddeliteľnou súčasťou poskytovania špecifických odborných služieb je prevádzkovanie telefonickkej krízovej linky. Predstavuje spôsob prvého kontaktu s OZ Pomoc rodine.
- Linka poskytuje podporu a informácie ženám, ktoré zažili, či zažívajú násilie alebo si nie sú isté, či sa ich situácia dá definovať ako násilie. Je tiež k dispozícii pre tretie osoby (príbuzných, kamarátky, inštitúcie a podobne).
- Telefonická krízová linka je v prevádzke počas pracovných dní v čase od 7.30 do 15.30 hod. V čase keď nie je dostupná, hovory sú automaticky presmerované na bezplatnú národnú linku pre ženy, ktorá je k dispozícii 24/7 s číslom **0800 212 212**.



- Identifikácia násilia páchaného na ženách a ich deťoch. (identifikácia foriem a vzorcov násilia).
- Identifikácia rizikových faktorov a vyhodnotenie ohrozenia života alebo zdravia (odhad nebezpečenstva).
- Identifikácia stratégií žien, ktoré slúžia na ich ochranu a ochranu ich detí v situáciách násilia.
- Tvorba bezpečnostných plánov a iné.



- Identifikácia potrieb žien vo vzťahu k právnemu poradenstvu a právnej pomoci.
- Analýza právnej situácie ženy
- Zadefinovanie možnosti právneho riešenia situácie ženy
- Príprava právnych písomností
- Príprava na výsluchy a pojednávania
- Advokátske zastupovanie



- Odstraňovanie a zmierňovanie negatívnych dopadov násilia.
- Podpora pri zvládaní nových životných situácií.
- Podpora a posilnenie pri zmierňovaní negatívnych dopadov násilia na vzájomný vzťah matky a dieťaťa.
- Posilnenie žien a detí a prekonávanie sociálnej izolácie ako prevencie sociálneho vylúčenia.



Pre účely vypracovania štatistiky sme viedli evidenciu poskytovania poradenstva prostredníctvom úkonov.

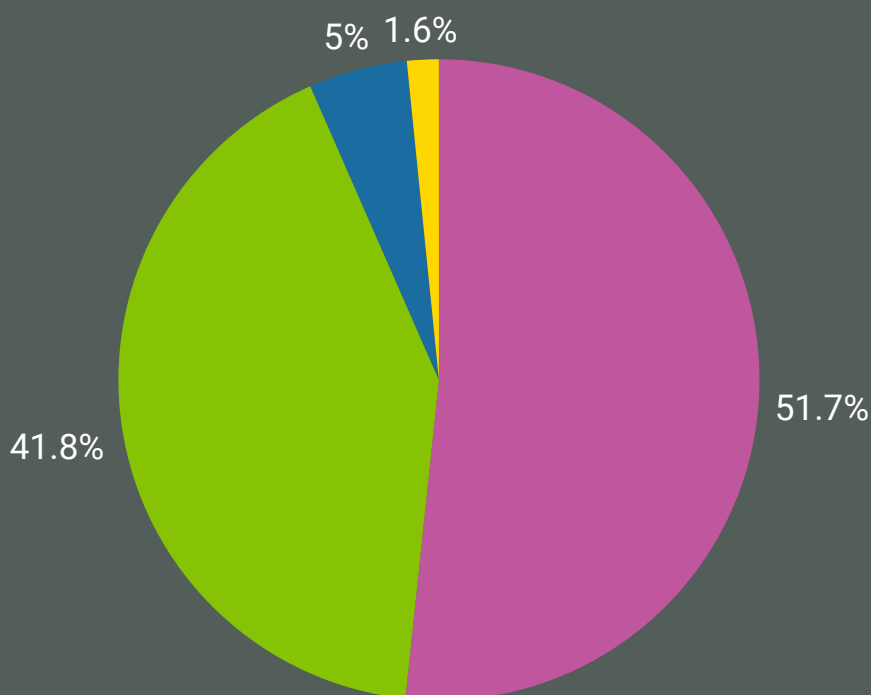
V roku 2024 sme poskytli poradenstvo 377 osobám, z toho:

- Ženám zažívajúcim násilie v partnerských vzťahoch v počte 306.
- Mužom zažívajúcim násilie zo strany iného muža v počte 26.
- Tretím osobám, ktoré nás kontaktovali telefonicky v počte 45.

Celkovo sme ženám a tretím osobám poskytli **11 491** úkonov.

Z pohľadu *foriem* poradenstva sme poskytli :

- V **osobnom poradenstve** 5 936 poradenských úkonov
- V **telefonickom poradenstve** 4 800 poradenských úkonov
- V **mailovom poradenstve** 571 poradenských úkonov
- Úkony **bezprostredne súvisiace s poradenstvom** 184



Z pohľadu *druhov* poradenstva sme poskytli 11 491 poradenských úkonov v rámci sociálneho poradenstva, psychologického poradenstva, právneho poradenstva a právnych konzultácií, advokátske zastúpenie a ekonomické poradenstvo.

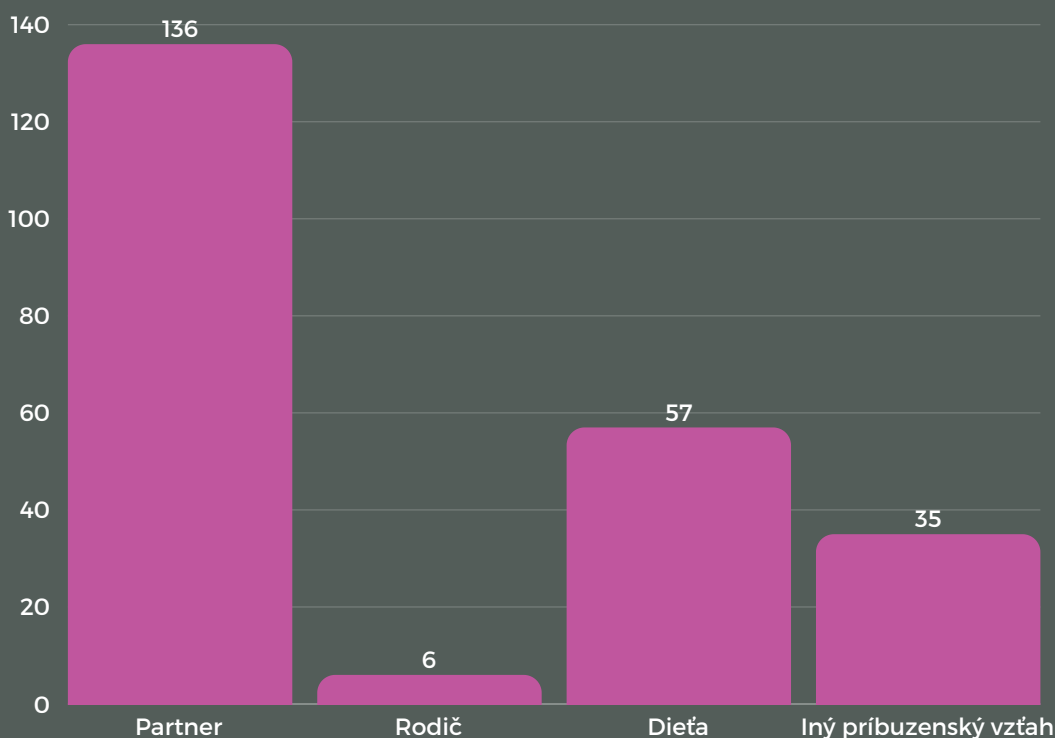
SPOLUPRÁCA A AKTIVITY

Ako INTERVENČNÉ CENTRUM sme v roku 2024 poskytovali špecializovanú odbornú pomoc obetiam trestného činu týrania blízkej a zverenej osoby a trestného činu domáceho násilia podľa Zákona č. 274/2017 o obetiach trestných činov pre okresy Michalovce, Sobrance, Trebišov. Naša pomoc a podpora sa stala dostupnou aj pre obeť domáceho násilia, ktoré zažívajú násilie zo strany iných členov domácnosti.

Ako intervenčné centrum poskytujeme pomoc najmä na základe oznámenia od polície, ktorá nás informuje o vykázaní násilnej osoby z obydlija na dobu 14 dní z dôvodu násilného správania sa. Našou úlohou je proaktívne kontaktovať do 72 hodín ohrozenú osobu a poskytnúť jej ďalšiu pomoc a podporu. Cieľom je, aby ženy zažívajúce násilie a ostatné obeť domáceho násilia mali okamžitý prístup k nasledujúcej pomoci, po kontaktovaní polície a vykázaní násilnej osoby. Na nás ako intervenčné centrum sa môžu ženy zažívajúce násilie obrátiť aj bez predchádzajúceho zásahu polície.

V roku 2024 nám bolo doručených **234** vykázaní z okresov Michalovce, Sobrance a Trebišov. V prevažnej miere išlo o násilných partnerov/manželov, ktorí boli vykázaní z obydlija v dôsledku násilného správania sa voči svojim partnerkám/manželkám.

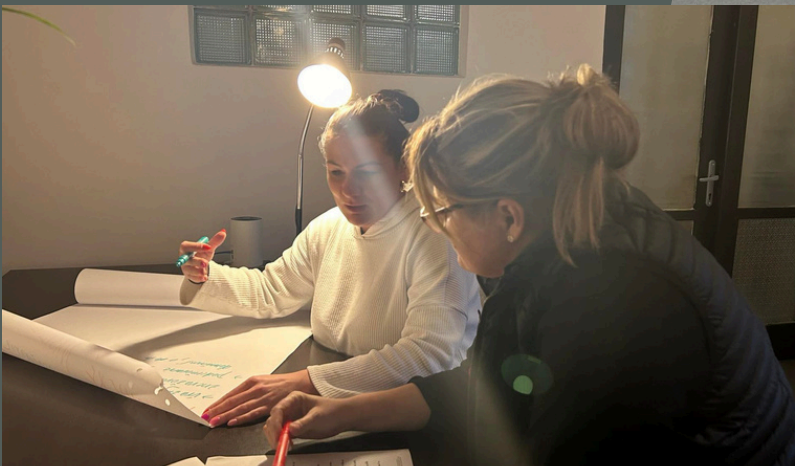
Poradenstvo a pomoc nad rámec prvého kontaktu sme poskytli 42 obetiam. Graf z pohľadu charakteristiky násilnej osoby:



AKTIVITY, PROJEKTY, SPOLUPRÁCA..

V rámci projektu “ Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!” sme realizovali viacero aktivít:

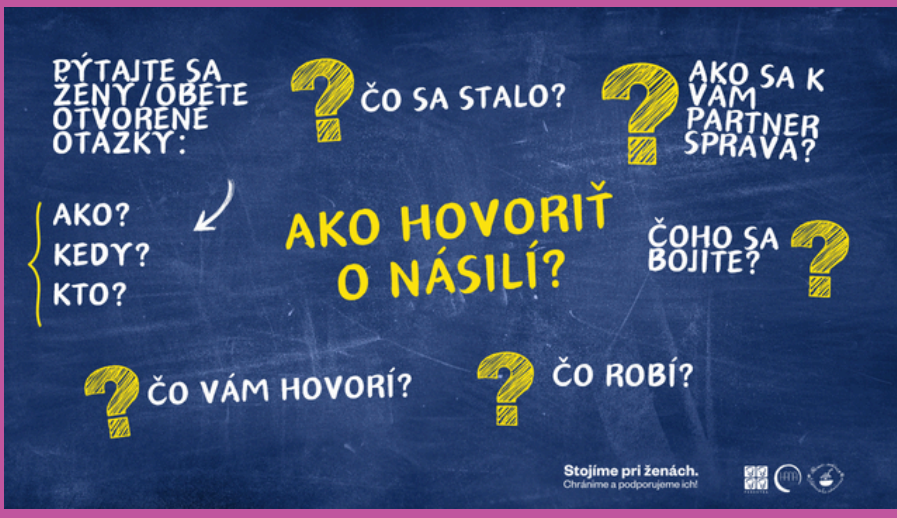
V mesiacoch marec a apríl 2024 sme sa zúčastnili vzdelávania poradenských pracovníčok. Vzdelávanie sa realizovalo v dvoch trojdňových cykloch v kultúrno-kreatívnom centre v meste Rožňava. Venovali sme sa základným princípom a východiskám poradenstva pre ženy zažívajúce násilie. Zamerali sme sa na kľúčové ciele, ktorými sú dosiahnutie bezpečia, posilnenia žien a podpora spoločenskej zmeny. Dôležitou súčasťou bolo aj hlboké pochopenie psychosociálnych a psychosomatických dopadov násilia na ženy a ich detí vrátane možného rozvoja komplexnej posttraumatickej stresovej poruchy, s ktorými potrebujeme ako poradkyne citlivo a odborne pracovať a rozumieť im.



Spolupodielali sme sa na vytvorení kampaňového videa, ktoré v krátkosti zhŕňa informácie o tom, čo sú poradensko-intervenčné centrá, akú pomoc a podporu poskytujú, za akých podmienok, kde sú a ako ich kontaktovať.

Následne sme spustili informačnú kampaň #smetuprezeny, cieľom ktorej bolo poskytnúť ženám zažívajúcim násilie a iným osobám ohrozeným domácim násilím informácie o špecifických podporných službách – poradensko-intervenčných centrách v Košickom kraji.

Príslušníkom a príslušníčkam Policajného zboru v Košickom kraji, najmä však príslušníkom/čkam stálej služby OO PZ, povereným príslušníkom/čkam PZ a vyšetrovateľom/kám PZ sme predstavili online formou vzdelávacie centrum v téme násilia páchaného na ženách a na iných osobách ohrozených domácim násilím.



Pri príležitosti Medzinárodného dňa žien sme prijali pozvanie od prezidentky SR Zuzany Čaputovej do prezidentského paláca na podujatie so zameraním na tému násilia na ženách v jeho online aj offline podobách či už v partnerských vzťahoch alebo mimo nich, vrátane verbálnej agresie voči verejne angažovaným ženám.

Pani prezidentka sa počas svojho mandátu snažila zvyšovať povedomie o téme, presadzovať systémové opatrenia a v ostatnom období sa snažila podporovať vytváranie komunity ľudí, ktorí môžu problém násilia na ženách pomôcť riešiť.



Pani prezidentka v rámci svojich pracovných povinností na východnom Slovensku zrealizovala stretnutie v Kulturparku v Košiciach, kde sme boli opätovne pozvané. Na tomto stretnutí sme mali možnosť s pani prezidentkou osobne hovoriť a zdieľať našu prácu, pomoc a podporu, ktorú ženám sústavne poskytujeme. Ďakujeme, že sme mohli byť súčasťou takýchto významných udalostí.

V rámci sieťovania a vzájomnej podpory partnerských organizácií, sme boli súčasťou stretnutia na výmenu informácií a skúseností pri ochrane žien zažívajúcich násilie a obetí domáceho násilia v rámci činností Intervenčných centier, polície a ÚPSVaR.

Toto stretnutie organizovala partnerská organizácia Fenestra Košice v rámci projektu "Ochrana obetí rodovo podmieneného násilia - reakcia na výzvy pandémie - RISKFREE".

V rámci sieťovania a spolupráce sme sa rady stretli ako súčasť Bezpečnej ženskej siete s partnerskými organizáciami.

V roku 2024 sme pokračovali v hĺbkovom vzdelávaní pre profesie, ktoré zohrávajú kľúčovú úlohu v pomoci ženám zažívajúcim partnerské násilie.

Workshopu k problematike násilia páchaného na ženách a domáceho násilia sa zúčastnili pracovníčky/pracovníci Úradu práce sociálnych vecí a rodiny - odbor sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela, Referátu poradensko-psychologických služieb, Centra pre deti a rodinu z okresov Sobrance, Michalovce, Trebišov a pracovníčky okresného súdu Trebišov. Išlo o jednodňové vzdelávanie v rozsahu 4 hodín, zúčastnilo sa ho spolu 22 osôb.

Vzdelávanie bolo zamerané na problematiku násilia na ženách a ochranu detí v rámci poručenskej agendy, výkonov rozhodnutia, výchovných opatrení a asistovaného styku.



Projekt "Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!" sme ukončili záverečnou konferenciou v Spišskej Novej Vsi. Bola zameraná na diskusiu o skúsenostiach a súčasnej praxi v oblasti ochrany, pomoci a podpory žien zažívajúcich násilie v partnerských vzťahoch a ich detí v Košickom kraji a o tom, ako ju môžeme spoločným úsilím meniť a zlepšovať.



V priebehu roka 2024 prebiehali stretnutia pracovnej skupiny na prevenciu a elimináciu násilia na ženách. Stretnutia boli zamerané najmä na výmenu informácií medzi inštitúciami a zdieľanie skúsenosti a praxe pri poskytovaní pomoci ženám zažívajúcim násilie a ich deťom.



V mesiaci jún sme vzdelávali ženy z marginalizovanej rómskej komunity v obci Laškovce. Cieľom bolo poskytnúť informácie o problematike násilia páchaného na ženách a o možnostiach dostupnej pomoci a podpory.

V rámci prebiehajúcej celosvetovej kampane “16 dní aktivizmu” proti násiliu sme sa zúčastnili diskusie pri okrúhlym stole s názvom “ Skúsenosti a možnosti intervenčných centier”, ktorú realizovalo Intervenčné centrum MyMamy v Prešove. Na tomto stretnutí odznali skúsenosti a príklady dobrej praxe inštitúcii pôsobiacich v Košickom a Prešovskom kraji.

PRÍJMY A VÝDAVKY:

PRÍJMY A VÝDAVKY

Príjmy spolu: 158 901,37 €

Výdavky spolu: 159 867,17 €

Rozdiel príjmov a výdavkov: -965,80 €

PRÍJMY

Dotácie: 157 125,57 €

Príspevky z podielu zaplatenej dane: 475,80 €

Dary a príspevky: 1300 €

VÝDAVKY

Materiál: 4379,52 €

Služby: 29 800,02 €

Mzdy, poistné a príspevky: 120 814,16 €

Poskytnuté dary : 730 €

Iné ostatné náklady 4143,47 €

PREHĽAD PRÍJMOV V ČLENENÍ PODĽA ZDROJOV

Úrad Košického samosprávneho kraja= 45 338,76 €

MS SR = 82 898 €

MPSVR = 26 997 €

Z projektu „Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!“, ktorého prijímateľom bola organizácia Fenestra. Projekt spolufinancovaný z Nórskeho finančného mechanizmu 2014-2021 a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky = 17 024,15 €

Dary = 1300 €

Z 2% daní FO a PO = 475,80 €

Ostatné príjmy = 7 €

Z roku 2023 bola do roku 2024 prenesená na vyčerpanie časť dotácií vo výške 54 000 €. V roku 2024 sa vrátila na účet MS SR nevyčerpaná suma dotácie 19 691,61 €. V danom roku po skončení projektu „Stojíme pri ženách. Chránime a podporujeme ich!“, ktorý bol spolufinancovaný z Nórskeho finančného mechanizmu 2014-2021 a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky bola vrátená nevyčerpaná suma dotácie 9447,73 €. Príjmy vo výške 40 000 € sa preniesli na vyčerpanie do roku 2025.

STAV A POHYB MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Občianske združenie v roku 2024 nenadobudlo žiadny dlhodobý majetok. Majetok organizácie tvorí krátkodobý majetok, peniaze v pokladni a na bankových účtoch. K 31.12.2024 má majetok združenia hodnotu 66 978,85 eur. Záväzky združenia sú k 31.12.2024 vo výške 3 844,84 eur.

Občianske združenie za rok 2024 podalo daňové priznanie a odovzdalo účtovnú závierku v súlade so zákonom.

V roku 2024 sa neuskutočnili žiadne zmeny v zložení orgánov občianskeho združenia.

Ročná účtovná závierka tvorí prílohu výročnej správy.

Ekonomicky oprávnené náklady na hodinu poradenstva
EON/hod. poradenstva = 16,23 €

ĎAKUJEME



Ďakujeme individuálnym darcom/darkyniam a našim podporovateľom a podporovateľkám.

V Michalovciach 9.7.2025

POMOC RODINE
Nám. osloboditeľov 83
071 01 MICHALOVCE


PhDr. Mária Hargašová
štatutárna zástupkyňa