

# 2024

## VÝROČNÁ SPRÁVA

**GAMO**  
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE

SPOLAHNITE SA

# PRÍHOVOR RIADITEĽA

Vážení obchodní partneri, vážení kolegovia, vážení akcionári.

Každý rok prináša nové výzvy aj príležitosti – a ten uplynulý nebol výnimkou. V roku 2024 sme sa naďalej riadili cieľom: prinášať inovatívne riešenia, ktoré zákazníci očakávajú a ktoré im pomáhajú držať krok s rýchlo sa meniacim technologickým svetom. V spoločnosti GAMO a.s. je tento prístup neoddeliteľnou súčasťou našej identity. Rok 2024 opäť potvrdil, že dokážeme spájať stabilitu s inováciou a neustále rozvíjať riešenia tak, aby prinášali reálnu hodnotu našim zákazníkom aj partnerom.

Zamerali sme sa na viacero inovácií naprieč celým portfóliom, či už išlo o zlepšovanie našich existujúcich produktov, alebo hľadanie nových technologických ciest. Sledujeme aktuálne trendy a hľadáme spôsoby, ako ich dostať do praxe a využiť v prospech našich partnerov, najmä tam, kde dokážu priniesť úsporu, automatizáciu alebo vyššiu úroveň bezpečnosti.

Osobitnú pozornosť sme venovali oblasti kybernetickej bezpečnosti. Vývoj online platformy CYBER PLACE, ktorá ponúkne prístup k overeným nástrojom, odborníkom a vzdelávaciemu obsahu, vnímame ako dôležitý krok smerom k efektívnejšej ochrane organizácií aj jednotlivcov. Zároveň pripravujeme úplne novú vizualizačnú platformu,

ktorá dokáže prehľadne zobrazovať prevádzkové, výrobné či bezpečnostné dáta v 3D prostredí. Veríme, že práve prehľadnosť a praktická využiteľnosť týchto riešení bude pre používateľov veľkou pridanou hodnotou.

Pokračovali sme v rozvoji informačného systému IS JAS, ktorý ďalej prispôbujeme konkrétnym požiadavkám našich zákazníkov. Veľmi si vážime dôveru partnerov, ktorí s nami vstúpili do nových spoluprác a pomáhajú posúvať systém na vyššiu úroveň. Rozširujeme našu partnerskú sieť a s ňou aj ponuku podpory. Či už ide o kyberbezpečnosť, cloudové služby alebo softvér, naším cieľom je vytvárať silné partnerstvá, ktoré majú dlhodobý zmysel pre obe strany.

Chcem sa úprimne poďakovať všetkým, ktorí boli súčasťou našej cesty rokom 2024. Kolegom za ich prácu a nasadenie, obchodným partnerom za dôveru a zákazníkom za rozhodnutie spolupracovať práve s nami.

Ing. Kristián Alakša  
generálny riaditeľ, predseda predstavenstva

#SPOLAHNITESA

# OBSAH

## VÝROČNÁ SPRÁVA 2024

**06**  
IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**08**  
SPRÁVA  
PREDSTAVENSTVA

**10**  
PROFIL  
SPOLOČNOSTI

**12**  
VÍZIA, POSLANIE,  
ZÁKLADNÉ HODNOTY

**13**  
SPRÁVA A RIADENIE  
SPOLOČNOSTI

**14**  
ŠTATUTÁRNE ORGÁNY  
A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

**16**  
ORGANIZAČNÁ  
ŠTRUKTÚRA

**18**  
ĽUDSKÉ ZDROJE

**20**  
PORTFÓLIO  
PRODUKTOV

**28**  
INTEGROVANÝ  
MANAŽÉRSKY SYSTÉM

**30**  
SPOLOČENSKÁ  
ZODPOVEDNOSŤ

## FINANČNÉ VÝSLEDKY

**32**  
KOMENTÁR FINANČNEJ  
MANAŽÉRKY

**34**  
SÚVAHA

**35**  
VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

**36**  
PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

**38**  
SPRÁVA AUDÍTORA

## KONTAKTY

**42**  
KONTAKTY A SÍDLO  
SPOLOČNOSTI

# IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

**OBCHODNÉ MENO:**

GAMO a.s.

**SÍDLO:**

Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica

**PREDSTAVENSTVO  
SPOLOČNOSTI:**

Ing. Kristián Alakša,  
predseda predstavenstva  
Iveta Milčíková,  
podpredseda predstavenstva  
Ing. Monika Vilimová  
člen predstavenstva

**DOZORNÁ RADA:**

Ing. Zuzana Omelková,  
predseda dozornej rady  
Ing. Dušan Lovič,  
člen dozornej rady  
Lenka Ďuricová,  
člen dozornej rady

**ZAREGISTROVANÉ:**

obchodným registrom  
Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sa Vložka číslo: 550/S

**DÁTUM ZALOŽENIA:**

23. 11. 1998  
(od 9. 10. 1991 ako s.r.o.)

**DÁTUM ZÁPISU:**

23. 12. 1998

**IČO:**

36 033 987

**DIČ:**

2020087498

**IČ DPH:**

SK 2020087498

**KANCELÁRIE:**

Bratislava  
Košice

poskytujeme profesionálne

**CLOUD RIEŠENIA**

aplikujeme služby a nástroje pre oblasť

**KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ**

realizujeme vývoj a manžment na mieru

**SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA**

garantujeme odborné

**IT SLUŽBY A KLIENTSKA PODPORA**

**33**

ROKOV  
SKÚSENOSTÍ

**60**

ZAMESTNANCOV

**3**

LOKALITY

## Hlavné udalosti roku 2024

# SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Rok 2024 hodnotíme ako úspešný. Za pozitívnymi výsledkami stojí najmä spolupráca s našimi obchodnými partnermi, spoločná realizácia projektov zameraných na softvérový vývoj, rozvoj služieb v oblasti kybernetickej bezpečnosti a posilňovanie pozície v segmente cloudových technológií. Projekty softvérového vývoja prebiehali v štandardnom rozsahu, čím významne prispeli k napĺňaniu plánovaných obchodných cieľov a tržieb.

Počas roka sme realizovali viacero zaujímavých projektov zameraných na rozvoj našich softvérových produktov s cieľom zvýšiť ich praktickú hodnotu pre zákazníkov. Osobitnú pozornosť sme venovali modulom informačného systému JAS – Jednotný agendový systém, ktoré reflektujú špecifické obchodné a procesné potreby našich klientov.

Inovačný potenciál spoločnosti sme výrazne posilnili prostredníctvom projektu CYBER PLACE, spolufinancovaného Európskym centrom kompetencií pre kybernetickú bezpečnosť (ECCC) v rámci iniciatívy Digital Europe. Projekt prináša európskemu trhu online platformu typu marketplace, ktorá umožňuje organizáciám a jednotlivcom nakupovať a predávať riešenia a služby v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Týmto spôsobom zároveň rozširujeme naše portfólio o inováčne produkty a služby, ktorých cieľom je budovanie kybernetickej odolnosti malých a stredných podnikov, verejného sektora aj priemyselných podnikov. Súčasťou tejto iniciatívy je aj zvyšovanie povedomia o kybernetických hrozbách a dostupnosti efektívnych riešení.

Digitalizácia, optimalizácia a automatizácia procesov naďalej zohrávajú kľúčovú úlohu pri napĺňaní potrieb našich zákazníkov, s dôrazom na IT bezpečnosť a zabezpečenie kontinuity ich podnikania.

Spoločnosť GAMO a.s. dosiahla v roku 2024 hospodársky výsledok pred zdanením vo výške 123 tisíc EUR. Pri celkových nákladoch 8 028 tisíc EUR a výnosoch 8 151 tisíc EUR predstavoval čistý zisk po zdanení 95,5 tisíce EUR.

Na celkové plnenie obchodného plánu mal najväčší vplyv vývoj tržieb, ktoré dosiahli úroveň 7 619 tisíc EUR. Významnú časť týchto tržieb tvorili projekty softvérového vývoja, pričom ich doplnil aj rastúci objem aktivít v oblasti kybernetickej bezpečnosti a cloudových služieb.

**Zodpovedné spoločnosti  
podnikajú opatrenia voči  
bezpečnostným hrozbám.**

# PROFIL SPOLOČNOSTI

GAMO to sú špecializované služby kybernetickej bezpečnosti, dátovo odolné softvérové riešenia pre integráciu podnikových IS a optimalizáciu procesov, profesionálne cloud riešenia aj IT podpora s garantovanou úrovňou služieb. Ako spoločnosť s viac ako 30-ročnou históriou dokážeme navrhnúť IT riešenia aj pre náročných zákazníkov, vyžadujúcich kontinuálnu prevádzku IT systémov.

Navrhujeme a implementujeme opatrenia vhodné na podporu kybernetickej aj funkčnej bezpečnosti podnikov. Našou úlohou je zabrániť útočníkom, aby si dáta klientov vzali za rukojemníkov a prerušili poskytovanie obchodných a výrobných činností. Vďaka našim znalostiam a know-how získate informácie, pomocou ktorých môžete včas identifikovať, preskúmať a reagovať na potenciálne hrozby. V spolupráci s nadnárodným partnerom prevádzkujeme SOC – Security Operation Center na báze zdieľaných služieb.

Realizujeme komplexné služby vývoja SW riešení. Zameriavame sa na oblasti Master Data Management, Integráciu podnikových IS, Business Intelligence, optimalizácie procesov a systémov. Dokážeme transformovať zložité dátové toky a mechanizmy do fungujúcich a prehľadných celkov, tak aby spĺňali požiadavky na konkrétne obchodné alebo procesné riešenia rôznych agend a prinášali prehľad o výkonnosti v očakávanej forme, BI reporting.

Zohľadňujeme individuálne požiadavky, špecifiká odvetvia a aktuálnu IT architektúru klientov. Dohliadame na nepretržitú funkčnosť systémov. V prípade výskytu problému sme pripravení ho rýchlo identifikovať a poskytnúť účinnú technickú pomoc. Na požiadanie zabezpečujeme aj nepretržitú prevádzku v režime 24x7.

Máme vybudované vlastné cloudové riešenie spĺňajúce medzinárodné štandardy v oblasti bezpečnosti a spoľahlivosti. Cloudové prostredie umožňuje flexibilne reagovať na meniace sa podmienky na trhu, efektívnejšie plánovať cash-flow a náklady na IT, a zároveň mať dáta v bezpečí a dostupné bez zbytočných výpadkov. Cloudové služby sú ideálne pre možnosť škálovania zdrojov a výkonu, nielen pre inovácie a rozvojové projekty, ale aj pre nečakané situácie a nestabilné obdobia.

Profesionalita, odbornosť, kvalita poskytnutých služieb a podpora po realizácii sú pre nás jasnou prioritou.



Pravidelnou certifikáciou si obnovujeme technologické partnerstvá, vzdelávame našich zamestnancov a skvalitňujeme naše know-how. Sústreďujeme sa na rozvoj a inovácie riešení akými sú cloud, kybernetická a priemyselná bezpečnosť, sieťové technológie, online služby a softvérové riešenia.

GAMO má vybudovaný a zavedený integrovaný manažérsky systém:

- Systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001:2015
- Systém environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001:2015
- Systém riadenia informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2022 s riadiacimi opatreniami podľa normy ISO 27018:2019
- Systém manažérstva služieb podľa normy ISO/IEC 20000-1:2018
- Systém manažérstva kontinuity podnikania podľa normy ISO 22301:2019
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO 45001:2018

Certifikácia znamená záväzok splnenia zákazníckych požiadaviek a dodržania kvality poskytovaných služieb, záväzok bezpečnej a dôveryhodnej manipulácie so zákazníckymi údajmi. Zároveň je zárukou, že spoločnosť GAMO a.s. poskytuje výrobky a služby, ktoré spĺňajú najprísnejšie požiadavky kvality. Rovnako garantuje korektný vzťah spoločnosti k životnému prostrediu, dodržiavaniu zásad environmentálneho správania sa a dodržiavaniu zásad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v spoločnosti.

# VÍZIA, POSLANIE, ZÁKLADNÉ HODNOTY

## VÍZIA

Zabezpečiť dlhodobu udržateľný rast spoločnosti poskytovaním inovatívnych IT riešení pre zákazníka.

## POSLANIE

Naším poslaním je poskytovanie profesionálneho IT v oblasti cloudových služieb, kybernetickej bezpečnosti, vývoja a prevádzky softvérových riešení. Prostredníctvom nich dokážu naši zákazníci efektívnejšie riadiť svoje podnikanie. Úspech zákazníka, dosiahnutý vďaka našim riešeniam, je pre GAMO a.s. nesmierne dôležitý.

## ZÁKLADNÉ HODNOTY:

- Čestný a korektný prístup ku zákazníkom.
- Spokojný zákazník s poskytnutou službou v komplexnosti, čase a kvalite.
- Motivovaní zamestnanci a vytváranie podmienok pre ich neustále zlepšovanie sa.
- Tímová práca, vzájomné vzťahy bez akéhokoľvek zvýhodňovania, predsudkov a diskriminácie.
- Budovanie dobrého mena spoločnosti, duševného vlastníctva a všetkých aktív spoločnosti.
- Dodržiavanie legislatívy, noriem bezpečnosti a kvality.
- Flexibilita v riadení a rozhodovaní.
- Kontinuálne zlepšovanie a inovácie.
- Budovanie, uchovávanie a zdieľanie znalostí.

# #SPOLAHNITESA

# SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI

Uznávame a uplatňujeme náročné štandardy v oblasti správy a riadenia spoločnosti. Základom sú spoločne zdieľané hodnoty, vízia a ciele GAMO a.s. Máme vybudovaný a aplikovaný systém vnútornej kontroly. Spočíva vo výkone interných auditov definovaných integrovaným manažérskym systémom, ako aj ročných kontrolných auditov vykonávaných certifikačnou autoritou. Súčasťou systému správy a riadenia spoločnosti je uplatňovanie projektového riadenia podľa metodiky Medzinárodnej organizácie projektového riadenia (IPMA - International Project Management Association). Hlavným cieľom je zvýšenie efektívnosti riadených procesov, zvýšenie kvality poskytnutých služieb, a tým aj rast spokojnosti zákazníkov.

## ZAÚJÍMAVÉ PROJEKTY 2024

Banskobystrická župa zriadila spoločnosť IDS BBSK na integráciu regionálnych autobusových a železničných spojov s cieľom zvýšiť efektívnosť a komfort cestujúcich. GAMO navrhlo klientovi cloudové riešenie postavené na VMware, ktoré umožňuje centrálnu správu virtuálneho dátového centra – vrátane serverov, sietí a VM – s flexibilným škálovaním podľa aktuálnej potreby. Cloud beží na bezpečných serveroch v dátovom centre Data Cube (Bratislava) so záložnou lokalitou v B. Bystrici, čo zabezpečuje dostupnosť 24/7 a spoľahlivé zálohovanie dát. Prevádzku a údržbu rieši GAMO, čo zbavilo IDS BBSK nákladov na hardvér a umožnilo sústrediť sa výlučne na služby pre cestujúcich. Pre cestujúcich prináša systém predplatné lístky s neobmedzenými jazdami v zónach, push notifikácie o expirácii, rodinné účty, online nákup cez e-shop s platbami kartou či IDS kartou. Virtuálne servery umožňujú zber a analýzu dát v reálnom čase, podporujú optimalizáciu trás a poskytovanie aktuálnych informácií. Úspešný pilotný projekt IDS BBSK s cloudom od GAMO ukazuje, že moderné technológie prinášajú vyšší komfort pre cestujúcich a optimalizujú prevádzku. Riešenie je škálovateľné a bezpečné, čo ho predurčuje ako inšpiráciu pre ďalšie regióny, ktoré chcú modernizovať verejnú dopravu. [Čítať článok >>](#)

MECOM GROUP, líder slovenského mäso spracujúceho priemyslu, včas zareagoval na novelu zákona č. 69/2018 a pripravovanú smernicu NIS 2. V spolupráci s GAMO spustil projekt kybernetickej odolnosti: úvodná GAP analýza porovnávala existujúce procesy s novými požiadavkami a naznačila nutné zmeny. Nasledovala inventarizácia všetkých IT a OT aktív, aktualizácia mapy siete a určenie kritických systémov podľa kritérií dôveryhodnosť, integrita, dostupnosť. V spolupráci so špecialistami potom tím vykonal analýzu rizík, Business Impact Analysis a automatizované skenovanie zraniteľnosti podporené AI monitoringom prevádzky. Výstupom bol súbor opatrení – hardening, segmentácia siete, vynútené aktualizácie a školenia personálu – s jasnými termínmi i vlastníckymi. Vďaka tomu sa firma vo februári 2025 zaregistrovala ako prevádzkovateľ kritickej základnej služby, splnila si nové povinnosti a získala vyššiu odolnosť voči incidentom aj dôveru partnerov. Kybernetická bezpečnosť sa stala pevnou súčasťou firemnej biznis stratégie. Nový rámec umožňuje kontinuálne meranie úrovne bezpečnosti a jednoduché reportovanie auditorom i regulátorom. [Čítať článok >>](#)

# ŠTATUTÁRNE ORGÁNY A MANAŽMENT SPOLOČNOSTI

## ING. KRISTIÁN ALAKŠA

### PRESEDA PREDSTAVENSTVA GENERÁLNY RIADITEĽ

45 rokov, pochádza z Veľkého Krtíša

Absolvoval Technickú univerzitu vo Zvolene, Lesnícku fakultu so zameraním na riadenie podnikov. V rokoch 2003 až 2006 pracoval ako projektový manažér v Akadémii vzdelávania Lučenec. Ako finančný a projektový manažér pôsobil v rokoch 2009 – 2015

na rektoráte Univerzity Mateja Bela. Do spoločnosti GAMO a.s. nastúpil v roku 2006 a opätovne v roku 2015 na pozíciu projektový manažér. V roku 2018 sa stal vedúcim projektovej kancelárie. Od roku 2020 zastával pozíciu riaditeľa úseku pre verejný sektor ako aj predsedu predstavenstva akciovej spoločnosti a od roku 2022 pozíciu generálneho riaditeľa.

## IVETA MILČÍKOVÁ

### PODPRESEDA PREDSTAVENSTVA FINANČNÝ MANAŽÉR

58 rokov, pochádza zo Zvolena

Absolvovala Strednú ekonomickú školu v Banskej Bystrici, odbor všeobecná ekonomika. Od roku 1985 pracovala na Pozemných stavbách, podnikové riaditeľstvo Banská Bystrica v rôznych ekonomických funkciách. V roku 1992 nastúpila ako ekonómka do spoločnosti

GAMO spol. s r.o. a od roku 1994 zastávala funkciu vedúcej učtárne. Od roku 1998 zastávala funkciu vedúcej účtovníctva a daní v spoločnosti GAMO a.s. V roku 1999 bola nominovaná za členku dozornej rady a od augusta 2005 je členkou predstavenstva akciovej spoločnosti. Od roku 2006 zastávala post riaditeľky ekonomického úseku. Po zmene organizačnej štruktúry od 1.2.2023 pôsobí na pozícii finančný manažér.

## ING. MONIKA VILIMOVÁ

### ČLEN PREDSTAVENSTVA REALIZAČNÝ RIADITEĽ

43 rokov, pochádza z Banskej Bystrice

Absolvovala Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici, Ekonomickú fakultu so zameraním na ekonomiku a manažment.

V rokoch 2000 – 2006 pracovala v spoločnosti eurOKontakt, s.r.o. na obchod-

ných pozíciách. Od roku 2006 pôsobí v spoločnosti GAMO a.s., kde postupne pracovala na rôznych útvaroch a pozíciách – od obchodného referenta, cez projektového manažéra, manažéra zdrojov, vedúce pozície realizačných a projektových oddelení, po riaditeľa realizačného úseku v súčasnosti. Vykonyvala tiež funkcie člena zamestnaneckej rady a člena dozornej rady. Od mája 2023 je členom predstavenstva spoločnosti.

## ING. ZUZANA HOLÝ OMELKOVÁ

### OBCHODNÝ RIADITEĽ

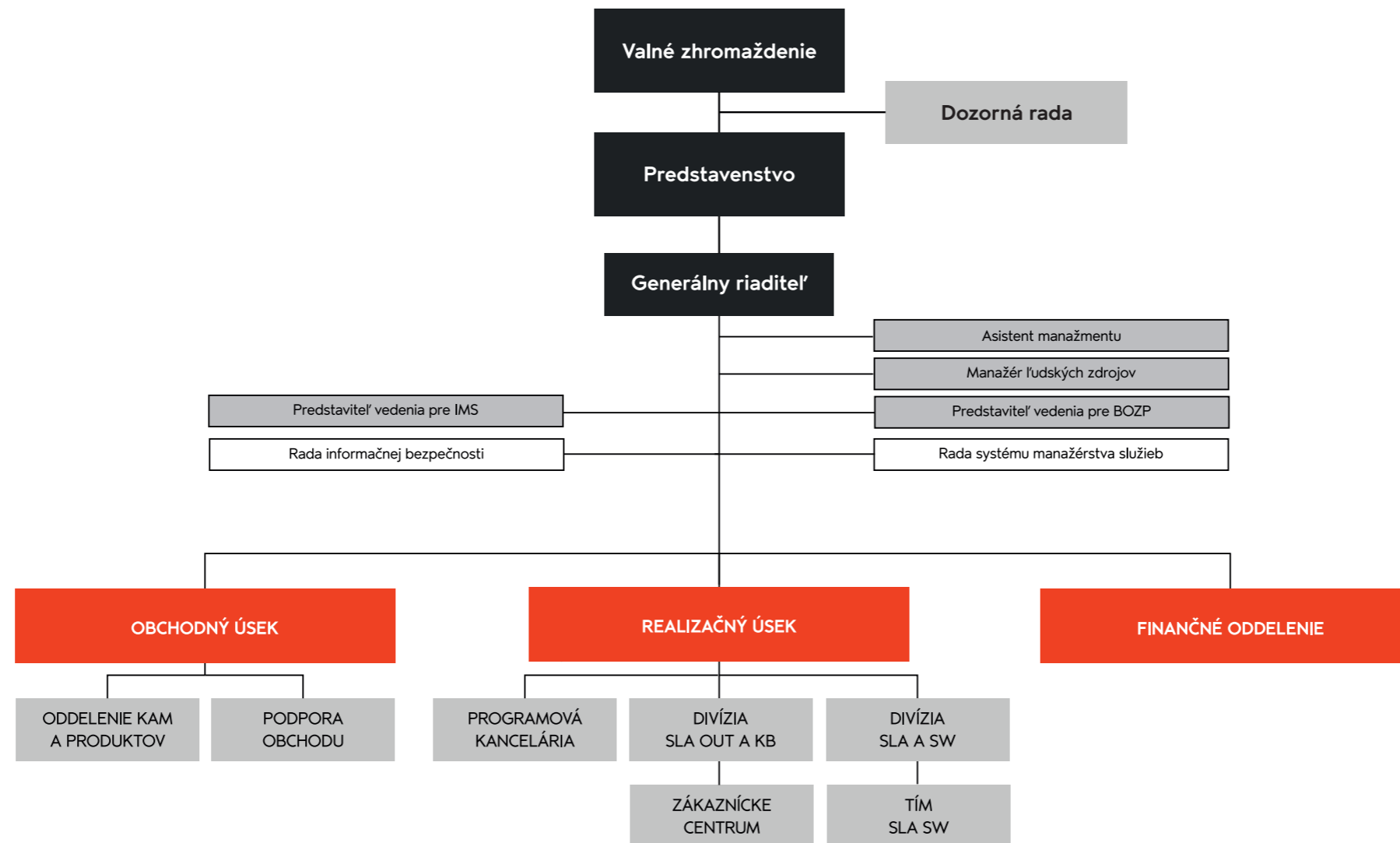
43 rokov, pochádza z Košíc

Absolvovala Univerzitu Mateja Bela v Banskej Bystrici, Ekonomickú fakultu so zameraním na marketing a manažment. V rokoch 2005 - 2008 pracovala ako marketing manažér v agentúre YMAN Slovakia. Od roku 2008 pôsobila na pozícii manažéra kvality v spoločnosti UniNet-Csl, a.s., neskôr v období 2012 - 2016 v UniNet-TS&S, spol. s r.o.

Vo svete IT bezpečnosti sa pohybovala už od roku 2011, a táto problematika

smerovala aj jej ďalšie pôsobenie. Od roku 2017 nastúpila do spoločnosti GAMO a.s., kde postupne zastávala viaceré riadiace pozície: Manažér pre informačnú bezpečnosť a biznis kontinuitu – CISO, Key Account manažér, Audítor a MKB pre riešenia zákazníkov. Neprerušene sa venuje projektom bezpečnostných služieb, zavádzaniu pravidiel a opatrení v súlade s legislatívnymi požiadavkami kybernetickej a informačnej bezpečnosti. Po zmene organizačnej štruktúry od 1.2.2023 zastáva pozíciu obchodnej riaditeľky GAMO a.s.

# ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



# ĽUDSKÉ ZDROJE

Rok 2024 bol pre spoločnosť GAMO, a.s. v oblasti ľudských zdrojov obdobím rastu, posilňovania tímu a investícií do rozvoja. Počas roka sme zamestnávali v priemere 60 kolegov, čo predstavuje nárast o 5,26 % oproti roku 2023. Tento rast odráža našu snahu o flexibilné prispôsobovanie tímu aktuálnym potrebám – so zreteľom na vyššiu výkonnosť, efektívnosť a stabilitu.

Rozlúčili sme sa so šiestimi zamestnancami, prevažne dohodou, pričom len dve ukončenia pracovného pomeru boli z iniciatívy zamestnanca. Súčasne sme privítali nové posily na kľúčové pozície ako asistent manažmentu, produktový manažér, developer, analytik a senior špecialista pre kyberbezpečnosť.

Ciele v oblasti HR zostali aj v roku 2024 pevne ukotvené:

- Zabezpečiť obsadenie pracovných pozícií, posilniť tím vhodnými talentmi.
- Podporiť odborný rast zamestnancov prostredníctvom cieleného vzdelávania a získavania certifikácií.

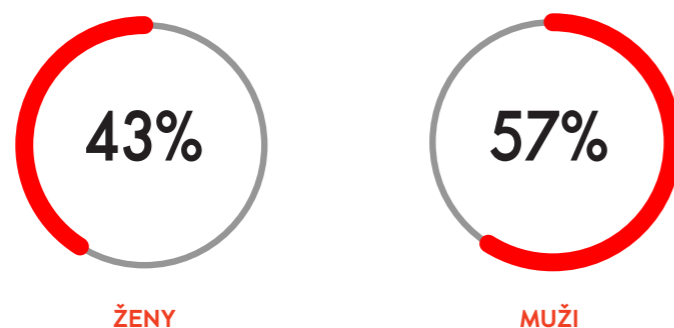
Tieto priority sa nám úspešne podarilo naplniť a výsledky sú viditeľné v každodennej práci.

Naši zamestnanci tvoria vyvážený tím – 56,67 % mužov a 43,33 % žien. Priemerný vek klesol na príjemných 40 rokov, pričom priemerná dĺžka zamestnania dosahuje 8 rokov. Až 61 % nášho tímu má vysokoškolské vzdelanie, čo potvrdzuje vysokú úroveň odbornosti v našej spoločnosti.

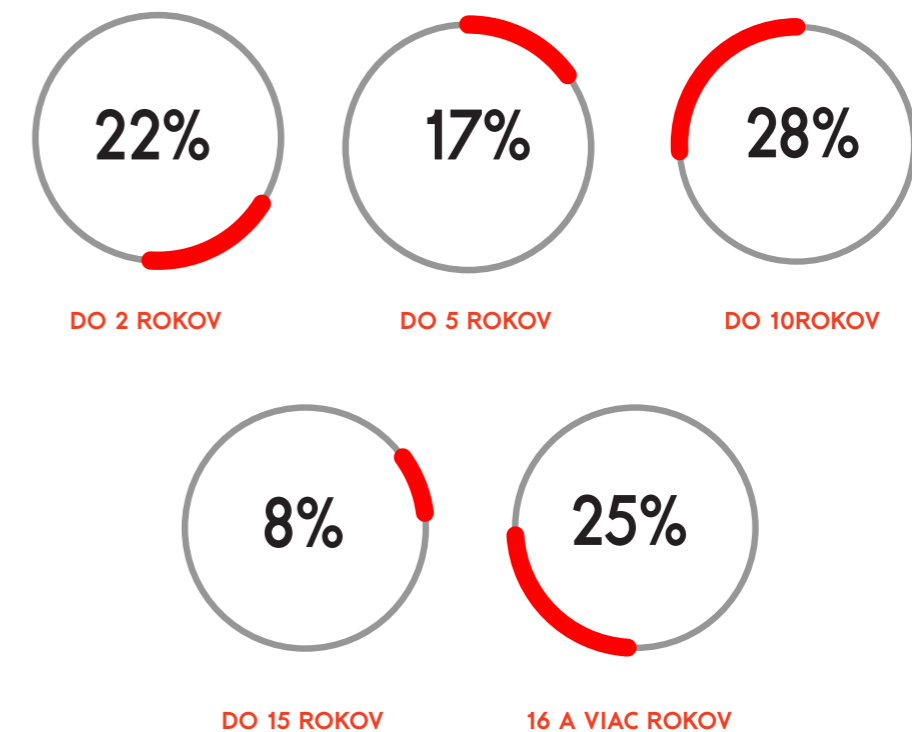
Vzdelávanie – investícia do budúcnosti. Znalosti a skúsenosti zamestnancov sú jedným z pilierov našej konkurenčnej výhody. Vzdelávaniu sme v roku 2024 venovali mimoriadnu pozornosť a alokovali sme naň 45 722 EUR. Školenia a certifikácie boli zamerané najmä na udržanie strategických partnerstiev a prehĺbovanie expertízy.

Nadviazali sme tiež spoluprácu s Univerzitou Mateja Bela a Strednou odbornou školou informačných technológií. Študenti z týchto inštitúcií u nás absolvujú odbornú prax, čím získavajú cenné skúsenosti z praxe v reálnom IT prostredí.

## ZAMESTNANCI PODĽA POHLAVIA



## ŠTRUKTÚRA PODĽA DOBY ZAMESTNANIA V GAMO



Riadenie ľudských zdrojov zahŕňa aj dôraz na sociálne zabezpečenie a bezpečné pracovné prostredie. V priebehu roka sme zabezpečili školenia pre nových zamestnancov, ako aj pravidelné ročné kontroly pracovísk z hľadiska BOZP a hygienických štandardov. Na podporu zdravia a pohody zamestnancov sme poskytli benefity:

- 3 sick days ročne,
- pitný režim na pracovisku,
- ovocný deň každý týždeň,
- Multisport kartu na športové a relaxačné aktivity.

Atmosféru v tíme podporili aj obľúbené teambuildingy: laser game, escape room, bowling či vianočné posedenie – priestor na oddych, zábavu a posilnenie kolektívu.

Pripravení na výzvy digitálnej doby. Naše pôsobenie v oblasti IT si vyžaduje neustále sledovanie technologických trendov. Výrazný nárast kybernetických útokov kladie dôraz na zvyšovanie úrovne ochrany systémov a zariadení. Kľúčovým faktorom je však informovanosť a pripravenosť zamestnancov na identifikáciu rizík. Aj preto je kontinuálne vzdelávanie, zvyšovanie kompetencií a rozvoj zručností nevyhnutnosťou.

# PORTFÓLIO PRODUKTOV

GAMO sa špecializuje na poskytovanie služieb kybernetickej bezpečnosti, dátovo odolné softvérové riešenia pre integráciu podnikových IS a optimalizáciu procesov, na profesionálne cloud riešenia aj IT podporu s garantovanou úrovňou služieb. Sme schopní prebrať na seba zodpovednosť za pokrytie požiadaviek klienta a garantovať pritom vysokú odbornosť, overené know-how a partnerský prístup.

Cloudové služby		Kybernetická bezpečnosť a IT služby							Softvérové riešenia		
GAMO Cloud IaaS / vDC	DBaaS Databáza v cloude	SECaaS SIEM / XDR / SOC	Endpoint Security	Sieťová bezpečnosť	Vulnerability	Security Governance	SLA a IT služby	Microsoft Premier Support	SW vývoj IS JAS Jednotný agendový systém	Modul PLC Prevádzka logistických centier	Modul PČ Evidencia úkonov transakčných
Privátny cloud	BaaS Zálohovanie do cloudu	IT Bezpečnosť Wazuh, IBM Qradar, Security Onion	Ochrana koncových zariadení	Ochrana a riadenie užívateľských identít	Testy zraniteľnosti	Súlad s bezpečnostnou legislatívou	SLA služby	Implementácia a migrácia	Modul GDM Data management	Modul ECK Colno-deklaračné konanie	Modul CRM Rozšírenie CRM
Kubernetes	DRaaS Disaster Recovery	OT Bezpečnosť Claroty	Ochrana e-mailov a aplikácií Microsoft 365	Monitoring logov a dátových tokov	Penetračné testovanie	Audit bezpečnosti	Monitoring systémov a sietí ako služba	Analýzy a poradenstvo	Modul ASUD Doprava, Logistika Plánovanie trás	Modul EPO Elektronická peňaženka občana	Modul NM Analýza nákladov
S3 Object Storage	Dizajn a správa cloud systémov		Ochrana a riadenie užívateľských identít EDR /XDR, DLP	Bezpečnosť aplikácií (WAF) IDS/IPS	Simulované phishing kampane	CISO manažér		Školenia používateľov	Modul DPP Analýza dát	Modul IP Integrovaná platforma	Modul G3D 3D vizualizácia dát
GAMO Drive				Ochrana perimetra Next-generation Firewall				Microsoft Premier Support	Modul CR Centrálny register	Modul AVPP Automatizácia vydávania povolení	Modul GIS GEO environment systém
				VPN Dvojfaktorová autentifikácia					Modul GDWH Centrálny dátový sklad	Modul AI AI v izolovanom prostredí	
				Konzultačné služby					SW produkt	Expertný liekový systém Aesculap	

# GAMO CLOUD

GAMO Cloud - prostredie a služby pripravené pre využívanie moderných technológií z pohľadu automatizácie či digitalizácie procesov a činností. Zákazníci oceňujú rýchlosť nasadenia, cenovo výhodné služby plnohodnotné z pohľadu výkonu, garancie dostupnosti a bezpečnosti dát.

GAMO Cloud poskytujeme vďaka našim dlhoročným skúsenostiam a úzkej spolupráci s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Využívané zdroje vždy prispôbíte svojim aktuálnym potrebám a zaplatíte tak len za to, čo naozaj potrebujete. Pritom nemusíte mať obavy o bezpečnosť svojich dát, GAMO Cloud je vybudovaný s maximálnym dôrazom na bezpečnosť v súlade s medzinárodnými normami a certifikáciami. Formou konzultácie poskytneme kvalifikovanú asistenciu i dôkladne premyslenú realizáciu migrácie do cloudu našimi špecialistami.

**CLOUDOVÉ SLUŽBY GAMO SÚ ZABEZPEČENÉ V SÚLADE S GLOBÁLNE UZNÁVANÝMI ŠTANDARDMI, PREVERENÉ NEZÁVISLÝM AUDITOM. PRE CHOD A ROZVOJ VAŠICH APLIKÁCIÍ A SLUŽIEB ZÍSKATE MAXIMÁLNE ZABEZPEČENÉ PROSTREDIE.**

## DOSTUPNOSŤ GARANTOVANÁ NA ÚROVNI 99,97 %

- ŠTANDARDY TIA 942 PRE ÚROVEŇ TIER III
- INFORMAČNÁ BEZPEČNOSŤ PODĽA ISO 27001
- ISO 27018 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V CLOUDE

## POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### GAMO CLOUD MANAŽOVANÉ SLUŽBY

Služby administrácie, monitoringu a optimalizácie využívania cloudových zdrojov pre vaše informačné systémy. V GAMO Cloud im poskytneme výkonné prostredie s garanciou bezpečnosti a spoľahlivosti.

### IAAS, DBAAS - SIEŤOVÁ A SERVEROVÁ INFRAŠTRUKTÚRA AKO SLUŽBA

**IaaS** – virtuálne dátové centrum s možnosťou rozdeliť hardvérové zdroje medzi jednotlivé virtuálne servery podľa vašej predstavy, ponúka aj možnosť meniť ich online. Pohodlne spravujete hardvérové zdroje vDC, virtuálne servery, storage, networking.

**DBaaS** – plne manažovateľná relačná databázová služba na platforme Microsoft SQL. Zrýchľuje vývoj, testovanie a nasadenie databázy za výrazne nižších nákladov ako v prípade zakúpenia vlastných licencií.

### PRIVÁTNY CLOUD

Privátny cloud je vaša virtuálna serverovňa vo výkonnom a spoľahlivom datacentre. Prevádzka má garantovanú dostupnosť bez potreby akýchkoľvek investičných nákladov.

### ZÁLOHOVANIE V CLOUDE

Službou Backup as a Service zálohujete aktuálnu kópiu virtualizovaných aplikácií s možnosťou obnovy v prípade potreby. Granulárna replikácia umožní chrániť len vybrané, kritické dáta.

### OBJEKTOVÝ S3 STORAGE

V službe poskytujeme priestor pre bezpečné ukladanie a archiváciu dát. Oceníte ju pre projekty vyžadujúce spoľahlivé uloženie veľkého množstva dát rôzneho typu.

### ÚLOŽISKO GAMO DRIVE

Privátne dátové úložisko pre firemné aj súkromné využitie. Umožňuje synchronizovať aj zdieľať dáta aj s používateľmi, ktorí nemajú účet v GAMO Drive. Práca na dokumentoch typu Word, Excel a PPTX priamo vo webovom prehliadači, ale aj online stretnutia cez videokonferencie sú benefity bezpečného úložiska so zálohovaním dát každých 24 hodín.

### KUBERNETES

Vďaka kontajnerizácii a kubernetes môžete prevádzkovať moderné aplikácie s vedomím, že o infraštruktúru máte postarané, pretože beží vo výkonnom a bezpečnom cloud prostredí.

### SPRÁVA CLOUD INFRAŠTRUKTÚR - GAMO CLOUD, AZURE

Postaráme sa o vaše cloudové služby či už sú v našom cloude, alebo u iných poskytovateľov. Navrhujeme optimálne zdroje, vyberieme najvhodnejší model platieb. Cloudové systémy budú pod naším dohľadom.

# KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Útok hackera, nesprávne konfigurované zariadenie, sociálne inžinierstvo či neznalosť zamestnanca môže viesť k nezvratným následkom. Škody na technológiách, výpadok SCADA systémov alebo zneužitie údajov môžu spôsobiť vysoké finančné straty aj poškodenie reputácie.

Zmapujeme nakoľko chránený pred kybernetickými rizikami je zákazník. Navrhujeme a aj vykonáme opatrenia adekvátne pre podporu nielen kybernetickej, ale najmä funkčnej bezpečnosti podniku.

Kybernetická bezpečnosť je oblasť, ktorá si vyžaduje odborné a dôsledné znalosti technického prostredia, reálne poznanie a skúsenosti s riešeniami v oblasti IT a OT bezpečnosti. Sú nevyhnutné aj pre zdanlivo nevinnú analýzu. Riešenia spoločnosti GAMO sú postavené na princípe vytvorenia primeraného riešenia podľa konkrétnych špecifik zákazníka. Výsledkom je vytvorenie sady bezpečnostných opatrení, ktoré zákazníkovi optimálnym spôsobom umožnia zabezpečiť ochranu dát a biznis kontinuitu v súlade s legislatívnymi opatreniami.

**Nie je nič horšie ako zažiť bezradnosť situácie, keď priamy útočník alebo dokonca nešikovný zamestnanec odstaví web, výrobnú linku alebo otvorí dvere do systémov a firemnej siete. V čase, keď to firma vôbec nečaká, alebo sa to najmenej hodí.**

## RIEŠENIA GAMO V OBLASTI KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

### SECAAS – BEZPEČNOSTNÝ MONITORING IT SYSTÉMOV

- Bezpečnosť v režime 24/7/365
- Kvalifikovaní špecialisti vykonávajúci dohľad
- Viacúrovňová služba
- Využívame špecializovaný SIEM nástroj

### GAMO SECURITY MANAGEMENT

Sada špičkových nástrojov pre riadenie kybernetickej bezpečnosti

- SIEM – Security Information and Event Management
- Database Security
- Data Intelligence Analyze
- Endpoint Protection
- Network Visibility
- Secure Messaging

### BEZPEČNOSŤ PRIEMYSelnÝCH (OT) SYSTÉMOV

- Audit bezpečnosti SCADA priemyselných systémov
- Definovanie obrannej stratégie
- Súlad s priemyselnými normami a štandardmi
- Služby Threat Intelligence

### SIEŤOVÁ BEZPEČNOSŤ

- Komplexné riešenie problematiky

### KONZULTÁCIE A EXPERTNÉ SLUŽBY

- Analýzy podľa bezpečnostných noriem, štandardov a legislatívnych požiadaviek
- Manažér kybernetickej bezpečnosti podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti

### AUDIT BEZPEČNOSTI

- Preverenie informačnej bezpečnosti po organizačnej, procesnej a technologickej stránke
- Hardvérové vybavenie
- Postupy
- Správanie používateľov informačného systému

### TESTY ZRANITELNOSTI

- Manažment zraniteľností - pravidelné aj nárazové skeny
- Manažment APT (Advanced Persistent Threats) hrozieb
- Etický hacking
- Sociálne inžinierstvo

### OCHRANA KONCOVÝCH ZARIADENÍ

- Komplexné riešenie od antivíru až po úroveň Endpoint detection and Response (EDR).

### BEZPEČNOSŤ MICROSOFT 365

#Cybersecurity

# IT SLUŽBY

Moderné IT systémy sú u zákazníkov čoraz viac vyžadované. Prinášajú úsporu nákladov, dokážu zlepšovať prevádzkové procesy. Naše služby sú istotou pre poskytovanie vášho „core biznisu“.

Náš tím certifikovaných špecialistov úzko spolupracuje s poprednými svetovými výrobcami IT technológií. Poznáme a navrhujeme progresívne cloudové riešenia, ako aj tradičné „on premise“ serverové a sieťové implementácie. Všetky systémy dokážeme proaktívne monitorovať a zabezpečiť ich nepretržitú prevádzku.

## MANAŽOVANÉ IT SLUŽBY

- Plánovaná a riadená starostlivosť o IT systémy
- Garantovaná úroveň služby a reakčnej doby
- Nezávislé odborné konzultácie
- Zvýšenie efektivity vašich IT špecialistov

## INCIDENT MANAGEMENT SYSTEM

- Nepretržité monitorovanie systému 24 hodín denne, 7 dní v týždni
- Systém nahrádza masívne, komplikované a nákladné riešenia náročné na udržateľnosť – vaše ušetrené personálne kapacity a financie
- Váš systém je tak zabezpečený z hľadiska funkčnosti a predchádza sa tak výpadkom
- Nezávislá kontrola funkčnosti infraštruktúry a servisných dodávateľov

## DIZAJN A KONSOLIDÁCIA IT

- Komplexné služby v oblasti IT infraštruktúry
- Analýza funkčných požiadaviek
- Návrh riešenia
- Realizácia a nasadenie
- Administrácia a podpora prevádzky
- Servisné zabezpečenie a dohľad
- Návrhy na ďalší rozvoj

## RIEŠENIA NA PLATFORME MICROSOFT

### Kolaboračné nástroje

- Navrhujeme optimálnu kombináciu služieb pre modernú kanceláriu
- Predstavíme scenáre využitia
- Efektívne vykonáme migráciu do nového prostredia
- Zaškolíme zamestnancov, aby dokázali naplno využiť nové aplikácie
- V rámci SLA služby zabezpečíme po implementačnú starostlivosť s cieľom rozvíjať existujúce služby resp. implementovať nové riešenia pre zvyšovanie odolnosti voči kybernetickým hrozbám

### Power BI

- Biznis analytika a reporty v prostredí nástroja Microsoft Power BI
- Prehľadné manažérske reporty a analytické výstupy, ktoré vám pomôžu k lepším rozhodnutiam
- Údaje zostávajú v bezpečí u vás. Naše riešenie ich len prehľadne zobrazí
- Kedykoľvek k dispozícii vďaka mobilnej aplikácii a aj cez web

# SOFTVÉROVÉ RIEŠENIA

Takmer 80 % manuálnej práce ľudí súvisiacej s dátami sa dá plne automatizovať. Sme tu od toho, aby sme poradili ako. Navrhujeme a implementujeme softvérové riešenia aj univerzálne aplikácie. Realizujeme vývoj a manažment, komplexné služby konsolidácie dát, špecifické analýzy a reporty spolu s ich vizualizáciami. Disponujeme tímom skúsených analytikov, databázových špecialistov a programátorov, ktorí sú schopní navrhnuť a vyvinúť špecifické aplikácie pre konkrétne potreby klientov.

## JEDNOTNÝ AGENDOVÝ SYSTÉM, IS JAS

Prináša nový pohľad na existujúce dáta, poskytne kvalitný prehľad o výkonnosti firmy v očakávanej forme, podporí biznis rozhodovanie v reálnom čase. Robustné, dátovo odolné a bezpečné sú špecializované moduly jednotného agendového systému JAS. Funkčnosťou a možnosťou prispôbiť ich potrebám a požiadavkám zákazníkov, prekonávajú balíkové produkty.

**Modul PČ** alebo premiestňovacie činnosti slúžia na evidenciu a spracovanie rôznych typov transakčných úkonov.

**Modul PLC** zabezpečuje podporu pre prevádzku logistických centier a doručovania.

**Modul GDM** je IS na uloženie a správu kmeňových dát, registrov a číselníkov.

**Modul ECK** slúži pre elektronickú komunikáciu s Finančnou správou SR, na vysporiadanie procesu colno-deklarácie konania.

**Modul DPP** je nástroj typu BI a slúži na analýzu a bližšie spoznanie dát, ktoré máte k dispozícii, ich potenciál pre obchodné využite.

**Modul ASUD** je určený na riadenie dopravy, logistických procesov a plánovania trás.

**Modul CRM** je rozšírením štandardného CRM riešenia, určený na evidenciu a schválenie cien služieb a ich spracovanie do konkrétnych ponúk.

**Modul EPO** je elektronická peňaženka občana. Riešenie zákazníckych kariet.

**Modul NM** alebo nákladový model

umožňuje analyzovať náklady na vznik a prevádzku produktu.

**Modul CR** je aplikácia centrálného registra na evidenciu a správu informácií napr. registre zmlúv, členského a iné.

**Modul IP** alebo Integračná platforma prináša zjednotenie rôznych aplikačných systémov a subsystémov do jedného integrovaného celku so zachovaním ich interoperability.

**Modul AVPP** je modul automatizácie online vydávania pracovných povolení pre interných zamestnancov aj pre externých dodávateľov.

**Modul G3D** poskytuje dáta premietnuté do dokonalej vizuálnej kópie procesu alebo objektu cez 3D vizualizáciu.

**Modul GIS** globálny geografický informačný systém jvyužíva GIS technológie.

**Modul AI** predstavuje riešenie umelej inteligencie navrhnuté v izolovanom a bezpečnom prostredí.

**Modul GDWH** tu ide o globálne dátové úložisko geografických, priestorových, environmentálnych, sociálnych a prevádzkových údajov.

## SW RIEŠENIA PRE OBLASŤ ZDRAVOTNÍCTVA

Implementujeme vlastné SW riešenie prispôbené konkrétnym požiadavkám zadávateľa, ide o expertný liekový systém Aesculap.

# INTEGROVANÝ MANAŽÉRSKY SYSTÉM

GAMO a.s. implementovala svoje poslanie, víziu a hodnoty prostredníctvom jasne orientovanej stratégie, ktorá je podporená relevantnými politikami, plánmi, cieľmi, úlohami a procesmi.

Integrovaný manažérsky systém v GAMO predstavuje logické vyústenie požiadaviek na rôzne systémy manažerstva, keďže v týchto systémoch sa opakujú rovnaké prvky – pracovníci, infraštruktúra, produkty, orientácia na zákazníka, trvalé zlepšovanie a prospešnosť pre zainteresované strany. IMS prepája všetky manažérske činnosti do jedného logického celku.

Rok 2024 priniesol zvýšený dôraz na environmentálne riadenie v rámci strategického plánovania a porozumenia kontextu organizácie. Tému udržateľnosti, dlhodobého prístupu a zabezpečenia rovnováhy medzi aktuálnymi potrebami a ochranou zdrojov pre budúce generácie spoločnosť podporuje konkrétnymi krokmi v oblasti implementácie ESG opatrení.

Spoločnosť sa vydala na cestu dobrovoľného vykazovania ESG (Environmental, Social, Governance) reportingu, ktorý má priniesť konkurenčnú výhodu, podporiť strategické obchodné rozhodnutia a zvýšiť dôveryhodnosť a atraktívnosť spoločnosti u stakeholderov – bánk, investorov, zákazníkov a ostatných zainteresovaných strán. Reputáciu a dôveru zákazníkov, ako aj zvýšenú atraktivitu u klientov a partnerov si spoločnosť GAMO buduje systematickým prístupom k riadeniu procesov poskytovania služieb (SMS) a procesov obnovy kritických činností v prípade prerušenia (BCM).

Integrovaný manažérsky systém v spoločnosti GAMO je v súlade s normami ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27018, ISO 45001:2018, ISO/IEC 20000-1:2018 a ISO 22301:2019. Zabezpečuje jednotný súlad s viacerými regulačnými požiadavkami, komplexný prístup k riadeniu rizík, konzistentnú kvalitu a spoľahlivosť produktov a služieb a zosúladenie všetkých relevantných procesov.



## Riadenie systému manažerstva služieb - SMS podľa ISO/IEC 20000-1:2018

Procesy riadenia služieb sú zamerané na:

- monitorovanie dohodnutých parametrov služieb,
- plnenie požiadaviek a potrieb zainteresovaných strán,
- vyčíslenie hodnoty, ktorú služby prinášajú zákazníkovi,
- trvalé zlepšovanie procesov riadenia služieb.

Tieto nastavenia prinášajú spoločnosti viaceré benefity. Napríklad:

- Zvýšená kvalita služieb cez štandardizáciu procesov.
- Vyššia spokojnosť zákazníkov zosúladením služieb s ich potrebami.
- Zjednodušenie riadenia služieb znížením neefektívnosti a nákladov.

## Riadenie kontinuity činností – BCM podľa ISO/IEC 22301:2019

S cieľom zvýšiť odolnosť a zabezpečiť kontinuitu poskytovania činností a služieb v prípade neočakávaných udalostí a problémov sa spoločnosť zameriava na:

- pravidelné hodnotenie rizík a identifikáciu potenciálnych hrozieb,
- školenia zamestnancov o plánoch kontinuity a ich pravidelné testovanie,
- spoluprácu s dodávateľmi a partnermi, ako aj investície do spoľahlivých technológií a infraštruktúry,
- pravidelnú údržbu softvérovej a hardvérovej infraštruktúry,
- otvorenú a jasnú komunikáciu so zákazníkmi na riadenie ich očakávaní a udržiavanie dôvery,
- neustále zlepšovanie plánov kontinuity na základe skúseností z cvičení, reálnych incidentov a zmien v podnikateľskom prostredí.

Certifikačná autorita QSCert, spol. s r. o., člen medzinárodnej organizácie IAF (International Accreditation Forum), potvrdila externým kontrolným auditom v septembri 2024 vybudovanie integrovaného manažérskeho systému na úrovni procesného riadenia.

# SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Spoločenská zodpovednosť je pre nás dôležitou súčasťou kultúry a štýlu podnikania.

Dlhodobý zámer v oblasti spoločenskej zodpovednosti je spojený s iniciatívou podporovať vzdelávanie v oblasti kyberbezpečnosti, vybranými formami zbierať, zdieľať a šíriť informácie, vzdelávať verejnosť v tejto problematike, upozorňovať na nevyhnutnosť dostatočnej prevencie. V tomto duchu sme zrealizovali viacero aktivít, kde naši špecialisti boli k dispozícii v reláciách určených širokej verejnosti, odpovedali na otázky moderátorov na podujatiach a širili povedomie o dôležitosti kybernetickej bezpečnosti.

## Podpora vzdelávania a vyhľadávanie talentov

Digitálny svet stále trápí nedostatok pracovníkov v sektore informačných technológií. Nájst kvalifikovaných pracovníkov je ťažká úloha, nielen pre našu firmu. Aj počas roka 2024 sme nachádzali nové spôsoby ako tejto nelichotivej situácii pomôcť. Ako nový člen Digitálnej Koalície sme sa zaviazali deklarovať podporu zvyšovania digitálnych zručností spoločnosti. Naším cieľom sú: formovanie povedomia o informačných a komunikačných technológiách; podpora vzdelávania už od základných škôl; nachádzanie talentov a ich rozvoj.

Stali sme sa partnerom Welcome Hub na Univerzite Mateja Bela v Banskej Bystrici, unikátneho a moderného konceptu práce s vysokoškolákmi, ktorý otvára študentom dvere v ich osobnostnom rozvoji, prepája ich s biznisom v regióne, podporuje podnikavosť a talent. Na prezentácie a rozhovory medzi študentov sme vyslali už prvých špecialistov so zaujímavými témami. Bavia nás stretnutia so študentami, ktorí majú nefalšovaný záujem o témy z IT sféry. Aj preto sme ústretoví k spoluprácam, kde sa naše know-how a skúsenosti dokonale prepájajú so záujmom, zvedavosťou a mentoringom, ktorý poskytuje impulz do budúcnosti pre obe strany.

Pre študentov zo Slovenska, Českej republiky a Poľska sme hravou formou zorganizovali aktivitu zameranú na výmenu skúseností a otestovanie si vedomostí v oblasti kybernetickej bezpečnosti pred súťažou Hackfest, podporili sme tím komunikáciu a nadväzovanie kontaktov medzi tímami. Zapájanie sa do nových iniciatív a prítomnosť GAMO na rôznych podujatiach odráža náš záväzok vyhľadávať talenty, podporovať spoluprácu so strednými školami, univerzitami v oblasti vzdelávania kybernetickej bezpečnosti.

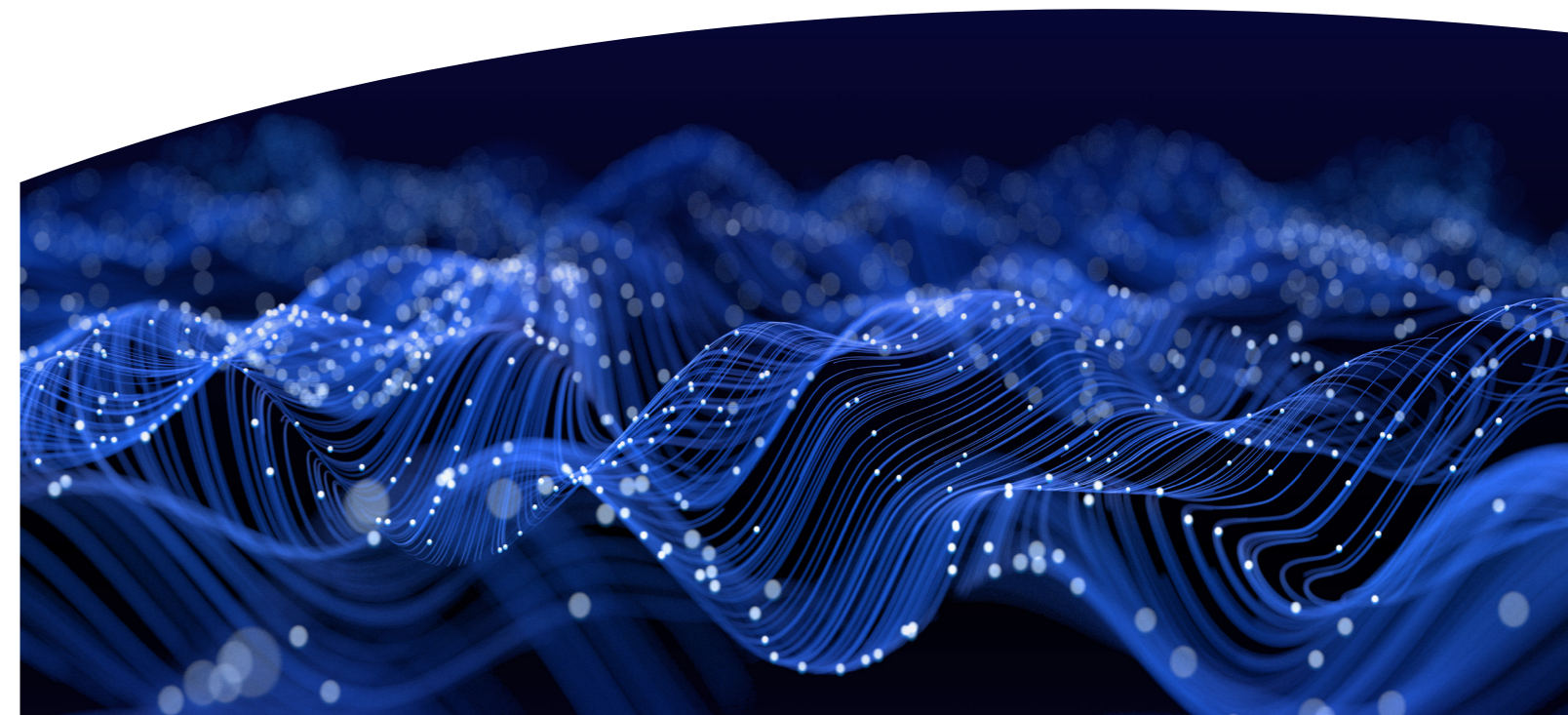
So zámerom podeliť sa o skúsenosti a poradiť v oblasti IT sme počas roka 2024 vydali ďalšie dve čísla magazínu Platform of Invention (PoI). Magazín ponúka články, rozhovory, dáva priestor autoritám a špecialistom, cez zákaznícku skúsenosť prináša riešenia na problémy, s ktorými sa firmy potykajú.

Publikované vydania: [PoI 01, 02/2021](#) | [03, 04/2022](#) | [05, 06/2023](#) | [07, 08/2024](#)

## Udržateľnosť a ochrana životného prostredia

Pravidelnými dobrovoľníckymi aktivitami naši zamestnanci počas roka 2024 vysadili viac ako 700 stromčekov v oblasti Staré Hory, aj takto si plníme záväzok - vrátiť prírode to, čo potrebuje a prispievame k ochrane ekosystémov, podpore biodiverzity a udržateľnému lesnému hospodárstvu.

Skúsenosti s vývojom rôznych riešení sme využili pri nastavení procesu zberu a reportingu dát pre oblasť životného prostredia - evidujeme spotrebu el. energie, podmienky pracovného procesu – cez merania CO2, vlhkosti a teploty. Environmentálnu zodpovednosť sme povýšili aj vyššou mierou triedenia odpadu.



## FINANČNÉ VÝSLEDKY

KOMENTÁR FINANČNEJ  
MANAŽÉRKY

Kľúčové faktory, ktoré boli zohľadnené pri tvorbe plánu na rok 2024, do určitej miery ovplyvnili aj obchodné a realizačné činnosti v priebehu tohto roka. Medzi hlavné faktory s významným dopadom patrili:

- Rozvoj softvérového produktu IS JAS v nadchádzajúcom období (2024–2026) a jeho predaj strategickým zákazníkom, ktorý sa v roku 2024 podarilo stabilizovať.
- Stabilizácia produktového portfólia, zameraná na podporu efektívnych produktov a celkové „zoštíhlenie“ ponuky, priniesla jednoznačnú obchodnú komunikáciu s jasným posolstvom pre existujúcich aj potenciálnych zákazníkov.
- Zvýšený dopyt po službách a produktoch v oblasti kybernetickej odolnosti, ktorý bol potvrdený aj v roku 2024. Očakáva sa jeho ďalší rast v dôsledku implementácie požiadaviek vyplývajúcich z európskej regulácie NIS2.

V roku 2024 dosiahla spoločnosť GAMO a.s. hospodársky výsledok pred zdanením vo výške 122 616 EUR, pri celkových nákladoch 8 028 715 EUR a výnosoch 8 151 331 EUR. Po zdanení predstavoval zisk 95 500 EUR.

Spoločnosť GAMO je finančne stabilná, čo vytvára predpoklady pre napĺňanie jej rozvojovej stratégie. Spoločnosť si riadne plní svoje záväzky a svoju stabilnú platobnú schopnosť opätovne dokladuje potvrdením o zapísaní do zoznamu podnikateľov, ktorý vydáva Úrad pre verejné obstarávanie.

Správa nezávislého audítora potvrdzuje, že účtovná zvierka k 31. 12. 2024 poskytuje verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti.

**NÁKLADY**

Celkové náklady na hospodársku činnosť boli v roku 2024 nižšie ako v predchádzajúcom roku 2023. K zníženiu nákladov prispeli najmä nižšie výdavky na obstaranie tovaru a služby v rámci poddodávok, čo súviselo so znížením tržieb.

V decembri 2023 bol z fondu Digital Europe schválený projekt CYBER PLACE. Jeho cieľom je vybudovať špecializované online trhovisko s ponukou produktov kybernetickej bezpečnosti, určených pre malé a stredné podniky pôsobiace v Európskej únii. Projekt sa realizuje v období od 1. januára 2024 do 31. decembra 2025. V roku 2024 sme vyčerpali náklady v celkovej výške 558 tis. EUR- z toho refundovaných bolo 419 tis. EUR.

Spoločnosť v roku 2024 nerealizovala projekt na výskum a vývoj.

**VÝNOSY**

V roku 2024 spoločnosť GAMO a.s. dosiahla čistý obrat vo výške 7 619 tis. EUR. Medziročne sa celkový obrat spoločnosti znížil o 940 tis. EUR. V porovnaní s plánom na rok 2024 celkové tržby sú v plánovanej výške. Percento plnenia celkových tržieb je vo výške 101%. Je však rozdiel v skladbe plánovaných tržieb. V porovnaní s plánom sú nižšie skutočné tržby za predaj vlastných tržieb o 371 tis. EUR, čo má vplyv aj na celkový hospodársky výsledok.

Vyšší výpadok vlastných služieb bez poddodávok bol v sektore Strategické podniky, kde sa posunutím verejného obstarávania, niektoré zákazky posunuli do roku 2025.

**PRIDANÁ HODNOTA**

Pridaná hodnota dosiahla v roku 2024 2 290 tis. EUR, čo je medziročný pokles o 12,82%. Pridaná hodnota na zamestnanca bola vo výške 38 tis. Uvedený ukazovateľ je znížený proti roku 2023 o 14,30%.

**AKTÍVA - PASÍVA**

Majetok spoločnosti k 31. 12. 2024 sa znížil oproti minulému roku o 138 tis. EUR. Vlastné imanie spoločnosti bolo k 31. 12. 2024 vykázané vo výške 1 427 tis. EUR, čo predstavuje pokles voči roku 2023 o 292 tis. EUR.

Spoločnosť v roku 2024 nenadobudla žiadne nové akcie a obchodné podiely.

Spoločnosti GAMO neboli v roku 2024 poskytnuté žiadne dlhodobé pôžičky ani krátkodobé pôžičky.

Všetky záväzky voči štátu, zamestnancom a záväzky zo sociálneho zabezpečenia boli k 31. 12. 2024 v lehote splatnosti.

**HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK**

Výsledkom hospodárenia za rok 2024 je zisk vo výške 95,5 tis. EUR. Na pokles hospodárskeho výsledku za rok 2024 malo vplyv zníženie tržieb spoločnosti. EBITDA (zisk pred zdanením, úrokmi a odpismi) dosiahla v roku 2024 hodnotu 213 tis. EUR.

# SÚVAHA

Súvaha v EUR	k 31.12.2024	k 31.12.2023
<b>SPOLU MAJETOK</b>	<b>4 471 562</b>	<b>4 609 677</b>
<b>Neobežný majetok</b>	<b>329 175</b>	<b>222 375</b>
Dlhodobý nehmotný majetok	149 032	117 134
Dlhodobý hmotný majetok	180 143	105 241
Dlhodobý finančný majetok	0	0
<b>Obežný majetok</b>	<b>3 812 178</b>	<b>4 005 854</b>
Zásoby	12 698	16 736
Dlhodobé pohľadávky	43 408	66 684
Krátkodobé pohľadávky	2 614 723	1 813 734
Finančné účty	1 141 349	2 108 700
Časové rozlíšenie	330 209	381 448
<b>SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY</b>	<b>4 471 562</b>	<b>4 609 677</b>
<b>Vlastné imanie</b>	<b>1 427 465</b>	<b>1 718 965</b>
Základné imanie	235 235	235 235
Emisné ážio	46	46
Zákonné rezervné fondy	102 223	102 223
Výsledok hospodárenia minulých rokov	994 461	1 095 499
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	95 500	285 962
<b>Závazky</b>	<b>1 994 148</b>	<b>2 560 094</b>
Dlhodobé záväzky	26 512	27 057
Krátkodobé záväzky	1 806 186	2 274 759
Krátkodobé rezervy	161 450	258 278
Bežné bankové úvery	0	0
Bankové úvery dlhodobé	0	0
Časové rozlíšenie	1 049 949	330 618

# VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

Výkaz ziskov a strát v EUR	k 31.12.2024	k 31.12.2023
<b>VÝNOSY Z HOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI CELKOM</b>	<b>8 151 297</b>	<b>8 994 484</b>
Tržby za predaj tovaru	276 098	1 061 760
Tržby za služby a ostatné výnosy	7 875 199	7 932 724
Náklady z hospodárskej činnosti celkom	8 024 199	8 652 311
<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti</b>	<b>127 098</b>	<b>342 173</b>
Výsledok hospodárenia z finaçnej činnosti	-4 481	-9 454
Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti	122 617	332 719
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie brutto</b>	<b>122 617</b>	<b>332 719</b>
Daň z príjmu za bežnú a mimoriadnu činnosť	27 117	46 757
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie netto</b>	<b>95 500</b>	<b>285 962</b>

Poznámka:

Kompletná účtovná závierka sa nachádza v prílohe č. 1 k tejto výročnej správe.

# PREHĽAD PEŇAŽNÝCH TOKOV

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI</b>			<b>2024</b>	<b>2023</b>
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	1	122 617	332 719
A.1	Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A.1.1. až A.1.13.)	2	846 574	53 157
A.1.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku (+)	3	90 130	96 814
A.1.4.	Zmena stavu dlhodobých rezerv (+/-)	4		
A.1.6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia nákladov a výnosov (+/-)	5	770 568	-7 209
A.1.8.	Úroky účtované do nákladov (+)	6	709	200
A.1.9.	Úroky účtované do výnosov (-)	7	-27	0
A.1.12.	Výsledok z predaja dlhodobého majetku, s výnimkou majetku, ktorý sa považuje za peňažný ekvivalent (+/-)	8	-14 806	-36 648
A.2.	Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu (súčet A.2.1. až A.2.4.)	9	-1 218 894	761 328
A.2.1	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	10	-741 468	-38 968
A.2.2	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	11	-481 464	595 217
A.2.3	Zmena stavu zásob (-/+)	12	4 038	205 079
A.2.4	Zmena stavu krátkodobého finančného majetku, s výnimkou majetku, ktorý je súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov (-/+)	13		
	<b>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S+A.1.+A.2.)</b>	<b>14</b>	<b>-249 703</b>	<b>1 147 204</b>
A.3.	Prijaté úroky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	15	27	
A.4.	Výdavky na zaplatené úroky spolu, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	16	-706	-200
A.7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo finančných činností (-)	17	-147 845	
A.8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)	18		
A.9.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-) (krátkodobé bankové úvery vzťahujúce sa na prevádzkové financovanie projektových zákaziek)	19		0
<b>A</b>	<b>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S+A.1. až A.9.)</b>	<b>20</b>	<b>-398 227</b>	<b>1 147 003</b>

Označenie položky	Obsah položky	riadok	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce obdobie
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI</b>			<b>2024</b>	<b>2023</b>
B.1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	21	-71 327	
B.2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	22	-125 603	-22 111
B.4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)	23		
B.5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)	24	14 806	36 648
B.12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	25		
B.15.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ju možné začleniť do investičných činností (-)	26		
B.16.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)	27		
B.17.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)	28		
<b>B</b>	<b>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B.1. až B.19.)</b>	<b>29</b>	<b>-182 124</b>	<b>14 537</b>
<b>PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI</b>				
C.1.	Peňažné toky vo vlastnom imaní	30		
C.2.	Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti (-)	31		
C.3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	32		
C.4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	33	-387 000	-50 000
C.7.	Výdavky na daň z príjmov, ak je ich možné začleniť do finančných činností (-)	34		0
C.8.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+), (príjmy z prijatých úrokov)	35		0
<b>C</b>	<b>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C.1. až C.9.)</b>	<b>36</b>	<b>-387 000</b>	<b>-50 000</b>
<b>D</b>	<b>CF čisté zvýšenie / zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A+B+C)</b>	<b>37</b>	<b>-967 351</b>	<b>1 111 540</b>
<b>E</b>	<b>Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)</b>	<b>38</b>	<b>2 108 700</b>	<b>997 160</b>
<b>F</b>	<b>Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia (+/-)</b>	<b>39</b>	<b>1 141 349</b>	<b>2 108 700</b>

# SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



## SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti GAMO a.s.

### I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

#### **Názor**

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti GAMO a.s. so sídlom v Banskej Bystrici, IČO: 36 033 987 (ďalej aj „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2024, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti GAMO a.s. k 31. decembru 2024 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade so zákonom č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

#### **Základ pre názor**

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku *Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky*. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423 / 2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### **Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku**

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Prí zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachováваме profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2024 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Banská Bystrica, 21. februára 2025

Moore BDR s. r. o.  
Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica  
Licencia SKAU č. 6  
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica  
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S; IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA  
kľúčový audítorský partner  
licencia SKAU č. 936



*(Handwritten signature in blue ink)*

# KONTAKTY

## Banská Bystrica - sídlo spoločnosti

**GAMO a.s.**  
Kyjevské námestie 6  
974 04 Banská Bystrica

Tel.: +421 48 4372 111  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)  
[www.gamo.sk](http://www.gamo.sk)

## Kancelária Bratislava

**GAMO a.s.**  
Vajnorská 100/B, Polus Towers 2  
831 04 Bratislava

Tel.: +421 2 4363 7781  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)

## Kancelária Košice

**GAMO a.s.**  
Werferova 1  
040 10 Košice

Tel.: +421 48 4372 111  
E-mail: [info@gamo.sk](mailto:info@gamo.sk)

## Zákaznícke centrum

Tel: +421 48 4372 000  
E-mail: [helpdesk@gamo.sk](mailto:helpdesk@gamo.sk)

## Cloudové služby

+421 48 437 2860  
E-mail: [cloud@gamo.sk](mailto:cloud@gamo.sk)

## Ľudské zdroje

Tel: +421 48 4372 111  
E-mail: [kariera@gamo.sk](mailto:kariera@gamo.sk)

