

# **AmRest Coffee SK s.r.o.**

**Výročná správa za rok**

**1. 1. 2024**

**-**

**31. 12. 2024**



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

**Obchodné meno:** AmRest Coffee SK s.r.o.  
**Právna forma:** spoločnosť s ručením obmedzeným  
**Sídlo:** Pajštúnska 3, 851 02 Bratislava - Petržalka  
**IČ:** 50088971  
**DIČ :** 2120175552

*Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: sro, vložka číslo: 107927/B .*

**Deň zápisu:** 15. 12. 2015  
**Základný kapitál:** 1 300 000 EUR

#### **Hlavný predmet podnikania:**

- poskytovanie služieb občerstvenia v spojení s predajom na priamu konzumáciu,
- výroba nápojov,
- s tým súvisiace služby a nákup a predaj tovaru.

#### **Konatelia ku dňu 31.12.2024:**

od 01.10.2021 **Ismael Sánchez Moreno**  
od 01.10.2021 **Santiago Joaquin Gallo Pérez**  
od 01.10.2021 **Daniel del Río Benítez**

V mene Spoločnosti sú oprávnení konať vždy dvaja konatelia spoločne. Každý konateľ podpisuje za spoločnosť tak, že pripojí svoj podpis k vytlačenému alebo napísanému obchodnému menu Spoločnosti.



**AmRest Coffee SK s.r.o.**

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Obsah**

Časť 1 – Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti

Časť 2 – Správa nezávislého audítora

Časť 3 – Účtovná zvierka



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti**

### **Obchodné zameranie spoločnosti**

Spoločnosť je prevádzkovateľom kaviarní Starbucks na slovenskom trhu. Kaviarne prevádzkuje na základe licencie poskytnutej spoločnosťou Starbucks Coffee EMEA. Spoločnosť je výhradným držiteľom licencie na prevádzkovanie takýchto kaviarní v Slovenskej republike, licenciu ďalej neposkytuje. Spoločnosť prevádzkuje svoje kaviarne v prenajatých, zrekonštruovaných priestoroch. Celkom prevádzkuje spoločnosť 14 kaviarní. Prvá prevádzkareň bola otvorená v 5/2016 v Bratislave v obchodnom centre Aupark.

### **Produkty**

Kaviarne Starbucks sú založené na svojej jedinečnej kultúre "povznášať a inšpirovať ľudského ducha - zvlášť s každou šálkou, každým zákazníkom a v každej komunite, v ktorej žijeme". Táto filozofia je podporená Kľúčovými hodnotami - Naša Káva, Naši Partneri (zamestnanci), Naši Zákazníci, Naše Kaviarne, Naše Okolie, Naši Akcionári. "

Ponuka kaviarní Starbucks v SR sa skladá z týchto hlavných kategórií:

### ***Nápoje***

Ponuka nápojov obsahuje základné espresso nápoje ako Caffé Latte, Cappuccino, Ristretto Bianco, Caramel Macchiato, čerstvé prevapkávané kávy - každý týždeň z inej výrobnéj oblasti. Kávy a espresso nápoje sú v ponuke aj ako ľadové. Všetka káva je pripravovaná denne z čerstvej kávy a podrobená prísnej kontrole kvality. Pre deti ponúkame horúcu čokoládu, prvotriedne Starbucks celolistové čaju, oboje tiež v ľadovej verzii. Veľmi obľúbené je Frappuccino - ochutená zmes ľadovej kávy a mlieka rozmixované s ľadom. V ponuke je tiež krémové alebo ovocné Frappuccino bez obsahu kávy. Všetky nápoje možno ochutiť pridaním niekoľkých druhov chutných sirupov. Ponuku nápojov dopĺňajú fľaškové nápoje - voda, ľadové čaje a džúsy.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Zrnková káva**

V SR ponúkame v Starbucks 16 druhov zrnkovej kávy v balení Flavorlock po 250g zo všetkých troch pestovateľských oblastí sveta. Kávy sú rozdelené do troch druhov podľa typu ich praženia - Blonde (kávy jemnej chuti), Medium (stredná plnosť chuti a stredné kyslosť) a Dark (výraznejšie kávy s vyššou plnosťou chuti).

Naši baristi podávajú zákazníkom odborný výklad v oblasti prípravy kávy a jej ochutnávania. Ochutnávky kávy pre zákazníkov sú súčasťou bežného dňa v kaviarňach Starbucks, rovnako ako pravidelné, špecializované semináre vedené odborníkmi na kávu Coffee Mastery.

Mimo základnú ponuku zrnkových káv sa v ponuke každé dva mesiace objavujú limitované druhy, ako napr. tradičné Christmas Blend, Tribute blend alebo iné unikátne kávy z rôznych svetových regiónov, ktoré má zákazník možnosť ochutnať len v Starbucks.

Mimo kávy je v ponuke 10 druhov celolistového čaju Starbucks - čierny, zelený, bylinkový a ovocný.

## **Tovar**

Milovníkom kávy ponúkame v kaviarňach možnosť nakúpiť širokú škálu príslušenstva k vychutnaniu si svojich nápojov ako doma, tak na cestách. Hrnčeky, nerezové termosky, termo-hrnčeky, French-press (nádoby na prípravu varenej kávy), fľaše na vodu alebo sirupy na dochutenie kávy.

V rámci ochrany životného prostredia ponúkame v Starbucks našim zákazníkom, ako poďakovanie, zľavu pri kúpe ľubovoľného nápoja do prineseného hrnčeka alebo termo-hrnčekov.

## **Jedlo**

Ku káve neodmysliteľne patrí aj dezert. Tých v Starbucks ponúkame celý rad, od čokoládového alebo jablkového koláča, cez mrkvový koláč až po obľúbený cheesecake. To je len krátky zoznam zo širokej ponuky. Základom ponuky sladkého pečiva každej kaviarne Starbucks sú muffiny. Najobľúbenejšie u zákazníkov zostávajú čokoládový a čučoriedkový, avšak možno si pochutnať celkovo na piatich rôznych druhoch. Ponuku pečiva dopĺňajú croissanty, cookies, makrónky alebo bagely.

Ľahký obed si môžete dopriať v podobe wrapov či šalátov.

Pre milovníkov zdravého životného štýlu máme pripravené aj dva druhy jogurtov. Na cestu si možno pribaliť niektoré z našich balených potravín - čokoládové tyčinky, čokoládovú mincu, žuvačky alebo mäťové a škoricové cukríky.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

### ***Ponuka nových produktov***

V každom promo období predstavujeme nové nápoje, dezerty, zrnkovú kávu aj Origin espresso (možnosť druhej voľby espressa do nápoja). Na jar sú veľmi obľúbené Macchiato nápoje, v lete zase Frappuccino nápoje. Stálou jesennej ponuky je Pumpkin Spice Latte, rovnako ako vo vianočnom období populárne duo Gingerbread Latte a Toffee Nut Latte.

### ***Materiál***

Starbucks sa preslávil prvotriednou kvalitou svojej kávy a výnimočnou obsluhou, ktorá si zakladá na budovaní dlhodobých vzťahov so svojimi zákazníkmi a vytvorením tzv. tretieho miesta, čo je miesto oddychu a zábavy medzi domovom a prácou.

V Starbucks nakupujeme kávu v zelenej podobe priamo z kávových fariem v krajinách pôvodu (Latinská Amerika, Afrika / Arabie, Ázia / Tichomorje). Svoju kávu pražíme v štyroch vlastných pražiarňach (3 v USA, 1 v Amsterdame) a balíme do unikátneho balenia Flavorlock, ktoré umožňuje prepravovať kávu pri zachovaní najvyššej kvality priamo do kaviarní k rukám zákazníkov.

### **Promo akcie**

Počas roka je spravidla uvedených 6 promo- akcií, ktorých hlavným cieľom je predstaviť nielen nové nápoje a zrnkovú kávu ale tiež znovu pripomenúť zákazníkovi nápoje zo stálej ponuky. Spolu s ponukou nápojov sú uvedené aj nové kolekcie promo tovaru (termo-hrnčeky, hrnčeky, termosky, apod.).

### ***Internet a sociálne siete***

Internetové stránky spoločnosti pre Slovenskú republiku sú <http://www.starbuckslovakia.sk/>, zákazníci tu môžu nájsť základné informácie, ponuku produktov a voľných pracovných pozícií. Na Facebooku má spoločnosť oficiálne profil Starbucks Slovenská republika. Stránka slúži k otvoreným diskusiám s fanúšikmi, ale aj k vzdelávaniu a odovzdávaniu informácií z oblasti kávy a samozrejme k informáciám o nových promo akciách, prípadne o novo otváraných kaviarňach Starbucks. Starbucks Slovenská republika má svoj profil aj na sociálnej sieti Instagram.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Environmentálna zodpovednosť a prístup k životnému prostrediu**

### ***Fairtrade***

Na jeseň roku 2009 predstavil celosvetovo Starbucks program s názvom Shared Planet - tento program je postavený na troch pilieroch:

1. Etický nákup: dodržanie ekonomickej transparentnosti obchodných partnerov, káva pestovaná s ohľadom na životné prostredie - pestovaná v tieni, bez potreby výrubu lesov, pestovaná bio spôsobom, bez použitia pesticídov a chemických hnojív.
2. Zníženie ekologického dopadu Starbucks aktivít: do roku 2015 bude 100% papierových kelímkov vyrobených z plne recyklovateľného papiera.
3. Komunitné práce: do roku 2015 prispeje Starbucks ročne 1 miliónom dobrovoľníckych hodín.

Od jari roku 2010 je všetok Espresso roast, využívaný k príprave espresso nápojov v kaviarňach, certifikovaný Fairtrade.

### ***Nakladanie s odpadmi***

V sieti kaviarní Starbucks je odpad separovaný na tieto využiteľné zložky: Papierové a lepenkové obaly, obaly, Sklenené obaly a to zvlášť od zmesového komunálneho odpadu.

V kaviarňach Starbucks je predovšetkým využívaný sortiment profesionálnych chemických čistiacich prostriedkov určených pre gastro prevádzky (ako napríklad KAY N.V.), ktoré zaručujú účinnosť a zdravotnú nezávadnosť. Tieto prostriedky sú vždy celkom spotrebované a obaly sú vypláchnuté vodou a čisté obaly sa vždy vytriedia podľa druhu materiálu.

Na všetkých prevádzkach je zaistený systém pravidelného preventívneho servisu boja proti škodcom (deratizácia, dezinfekcia, dezinfekcia). Servis sa vykonáva 8x ročne a potom podľa potreby.

Všetky látky, prípravky a zariadenia, ktoré majú potenciálne nebezpečné vlastnosti a s ktorými spoločnosť nakladá, sú zhromažďované a odovzdávané oprávneným osobám formou spätného odberu. Sem patrí napríklad prázdne bombičky na výrobu šľahačky, tonery, svetelné zdroje a elektrozaariadení.

V súlade so zákonom má spoločnosť podpísanú zmluvu o združenom plnení povinností spätného odberu a využitia odpadu z obalov so spoločnosťou Naturpack a prispieva tak do systém zberu, triedenia a zhodnocovania odpadov z obalov.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Zamestnanci**

### ***Hodnotenie pracovného výkonu a vytváranie pracovných miest***

Spoločnosť presadzuje potrebu znalosti a dodržiavanie kľúčových hodnôt, kultúry a strategických cieľov spoločnosti všetkými svojimi zamestnancami. Raz ročne prebieha hodnotenie pracovného výkonu vedúcich zamestnancov spoločnosti.

Hodnotenie prebieha nielen po stránke odbornej, lebo spoločnosť ide cestou budovania prevádzkovej dokonalosti, ale aj po stránke ľudskej, lebo spoločnosť podporuje zamestnancov s pozitívnou energiou, kreatívne, zodpovedné a schopné podávať úprimnú spätnú väzbu. Zároveň s hodnotením prebieha prípadná úprava plátov zamestnancov a vyplácanie bonusov za hodnotené obdobie. Stanovenie bonusov je založené na precízne vypracovanom bonusovom programe.

Kľúčové hodnoty (ako je dôvera, spravodlivosť, lojalita, zodpovednosť a obozretnosť) a systémy hodnotenia PPA a Colaboration Pulse urobili zo spoločnosti firmu, ktorá sa vyznačuje skvelými a nadšenými zamestnancami.

Vzhľadom k pokračujúcemu rozvoju spoločnosti sú tvorené ďalšie pracovné miesta a kontinuálne prebieha nábor nových zamestnancov na všetkých pozíciách pre novo otvárané kaviarne.

### ***Príprava zamestnancov pre výkon pozície, osobný rozvoj***

V spoločnosti prebieha nábor zamestnancov z externých aj interných zdrojov, s rastom spoločnosti sa čoraz viac zameriavame tiež na rozvoj našich existujúcich partnerov (zamestnancov) a s tým spojené interné povyšovanie. Na každú pozíciu v našich kaviarňach, od baristov po District manažérov používame ucelený tréningový systém. Každý tréning je zakončený záverečným zhodnotením.

Čo odlišuje našu spoločnosť od iných je intenzita a dôraz na tréning. Jednou z možností rozvoja v našej spoločnosti je rozvojový kurz pre všetkých partnerov, tzv. Coffee Master program. Do tohto programu sú vybraní práve tí zamestnanci, ktorí prejavia skvelé znalosti a vášeň pre našu kávu. Po splnení všetkých kritérií pôsobia títo Coffee Masters v kaviarňach ako odborníci a zdieľajú svoje znalosti s ostatnými zamestnancami i zákazníkmi. Coffee Masters nosia čiernu zásteru. Každoročne sa pre všetkých manažérov reštaurácií a vedúcich jednotlivých oddelení centrál a vybraných najlepších pracovníkov organizuje LUA (Leadership University of AmRest), ktoré je vždy perfektne pripravené a je veľkým prínosom pre všetkých zúčastnených.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## Vývoj spoločnosti v bežnom roku

Spoločnosť nemá organizačnú zložku podniku v zahraničí, nenadobudla vlastné akcie, podiely resp. akcie materskej spoločnosti. Spoločnosť nevykonáva výskum a vývoj.

V roku 2024 boli otvorené 2 nové Starbucks kaviarne v obchodnom centre Bratislava VIVO a Košiciach.

Všetky tržby z predaja výrobkov, tovaru a služieb Spoločnosti sú generované na území Slovenskej republiky.

Spoločnosť požiadala o štátnu pomoc na pokrytie dodatočných nákladov v dôsledku zvýšenia cien elektriny a plynu. Dotácia sa môže poskytnúť na krytie zvýšených nákladov na zemný plyn a/alebo elektrinu v súvislosti s agresiou Ruska proti Ukrajine. Spoločnosti bola za rok 2024 poskytnutá dotácia vo výške 15 714 EUR.

V období od 1.1.2024 do 31.12.2024 spoločnosť dosiahla zisk vo výške 510 319 EUR. Štatutárny orgán zatiaľ nerozhodol o zúčtovaní výsledku hospodárenia za rok končiaci sa k 31. decembru 2024.

Prehľad o prevádzkových nákladoch je v nasledujúcej tabuľke:

	<b>2024</b>	<b>2023</b>
	<b>EUR</b>	<b>EUR</b>
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	2 516 571	2 324 233
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	295 161	263 874
Poskytnuté služby	3 154 584	2 577 298
Osobné náklady	2 771 662	2 415 636
Dane a poplatky	598	495
Odpisy a opravné položky k dlhodobému majetku	424 412	300 168
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	60 241	50 900
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	66 571	57 934
<b>Náklady na hospodársku činnosť spolu</b>	<b>9 289 800</b>	<b>7 990 538</b>



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## **Budúci vývoj spoločnosti**

### ***Vízia***

Víziou spoločnosti je stať sa najväčším prevádzkovateľom značkových kaviarní v Slovenskej republike. Poskytovať kvalitné a chutné produkty za konkurencieschopné ceny prostredníctvom výnimočného zákaznickeho servisu.

### ***Plán***

Spoločnosť sa zameriava na rast predaja prostredníctvom budovania nových kaviarní. V roku 2025 plánuje spoločnosť otvoriť na starostlivo vybraných miestach v SR ďalšie nové moderné prevádzkarne, ktoré budú nasledovať nastavený trend znižovania energetickej náročnosti pri zachovaní vysokej kvality služieb.

## **Následné udalosti**

Po 31. decembri 2024 do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykázanie vo výročnej správe a v účtovnej závierke za rok 2024.



AmRest Coffee SK s.r.o.

Pajštúnska 3

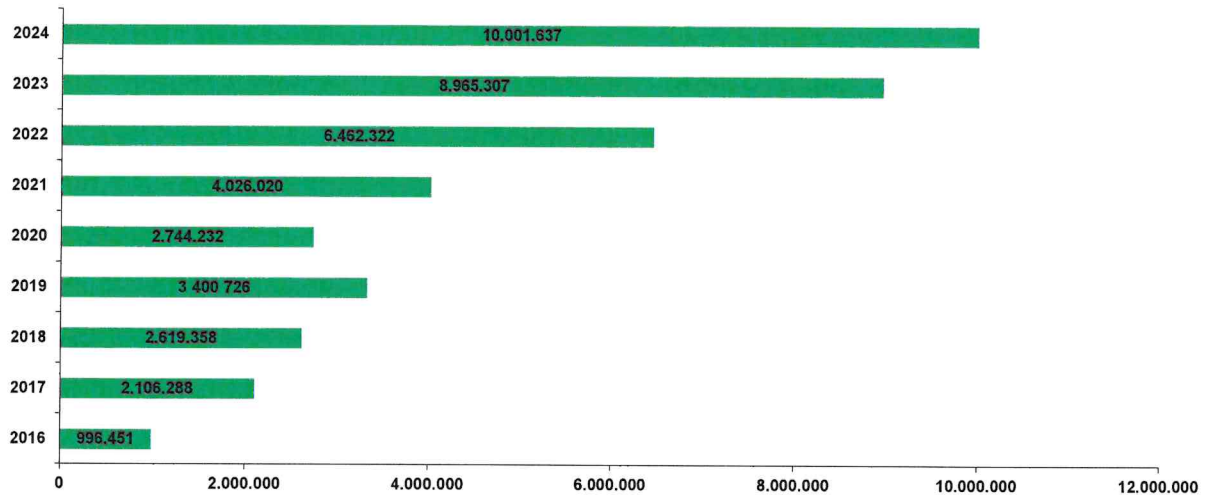
851 02 Bratislava

IČO 50088971, IČ DPH SK2120175552

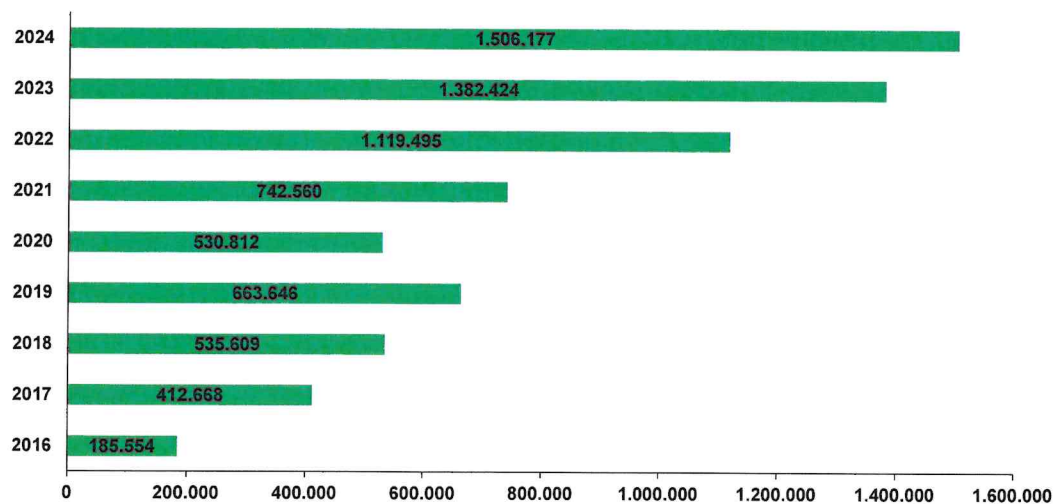
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 107927/B

## Informácie o vývoji tržieb spoločnosti

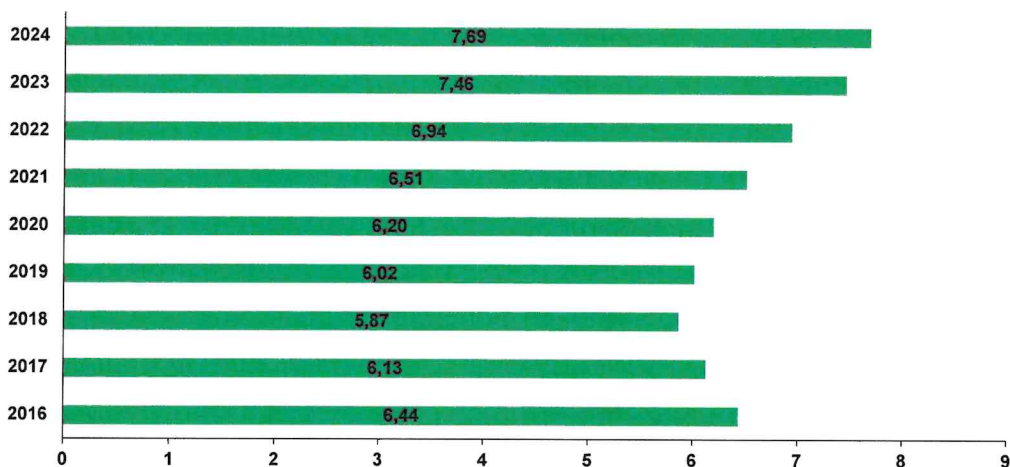
### Tržby kaviarní Starbucks v EUR bez DPH v priebehu rokov 2016 - 2024



### Počet transakcií v kaviarňach Starbucks v priebehu rokov 2016 - 2024



**Priemerný účet v EUR v kaviarňach Starbucks v priebehu rokov 2016 - 2024  
vrátane DPH**

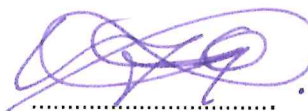


Ďalšie ukazovatele sú k dispozícii prostredníctvom účtovnej závierky, ktorá je súčasťou prílohy k výročnej správe.

Dňa 27. júna 2025



.....  
Daniel Del Río Benítez  
Konateľ



.....  
Santiago Joaquín Gallo Pérez  
Konateľ