

2024

Canon
Canon Authorised Center



Výročná správa
CBC Slovakia s.r.o.

Obsah

Úvod.....	3
<i>Príhovor výkonného riaditeľa</i>	3
<i>Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti</i>	4
<i>Obchodná činnosť</i>	5
<i>Obchodná činnosť</i>	6
<i>Servisná činnosť</i>	8
<i>Prehľad servisnej činnosti</i>	9
<i>Prehľad servisnej činnosti</i>	10
<i>Prehľad hodín technikov</i>	11
<i>Výkazníctvo</i>	12
<i>Rozhodnutie jediného spoločníka</i>	13
<i>Správa nezávislého audítora</i>	14

Úvod

Príhovor výkonného riaditeľa

Vážené dámy a páni,
po roku znovu prišiel čas zhodnotiť, ako sa spoločnosti CBC Slovakia s.r.o. darí naplňať svoju misiu, poslanie, a akú pozíciu zaujíma na trhu s kancelárskou technikou v rámci SR. V roku 2024 boli zaznamenané výsledky, ktoré môžeme označiť za veľmi dobré. V niektorých parametroch dokonca za rekordné. A to najmä z pohľadu obratu samotného, ako aj z pohľadu objemu spolupráce so spoločnosťou a značkou Canon. Vďaka tomu sme bez problémov obhájili titul Platinový partner, ktorý spoločnosť Canon udeľuje iba tým partnerom, ktorí sú schopní dodržať tak kritériá objemové, ako aj kritériá kvalitatívne. Primárne sa jedná o školený tím obchodníkov a servisných technikov, ktorí sú priebežne oboznamovaní nielen s novinkami a technologickými zmenami, ale aj meniacimi sa potrebami zákazníkov.

Obchodné oddelenie CBC Slovakia pracovalo prakticky celý rok 2024 v nezmenenej zostave. To však neznamená, že nie je ambícia tím rozšíriť. V roku 2025 je v pláne obsadiť minimálne 3 obchodnícke pozície. V prípade priaznivých okolností by tento plán mohol byť aj navýšený. Stále platí, že najväčší podiel na obrate spoločnosti je realizovaný vďaka akvizičnej činnosti obchodného oddelenia. A zdá sa, že na tomto fakte sa aj napriek nastupujúcej technológii AI ešte nejakú dobu veľa nezmení.

V roku 2024 boli zaznamenané nárasty aj v predaji cez e-shop spoločnosti. No aj keď sa už jedná o pomerne zaujímavý podiel e-shopu na celkovom obrate spoločnosti, tak samotné výsledky sú zatiaľ pomerne vzdialené pôvodným plánom. Pre rok 2025 spoločnosť pristúpi k realizácii plánu presunu fokusu z malých multifunkčných zariadení na webový portál bol v roku 2024 zaznamenaný mierny úspech. Väčší počet potenciálnych zákazníkov vyplnilo formulár deklarujúci záujem o uzatvorenie zmluvy o prenájme zariadenia. A zároveň aj väčší počet zákazníkov skutočne pristúpilo k podpisu zmluvy.

Oblasť, v ktorej spoločnosť v roku 2024 nezaznamenala nijaký výrazný posun, je oblasť spolupráce s IT partnermi. Do portfólia spolupracujúcich partnerov nepribudli významné mená a ani zaujímavý počet. Napriek tomu sa pre rok 2025 nič nemení na záujme spoločnosti CBC Slovakia o budovanie vzťahov so spolupracujúcimi IT partnermi a na záujme do tejto spolupráce zapojiť čo najviac nových partnerov.

V príhovore za rok 2023 som vyjadril obavu, že bude pomerne náročné dosiahnuť výsledky prekonať. Teraz však môžem konštatovať, že obavy sa nenaplnili a stanovené ciele spoločnosť CBC Slovakia v roku 2024 splnila. No bezpochyby ich splnila najmä vďaka poctivej práci stabilného kolektívu zamestnancov. A tomuto kolektívu patrí primárne moje poďakovanie za spoluprácu.

Vladimír Ondrejčák

Konateľ spoločnosti

Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Spoločnosť

Faxcopy a.s.

Domkárska 15

821 05 Bratislava

Štatutárne orgány

Konatelia: Ing. Karol Dittinger

Ing. Vladimír Ondrejčák

Prokúra: Boris Balla

Výkonné vedenie spoločnosti

Výkonný riaditeľ: Ing. Vladimír Ondrejčák

Obchodný riaditeľ: Boris Balla

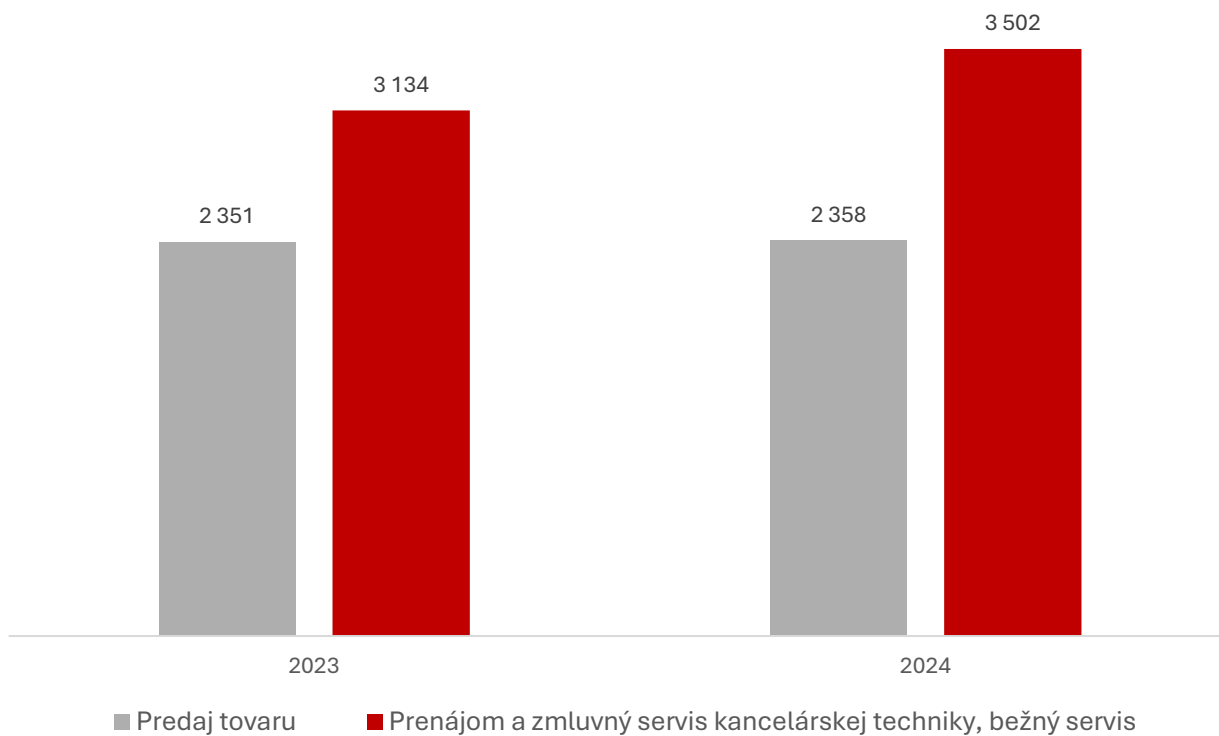
Technický riaditeľ: Ing. Miroslav Bartovič

Obchodná činnosť

OBRAT	2023	2024	2023 VS 2024
Predaj tovaru	2 351	2 358	7,95%
Prenájom a zmluvný servis kancelárskej techniky, bežný servis	3 134	3 502	11,74%

*údaje v tisícoch

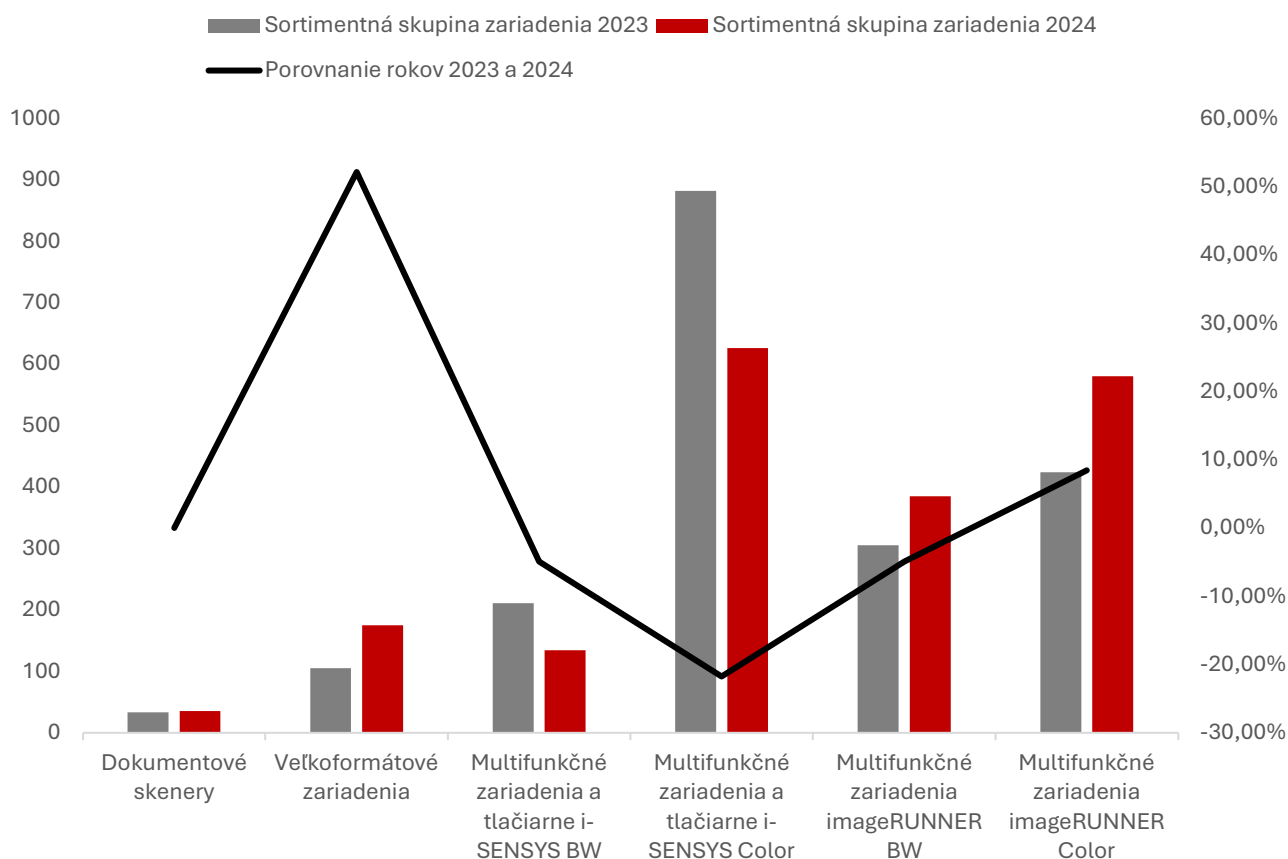
Podiel hlavných produktových skupín na obrate v rokoch 2023 a 2024



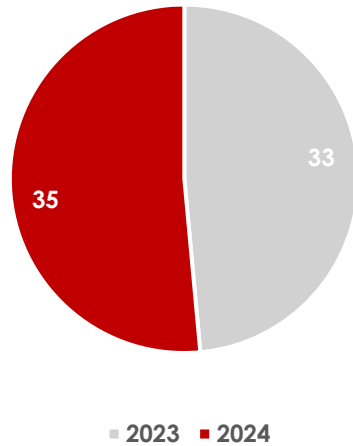
Obchodná činnosť

Sortimentná skupina zariadenia	2023	2024	Porovnanie rokov 2022 a 2023
Dokumentové skenery	33	35	0,00%
Veľkoformátové zariadenia	105	175	52,17%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS BW	211	134	-4,96%
Multifunkčné zariadenia a tlačiarne i-SENSYS Color	882	626	-21,75%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER BW	305	385	-4,94%
Multifunkčné zariadenia imageRUNNER Color	424	580	8,41%

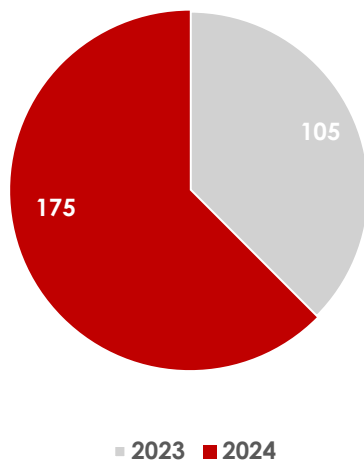
Prehľad sortimentných skupín za rok 2023 a 2024



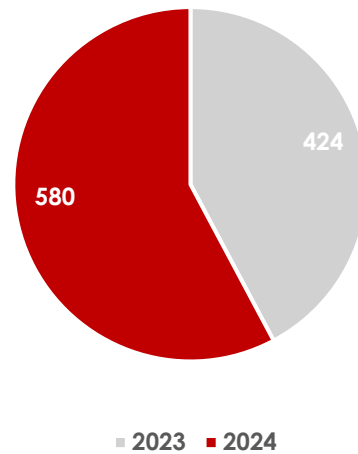
Dokumentové skenery



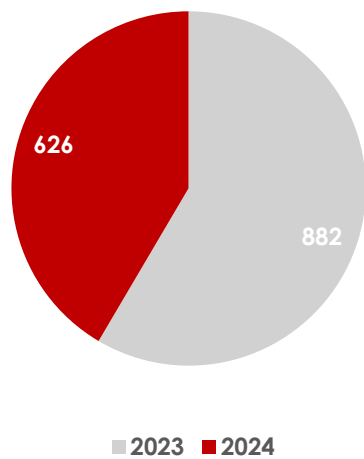
Veľkoformátové zariadenia



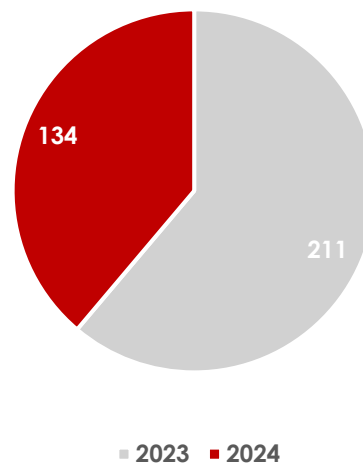
Multifunkčné zariadenia
imageRUNNER Color



Multifunkčné zariadenia a
tlačiarne i-SENSYS Color



Multifunkčné zariadenia a
tlačiarne i-SENSYS BW



Servisná činnosť

Rok 2024 bol z pohľadu fungovania servisu stabilizovaný a sprevádzaný nárastom v obchodnej činnosti spoločnosti.

Vzrástol počet inštalácií u zmluvných zákazníkov s malým, ale aj s väčším počtom zariadení a v druhej polovici roka sme sa výrazne posunuli pri „výstavbe“ servisného tímu zameraného na softvérové riešenia poskytované našim zákazníkom ako aj zákazníckej podpore v tejto oblasti.

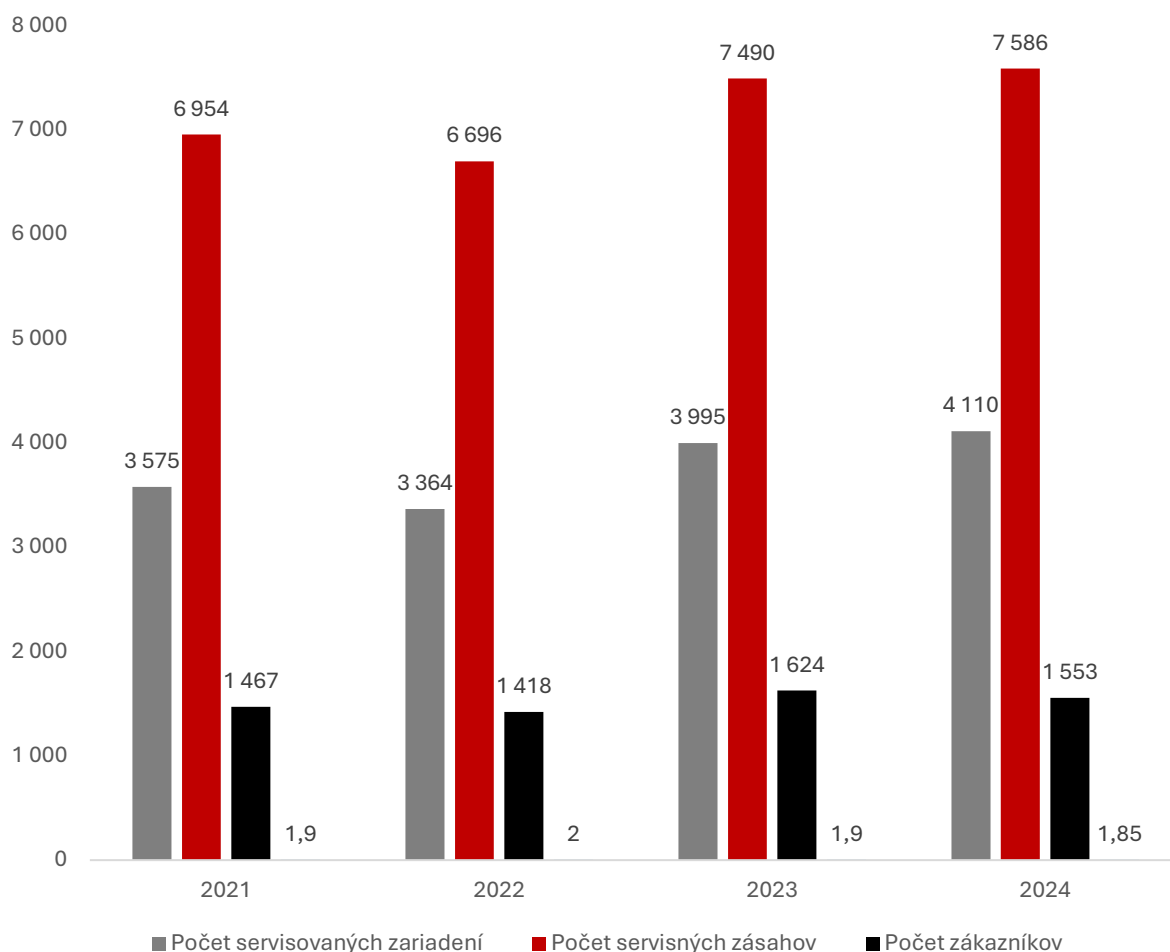
Celkový počet servisných zásahov a súčasne vykázaných hodín technikov v roku 2024 stúpol, čo bolo spôsobené najmä inštaláciami a servisom u zmluvných zákazníkov. Nárast počtu inštalovaných zariadení bol medziročne viac ako 12%, bohužiaľ bez nárastu počtu vlastných zmluvných zákazníkov. Z pohľadu štruktúry vykonaného servisu boli 2/3 u zmluvných partnerov, čo potvrdzuje dlhodobý trend.

Operatívny a záručný servis bol na úrovni predchádzajúcich rokov. Väčší počet servisných zásahov bez personálnych zmien mal vplyv na rast vyťaženia technikov, efektivity pri servise a v neposlednom rade na stabilitu v poskytovaní servisnej činnosti. Počas roka sme sa venovali optimalizácii skladových zásob náhradných dielov a spotrebného materiálu potrebného pre zabezpečenie operatívnej a efektívnej servisnej starostlivosti zmluvných zariadení. Pozitívne pokračoval rozvoj spolupráce v servisnej oblasti aj so spoločnosťou Canon, pre ktorú spoločnosť CBC Slovakia v Slovenskej republike zabezpečuje zmluvný a operatívny servis na zariadeniach prenajímaných a predávaných priamo spoločnosťou Canon, pričom ide spravidla o nadnárodné projekty. V nasledujúcom roku sa chceme personálne a kvalitatívne rozšíriť SW tím zastrešujúci output a information management so správou zariadení, rozvoj SW riešení ako uniFLOW, Therefore, Scan2x, a súčasne na vzdelávanie a rozvoj servisných technikov.

Prehľad servisnej činnosti

	2021	2022	2023	2024
Počet servisovaných zariadení	3 575	3 364	3 995	4 110
Počet servisných zásahov	6 954	6 696	7 490	7 586
Počet zákazníkov	1 467	1 418	1 624	1 553
Počet servis. zásahov na zariadenie	1,9	2	1,9	1,85

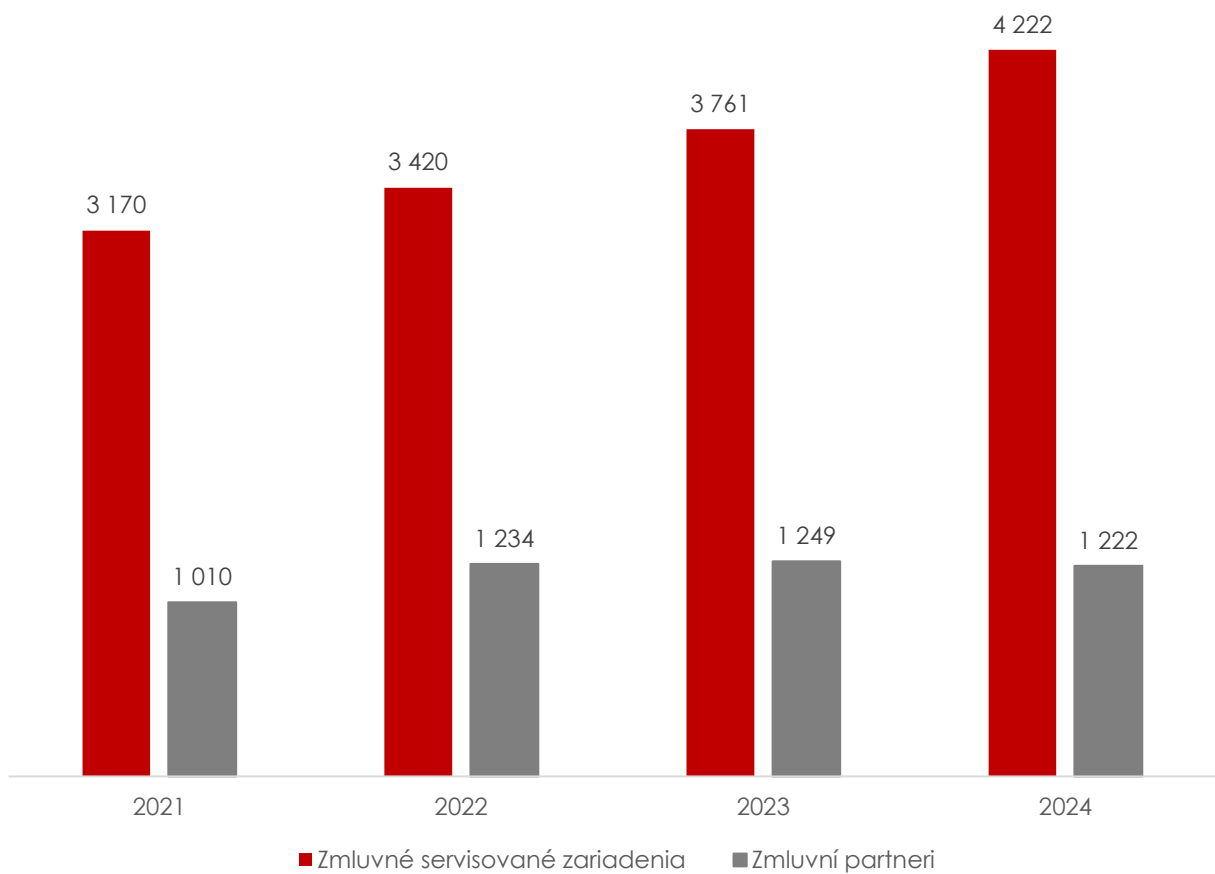
Prehľad servisovaných zariadení a servisných zásahov



Prehľad servisnej činnosti

Sortimentná skupina zariadenia	2021	2022	2023	2024
Zmluvné servisované zariadenia	3 170	3 420	3 761	4 222
Zmluvní partneri	1 010	1 234	1 249	1 222

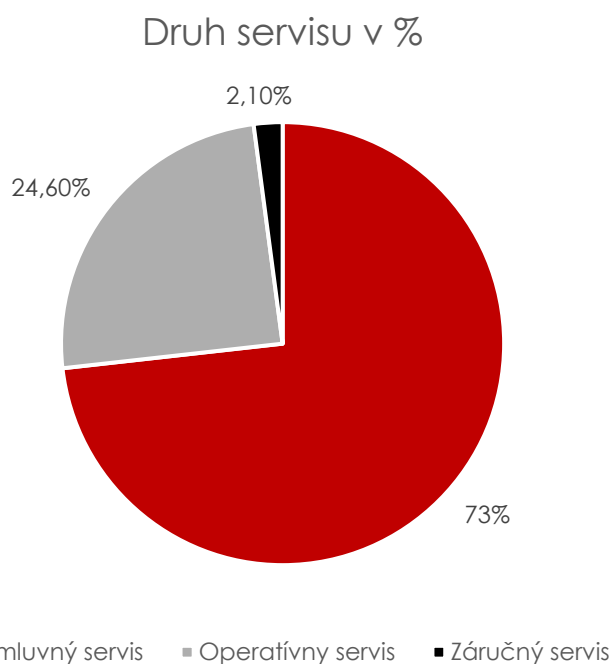
Prehľad Zmluvných zariadení a partnerov



Prehľad hodín technikov

	2021	2022	2023	2024
Priemerný počet technikov	16	15	15	15
Počet vykázaných hodín	15270	14294	16076	16076
Výkon tehcnika (hod./mes.)	79,53	79,41	89,31	89,31

Druh servisu	Vykázané hodiny servisných technikov	%
Zmluvný servis	12 163	73%
Operatívny servis	4 086	24,60%
Záručný servis	346	2,10%
Spolu hodiny	16 595	



Výkazníctvo

Výnosy	6 115 576,93 eur
Náklady	6 054 697,54 eur
Výsledok hospodárenia pred zdanením	86 543,54 eur
Základ dane	117 417,19 eur
Daň na úhradu	24 657,60 eur
Výsledok hospodárenia po zdanení	60 879,39 eur

Doplnenie 5% do zákonného rezervného fondu 3 043,97 EUR

Úhrada neuhradenej straty minulých období	0,00 EUR
Prevod na nerozdelený zisk minulých období	0,00 EUR
Prevod na neuhradenú stratu minulých období	0,00 EUR
Vyplatenie podielu spoločníka	7 835,42 EUR
Úhrada neuhradenej straty spoločníkom	0,00 EUR
Daň z príjmov	24657,60
2%	493,15

CBC Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava

ROZHODNUTIE JEDINÉHO SPOLOČNÍKA

Spoločnosti CBC Slovakia, s.r.o., so sídlom Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, SR, IČO 44 773 293, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vl.č. 58631/B, pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia v súlade s ust. § 132 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Jediný spoločník obchodnej spoločnosti CBC Slovakia, s.r.o.

FaxCopy a.s., so sídlom Domkárska 15, 821 05 Bratislava, IČO 35 729 040, zastúpený predsedom predstavenstva FaxCopy a.s. Ing. Karolom Dittingerom a podpredsedom predstavenstva FaxCopy a.s. Ing. Vladimírom Ondrejčákom

schvaľujem výsledok hospodárenia spoločnosti za rok 2024

Výnosy	6 115 576,93 EUR
Náklady	6 054 697,54 EUR
Výsledok hospodárenia pred zdanením	86 543,54 EUR
Základ dane	117 417,19 EUR
Daň na úhradu	24 657,60 EUR
Výsledok hospodárenia po zdanení	60 879,39 EUR

a rozhodujem o výsledku hospodárenia za rok 2024 po zdanení takto:

Doplnenie 5% do Zákonného rezervného fondu	3 043,97 EUR
Úhrada neuhradenej straty minulých období	0,00 EUR
Prevod na nerozdelený zisk minulých období	0,00 EUR
Prevod do sociálneho fondu	50 000,00 EUR
Vyplatenie podielu spoločníka	7 835,42 EUR
Úhrada neuhradenej straty spoločníkom	0,00 EUR

V Bratislave dňa 18.06.2025


Ing. Karol Dittinger
predseda predstavenstva FaxCopy a.s.


Ing. Vladimír Ondrejčák
podpredseda predstavenstva FaxCopy a.s.



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Spoločníkom a konateľom spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.**

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti **CBC Slovakia s. r. o.** (ďalej len „Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2024, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2024 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Iná skutočnosť

Spoločnosť nespĺňa veľkostné kritériá pre povinný audit účtovnej závierky v zmysle zákona o účtovníctve, a teda nemusí ani vypracovať výročnú správu. Pre audit účtovnej závierky sa rozhodla dobrovoľne.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybníť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iných záležitostí plánovaný rozsah a časový harmonogram auditu a významné zistenia z auditu, vrátane významných nedostatkov v interných kontrolách, ktoré identifikujeme počas nášho auditu.

V Bratislave, dňa 26. 03. 2025
Ing. Peter Králik, číslo licencie SKAU: 863
Mládežnícka 12, 017 01 Považská Bystrica

