

syteLi

2024

VÝROČNÁ
SPRÁVA

Vážení priatelia!

Rok 2024 bol pre našu spoločnosť rokom výrazných úspechov a preukázanej odolnosti, ktorú sme si vybudovali v náročnom, no zároveň dynamickom hospodárskom prostredí. Slovensko čelilo pretrvávajúcej **inflácii**, ktorá napriek miernemu spomaleniu naďalej kládla nemalé požiadavky na riadenie našich nákladov a nákupnej sily našich zákazníkov. Neistota spojená s prípravou avizovaného vládneho **konsolidačného balíka** priniesla výzvy v oblasti dlhodobého finančného plánovania a potenciálnych daňových zmien, ktoré dôkladne sledujeme.

Firmy strednej veľkosti pocítili aj tlak **vyšších úrokových sadzieb** a obmedzenejší prístup k úverovému financovaniu, čo vyžadovalo agilné riadenie cash flow. Napriek týmto externým tlakom a neistotám na **pracovnom trhu**, ako aj pretrvávajúcim vyšším **nákladom na energie**, sme sa zamerali na kľúčové strategické ciele a optimalizáciu našich procesov.

Sme mimoriadne hrdí, že práve v tomto období sa nám podarilo **stabilizovať naše výsledky a úspešne udržať našu pevnú trhovú pozíciu**. Jedným z najvýznamnejších uznaní našej práce a odbornosti nášho tímu bola **pozvánka od popredných svetových výrobcov na prestížne medzinárodné fórum** ako významného partnera. Táto účasť nie je len potvrdením kvality našich riešení a prístupu, ale aj silným záväzkom k inováciám a ďalšiemu medzinárodnému rozvoju.



Ing. Jaroslav Jevčák
Prokurista spoločnosti

Základné údaje spoločnosti:

Obchodné meno :	SYTELI, s.r.o.
Sídlo:	Duklianska 7 Michalovce 071 01
IČO:	36173975
Deň zápisu:	29.05.1997
Právna forma:	Spoločnosť s ručením obmedzeným

Vedenie spoločnosti : **v mieste svojho sídla v Michalovciach**

Orgány spoločnosti:

Zakladateľmi spoločnosti sú:

Ing. Jaroslav Jevčák
Ing. Ľudmila Jevčáková

Pri vzniku spoločnosti bolo zložené základné imanie vo výške 6638,78 € ,v tejto výške bolo aj splatené. Počas existencie spoločnosti došlo k navýšeniu základného imania spoločnosti, ktoré k 31. 12. 2018 predstavuje výšku 165 970 €.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA. - Prokurista
Ing. Ján Zrelák – Konateľ

Spôsob konania štatutárneho orgánu v mene spoločnosti: písomnosti zakladajúce práva a povinnosti spoločnosti podpisuje každý z štatutárov samostatne.

Predmet podnikania:

1. výroba, montáž zariadení spotrebnej elektroniky
2. elektroinštalácie
3. montáž káblových rozvodov
4. montáž a opravy meracej a regulačnej techniky
5. projektovanie elektrických zariadení

6. projektovanie oznamovacích zariadení a rozvodov EPS a EZS
7. projektovanie elektrickej požiarnej signalizácie
8. inštalovanie, oprava elektrickej požiarnej signalizácie
9. vnútorné stavebné práce
10. stavebné zámočníctvo a stolárstvo
11. zámočníctvo
12. kovoobrábanie, zušľachťovanie kovov
13. výroba kovových konštrukcií a ich častí
14. výroba kovových prefabrikátov pre stavby
15. výroba nádrží, zásobníkov a kontajnerov z kovu, výroba vykurovacích telies a kotlov ústredného kúrenia
16. prípravné práce pre stavbu
17. demolácia a zemné práce
18. prieskumné a podzemné práce
19. poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
20. vzdelávanie, organizovanie kurzov, školení
21. podnikateľské poradenstvo
22. výroba, požičiavanie, distribúcia videa
23. prenájom stavebných a demolizačných strojov a zariadení s obsluhujúcim personálom
24. ťažba dreva a pridružené služby
25. služby v rámci lesníctva a ťažby dreva
26. predaj na priamu konzumáciu:
27. nealkoholických a priemyselne vyrábaných mliečnych nápojov, koktailov, vína, destilátov, piva
28. zmrzliny, ak sa na jej prípravu použijú priemyselne vyrábané koncentráty a mrazené krémy
29. tepelne rýchlo upravovaných masových výrobkov a obvyklých príloh, ako aj bezmäsitých jedál, ak k ich priamej konzumácii nie je k dispozícii viac ako 8 miest
30. jedál, nápojov a polotovarov ubytovaným hosťom v ubytovacích zariadeniach s kapacitou do 10 lôžok
31. prenájom nehnuteľností vrátane bytového hospodárstva
32. veľkoobchod s potravinami, tabakovými, textilnými, odevnými, obuvníckymi, kožiarskymi, papierenskými, hutníckymi, železiarskymi, elektronickými, farmaceutickými, automobilovými výrobkami, poľnohospodárskymi produktami rastlinnej a živočíšnej výroby, strojmi, zariadením, technickými potrebami a náhradnými dielmi pre obchod, služby, priemysel, dopravu, poľnohospodárstvo, stavebníctvo, nerastnými surovinami, výrobkami z dreva, kovov, plastov, ropnými produktami, ovocím, zeleninou, nápojmi, hydinou, mäsom, mäsovými výrobkami, drogériou, kozmetikou, nábytkom, hračkami, domácimi potrebami, drahými kovmi, drevom, autopríslušenstvom,
33. maloobchod v rozsahu veľkoobchodu okrem chemických a farmaceutických výrobkov
34. sprostredkovateľská činnosť
35. ubytovacie zariadenia: kempingy, turistické chaty, nocľahárne, chatové osady, po triedu ***
36. ubytovanie v súkromí
37. nákup, predaj, požičiavanie zbraní
38. nákup, predaj streliva
39. preprava zbraní
40. preprava streliva
41. pohostinstvo a ubytovanie: ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinských činností v týchto zariadeniach
42. závodné stravovanie
43. uskutočňovanie pozemných stavieb a ich zmien, stavebných úprav a udržiavacích prác

44. montáž a opravy telekomunikačných zariadení
45. montáž, inštalácie, servis, a opravy vzduchotechniky a klimatizačných zariadení
46. montáž, oprava a údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení v rozsahu: objekty cez nebezpečenstva výbuchu objekty s nebezpečenstvom výbuchu zariadenia s napätím nad 1000V s obmedzením napätia vrátane bleskozvodov
47. výroba, predaj, projektovanie, montáž, údržba, revízia a opravy zabezpečovacích systémov slúžiacich na ochranu majetku a osoby pred neoprávnenými zásahmi
48. uskutočňovanie stavieb a ich zmien – inžinierske stavby dopravné, vodohospodárske, hydromeliorizačné, rozvodné priemyselné stavby a ostatné inžinierske stavby
49. pohostinská činnosť
50. ubytovacie služby v rozsahu voľných živností
51. montáž, rekonštrukcia, oprava, údržba plynových zariadení v rozsahu: zariadenia na: Bf- znižovanie tlaku plynu so vstupným pretlakom plynu do 0,4 MPa; Bg3 – rozvod plynov s pretlakom plynu do 0,005 MPa; Bh2- spotrebu plynov spaľovaním s výkonom od 5kW do 50kW.
52. prenájom hnuiteľných vecí
53. výkon činnosti stavbyvedúceho
54. upratovacie práce
55. čistenie budov
56. realizácia záhradných a parkových úprav
57. počítačové služby
58. obchodovanie s vojenským materiálom v rozsahu povolenia č.Po21/2008-105é
59. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii pozemné stavby s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č.236/2000 Z. z.
60. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii statika stavieb s rozsahom oprávnenia vykonávať odborné činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z. z.
61. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii komplexné architektonické a inžinierske služby a súvisiace technické poradenstvo a vykonávanie odbornej činnosti vo výstavbe podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení neskorších predpisov
62. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii technické, technologické a energetické vybavenie stavieb s rozsahom oprávnenia elektrotechnické zariadenia podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.
63. autorizovaný stavebný inžinier v kategórii inžinierske stavby s rozsahom oprávnenia líniové vedenie a rozvody podľa zákona SNR č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných stavebných inžinieroch v znení zákona č. 236/2000 Z.z.
64. bezpečnostnotechnické služby
65. opravy, odborné prehliadky a odborné skúšky vyhradených technických zariadení elektrických v rozsahu elektrické zariadenia do 52 kV vrátane bleskozvodov v objektoch bez nebezpečenstva výbuchu a v objektoch s nebezpečenstvom výbuchu
66. viazaný finančný agent v sektore poskytovaní úverov a spotrebiteľských úverov
67. výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
68. výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied

Pozvánka

na valné zhromaždenie spoločníkov spoločnosti

Spoločnosť: SYTELI, s.r.o.

Zastúpená: Ing. Jaroslav Jevčák, MBA - prokurista spoločnosti

Sídlo: Duklianska 7, 071 01 Michalovce

Zapísanej v OR: Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vložka 9391/V

IČO: 36173975

z v o l á v a

V zmysle ustanovenia § 128 odst. 1 Obchodného zákonníka

riadne valné zhromaždenie,

ktoré sa bude konať dňa 17.07.2025 o 9,00 hod., na adrese Petrovce nad Laborcom 119

Program:

1. Otvorenie zasadnutia valného zhromaždenia a voľba orgánov VZ
2. Prejednanie účtovnej závierky Spoločnosti za r.2024
3. Rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2024
4. Návrh na schválenie audítora za rok 2024
5. Záver

V Michalovciach, dňa : 17.07.2025



Ing. Jaroslav Jevčák, MBA

Prokurista spoločnosti

Profil spoločnosti

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. sa od svojho založenia v roku 1997 vypracovala na kľúčového a etablovaného hráča v oblasti bezpečnostných a informačných technológií na slovenskom trhu. Naša cesta je definovaná neustálym rozvojom a úsilím prinášať klientom špičkové riešenia. Vďaka priamym partnerstvám s poprednými výrobcami a autorizovanými dovozcami garantujeme prístup k najmodernejším technológiám a zariadeniam, ktoré dodávame presne podľa požiadaviek a harmonogramov našich zákazníkov.

Za dve a pol dekády pôsobenia sme zaznamenali výrazný rast a rozšírili naše kompetencie do širokého spektra odvetví. Dnes naše portfólio pokrýva nielen komplexné elektronické zabezpečovacie a požiarne systémy, ale aj pokročilé riešenia v oblasti výpočtovej, telekomunikačnej, meracej a riadiacej techniky. Poskytovaním komplexných služieb pre široké spektrum renomovaných spoločností sme si vybudovali silné referencie a pozíciu dôveryhodného partnera.

Našou prioritou je seriózný prístup, finančná stabilita a komplexná starostlivosť o zákazníka, čo nás radí medzi stabilné a renomované spoločnosti nielen v našom regióne, ale aj v rámci Slovenska. V priebehu rokov sme sa stali inovačnými lídrami vo svojom odbore a neustále preukazujeme našu schopnosť prinášať prelomové riešenia.

Hoci naše hlavné sídlo leží vo východnej časti Slovenska, náš záväzok ku kvalite a profesionalite nám umožňuje realizovať projekty po celej krajine. S cieľom lepšie slúžiť našim klientom a rozšíriť pôsobnosť sme úspešne otvorili pobočky aj v Košiciach a Žiline. Vďaka našej schopnosti dodávať konzistentne výnimočné výsledky sme si získali povesť spoľahlivého a preferovaného partnera pre klientov na Slovensku aj v medzinárodnom meradle.

Náš úspech je postavený na pevných vzťahoch so zákazníkmi a neochvejnom zameraní na plnenie a prekonávanie ich očakávaní. Ako sa neustále rozvíjame a prispôbujeme trhovým trendom, zostávame odhodlaní poskytovať špičkové technologické riešenia a udržiavať si vedúce postavenie v tomto dynamickom odvetví. Naše portfólio produktov zahŕňa:

- elektronický zabezpečovací systém (EZS),
- elektrická požiarne signalizácia (EPS),
- uzavretý kamerový systém (CCTV),
- vonkajšie obvodové zabezpečenie (perimetrický systém),
- telekomunikačná a rádiokomunikačná technika,
- systém kontroly a evidencie vstupu (SKV a DS),
- technické a informačné aspekty ochrany kritickej infraštruktúry
- výpočtová technika, štruktúrovaná kabeláž, počítačové siete a ich aktívne prvky,
- optické trasy a ich aktívne prvky.

- Integrácia a konfigurácia vyššie uvedených systémov do jedného integrovaného bezpečnostného systému (IBS)

Priemyselná bezpečnosť

Priemyselná bezpečnosť je súhrn opatrení a podmienok na ochranu utajovaných skutočností, ktoré sa vzťahujú na podnikateľa v prípade, že mu budú na základe zmluvy so štátom utajované skutočnosti postúpené, alebo bude na základe zmluvy so štátom ich tvorcom. Národný bezpečnostný úrad vydal spoločnosti SYTELI, s.r.o. potvrdenie o priemyselnej bezpečnosti podnikateľa na stupeň „TAJNÉ“ vydaného v súlade s § 50 ods.1 zákona č. 215/2004 Z.z. o ochrane utajovaných skutočností a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prevádzkovanie Technickej služby

SYTELI, s.r.o., je držiteľom Licencie na prevádzkovanie Technickej služby vydané krajským riaditeľstvom PZ v Košiciach. Prevádzkovanie technickej služby na ochranu majetku a osoby definuje zákon č. 473/2005 z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti (zákon o súkromnej bezpečnosti) v znení neskorších zákonov č. 330/2007 Z.z., č. 598/2008 Z.z. a č. 136/2010 Z.z. Zákon o súkromnej bezpečnosti definuje súkromnú bezpečnosť ako poskytovanie súkromnej bezpečnostnej služby alebo poskytovanie technickej služby.

KRAJSKÉ RIADITEĽSTVO POLICAJNÉHO ZBORU
V KOŠICIACH

Č. p.: LIC-91-38/2006

V Košiciach

dňa 31. 08. 2016



LICENCIA

NA PREVÁDZKOVANIE

TECHNICKEJ SLUŽBY

č. PT 001827

Obchodné meno

SYTELI, s.r.o.

Sídlo právnickej osoby

Duklianska 7
Michalovce

PSČ 071 01

IČO

36 173 975

Rozsah činnosti

§ 7 ods. 1 zákona číslo 473/2005 Z. z. o súkromnej
bezpečnosti v rozsahu projektovanie, montáž,
údržba, revízia, oprava

Platnosť licencie do

31. 08. 2026



Odtlačok pečiatky
a podpis

T MV SR 24-010



Na základe získaných certifikátov, oprávnení a povolení spĺňame podmienky potrebné pre projekciu a realizáciu aj najnáročnejších zákaziek v oblasti elektronických a elektrických zabezpečovacích a monitorovacích zariadení a integračných systémov.

Ochrana objektov zvláštneho významu a kritickej infraštruktúry

Kritická infraštruktúra je časť infraštruktúry (vybrané organizácie a inštitúcie, objekty, sústavy, zariadenia, služby a systémy), ktorej zničenie alebo znefunkčnenie spôsobí ohrozenie alebo narušenie politického a hospodárskeho chodu štátu, alebo ohrozenie života a zdravia obyvateľstva.

Ochrana kritickej infraštruktúry má zásadný význam pre vnútornú bezpečnosť Slovenskej republiky, ako aj pre bezpečnosť ďalších členských Európskej únie. Narušenie alebo zničenie kritickej infraštruktúry, jej časti alebo jednotlivého prvku môže mať za následok straty na ľudských životoch, vážne poškodenie zdravia ľudí, škody na majetku, znehodnotenie životného prostredia a dlhodobé narušenie dôvery verejnosti k štátnym orgánom a iným právnym subjektom zabezpečiť ochranu týchto relevantných hodnôt.

Spoločnosť SYTELI, s.r.o., sa venuje návrhu integrovaného bezpečnostného systému pre technickú a informačnú bezpečnosť objektov kritickej infraštruktúry. Systém umožňuje neustály dohľad nad objektom záujmu z hľadiska všetkých aspektov bezpečnosti (CCTV, EPS, EZS, perimetrická ochrana a podobne), čím umožňuje včasný preventívny zásah relevantných zložiek pri ochrane objektov zvláštneho významu a objektov kritickej infraštruktúry.

Hospodárska mobilizácia

Spoločnosť SYTELI, s.r.o. je rozhodnutím Ministerstva hospodárstva SR určená za subjekt hospodárskej mobilizácie z pohľadu zabezpečenia ochrany dôležitých subjektov hospodárskej mobilizácie a krízovej infraštruktúry v pôsobnosti Ministerstva hospodárstva SR, Ministerstva Obrany a Ministerstva vnútra SR.

Oblasť krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie bola aj v roku 2024 ovplyvnená v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine. V súlade s právnymi predpismi a nariadeniami sme udržiavali aktuálnu internú dokumentáciu, týkajúcu sa primárne krízového plánu spoločnosti.

V súlade so zákonom č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov, spoločnosť plnila úlohy HM podľa „Hlavných úloh na zabezpečenie vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie na rok 2024“. Tieto úlohy boli určené na zabezpečenie vykonávania niektorých opatrení hospodárskej mobilizácie

Odborná príprava vybraných zamestnancov s dôrazom na členov Krízového štábu SHM bola v roku 2024 vykonávaná vo vlastnej pôsobnosti nositeľa úlohy.

V rámci krízového plánovania boli vykonávané úkony, priebežná aktualizácia a doplňovanie údajov v programe EPSIS, u ktorých došlo k zmene v priebehu roka 2024, podľa pokynov MH SR a systémového integrátora. Pozornosť sa sústredila na aktualizáciu v personalistike podľa údajov z RFO (Registra fyzických osôb) a v oblasti oslobodzovania osôb od mimoriadnej a alternatívnej služby, resp. pracovnej povinnosti-

MH SR vykonávalo precvičenie vyzrozumenia SHM prostredníctvom programu EPSIS, s následným vyzrozením v rámci SHM s dôrazom na členov krízového štábu. Financovanie opatrení HM a spracovanie požiadavky na pridelenie finančných prostriedkov na rok 2025 boli splnené v stanovených termínoch do decembra 2024. Boli spracované podklady pre oslobodzovanie občanov podliehajúcich brannej povinnosti od výkonu mimoriadnej služby, alternatívnej služby a pracovnej povinnosti pre rok 2025 podľa schválených počtov.

SYTELI, s.r.o., ako subjekt HM, spracovávalo požadované údaje v programe EPSIS podľa pokynov MH SR za sledované obdobie v roku 2024.

System riadenia spoločnosti ISO

Certifikát ISO 9001 sme získali pre náš predmet činnosti: **Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických, elektrických zariadení a bezpečnostných technológií**. Táto skutočnosť jasne ukazuje, že naše rozhodnutie dodržiavať najvyššie štandardy kvality preniká do každej fázy nášho podnikania – od úvodného návrhu, cez precíznu inštaláciu, až po spoľahlivý servis.

Náš systém manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 nie je len formálny dokument, ale je pevne integrovaný do našej každodennej prevádzky. Zameriava sa na tieto kľúčové oblasti:

- **Orientácia na zákazníka:** Všetky naše procesy sú navrhnuté tak, aby sme maximálne pochopili požiadavky našich klientov a dodávali im riešenia, ktoré presne spĺňajú ich očakávania. Pravidelné získavanie spätnej väzby nám umožňuje neustále sa prispôbovať a zlepšovať naše služby.
- **Procesný prístup:** Sledujeme a optimalizujeme každý krok našich procesov, čím zaisťujeme efektívnosť, minimalizujeme chyby a zvyšujeme spoľahlivosť našich dodávok. Tento systematický prístup je zárukou konzistentnej kvality, na ktorú sa naši partneri môžu spoľahnúť.
- **Neustále zlepšovanie:** Norma ISO 9001 nás vedie k neustálemu prehodnocovaniu našich postupov. Analýzou dát, internými auditmi a pravidelnými preskúmaniami hľadáme príležitosti na inovácie a zvyšovanie kvality, čo nám pomáha udržiavať si vedúce postavenie na trhu.

Vďaka zavedeniu systému manažérstva kvality podľa ISO 9001 sme posilnili našu reputáciu **spoľahlivého a profesionálneho partnera**. Naši klienti vedia, že pri spolupráci s nami získavajú nielen technologicky špičkové riešenia, ale aj istotu, že tieto riešenia sú podložené transparentnými, efektívnymi a certifikovanými procesmi.



CERTIFIKÁT

č. 4214843



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém manažérstva kvality v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.
Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovensko

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 9001:2015

pre predmet činnosti

**Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických,
elektrických zariadení a bezpečnostných technológií.**

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4214843** a je platný od 30. júna 2024 do 29. júna 2027.

Dátum vystavenia prvého certifikátu je 1. januára 2006.

Schválil

Vytlačil



overovací kód: **F1B3FAFA-515**
Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



System manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ISO

V spoločnosti SYTELI, je bezpečnosť a ochrana zdravia našich zamestnancov, partnerov a všetkých zainteresovaných strán absolútnou prioritou. Veríme, že úspešné podnikanie je neoddeliteľne spojené s kultúrou, ktorá stavia na zodpovednosti, proaktívnom prístupe a neustálom zlepšovaní pracovného prostredia. Preto s hrdosťou implementujeme a udržiavame systém manažerstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa medzinárodnej normy **ISO 45001:2018**.

Táto certifikácia bola udelená pre predmet našej činnosti: **Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických a elektrických zariadení**. Nie je pre nás len formálnym potvrdením, ale skôr dôkazom, že kladieme maximálny dôraz na vytváranie **zdravého a bezpečného pracoviska** vo všetkých fázach našich projektov. Je to pre nás záväzok, ktorý presahuje bežné legislatívne požiadavky a odráža naše hlboké presvedčenie, že bezpečnosť je tradičná hodnota, ktorá v modernom pracovnom prostredí získava ešte väčší význam.

Certifikát ISO 45001 je pre nás nielen úspechom, ale aj východiskovým bodom pre ďalšie zlepšovanie. Vnímame ho ako základ, na ktorom stavíme našu víziu bezpečnosti a pohody pri práci. V nasledujúcom období sa zameriame na:

- **Neustále zlepšovanie procesov:** Budeme naďalej analyzovať naše postupy a hľadať nové spôsoby, ako zvýšiť úroveň bezpečnosti, napríklad prostredníctvom nových technológií alebo úpravy pracovných postupov.
- **Posilňovanie partnerstiev:** Budeme pokračovať v spolupráci s našimi dodávateľmi a partnermi, aby sme zabezpečili, že aj ich štandardy bezpečnosti sú v súlade s našimi hodnotami.

Vďaka našim zavedeným štandardom a neustálemu zameraniu na bezpečnosť si budujeme povest' spoľahlivého a zodpovedného partnera, ktorého základom sú profesionalita a tradícia, no zároveň sa nebojí ísť v ústrety moderným výzvam. Sme presvedčení, že investícia do bezpečnosti a zdravia našich ľudí je tou najlepšou investíciou do budúcnosti našej spoločnosti.



CERTIFIKÁT

č. 4215181



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovensko

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 45001:2018

pre predmet činnosti

**Projekcia, dodávka, montáž a servis
elektronických a elektrických zariadení.**

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4215181** a je platný od 29. júna 2025 do 30. júna 2026.

Schválil



overovací kód: **995F4A0F-7CC**

Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info

LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8



Ľudské zdroje

V uplynulom období sme zaznamenali pozitívny vývoj v počte zamestnancov, čo svedčí o dynamickom raste a stabilite našej spoločnosti. Počet zamestnancov sa oproti roku 2023 zvýšil zo 77 na 82. Hoci sme v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi (2022: 85, 2021: 84) zaznamenali menšie výkyvy, pokračujúci rast je pre nás kľúčovým ukazovateľom, ktorý potvrdzuje našu silnú pozíciu na trhu.

Za jeden z našich najväčších úspechov považujeme aj vekové rozloženie nášho tímu. V súčasnej dobe, kedy je pracovný trh mimoriadne náročný, je pre nás veľkým úspechom, že väčšinu našich zamestnancov tvoria mladší ľudia v produktívnom veku. Konkrétne, 40,2 % nášho personálu patrí do kategórie 20 – 35 rokov a ďalších 28 % do kategórie 36 – 45 rokov. To potvrdzuje, že naša spoločnosť je atraktívna pre novú generáciu odborníkov, čo nám dáva silný základ pre budúci rast a inovácie. Staršia veková kategória 46 – 64 rokov tvorí 31,7 % nášho tímu, čím si udržiavame cenné know-how a stabilitu, ktorú nám prinášajú skúsenosti našich starších zamestnancov.

Rok 2024 sa pre našu divíziu O2 niesol v znamení strategických investícií a prekonávania výziev, predovšetkým v oblasti stabilizácie personálu. Našou hlavnou prioritou bolo vybudovať nielen stabilný a výkonný tím, ale aj podporné pracovné prostredie, ktoré by túto stabilitu dlhodobo udržalo. V rámci tejto stratégie sme systematicky pokračovali vo vzdelávaní vedúcich skupín a teamleadrov a intenzívne sme sa venovali zaškoleniu nových kolegov.

Kľúčovou súčasťou zlepšovania pracovného prostredia boli investície do našich pracovísk. V Humennom prebehol redizajn priestorov, ktorého výsledkom je nielen modernejšie zázemie, ale aj vytvorenie nového pracoviska pre obchodných zástupcov. Nové a lepšie podmienky sme vytvorili pre obchodných zástupcov aj v Michalovciach. Tieto investície sa prirodzene premietli do dočasného nárastu nákladov, avšak ich pozitívny vplyv na výkonnosť jednotlivých tímov bol viditeľný už v priebehu roka 2024.

Naše úsilie prinieslo konkrétne a merateľné výsledky naprieč všetkými tímami. V segmente **predajní** naša pobočka v Tesco a v Humennom päťnásobne prekročila plán franšízovej siete a celkovo sme dosiahli o 23 % lepší výkon na jedného zamestnanca (FTE). Predajne v Humennom a Michalovciach sa v individuálnych ukazovateľoch taktiež umiestnili nad úroveň franšízovej siete. V predaji príslušenstva (ACC) sme zaznamenali 4 % nárast v počte predaných kusov a 7 % nárast v celkovej hodnote. Mimoriadne nás teší, že predajňa v Humennom splnila všetky kvalitatívne parametre nad požadovanú úroveň.

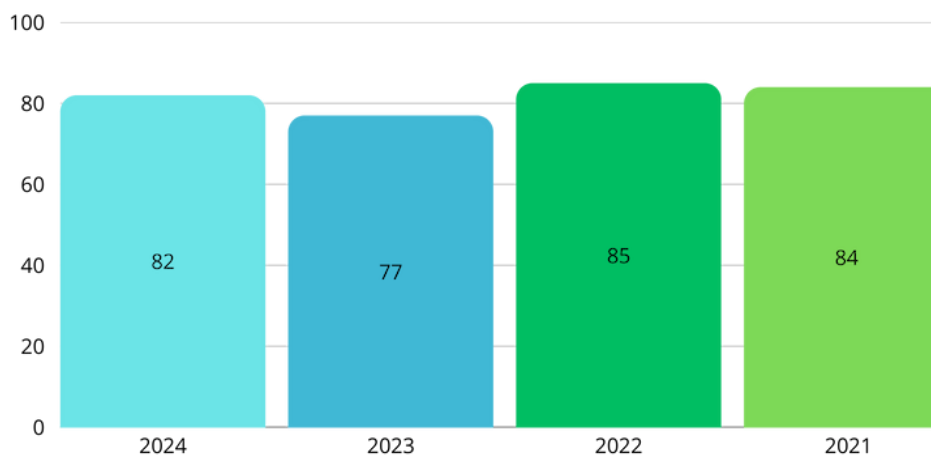
Tím našich **obchodných zástupcov (EFIS)** zaznamenal pôsobivý medziročný rast, vrátane 22 % nárastu v počte získaných zákazníkov (GA) a 28 % nárastu v doručenej hodnote. Rovnako úspešný bol aj **tím technikov**, ktorý zvýšil počet doručených aktivít o 36 %, a to pri udržaní bezchybnej kvality práce s nulovým počtom malusovaných položiek.

Tieto operatívne úspechy sa pozitívne premietli aj do celkových finančných ukazovateľov divízie. **Celkové príjmy vzrástli o 13,9 %**, pričom najvýraznejší, až 28,09 % nárast, zaznamenal práve tím technikov. Nárast v oblasti mzdových nákladov sa nám podarilo udržať na úrovni 7,26 %.

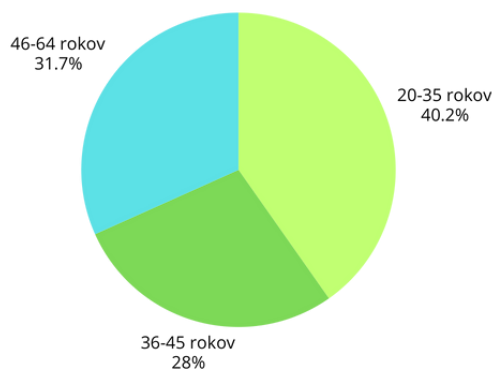
Do roku 2025 vstupujeme s jasnými cieľmi. Našou hlavnou výzvou bude udržať pozitívny trend v stabilite zamestnancov a dosiahnuť vyrovnané mesačné výkony bez nežiaducich výkyvov. Zameriame sa na zvyšovanie výkonu jednotlivcov a zlepšenie kvalitatívnych ukazovateľov. Konkrétne sa sústredíme na zlepšenie hodnotového plnenia vo všetkých pilieroch v Michalovciach a na zvýšenie výkonu v prepočte na zamestnanca (GA/FTE) na predajniach Tesco.

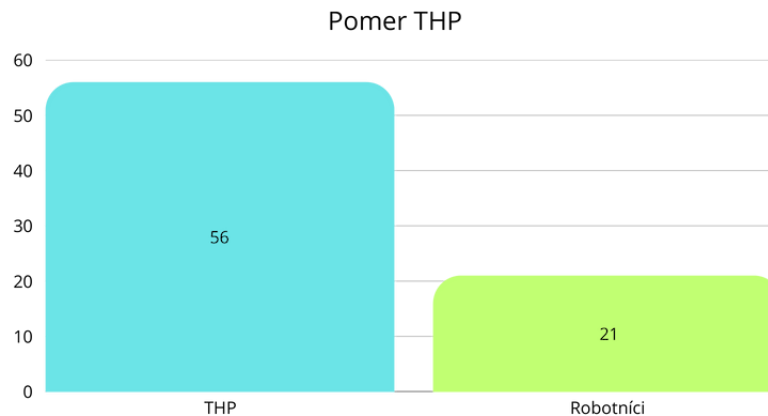
Ľudský kapitál predstavuje základný pilier úspechu našej spoločnosti. V roku 2024 sme pokračovali v budovaní stabilného a motivovaného tímu, ktorý je schopný reagovať na meniace sa potreby trhu aj našich zákazníkov. Naším cieľom je aj naďalej podporovať rozvoj talentov, zvyšovať spokojnosť zamestnancov a posilňovať angažovanosť, ktorá je kľúčová pre dlhodobý rast spoločnosti.

Počet zamestnancov



Vekové rozdelenie zamestnancov





Dodávateľsko-odberateľské vzťahy: základy nášho úspechu

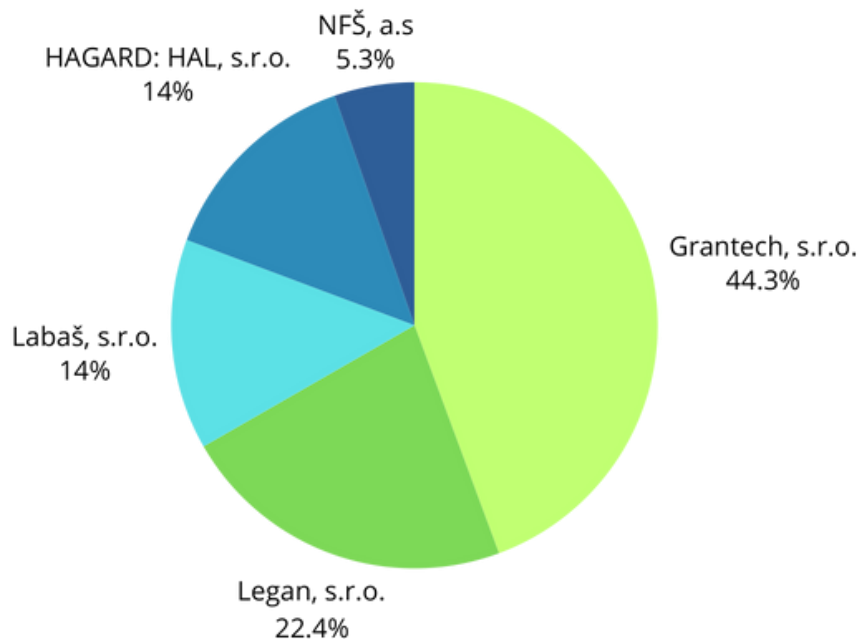
Veríme, že pevné vzťahy s našimi dodávateľmi a zákazníkmi sú základom nášho úspechu. Náš prístup staviame na dôvere, transparentnosti a vzájomnej spolupráci, ktorá vedie k spoločnému rastu a inováciám.

Vzťahy s dodávateľmi

Našich dodávateľov vnímame ako **strategických partnerov**. Spolupracujeme s nimi na optimalizácii procesov a hľadáme príležitosti na spoločné zlepšenia v celom dodávateľskom reťazci.

- **Etika a udržateľnosť:** Zameriavame sa na etické a zodpovedné získavanie zdrojov. Dôkladne preverujeme, či naši dodávatelia dodržiavajú normy spravodlivého obchodu, ľudských práv a ochrany životného prostredia.
- **Kvalita a spoľahlivosť:** Od dodávateľov očakávame rovnaký záväzok ku kvalite, aký sami poskytujeme. Spoločne pracujeme na zavedení prísnych kontrolných opatrení, aby sme našim zákazníkom zabezpečili len tie najlepšie a najspoľahlivejšie produkty.
- **Odolnosť reťazca:** Udržiavaním pevných vzťahov a otvorenej komunikácie aktívne identifikujeme potenciálne riziká. Vďaka tomu dokážeme rýchlo reagovať na nečakané situácie a minimalizovať ich vplyv na našich klientov.

Najväčší dodávatelia



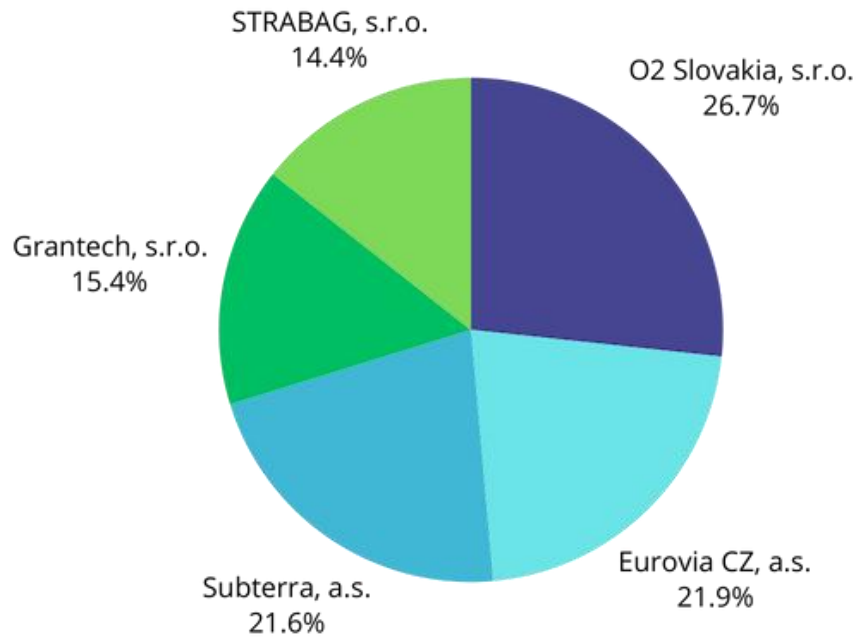
Vzťahy so zákazníkmi

Dôkladne rozumieme potrebám našich klientov vďaka pravidelnému prieskumu trhu a spätnej väzbe. To nám umožňuje neustále vylepšovať naše služby a produkty, aby boli skutočne jedinečné.

- **Pestovanie vzťahov:** Našich zákazníkov vnímame ako partnerov. Snažíme sa budovať osobné vzťahy, aktívne ich počúvame a reagujeme na ich potreby. Ponúkame personalizované služby a flexibilné podmienky, aby sme si udržali ich dôveru a lojalitu.
- **Komplexný servis:** Okamžite riešime všetky problémy, ktoré sa vyskytnú. Náš cieľ je poskytnúť nielen produkt, ale aj vynikajúcu zákaznícku skúsenosť.

Naším záväzkom je vytvárať dlhodobé, vzájomne prospešné partnerstvá, ktoré sú postavené na rešpekte, kvalite a transparentnosti.

Najväčší odberatelia



Vzťahy s verejnými inštitúciami

Naše vzťahy s verejnými inštitúciami staviame na základe **transparentnosti a dodržiavania všetkých platných právnych predpisov**. Je pre nás samozrejmosťou plniť si **riadne a včas všetky naše záväzky** voči štátu a jeho inštitúciami.

Veríme, že korektný a zodpovedný prístup k legislatívnym normám je nevyhnutný pre **udržanie dôvery a stability**. Tento záväzok nám umožňuje efektívne fungovať a sústrediť sa na našu hlavnú činnosť, pričom naši partneri môžu mať istotu, že pôsobíme v súlade so všetkými zákonmi Slovenskej republiky.

Prístup ku konkurencii a stratégia trhu

Veríme, že zdravý konkurenčný boj je hnacím motorom inovácií a rastu. Naš prístup k trhu je založený na dôkladnej analýze, neustálom zlepšovaní a etickom správaní. Chceme vynikať vďaka našim silným stránkam, nie slabostiam iných.

Dôkladná analýza a diferenciácia

Sledujeme a analyzujeme trhové prostredie, aby sme mali vždy prehľad o trendoch, stratégiách konkurentov a preferenciách zákazníkov. Tieto informácie sú pre nás kľúčové pri:

- **Identifikácii príležitostí:** Hľadáme medzery na trhu, kde môžeme ponúknuť hodnotu, ktorú naši konkurenti neposkytujú.
- **Posilňovaní diferenciácie:** Neustále sa snažíme odlíšiť tým, že prinášame inovatívne produkty, jedinečné služby a výnimočnú zákaznicku skúsenosť, ktorá prekonáva očakávania.

Zameranie na zákazníkov a partnerov

Naša skutočná konkurenčná výhoda pramení z pevného základu, ktorým sú naši klienti a dodávatelia.

- **Zákaznícka skúsenosť:** Sme v neustálom kontakte so zákazníkmi a aktívne zbierame ich spätnú väzbu. Vďaka tomu sa môžeme rýchlo prispôbovať ich meniacim sa potrebám a zabezpečiť si ich lojalitu.
- **Silné partnerstvá:** Udržiavame pevné vzťahy s dodávateľmi, čo nám zaisťuje prístup k spoľahlivým zdrojom a informáciám, ktoré nám pomáhajú robiť lepšie obchodné rozhodnutia.

Etika a spolupráca

Hoci sme ambiciózní, náš prístup ku konkurencii je vždy **čestný a profesionálny**. Dodržiavame všetky zákonné a etické normy, a to aj v tých najkonkurenčnejších situáciách. Veríme v fair play a sme presvedčení, že skutočná sila spočíva v kvalite našich produktov a služieb.

Sme otvorení aj pre **profesionálnu spoluprácu**, kde je to vhodné. Účasť na priemyselných podujatiach a konštruktívny dialóg s ostatnými hráčmi v odvetví prispieva k celkovému rastu a inováciám na trhu.

Vďaka tomuto komplexnému prístupu sa nám darí nielen úspešne navigovať v konkurenčnom prostredí, ale aj prispievať k jeho pozitívnemu a zdravému rozvoju.

Účtovná Závierka

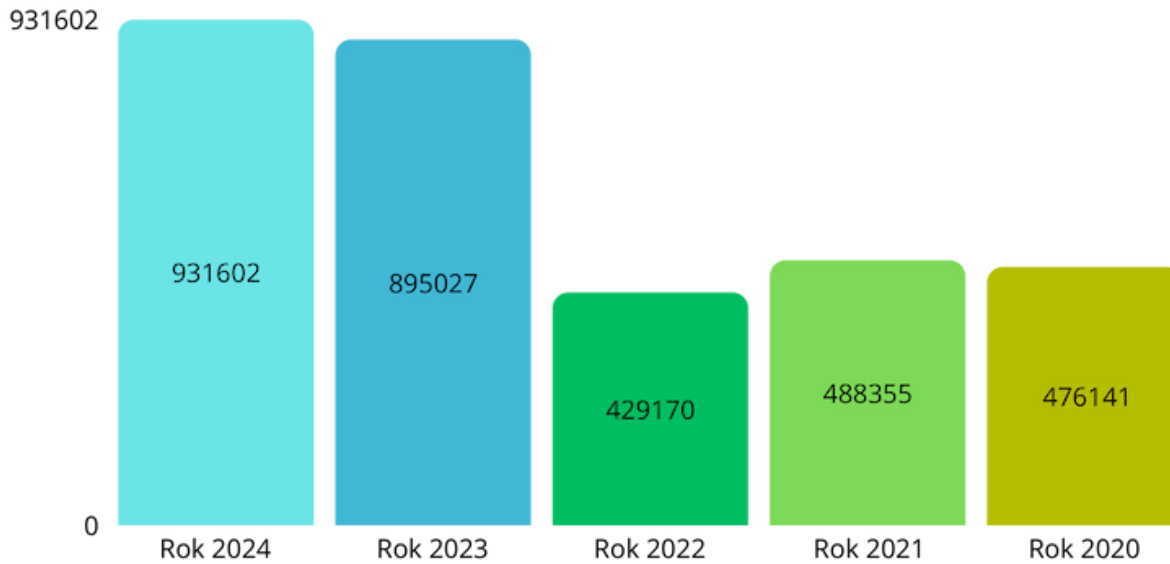
	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2022
Tržby z predaja tovaru	873653	807 898	741 880
Tržby z predaja vlastných výrobkov	0	0	0
Tržby z predaja služieb	7 363 209	10 972 575	8 714 837
Zmena stavu vnútroorganizačných zásob	0	0	0
Aktivácia	0	0	0
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	69 434	37 567	7 641
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	125 929	24 649	17 351
* Výnosy z hospodárskej činnosti spolu	8 432 225	11 842 689	9 481 709
Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru	688 359	656 094	612 248
Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	1 051 219	2 375 303	2 234 488
Opravné položky k zásobám	0	0	0
Služby	4 344 111	6 466 228	4 728 889
Osobné náklady	1 581 224	1 532 456	1 477 276
Dane a poplatky	8 839	6 350	5 848
Odpisy a opravné položky k dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobému hmotnému majetku	121 173	114 208	108 766
Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu	18 264	29 619	6 127
Opravné položky k pohľadávkam			
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	65 896	18 913	20 869

* Náklady na hospodársku činnosť spolu	7 879 085	11 199 171	9 194 511
* Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	553 140	643 518	287 198
Výnosy z finančnej činnosti	68 234	18 273	3 135
Náklady na finančnú činnosť	164 396	42 676	25 241
* Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti	-96 162	-24 403	-22 106
Daň z príjmov z bežnej činnosti	104 406	134 373	57 724
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením	456 978	619 115	265 092
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	352 572	484 742	207 368

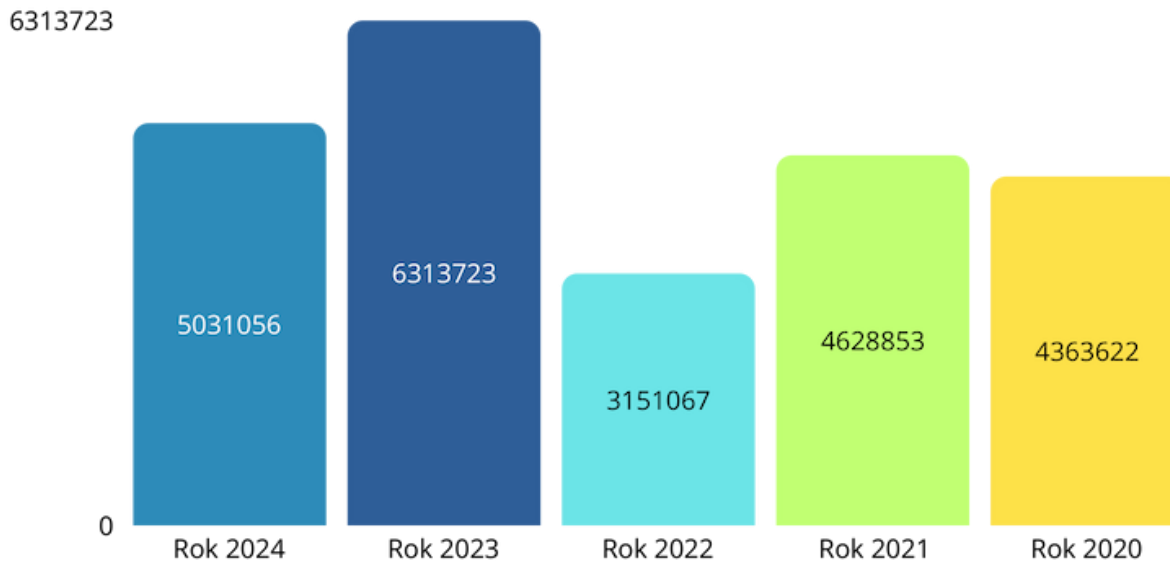
Majetok

Naša spoločnosť starostlivo spravuje svoje aktíva a majetok, aby zabezpečila dlhodobý rast a stabilitu. Investujeme do kvalitného majetku a efektívne využívame naše aktíva na podporu podnikateľských aktivít a zvyšovanie hodnoty.

Neobežný majetok



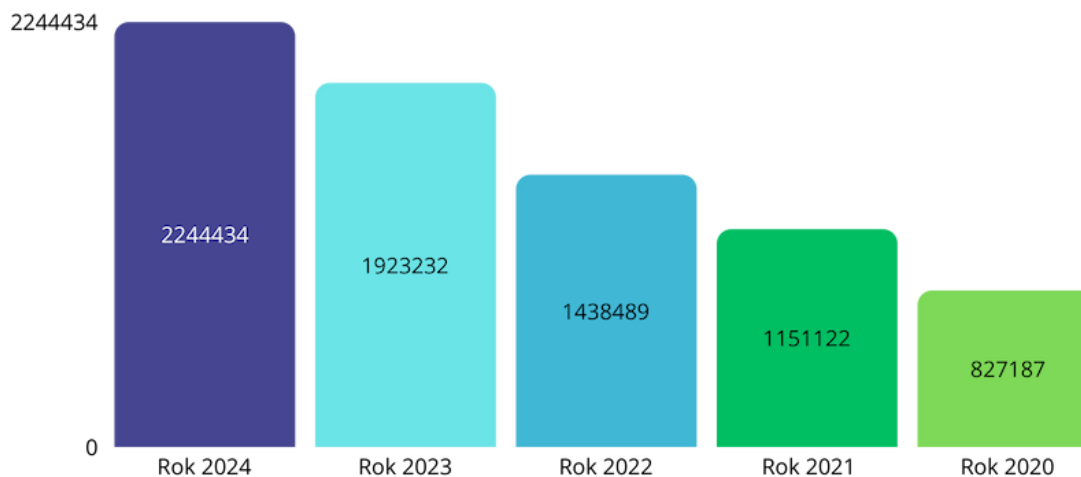
Obežný majetok



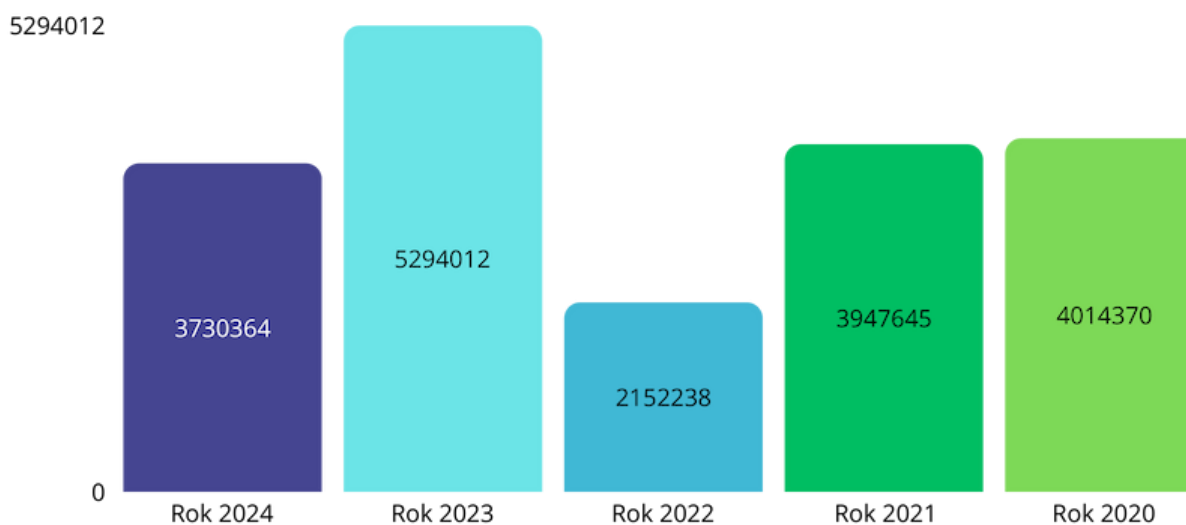
Vlastné imanie a záväzky

Naša spoločnosť efektívne spravuje vlastné imanie a záväzky, čím zabezpečuje finančnú stabilitu a rast. Udržiavame zdravú rovnováhu medzi vlastnými zdrojmi a povinnosťami, čo nám umožňuje efektívne investovať do budúcnosti a plniť záväzky voči všetkým zainteresovaným stranám.

Vlastné imanie

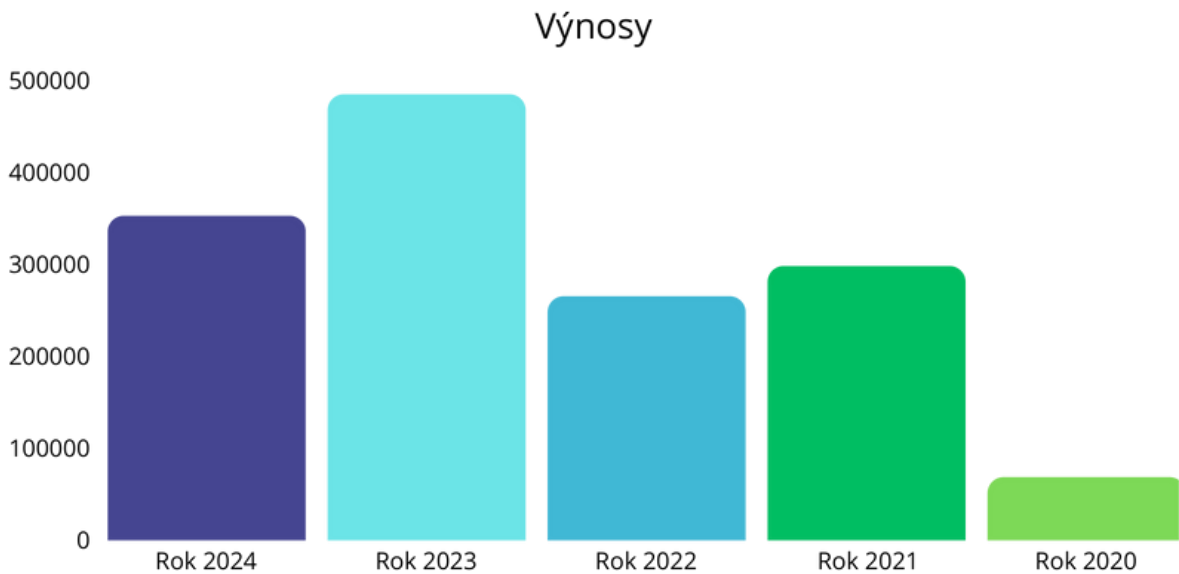


Záväzky



Výsledok hospodárenia po zdanení

Náš ekonomický výsledok po zdanení odráža finančnú stabilitu a úspech našej spoločnosti. Tento výsledok je dôkazom našej schopnosti efektívne riadiť príjmy a náklady, pričom zabezpečujeme ziskovosť a udržateľný rast.



Údaje o vývoji a stave účtovnej jednotky, významné riziká a neistoty.

Hospodársky vývoj spoločnosti ovplyvňuje celosvetová hospodárska situácia, vrátane vývoja makroekonomickej situácie v Slovenskej republike. Rizikové faktory súvisia najmä s požiadavkami na klimatické zmeny, zmeny týkajúce sa nových trhov, demografické zmeny, zmeny súvisiace s posilňovaním konkurencie, s novými požiadavkami zákazníkov, so zavádzaním nových technológií a so znižovaním nákladov.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti sa nesie v znamení stability a kontinuity. Neočakávame žiadne mimoriadne udalosti, len bežné výzvy, ktoré sú v rámci normy a s ktorými sa dokážeme efektívne vysporiadať. Naša spoločnosť je pripravená naďalej rásť a plniť svoje ciele v súlade s doterajšími plánmi.

Vplyv činnosti v oblasti životného prostredia

V SYTELI, s.r.o. sme hlboko oddaní starostlivosti o životné prostredie a uvedomujeme si význam našich činností pri vytváraní udržateľnej budúcnosti. Pri našom napredovaní sme naďalej odhodlaní neustále zlepšovať naše environmentálne správanie, stanovovať si ambiciózne ciele a monitorovať náš pokrok. Uvedomujeme si, že naše dnešné konanie má ďalekosiahle dôsledky pre budúce generácie, a sme odhodlaní byť na čele environmentálnych inovácií a udržateľných postupov.

Spoločnosť SYTELI prešla náročným dozorným auditom environmentálneho manažérstva ISO 14001:2015. Audit bol vedený nezávislou spoločnosťou LL-C (Certification) Slovakia s.r.o. , ktorá rozhodla o pripravenosti našej spoločnosti podľa uvedenej normy.

Norma ISO 14001:2004 znamená systematický prístup k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania, prostredníctvom ktorého, naša spoločnosť začleňuje starostlivosť o životné prostredie do svojej podnikateľskej stratégie i bežnej prevádzky .



CERTIFIKÁT

č. 4214737



Osvedčujeme a prehlasujeme, že systém environmentálneho manažérstva v spoločnosti

SYTELI, s.r.o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Slovensko

bol preverený a spĺňa požiadavky normy

ISO 14001:2015

pre predmet činnosti

Projekcia, dodávka, montáž a servis elektronických, elektrických zariadení a bezpečnostných technológií.

Tento certifikát bol vydaný pod číslom **4214737** a je platný od 3. februára 2024 do 2. februára 2027.
Dátum vystavenia prvého certifikátu je 24. októbra 2014.

Schválil

Vytlačil



overovací kód: **C266A708-E0F**
Overte platnosť certifikátu pomocou tohto kódu na www.ll-c.info



LL-C (Certification) Czech Republic a.s. | Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8

www.ll-c.net

Syteli, s. r. o.

Duklianska 7
071 01 Michalovce
Tel.: +421 (56) 649 12 64
Fax: +421 (56) 689 30 41
e-mail: [syтели@syтели.sk](mailto:syteli@syтели.sk)
www.syteli.sk

Obch. reg. Košice 1, sp.zn.Odd.Sro 9391/V
IČO: 36173975
DIČ: 2020038867
IČ DPH: SK2020038867



syteli

Informácie o činnosti v oblasti výskumu a vývoja 2024

Na základe rozšíreného predmetu činnosti spoločnosti SYTELI, s.r.o. o výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied a v oblasti spoločenských a humanitných vied, sme našu odbornú komunikáciu a spoluprácu s partnermi v roku 2024 zamerali na prípravu monografie, vedeckých štúdií a článkov:

Knowledge management start-up projects in air transport / Volodymyr Polishchuk, Miroslav Kelemen - 1. vyd. - Uzhhorod : Užhorodskij nacional'nyj universytet - 2024. - 108 s. [print]. - ISBN 978-617-8321-16-1.
[POLISHCHUK, Volodymyr - KELEMEN, Miroslav]

Evaluation of a selected weather system for general aviation / Ján Jevčák, Martin Kelemen, Anton Korniienko Spôsob prístupu: <http://dx.doi.org/10.23919/ntca60572.2024.10517830...> - 2024. In: New Trends in Civil Aviation : proceedings of the 24th international conference on new trends in civil aviation 2024. - Praha (Česko) : Institute of Electrical and Electronics Engineers s. 75-80 . - ISBN 978-80-01-07181-6
[JEVČÁK, Ján - KELEMEN, Martin - KORNIENKO, Anton]

A comparative analysis of technologies in university aviation education / Ján Jevčák, Anton Korniienko, Martin Kelemen - 2024. In: Proceedings of 11th International Scientific Conference of Doctoral Students. - Košice (Slovensko) : Technická univerzita v Košiciach s. 91-95 . - ISBN 978-80-553-3842-2
[JEVČÁK, Ján - KORNIENKO, Anton - KELEMEN, Martin]

Cyberthreats in Ukraine, Poland and Slovakia / Oksana Evsyukova, Mirosław Karpiuk, Miroslav Kelemen Spôsob prístupu: <https://doi.org/10.35467/cal/187258...> - 2024. In: Cybersecurity and Law. - Warszawa (Poľsko) : Akademia Sztuki Wojennej Roč. 11, č. 1 (2024), s. 58-78 [online, print]. - ISSN 2658-1493
[EVSYUKOVA, Oksana - KARPIUK, Mirosław - KELEMEN, Miroslav]

Hybrid Mathematical Model of Risk Assessment of UAV Flights Over Airports / Volodymyr Polishchuk ... [et al.] Spôsob prístupu: <http://dx.doi.org/10.23919/ntca60572.2024.10517844...> - 2024. In: New Trends in Civil Aviation : proceedings of the 24th international conference on new trends in civil aviation 2024. - Praha (Česko) : České vysoké učení technické v Praze s. 11-17 . - ISBN 978-80-01-07181-6
[POLISHCHUK, Volodymyr - KELEMEN, Miroslav - KELEMEN, Martin - ŠČERBA, Matej]

Prioritným záujmom spoločnosti zostáva riešenie praxeologických problémov a spokojnosť našich zákazníkov, v kontexte trvalého rozvoja obchodnej spoločnosti. Aktívne sa naďalej

zúčastňujeme prác vo vedeckých výboroch medzinárodných konferencií a ich podpore, primárne v spolupráci s Technickou univerzitou v Košiciach.

Spoločnosť v roku 2024 pokračovala v plnení podmienok v oblasti výskumu a vývoja v súlade s „Osvedčením o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj“, vydaným Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky ako správneho orgánu príslušného podľa ustanovenia § 26a ods. 11 zákona č. 172/2005 Z. z. o organizácii štátnej podpory výskumu a vývoja a o doplnení zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov, zo dňa 15.10.2021.

Udalosti osobitného významu, ktoré vznikli po skončení účtovného obdobia

Po skončení účtovného obdobia nevznikli žiadne udalosti osobitného významu, ktoré by mali podstatný vplyv na finančnú situáciu alebo prevádzku našej spoločnosti. Všetky obchodné činnosti pokračovali v súlade s očakávaniami a neboli zistené žiadne nepredvídané okolnosti, ktoré by vyžadovali dodatočné opatrenia.



Ing. Jaroslav Jevčák
Konateľ spoločnosti