



2024

**Výročná správa**  
**Slovenskej pošty, a.s.,**  
za rok 2024



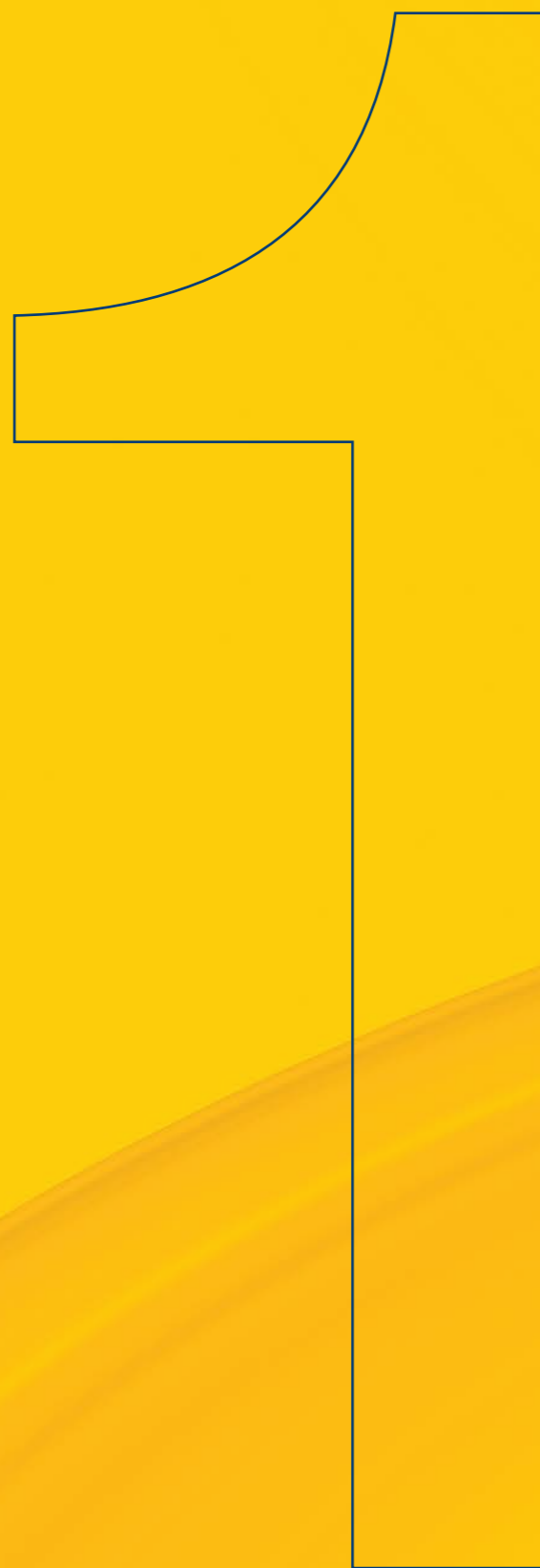


# Časová os s dôležitými míľníkmi



# Obsah

<b>1.</b>	Príhovor predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa spoločnosti .....	10
<b>2.</b>	O spoločnosti .....	12
	Štruktúra spoločnosti (k 31.12.2024) .....	14
	Organizačná štruktúra platná k 31.12.2024 .....	15
	Predmet činnosti .....	16
	Zoznam použitých skratiek .....	17
	Dôležité pojmy .....	18
	Bezpečnosť informácií .....	25
<b>3.</b>	Zhodnotenie činností .....	30
	Personálna a sociálna politika .....	41
	Ochrana majetku a osôb .....	44
	Správa majetku .....	46
	Vysporiadanie finančných transakcií .....	48
	Informačné technológie .....	50
	Integrácia web komponentu interného front end IS a partnerov .....	51
	Investičné a projektové aktivity v roku 2024 .....	53
	Poštová filatelistická služba .....	54
	Poštové múzeum .....	55
	Regulácia a medzinárodné vzťahy .....	56
	Medzinárodné vzťahy .....	58
	Strategická medzinárodná spolupráca .....	58
	Rozvoj a komerčné príležitosti .....	58
	Filatelistické úspechy .....	58
	Výzvy a perspektívy do budúcnosti .....	58
<b>4.</b>	Vývoj hospodárenia SP .....	60
	Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP .....	62
	Hospodárenie SP .....	63
	Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2024 .....	64
<b>5.</b>	Správa o majetku a zmluvách .....	66
<b>6.</b>	Správa nezávislého audítora .....	72
<b>7.</b>	Účtovná závierka za rok končiaci sa 31.12.2024 .....	78



# Príhovor



Príhovor  
predsedu predstavenstva  
a **generálneho riaditeľa**

## Vladislav Kupka

predseda Predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.

Vážení akcionári, vážené dámy a páni, kolegyne, kolegovia,

rok 2024 bol pre Slovenskú poštu významný a transformačný. Priniesol množstvo výziev, ale aj konkrétnych výsledkov, ktoré dokazujú, že spoločnosť si dokáže udržať stabilitu a zároveň dynamicky napredovať v súlade s očakávaniami moderného trhu, štátu aj zákazníkov.

V hospodárskej oblasti sme dosiahli výsledky, ktoré reflektujú zodpovedný prístup k riadeniu zdrojov, optimalizácii nákladov a zároveň dôraz na inovatívnosť služieb. Napriek tomu, že Slovenská pošta ukončila rok 2024 so stratou pred zdanením vo výške 13 570-tisíc Eur, čo po zohľadnení odloženej dane a dane z príjmu predstavuje stratu 12 046-tisíc Eur, výsledok hospodárenia bol lepší, než sa pôvodne predpokladalo. Naplnili sme tak jeden z kľúčových cieľov podnikateľského plánu, v zmysle ktorého bolo hlavnou prioritou pošty zabezpečenie plánovaného hospodárskeho výsledku, strata pred aj po zdanení vo výške 14 977-tisíc Eur.

Táto strata je odrazom viacerých dlhodobých pôsobiacich faktorov. Pošta pôsobí v ekonomicky náročnom prostredí, poznačenom doznievajúcou infláciou a rastom mzdových nákladov, ktoré v roku 2024 tvorili až 59 % celkových nákladov spoločnosti. Naše výnosy však zaznamenali medziročný zlepšenie a prekročili plán o 6 947-tisíc Eur. Najvýznamnejší podiel si udržala univerzálna služba s výnosmi 145 mil. Eur, nasledovaná výnosmi z finančných služieb a vybraných poštových služieb. Na druhej strane bol zaznamenaný negatívny vývoj predovšetkým v časti výnosov z hlavnej činnosti, predovšetkým v oblasti medzinárodného poštového styku a pri neuniverzálnych službách.

Vyššie oproti plánu boli aj náklady na opravy a náklady na predaj majetku, ktoré vzrástli v súvislosti s rastom tržieb z predaja majetku. Na druhej strane, nižšie oproti plánu boli náklady na spotrebovaný materiál, energie a ďalšie prevádzkové náklady.

Aj napriek zložitému hospodárskemu rámcu pokračovala Slovenská pošta v transformácii a modernizácii svojich služieb. V roku 2024 sme významne posunuli digitalizáciu a zefektívnenie prevádzky. Vybavili sme poštových doručovateľov mobilnými multifunkčnými zariadeniami, čím sme zlepšili rýchlosť a spoľahlivosť doručovania.

Do prevádzky bolo zapojených 84 nových BalíkoBOXov, ktorých súčasťou sú aj poštové schránky. Okrem toho boli všetky pôvodné BalíkoBOXy preinštalované na nový IS tak, aby umožňovali aj podaj balíkových a zapísaných listových zásielok uhradených online. Využívanie týchto zariadení medziročne narástlo o tretinu, pričom PoštaPOINTy zaznamenali nárast počtu vydaných zásielok až o 1 000 %.

Vyčlenili sme územia, kde balíkové služby zabezpečujeme výhradne vlastnými zdrojmi – bez využitia externých kuriérov – čo prispelo k vyššej kvalite služieb a lepšej kontrole procesov. V roku 2024 bolo z celkového počtu balíkových zásielok na adresu doručovaných prostredníctvom kuriérov 96 % zásielok a 4 % poštovými doručovateľmi. Kvalita vo forme úspešnosti doručovania poštovými doručovateľmi bola porovnateľná s kuriérmi, vďaka čomu hodnotíme zrealizovanú zmenu v spôsobe doručovania pozitívne.

Významné úspechy boli dosiahnuté aj v oblasti finančných a poisťných služieb – najmä v integrácii s partnermi ako 365.bank a Union poisťovňa, kde sa ukázal potenciál rastu v predaji úverových produktov, účtov a poistení. Hoci niektoré segmenty zaznamenali mierny pokles, celkový obchodný výkon bol pozitívne ovplyvnený strategickými rozhodnutiami a kvalitným školením personálu.

Spolupráce so spoločnosťami ako 4ka a TIPOS naďalej posilňovali synergie v retailovej sieti. Slovenská pošta sa aktívne prispôbovala meniacim sa potrebám trhu, čo sa prejavilo aj vo vývoji nových produktov, ako bol pilotný projekt predaja železničných lístkov, či v rozšírení ponuky POSTshopu.

V oblasti predplatného tlače a korporátneho obchodu sa Slovenskej pošte podarilo stabilizovať výnosy aj napriek pretrvávajúcim výzvam na trhu. Zefektívnenie procesov, komunikácia s veľkoodberateľmi, rozvoj doručovacích kapacít a investície do technológií boli kľúčové faktory, ktoré umožnili udržať konkurencieschopnosť a posilniť dôveru obchodných partnerov.

Komunikácia a intenzita kontaktov Zákazníckeho centra bola v roku 2024 mierne nižšia, v porovnaní s rokom 2023 o 2,1 %. Pokračovali sme v zlepšovaní funkcionalít call-centrového systému s cieľom zvyšovania kvality a rýchlosti vybavenia požiadaviek zákazníkov. Venovali sme tiež pozornosť úrovni komunikačných zručností operátorov a zvyšovaniu ich kompetencií v oblasti produktov pošty a ich aktuálnych zmien.

Investičné aktivity, ktoré SP realizovala v roku 2024 boli v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti, medzi ktoré patria najmä stabilizácia výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, elektronizácia služieb, participácia na eGovernmente, zvyšovanie spokojnosti zákazníka, podpora procesov riadenia, optimalizácia nákladov a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti. Medzi hlavné oblasti investovania z hľadiska štruktúry patrili investície do rozvoja informačných technológií, do DDHM, a do stavieb.

V porovnaní s rokom 2023 bol zaznamenaný pokles podaných reklamácií o 798 ks, čo predstavuje pokles o 1,73 %. V roku 2024 pokračoval rast podaja reklamácií prostredníctvom elektronických médií – predstavovali až 81,30 % všetkých podaných reklamácií.

SP v roku 2024 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 10 114 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. V porovnaní s rokom 2023 došlo k poklesu zamestnanosti o 5,87 %. Významný dôraz sme kládli najmä na ich rozvoj. Pripravili a zrealizovali sme 916 vzdelávacích aktivít. Osobitne chcem vyzdvihnúť programy zamerané na rozvoj predajných a manažérskych zručností, ako aj vzdelávanie v oblasti behaviorálnej psychológie, zákazníckeho servisu a time manažmentu. Rovnako dôležitý bol Program rozvoja vedúcich zamestnancov, ktorý pomohol našim lídrom lepšie zvládať riadenie tímov v období zmien.

Rok 2024 bol tiež úspešný v oblasti filatelie. Slovenská pošta zvíťazila v kategórii A na 19. ročníku súťaže poštových operátorov a ich poštových známok, ktorá zahŕňala výstavy v Európe, Severnej Amerike a Ázii. Exponát „SLOVAK PHILATELIC SHOP“ prezentujúci slovenské poštové známky. Tento úspech je dôkazom vysokej kvality a profesionality, ktorú Slovenská pošta v oblasti filatelie opakovane potvrdzuje.

Naša vízia je jasná. Chceme byť modernou poštou, ktorá mení tradície na inovácie, dokáže reagovať na meniace sa potreby klientov, je spoľahlivým partnerom pre štát, podniky aj občanov – poštou, ktorá je nielen fyzicky, ale aj hodnotovo blízko k ľuďom.

**Vladislav Kupka**

predseda Predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.



O spoločnosti



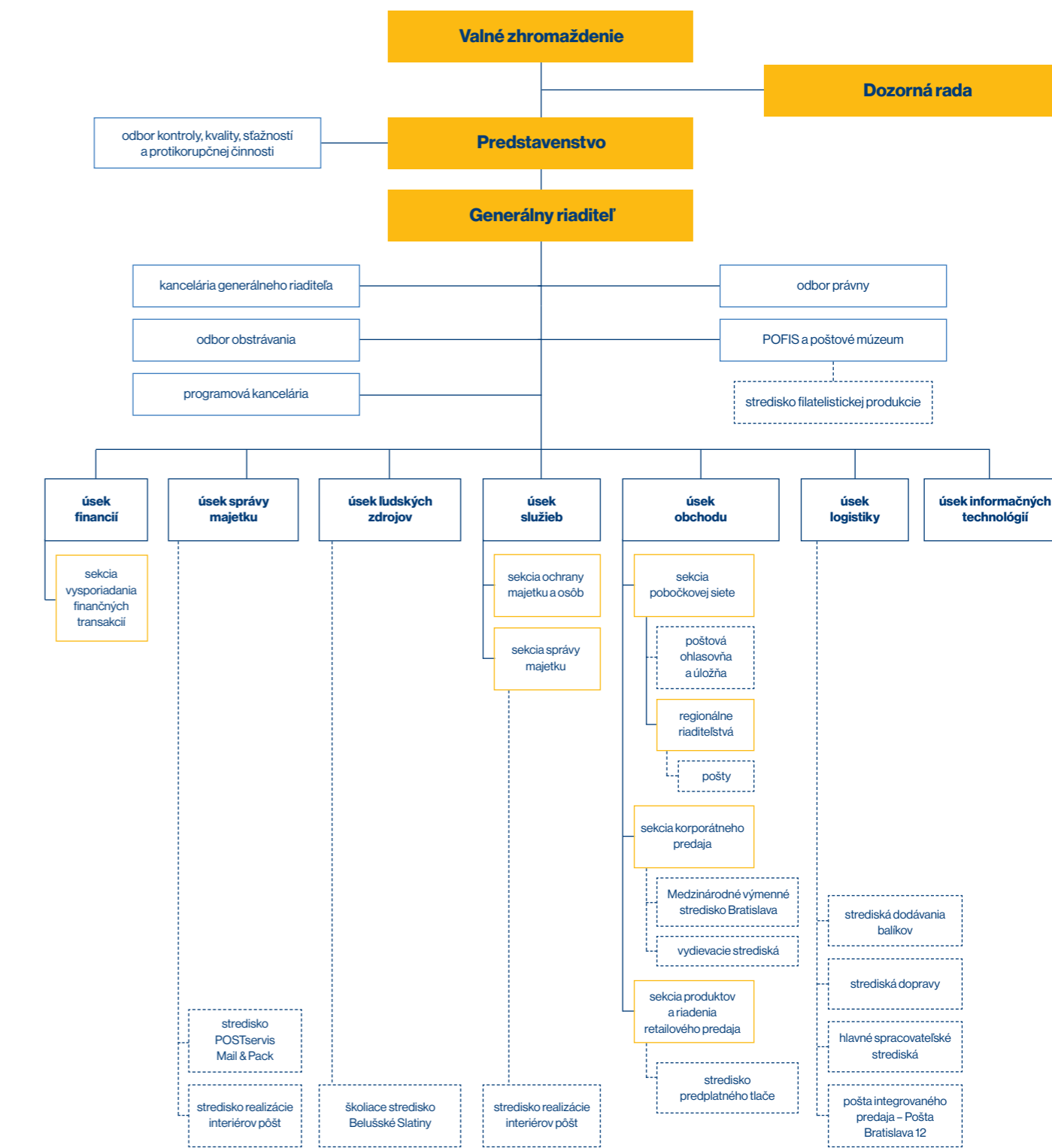
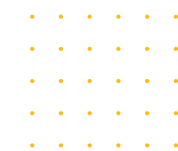
# Štruktúra spoločnosti



Predstavenstvo	Dozorná rada	Vrcholový manažment
<p><b>Mgr. Vladislav Kupka,</b> predseda predstavenstva od 14.07.2023</p> <p><b>Ing. Melinda Burdanová,</b> podpredseda predstavenstva od 15.02.2024</p> <p><b>Ing. Juliana Márquez,</b> členka predstavenstva od 16.04.2024</p> <p><b>Ing. Michaela Rajtarová,</b> členka predstavenstva od 18.04.2024</p> <p><b>Ing. Filip Kamenský,</b> člen predstavenstva od 01.05.2024</p>	<p><b>JUDr. Ján Gereg,</b> predseda dozornej rady od 05.03.2024</p> <p><b>Ing. Agáta Gajdošíková,</b> členka dozornej rady od 26.11.2015</p> <p><b>Ing. Danka Trávníková,</b> členka dozornej rady od 26.11.2015</p> <p><b>Ing. Ingrid Kabátová,</b> členka dozornej rady od 05.03.2024</p> <p><b>JUDr. Lubomír Messinger,</b> člen dozornej rady od 05.03.2024</p> <p><b>Ing. Igor Šufliarsky,</b> člen dozornej rady od 18.06.2024</p> <p><b>Ing. Eva Milučká,</b> členka dozornej rady od 05.03.2024</p>	<p><b>GENERÁLNY RIADITEĽ</b> <b>Mgr. Vladislav Kupka,</b> od 14.07.2023</p> <p><b>RIADITEĽ LOGISTIKY</b> <b>Ing. Juraj Donoval, PhD.,</b> od 21.02.2024</p> <p><b>RIADITEĽKA OBCHODU</b> <b>Ing. Melinda Burdanová,</b> od 22.02.2024</p> <p><b>RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV A BEZPEČNOSTI</b> <b>Ing. Filip Kamenský,</b> od 01.05.2024</p> <p><b>RIADITEĽKA FINANCIÍ</b> <b>Ing. Jana Hajková,</b> od 01.12.2024</p> <p><b>RIADITEĽ SPRÁVY MAJETKU</b> <b>JUDr. Milan Kračún,</b> od 06.03.2024</p> <p><b>RIADITEĽ INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ</b> <b>Dott. Matúš Šesták,</b> od 01.09.2023</p>

Organizačná štruktúra platná k 31.12.2021

# Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a.s.



## Predmet činnosti

1. poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
2. výkon poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky v rozsahu:
  - podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
  - zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov) so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
  - podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
3. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
4. vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
5. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,
6. archivácia poštových cenín a tlačív, a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok,
7. agenda poštových pečiatok, zriadenie príležitostných priehradiek, vrátane strojovej propagácie,
8. činnosť poštového múzea,
9. obstaráateľské činnosti pre tretí subjekt s využitím poštových sietí (napr. služby pre banky, stávkové kancelárie, inkaso stálych platieb, turistické a dopravné kancelárie, inkaso platieb pre objednávkový zasielateľský obchod, sústreďovanie objednávok, služby pre štátnu správu a miestnu samosprávu, výplaty dôchodkov a pod.),
10. výkon poštovej ohlasovne a úložne,
11. tuzemská a zahraničná obchodná činnosť s poštovými ceninami a filatelistickým tovarom,
12. projektová a konštrukčná činnosť,
13. automatizované spracovanie dát,
14. poskytovanie softvéru,
15. hospodárenie s nehnuteľnosťami vrátane správy služobných bytov,
16. prenájom nebytových priestorov a parkovacích plôch,
17. prenájom hnutelných vecí,
18. prenájom motorových vozidiel,

19. údržba, oprava a umývanie motorových vozidiel,
20. cestná nákladná doprava,
21. nepravidelná autobusová doprava,
22. expedičná činnosť,
23. poskytovanie služieb v oblasti ryteckých prác,
24. výroba, montáž a predaj pečiatok,
25. colný deklarant,
26. zmenárne,
27. prevádzka vzdelávacích zariadení, informačná služba a poradenská činnosť na pošte,
28. ubytovacie služby v rozsahu voľnej živnosti,
29. pohostinská činnosť,
30. nákup a predaj tovarov v rozsahu voľnej živnosti,
31. kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,
32. sprostredkovanie obchodu,
33. sprostredkovanie služieb,
34. sprostredkovanie opravy elektros potrebičov,
35. kopírovacie služby,
36. oprava, servis a predaj servisných schránok,
37. výroba tepla, rozvod elektriny, rozvod tepla,
38. prevádzkovanie vlastnej ochrany,
39. prevádzkovanie lyžiarskeho vleku,
40. prevádzkovanie zariadení slúžiacich na regeneráciu a rekondíciu,
41. organizovanie výstav, školení, kurzov, seminárov a konferencií,
42. reklamná, propagačná a inzertná činnosť,
43. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinskej činnosti v týchto zariadeniach,
44. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
45. poskytovanie poštových služieb,
46. zasielateľstvo,
47. vykonávanie medzinárodnej nepravideľnej autobusovej dopravy,
48. vykonávanie medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy,
49. prevádzkovanie garáží a odstavných plôch slúžiacich na umiestnenie najmenej piatich vozidiel patriacich iným osobám než majiteľovi alebo nájomcovi nehnuteľnosti,

50. zásielkový obchod,
51. ekonomické a organizačné poradenstvo,
52. skladovanie a prekládka tovarov,
53. balenie a kompletizácia tovaru,
54. prevádzkovanie neverejného skladu,
55. poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu,
56. fotografické služby,
57. poskytovanie služieb prostredníctvom internetu v rozsahu voľnej živnosti,
58. poskytovanie služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,
59. prenájom reklamných plôch,
60. vydávanie periodických a neperiodických publikácií,
61. spracovanie údajov,
62. nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora, spracovanie, výroba a úprava fotografií,
63. správa registratúry,
64. používanie režimu s hospodárskym dopadom – colné uskladňovanie a prevádzkovanie colného skladu,
65. výkon činnosti distribútora kolkových známkov podľa osobitného predpisu,
66. finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia – podriadený finančný agent,
67. finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov – viazaný finančný agent,
68. finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov – viazaný finančný agent,
69. poskytovanie platobných služieb – agent platobných služieb,
70. prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
71. výkon činnosti prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov,
72. prevádzkovanie nabíjacej stanice a poskytovanie nabíjania elektrických vozidiel.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

## Zoznam použitých skratiek

<b>ARS</b>	- alternatívne riešenie sporov	<b>PABK</b>	- 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka
<b>ATL</b>	- automatizovaná triediaca linka	<b>PGR</b>	- porada generálneho riaditeľa
<b>BPM</b>	- business process management	<b>PIM</b>	- prioritný investičný majetok
<b>CADLUD</b>	- Centrálne automatizované doručenie listinných úradných dokumentov	<b>POFIS</b>	- Poštová filatelistická služba
<b>CÚD</b>	- Centrálne úradné doručovanie	<b>POS</b>	- Point of sale
<b>ČNUS</b>	- čisté náklady univerzálnej služby	<b>POSTservis</b>	- Stredisko POSTservis Mail&Pack
<b>DDHM</b>	- dlhodobý drobný hmotný majetok	<b>PM</b>	- Poštové múzeum
<b>DDHM VT</b>	- dlhodobý drobný hmotný majetok výpočtovej techniky	<b>PP</b>	- poštový poukaz
<b>EPG</b>	- Európska balíková skupina	<b>PPD</b>	- príjmový pokladničný doklad
<b>ePH</b>	- Elektronický podací hárok	<b>PPS</b>	- poštovný platobný styk
<b>EÚ</b>	- Európska únia	<b>PR</b>	- Public Relations
<b>GDPR</b>	- General Data Protection Regulation	<b>Ps</b>	- POSTservis Mail&Pack
<b>GR</b>	- generálny riaditeľ	<b>RaZ</b>	- reklamná adresovaná zásielka
<b>HSS</b>	- Hlavné spracovateľské stredisko	<b>Regulačný úrad</b>	- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
<b>IAS</b>	- International Accounting Standards	<b>REST API</b>	- Representational State Transfer Application Programming Interface
<b>IASB</b>	- International Accounting Standards Board	<b>RT</b>	- register trestov
<b>IFRIC</b>	- International Financial Reporting Interpretations Committee	<b>RTVS</b>	- Rozhlas a televízia Slovenska
<b>IFRS</b>	- International Financial Reporting Standards	<b>SAP</b>	- System Analysis Program
<b>IOM</b>	- integrované obslužné miesto	<b>SDTČ</b>	- Stredisko dopravy technických činností
<b>IOMO</b>	- integrované obslužné miesta občana	<b>SEBS</b>	- Stredisko expresných a balíkových služieb
<b>IT</b>	- informačné technológie	<b>SIPO</b>	- Sústredené inkaso platieb obyvateľstva
<b>IKT</b>	- informačno-komunikačné technológie	<b>SMK</b>	- Systém manažérstva kvality
<b>IOFA</b>	- Rámcová dohoda Interconnect	<b>SMPK</b>	- Systém manažérstva proti korupcii
<b>IPC</b>	- Medzinárodná spoločnosť pre poštu	<b>SP</b>	- Slovenská pošta, a.s.
<b>IRAE</b>	- Dohoda o odmeňovaní Interconnect – Európa	<b>SPDM</b>	- SP Data Management
<b>IS</b>	- informačné systémy	<b>SPP</b>	- Slovenský plynárenský priemysel
<b>ISO</b>	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu	<b>SPT</b>	- Stredisko predplatného tlaču
<b>JSSA</b>	- Jednotný systém spracovania agend	<b>SPÚ</b>	- Svetová poštová únia
<b>LV</b>	- list vlastníctva	<b>SR</b>	- Slovenská republika
<b>MDM</b>	- Master Data Management	<b>TÚV</b>	- teplá úžitková voda
<b>MD</b>	- Ministerstvo dopravy SR	<b>UNS</b>	- Univerzálna služba
<b>MO SR</b>	- Ministerstvo obrany Slovenskej republiky	<b>UPDO</b>	- uplatnenie práv dotknutých osôb
<b>MÚZPAS</b>	- Múzejno – galerický pas	<b>UPU</b>	- Svetová poštová únia
<b>MV</b>	- Ministerstvo vnútra SR	<b>USD</b>	- Americký dolár
<b>NASES</b>	- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	<b>VFT</b>	- vysporiadanie finančných transakcií
<b>NR</b>	- Národná rada	<b>VH</b>	- výsledok hospodárenia
<b>OPP</b>	- ochranné pracovné pomôcky	<b>ZC</b>	- Zákaznícke centrum
<b>OSN</b>	- Organizácia Spojených národov	<b>ZL</b>	- Zmluvný list
<b>OVM</b>	- orgány verejnej moci	<b>ZSF</b>	- Zväz slovenských filatelistov
		<b>ŽOS</b>	- Železničné opravovne a strojárne

## Dôležité pojmy

### Poštové služby

– sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybrané a distribúcia poštovej zásielky.

### Poštová zásielka

– je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je

a) listová zásielka, ktorou je najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka,

b) balík, c) periodická zásielka alebo d) poštový poukaz.

### Univerzálna poštová služba

– je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých užívateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa zákona o poštových službách v platnom znení. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybrané a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybrané a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybrané a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane, d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybrané a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok, f) vybrané a distribúciu úradných zásielok, g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk a h) vrátenie najdenej poštovej zásielky odosielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

### Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

– orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Regulačný úrad vykonáva: a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku, c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb,

d) funkciu notifikačného orgánu v oblasti štátnej regulácie voči orgánom EÚ a voči príslušným orgánom členských štátov EÚ a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, e) štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb, f) ďalšie činnosti podľa zákona o poštových službách v platnom znení.

### Poštová licencia

– je rozhodnutie vydané regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby a c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

### Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby

– určuje regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

### Kompenzačný fond

– osobitný účet v Štátnej pokladnici, ktorý zriadil a spravuje regulačný úrad, prostredníctvom ktorého sa vykonáva financovanie univerzálnej služby. Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby nepríjemnú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za nepríjemnú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.

### Čisté náklady univerzálnej služby

– všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby. Vypočítajú sa ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhovú výhodu, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.

## Poslanie a ciele SP

Poslaním SP je byť spoľahlivým a dôveryhodným poskytovateľom univerzálnej služby, na základe udelenej Poštovej licencie a ďalších kvalitných služieb v oblasti sprostredkovania pohybu a výmeny informácií, tovaru a platieb s pôsobnosťou národného poštového operátora.

## Systemy riadenia

SP vo svojom podnikaní uplatňuje certifikované systémy manažérstva kvality, manažérstva environmentu, manažérstva informačnej bezpečnosti, manažérstva proti korupcii, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a systém energetického manažérstva v súlade s príslušnými normami ISO a prijatými a verejne dostupnými vyhláseniami.

## Vízia SP

- SP chce byť silnou a dôveryhodnou spoločnosťou, zabezpečujúcou služby ako univerzálna pobočková infraštruktúra štátu a vnímaná ako spoločnosť zabezpečujúca komplexné služby pre štát, podnikateľský sektor a občanov.
- SP má ambíciu pôsobiť, ako stabilný a zodpovedný zamestnávateľ, s dôrazom na bezpečnosť svojich zamestnancov.
- SP chce byť lídrom v prostredí rozvíjajúcej sa elektronizácie komunikácie a služieb, s cieľom dosiahnuť spokojnosť zákazníkov, ktorí očakávajú moderné služby a inovatívne riešenia.
- SP sa chce stať pre zákazníkov „Prvou voľbou“ v rozvíjajúcom sa segmente balíkových služieb.
- SP chce byť jedinečnou spoločnosťou v oblasti kvality, hodnoty, komplexnosti poskytovaných služieb a pobočkovej siete.
- SP chce byť výnimočným podnikom v oblasti ekonomických výsledkov, kvality služieb, transparentnosti a environmentálneho prístupu.

## Hodnoty a princípy

SP svoju víziu realizuje v zhode so základnými princípmi a hodnotami:

- 1. Dôveryhodnosť**
- 2. Prospešnosť**
- 3. Zrozumiteľnosť**
- 4. Férovosť**
- 5. Profesionalita**
- 6. Ekologickosť**
- 7. Udržateľnosť**
- 8. Efektívnosť**
- 9. Inovatívnosť**
- 10. Lojalnosť**

- emocionálne vnímanie inštitúcie ako tej, ktorej ľudia veria,
- poskytovať služby, ktoré sú potrebné a žiadané,
- podporovať vnímanie pošty vo vzťahu k verejným autoritám,
- postupovať v duchu spravodlivého a etického správania,
- vo vnútri spoločnosti aj navonok,
- zohľadňovať ekologické aspekty v rozhodovaní,
- kontinuálnym zlepšovaním služieb a procesov,
- efektívne využitie pobočkovej siete,
- zavádzanie nových inovatívnych služieb.
- obojstranný vzťah zamestnávateľ a zamestnanec

# Ciele a strategické smerovanie spoločnosti



Základným dokumentom pre smerovanie spoločnosti v strednodobom horizonte bola „Konceptcia rozvoja spoločnosti SP, a. s.“, ktorá definuje ciele, ktoré chce spoločnosť dosiahnuť. Vychádzajúc z toho dokumentu medzi základné ciele na roky 2024 patrili nasledovné:

- Cieľ č. 1:** Zabezpečenie ekonomickej stability spoločnosti a udržateľnosť modelu podnikania spoločnosti.
- Cieľ č. 2:** Udržanie vedúceho postavenia na trhu poštových služieb, ako hlavnej činnosti podnikania.
- Cieľ č. 3:** Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov prostredníctvom zvyšovania kvality existujúcich služieb.
- Cieľ č. 4:** Strategické partnerstvo s verejnou správou pre poskytovanie služieb verejnej správy (eGovernment).
- Cieľ č. 5:** Realizácia transformačných procesov.
- Cieľ č. 6:** Zabezpečenie kontinuálneho rozvoja ľudských zdrojov a pracovného prostredia.
- Cieľ č. 7:** Rešpektovanie a podpora environmentálnych aspektov podnikania.
- Cieľ č. 8:** Digitalizácia služieb.
- Cieľ č. 9:** PR, marketing, zlepšenie/spropagovanie značky SP a s tým súvisiace aktivity.

## Komunikácia a spoločenská zodpovednosť

V roku 2024 sme v komunikácii kládli výrazný dôraz na inovácie a modernizáciu služieb, ktoré Slovenská pošta prináša svojim zákazníkom. Medzi kľúčové témy patrila implementácia multifunkčných zariadení do procesov doručovania, ktoré výrazne zefektívnilo prácu doručovateľov aj kuriérov. Komunikovali sme tieto zmeny tak, aby si naši klienti uvedomili, ako nové technológie zlepšujú rýchlosť a kvalitu doručenia.

Okrem toho sme informovali o rozširovaní siete PoštaPOINTov, ktorých počet výrazne vzrástol, čím sme posilnili dostupnosť našich služieb naprieč Slovenskom. Dôležitý nárast zaznamenal aj počet BalíkBOXov, ktorý sa zvýšil na 240, čo prináša zákazníkom ešte väčšiu flexibilitu pri vyzdvíhovaní zásielok. Vďaka týmto aktivitám sme mohli efektívnejšie reagovať na meniace sa potreby trhu a prinášať moderné riešenia v každodennej poštovej logistike.

V roku 2024 sme venovali zvýšenú pozornosť zrozumiteľnej a efektívnej komunikácii, smerom navonok aj dovnútra spoločnosti. Našou snahou bolo udržiavať Slovenskú poštu v pozornosti klientov a zároveň posilňovať ich vzťah k značke. Opierali sme sa o silné povedomie a dôveru, ktorú značka dlhodobo má, pričom sme si uvedomovali potrebu aktívne pracovať aj s vnímaním spojeným s jej historickým obrazom.

V externej komunikácii sme pokračovali v pravidelnom informovaní verejnosti prostredníctvom tlačových správ a stanovísk k aktuálnym témam. Snažili sme sa reagovať vecne, transparentne a primerane kontextu, aj pri nečakaných udalostiach a iniciovali osobné stretnutia s novinármi.

V internej komunikácii sme rozšírili nástroje o nové formáty – pribudli napríklad krátke videá s predstaviteľmi spoločnosti, v ktorých zamestnancom približovali dôležité témy. Veríme, že aj tieto kroky prispeli k lepšiemu porozumeniu smerovania spoločnosti a k podpore otvorenejšej firemnej kultúry. Aj naďalej sme pokračovali v pravidelnom informovaní zamestnancov prostredníctvom elektronického interného média – eZvesti. Zároveň sa vedenie spoločnosti a kľúčoví manažéri zamerali na častejšie osobné stretnutia s radovými zamestnancami, počas ktorých s nimi riešili aktuálne témy. Jedným z nich bolo aj pracovné stretnutie k objektu SP HSS centra na Tomášikovej ulici v Bratislave so všetkými dotknutými zamestnancami.

Slovenská pošta sa dlhodobo venuje podpore zmysluplných projektov, ktoré majú spoločenský dosah a pozitívne ovplyvňujú komunitu naprieč Slovenskom. Aj v roku 2024 sme sa aktívne zapájali do viacerých významných podujatí, medzi ktorými opäť vynikla Vianočná pošta – tradičný projekt s hlbokým emocionálnym rozmerom.

V roku 2024 zaznamenala Vianočná pošta svoj najúspešnejší ročník – Ježiškovi prišlo rekordných 122 888 zásielok, z toho 62 596 listov a 60 292 pohľadníc. Zo Slovenska dorazilo 118 905 listov, zo zahraničia 3 983 zo 45 krajín sveta. Nechýbali ani listy v Braillovom písme od detí so zrakovým postihnutím, na ktoré Ježiško odpovedal rovnakým formátom. Každé dieťa dostalo späť personalizovanú odpoveď a darček v podobe stolovej hry inšpirovanej audio rozprávkou. Partnerom projektu bola aj tento rok Union poisťovňa.

Ďalším dôležitým projektom, ktorý Slovenská pošta realizovala v spolupráci s Ministerstvom vnútra SR, bol súťažný projekt Najkrajší list. V roku 2024 sme zaznamenali rekordnú účasť – prišlo až 846 listov, čím sme prekonalí aj doterajší najlepší výsledok z roku 2019. Do súťaže sa zapojilo 182 jednotlivcov a 86 základných škôl, pričom listy nám poslalo 562 dievčat a 270 chlapcov, 14 účastníkov neuviedlo meno. Najviac listov dorazilo zo ZŠ v Tatranskej Lomnici (122), ZŠ v Drienove (34) a ZŠ v Spišskom Štvrtku (23). Významnou črtou tohto ročníka bola inklúzia – zapojili sa aj deti s hendikepom a niektoré písali listy v alternatívnych formách. Potešil nás aj list v maďarčine, či dokonca kreatívny list vo fľaši. Mnohé práce boli výnimočné nielen obsahom, ale aj výtvarným spracovaním – nechýbali ručné ilustrácie, koláže a iné výtvarné techniky.

Slovenská pošta podporuje a aktívne sa zapája aj do projektov, ktoré organizujú aj iné spoločnosti, neziskové organizácie a od. V roku 2024 podporila a aktívne sa zapojila aj do projektov ako Do práce na bicykli, Deň narcisov – Liga proti rakovine, 22. ročník Detskej Univerzity Komenského, podujatia Spolu a naplno 2024, Senior friendly. Zároveň sa zúčastnila edukačných prednášok pre seniorov. V roku 2024 pokračovala aj v projekte v spolupráci s PZ SR Seniori, zbystrite pozornosť.

V roku 2024 zohrala interná aj externá komunikácia kľúčovú úlohu pri budovaní dôvery, posilňovaní povedomia o značke a prezentovaní inovatívnych zmien v službách Slovenskej pošty. Transparentným a adresným prístupom sme dokázali efektívne reagovať na očakávania verejnosti aj zamestnancov. Komunikácia podporila nielen praktické zmeny v doručovaní a rozšírení služieb, ale aj spoločenské projekty s pozitívnym dosahom. Vďaka tomu sme napomáhali formovať moderný a dôveryhodný obraz Slovenskej pošty ako značky, ktorá sa aktívne prispôsobuje dobe a zároveň ostáva pevne zakorenená v životoch ľudí.

Hlavný dôraz v oblasti internej komunikácie sme kládli na čo najvyššiu informovanosť zamestnancov o dianí v spoločnosti, a to maximálne aktuálnym médiami - elektronickým týždenníkom eZvesti. Dôležitou udalosťou sa stalo slávnostné oceňovanie najlepších zamestnancov v 14 kategóriách spojené so spoločenským večerom, ktoré sa konalo pri príležitosti Svetového dňa pošty.

Spoločenská zodpovednosť je zakomponovaná do celkovej stratégie SP so zámerom správať sa v rámci svojho podnikania zodpovedne k spoločnosti, jasne a spravodlivo, a tým transparentne deklarovať podporu CSR aktivít (Corporate Social Responsibility – spoločenskej zodpovednosti).

Spoločenská zodpovednosť sa riadi dokumentom „Stratégia spoločenskej zodpovednosti Slovenskej pošty, a.s., do roku 2024“, schváleným a pravidelne vyhodnocovaným MD SR.

Aktivity spoločenskej zodpovednosti SP sú zhrnuté do troch oblastí:

- 1. environmentálna zodpovednosť:**
  - environmentálna politika
  - minimalizácia environmentálnych vplyvov
  - ekologizácia vozového parku
  - odpadové hospodárstvo
  - energetická efektívnosť budov
  - systém manažérstva environmentu
- 2. sociálna zodpovednosť:**
  - zdravie a bezpečnosť zamestnancov
  - podniková sociálna starostlivosť
  - rodová rovnosť
  - firemná filantropia
- 3. ekonomická zodpovednosť:**
  - boj proti korupcii a podplácaniu
  - transparentné verejné obstarávanie
  - komunikácia, správanie sa voči zákazníkom, dodávateľom a investorom
  - inovatívnosť a udržateľnosť rastu.

# Prieskum spokojnosti zákazníkov

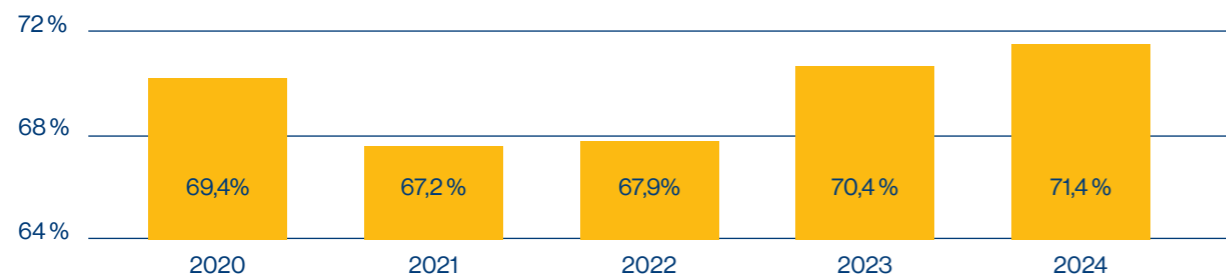


Zisťovanie údajov o spokojnosti zákazníkov s poskytovaním univerzálnej služby bolo zabezpečené v súlade s dokumentom Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom externého dodávateľa – BPM Consulting, s.r.o. Celková spokojnosť za rok 2024 bola dosiahnutá na úrovni 71,38 %, čo predstavuje nárast oproti roku 2023 o 0,99 %.

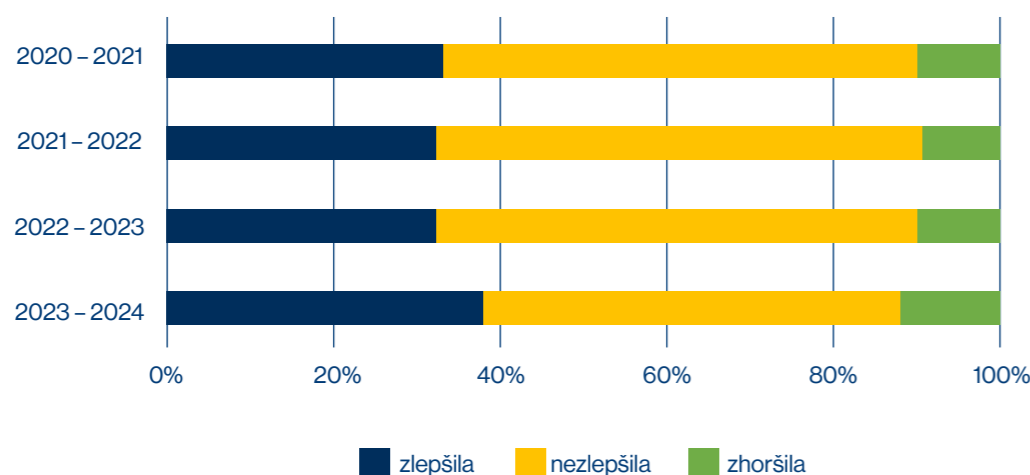
Dopytovanie bolo realizované prostredníctvom internetu a súčasne priamym oslovením respondentov na pošte. Oslovených bolo spolu 1 047 respondentov. Prieskum bol zrealizovaný v období od 23.09.2024 do 11.12.2024.

Nasledujúce grafy prezentujú spokojnosť zákazníkov podľa rôznych aspektov:

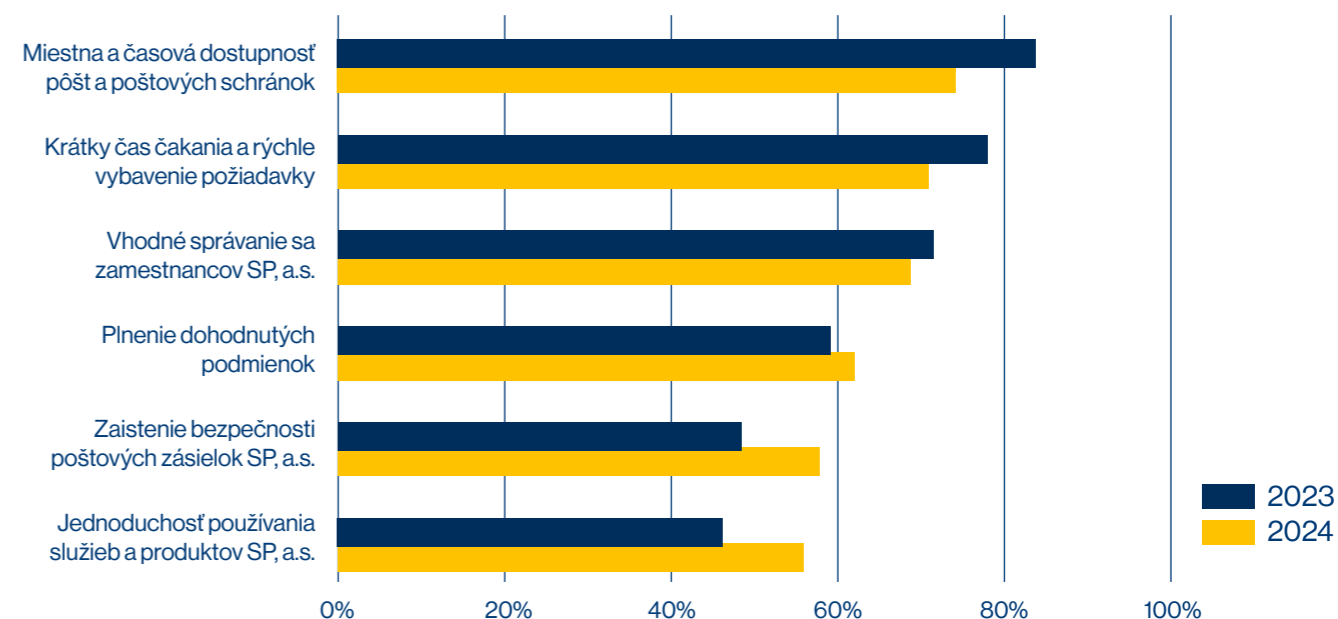
**Celková spokojnosť zákazníkov**



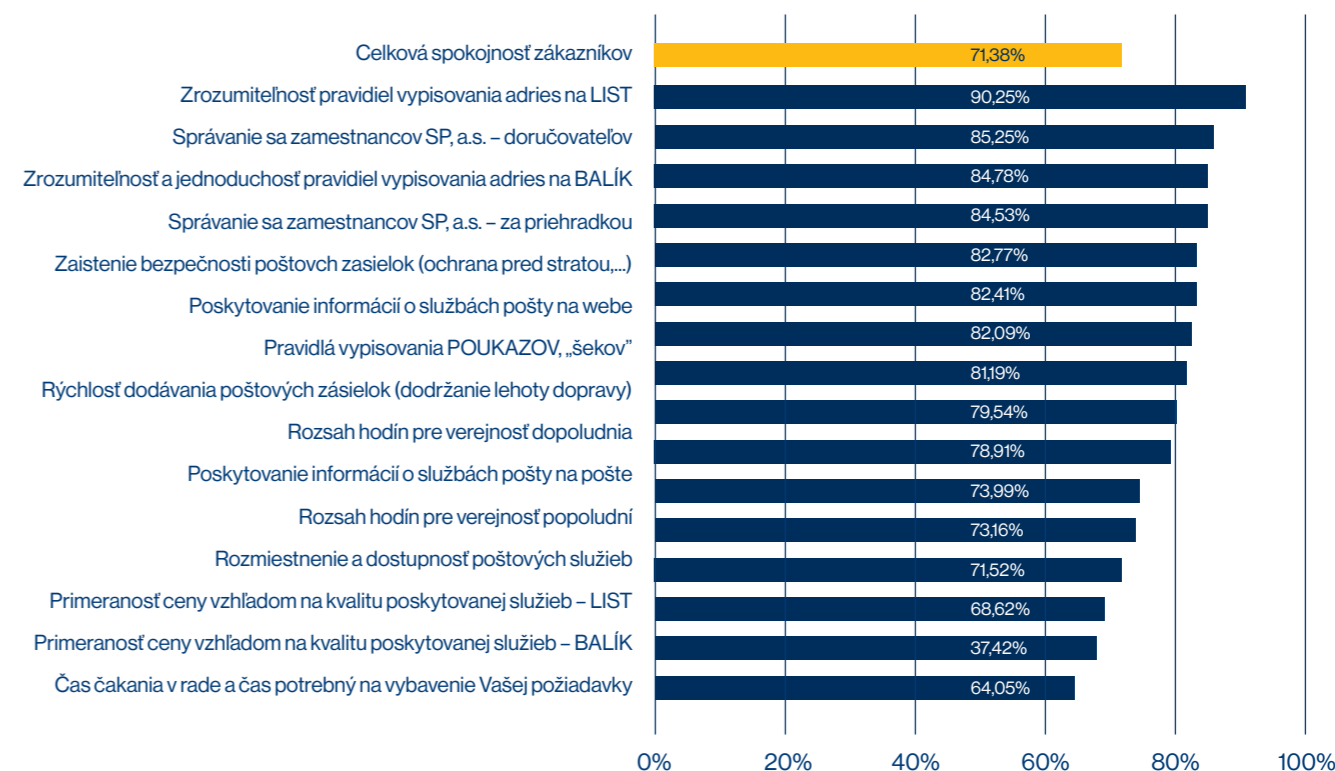
**Porovnanie vývoja názoru zákazníkov na zlepšovanie služieb SP, a.s.**



**Dôležitosť znakov kvality poštových služieb**



**Úroveň spokojnosti zákazníkov Slovenskej pošty, a.s. – rok 2024 (zoraďené)**



## Kvalita



### Plnenie lehôt prepravy poštových zásielok

Dodanie zásielok adresátom v stanovených časoch prepravy patrí do súboru charakteristík, ktoré tvoria úroveň hodnoty produktu vnímanú používateľmi poštových služieb.

V tejto súvislosti zadal Regulačný úrad SP povinnosť splniť normu kvality, stanovenú v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby na rok 2024, na 92 %. Plnenie normy kvality bolo vyhodnotené prostredníctvom meraní kontrolných zásielok zrealizovaných nezávislými subjektmi v nadväznosti na požiadavku, vyplývajúcu zo smernice Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 97/67/EC.

### Výsledky meraní vo vnútroštátnom styku za rok 2024

Druh poštovej zásielky	Lehota prepravy (D + n)	Norma kvality na rok 2024 (v %)	Dosiahnutý výsledok (v %)
Listy 1. triedy	D + 1	92	92,7
Listy 2. triedy	D + 2	92	99,4
Doporučené listy 2. triedy	D + 2	92	95,9

(D + n) – počet dní od podania poštovej zásielky do dodania

D – deň podania zásielky

n – počet dní nasledujúcich po dni podania zásielky



## Integrovaný manažérsky systém



SP má systém manažérstva kvality a systém manažérstva environmentu zavedený od roku 2008 a v roku 2023 boli zahrnuté do integrovaného manažérského systému.

V máji 2024 bol v našej spoločnosti zrealizovaný 1. kontrolný audit IMS certifikačnou spoločnosťou QSCert, spol. s r. o., pričom SP obhájila certifikáty na normy ISO 9001 Systémy manažérstva kvality, ISO 14001 Systémy manažérstva environmentu, ISO 37001 Systémy manažérstva proti korupcii, ISO 45001 Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ISO 50001 Systémy energetického manažérstva s platnosťou do 09.07.2026. Externým auditom neboli identifikované nezhody.

Do predmetu integrovaného manažérského systému sú zahrnuté procesy poskytovania vybraných služieb vnútroštátneho aj medzinárodného styku.

Zavedenie a certifikácia týchto manažérskych systémov je dôkazom toho, že naša spoločnosť:

- sa kvalitou a stabilitou procesov zaoberá, riadi ich a neustále zlepšuje tak, aby bola schopná uspokojiť potreby svojich zákazníkov;
- systematicky pristupuje k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania;
- eliminuje korupciu, ktorá znižuje tempo hospodárskeho rastu a zároveň zvyšuje náklady;
- predchádza pracovným úrazom a chorobám z povolania a zabezpečuje zamestnancom bezpečné a zdravé pracoviská, cieľom spoločnosti sú zdraví a spokojní zamestnanci;
- zlepšuje energetickú efektívnosť a znižuje energetickú náročnosť procesov.

Dodržiavanie požiadaviek ISO noriem preverujú pravidelne počas roka interní audítori.

## Bezpečnosť informácií

SP je od roku 2015 držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva informačnej bezpečnosti podľa normy ISO/IEC 27001:2013. Aj v roku 2023 ho naša spoločnosť úspešne obhájila v rámci vykonaného certifikačného auditu. Audit bol zrealizovaný certifikačnou spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o., v období od 19. septembra 2023 do 28. septembra 2023.

Systém manažérstva informačnej bezpečnosti je určený na ochranu informácií, a teda aj na zvládanie rizík, ktoré tieto informácie môžu potenciálne ohrozovať. Je zárukou, že identifikované informačné aktíva sú chránené, riziká bezpečnosti informácií sú riadené a sú zavedené opatrenia s požadovanou úrovňou záruky, ktoré sú kontrolované. Certifikovaný systém zároveň poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom SP a iným zainteresovaným stranám.

Dodržiavanie požiadaviek normy ISO/IEC 27001:2013 preveruje raz ročne externá certifikačná spoločnosť.

# Ochrana životného prostredia



SP v roku 2024 svojou činnosťou neovplyvňovala a ani neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami SR. Naša spoločnosť vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie. V roku 2024 sme úspešne pokračovali v procese uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti SP udržiava a zlepšuje prostredníctvom vedenia odborného manažmentu, stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov. Environmentálna politika bola stanovená výkonným manažmentom spoločnosti a vydaná formou vyhlásenia predstavenstva spoločnosti. Environmentálna politika vytvára rámec pre stanovenie environmentálnych cieľov a programov spoločnosti, prostredníctvom ktorých sa realizuje. Je súčasťou integrovanej politiky spoločnosti.

## Ochrana ovzdušia

V roku 2024 neboli zrealizované investičné akcie ekologického charakteru zamerané na ochranu ovzdušia a znížovanie vypúšťaných emisií do ovzdušia. SP si zároveň splnila svoju zákonnú povinnosť a v stanovenom termíne podala 28 ks hlásení za prevádzkované stacionárne stredné zdroje znečisťovania ovzdušia.

## Nakladanie s odpadovými vodami

SP zabezpečuje prevádzkovanie a technologické servisy štyroch biologických čističiek odpadových vôd vo vlastníctve SP:

- Dobšinská ľadová jaskyňa,
- Belušké Slatiny,
- Bobrovník,
- Hlavné spracovateľské stredisko Zvolen.

Čističky sú prevádzkované v zmysle vydaných Rozhodnutí o vypúšťaní odpadových vôd a v zmysle zákona o vodách č. 364/2004 Z. z. a platnej legislatívy SR.

V priebehu roka 2024 si naša spoločnosť splnila všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa nakladania s odpadovými vodami vypúšťanými do povrchového recipientu.



## Fluórované skleníkové plyny

SP má v súčasnosti v správe 166 klimatizačných zariadení, ktorých sa ohlasovacia povinnosť za rok 2024 dotýkala. Ohlásenia boli podané v zmysle zákona č. 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vyhlášky Ministerstva životného prostredia č. 314/2009 Z. z., čím si SP splnila všetky legislatívne požiadavky, týkajúce sa ochrany ovzdušia.



## Nakladanie s odpadmi

V roku 2024 vyprodukovala SP nasledujúce množstvo odpadu (porovnanie s rokom 2023):

Druh odpadu	M. j.	2023	2024
Nebezpečný odpad v tonách	t	16	14
Ostatný odpad v tonách	t	1045	1208
Odpady spolu v tonách	t	1061	1221

Odpad bol zhodnotený recykláciou v organizáciách oprávnených na likvidáciu odpadu.

## Zvládanie rizík

SP má zadefinované riziká vo vzťahu k jednotlivým procesom a manažérskym systémom. Za jednotlivé súčasti integrovaného manažérského systému sú definované v registroch rizík, ktoré sú pravidelne prehodnocované a podľa potreby dopĺňané a upravované. Riziká sú vyhodnotené z pohľadu pravdepodobnosti ich výskytu a významnosti. Pre vybrané riziká (predovšetkým so stredným a vysokým významom) boli navrhnuté opatrenia pre zníženie ich negatívneho dopadu na dosahovanie očakávaných výstupov a cieľov SP.

## Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť



Protikorupčná politika je súčasťou celkovej politiky dodržiavania predpisov a pravidiel na SP. Pomáha organizácii zmiernovať, resp. vyhnúť sa nákladom, rizikám a poškodeniam, vyplývajúcim z účasti na možnej korupcii, pomáha zvyšovať dôveru v obchodných vzťahoch a zlepšovať svoju povesť. SP uplatňuje zásadu nulovej tolerancie korupcie.

Od roku 2020 má SP v oblasti boja proti korupcii zavedený systém manažérstva proti korupcii, vychádzajúci zo štandardov normy ISO 37001, ktorý sa v roku 2023 stal súčasťou integrovaného manažérského systému SP. V rámci tohto systému sú monitorované, merané, analyzované a hodnotené viaceré ukazovatele, ktoré vyplývajú predovšetkým z prevádzkových činností. Uvedené ukazovatele sú sledované zo strany zodpovedných osôb priebežne a sumárne výsledky sú predkladané raz ročne na preskúmanie vrcholovým manažmentom.

Na základe identifikácie interných a externých súvislostí, požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán, ako aj predošlej praxe a skúseností bol vytvorený a priebežne je aktualizovaný Register korupčných rizík, v ktorom sa v roku 2024 nachádzalo 45 rizík. Po posúdení identifikovaných rizík boli k významným rizikám prijaté ciele a opatrenia na redukcii prípadného vzniku a dopadov rizikových javov.

SP sa zaviazala účinne vyšetrovať všetky podnety, súvisiace s podozrením na korupciu alebo inú protispoločenskú činnosť. Za rok 2024 boli v súvislosti s možnosťou oznamovania protispoločenskej činnosti vybavované 4 podania, z toho 3 podania boli riešené podaním informácie, resp. odporúčaním. Jedno podanie, spĺňajúce znaky oznámenia o protispoločenskej činnosti podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, bolo podrobné prešetrené.

V roku 2024 boli tiež vypracované stanoviská k požiadavkám na úpravu „Protikorupčnej doložky“ od druhej zmluvnej strany pred uzatvorením niektorých zmluvných vzťahov.

## Odbor ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti

Odbor ochrany zákazníckych práv, vnútorného auditu a protikorupčnej činnosti do 31.08.2024 zastrešoval činnosti súvisiace s ochranou zákazníckych práv. Bol určený zákazníkom SP, nespokojným s vybavením reklamácie, sťažností alebo žiadostí o nápravu, resp. majúcom pochybnosti o ich vybavení v rámci nastaveného systému v podmienkach SP. Tento útvar zároveň plnil funkciu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a tiež prijímal oznámenia zamestnancov, ohlasujúcich protispoločenskú činnosť.

Možnosť obrátiť sa na útvar pre ochranu zákazníckych práv SP v roku 2024 využilo 180 zákazníkov, ktorí okrem štandardného prešetrenia reklamačných konaní požadovali informácie rôzneho druhu a zamerania. 70 podnetov bolo vybavovaných priamo a 110 podnetov bolo postúpených inému kompetentnému útvaru. Nezanedbateľný počet podnetov tvorili podania zákazníkov, ktorí boli vybavení formou odporúčania ako postupovať v prípade nespokojnosti s poskytovanými službami. Od 01.09.2024 je vyššie uvedená činnosť v kompetencii odboru kontroly, kvality, sťažností a protikorupčnej činnosti.

Za rovnaké obdobie bol v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu vybavovaný jeden návrh spotrebiteľa, ktorý požadoval ním stanovené odškodnenie. Napriek tomu, že posúdenie nároku na náhradu škody bolo správne a za nedodanie zásielky adresátovi zásielky náhrada škody v zmysle poštového zákona neprislúcha, po zvážení všetkých okolností prípadu sa SP v záujme zmierlivého riešenia rozhodla pristúpiť k jeho odškodneniu a nad rámec zákona mu vyplatila náhradu škody.

## Interný audit



Realizáciu interných auditov v roku 2024 bolo zabezpečené nezávislé preskúmanie dodržiavania platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov SP aplikovaných v súlade s príslušnými normami ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 27001, ISO 37001, ISO 45001, ISO 50001 v rámci zavedených a certifikovaných manažérskych systémov.

V priebehu roka bolo formou integrovaných auditov zrealizovaných 7 auditov na 14 objektoch, pričom boli preverené hlavné a podporné procesy obsiahnuté v Príručke integrovaného manažérského systému. Auditované boli procesy a činnosti v oblasti podaja zmluvnými klientmi cez stredisko POSTservis, spracovania poštového platobného styku, preskúmania požiadaviek zákazníkov adresovaných Zákazníckemu centru, riadenia používania meradiel na určenie tarify SP, projektového riadenia a dodaja zmluvnej tlače zákazníkom.

Základné princípy dodržiavania vybraných ustanovení Príručky systému manažérstva informačnej bezpečnosti boli preverené prostredníctvom 5 auditov informačnej bezpečnosti (z toho 1 audit kybernetickej bezpečnosti) so zameraním na využívané IKT aktíva.

Systémovým auditom bolo zmonitorované a overené plnenie opatrení prijatých v roku 2023 na základe príležitostí na zlepšenie odporúčaných externým auditom a odporúčaní z interných auditov z pohľadu ich realizácie a napredovania v auditovanej oblasti.

Celkovo bolo audítorami navrhnutých 84 odporúčaní a identifikovaná 1 nezhoda, ktorá bola postúpená kompetentnému útvaru na riešenie a stanovenie nápravy.

Overením funkčnosti aplikovaných systémov a úrovne riadenia príslušných procesov interný audit poskytol manažmentu spoločnosti relevantné informácie, návrhy a odporúčania pre riadiacu činnosť a elimináciu identifikovaných rizík a nezhôd.





Zhodnotenie  
činností



## Poštové produkty a služby štátu



Najdôležitejšou zmenou v roku 2024 bolo sprístupnenie BalikoBOXov pre podaj zásielok. V BalikoBOXoch môžu zákazníci podávať zásielky, ktoré vopred uhradili v mobilnej aplikácii alebo aplikácii ePodací hárok, zásielky „bezplatné vrátenie tovaru“ a zásielky z oblasti re-commerce (napr. Vinted). Podaj zásielok v BalikoBOXoch považujeme za významný krok v zvyšovaní zákaznickeho komfortu. K podaju zásielok v BalikoBOXoch boli doplnené aj podporné nové funkcionality v mobilnej aplikácii, ako sú zobrazenie voľných schránok v jednotlivých BalikoBOXoch, zobrazenie tzv. rozhodujúceho času pre podaj zásielky (čas, do ktorého je potrebné podať zásielku, aby sa lehota prepravy nepredĺžila o jeden deň).

Nový rozmer dostala aj mobilná aplikácia. Bola doplnená nová úvodná stránka, tzv. dashboard. Na nej zákazníci nájdu zaujímavé typy týkajúce sa pošty a ponuku produktov pošty a jej partnerov s priamou možnosťou ich objednania. V závere roka pribudla do aplikácie možnosť podaja elektronických reklamácií pre medzinárodné zásielky.

Možnosť podaja elektronických reklamácií pre medzinárodné zásielky pribudla aj v aplikácii ePodací hárok.

S cieľom podpory retailového zákazníka pri zasielaní tovarov boli zrušené poplatky pri vrátení balíkov a listov so službou dobierka.

Rest API pre korporátnych zákazníkov bola doplnená o možnosť generovania odpovedných štítkov.

## Produkty a služby 365.bank

Spolupráca Slovenskej pošty a Poštovej banky v roku 2024 bola aj naďalej kľúčovým faktorom pri poskytovaní komplexných finančných a poštových služieb. Na podporu predaja bankových produktov boli v priebehu roka vyhlásené rôzne motivačné kampane, online a prezenčné školenia zamerané na predajcov, manažérov obchodu a regionálnych riaditeľov.

Celkové finančné výnosy Slovenskej pošty v roku 2024 za sprostredkovanie produktov a služieb skupiny 365.bank medziročne poklesli o cca 8%. Na druhej strane sme dosiahli medziročný nárast v predaji úverov v poštovej sieti o 27% a v predaji účtov sme zaznamenali nárast o 31%. V oblasti ePoukazov sme evidovali len mierny pokles.

Tento rok sme tak naďalej úspešne napredovali v integrácii poštových a bankových služieb, čím sme našim klientom poskytli širšiu a kvalitnejšiu ponuku produktov.

Dôležitým míľnikom bolo v roku 2024 nastavenie jednotného systému práce v retailovej sieti v spolupráci so strategickými partnermi SP, a.s., ku ktorému sa realizovali vzdelávacie semináre a tréningy predajných a manažérskych zručností. Pripravil sa nový predajný model, nový koncept vzdelávania, redizajn motivácie/odmeňovania a plánovania. Začala sa tiež realizácia obchodných priehradiek ako špecializovaných miest pre retailový predaj.

## Poistné produkty - UNION poisťovňa

Spolupráca Slovenskej pošty a Union poisťovne v roku 2024 bola ešte intenzívnejšia a produktívnejšia.

V priebehu roka bol spustený predaj dvoch nových poistných produktov: Individuálne cestovné poistenie a Životné poistenie Generácia Plus. Tieto novinky sa stali súčasťou širšej ponuky na poštách a poskytli zákazníkom ešte väčšiu flexibilitu pri výbere poistných produktov.

Počas celého roka sme kládli dôraz na automatizovaný predaj poistení, čo prispelo k zrýchleniu procesu a zvýšeniu kvality poskytovaných služieb.

Na podporu predaja poistných produktov sme v priebehu roka vyhlásili rôzne motivačné kampane pre predajcov, čím sme podnietili aktivitu a zlepšili obchodné výsledky vedúce k medziročnému nárastu finančných výnosov o 12,6%.

## Telekomunikačné služby – mobilný operátor 4ka

Spolupráca Slovenskej pošty a slovenského mobilného operátora 4ka v roku 2024 pokračovala v zmysle dlhodobej spolupráce, ktorá sa začala už v roku 2015.

V roku 2024 bolo v rámci poštovej siete predaných celkovo 131 495 SIM kariet, z toho 126 798 nových a 4 697 s preneseným telefónnym číslom od iného operátora. Počet predaných paušálov SLOBODA dosiahol 81 880 kusov. Celkové tržby z predaja telekomunikačných služieb poklesli oproti predchádzajúcemu roku o 2,71%, čo bolo aj tento rok spôsobené klesajúcim dopytom po hotovostných dobíjaniach a dobíjajúcich kupónoch, redukciami počtu predajných miest a postupnou elektronizáciou dobíjania cez mobilné aplikácie a online platby kartou. Najväčší podiel však aj napriek tomu predstavovali príjmy z hotovostných dobíjaní.

Fixné služby pre domácnosti si prostredníctvom pobočiek Slovenskej pošty objednalo 640 zákazníkov, pričom najvyšší dopyt bol po DUO balíkoch. V septembri 2024 sme rozšírili ponuku telekomunikačných služieb o zdieľaný nekonečný paušál SLOBODA NEKONEČNO a SLOBODA NEKONEČNO+, čím sme našim zákazníkom poskytli nové možnosti využívania neobmedzených mobilných služieb a ich zdieľanie až pre 4 členov domácnosti.

Spolupráca so 4kou teda aj v roku 2024 pokračovala v napĺňaní našich cieľov, prinášajúc zákazníkom flexibilitu a kvalitné telekomunikačné služby, a to ako v oblasti mobilných, tak aj fixných služieb pre domácnosti.

## Produkty spoločnosti TIPOS

Spolupráca Slovenskej pošty a TIPOS v roku 2024 pokračovala v úspešnom rozvoji a priniesla našim zákazníkom širšie možnosti v oblasti lotériových a stávkových služieb. Slovenská pošta aj v tomto roku poskytovala svojim klientom prístup k produktom TIPOS, vrátane predaja žrebov a prijímania stávok.

V oblasti predaja okamžitých lotérií (žreby) dosiahla Slovenská pošta v roku 2024 medziročný nárast o 11,4 %, ktorý bol podporený aktívnou podporou predaja na poštách a širšou ponukou okamžitých lotérií pre našich zákazníkov.

V oblasti predaja číselných lotérií (online stávky) sme pokračovali v kontinuálnom medziročnom raste tržieb o 12,68 %, ktorý bol podporený rozširovaním siete pôšt vybavených TIPOS terminálom. V roku 2024 sme inštalovali 176 terminálov, čím sme zvýšili ich počet na celkových 1 190 terminálov na 1 045 poštách. Toto rozšírenie umožnilo zlepšiť dostupnosť a pohodlie pre našich zákazníkov, ktorí si môžu jednoducho a rýchlo podať svoje stávky.

Spolupráca so spoločnosťou TIPOS teda aj v roku 2024 priniesla významné nárasty v predaji lotériových produktov a stávok, čo dokazuje nielen rast tržieb, ale aj neustále zlepšovanie dostupnosti služieb.

## Predaj cestovných dokladov ZSSK

V júli 2024 spustila Slovenská pošta, a. s., v spolupráci so Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s. (ZSSK), pilotný projekt predaja cestovných dokladov na vybraných poštách Čadca 1, Báhoň, Filakovo, Hurbanovo, Michalany pri Trebišove, Stakčín a Strážske. Cieľom projektu je zvýšiť dostupnosť železničných lístkov a zjednodušiť ich nákup pre cestujúcich, najmä v regiónoch s obmedzeným prístupom k železničným pokladniciam. Pilotná fáza zahŕňala predaj jednorazových cestovných lístkov na vybrané vlakové spoje priamo na poštách, čím sa rozšírila ponuka služieb pre zákazníkov Slovenskej pošty.

## Predaj a služby cez POSTshop

V roku 2024 v oblasti predaja tovarov v pobočkovej sieti v POSTshopoch bolo hlavným cieľom rozšírenie predaja doplnkového tovaru POSTshop B o 200 ďalších predajných miest hlavne na vidieckych poštách kategórie D ako aj zefektívnenia distribúcie tovarov s cieľom úspory nákladov a zvýšenia predaja.

Celková obchodná marža za tovary POSTshop v roku 2024 dosiahla úroveň 1,166 mil. Eur bez DPH (1,376 mil. Eur s DPH), čo je nárast približne o 3% oproti roku 2023.

## Stredisko predplatného tlače

Stredisko predplatného tlače zabezpečuje činnosti, súvisiace s distribúciou periodickej tlače formou predplatného a predaja tlače v sieti SP. Zároveň je významným partnerom vydavateľských domov v oblasti doručovania a mailingových služieb. Stabilné postavenie na trhu periodickej tlače nás zaväzuje zlepšovať a optimalizovať procesy s cieľom zvyšovať spokojnosť obchodných partnerov aj predplatiteľov.

Za rok 2024 sme dosiahli rast výnosov za služby súvisiace s tlačou o 5,8% oproti roku 2023. V oblasti predplatného evidujeme mierny rast tržieb o 1,3% oproti roku 2023. V dôsledku optimalizácie poštovej siete a zmien preferencií čitateľov a ich prechodu z printových vydaní na nové digitálne prostredie v oblasti predaja evidujeme pokles tržieb za tlač predanú na poštách o 2,6 % oproti roku 2023.

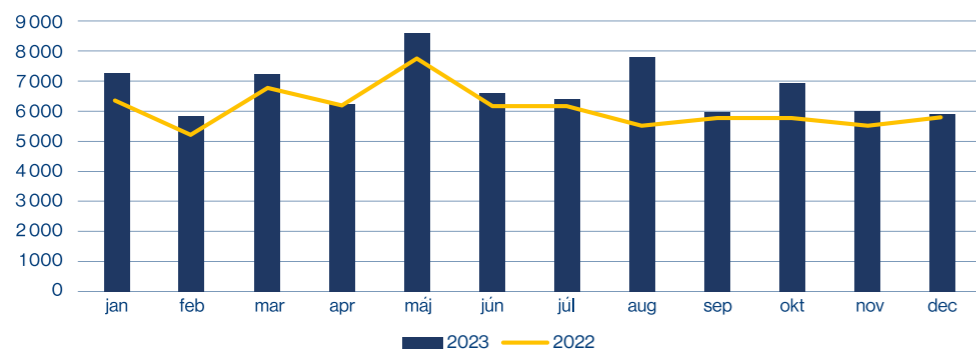
## Korporatívny obchod

Obchodné aktivity boli zamerané najmä na úpravu zmluvných podmienok (ceny, početnosť a služby), zároveň na retenciu a akvizície nových zákazníkov v balíkovom segmente. Vzhľadom k všetkým týmto aktivitám sa výsledok korporátneho obchodu prejavil v raste výnosov oproti roku 2023.

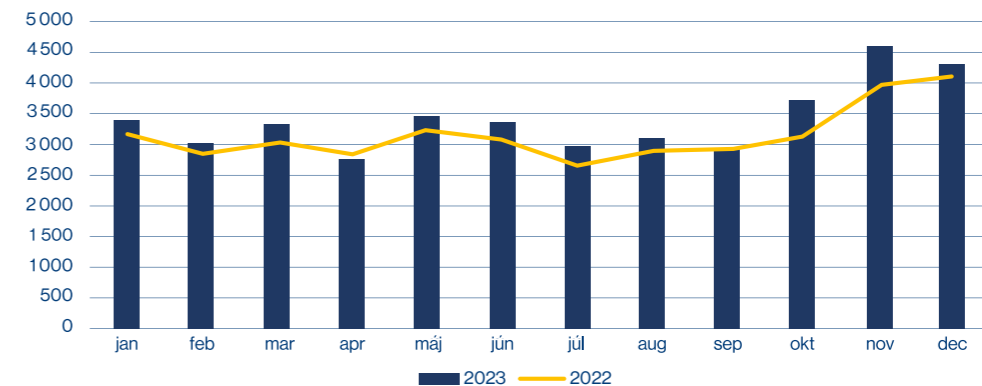
Najvýznamnejšou časťou výnosov korporátneho obchodu sú univerzálne služby (52 %), tvorené najmä listovými zásielkami. V tejto oblasti bolo potrebné zabezpečiť komunikáciu týkajúcu sa zvýšenia tarifných cien od júla 2024 a všetky zmeny v oblasti poskytovania služieb pre našich najväčších zákazníkov tak, aby ich podaje mohli byť bezproblémovo realizované prostredníctvom SP. Napriek tomu, že vývoj listového trhu bol silne ovplyvnený snahami korporátnych zákazníkov, hlavne bánk, poisťovní, sieťových poskytovateľov služieb a telekomunikačných operátorov o optimalizáciu a znižovanie nákladov na billing a komunikáciu s koncovými zákazníkmi, podarilo sa nám stabilizovať situáciu v tejto oblasti. Zároveň zavedením povinnosti pre orgány verejnej moci (r. 2017) komunikovať prostredníctvom CUD, SP naďalej rozvíja možnosti a doručovanie takto vygenerovaných zásielok prostredníctvom produkcie zabezpečenej vo vlastnom stredisku PostSERVIS aj pre ďalšie subjekty ako sú napríklad mestá a obce.

V balíkovom trhu sme naďalej pokračovali v aktívnej ponuke našich produktov a služieb pre e-commerce zákazníkov. V tomto trhovom segmente je obrovská konkurencia, a napriek tomu si SP pri svojich zákazníkoch udržuje dlhodobu vysoký podiel ako jeden z obľúbených prepravcov. V roku 2024 sme predĺžili spoluprácu so súčasnými a zároveň sme začali spoluprácu s ďalšími významnými zákazníkmi. Pre niektoré spoločnosti sme aj napriek vysoko konkurenčnému prostrediu zostali jediným prepravcom. Napriek tlaku „čínskych e-commerce spoločností“ sme vzhľadom k úspešným obchodným aktivitám rástli v súlade s vývojom celého trhu.

Vývoj výnosov univerzálnej služby za korporátnych zákazníkov (v tis. Eur)



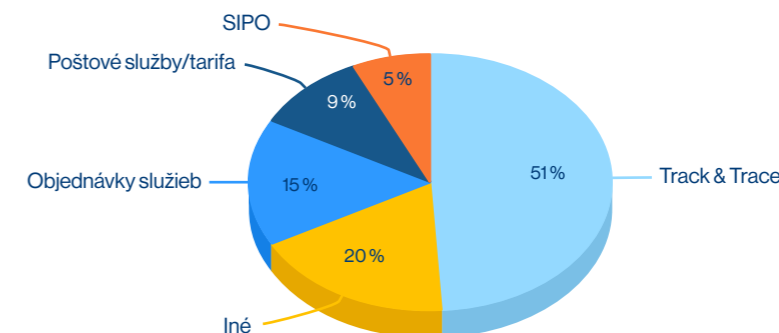
Vývoj výnosov balíkových zásielok (v tis. Eur)



## Zákaznícke centrum

Komunikácia a intenzita kontaktov Zákazníckeho centra bola v r. 2024 mierne nižšia v porovnaní s rokom 2023 o 2,1%. Celkovo sme vybavili 161 tis. emailov a 215 tis. hovorov. V roku 2024 sme pokračovali v zlepšovaní funkcionalít call-centrového systému s cieľom zvyšovania kvality a rýchlosti vybavenia požiadaviek zákazníkov. Venovali sme tiež pozornosť úrovni komunikačných zručností operátorov a zvyšovaniu ich kompetencií v oblasti produktov SP a ich aktuálnych zmien. Realizované aktivity umožnili poskytnúť zákazníkom požadovanú úroveň a kvalitu komunikácie, ako aj úplnosť a rýchlosť poskytnutých informácií.

### Štruktúra informácií požadovaných zákazníkmi r. 2024 406 tis. podnetov



V roku 2024 sme vybavili viac než 406 tis. otázok a požiadaviek zákazníkov. Najvýznamnejšia časť sa týkala sledovania zásielok (51%), a teda zistenia stavu zásielky z hľadiska predpokladaného dodania.

## Centrum reklamácií

V roku 2024 sme prijali celkom 45361 reklamácií, z toho opodstatnených bolo 19528, čo je 43,05 %. V porovnaní s rokom 2023 bol zaznamenaný pokles podaných reklamácií o 798 ks, čo predstavuje pokles o 1,73 %. Listov sa týkalo 59,47 % reklamácií, expresných zásielok 28,07 %, balíkov 6 % a ostatných služieb (peňažné poukazy, nepoštové služby) 5 %.

V roku 2024 pokračoval rast podaja reklamácií prostredníctvom elektronických médií. Z celkového podielu bolo na listové, balíkové, expres zásielky vnútroštátneho styku 67,32 % reklamácií podaných prostredníctvom aplikácie ePodací hárok a 13,98 % reklamácií cez eReklamačný list, čo spolu tvorí 81,30 % reklamácií podaných elektronicky.

V rámci zásielok medzinárodného styku bola od 1.11.2024 sprístupnená možnosť podať reklamáciu cez ePodací hárok, čo využilo 12,57% zákazníkov. Zároveň od 1.11.2024 je možné podať reklamáciu aj e-mailom, čo v medzinárodnom styku využilo 2,57% zákazníkov.

# Prevádzka

## Verejná poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby na celom území SR. K 31.12.2024 bolo prevádzkovaných celkovo 1 368 pôšt, z toho 121 podávacích a 1 247 dodávacích pôšt.

Svoje služby SP poskytovala aj prostredníctvom 24 pôšt Partner, 39 poštových stredísk, 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok.

Z celkového počtu 2 890 obcí SR (počet bez mestských častí miest Bratislava a Košice) bola v 1 272 obciach (tzn. v 44,01 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

V porovnaní s rokom 2023 došlo k:

- zrušeníu:**
  - 5 podávacích pôšt,
  - 2 pôšt Partner,
  - 4 poštových stredísk
  - 1 zmluvného výdaja zásielok,
- zriadeniu:**
  - 1 pošty Partner,
  - 1 poštového strediska,
  - 1 zmluvného výdaja zásielok,
- zmene charakteru:**
  - 7 dodávacích pôšt na pošty podávacie,
  - 2 podávacích pôšt na pošty dodávacie.



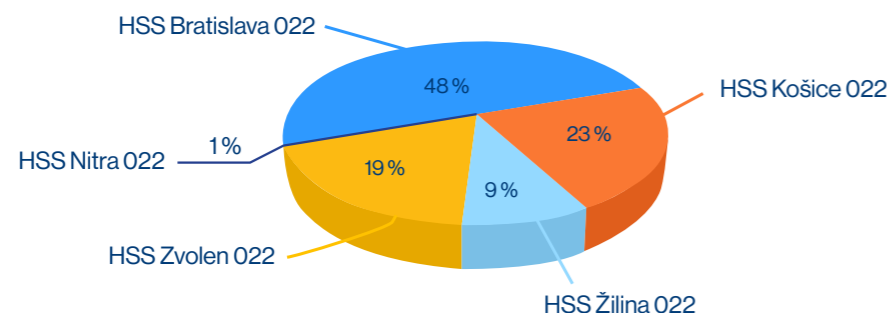
Dodávanie balíkov a ďalších vybraných služieb bolo zabezpečované aj prostredníctvom 239 BalíkoBOXov, 230 PoštaPOINTov a vybranie listov prostredníctvom 3 416 poštových schránok.

Prostredníctvom prístupových a kontaktných miest pobočkovej siete boli poskytované služby zákazníkom pri 2 472 priehradkách pôšt a zabezpečené denné doručovanie zásielok na cca 2 293 000 adresných miest SR s výnimkou 2 841 schválených miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním.

## Vyberanie a distribúcia

**Listové zásielky:** Aj napriek tomu, že už dlhodobo evidujeme pokles podaja listových zásielok, v roku 2024 bolo spracovaných na všetkých HSS spolu 300 656 459 ks listových zásielok. Na listových triediacich linkách triedili HSS vhodné listy priamo na 2 035 doručovacích rajónov pre 272 dodávacích pôšt a pre 383 P.O.BOXov. Týmto spôsobom bolo vytriedených 49,59 % všetkých listov vhodných na strojové spracovanie. Okrem toho boli listy triedené linkami do zväzkov pre ďalších 1 047 pôšt. Vzhľadom na široké portfólio listových zásielok, ešte stále vysoké percento tvoria zásielky, ktoré je potrebné triediť ručne. V roku 2024 bolo ručne triedených 54,23 % z celkového počtu spracovaných listových zásielok.

Podiel spracovaných listov podľa jednotlivých HSS



**Balíkové zásielky:** V roku 2024 bol zaznamenaný nárast v celkovom počte podaných balíkových zásielok spolu o 2,84 %, pričom pri expres zásielkach bol nárast 8,03%. Pri balíkoch bol naopak zaznamenaný pokles o 23,24%, čo poukazuje na správanie sa zákazníkov, ktorí preferujú pri podaji zásielok lehotu prepravy D+1 (doručenie nasledujúci pracovný deň po podaji zásielky).

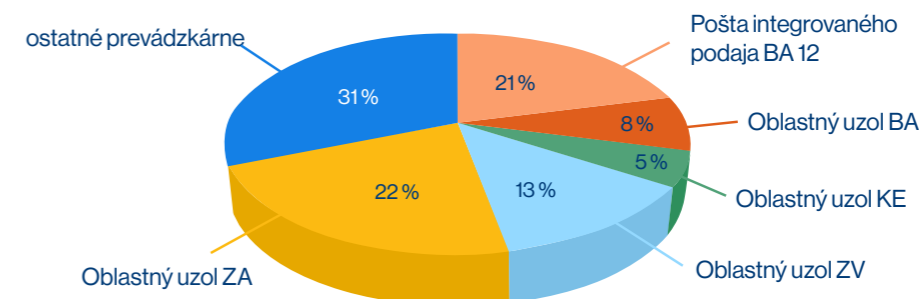
Z celkového podaja balíkových zásielok bolo až 69 % zásielok podaných na prevádzkariach (oblastných uzloch) v rámci Úseku logistiky. Okrem Oblastného uzla Bratislava ide o prevádzky sídliace na tom istom mieste ako Hlavné spracovateľské strediská, čo umožňuje využívať pre účel realizácie podaja aj balíkové triediace linky.

Prostredníctvom balíkových triediacich liniek HSS v roku 2024 spracovali až 67,41 %. Zvyšných 32,59 % zásielok (nevhodné na strojné spracovanie) bolo spracovaných v ručnom režime.

Z dôvodu zefektívnenia procesov SP v mesiaci júl začala na vybraných územiach zabezpečovať vyberanie a doručovanie balíkových zásielok prostredníctvom poštových doručovateľov. K 31.12.2024 bolo do tohto procesu zapojených 256 dodávacích pôšt. Predchádzalo tomu vybavenie poštových doručovateľov mobilnými multifunkčnými zariadeniami. Prednostne boli do procesu zapojené územia, na ktorých má pošta k dispozícii motorové vozidlo. Tam, kde vozidlo nie je pridelené priamo poštovému doručovateľovi, bola zabezpečená výpomoc podľa miestnych podmienok, inými motorizovanými doručovateľmi alebo poštovými cestnými kurzami. Doručovanie balíkových zásielok v rámci využitia vlastných kapacít zabezpečovalo aj ďalších 142 motorizovaných doručovateľov (okrem tých, ktorí boli zapojení v rámci zapojenia celých území vybraných dodávacích pôšt) a 14 vodičov poštových cestných kurzov.

V roku 2024 bolo z celkového počtu balíkových zásielok na adresu doručovaných prostredníctvom kuriérov 96 % zásielok a 4 % poštovými doručovateľmi. Kvalita vo forme úspešnosti doručovania poštovými doručovateľmi bola porovnateľná s kuriéromi, vďaka čomu hodnotíme zrealizovanú zmenu v spôsobe doručovania pozitívne.

K 31.12.2024 SP prevádzkovala celkom 239 BalíkoBOXov. Počas roka 2024 bolo do prevádzky zapojených 84 nových BalíkoBOXov, ktorých súčasťou sú aj poštové schránky. Okrem toho boli všetky pôvodné BalíkoBOXy preinštalované na nový IS tak, aby umožňovali aj podaj balíkových a zapísaných listových zásielok uhradených online.



## Poštová preprava vo vnútroštátnom styku

Preprava poštových zásielok bola realizovaná poštovými cestnými kurzami vedenými v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti.

Poštovými cestnými kurzami bolo vo vnútroštátnej preprave odjazdených 17 651 323 km. Najvyšší počet odjazdených km (8 618 649 km) evidujeme v oblastnej prepravnej sieti, čo tvorí až 48,83 % podiel z celkového počtu odjazdených km vo vyššie uvedených prepravných sieťach. SP k 31.12.2024 prevádzkovala vo vnútroštátnej preprave celkom 461 poštových cestných kurzov.



## Dopravné prostriedky

SP mala k 31.12.2024 v evidencii 1 595 vozidiel (vrátane prípojných vozidiel), 55 motocyklov (vrátane elektro motocyklov a elektrických štvorkoliek) a 1 589 bicyklov (vrátane bicyklov s pomocným motorčekom a vozíkov pripojiteľných za bicykel).

Priemerný vek vozidiel v roku 2024 dosiahol 5,19 roka, pričom motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t dosiaholo 5,19 roka a motorové vozidlo s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t dosiaholo 5,19 roka. Priemerný vek motocyklov dosiahol 10,8 rokov a bicyklov dosiahol 4,78 roka.

Z investičných prostriedkov v roku 2024 sa uskutočnila obnova nákladných motorových vozidiel do 3,5 t v počte 3 ks motorových vozidiel Peugeot Boxer L4H2 a 13 ks Peugeot Boxer L2H2, a obnovili sa ja doručovateľské bicykle v počte 110 ks a 300 ks bicyklov s pomocným motorčekom.

V rámci obnovy MV na operatívny lízing sme v decembri prevzali 1 ks Toyota Yaris na nový operatívny lízing.

## Medzinárodné zásielky

### Colná služba

V súlade s európskou legislatívou sa v roku 2024 pokračovalo v riešení otázky predbežnej bezpečnostnej kontroly tovaru vstupujúceho do EÚ z tretích krajín. Prebiehala analytická príprava na novú funkčnú špecifikáciu ICS 2 Release 3, ktorú je legislatívne potrebné nasadiť do 30.08.2025. V rámci komplexného riešenia legislatívnej požiadavky ICS 2 Release 3 je potrebné aktualizovať aj už nasadené riešenie ICS 2 Release 2, dôvodom je vykonanie potrebných krokov k zabezpečeniu kompatibility inovácie v IS JAS ECK/LVC.

Optimalizáciou počtu Vyclievacích stredísk prevádzkovaných Slovenskou poštou prišlo k zrušeniu Vyclievacieho strediska Banská Bystrica. Vyclievacie stredisko Banská Bystrica bolo zrušené k 01.10.2024. Zásielky spracovávané na Vyclievacom stredisku Banská Bystrica sú presunuté na spracovanie k Vyclievaciemu stredisku Bratislava. K 31.12.2024 SP a. s. prevádzkovala Vyclievacie strediská v Bratislave, Košiciach a Žiline. Zníženie počtu Vyclievacích stredísk prinieslo úsporu nákladov Slovenskej pošty a. s., bez vplyvu na kvalitu poskytovaných služieb zákazníkom.

V roku 2024 prebiehala aj analýza a príprava podkladov na úpravu cenníka Slovenskej pošty a. s. v oblasti colnej služby. Úpravou cien v oblasti colnej služby SP a. s. reaguje na plánované zvýšenie sadzby DPH od 01.01.2025. Okrem navýšenia sadzby DPH bolo potrebné reagovať aj na rast mzdových nákladov a nákladov na energie. V rámci prípravy na aktualizáciu cien bol vykonaný prieskum trhu a ceny boli nastavené tak, aby patrili ku konkurencieschopným a nemali dopad na zníženie počtu zákazníkov, ktorí využívajú colné služby Slovenskej pošty a. s.. Úpravou cenníka prišlo k zrušeniu poplatkov, ktoré neboli využívané a zavedením nových – ako prednostné colné prerokovanie zásielky pre FO aj PO, ktoré prinesú SP a. s. nové výnosy.

### Medzinárodná cestná preprava

V roku 2024 Slovenská pošta prevádzkovala celkovo osem medzinárodných poštových cestných kurzov a zabezpečovala prepravu poštového materiálu do krajín Rakúsko, Nemecko a Česko (zriadené v 2024). Taktiež v rámci medzinárodnej prepravy boli vykonávané zberné jazdy pre zákazníkov v Českej republike. Preprava zásielok smerovaných na Ukrajinu bola vykonávaná externým dopravcom na trase Košice – Kyjev v priemere raz týždenne.

Slovenská pošta v roku 2024 vyhrala tender na prepravu zásielok pre spoločnosť Sieh An. Preprava je vykonávaná formou vyťaženia existujúceho kurzu AP 97 v spätnej relácii. V rámci tejto prepravy dochádza nielen k zvýšeniu výnosov SP a. s., ale optimalizovaním trasy kurzu dochádza aj k zníženiu nákladov SP a. s. na mýtné poplatky. Spolupráca od 08/2024 do konca roku zaznamenala výnos vo výške 54 200 €.

## Distribúcia a spracovanie zásielok

Zásielky na vstupe	2023	2024	%
Balíkové zásielky v ks	349 519	301 930	-13,62%
Listové zásielky v ks	1 648 331	1 403 678	-14,84%
Listové zásielky v kg	787 820	535 173	-32,07%
IBRS v ks	319 971	308 597	-3,55%

Zásielky na výstupe	2023	2024	%
Balíkové zásielky v ks	199 716	195 316	-2,20%
Listové zásielky v ks	1 677 215	1 586 096	-5,43%
Listové zásielky v kg	408 460	383 425	-6,13%
IBRS v ks	641 589	773 676	20,59%

Slovenská pošta zaznamenala medziročný pokles v spracovaní zásielok medzinárodného styku a to:

- v listových zásielkach v kg na vstupe o 32,07 %, tento pokles je spôsobený výpadkom e-commerce zásielok, ktoré sú podávané do poštovej siete,
- v balíkovom segmente na vstupe o 13,62 %, pokles je zaznamenaný nielen u nás, ale podobnú krivku zaznamenali aj okolité poštové podniky,
- pri IBRS zásielkach na vstupe o 3,55 %,
- v rámci kategórie balíkových zásielok na výstupe bol zaznamenaný pokles o 2,20 %,
- počet listových zásielok na výstupe medziročne klesol o 5,43 %, vyjadrené v kilogramoch SP a.s. zaznamenala pokles o 6,13 %.

Slovenská pošta zaznamenala medziročný nárast v sledovanej kategórii IBRS na výstupe, a to o 20,59%.

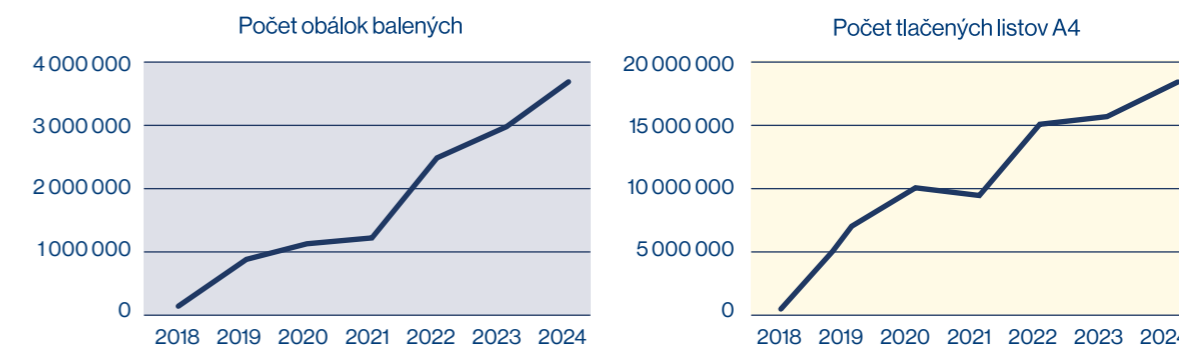
## POSTservis Mail&Pack

Stredisko POSTservis nemení svoju stratégiu – v rámci SP, a.s. poskytuje klientom tzv. služby „All in one“ od zabezpečenia materiálu, tzv. komplexnú hybridnú poštu, fulfillment, cez lettershop, zásobovanie ceninami, zásobovanie OPP, až po vyhotovenie a zaslanie zásielok do poštovej siete.

Portfólio poskytovaných služieb je širokospektrálne a zahŕňa v sebe množstvo súvisiacich činností, riešenia sú variabilné a klient má možnosť si sám vybrať aktivity či už po etapách alebo po úplný outsourcing. K vzájomnej spolupráci, je zo strany POSTservis-u okrem tzv. „interconnected“ služieb, k dispozícii spoľahlivý a skúsený tím zamestnancov.

V rámci rozčlenenia aktivít a nastavených činností, počas roka 2024 stredisko POSTservis Mail&Pack vyprodukovalo značné množstvá zásielok a iných dokumentov ( CADLUD, pre korporátnych klientov, pre potreby SP, a. s., tlač dokladov SIPO, produkcia dokladov pre Stredisko spracovania prevádzkových dokladov, pre Stredisko predplatnej tlače, predspracovanie letákov, fulfillment pre pošty, triedenie, feed back a iné). Okrem externej časti sme v oblasti interných výkonov spolupracovali s rôznymi organizačnými zložkami v rámci SP, a.s. a zabezpečovali, podľa charakteru špecifikácie, rôznorodé služby, napr. komplexnú logistiku pre POSTshop, POFIS, a pod., v zmysle stanovených požiadaviek interných zložiek.

Pri produkcii tzv. CADLUD sa generujúce početnosti cez integráciu postupne zvyšujú. Pre porovnanie uvádzame aj grafy – pohyby pri početnosti obálok, ako aj tlače listov A4



• **Oddelenie POSTservis Mail** – komplex služieb v oblasti spracovania hromadných písomností – tzv. hybridná pošta – automatizovaná tvorba zásielok, prípadne súčinnosť pri produkcii pre kombináciu spracovania stroj/manual

Názov	početnosť	MJ
počet vytlačených strán (vrátane CADLUD)	56 854 765	ks
počet obálok – podaj do poštovej siete	9 187 976	ks
Interné	771 460	ks

Obdobie roka 2023 – Moja pohľadnica „e produkt“	početnosť	MJ
Formát A5	21 834	ks
Formát A6	28 491	ks
Formát DL	6 340	ks
Spolu produkcia do poštovej siete	56 665	ks

• **Oddelenie POSTservis Pack** – komplex služieb v oblasti manuálnej kompletizácie, logistiky a skladových služieb – poskytovanie služieb fulfillment cez WMS, logistické činnosti aj mimo WMS systém – t. j. voľný sklad s poskytnutím komplexných manuálnych služieb. Príp. súčinnosť pri produkcii pre kombináciu spracovania stroj/manual

Interné činnosti	početnosť	MJ
počet spracovaných ks tovarov (karty swan, poštové karty, známky, vratky, tovary na pošty, plagáty, zmluvy poštové, tlačivá swan...)	12 543 542	ks
<b>Početnosť zásielok (prepravky, balíky, tubusy, listy, zásielky, vratky) – podaj do poštovej siete</b>		
tovar POSTshop + SK Club	45 190	ks
tovar ceniny	16 935	ks
marketingové materiály + zásielky s OPP	50 819	ks
lettershop – (Poštové zvesti, SPT – fóliovanie, triedenie, adresné označenie)	134 137	ks
Spolu zásielok – interný podaj do poštovej siete	<b>247 081</b>	ks

Spracované zásielky po vyhotovení na stredisku POSTservis (PsM+PsP) podávame za klienta (externé + interné + moja pohľadnica) priamo na poštovú prepravu a vzhľadom k tomuto prepojeniu dochádza k ich optimálnemu doručeniu adresátovi.

Pretrváva garancia v rámci SP pre maximálnu ochranu prenášaných a zverených dát. Súčasťou ochrany zverených hodnôt je zabezpečenie ako softwarové, tak aj fyzickou ochranou objektu jednotlivých oddelení, kamerovým systémom a riadeným vstupom jednotlivých zamestnancov do priestorov stredísk.

## Personálna a sociálna politika



SP v roku 2024 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 10 114 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. V porovnaní s rokom 2023 došlo k poklesu zamestnanosti o 5,87 %.

Zamestnancom SP boli vyplatené mzdové prostriedky v objeme 143 539 tis. Eur, čo predstavovalo medziročný nárast objemu mzdových prostriedkov o 5 080 tis. Eur.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov dosiahol v roku 2024 výšku 110,15 %, priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 1 183 Eur. V novembri 2024 bola zamestnancom vyplatená mimoriadna odmena za úsilie pri zabezpečovaní úloh v súvislosti so zvýšenou intenzitou práce v čase vianočnej prevádzky v roku 2024 a podiel na plnení strategických cieľov spoločnosti v celkovej výške 875 tis. Eur.

SP zabezpečovala potrebné preventívne a ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov a s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci. Rok 2024 bol aj rokom pokračovania vojnového konfliktu na Ukrajine. Krátkodobé núdzové ubytovanie pre ukrajinských utečencov na Slovensku, ktoré bolo poskytované v rámci humanitárnej pomoci, bolo ukončené k 30.06.2024. Vláda Slovenskej republiky postupne znižovala príspevky za ubytovanie odídencom a upravovala podmienky poskytovania tejto pomoci.

V roku 2024 bola aplikovaná Podniková kolektívna zmluva na roky 2022 až 2025 a Sociálny program SP na roky 2022 až 2025.

Realizácia sociálnej politiky SP bola v roku 2024 zameraná najmä na starostlivosť o zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi spoločnosti, predpismi na zaistenie opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienických a protiepidemických opatrení. Zamestnancom, ktorí boli v bezprostrednom kontakte s používateľmi poštových služieb v ohniskách nákazy s výskytom vírusovej hepatitídy typu A, bolo ponúknuté bezplatné očkovanie proti žltáčke. Túto možnosť využilo 68 zamestnancov.

Hlavným cieľom zamestnávateľa v oblasti sociálnej politiky bolo zlepšenie a zvýšenie kvality života zamestnancov prostredníctvom účinných aktivít: sociálne výhody zamestnancov, skvalitnenie stravovania, zabezpečenie lekárskej starostlivosti, ponuka ubytovacích služieb vo vlastných zariadeniach v záujme zintenzívnenia regenerácie pracovnej sily. Skrátený pracovný čas a pružný pracovný čas bol uplatňovaný na jednotlivých pracoviskách pri zohľadnení zavedenia nových pracovných postupov, rozsahu digitalizácie, charakteru vykonávanej práce a tiež žiadostí zamestnancov o úpravu pracovného času.

Významným nástrojom sociálnej politiky bol sociálny fond, finančné krytie ktorého bolo zabezpečené v zmysle zákona o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov a Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 až 2025. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 953 tis. Eur, pri príležitosti pracovných jubileí v celkovej výške 154 tis. Eur, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 46 tis. Eur, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 30 tis. Eur.

SP zorganizovala pre deti zamestnancov šesť turnusov letného pobytového tábora Poštárik v Školiacom stredisku Belušké Slatiny pre 380 detí. Príspevok zo sociálneho fondu vo výške 50 Eur pre rodiča pri prvom nástupe dieťaťa do školy v roku 2024 využilo 222 zamestnancov. Bezplatné ubytovanie na 2 noci formou Produkt Senior využilo do konca marca 264 zamestnancov vo veku nad 50 rokov.

V priebehu celého roka 2024 bolo za pracovnú vernosť ocenených celkovo 1 099 zamestnancov, ktorí dosiahli jubileum v jednej z nasledujúcich kategórií:

- 539 zamestnancov za 5 nepretržite odpracovaných rokov získalo krištáľovú poštovú známku,
- 224 zamestnancov za 10 nepretržite odpracovaných rokov získalo bronzovú poštovú známku,
- 92 zamestnancov za 20 nepretržite odpracovaných rokov získalo striebornú poštovú známku,
- 172 zamestnancov za 30 nepretržite odpracovaných rokov získalo zlatú poštovú známku,
- 71 zamestnancov za 40 nepretržite odpracovaných rokov získalo poštovú známku vernosti,
- 1 zamestnanec, ktorý odpracoval v SP nepretržite 50 rokov, získal diamantovú poštovú známku vernosti.

V roku 2024 boli pri príležitosti Svetového dňa pošty Cenou generálneho riaditeľa ocenení zamestnanci v kategóriách vedúci veľkej, strednej a malej pošty, poštový doručovateľ, prihradkový zamestnanec, zamestnanec poštových služieb, zamestnanec dopravy a logistiky, manažér, technicko-hospodársky zamestnanec, predajca a tri kolektívy pošty. Uznávanie generálneho riaditeľa pre významný prínos pre spoločnosť bolo udelené dvom zamestnancom. Spomedzi všetkých nominovaných zamestnancov bol jeden z nich ocenený osobitným druhom ocenenia Zamestnanec roka. Ocenenie Nováčik organizačného útvaru bolo udelené jednému zamestnancovi.

## Dodržiavanie politiky rovnosti príležitostí

SP uplatňuje zásadu rovnakého zaobchádzania pri prijímaní zamestnancov, ktoré je založené na objektívnych kritériách, zamestnávaním aj občanov so zdravotným postihnutím, možnosťami adaptácie a ďalšieho rozvoja založeného na schopnostiach zamestnanca.

SP podporuje rodovú rovnosť a posilnenie postavenia žien v poštových sektoroch. Z celkového počtu zamestnancov tvorili ženy v roku 2024 81 %. Vysoké zastúpenie žien je aj na vedúcich pracovných pozíciách, a to 90 %.

## Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov SP bolo zabezpečené v zmysle schváleného Vecného plánu vzdelávania na rok 2024 a vychádzalo z identifikovaných vzdelávacích potrieb, koncepčných materiálov spoločnosti, aktuálnych požiadaviek spojených s implementáciou projektov a inovácie produktového portfólia spoločnosti.

Odbor vzdelávania a rozvoja v roku 2024 pripravil a zrealizoval 916 vzdelávacích aktivít pre 154 949 účastníkov - zamestnancov spoločnosti a zmluvných partnerov. Náklady na školenia realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií dosiahli výšku 209 tis. €. Na realizácii interného vzdelávania sa aktívne podieľalo 72 členov interného lektorského zboru. Prezenčnou formou bolo vyškolených 14 064 účastníkov (9 %), formou e-learningu absolvovalo vzdelávanie 140 402 účastníkov (90 %) a kombinovanou formou vzdelávania prostredníctvom virtuálnych učební a online formou bolo vyškolených 483 účastníkov (1%).

Pre zamestnancov bolo zrealizované povinné vzdelávanie vyplývajúce z platnej legislatívy, adaptačné vzdelávanie pre skupinu novoprijatých zamestnancov, odborné vzdelávanie zamerané na prehĺbovanie kvalifikácie zamestnancov vo všetkých oblastiach podnikateľskej činnosti spoločnosti, vzdelávanie súvisiace s inováciou a unifikáciou produktového portfólia spoločnosti a vzdelávanie v oblasti informačných technológií. V rámci vzdelávania v oblasti rozvoja osobnostných predpokladov boli vybraní vedúci zamestnanci preškolení na posilnenie manažérskych zručností pri riadení ľudských zdrojov a komunikácii zmien v rámci „Programu vzdelávania a rozvoja vedúcich zamestnancov“ a vybraní zamestnanci Regionálneho riaditeľstva Trnava sa zúčastnili na vzdelávaní „Predajné a motivačné zručnosti“.

S cieľom zvyšovania efektivity práce zamestnancov úseku obchodu a s ohľadom na dôležitosť prispôsobenia sa zmenám v dynamickej dobe boli realizované vzdelávacie aktivity „Systém práce“ a „Riadenie systému práce a systém práce manažéra“, v rámci ktorých účastníci získali základy behaviorálnej psychológie v každodennom živote, bol im vysvetlený význam jednotného systému práce zamestnancov a manažérov, predstavené základné techniky pre zvyšovanie spokojnosti zákazníkov, popísané možnosti ako efektívne riadiť vlastný pracovný čas a ako efektívne viesť tím. Následne zamestnanci absolvovali „Tréning predajných zručností“ zameraný na prehĺbenie a rozšírenie aktívnych predajných schopností v oblasti obchodu a vedúci zamestnanci absolvovali „Tréning manažérskych zručností“ zameraný na rozvinutie schopností v riadení aktivít s cieľom zvyšovania obchodných príležitostí, motivácii tímov, manažovaní obchodných plánov, identifikovaní kritických momentov v oblasti predaja a nastavení nápravných riešení.

Pre zvýšenie dostupnosti vzdelávania odbor vzdelávania a rozvoja v spolupráci s dotknutými organizačnými útvarmi a obchodnými partnermi pripravil a následne zrealizoval, resp. aktualizoval nasledovné e-learningové kurzy: Detské poistenie pre NEZBEDNÍKOV v aplikácii Union poisťovne; Životné poistenie UŽITOCNÁ POISTKA v aplikácii Union poisťovne; Úrazové poistenie PLUS v aplikácii Union poisťovne; Osobné účty a sporiace produkty v Poštovej banke; Vzdelávanie pre vedúcich zamestnancov; Informačná bezpečnosť pre vlastníkov IKT aktív; Motivácia a odmeňovanie; Protikorupčná činnosť; Osobné účty od Poštovej banky; Dodaj a podaj balíkových zásielok poštovými doručovateľmi; PaspoDAT; Individuálne cestovné poistenie od Union poisťovne; Nová obchodná DNA; Predaj cestovných lístkov ZSSK; Záchrana vkladových produktov od PB; Príprava zamestnancov na sebaobranu a vzájomnú pomoc; Projekt OPTD – ASUD; Ako pracovať s letákom Union poisťovne; Podaj zásielok v BalíkoBOXoch; Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a pred financovaním terorizmu – 2024; 4ka – Zdieľaná SLOBODA NEKONEČNO/+; Užitočný účet Senior; Informačná bezpečnosť pre zamestnancov – 2025; Informačná bezpečnosť pre dodávateľov; Krabicové zásielky; Životné poistenie GENERÁCIA PLUS.

V rámci realizácie projektu „Podpora rozvoja zručností zamestnancov“ v spolupráci s ÚPSVaR Banská Bystrica, bol SP poskytnutý finančný príspevok v celkovej výške 120 137,68 €.

## Duálne vzdelávanie

V rámci systému duálneho vzdelávania v roku 2024 ukončilo štúdium deväť absolventov z toho sedem v študijnom odbore 3795 K klientsky manažér pošty a dvaja v učebnom odbore 3763 H manipulant poštovej prevádzky a prepravy. Štyria absolventi uzatvorili s SP pracovné zmluvy a nastúpili od septembra 2024 na pracovné pozície ako prihradkový zamestnanec na poštu Martin 1 a poštu Bojnice, ako poštový doručovateľ na poštu Banská Bystrica 1 a triedič zásielok na Hlavné spracovateľské stredisko Žilina. Dve absolventky pokračujú v štúdiu na Žilinskej univerzite, Katedre spojov a 3 absolventi sa rozhodli neuzatvoriť pracovné zmluvy. Praktické vyučovanie žiakov bolo zabezpečené pre 32 žiakov zastúpených vo všetkých štyroch ročníkoch, z toho pre 30 žiakov študijného odboru 3795 K klientsky manažér pošty a pre 2 žiakov učebného odboru 3763 H manipulant poštovej prevádzky a prepravy v spolupráci so štyrmi strednými odbornými školami. SP v roku 2024 disponovala 21 certifikovanými pracoviskami praktického vyučovania a získala príspevok na zabezpečenie praktického vyučovania v systéme duálneho vzdelávania v sume 18,2 tis. Eur z rozpočtovej kapitoly Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky. SP si uplatnila zníženie základu dane za rok 2024 o sumu 76,8 tis. Eur. Z dôvodu nízkeho záujmu žiakov o štúdium v učebnom odbore 3763 H manipulant poštovej prevádzky iniciovala SP v spolupráci so Strednou odbornou školou dopravnou Martin - Priekopa zmenu názvu a obsahu uvedeného odboru. Cieľom je aktualizácia obsahového zamerania a skvalitnenie prípravy budúcich absolventov podľa potrieb a požiadaviek SP.

Vo februári 2024 sa inštruktori zúčastnili spoločného stretnutia v Školiacom stredisku Belušké Slatiny, ktorého cieľom bolo vzájomná výmena skúsenosti pri práci so žiakmi, organizácia praktického vyučovania na pracoviskách, zabezpečenie školení pre inštruktorov a námety na propagáciu duálneho vzdelávania. Nábor žiakov do systému duálneho vzdelávania prebiehal v spolupráci so strednými odbornými školami prostredníctvom propagačných videí zverejnených na stránkach školy, na sociálnych sieťach, v eZvestiach a osobnou účasťou na dňoch otvorených dverí, na rodičovských združeníach a na burzách informácií. SP zabezpečila exkurzie pre žiakov stredných odborných škôl na pošte Bratislava 1 a HSS Zvolen.

## Štipendijný program v spolupráci so Žilinskou univerzitou v Žiline

V roku 2024 SP uzatvorila dve nové štipendijné zmluvy so študentmi Katedry spojov v rámci štipendijného programu. Ide o študentky, ktoré kontinuálne pokračujú v štúdiu na vysokej škole po ukončení stredoškolského vzdelávania v systéme duálneho vzdelávania. SP pripravila štipendijný program v spolupráci so Žilinskou univerzitou v Žiline, Katedrou spojov a program je určený pre študentov denného štúdia študujúcich v akreditovaných bakalárskych a inžinierskych študijných programoch.

V rámci spolupráce so Žilinskou univerzitou sa SP spolu s inými spoločnosťami zúčastnila podujatia „Objav príležitosti PEDAS“, ktorého cieľom bolo formou diskusie priblížiť študentom význam ich štúdia a následné uplatnenie sa v praxi. SP mala zastúpenie aj počas slávnostného vyhodnotenia súťaže „Objav PEDAS - Študuj dopravu - Zelená doprava“, ktoré sa organizovalo pod záštitou ministra dopravy. Do súťaže sa zapojili aj žiaci zo Strednej odbornej školy Kežmarok, ktorí získali 5. miesto a ich cena bola výherný pobyt v Školiacom stredisku Belušké Slatiny.

## Vybrané projekty v roku 2024 za ľudské zdroje

SP od 01.01.2024 prešla z manuálneho objednávanie na automatickú kreditáciu elektronických stravovacích poukázok a finančného príspevku na stravovanie, zautomatizovala činnosti v oblasti ľudských zdrojov, a to rozšírením technickej podpory o nové funkcionality pre automatickú kreditáciu elektronických stravovacích poukázok, finančného príspevku na stravovanie a kreditáciu nápojových poukázok.

# Ochrana majetku a osôb

SP v roku 2024 plnila svoje základné povinnosti v oblasti hospodárskej mobilizácie v zmysle zákona č. 179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z.z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu. Vykonávali sa úlohy a opatrenia civilnej ochrany v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva. Nadálej platí vyhlásená mimoriadna situácia v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov spôsobeným ozbrojeným konfliktom na Ukrajine.

V oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu SP plní úlohy v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V informačnom systéme boli od 13.01.2024 implementované rozšírené funkcionality k platobným operáciám s výsledkom zefektívnenia dohľadu nad podozrivými finančnými transakciami. V rámci dohľadu plnenia úloh v zmysle zákona pokračuje vykonávanie kontrolnej činnosti priebežnými analýzami a vyhodnocovaním získaných informácií a údajov jednotlivých platieb. Pretrváva účinná spolupráca s Národnou bankou Slovenska ako kontrolným orgánom a súčinnosť s Finančnou spravodajskou jednotkou Prezídia Policajného zboru ako centrálnou národnou jednotkou a gestorom tejto problematiky.

Nepretržitou prevádzkou Multifunkčného dohľadového centra SP bola zabezpečená efektivita riadenia procesov v oblasti ochrany majetku a osôb so zreteľom na včasný prenos informácií o mimoriadnych udalostiach. Zároveň zabezpečuje spoľahlivý prenos informácií a včasnej reakcie od pohotovostnej služby MD SR na udalosti, ktoré svojimi negatívnymi dôsledkami môžu mať vplyv na činnosť subjektov hospodárskej mobilizácie v pôsobnosti rezortu. Ďalej bol zabezpečený nepretržitý vzdialený dohľad nad objektami SP a vyhodnocovanie narušenia týchto objektov. Tento výkon je zabezpečený 5 operátormi Multifunkčného dohľadového centra SP. Uvedené úlohy sú vykonávané podľa § 3 písm. g) v nadväznosti na ustanovenia zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Oddelením strážnej služby odboru ŠBČaMDC je SP, ako subjekt hospodárskej mobilizácie a kritickej infraštruktúry zabezpečený nepretržitým strážením na desiatich prevádzkach. Na piatich prevádzkach bol zabezpečený výkon v zmysle vlastných režimových opatrení. Uvedené úlohy boli plnené v zmysle § 3 písm. a) b) v nadväznosti na jednotlivé ustanovenia zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V roku 2024 pokračovala prevádzka mobilných monitorovacích jednotiek poštových doručovateľov s cieľom udržiavania úrovne bezpečnosti zamestnancov. Vzhľadom k technickému a morálnemu opotrebovaniu monitorovacích prostriedkov však dochádza k ich priebežnému vyradovaniu z používania. Pokračuje projekt zabezpečenia nových multifunkčných mobilných zariadení pre poštových doručovateľov s funkcionalitou ich bezpečnostného monitoringu, ktoré postupne doteraz používané monitorovacie prostriedky nahrádzajú. V roku 2024 bolo do prevádzky odovzdaných 2500 kusov multifunkčných mobilných zariadení v dvoch etapách. Bolo zabezpečené preškolenie a testovanie poplachového tlačidla SOS na týchto zariadeniach. V priebehu roku 2024 SP plnila úlohy, vyplývajúce z dokumentu „Stratégia poštovej bezpečnosti na roky 2021-2024“ s cieľom zvýšiť úroveň ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP.

Pri zabezpečovaní základných úloh ochrany majetku a osôb inšpektori prešetrili 866 mimoriadnych udalostí a zrealizovali 631 preventívnych kontrol zameraných na oblasť bezpečnosti SP.

V roku 2024 SP zaznamenala jeden prípad vlámania do objektu SP.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh, vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv a zároveň vybavovala žiadosti dotknutých osôb.

SP v súlade so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach zabezpečovala pravidelné, celoplošné vyradovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov. Počas roka 2024 predložila pobočkám štátnych archívov a Slovenskému národnému archívu 19 riadnych a 25 osobitných návrhov na vyradenie registratúrnych záznamov za všetky organizačné útvary SP.

Komplexné poistenie SP (ďalej v texte len KP), je riešené na základe RD 321 /2021 a 12 čiastkových poistných zmlúv uzatvorených s poisťovňou Allianz Slovenská poisťovňa, a.s. a to do 31.3.2025. Poistenie je nastavené na technický rok a to od 1.4. do 31.3.

## Za rok 2024 SP, zaplatila na poistnom celkovú sumu 1 155 354,96 €.

Poisťovňa	378100 Ostatné plnenia z poisťovní v EUR	335510 Pohľadavky voči zamestnancom v EUR	315986 bonifikácia v EUR	Celkom v EUR
Allianz	691 985,01	94 678,40	44 493,77	831 157,18
Slov. kanc. poisťovateľov	3 262,89	0,00	0,00	3 262,89
ČSOB	15 559,91	0,00	0,00	15 559,91
Kooperatíva	20 041,80	0,00	0,00	20 041,80
Komulána	2 996,33	0,00	0,00	2 996,33
Generali	3 170,45	0,00	0,00	3 170,45
<b>Súčet</b>	<b>737 016,39</b>	<b>94 678,40</b>	<b>44 493,77</b>	<b>876 188,56</b>

V rámci riešenia mimoriadnych a poistných udalostí prišlo na účet SP v roku 2024:

Celkové došlé plnenia z poisťovní na účet SP, a.s. Za obdobie od 1.1.2024 do 31.12.2024 vrátane bonifikácií.

Vzhľadom na neukončenie technického roku od poisťovateľa, nemáme prehľad vyplatených plnení tretím stranám zo zodpovednostných a úrazových poistných zmlúv.

K 31.3.2025 by mala končiť RD 321/2021 a 12 čiastkových poistných zmlúv na KP. V súlade so zákonom o verejnom obstarávaní č. 343 / 2015 po dlhom objektívnom pripomienkovacom konaní, schvaľovacom procese, vrátane riešenia prieskumu trhu za účelom určenia predpokladanej hodnoty zákazky, SP vyhlásila súťaž na obstaranie predmetu zákazky na nové KP.

Súťaž bola vyhlásená, a to v Úradnom vestníku EÚ dňa 10.2.2025 UV pod číslom: S 28/2025 č. 88956 - 2025 a 11.2.2025 vo Vestníku verejného obstarávania UVO SR č. 29/2025 č 2925 – MSS pod č. 2925 - MSS .

Pri dodržaní lehôt vo verejnej súťaži už teraz vieme, že do 31.3.2025 nestihneme vysúťažiť nové KP. Preto, z dôvodu splnenia si zákonnej povinnosti, naplnenia cieľov sociálneho programu v otázke poistenia zamestnancov a minimalizovania možných následkov škôd na majetku SP, budú predĺžené RD 321/2011 a 12 čiastkových poistných zmlúv do 30.6.2025.

# Správa majetku

## Energetické hospodárstvo

Energetické hospodárstvo v rámci Slovenskej pošty si naďalej zachováva svoje významné postavenie, nakoľko výška vynaložených finančných prostriedkov na energie a činnosti s tým súvisiace predstavuje ročne cca 8 mil. eur.

V roku 2024 bolo na nákup energií vynaložených cca 8 035 tis. Eur, čím bol zaznamenaný nárast oproti roku 2023. Nárast bol spôsobený zmenou spôsobu stanovovania ceny za dodávku plynu v r. 2023 oproti r. 2024 pre obidve kategórie odberu plynu (maloodber; stredný odber), t.j. prechod z fixnej ceny (r.2023) na spotovú cenu na položke obchodníka v zmysle nových platných zmlúv. SPOTové ceny na položke obchodníka sú vyššie, ako boli fixné ceny pre roky 2021 – 2023. Výšku cien energií na položke obchodníka nám aj naďalej ovplyvňuje prebiehajúca energetická kríza. Ale bez ohľadu na zvýšené náklady na palivá, spotreba energií na vykurovanie objektov SP, a.s. je čoraz vo väčšej miere ovplyvňovaná globálnou zmenou klímy, čo preukázateľne spôsobuje posun a intenzitu vykurovacieho obdobia. Celý vykurovací proces a celková spotreba energií na vykurovanie sa odvíja od vonkajšej teploty vzduchu. Vývoj klimatických podmienok v roku 2024 bol na základe priestorovej priemernej ročnej teploty vzduchu extrémne teplý a v meraných hodnotách prekonal rok 2023.

V oblasti nákupu energií v roku 2024 bola zabezpečená plynulá dodávka elektrickej energie pre cca 1 209 odberných miest od spoločnosti ZSE. Od spoločnosti SPP, a.s. je zabezpečená dodávka plynu pre 429 odberných miest a nákup tepla bol zabezpečený pre 46 odberných miest SP, a.s. s príslušným regionálnym dodávateľom. Aj v priebehu roku 2024 postupne prichádzalo k rušeniu pôšt z dôvodu „Optimalizácie poštovej siete“ a predajom vlastného majetku, čo sa na počte odberných miest energetických médií odzrkadlilo s porovnaním roku 2023.

Uzatvorenými dodávateľskými zmluvami boli zabezpečené poskytované služby na – „Obsluhu kotolní, na opravy a udržiavanie kotolní a technologických zariadení v objektoch Slovenskej pošty, a.s. a na servis a údržbu trafostaníc vo vlastníctve SP, a.s.“

Medzi základné povinnosti subjektu vyplývajúce zo zákona o ovzduší v oblasti ochrany životného prostredia patrí aj hlásenie údajov o vypúšťaní emisných látok do ovzdušia za príslušný kalendárny rok pre určenie výšky poplatku za znečisťovanie ovzdušia za malé a stredné zdroje znečisťovania.

Dňom 1.1.2024 nadobudol účinnosť prijatý nový Zákon č. 190/2023 Z.z. o poplatkoch za znečisťovanie ovzdušia ako vhodný ekonomický nástroj na obmedzovanie emisii zo zdrojov znečisťovania ovzdušia. Novým zákonom sa pristúpilo k zmenám povinností týkajúcich sa prevádzkovateľov stredných a malých zdrojov znečisťovania ovzdušia. Platnosťou uvedeného nového zákona sa oznamovacia povinnosť nevzťahuje na prevádzkovateľov malých zdrojov znečisťovania ovzdušia spaľujúcich zemný plyn.

V roku 2024 v zmysle nového zákona bolo do elektronickej databázy Národného emisného informačného systému (NEIS) na príslušné Okresné úrady podaných 28 ks hlásení za prevádzkované stacionárne stredné zdroje znečisťovania ovzdušia v termíne stanovenom zákonom, a bolo podané hlásenie iba za jeden malý zdroj znečisťovania ovzdušia na Obec Radzovce, kde SP, a.s. prevádzkuje uholnú kotolňu.

V rámci starostlivosti o vyhradené technické zariadenia v priestoroch kotolní v roku 2024 sa pristúpilo k opravám zastaraných poruchových zariadení, a tiež zariadení v havarijnom technickom stave. Bolo zrealizovaných 225 opráv vyhradených technických zariadení v priestoroch kotolní. Sú nimi vykonané opravy čerpadiel väčšieho nákladového charakteru v objektoch kotolní SĐTČ Bratislava, SSPPS Rimavská Sobota, Ilava, Liptovský Hrádok. Prebehla realizácia rozsiahlejšej opravy z dôvodu rozšírenia plynovej kotolne v objekte Bratislava – Tomášikova. Opravy plynových kotlov Horné Saliby, Oščadnica, Mlynčeky, Michalovce, Liptovský Hrádok. Boli vykonané opravy na odstránenie havarijného stavu rozvodov v objekte Zvolen 1, Kremnica, Bratislava – Tomášikova, havarijné opravy regulácie vykurovacích vetiev v objekte Nemšová, opravy plynových spotrebičov v objektoch Rozhanovce, Majcichov, Studienka, Štefanov.

Ďalej boli realizované opravy výmenou tlakových nádob v kotolni Šala, Tornaľa, Banská Bystrica 1.

Veľký dôraz sa kladie na preventívne udržiavanie a servis kotolní a trafostaníc, následné odstraňovanie nedostatkov a závad zistených pri vykonaní odborných prehliadok a skúšok vyhradených technických zariadení, na základe vykonaného preskúšania a čistenia komínov bola vykonaná oprava komínov Medzev, Bystré nad Topľou, ODTČ Prešov.

Pravidelným sezónnym servisom tepelných zariadení v 364 objektoch, všetkými vykonanými opravami technických zariadení a technologických celkov Slovenská pošta, a.s., smeruje k efektívnejšiemu vykurovaniu svojich objektov, k ekonomickejšiemu spaľovaniu plynu, k zníženiu množstva spotrebovaného plynu a k minimalizácii znečisťujúcich látok vypúšťaných do ovzdušia. V objektoch Slovenskej pošty je tak zabezpečený aj ekonomicky výhodnejší rýchloohrev teplej úžitkovej vody v danom čase a jej spotreby. Realizácia zlepšovania technického stavu prevádzkovaných technických zariadení SP, a.s., a tiež dodržiavanie nariadených opatrení k spotrebe energetických médií je výsledkom znižovania nákladov na ich spotrebu nielen v čase trvania energetickej krízy.

## Vyhodnotenie čerpania investícií v roku 2024 – jednoduchá reprodukcia (stavby)

Celkovo bolo v roku 2024 na stavbách preinvestovaných 1 547 563,57 €, v čom sú zahrnuté stavby zrealizované v rámci jednoduchej reprodukcie vo výške 864 429,76 €, a taktiež aj stavby rámci projektov – rozšírenej reprodukcie, a to Nabijacie stanice vo výške 226 740,37 € a Rozšírenia kapacity siete 456 393,44 € (rekonštrukcia PB 1 a SnV 1 a OSS/OU Liptovský Hrádok).

Všetky investičné akcie sa obstarávali individuálne v súlade so stanoveným interným schvaľovacím procesom.

- **Presťahované pošty do stavebne upravených priestorov:** boli zrealizované stavebné úpravy pre presťahovanie pôšt Veľký Lapáš, Liesek, Košice 22, Holčikovce, Baškovce, Jeleneč.
- **Zrekonštruovaná bola pošta:** boli ukončené rekonštrukcie a modernizácie pôšt Myjava 1 a Dobrá Niva. HSS Košice rekonštrukcia podlahy a Bratislava Uzbecká 14.
- **Kanalizačné a vodovodné prípojky:** boli zrealizované pošty Jablonové - vodovodná prípojka a Kráľová pri Senci a Trnovec nad Váhom – kanalizačná prípojka.
- **Bezbariérový vstup:** bol vybudovaný pre poštu Ružomberok 1.
- **Klimatizácie:** bola zrekonštruovaná klimatizácia pre poštu Bratislavu 49 a vybudované klimatizácie na poštách Pohranice, Borský Mikuláš, Trnava 2 - stredisko predplatného tlače, Nová Ves nad Žitavou, Komjatice, ÚIT - Banská Bystrica, Veľké Ludince.
- **Dodané projektové dokumentácie pre pošty:** Liptovský Mikuláš 1 - rekonštrukcia kotolne, Martin 1-rekonštrukcia vykurovania, Bratislava Uzbecká 14 – stavebné úpravy pre presťahovanie, Bratislava 35 - rekonštrukcia el., Cabaj Čápor – nová modulová pošta, LCD Žilina vybudovanie parkoviska.

# Vysporiadanie finančných transakcií



V oblasti služieb PPS je dlhodobá dosahovaná kvalita vysoko nad rámec nastavených parametrov kvality určenej Regulačným úradom. V roku 2024 bolo v podmienkach Centra spracovania PPS Bratislava, Košice a Rimavská Sobota spracovaných 14 254 556 ks poštových poukazov, vrátane dávok okresného okruhu. V roku 2024 bolo zaznamenaných 607 prípadov reklamácií na služby PPS. Z uvedeného počtu spracovaných dokladov predstavoval počet opodstatnených reklamácií len 0,00037 % (53 ks). Všetky reklamácie boli vybavené včas a bez nedostatkov. Zároveň treba uviesť, že v podmienkach Centra spracovania PPS bolo celkovo spracovaných 6 331 195 dokladov SIPO.

Centrálna evidencia výplatných strojov, pracovisko ktoré má celoslovenskú pôsobnosť, vykonalo v sledovanom období aktualizáciu 22 ks, prihlásenie 12 ks a ukončenie 37 ks externých a interných výplatných strojov.

Centrum spracovania PPS Rimavská Sobota v rámci agendy CADLUD v roku 2024 z celkového počtu 3 647 917 zásielok CADLUD odkontrolovalo a následne zlikvidovalo 541 786 zásielok neprevzatých adresámi. Jednotlivé pracoviská centra spracovania PPS sa v priebehu roka 2024 aktívne na dennej báze podieľali na zabezpečovaní video kódovania zásielok pre HSS Bratislava (INWARD, OUTWARD) cez 4,7 mil. ks spracovaných zásielok.

SP prostredníctvom služby SIPO obstaráva v prospech účtu objednávateľa inkaso platieb od fyzických osôb alebo pre obchodného partnera realizuje výplatu platieb fyzickým osobám. V roku 2024 bolo spracovaných 12 352 886 ks platobných dokladov SIPO, čo predstavuje medziročný pokles o 18,09 %. Na pokles mal vplyv zvýšený poplatok v období 04/2024 z 1,30 € na 1,50 € pri hotovostných platbách a z 0,30 € na 0,50 € pri bezhotovostných platbách. Vývoj počtu položiek môžeme považovať za ustálený, výnosy za službu realizované formou odmeny za inkasné položky predstavujú stabilný príjem spoločnosti. V roku 2024 bolo predpísaných 21,7 mil. ks položiek (21 717 202). Počet položiek má dva roky po sebe výraznejší klesajúci trend (2023 pokles o 6,3 mil. ks, -18,51%, 2024 pokles o 6,2 mil. ks, -22,23 %), v roku 2023 pokles zapríčinilo zrušenie koncesionárskych poplatkov RTVS, v roku 2024 je predpoklad pre klesajúci trend zavedenie masívnych marketingových kampaní od organizácií, ktoré sa svojim obsahom snažia navodiť dojem neekologickej a neefektívnej produktu SIPO na hrane slušných zásad a klamlivou a nepripustnou reklamou zasahujú do dobrej povesti spoločnosti SP, resp. pokles čiastočne spôsobilo aj každoročné zvyšovanie tarifných poplatkov a to od roku 2021 (mimo roku 2023) za službu SIPO, resp. zavedenie nového poplatku za bezhotovostné platby od roku 2021.

V roku 2024 bol objem predpísanej sumy na inkaso 1 325 260 214,09 € a na výplatu 106 539 747,87 €, oproti roku 2023 sme zaznamenali pokles o 71,5 mil. € pri inkase (-5,12 %) a zvýšenie o 3,16 mil. € pri sume na výplatu (+3,06 %). Pri celkovom objeme vyinkasovaných a vyplatených súm predstavuje pokles v roku 2024 v súhrne -74,6 mil. €, (-5,77 %). Uvedený stav výraznejšieho poklesu celkovej inkasovanej sumy signalizuje, že výška poplatkov sa dostala k hranici, kedy sa už fyzické osoby – platitelia aj organizácie začínajú rozhodovať, či budú aj naďalej využívať službu SIPO, pretože do roku 2023 bol celkový objem inkasovanej sumy zhruba vyvážený.

V roku 2024 bolo pomocou iTerminálu (eSIPO) spracovaných 63 625 ks platieb v objeme 8 504 626 €, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 9,70 % z vyinkasovanej sumy. Prostredníctvom BalikoBOX-u bolo spracovaných 10 482 ks platieb v objeme 1 347 017 €, čo predstavuje pokles o -14,49 % z vyinkasovanej sumy. Pokles pri BalikoBOX-och je spôsobený inštalovaním nového softvéru do BalikoBOX-ov v Q4/2024, ktorý už neumožňuje úhradu prostredníctvom platobných dokladov SIPO. Platba kartou v BalikoBOX-och bola obľúbená a od svojho zavedenia v Q2/2020 mala stále stúpajúci trend v počte zrealizovaných transakcií (2022 +81,13 %, 2023 +16,64 %). Týmto krokom sme opätovne vyše 14 tis. našich zákazníkov znovu priviedli k priehradkám pôšt, resp. k inému spôsobu úhrady platobného dokladu SIPO, alebo sme priamo spôsobili, že od týchto platiteľov došlo k zrušeniu uhrádzania platieb prostredníctvom služby SIPO. V roku 2024 bolo na službu SIPO podaných 24 reklamácií, všetky reklamácie boli z pohľadu spracovania SIPO vyhodnotené ako neopodstatnené (z pohľadu prevádzky boli 3 reklamácie zavinené nedodržaním technologických postupov pracovníkmi na pošte a 9 reklamácií bolo zavinených preukázanou nedovolenou manipuláciou s finančnými prostriedkami pracovníkmi pošty). V roku 2024 pokračuje v IS SIPO postupný prechod organizácií na zjednodušený a efektívnejší elektronický prenos súborov SIPO z/do organizácií, nahradením zastaraných technológií šifrovania súborov s problematickou kompatibilitou voči súčasným operačným systémom novou formou cloudového úložiska.

Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2024 zabezpečilo spracovanie 3386 ks nových Poštových kariet a zrealizovalo 1215 ks prevydaní Poštových kariet. Poštové karty umožňujú zákazníkom využívať benefity, odmeny na nákup v internetových obchodoch SP, platby na všetkých akceptačných miestach. Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2024 spracovalo 1 928 ks žiadostí o zriadenie Poistenia výdavkov a 1 850 ks žiadostí o zriadenie Poistenia domácnosti. Prostredníctvom

Poistenia výdavkov je zákazníkom poskytované poistné krytie v prípade straty zamestnania a pracovnej neschopnosti. Prostredníctvom Poistenia domácnosti je zákazníkom poskytované poistné krytie na hnutelnom majetku a poistné krytie škody, ktorú spôsobí poistený alebo členovia jeho domácnosti iným osobám.

Dôchodky národného okruhu sú službou, prostredníctvom ktorej SP zabezpečuje pre Sociálnu poisťovňu opakovanú výplatu dôchodkov. V roku 2024 bolo prostredníctvom tejto služby vyplácaných v priemere 336 327 dôchodkov mesačne. Za rok 2024 spolu 4 035 925 ks dôchodkov v objeme 2 201 247 840,18 EUR. V januári 2024 bolo vyplatených 309 565 ks doplatkov k zvýšeným dôchodkom, v júni 2024 bola realizovaná výplata rodičovských dôchodkov v počte 213 537 kusov a v decembri 2024 bola realizovaná výplata 13. dôchodkov v počte 287 903 ks. Na pracoviskách spracovania dôchodkov národného okruhu bolo spracovaných 147 ks reklamácií, resp. boli spracované aj žiadosti o poskytnutie informácií k dôchodkom národného okruhu, v danej súvislosti bolo v roku 2024 zaslaných 2225 ks e-mailov súvisiacich s overovaním dátumov poslednej výplaty a iných informácií ohľadne výplaty dôchodkov na podnety od Sociálnej poisťovne.

V roku 2024 bolo v centrálnej databáze adres opravených 204 455 adres, vyčistených a pasportizovaných 90 pôšt s kompletnou databázou adresných bodov v súvislosti s projektom „optimalizácie doručovania“.

Službu dávky okresného okruhu poskytuje SP na základe zmluvy uzatvorenej s partnerskými organizáciami (Sociálnou poisťovňou a Ústredím práce, sociálnych vecí a rodiny), v rámci ktorej zabezpečuje pre príslušné organizácie výplatu peňažných príspevkov fyzickým osobám a štátnych sociálnych dávok. Výplata sociálnych dávok je realizovaná cez poštový platobný styk prostredníctvom služby „Poštový poukaz na výplatu“ a v roku 2024 bolo vyplatených 2 048 743 sociálnych dávok.

Kontrolnými činnosťami pracoviska bezdokladovej dobierky je zabezpečená znížená chybovosť pri vyplácaní dobierkových súm v hotovosti aj v bezhotovostnom styku a pri pripisovaní dobierkových súm na účty zákazníkov. V priebehu roka 2024 bolo touto formou skontrolovaných 7 954 727 ks bezdokladových dobierok na účet, 515 894 ks bezdokladových dobierok na adresu a 397 121 ks podaných expres zásielok a zmluvných balíkov. V roku 2024 bolo spracovaných 1 613 001 ks bezhotovostných platieb kartou cez POS terminály realizovaných u kuriérov a v strediskách doručovania balíkov.

V roku 2024 pracovisko bezdokladovej dobierky spracovalo podklady k vystaveniu 15 605 faktúr za podané expres zásielky, zmluvné balíky tuzemských a zahraničných zmluvných zákazníkov v celkovom počte 14 503 842 ks zásielok. V roku 2024 spracovalo 51 924 ks zásielok s colným dlhom v hodnote tovaru do 150 EUR (E-commerce zásielky) a 8 149 ks zásielok s colným dlhom v hodnote tovaru nad 150 EUR.

Pracoviská spracovania agendy pôšt preberajú, spracovávajú a kontrolujú vybrané prevádzkové doklady z pôšt, účtovné doklady a pokladničné výkazy, spracovávajú podklady pre účtovné uzávierky a fakturáciu výkonov a služieb. Vedú agendu analytickej evidencie pokladničných prebytkov a schodkov, náhrad a pohľadávok podľa jednotlivých prostriedkov v jednotnom informačnom systéme spracovania agend (IS JSSA).

V roku 2024 bolo evidovaných 2 595 pokladničných prebytkov a 5 480 neuhradených pokladničných schodkov. Na základe kontrolnej činnosti pokladničnej služby bolo zistených a vyhotovených 31 122 výkazov chýb náhrad a pohľadávok, na základe kontroly pokladničnej a premiestňovacej činnosti bolo vyhotovených 13 128 formálnych chýb, z toho 3 109 bolo evidovaných uhradených schodkov.

V rámci chybového konania je kontrolná činnosť zamestnancov pracovísk spracovania agendy pôšt zameraná prevažne na úhradu a spôsob úhrady neuhradených pokladničných schodkov a výkazov chýb náhrad, zabezpečenie a realizáciu ich vysporiadania.

Aplikácia IS JSSA Analytické prehľady chybového konania, ktorá poskytuje agregovaný pohľad do finančných a formálnych chýb, umožňuje zabezpečiť manažérsko-analytické riadenie chybového konania za účelom znížovania počtu chýb na poštách. V roku 2024 bolo spracovaných a odkontrolovaných 100 730 mesačných podkladov na fakturáciu so spôsobom úhrady úver poštového, prevod a faktúra.

Kontrolou podkladov na fakturáciu za poštové služby bolo v roku 2024 odstránených 4 762 nezrovnalostí (4,7 % zo spracovaných podkladov z pôšt), čo výrazne prispelo k správne vystaveniu faktúr pre zákazníkov v zmysle zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve, a zároveň minimalizovalo počet reklamácií.

V rámci agendy finančného vysporiadania náhradových konaní bolo na základe reklamácií vnútroštátneho styku v Q1/2024 pracoviskami spracovania agendy pôšt vyhotovených 3 894 poštových poukazov na poukázanie sumy náhrady a vrátenej ceny zákazníkov. Od apríla 2024 výplatu náhrad zabezpečuje centrum reklamácií.

Okrem uvedených činností sekcia vypořádania finančných transakcií realizovala ďalšie aktivity, ktoré súvisia s digitalizáciou dokumentov - služba eDokument/Feedback. V spolupráci s externým dodávateľom bola realizovaná výroba a dotlač poštových poukazov (tlačiarenské služby PPS). V roku 2024 bolo vybavených 1 464 objednávok a vytlačených cca 2 363 482 ks dokladov.

V rámci agendy E-Kolok bolo v roku 2024 spracovaných 41 974 ks došlých uznesení súdov a rozhodnutí úradov o vrátení poplatkov v celkovej sume 6 422 390,- €.

V roku 2024 bolo v podmienkach jednotlivých pracovísk centra spracovania PPS celkovo spracovaných 13 212 193 ks doručeníek. Denne boli všetky došlé doručienky bez nedostatkov spracované, a následne odoslané na dodávacie pošty.

## Informačné technológie



SP v oblasti informačných technológií reprezentovaná úsekom IT aj v roku 2024 pokračovala v zabezpečení prevádzky informačných aktív a v riešení projektov zameraných predovšetkým na:

- konsolidáciu IKT infraštruktúry a aplikačného portfólia,
- zvýšenie dostupnosti informačných systémov podporujúcich hlavnú činnosť SP,
- bezpečnosť informačných a komunikačných technológií,
- realizáciu opatrení, vyplývajúcich zo zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek ISO/IEC 27001,
- konsolidáciu údajov o klientoch a produktoch evidovaných v rôznych IS,
- podporu rozvoja produktov a služieb

**Podniková architektúra v prostredí SP** – je jeden z kľúčových prístupov k riadeniu prevádzky a rozvoja prostredia IT SP. V roku 2024 pokračoval proces postupnej implementácie a ďalšieho rozvíjania architektonických zmien zahájených v predchádzajúcom období:

- a) Kľúčovým technologickým krokom bolo rozšírenie kontajnerizačnej platformy založenej na technológii Kubernetes, ktorá sa stala základom pre viaceré kritické systémy. Táto moderná platforma umožnila flexibilnejšiu správu aplikácií, ich efektívne škálovanie a rýchle nasadenie. Výrazne prispela k zjednodušeniu prevádzky a zabezpečila vyššiu odolnosť aplikácií voči výpadkom, čím sa zvýšila celková spoľahlivosť IT prostredia. Medzi hlavné nové implementácie na platforme Kubernetes patrili v roku 2024 integračný komunikačný systém medzi IS APONet a IS Mobilná aplikácia, migrácia modulov JAS (Jednotný systém agend) a príprava na presun prostredia SPDM (SP Data Management).
- b) Konsolidácia SAP IT prostredia – upgrade SAP ERP systémov na EHP8
- c) Integrovaná platforma, riadenie komunikačných tokov medzi aplikáciami, primárny zdroj reportingu – implementácia pilotnej integrácie APONET-ISMA(MAPS),
- d) Dátová analytická platforma, konsolidácia reportingu a zdrojov pre reporting, postupná náhrada parciálnych reportovacích nástrojov – implementácia pre zásielky, tzv. zásielkový reporting.

Na základe realizovanej štúdie SP, schválenej v roku 2022, sa pokračovalo v konsolidácii procesov, ktoré sú duplicitne podporované v niekoľkých informačných systémoch (predovšetkým podaj/ dodaj zásielok), do jedného informačného systému. V súlade s týmto rozhodnutím sa začal realizovať postupný prechod na jeden frontendový IS, upgrade IS pre medzinárodný styk, modernizácia IS pre doručovateľov. Bola zabezpečená príprava pre konsolidáciu činností na spracovateľských uzloch.

V roku 2022 SP rozhodla o vývoji samostatného obslužného softvéru pre nové BalikoBOXy, čím bude zabezpečené odčlenenie prevádzky hardvéru od softvéru, zjednotenie užívateľského rozhrania, a tým zníženie nákladov na prevádzku a údržbu boxov. Jednotný softvér bude okrem implementácie na nové zariadenia postupne nasadzovaný aj na súčasne prevádzkované. V priebehu roka 2023 prebehlo nasadenie SW do testovacieho prostredia a do zvolených pilotných BalikoBOX-ov, s následným roll-out SW a nových BBoxov v 1. polroku 2024. V 2. polroku IT supportovalo hardvérovú a softvérovú migráciu starých BalikoBOX-ov na jednotnú platformu.

V oblasti informačnej bezpečnosti sa SP zamerala prednostne na zlepšovanie a dopracovávanie bezpečnostných opatrení požadovaných zákonom č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a príslušných vyhlášok, ako aj na realizáciu nápravných opatrení, vyplývajúcich z výsledkov kontroly vykonanej sekciou regulácie a dohľadu Národného bezpečnostného úradu.

Súčasne pokračovali činnosti na realizácii odporúčaní audítorov z vykonaného auditu kybernetickej bezpečnosti. Bola vytvorená rola manažéra kybernetickej bezpečnosti v súlade s požiadavkami zákona, prebehlo nasadenie systémov na monitoring, detekciu a manažment bezpečnostných zraniteľností v infraštruktúre SP, pokračovalo postupné nasadzovanie viacfaktorového overenia pri prístupoch z verejného internetu do infraštruktúry SP pre používateľské účty externých dodávateľov aj interných zamestnancov.

V oblasti analýzy rizík bol obstaraný nástroj na riadenie procesov informačnej bezpečnosti v organizácii so zameraním na automatizovanú analýzu rizík.

Obnova a rozvoj technickej infraštruktúry informačno-komunikačných technológií (IKT) je kontinuálny proces, ktorý pokračoval aj v priebehu roka 2024 predovšetkým:

- implementáciou nových zálohovacích páskových knižníc, ktorými boli nahradené pôvodné zastarané riešenia. Nová generácia zálohovacích zariadení a súvisiaca úprava zálohovacích postupov priniesla výrazne vyššiu spoľahlivosť, kapacitu a rýchlosť obnovy dát. Táto modernizácia posilnila ochranu pred stratou dát a zabezpečila tak ich vyššiu dostupnosť v súlade s bezpečnostnými štandardmi.
- upgradom monitorovacích systémov, ktorým bola dosiahnutá vyššia efektívnosť sledovania IKT infraštruktúry a rýchlejšia reakcia na potenciálne problémy,
- realizáciou ďalšej čiastkovej etapy obnovy a modernizácie koncových IKT zariadení na pobočkách aj administratívnych pracoviskách (pracovné stanice, tlačiarne, multifunkčné zariadenia, snímače čiarového kódu, čítačky čipových kariet a pod.) v záujme zachovania funkčného, spoľahlivého a podporovaného IKT prostredia nevyhnutného pre poskytovanie služieb SP zákazníkom.

## Integrácia web komponentu interného front end IS a partnerov

V roku 2024 IT SP zabezpečovali kontinuitu technickej a vývojovej podpory vrátane integračných testov pre vybraných partnerov, implementujúcich služby do nového konceptu poskytovania prostredníctvom webových stránok s integráciou do interného front end systému. Produkčne boli v roku 2024 spustené nasledovné služby cez web komponent:

- UNION
  - Individuálne cestovné poistenie
  - Generácia Plus
- 4ka
  - Aktivácia Predplatenej služby
  - Aktivácia Zdieľanej služby
  - Dobitie kreditu
- Slovenská pošta
  - Evidencia pasportizačných a štatistických údajov DR

## Zmena DPH

V súvislosti so zmenou zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty zabezpečilo IT SP podporu pre základnú analýzu dopadov, funkčnú špecifikáciu požiadaviek na zmeny dotknutých IS, s následnou súčinnosťou pri testovaní, konfigurácii a migrácii DPH v produktívnom prostredí (APONET, ORP, OP, SPDM/CPK, JAS\_ECK, JAS\_PC/PLČ, JAS\_EPO (www.skclub), PPS, Fabasoft, Logis, WEB Pofis, SAP.

Nový obslužný SW pre BalikoBOXy - v roku 2024 sa finalizovala realizácia tejto investície. V 1Q/2024 bol spustený roll-out nových Balikoboxov s novým ovládacím SW do produkčnej prevádzky – k 31.3.2024 to bolo 73 kusov, k 30.6.2024 bolo spustených ďalších 8 kusov, zvyšné kusy boli spustené v priebehu 07 – 08/2024.

Rozšírenie ovládacieho SW o podporu starých BalikoBOXov – Súčasťou rozhodnutia vedenia SP,a.s. bolo v roku 2024 aj postupné zabezpečenie migrácie pôvodných/starých BalikoBOXov na nový obslužný SW. Z tohto dôvodu bolo potrebné rozšírenie funkcionality ovládacieho SW nových BalikoBOXov.

V 06/2024 sa uskutočnil KickOff zúčastnených strán a projektového tímu. V 07/2024 bol sprístupnený reálny pôvodný starý BalikoBOX Zlaté Piesky na testovanie. Nevyhnutné úpravy SW boli podľa plánu ukončené k 31.8.2024. Následne začala v 09/2024 postupná obnova HW starých BalikoBOXov a roll-out na nový SW, ktorá bola úspešne ukončená v 11/2024.

Rozšírenie monitorovacej platformy o manažment samoobslužných zariadení - Cieľom projektu je konsolidácia správy a monitoringu samoobslužných zariadení, ktorá zabezpečí pripojenie existujúcich, ako aj nových samoobslužných zariadení (BalikoBoxy, Kiosky a pod.), na centrálnu monitorovaciu platformu, ktorá je v správe a používaní SP, a. s.

V rámci projektu bola navrhnutá a odsúhlasená cieľová architektúra riešenia aktuálne pre monitoring BalikoBOXov. Finálne bolo odsúhlasené použitie jednotlivých dielčích monitorovacích nástrojov.

Bola pripravená infraštruktúra a návrh rozdelenia činností a zodpovedností za jednotlivé procesy v rámci monitoringu. V priebehu 1Q a 2Q /2024 bolo riešenie postupne testované spoločne s novými BalikoBOXami pri ich nasadzovaní do produkčnej prevádzky. V 3Q/2024 boli optimalizované nastavenia monitoringu za účelom sledovania dohodnutých aktivít a zníženia objemov prenášaných dát BalikoBOXov.

V oblasti **informačnej bezpečnosti** prebiehala realizácia procesov na zabezpečenia nevyhnutného súladu s požiadavkami Zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti (ZoKB) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, následnými vykonávacími vyhláškami Národného bezpečnostného úradu a postupnej implementácií definovaných bezpečnostných opatrení v Slovenskej pošte, a.s.

V priebehu 2024 došlo k obstaraniu novej zmluvy na realizáciu auditov ISMS podľa normy ISO 27001:2022, následný recertifikačný audit musel plynulo nadväzovať na ukončenie trvania platnosti pôvodného certifikátu. Recertifikačný audit bol úspešne realizovaný vo 4Q roku 2024.

Od začiatku roka priebežne prebiehali aktualizácie internej dokumentácie (bezpečnostná stratégia, bezpečnostná príručka, organizačné smernice, organizačné postupy...) v zmysle požiadaviek ZoKB a ISMS. V 3Q bola aktualizovaná dokumentácia schválená a zverejnená.

Aj počas roku 2024 prebiehala postupná kontinuálna modernizácia, resp. obnova bezpečnostnej infraštruktúry, ktorá je podmienkou pre udržiavanie kritických komponentov bezpečnostnej infraštruktúry funkčných a zabezpečených. V rámci uvedených aktivít prebehla začiatkom roka obmena systému na správu bezpečnostných udalostí vyžadovaný zákonom o KB - SIEM (Security Information and Event Management).

V infraštruktúre SP sú nasadené riešenia zamerané na behaviorálnu analýzu sieťových tokov na báze rozšíreného protokolu Netflow (požiadavka zákona 69/2018 Z.z. a vyhlášky 362/2018). Výrobcom deklarované ukončenie podpory – End of Support (EOS) – prevádzkovaných zariadení bolo v polovici roka 2024, v priebehu 3Q roka 2024 bola realizovaná požadovaná obnova.

V súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/887, ktorým sa zriaďuje Európske centrum odvetvových, technologických a výskumných kompetencií v oblasti kybernetickej bezpečnosti a sieť národných koordinačných centier je povinnosťou každého členského štátu zriadiť národné koordinačné centrum kybernetickej bezpečnosti, ktoré bude súčasťou európskej siete. Národné koordinačné centrum Slovensko (NCC-SK) slúži ako jednotné kontaktné miesto pre podniky, firmy, organizácie, verejnú správu a širokú verejnosť. Spolupracuje s Európskym kompetenčným

centrom, európskou sieťou národných koordinačných centier ako aj inými medzinárodnými partnermi. Slovenská pošta, a.s. sa v januári 2024 stala členom Komunity kybernetickej bezpečnosti SK a bola zaradená do registra členov komunity v Európskom centre priemyselných, technologických a výskumných kompetencií v oblasti kybernetickej bezpečnosti (ECCC). Tým sa SP, a.s. stala členom európskej komunity kybernetickej bezpečnosti.

Vo forme projektovej súčinnosti bola v roku 2024 poskytovaná podpora za IT oblasť formou IT garantov – pre prenos úloh z oblastí IT na úsek IT, na aktívne zapojenie úseku IT na riešených projektoch odborných úsekov.

## Investičné a projektové aktivity v roku 2024



Investičné aktivity, ktoré SP realizovala v roku 2024 boli v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti, medzi ktoré patria najmä stabilizácia výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, elektronizácia služieb, participácia na eGovernmente, zvyšovanie spokojnosti zákazníka, podpora procesov riadenia, optimalizácia nákladov a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti.

V roku 2024 boli zrealizované a uhradené investičné aktivity v celkovej výške 10,924 miliónov € s koef. DPH, z ktorých 36,02 % tvorila základná investičná obnova, a 63,98 % bolo realizovaných formou investičných rozvojových aktivít.

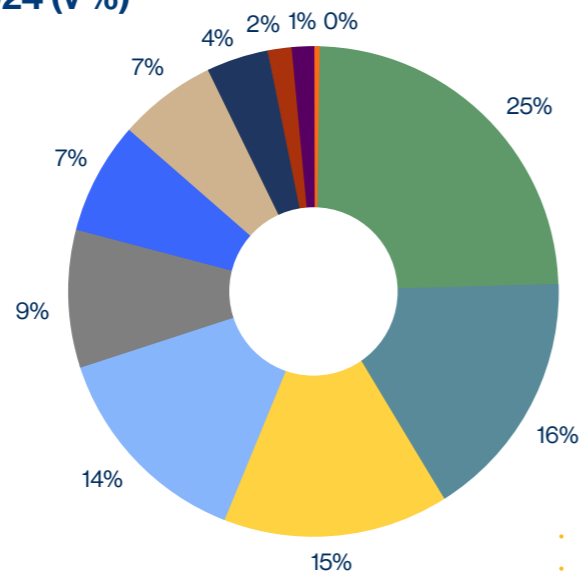
Investície 2024 (v € s koef. DPH)		SPOLU
SW	24,79%	2 708 485,39 €
DDHM VT	16,42%	1 793 454,47 €
DDHM	14,92%	1 629 445,58 €
STAVBY	14,00%	1 529 525,72 €
MOTOROVÉ VOZIDLÁ	8,90%	972 695,07 €
HW	7,35%	802 444,66 €
STROJE	6,51%	711 032,04 €
BEZPEČNOSŤ	3,97%	433 590,52 €
VLASTNÁ VÝROBA	1,59%	173 714,00 €
MECHANIZÁCIA	1,40%	153 005,17 €
POZEMKY	0,15%	16 438,80 €
<b>SPOLU</b>	<b>100,00%</b>	<b>10 923 831,43 €</b>

Medzi hlavné oblasti **zrealizovaných a uhradených investičných aktivít** z hľadiska štruktúry patrili investície do rozvoja informačných technológií (**48,56 %**), do **DDHM (14,92 %)**, a do **stavieb (14,00 %)**.

V rámci rozvoja informačných technológií (48,56 %) sa investovalo do hardwaru (7,35 %), do softwaru (24,79 %) a do výpočtovej techniky (16,42 %), v celkovej výške 5,304 miliónov EUR. V rámci investícií do DDHM boli použité zdroje v celkovej výške 1,629 milióna EUR. Tretiu najvýznamnejšiu kategóriu tvorili stavby, na ktoré boli alokované prostriedky vo výške 1,530 milióna EUR.

### Štruktúra investičných aktivít 2024 (v %)

- SW
- DDHMT
- DDHM
- STAVBY
- MOTOROVÉ VOZIDLA
- HW
- STROJE
- BEZPEČNOSŤ
- VLASTNÁ VÝROBA
- MECHANIZÁCIA
- POZEMKY



## Poštová filatelistická služba

Emisná činnosť poštových známok bola v roku 2024 determinovaná štruktúrou emisného plánu, v ktorom boli dominantnými témy úzko zviazané s kresťanským náboženstvom, jeho dejinami a významnými predstaviteľmi. Už v 12. januára 2024 bola emitovaná séria poštových známok k 100. výročiu narodenia kardinálov Korca a Tomka, ktorá bola najprv inaugurovaná v kostole sv. Martina v Bošanoch, v rodnej vieske kardinála Korca, pričom 21. januára 2024 bola táto emisia slávnostne uvedená do života v Seminári sv. Gorazda v Nitre za účasti nitrianskeho diecézneho biskupa Viliama Judáka a apoštolského nuncia Nicola Girasoliho. Aj stále najpopulárnejšie poštové známky emitované k najvýznamnejším sviatkov Veľkej noci a Vianoc sa stali predmetom propagácie kresťanského umenia a to mobiliáru Baziliky minor sv. Egídia v Bardejove. Nepovšimnutým prirodzene nezostalo ani 800. výročie založenia benediktínskeho opátstva v Skalke pri Trenčíne, ktoré bolo propagované vo forme vydania poštovej známky 7. apríla 2024 a inaugurované priamo počas národnej púte nitrianskym biskupom Viliamom Judákom. S dejinami nitrianskeho biskupstva je spojená aj osobnosť mnícha Cypriána, ktorého 300. výročie narodenia sme si pripomenuli hárčekom 19. júla 2024 na Zoborskom kláštore a 26. júla 2024 aj v mieste jeho pôsobenia v Červenom Kláštore. Významnej umeleckej osobnosti v oblasti tvorby sakrálneho umenia bola nakoniec venovaná aj emisia poštovej známky v emisnom rade UMENIE, ktorá bola venovaná osobnosti Franza Antona Maulbertscha pri jeho 300. výročiu narodenia. Uvedenie poštovej známky organizované Farským úradom a Záhorským múzeom v Skalici za prítomnosti primátorky mesta Skalica bola uvedená do života 13. decembra 2024 v kostole sv. Michala Archanjela v Skalici, kde sa nachádza jeho oltárny obraz s motívom archanjela Michaela, ktorý je považovaný za jeho najlepšie dielo.

Emisná činnosť bola prirodzene zameraná na prezentáciu významných osobností z oblasti slovenskej literatúry, keďže v roku 2024 sme si pripomenuli vo forme vydania poštovej známky 150. výročie narodenia Janka Jesenského, ako aj Jozefa Gregora Tajovského. Najvýznamnejšou udalosťou roka 2024 však bola voľba nového prezidenta Slovenskej republiky, ktorému býva tradične vydávaná nová poštová známka k jeho inaugurácii do funkcie. 19. júna 2024 sa preto konala v Stredoslovenskom múzeu v Banskej Bystrici inaugurácia poštovej známky Prezidenta SR Petra Pellegriniho za prítomnosti viacerých ministrov vlády SR a TOP manažmentu SP. Nová emisia vydaná v netradičnom formáte kruhovej samolepky mala medzi širšou verejnosťou veľký ohlas a z pohľadu obchodu s filateliou aj veľmi dobrý komerčný úspech, takže pôvodný náklad známok v počte 120 tis. ks. musel byť navýšený o ďalších 100 tis. ks. Inovatívnu technológiu dvojfarebnej serigrafie bola vydaná aj poštová známka k 90. výročiu založenia Chemosvitu, ktorá bola inaugurovaná za prítomnosti významných osobností slovenského priemyslu 13. júna 2024. Za výnimočnú emisiu je možné považovať aj dvojznámku vydanú k Olympijským a Paralympijským hrám v Paríži 28. júna 2024 so spojovacím prvkom dominanty Paríža Eiffelovej veže. V podobnom dizajnom prevedení bola realizovaná aj dvojznámka venovaná dvom významným udalostiam 2. svetovej vojny, a to 80. výročím Slovenského národného povstania a Karpatsko-duklianskej operácii, naplánovaná k výročiu SNP 28. augusta 2024. Rok 2024 bol mimoriadne úspešný aj z pohľadu vydávania nového druhu poštových cenín, tzv. Komerčných známok, o ktorých vydanie prejavili záujem tak fyzické osoby: emisie „Galéria tvorcov slovenských

poštových známok: Dušan Kállay“, „Svetové karnevaly očami Michala Hertlíka“ alebo „100. výročie príchodu Salezinánov na Slovensko“, ako aj právnické osoby pôsobiace v kultúrno-spoločenskej oblasti „Slovenský deň kroja“ alebo vo sfére logistiky „20. výročie založenia spoločnosti BTS AERO a „20. výročie založenia Národnej diaľničnej spoločnosti“.

Čo sa týka medzinárodných vzťahov, pracovníci POFIS sa intenzívne podieľali v rámci pracovných skupín PostEurop v oblasti filatelie. Pracovníci obchodu POFIS sa od 6. do 8. septembra 2024 zúčastnili s predajným stánkom SP medzinárodného zberateľského veľtrhu Sběratel na výstavisku v Letňanech v Prahe. SP sa každý rok úspešne zapája aj do súťaže Svetovej poštovej únie pre poštových operátorov, pričom exponát Slovak Philatelic Shop prezentujúci poštové známky vydané v rokoch 2021 – 2023 sa umiestnil opäť na 1. mieste v súťažnej triede A pre poštových operátorov vydávajúcich do 30 emisií poštových známok ročne na svetových filatelistických výstavách EFIRO 2024 v Bukurešti, PARIS PHILEX 2024 v Paríži, WESTPEX 2024 v San Franciscu a CHINA 2024 v Šanghaji.

## Poštové múzeum

Poštové múzeum (PM) v priebehu roka 2024 plnilo úlohy stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti akvizičnej činnosti a zabezpečovalo ďalšie muzeálne aktivity v rámci rozvoja kultúrno-výchovných a prezentačných činností doma a v zahraničí. V roku 2024 bolo v odbornej evidencii I. stupňa zaevidovaných 604 prírastkov v počte 663 ks zbierkových predmetov a do knižnice bolo získaných 17 ks knižničných titulov.

Začiatok roka 2024 bol v oblasti výstavnej činnosti PM spojený s pokračovaním výstavy o histórii vlakovej pošty - Po kolajniciach k adresátovi, ktorá bola pripravená pri príležitosti 175. výročia železníc na Slovensku. Vo výstavnej miestnosti Poštového múzea na Partizánskej ceste 9, bola v apríli 2024 otvorená výstava Od telegrafu k internetu. Výstava bola realizovaná v spolupráci so Stredoslovenským múzeom v Banskej Bystrici. Formou výberu atraktívnych predmetov z oblasti telekomunikácií zo zbierkového fondu, spolu so zväčšeninami autentických fotografií z polovice 20. storočia sa návštevníci vrátili do čias, keď pošťári a spojári tvorili jednu rodinu.

Stálou súčasťou prezentácie zbierkových predmetov Poštového múzea je expozičná sieň v Banskej Bystrici, v ktorej je prezentovaná pošta a poštovníctvo ako súčasť dejín ľudskej komunikácie. Trvalým špecializovaným pracoviskom PM je aj Detská pošta. V roku 2024 bola zintenzívnená spolupráca s magistrátom mesta Banská Bystrica, v spolupráci s ktorým bola realizovaná 4. septembra 2024 trilingválna výstava maďarskej umelkyne Judit Szendrei „Tri v jednom“ v Kultúrnom centre „Robotníckeho domu“ v Banskej Bystrici. Poštové múzeum sa predstavilo aj vo výstavných priestoroch iných subjektov. Cyklus výstav „To najlepšie z tvorby Františka Horniaka“ pokračoval od marca do apríla 2024, v Kúpeľnom dom Rubín v Dudinciach, od apríla do mája 2024 v Informačnom centre Mesta Trenčín a napokon od septembra do októbra 2024 v Mestskej knižnici Ruda Mórica v Stupave. V Základnej škole Petrovany bola v mesiaci apríl inštalovaná výstava Železnice na svetových známkach. Žiaci tak mali príležitosť spoznať poštové známky takmer z celého sveta a zoznámili sa s vývojom železnice od najstarších čias až po súčasnosť. Od mája 2024 je v rodnom dome Kláry Jarunkovej v Šumiaci, v miestnej časti Červená Skala reprízovaná panelová časť výstavy z roku 2014, Zábavný kalendár 1914, ktorá bola venovaná výročiu vypuknutia 1. svetovej vojny. Medzinárodná výstava „Solidarita s Ukrajinou“ vytvorená v spolupráci Slovenskej a Ukrajinskej pošty pre plenárne zasadnutie PostEurop v Bratislave bola 4. mája 2024 reinštalovaná v Poštovom a telegrafnom múzeu v Eisenerz (Rakúsko).

Výsledkom spolupráce PM a ŽOS Zvolen bola úspešná rekonštrukcia posledného vozňa vlakovej pošty Postw. Pri príležitosti jej ukončenia na podujatí „Nostalgia železníc - Zvolen 2024“ bola od augusta 2024 prezentovaná v priestoroch ŽOS vo Zvolene výstava Po kolajniciach k adresátovi. Interiér rekonštruovaného poštového vagóna je pripravený na prevádzkovanie a využívanie ako mobilná expozícia PM. Svoje zastúpenie malo PM aj počas podujatia Tradičné Vianoce v obchodnom centre Euroveav Bratislave dňa 9.11.2024. Na svojej výstave Vianočná pošta, predstavili diela známkovej tvorby a poštové známky vychádzajúce v rovnomennom emisnom rade už od roku 2013. Výstava Architektúra na malej ploche, realizovaná na pôde Ministerstva dopravy SR v decembri 2024, opätovne predstavila návštevníkom pozoruhodné diela a osobnosti domácej architektonickej scény stvárnené na poštových známkach. PM sa prezentovalo svojimi zbierkovými predmetmi aj v Tatranskej galérii v Poprade, kde bolo 30. októbra 2024 slávnostné otvorenie národnej filatelickej výstavy PopradFila2024, spolu s výstavou Umenie na známkach Františka Horniaka. Tvorbu autora predstavila prostredníctvom spracovania diel známkovej tvorby emisného radu Umenie.

Svoju činnosť PM propagovalo počas roku 2024 aj účasťou na prezentačných podujatiach. Pri príležitosti 600 rokov prvej písomnej zmienky obce Kozelník v júni 2024 sa zúčastnilo formou predajného stánku SP na oslavách tohto výročia. V septembri 2024 participovalo svojou účasťou na Svetovom dni cestovného ruchu pod pamätníkom SNP s propagačným stánkom a zároveň prípravou celodenného edukačného podujatia vo svojich priestoroch. V rámci Svetového dňa posielania pohľadníc dňa 1. októbra 2024 sa zapojilo do propagácie spoluprácou na vydaní celinovej pohľadnice a podujatím pre návštevníkov múzea. V oblasti odbornej činnosti sa PM podieľalo na vypracovaní podkladov pre Historickú spoločnosť Ivanka, slúžiacich na výstavbu Pamätníka ambulantnej lietadlovej pošty „Pošta nedoletela“. Pamätník bol slávnostne odhalený 4. októbra 2024 v Ivanke pri Dunaji k tragickej udalosti havárie lietadla lietadlovej pošty v roku 1977. PM aktívne reagovalo na kampaň „Múzeum v čase, čas v múzeu“ vyhlásenú Zväzom múzeí na Slovensku príspevkom Miroslav Cipár: výtvarné návrhy emisie poštovej známky Nežná revolúcia 1989 do knižnej publikácie „Príbeh predmetu. Vol. 4 Udalosti v roku 1989“. Z oblasti filatelie bol v Spravodajcovi Zväzu slovenských filatelistov, uverejnený príspevok „Kauza poštovej známky k „100. výročiu medzinárodného maratónu mieru v Košiciach“. Spolupráca so Stredoslovenským múzeom mala okrem výstavnej činnosti aj formu spoluautorstva článkov v monografii „Kostol sv. Františka Serafínskeho v Ponikách“. V oblasti publikačnej činnosti bolo úspechom získanie zlatej medaily na medzinárodnej filatelickej výstave EFIRO 2024 v Bukurešti za publikáciu „História pošty na Slovensku / Postal History Slovakia“ v súťažnej triede filatelickej literatúry, ktorá sa konala od 16. do 19. apríla 2024 v Bukurešti.

PM aj v roku 2024 participovalo na projekte MÚZPAS kultúrneho návštevníka, umožňujúceho vstup do ôsmich zapojených kultúrnych inštitúcií v Banskej Bystrici za zvýhodnenú cenu. Ďalej bola rozvíjaná aj spolupráca so Slovenskou filatelistickou akadémiou a so Zväzom slovenských filatelistov v oblasti filatelie, či už spoluprácou na výstave PopradFila2024, ale aj pri sprístupňovaní zbierok Poštového múzea a poskytovaní informácií o zbierkových predmetoch členom týchto združení.

## Regulácia a medzinárodné vzťahy

### Zásadné regulačné rozhodnutia a opatrenia v roku 2024:

Poštový sektor sa nachádza v období dynamických zmien, ktoré sú predovšetkým dôsledkom rastúceho dopytu po službách spojených s elektronickým obchodom (e-commerce). Zatiaľ čo tradičný trh poštových služieb zažíva pokles, sektor balikových služieb vykazuje bezprecedentný rast, čo má priamy dopad na reguláciu tohto sektora. Slovenská pošta pokračovala vo svojej kľúčovej úlohe poskytovateľa univerzálnych poštových služieb, pričom sa musí neustále prispôbovať aktuálnym trendom a globálnym výzvam, vrátane zvyšujúceho sa dopytu po online službách a zmien v regulačných požiadavkách. Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby sa v roku 2024 nemenili.

Regulačný úrad zverejnil dňa 7. apríla 2022 podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby.

Tieto Požiadavky na kvalitu nahrádzajú Požiadavky na kvalitu č. 240/001/2012 zo dňa 27.03.2012 v znení zmien č. 761/ORPS/2014 zo dňa 27.10.2014. Požiadavky na kvalitu nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia vo Vestníku úradu a na webovom sídle úradu okrem ustanovení článku 8, bod 5 a bod 6, ktoré nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.

## Poštová licencia

Poštová licencia je rozhodnutie Regulačného úradu, ktorým sa udeľuje právo, alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu a určuje rozsah a podmienky jej poskytovania. Poštovou licenciou sa môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

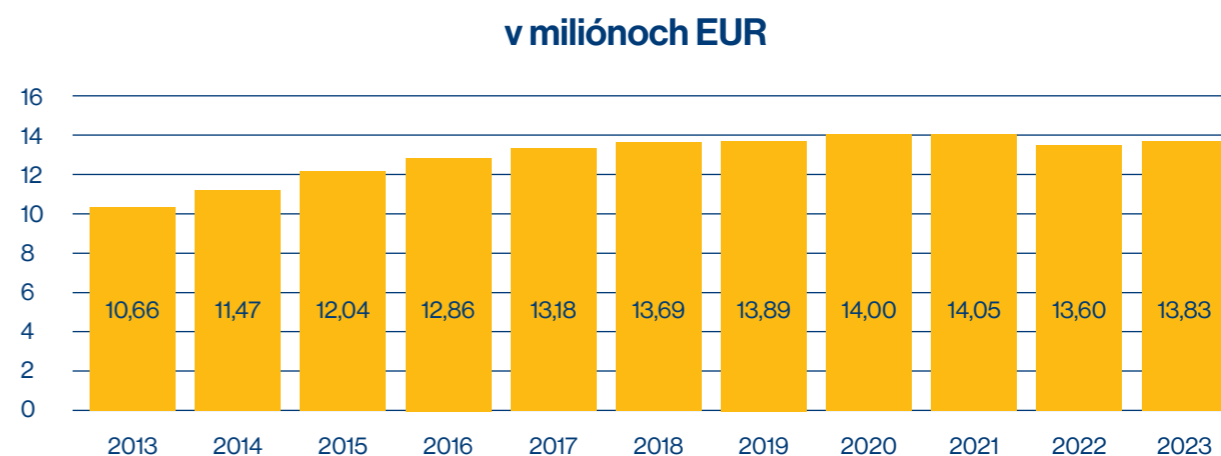
Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb podľa § 45 ods. 2 písm. b), § 47 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udelil Slovenskej pošte, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, na obdobie od 1.1.2023 do 31.12.2027 Poštovú licenciu č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 8.9.2022 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku.

## Financovanie univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby

22. augusta 2024 určil Regulačný úrad čisté náklady univerzálnej služby za rok 2023 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody v sume 17 283 336 Eur a ich konečnú neprímeranú záťaž, ktorá je nárokom na náhradu z kompenzačného fondu v sume 13 829 805 Eur.

19. novembra 2024 určil Regulačný úrad predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2024 v sume 17 451 466 Eur a ich predbežnú neprímeranú záťaž v sume 13 988 198 Eur.

Vývoj kompenzácie neprímeranej finančnej záťaže čistých nákladov univerzálnej služby (v miliónoch Eur).



*Poznámka: Výšku čistých nákladov univerzálnej služby za rok 2024 určí, v zmysle zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb do 31. augusta 2025.*

## Regulácia cien

Dňa 20. februára 2024 s platnosťou od 01.07.2024 bolo vydané Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č.1/2024 v oblasti regulácie cien univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk.

Regulačný úrad podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku pre vnútroštátny poštový styk v zmysle Prílohy k tomuto opatreniu.

Dňa 25. apríla 2024 s platnosťou od 01.07.2024 bolo vydané Opatrenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 2-MS/2024 v oblasti regulácie cien univerzálnej služby pre medzinárodný styk.

Regulačný úrad podľa § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 402/2013 Z. z. o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ustanovuje maximálne ceny univerzálnej služby pre medzinárodný poštový styk v zmysle Prílohy k tomuto opatreniu.

# Medzinárodné vzťahy



Rok 2024 bol pre Slovenskú poštu obdobím, ktoré preverilo jej schopnosť prispôbiť sa globálnym výzvam. Geopolitická neistota, ekonomické výkyvy a rastúce kybernetické hrozby významne ovplyvnili poštový sektor. Tieto faktory, spolu s rastúcimi nákladmi na dopravu a energiou, si vyžiadali flexibilitu a rýchlu adaptáciu. Slovenská pošta musela neustále monitorovať vonkajšie podmienky a hľadať efektívne riešenia.

## Strategická medzinárodná spolupráca

V tomto náročnom prostredí Slovenská pošta pokračovala v rozvoji dôležitých vzťahov so strategickými partnermi, ako sú Univerzálna poštová únia (Universal Postal Union – UPU), PostEurop – združenie európskych poštových operátorov a International Post Corporation (IPC). Tieto spolupráce pomohli Slovenskej pošte lepšie pochopiť globálne trendy v oblasti digitalizácie, poštových služieb a logistiky. Okrem toho, aktívna účasť na zdieľaní najlepších praktík cez programy ako CSR Coups de Coeur prispela k jej stabilnej pozícii na medzinárodnej scéne.

Slovenská pošta tiež posilnila spoluprácu s poštovými podnikmi v strednej a východnej Európe, Balkáne a Ázii, čím sa stala flexibilnejšou v koordinovaní cezhraničných doručovacích služieb a zvyšovaní konkurencieschopnosti v týchto rýchlo rozvíjajúcich sa regiónoch.

## Rozvoj a komerčné príležitosti

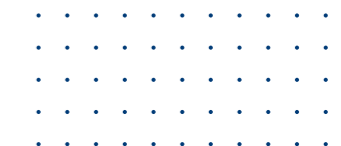
Slovenská pošta, hoci nepatrí medzi lídrov v oblasti e-commerce a medzinárodného doručovania, má perspektívny potenciál na rast. Strategická poloha, kvalitná infraštruktúra a tranzitné koridory jej dávajú predpoklady rozširovať svoje aktivity nielen v rámci povinných univerzálnych poštových služieb, ale aj v komerčnom sektore. Tento rast je kľúčový pre jej zvyšujúcu sa konkurencieschopnosť na globálnom trhu o čom svedčí záujem viacerých partnerov.

## Filatelistické úspechy

Rok 2024 bol tiež úspešný v oblasti filatelie. Slovenská pošta zvíťazila v kategórii A na 19. ročníku súťaže poštových operátorov a ich poštových známok, ktorá zahŕňala výstavy v Európe, Severnej Amerike a Ázii. Exponát „SLOVAK PHILATELIC SHOP“ prezentujúci slovenské poštové známky. Tento úspech je dôkazom vysokej kvality a profesionality, ktorú Slovenská pošta v oblasti filatelie opakovane potvrdzuje.

## Výzvy a perspektívy do budúcnosti

Slovenská pošta si je vedomá výziev, ktoré pred ňou stoja v nadchádzajúcich rokoch. S pokračujúcim zameraním na flexibilitu, medzinárodnú spoluprácu a inovácie má potenciál na ďalší rast. Cieľom je posilniť svoju pozíciu na medzinárodnej scéne a čeliť novým výzvam v dynamickom globálnom prostredí.





# Vývoj hospodárenia Slovenskej pošty

—



# Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP



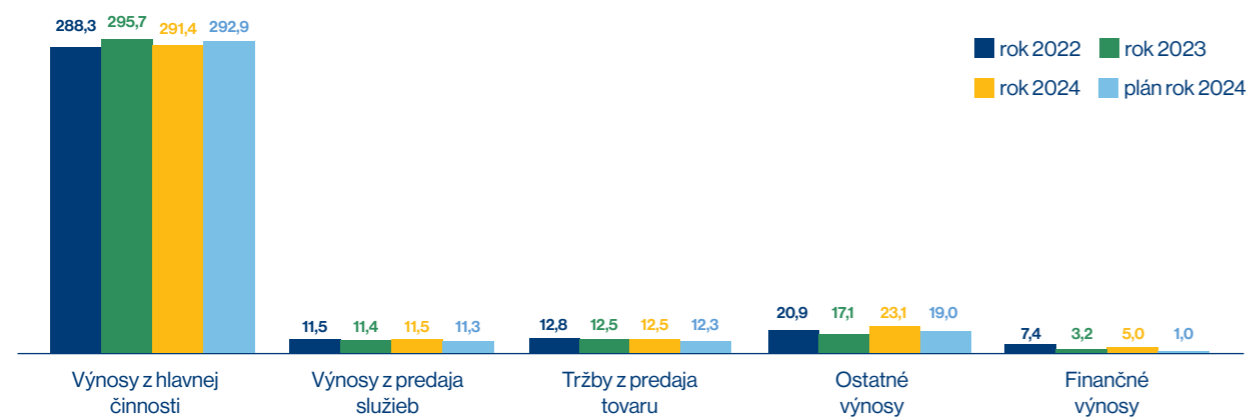
Na dosiahnutých celkových výnosoch mali pretrvávajúci majoritný podiel výnosy z hlavnej činnosti (85 %), predovšetkým výnosy z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku (59 %), ďalej výnosy z finančných služieb pošty (17 %), výnosy z vybraných služieb pošty (5 %) a výnosy v oblasti poskytovania zmluvných zásielkových služieb (4 %).

Medzi jednotlivými službami si dominantné postavenie udržala univerzálna služba s výnosmi vo výške 145 mil. Eur. Univerzálnu službu SP v roku 2024 poskytovala na základe udelenej poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku s platnosťou od 01.01.2023 do 31.12.2027.

Najvyšší podiel na vykázanych nákladoch mali osobné náklady (59 %), spotrebované služby (19 %) a odpisy dlhodobého majetku (9 %).

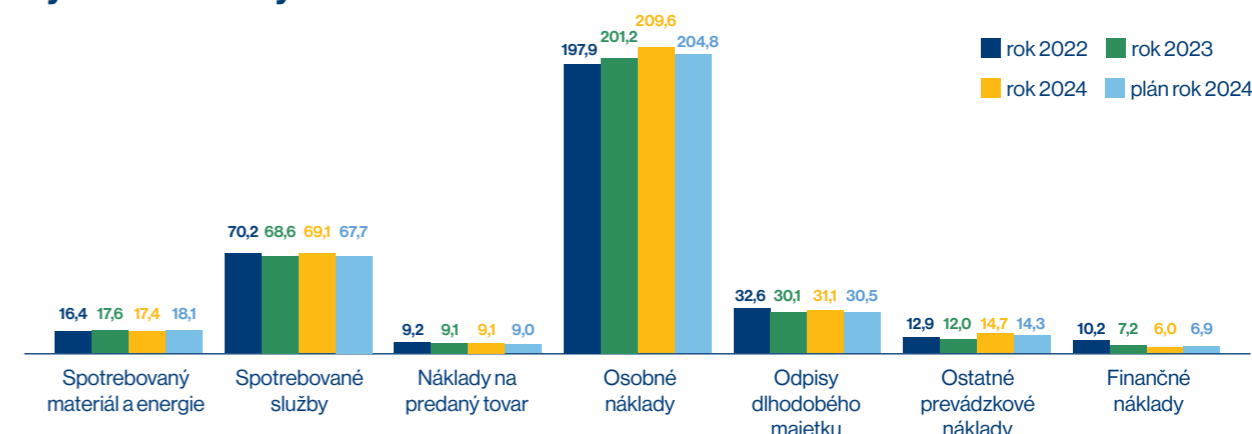
Vývoj výnosov podľa druhu (v tisícoch EUR)	rok 2022	rok 2023	rok 2024	plán rok 2024
Výnosy z hlavnej činnosti	288 192	295 679	291 359	292 878
Výnosy z predaja služieb	11 522	11 403	11 492	11 331
Tržby z predaja tovaru	12 830	12 516	12 529	12 349
Ostatné výnosy	20 875	17 115	23 066	18 963
Finančné výnosy	7 358	3 160	5 030	1 008
<b>Spolu</b>	<b>340 777</b>	<b>339 873</b>	<b>343 476</b>	<b>336 529</b>

## Vybrané výnosy v mil. €



Vývoj nákladov podľa druhu (v tisícoch EUR)	rok 2022	rok 2023	rok 2024	plán rok 2024
Spotrebovaný materiál a energie	16 379	17 632	17 435	18 144
Spotrebované služby	70 238	68 625	69 120	67 698
Náklady na predaný tovar	9 214	9 083	9 110	9 015
Osobné náklady	197 901	201 163	209 577	204 839
Odpisy dlhodobého majetku	32 579	30 079	31 059	30 533
Ostatné prevádzkové náklady	12 891	11 970	14 735	14 347
Finančné náklady	10 156	7 241	6 010	6 930
<b>Spolu</b>	<b>349 358</b>	<b>345 793</b>	<b>357 046</b>	<b>351 506</b>

## Vybrané náklady v mil. €



# Hospodárenie SP



Základným východiskom podnikateľskej činnosti SP bol Podnikateľský plán SP na rok 2024 s výhľadom na roky 2025 a 2026. V zmysle podnikateľského plánu bolo hlavnou prioritou SP v roku 2024 zabezpečenie plánovaného hospodárskeho výsledku pred aj po zdanení vo výške -14 977 tis. EUR (neprekročenie plánovanej straty).

Výsledkom hospodárenia SP v roku 2024 bola strata pred zdanením vo výške -13 570 tis. EUR, resp. po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov strata vo výške -12 046 tis. EUR, čím SP naplnila kľúčový cieľ podnikateľského plánu.

V roku 2024 pokračovalo pre SP ekonomicky náročné obdobie, ktoré bolo ovplyvnené vysokou mierou inflácie z prechádzajúcich rokov, s vplyvom hlavne na vývoj osobných nákladov, predovšetkým v súvislosti s rastom miezd.

Pozitívny vývoj hospodárskej situácie SP v oblasti výnosov, ktoré boli oproti plánu vyššie o 6 947 tis. EUR, sa prejavil predovšetkým vo finančných výnosoch, ostatných výnosoch, hlavne v tržbách z predaja majetku a v časti výnosov z hlavnej činnosti, predovšetkým vo finančných službách pošty a vo výnosoch za univerzálne služby, ktoré boli ovplyvnené úpravou taríf od 01.07.2024 a dobehom vplyvu úpravy taríf od 01.03.2023.

Na druhej strane bol zaznamenaný negatívny vývoj predovšetkým v časti výnosov z hlavnej činnosti, predovšetkým v oblasti medzinárodného poštového styku a pri neuniverzálnych službách.

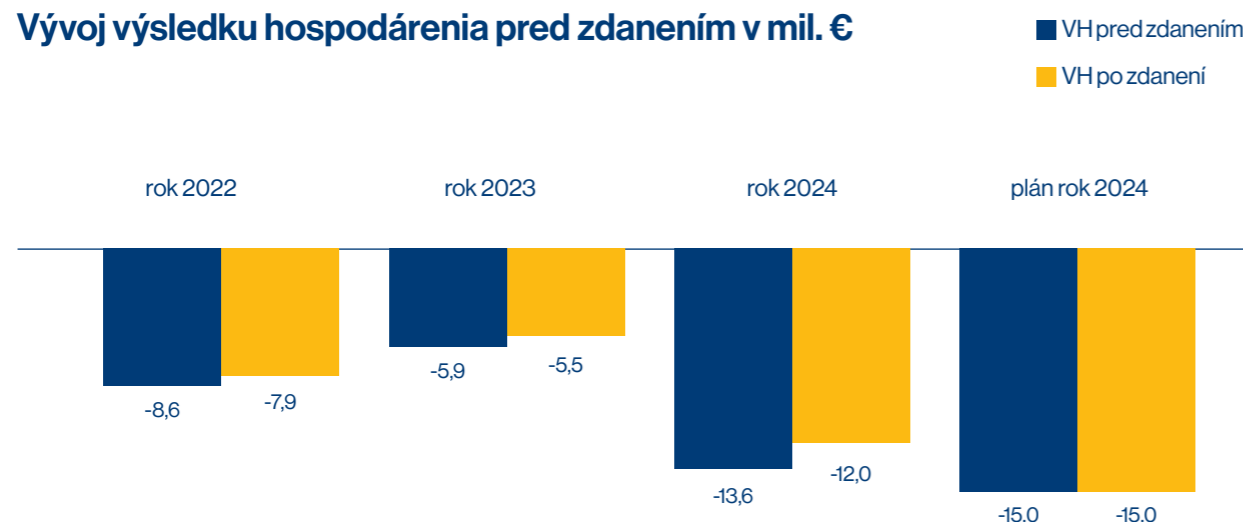
Náklady, ktoré boli oproti plánu vyššie o 5 540 tis. EUR, boli ovplyvnené predovšetkým vyšším čerpaním osobných nákladov hlavne vplyvom vyššieho čerpania vyplatených mzdových prostriedkov.

Vyššie oproti plánu boli aj náklady na spotrebované služby, hlavne náklady na opravy a udržiavanie a náklady na predaj majetku, ktoré vzrástli v súvislosti s rastom tržieb z predaja majetku.

Na druhej strane, nižšie oproti plánu boli náklady na spotrebovaný materiál a energie, finančné náklady a ostatné prevádzkové náklady, z toho najmä nižšie náklady na neuplatnenú daň z pridanej hodnoty.

SP pôsobila na poštovom trhu, kde počas roka 2024 okrem SP pôsobilo aj 25 konkurenčných spoločností zaregistrovaných v Registri poštových podnikov.

### Vývoj výsledku hospodárenia pred zdanením v mil. €



## Vysporiadanie výsledku hospodárenia za rok 2024

SP dosiahla výsledok hospodárenia vykázaný podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za rok 2024 v sume -12 046 tis. Eur po zdanení (strata).

Táto strata sa preúčtovala na účet neuhradených strát minulých období.

### Ostatné významné udalosti

Výročná správa bola zostavená dňa 16.06.2025. Udalosti po súvahovom dni sú uvedené v účtovnej závierke, ktorá je prílohou tejto výročnej správy.

## Predstavenstvo a dozorná rada

K 15.02.2024 došlo k výmene podpredsedu predstavenstva. Novým podpredsedom predstavenstva sa stala Ing. Melinda Burdanová namiesto Ing. Juraja Jakuboviča.

Od 05.03.2024 boli menovaní noví členovia dozornej rady spoločnosti JUDr. Ján Gereg, Ing. Ingrid Kabátová, Ing. Eva Milučká, JUDr. Lubomír Messinger, ktorí nahradili Ing. Michala Suru a Ing. Ladislava Matejku. Novým predsedom dozornej rady sa stal JUDr. Ján Gereg namiesto Ing. Michala Suru.

Od 16.04.2024 bola menovaná nová členka predstavenstva Ing. Juliana Márquez.

Od 18.04.2024 bola menovaná nová členka predstavenstva Ing. Michaela Rajtarová, ktorá nahradila Ing. Juraja Donovala, PhD.

Od 01.05.2024 bol menovaný nový člen predstavenstva Ing. Filip Kamenský, ktorý nahradil JUDr. Milana Kračúna.

Od 18.06.2024 bol menovaný nový člen dozornej rady spoločnosti Ing. Igor Šufliarsky.

## Vrcholový manažment

Ing. Juraj Jakubovič pôsobil vo funkcii riaditeľ stratégie a komunikácie do 20.02.2024

Ing. Juraj Donoval, PhD. pôsobil vo funkcii riaditeľ ľudských zdrojov a bezpečnosti do 20.02.2024.

Mgr. Ondrej Kostúr bol poverený výkonom funkcie riaditeľ ľudských zdrojov a bezpečnosti od 21.02.2024 do 31.03.2024 a následne od 01.04.2024 do 30.04.2024 vykonával funkciu riaditeľ ľudských zdrojov a bezpečnosti.

Ing. Filip Kamenský od 01.05.2024 nahradil Mgr. Ondreja Kostúra vo funkcii riaditeľ ľudských zdrojov a bezpečnosti.

Ing. Juraj Donoval, PhD. bol poverený výkonom funkcie riaditeľ financií do 20.02.2024.

Ing. Jana Hajková bola poverená výkonom funkcie riaditeľ financií od 21.02.2024 a menovaná riaditeľkou úseku financií od 01.12.2024.

Ing. Juraj Donoval, PhD. od 21.02.2024 nahradil Ing. Tibora Fótiho vo funkcii riaditeľ logistiky.

Ing. Melinda Burdanová od 22.02.2024 nahradila Ing. Igora Šuleka vo funkcii riaditeľ obchodu.

JUDr. Milan Kračún od 06.03.2024 nahradil Ing. Michala Mišíka vo funkcii riaditeľ správy majetku.

SP nevynakladala v roku 2024 žiadne prostriedky na výskum a vývoj. V roku 2024 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií spoločnosťou. V zahraničí SP nemá žiadnu organizačnú zložku.



Správa o majetku  
a zmluvách



## Správa o stave prioritného investičného majetku k 31. decembru 2024

Zákon o transformácii SP štátneho podniku, č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods.1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

SP v roku 2024 nakladala s prioritným investičným majetkom, a to: z časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľnosti“ stavbu HSS Zvolen bola vyňatá stavba bývalého HSS Zvolen

P. č.	Katastrálne územie	Invent. č.	Názov majetku	LV	Parc. č.	Súp. č.	Popis stavby	Spol. podiel
39	Zvolen	212000011	HSC Zvolen 022	4373	5342/184	101	POŠTA 2	1/1

do časti „Prioritný investičný majetok, budovy zapísané v katastri nehnuteľnosti“ bola doplnená stavba Nového logistického centra Zvolen

P. č.	Katastrálne územie	Invent. č.	Názov majetku	LV	Parc. č.	Súp. č.	Popis stavby	Spol. podiel
	Lieskovec	211002860	Nové logistické centrum Zvolen	106	1763/22	130	Nové logistické centrum Zvolen	1/1

do časti „Prioritný investičný majetok, pozemky zapísané v katastri nehnuteľnosti“ bol doplnený pozemok Nového logistického centra Zvolen

P. č.	Katastrálne územie	Invent. č.	Názov majetku	LV	Parc. č.	Súp. č.	Popis stavby	Spol. podiel
	Lieskovec	311000804	pozemok	106	1763/22	4657	zastavaná plocha a nádvorie	1/1

## Prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS

Stavby	75 898 622,65 €
Pozemky	8 037 440,10 €
<b>Spolu</b>	<b>83 936 062,75 €</b>

Prioritný investičný majetok od vzniku spoločnosti SP nebol prenechaný do nájmu na čas dlhší ako päť rokov ani nebolo v prospech nájomcu dohodnuté právo opakovaného nájmu v súhrne na dlhší čas ako päť rokov. V súlade s § 15 ods. 5 zákona č. 349/2004 Z. z. nebol na platnosť nájmovných zmlúv potrebný predchádzajúci súhlas Ministerstva dopravy a výstavby SR. Prehľad údajov o prenajatej ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájmov v objektoch prioritného investičného majetku ku 31.12.2024:

• počet uzatvorených nájmovných zmlúv	288
• prenajatá plocha celkom	15 928,18 m <sup>2</sup>
• ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch	720 810,82 Eur
• poplatky za služby spojené s nájmom v prenajatých priestoroch PIM	283 914,44 Eur

Prehľad údajov o prenajatej ploche pozemkov a výnosoch z nájmov pozemkov prioritného investičného majetku ku 31.12.2024:

• počet uzatvorených nájmovných zmlúv:	36
• prenajatá plocha celkom:	794,74 m <sup>2</sup>
• ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM:	22 208,43 Eur
• poplatky za služby spojené s nájmom pozemkov v PIM:	59,00 Eur

Katastrálne územie	Predmet prevodu	Špecifikácia majetku			Cena nehnuteľnosti v €				Schválenie			Dátum prevodu vlastníctva
		List vl.	Parc. č.	Súp. č.	Predajná cena pozemkov bez DPH	Predajná cena budov bez DPH	DPH	Predajná cena nehnuteľnosti vrátane DPH v €	Predstavenstvo	DR	Akcionár	
Markušovce	stavba	602	1686	310	7 133,33	60 000,00	866,67	68 000,00	č.P 504.5/2023 zo dňa 10.10.2023	č. DR 123.10/2023 zo dňa 12.10.2023		10.1.2024
	pozemok		1685/1									
	pozemok		1685/2									
	pozemok		1686									
Revúca	stavba	4840	815/2	66	28 000,00	100 000,00	2 400,00	130 400,00	č. P 503.10/2023 zo dňa 26.09.2023	č. DR 123.7/2023 zo dňa 12.10.2023	č. 62/RA - 2023 zo dňa 21.11.2023	20.2.2024
	pozemok		815/2									
	pozemok		815/3									
	pozemok		815/5									
Mlynárce	stavba	7232	679/16	97	134 985,21	224 000,34	17 427,03	376 412,58	č.P 503.11/2023 zo dňa 26.09.2023	č. DR 123.8/2023 zo dňa 12.10.2023	č. 61/RA - 2023 zo dňa 21.11.2023	18.3.2024
	pozemok	7232	679/5									
	pozemok	7232	679/16									
	pozemok	7232	679/25									
Liptovská Ondrašová	stavba	3059	860	118	43 876,00	172 124,00	0,00	216 000,00	č. P 507.6/2023 zo dňa 21.11.2023	č. DR 124.5/2023 zo dňa 22.11.2023		13.3.2024
	pozemok		860									
Stakčín	stavba	92	41/58	143	5 850,00	53 900,00	550,00	60 300,00	č. P 506.9/2023 zo dňa 6.11.2023			19.3.2024
	stavba	92	41/57	801								
	pozemok	92	41/14									
	pozemok	92	41/56									
	pozemok	92	41/57									
	pozemok	92	41/58									
Koromľa	stavba	367	376	122	400,00	11 600,00	0,00	12 000,00	č. P 507.5/2023 zo dňa 21.11.2023			9.2.2024
	pozemok	367	376									
Spišská Nová Ves	stavba	259	1828		93 000,00	213 500,00	0,00	306 500,00	č. P 512.6/2024 zo dňa 6.2.2024	č. DR 125..9/2024		
	pozemok	259	1828	548								
Oravský Podzámok	stavba	10	70/1	25	29 804,86	220 486,42	808,71	251 099,99	č. p 518.4/2024 zo dňa 7.5.2024	č. DR 126.11/2024		12.11.2024
	pozemky		70/1									
			70/2									
Holíčkovce	stavba	983	158/4	22	4 838,13	25 955,60	706,27	31 500,00	č. P 522.4/2024 zo dňa 17.7.2024			11.10.2024
	pozemok	983	158/1									
	pozemok	983	158/4									
Nová Bošáca	stavba	1290	8035/7	77	5 636,00	59 364,00	0,00	65 000,00	č. P 522.8/2024 zo dňa 17.7.2024			23.10.2024
	pozemok		8035/7									

<b>Výrava</b>	stavba	225	524	105	13 000,00	43 100,00	1700,00	57 800,00	č. P 527.11/2024 zo dňa 25.9.2024			8.11.2024
	pozemok	225	524									
	pozemok	225	525									
	pozemok	225	526									
<b>Čáry</b>	pozemok	449	1174		2 115,00	0,00	423,00	2 538,00	č. P 523.5/2024 zo dňa 30.07.2024			27.11.2024
	pozemok	449	212/3									
<b>Staré Mesto</b>	stavba	1093	4746/40	3507	705 000,00	1 195 000,00	0,00	1 900 000,00	formou "per rollam", dňa 01.10.2024	formou "per rollam", dňa 01.10.2024	28.10.2024	19.11.2024
	pozemok	1093	4746/40									
	pozemok	1093	4746/89									
<b>Gemerský Jablonec</b>	pozemok	239	591/7		7 599,98		1 520,00	9 119,98	č. P 522.6/2024 zo dňa 17.07.2024			17.9.2024
	pozemok	239	591/8									
	pozemok	239	591/9									
<b>Karlova Ves</b>	stavba	3213	9/1	5297		137 990,00	0,00	137 990,00	formou "per rollam", dňa 29.10.2024	formou "per rollam", dňa 29.10.2024		10.12.2024
<b>Janova Lehota</b>	stavba	63	27	201	5 000,00	50 000,00	0,00	55 000,00	č. P 523.4/2024 zo dňa 30.07.2024			13.9.2024
	pozemok		27									
<b>Dudince</b>	stavba	715	1/9, cudzíe pozemky	212	11 304,25	137 555,51	255,52	149 115,28	č. P 526.5/2024 zo dňa 10.09.2024	formou "per rollam", dňa 10.09.2024		5.12.2024
	pozemok	1256	1/9									
	pozemok	1256	1/12									
	pozemok	1256	1/13									
	pozemok	1256	1/14									
<b>Tatranská Javorina</b>	stavba	51	56/3	8	28 748,20	145 251,80	0,00	174 000,00	č. P 528.8/2024 zo dňa 8.10.2024			31.12.2024
	pozemok	51	56/3									
<b>Betliar</b>	stavba	21	764	18	8 710,00	140 000,00	1300,00	150 010,00	č. P 528.11/2024 zo dňa 8.10.2024			19.11.2024
	pozemok	21	764									
	pozemok	21	765/1									
<b>Dolná Súča</b>	stavba	656	260/2	576	12 025,00	85 025,00	0,00	97 050,00	č. P 529.18/2024 zo dňa 18.10.2024	formou "per rollam", dňa 29.10.2024		3.12.2024
	pozemok	656	260/2									
<b>Žilina</b>	stavba	4886	6050/1	698	472 516,11	1 742 810,17	0,00	2 215 326,28	formou "per rollam", dňa 07.11.2024	č. DR 129.4/2024 dňa 08.11.2024	22.11.2024	18.12.2024
	prístavba		6050/9	-								
	pozemok		6050/1									
	pozemok		6050/9									
<b>Bánovce nad Bebravou</b>	stavba	1831	1014/7	1661	705,00	13 800,00	51,00	14 556,00	formou "per rollam", dňa 04.12.2024			20.12.2024
	pozemok		1014/7									
	pozemok		1014/8									
<b>Skačany</b>	pozemok reg. E KN	1667	213	-	3 447,04	-	689,41	4 136,45	formou "per rollam", dňa 04.12.2024			28.12.2025



Správa nezávislého  
audítora





Forvis Mazars Slovensko s.r.o.  
SKY PARK OFFICES 1  
Bottova 2A  
811 09 Bratislava

## Slovenská pošta, a.s.

Správa nezávislého audítora

31. decembra 2024

Forvis Mazars Slovensko s.r.o.  
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, vložka č.22257/B

1



Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
IČO: 36 631 124

## Správa nezávislého audítora

31. decembra 2024

Akcionárovi, dozornej rade, výboru pre audit a predstavenstvu akciovej spoločnosti Slovenská pošta, a.s.

### I. Správa z auditu účtovnej závierky

#### Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie k 31. decembru 2024, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2024 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa Medzinárodných štandardov finančného výkazníctva v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len „IFRS EU“).

#### Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etíky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etíky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

#### Významná neistota týkajúca sa nepretržitosti pokračovania v činnosti

Upozorňujeme na časť B, bod 5. poznámok účtovnej závierky, v ktorej sa uvádza, že Spoločnosť za rok 2024 dosiahla stratu v hodnote 12 046 tis. EUR (rok 2023: strata 5 480 tis. EUR) a záporný pracovný kapitál v hodnote 10 619 tis. EUR. Podľa §193 Obchodného zákonníka má predstavenstvo Spoločnosti povinnosť zvolať mimoriadne valné zhromaždenie, keďže sa predpokladá, že jej kumulované straty počas roka 2025 dosiahnu jednu tretinu základného imania. Ďalej, ako je uvedené v bode 57. poznámok, Spoločnosť nedodrжала vybrané finančné ukazovatele stanovené v úverových zmluvách, a preto úvery v celkovej hodnote 27 396 tis. EUR vykázala ako okamžite splatné. Tieto skutočnosti indikujú významnú neistotu, ktorá by mohla vyvolať pochybnosť ohľadne ďalšieho pokračovania činnosti Spoločnosti. Plány manažmentu spoločnosti ohľadne budúceho pokračovania Spoločnosti ako aj postoj financujúcich bánk k splatnosti úverov sú popísané v bodoch 5., 57. a 85. poznámok účtovnej závierky. Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Správa nezávislého audítora  
31. decembra 2024

Forvis Mazars

2

### Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a verné zobrazenie účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz v súlade s Medzinárodnými štandardmi finančného výkazníctva v znení prijatom EÚ, a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

### Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

## II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

### Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok končiaci sa 31. decembra 2024 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho, uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 20. marca 2025



Forvis Mazars Slovensko s.r.o.  
Licencia SKAU č. 236



Ing. Rastislav Begán  
Licencia UDVV č. 100



Účtovná závierka  
za rok končiaci sa  
31.12.2024





Slovenská pošta, a.s.

Individuálna účtovná zvierka  
zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)  
v znení prijatom Európskou úniou


za rok končiaci sa 31. decembra 2024

Bratislava, 20. marca 2025

  
Mgr. Vladislav Kupka  
predseda predstavenstva

  
Ing. Melinda Burdanová  
podpredseda predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie  
účtovnej zvierky a za vedenie účtovníctva:

  
Ing. Jana Hajkova  
riadiateľka úseku financií

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz finančnej situácie IFRS za obdobie k 31. decembru 2024  
(údaje v tis. EUR)

	31.12.2024	31.12.2023
<b>Majetok</b>		
<b>Dlhodobý majetok</b>		
Dlhodobý nehmotný majetok	43 20 040	21 031
Dlhodobý hmotný majetok	44 213 355	222 139
Investície do spoločností	45 4 636	4 577
Dlhodobé pohľadávky	46 666	609
Odložená daňová pohľadávka	60 1 118	0
<b>Dlhodobý majetok spolu</b>	<b>239 815</b>	<b>248 356</b>
<b>Obežný majetok</b>		
Peniaze a peňažné ekvivalenty	47 51 167	43 337
Zverený cudzí finančný majetok	48 52 872	49 535
Pohľadávky z obchodného styku	49 45 382	49 363
Zásoby	50 3 983	3 869
Ostatný obežný majetok	51 15 026	14 380
Splatné daňové pohľadávky	51 0	0
<b>Obežný majetok spolu</b>	<b>168 430</b>	<b>160 484</b>
<b>Majetok spolu</b>	<b>408 245</b>	<b>408 840</b>
<b>Vlastné imanie a záväzky</b>		
<b>Vlastné imanie</b>		
Základné imanie	53 214 300	214 300
Kapitálové fondy	54 2 167	2 167
Oceňovacie rozdiely	0	3
Poistno-matematické zisky / straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	59 -1 620	-2 370
Fondy zo zisku	55 29 733	29 733
Nerozdelené zisky / neuhradené straty minulých rokov	56 -54 419	-48 939
Výsledok hospodárenia - bežný rok	56 -12 046	-5 480
<b>Vlastné imanie spolu</b>	<b>178 115</b>	<b>189 414</b>
<b>Dlhodobé záväzky</b>		
Bankové úvery	57 14 400	35 489
Rezervy dlhodobé	58 414	490
Rezerva na zamestnanecké požitky	59 9 637	10 876
Záväzky z finančného prenájmu	64 24 055	18 642
Odložený daňový záväzok	60 0	308
Ostatné dlhodobé záväzky	61 2 575	3 691
<b>Dlhodobé záväzky spolu</b>	<b>51 081</b>	<b>69 496</b>
<b>Krátkodobé záväzky</b>		
Bankové úvery	57 37 089	10 093
Záväzky z obchodného styku	62 52 658	54 525
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	48 52 872	49 535
Splatné daňové záväzky z dane z príjmu	63 4	0
Ostatné dane zo závislej činnosti, DPH a iné	63 1 515	1 429
Záväzky z finančného prenájmu	64 8 388	7 739
Rezervy krátkodobé	58 1 363	1 917
Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva	65 25 160	24 692
<b>Krátkodobé záväzky spolu</b>	<b>179 049</b>	<b>149 930</b>
<b>Záväzky spolu</b>	<b>230 130</b>	<b>219 426</b>
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>408 245</b>	<b>408 840</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

## Výkaz komplexného výsledku IFRS za obdobie k 31. decembru 2024

(údaje v tis. EUR)

		31.12.2024	31.12.2023
<b>Výnosy z hospodárskej činnosti</b>			
Výnosy z hlavnej činnosti	66	291 359	295 679
Výnosy z ostatných služieb	67	11 492	11 403
Výnosy z predaja tovaru	68	12 529	12 516
Ostatné výnosy	69	23 066	17 115
<b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu</b>		<b>338 446</b>	<b>336 713</b>
<b>Náklady z hospodárskej činnosti</b>			
Osobné náklady	71	209 577	201 163
Služby	72	69 120	68 625
Spotreba materiálu, energie	73	17 435	17 632
Náklady na predaný tovar	74	9 110	9 083
Odpisy a opravné položky		31 059	30 079
Ostatné prevádzkové náklady	75	14 735	11 970
<b>Náklady z hospodárskej činnosti spolu</b>		<b>351 036</b>	<b>338 552</b>
<b>Zisk/strata z hospodárskej činnosti</b>		<b>-12 590</b>	<b>-1 839</b>
Finančné výnosy	70	5 030	3 160
Finančné náklady	76	6 010	7 241
<b>Zisk/strata pred zdanením</b>		<b>-13 570</b>	<b>-5 920</b>
Daň z príjmov	77	20	15
Odložená daň	77	-1 544	-455
<b>Zisk/strata po zdanení za účtovné obdobie</b>		<b>-12 046</b>	<b>-5 480</b>
<b>Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení</b>	77	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ostatný komplexný výsledok (položky nebudú reklasifikované do výsledku hospodárenia)</b>			
Úpravy z precenenia finančných aktív		-3	3
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov		869	2 143
Daň z príjmov z ostatných súčastí KV		-119	-451
<b>Ostatný komplexný výsledok po zdanení</b>		<b>747</b>	<b>1 695</b>
<b>Komplexný výsledok za obdobie po zdanení</b>		<b>-11 299</b>	<b>-3 785</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

## Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

## Výkaz zmien vo vlastnom imaní IFRS za obdobie k 31. decembru 2024

(údaje v tis. EUR)

Položka	Základné imanie	Kapitálové fondy	Fondy zo zisku	Nerozdelený zisk	Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	Oceňovacie rozdiely	Vlastný kapitál spolu
<b>Stav k 1.1.2023</b>	<b>214 300</b>	<b>2 167</b>	<b>29 733</b>	<b>-48 939</b>	<b>-4 063</b>	<b>0</b>	<b>193 198</b>
Pridel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Pridel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	3	3
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-5 480	0	0	-5 480
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	1 693	0	1 693
<b>Celkový komplexný výsledok hospodárenia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-5 480</b>	<b>1 693</b>	<b>3</b>	<b>-3 784</b>
<b>Stav k 31.12.2023</b>	<b>214 300</b>	<b>2 167</b>	<b>29 733</b>	<b>-54 419</b>	<b>-2 370</b>	<b>3</b>	<b>189 414</b>
Pridel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Pridel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	-3	-3
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-12 046	0	0	-12 046
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	750	0	750
<b>Celkový komplexný výsledok hospodárenia</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-12 046</b>	<b>750</b>	<b>-3</b>	<b>-11 299</b>
<b>Stav k 31.12.2024</b>	<b>214 300</b>	<b>2 167</b>	<b>29 733</b>	<b>-66 465</b>	<b>-1 620</b>	<b>0</b>	<b>178 115</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz peňažných tokov IFRS za obdobie k 31. decembru 2024  
(údaje v tis. EUR)

Položka	31.12.2024	31.12.2023
<b>Prevádzkové činnosti</b>		
Zisk / strata pred zdanením	-13 570	-5 920
Upravený o:		
Úrokové výnosy (prijaté) a náklady (zaplatené)	929	1 666
Dividendové výnosy (prijaté)	-3 866	-2 231
Precenenie podielov v spoločnostiach	-600	-510
Odpisy hmotného a nehmotného majetku (bez opravných položiek k majetku)	30 226	31 133
Zostatková hodnota dlhodobého majetku vyradeného inak ako predajom	38	0
Zisk / stratu z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	-3 883	-633
Zisk / stratu z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	0
Zvýšenie / -zníženie stavu rezerv a opravných položiek k majetku okrem pohľadávok	-169	-1 299
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností pred zmenami pracovného kapitálu</b>	<b>9 105</b>	<b>22 206</b>
Zníženie / -zvýšenie stavu zásob	-113	-78
Zníženie / -zvýšenie stavu pohľadávok	3 278	9 692
Zvýšenie / -zníženie stavu záväzkov	-1 930	-10 921
<b>Peňažné toky z prevádzkových činností</b>	<b>10 340</b>	<b>20 899</b>
Vrátená / -zaplatená daň z príjmov	-16	-15
Zaplatené úroky	-1 013	-1 747
<b>Čisté peňažné toky z prevádzkových činností</b>	<b>9 311</b>	<b>19 137</b>
<b>Investičné činnosti</b>		
Prijaté úroky	84	81
Prijaté dividendy	4 404	2 870
Príjmy z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	6 458	824
Príjmy z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	0
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	-8 593	-12 102
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	-2 842	-2 843
Obstaranie finančných investícií	0	0
<b>Čisté peňažné toky z investičných činností</b>	<b>-489</b>	<b>-11 170</b>
<b>Finančné činnosti</b>		
Splátky finančného prenájmu	-6 899	-6 157
Bankové úvery prevádzkové (čerpanie)	0	0
Bankové úvery prevádzkové (splátky)	0	0
Bankové úvery investičné (čerpanie)	16 000	0
Bankové úvery investičné (splátky)	-10 093	-13 675
<b>Čisté peňažné toky z finančných činností</b>	<b>-992</b>	<b>-19 832</b>
Čisté zvýšenie / -zníženie peňazí a peňažných ekvivalentov	7 830	-11 865
Peniaze a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	43 337	55 202
<b>Peniaze a peňažné ekvivalenty na konci roka</b>	<b>51 167</b>	<b>43 337</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## A. Všeobecné informácie

### 1. Opis spoločnosti

Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica  
IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959

Slovenská pošta, a.s. (ďalej len "spoločnosť") bola zriadená 1. októbra 2004 zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku (ďalej len "zákon č. 349/2004 o transformácii"). Je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S. Je akciovou spoločnosťou so 100 % vkladom štátu, ktorá bola založená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (od roku 2010 Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, od roku 2017 Ministerstvo dopravy a výstavby SR, od roku 2023 Ministerstvo dopravy SR).

Organizačne je členená na úseky, sekcie a organizačné útvary.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Najvyšším kontrolným orgánom je dozorná rada.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je predstavenstvo.

Spoločnosť poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom 1 431 pobočiek, z toho 1 368 pôšt, 24 pôšt Partner a 39 poštových stredísk (v roku 2023: 1 440 pobočiek, z toho 1 373 pôšt, 25 pôšt Partner a 42 poštových stredísk). Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok (rok 2023: 5 pojazdných pôšt a 16 zmluvných výdajov zásielok).

Vo výkone poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky podniká v týchto oblastiach v rozsahu:

- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov), so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
- výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
- vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
- vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti, pečiatok,
- agenda poštových pečiatok, zriadenie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie,
- činnosť poštového múzea,
- obstarávateľská činnosť pre tretí subjekt s využitím poštových sietí,
- poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- poskytovanie poštových služieb,
- finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia - podriadený finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov viazaný finančný agent,
- finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov - viazaný finančný agent,
- poskytovanie platobných služieb - agent platobných služieb,

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

- prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
- výkon činností prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov.

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

## 2. Informácie o orgánoch spoločnosti

### Predstavenstvo:

Ing. Vladislav Kupka	- predseda predstavenstva	od 14. júla 2023
Ing. Juraj Jakubovič	- podpredseda predstavenstva	do 14. februára 2024
Ing. Melinda Burdanová	- podpredseda predstavenstva	od 15. februára 2024
Ing. Juraj Donoval, PhD.	- člen predstavenstva	do 17. apríla 2024
JUDr. Milan Kračún	- člen predstavenstva	do 30. apríla 2024
Ing. Juliana Márquez	- člen predstavenstva	od 16. apríla 2024
Ing. Michaela Rajtarová	- člen predstavenstva	od 18. apríla 2024
Ing. Filip Kamenský	- člen predstavenstva	od 01. mája 2024

Konanie v mene spoločnosti za rok končiaci sa 31. decembra 2024: vo všetkých veciach sú oprávnení konať v mene spoločnosti najmenej dvaja členovia predstavenstva, z ktorých jeden musí byť predseda predstavenstva. V čase neprítomnosti predsedu predstavenstva konajú v mene spoločnosti spoločne podpredseda predstavenstva a ďalší člen predstavenstva. Podpisovanie pri konaní v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti a k menám a funkciám pripoja podpisujúci svoj podpis.

### Dozorná rada:

Ing. Michal Sura	- predseda dozornej rady	do 04. marca 2024
JUDr. Ján Gereg	- predseda dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Agáta Gajdošíková	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Danka Trávníková	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Mgr. Filip Hlubocký	- člen dozornej rady	do 25. januára 2024
Ing. Ladislav Matejka	- člen dozornej rady	do 04. marca 2024
Ing. Ingrid Kabátová	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Eva Milučká	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
JUDr. Ľubomír Messinger	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Igor Šufliarsky	- člen dozornej rady	od 18. júna 2024

### Akcionári

K 31. decembru 2024 vlastnil 100%-ný podiel na základnom imaní spoločnosti a zároveň 100% hlasovacích práv jej zakladateľ Ministerstvo dopravy SR so sídlom Námestie Slobody č. 6, Bratislava.

### Zamestnanci

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti za rok 2024 bol 10 114 (za rok 2023 bol 10 745).

### Schválenie účtovnej závierky

Účtovná závierka za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie bola schválená valným zhromaždením 16. mája 2024.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

6

## B. Základné východiská účtovnej závierky

V súlade s §17a ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spoločnosť, zostavuje s účinnosťou od 1. januára 2006 riadnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (IFRS), v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len EÚ). Uplatnený bol princíp historických cien, s výnimkou úprav v dôsledku precenenia finančného majetku a finančných záväzkov určených na obchodovanie, ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, oceňujú reálnou hodnotou.

### 3. Vyhlásenie o zhode s IFRS

Priložená individuálna účtovná závierka spoločnosti bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Standards – IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Spoločnosť aplikuje všetky štandardy IFRS a interpretácie vydané Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výborom pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee-IFRIC) v znení prijatom EÚ, ktoré boli účinné k 31. decembru 2024.

Spoločnosť vlastní 60% akcií v spoločnosti SKPAY, a. s., IČO 46 552 723, spoluovládanej s 365.bank, a. s., ktorá vlastní v tejto spoločnosti 40% akcií. Vzhľadom na to, že žiadny z investorov túto spoločnosť neovláda jednotlivo, v zmysle ustanovenia ods. 9 medzinárodného účtovného štandardu IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka sa pri účtovaní tejto majetkovej účasti má postupovať podľa ustanovení IFRS 11 Spoločné dohody, keď spoločnosť SKPAY, a. s. je spoločným podnikom Slovenskej pošty, a.s. a 365.bank, a. s. Konsolidovaná účtovná závierka sa teda nezostavuje.

### 4. Účtovné obdobie

Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku za obdobie od 1. januára 2024 do 31. decembra 2024.

### 5. Princíp nepretržitého trvania

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania spoločnosti.

Spoločnosť zabezpečuje poskytovanie univerzálnej poštovej služby ako služby vo verejnom záujme, má licenciu na poskytovanie tejto služby platnú do konca roku 2027 a je súčasťou kritickej infraštruktúry štátu.

Spoločnosť zvažila všetky významné externé a interné faktory vplyvajúce na jej podnikateľské aktivity, vrátane viacročného hospodárenia so stratou a potreby implementácie rozvojových a racionalizačných opatrení. Podľa ustanovenia § 193 Obchodného zákonníka je predstavenstvo spoločnosti povinné zvolať mimoriadne valné zhromaždenie a predložiť mu návrh opatrení, pokiaľ kumulované straty dosiahnu jednu tretinu výšky základného imania, alebo to možno predpokladať. Spoločnosť očakáva, že jej kumulované straty dosiahnu túto hranicu v priebehu roku 2025. V tejto súvislosti už predstavenstvo spoločnosti pripravuje ozdravný plán, ktorý predloží akcionárovi a ktorý bude obsahovať riešenia pre postupné znížovanie straty v nasledujúcich rokoch, so zámerom následne dosiahnuť ziskové hospodárenie.

Ministerstvo dopravy SR už schválilo podnikateľský plán spoločnosti na rok 2025 s plánovanou stratou vo výške 24 440 tis. EUR pred zdanením. Aj pri tejto strate však bude hodnota ukazovateľa EBITDA (zisk pred zdanením, odpismi a úrokmi) kladná, čo znamená, že spoločnosť bude generovať kladný peňažný tok zo svojej činnosti. Rovnako spoločnosť očakáva, že bude mať na konci roku 2025 kladný čistý pracovný kapitál (rozdiel medzi krátkodobým majetkom a krátkodobými záväzkami).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

7

Spoločnosť za rok 2024 dosiahla stratu v hodnote 12 046 tis. EUR (rok 2023: strata 5 480 tis. EUR) a záporný pracovný kapitál vo výške 10 619 tis. EUR. Za rok 2024 spoločnosť nedodrжала predpísané hodnoty pre vybrané finančné ukazovatele, stanovené v úverových zmluvách s bankami, kde má spoločnosť investičné úvery. Ustanovenia príslušných zmlúv oprávňujú banky požadovať predčasné splatenie príslušných úverov (podrobné informácie sú uvedené v poznámke 57). Banky sa vzdali svojho nároku za neplnenie daných predpísaných hodnôt (poznámka 85).

Na základe vyššie uvedeného spoločnosť dospela k záveru, že aktuálna situácia nepredstavuje prekážku pre jej schopnosť pokračovať nepretržite vo svojej činnosti.

## 6. Funkčná mena

Vzhľadom na prostredie, v ktorom spoločnosť pôsobí a podstatu ekonomických transakcií, funkčnou menou spoločnosti je euro (EUR). Údaje v priloženej účtovnej závierke sú prezentované v eurách a vykázané v tisícoch EUR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

## C. Významné účtovné zásady

Použité účtovné zásady, uvedené v tejto účtovnej závierke, sú konzistentné s účtovnými zásadami použitými v predošlých účtovných obdobiach.

### 7. Aplikácia nových a revidovaných Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo

#### Nové a upravené Účtovné štandardy IFRS, ktoré sú účinné pre bežné účtovné obdobie

V bežnom roku spoločnosť uplatnila viaceré dodatky k Účtovným štandardom IFRS, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (IASB) a prijala EÚ, ktoré sú povinné pre účtovné obdobie začínajúce sa 1. januára 2024 alebo neskôr. Ich uplatnenie nemalo významný dopad na zverejnenia ani na sumy vykázané v tejto účtovnej závierke.

Účtovný štandard	Názov
Dodatky k IAS 1	Klasifikácia záväzkov ako krátkodobé alebo dlhodobé a Dlhodobé záväzky s kovenantmi
Dodatky k IAS 7 a IFRS 7	Dohody o platbách dodávateľom
Dodatky k IFRS 16	Lízingový záväzok z transakcie predaja a spätného lízingu

#### Nové a revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré boli vydané a ktoré prijala EÚ, ale zatiaľ nenadobudli účinnosť

K dátumu schválenia tejto účtovnej závierky spoločnosť neuplatňovala tieto revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (IASB) a prijala EÚ a ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť:

Účtovný štandard	Názov	Dátum účinnosti
Dodatky k IAS 21	Chýbajúca konvertibilita	1. január 2025

#### Nové a revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré boli vydané, ale EÚ ich neprijala

V súčasnosti sa Účtovné štandardy IFRS tak, ako boli prijaté EÚ, významne neodlišujú od IFRS prijatých Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (IASB), okrem nasledujúcich nových štandardov a dodatkov k existujúcim štandardom, ktoré neboli prijaté EÚ k dátumu schválenia tejto účtovnej závierky:

Účtovný štandard	Názov	Stav prijatia zo strany EÚ
Dodatky k IFRS 9 a IFRS 7	Dodatky ku klasifikácii a oceňovaniu finančných nástrojov (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2026)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
Dodatky k IFRS 9 a IFRS 7	Zmluvy o dodávke elektrickej energie závislej od obnoviteľných zdrojov (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2026)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
Dodatky k IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 a IAS 7	Ročné zlepšenia IFRS účtovných štandardov – 11. diel (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2026)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
IFRS 18	Prezentácia a zverejňovanie v účtovnej závierke (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2027)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

IFRS 19	Dcérske spoločnosti bez verejnej zodpovednosti: zverejňovanie (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2027)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
IFRS 14	Účty časového rozlíšenia pri regulácii (dátum účinnosti podľa IASB: 1. január 2016)	Európska komisia sa rozhodla, že nezačne proces schvaľovania tohto predbežného štandardu a počká na jeho konečné znenie.
Dodatky k IFRS 10 a IAS 28	Predaj alebo vklad majetku medzi investorom a jeho pridruženou spoločnosťou alebo spoločným podnikom a ďalšie dodatky (dátum účinnosti odložila IASB na neurčito; skoršie uplatnenie je povolené)	Proces schvaľovania bol odložený na neurčito, kým nebude ukončený projekt skúmania metódy vlastného imania.

Spoločnosť neočakáva, že prijatie uvedených štandardov bude mať významný vplyv na účtovnú závierku spoločnosti v budúcich obdobiach.

Účtovanie o zabezpečovacích nástrojoch v súvislosti s portfóliom finančných aktív a záväzkov, ktorého zásady EÚ zatiaľ neprijala, zostáva naďalej neupravené. Na základe odhadov spoločnosti uplatnenie účtovania o zabezpečovacích nástrojoch v súvislosti s portfóliom finančných aktív alebo záväzkov podľa IAS 39 „Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie“ by nemalo významný vplyv na účtovnú závierku, ak by sa uplatnilo k dátumu zostavenia účtovnej závierky.

## 8. Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Príprava účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie spoločnosti urobilo závery ohľadne predpokladov a odhadov s významným dopadom na hodnotu výnosov, nákladov, majetku a záväzkov a vykazanie podmienených záväzkov k súvahovému dňu. Avšak neistota v týchto predpokladoch a odhadoch môže mať za následok významnú úpravu v účtovnej hodnote majetku a záväzkov v budúcich obdobiach. Pri aplikácii účtovných zásad vedenie spoločnosti urobilo nasledovné závery s najvýznamnejším dopadom na čiastky vykázané v účtovnej závierke:

### 1. Zníženie hodnoty dlhodobého majetku

Spoločnosť posúdila zostatkovú hodnotu dlhodobého majetku v súlade s IAS 36 a vykonala test na zníženie hodnoty majetku. Ďalšie informácie o znížení hodnoty majetku sú v Poznámke 13.

### 2. Rezerva na zamestnanecké požitky

Spoločnosť vykazuje významnú sumu ako rezervu na dlhodobé zamestnanecké požitky pre jej súčasných zamestnancov. Ocenenie tejto rezervy je citlivé na predpoklady použité vo výpočtoch, napríklad budúce úrovne plátov a požitkov, diskontné sadzby, miera znížovania počtu zamestnancov, miera neskoršieho odchodu do dôchodku (viď poznámka 59).

### 3. Ostatné rezervy a podmienené záväzky

Pri vytváraní rezervy odhaduje vedenie spoločnosti pravdepodobnosť a výšku úbytku ekonomických zdrojov potrebných na vyrovnanie možného alebo pravdepodobného záväzku. Pri tomto posúdení vedenie spoločnosti zohľadňuje informácie a posudky externých a interných právnych poradcov, najnovšie dostupné informácie o stave konania a na interné posúdenie pravdepodobnosti výsledku konania. Tieto úsudky a odhady sa priebežne aktualizujú (viď poznámka 80).

### 4. Opravné položky k pohľadávkam

Spoločnosť poskytuje svoje služby veľkému množstvu zákazníkov. Ku dňu účtovnej závierky preveruje tieto pohľadávky za účelom posúdenia, či existujú skutočnosti, ktoré by naznačovali, že hodnota Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

10

pohľadávok nebude v budúcnosti uhradená. Na určenie hodnoty pohľadávok používa vedenie spoločnosti odhady, ktoré sú založené na skúsenostiach z minulých období a predpokladoch o množstve faktorov, ktoré sa môžu odlišovať od skutočných výsledkov. Platnosť týchto odhadov je každoročne posudzovaná (viď poznámky 46 a 49).

### 5. Vykázanie odloženej daňovej pohľadávky

Odložené daňové pohľadávky sa vykazujú zo všetkých odpočítateľných dočasných rozdielov a pre všetky nevyužité daňové straty v rozsahu, v akom je pravdepodobné, že bude dosiahnuteľný zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné odpočítateľný dočasný rozdiel použiť resp. nevyužité daňové straty zužitkovať. Pre stanovenie hodnoty odložených daňových pohľadávok, ktoré môžu byť vykázané, sú potrebné zásadné odhady manažmentu založené na odhade obdobia vzniku a výšky budúcich zdaniteľných ziskov spolu s budúcimi stratégiami daňového plánovania.

## 9. Zmeny účtovných zásad

V roku 2024 nedošlo k zmenám účtovných zásad v porovnaní s rokom 2023. Účtovné zásady a metódy (postupy) boli konzistentne uplatnené ako v minulých účtovných obdobiach.

## 10. Transakcie a zostatky v cudzej mene

Transakcie uskutočňované v cudzej mene sú prepočítavané a vykazované použitím aktuálneho denného kurzu vyhláseného ECB na deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu. Prípadné zisky alebo straty, ktoré vzniknú v dôsledku zmeny kurzu po dátume transakcie, sa účtujú do výkazu zisku a strát ako kurzové zisky alebo straty. Majetok a záväzky v cudzej mene sa na konci roku prepočítávajú kurzom vyhláseným ECB, platným k 31. decembru príslušného roku. Nerealizované kurzové rozdiely sa účtujú do výkazu ziskov a strát.

## 11. Dlhodobý nehmotný majetok

O dlhodobom nehmotnom majetku sa účtuje podľa IAS 38 v prípade, keď je pravdepodobné, že spoločnosti bude z tohto majetku plynúť budúci ekonomický prínos a pokiaľ je možné spoľahlivo stanoviť hodnotu tohto majetku. Kritériom identifikovateľnosti nehmotného majetku je oddeliteľnosť a vznik v dôsledku zmluvných alebo iných zákonných práv.

Pri prvom vykázaní je obstaraný nehmotný majetok ocenený v obstarávacej cene. Následne sa vyказuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. V prípade, že má spoločnosť len čiastočný nárok na odpočítanie DPH na vstupe koeficientom, obstarávacia cena sa zvyšuje o neodpočítanú DPH. Pokiaľ určitá položka nehmotného majetku nespĺňa definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotné aktívum, je okamžite účtovaná do nákladov v období, kedy sa to zistilo.

Následné výdavky na nehmotný majetok sú súčasťou nákladov bežného obdobia s výnimkou, ak spĺňajú definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotný majetok stávajú sa súčasťou ocenenia tohto nehmotného majetku. Nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou spoločnosti sa neaktivuje a náklady sú zaúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom vznikli.

### Softvér

Pokiaľ nie je obstarávacia cena nového softvéru neoddeliteľnou súčasťou obstarávacej ceny hardvéru, účtuje sa o ňom ako o nehmotnom majetku.

Odhadovaná doba životnosti nehmotného majetku je nasledovná:

Softvér	4 – 15 rokov
Ostatný nehmotný majetok	4 – 5 rokov

Doba životnosti nehmotného majetku je určená ako konečná a spoločnosť odpisuje tento majetok rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti. Doba odpisovania a metóda odpisovania sa

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

11

každoročne preverujú na konci účtovného obdobia, pričom sa posudzuje aj účtovná hodnota nehmotného majetku z hľadiska jej možného zníženia. Zmeny v očakávanej životnosti alebo v očakávanom spôsobe spotreby budúcich ekonomických úžitkov prislúchajúcich k majetku sú účtované ako zmena v dobe alebo metóde odpisovania tak, ako je vhodné a sú považované za zmenu v účtovných odhadoch. Odpis nehmotného majetku s konečnou životnosťou je zaúčtovaný vo výkaze ziskov a strát v riadku odpisov.

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku s výnimkou nosných informačných systémov, kde došlo k prehodnoteniu doby ich životnosti z 10 na 15 rokov.

## 12. Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok sa pri prvotnom účtovaní oceňuje obstarávacou cenou. Následne po prvotnom účtovaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. Pozemky, umelecké diela a zbierky sa oceňujú v obstarávacích nákladoch a neodpisujú sa. Pri predaji alebo vyradení majetku sa jeho obstarávacia cena a oprávky eliminujú zo súvahy a zisk alebo strata z predaja sa zahrnie do výkazu ziskov a strát.

Obstarávacia cena dlhodobého hmotného majetku zahŕňa kúpnu cenu, náklady na dopravu, do a ďalšie náklady, ktoré súvisia s obstaraním (napr. DPH, ak nie je nárok na jej odpočítanie alebo ju možno odpočítať na vstupe len koeficientom) a v osobitných prípadoch aj úrok z úveru. Náklady vynaložené na technické zhodnotenie majetku sa stanú súčasťou ocenenia tohto majetku v prípade, že preukázateľne prispeli k zvýšeniu ekonomického úžitku, ktorý spoločnosti plynie z jeho používania.

Majetok, ktorý nespĺňa kritériá pre zaradenie do dlhodobého hmotného majetku, sa účtuje do nákladov. V prípade, že položky dlhodobého hmotného majetku majú rozdielnu dobu použiteľnosti, účtujú sa ako osobitné položky (hlavné komponenty) dlhodobého hmotného majetku.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby použiteľnosti každej časti dlhodobého hmotného majetku. Doba životnosti a odpisová metóda sa pravidelne raz ročne na konci účtovného obdobia posudzujú tak, aby sa zabezpečilo, že doba odpisovania a metóda odrážajú predpokladaný ekonomický prínos plynúci z používania hmotného majetku.

Nedokončené hmotné investície predstavujú nedokončený dlhodobý hmotný majetok a vykazujú sa v obstarávacích cenách, ktoré zahrňujú náklady na ich obstaranie a iné priame náklady. Nedokončené hmotné investície sa neodpisujú do doby svojho dokončenia a zaradenia do užívania.

Odhadovaná doba životnosti dlhodobého hmotného majetku je nasledovná:

Stavby	2 – 50 rokov
Stroje, prístroje a zariadenia, inventár	4 – 20 rokov
Dopravné prostriedky	4 – 10 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	1 – 5 rokov

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

## 13. Zníženie hodnoty hmotného a nehmotného majetku

V súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku posúdila spoločnosť k súvahovému dňu účtovnú zostatkovú hodnotu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, aby zabezpečila, že tento majetok nebude vykázaný v hodnote vyššej, ako je jeho spätné ziskateľná suma. Spätné ziskateľná suma sa rovná reálnej hodnote zníženej o náklady na predaj, alebo hodnote z užívania, podľa toho, ktorá je vyššia.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Pri posudzovaní hodnoty majetku spoločnosť vychádza z princípu tzv. peňažno-tvornej jednotky („CGU“). CGU predstavuje najmenšiu identifikovateľnú skupinu položiek majetku, ktoré generujú peňažné toky vo vzájomnej súčinnosti, ale relatívne nezávisle od ostatných položiek majetku. Spätné ziskateľná suma sa stanovuje za jednotlivé CGU. Vzhľadom na zamýšľanú transformáciu poštovej siete spoločnosť upustila od pohľadu na sieť pôšt prevádzkovaných povinne ako na jednu CGU. Za CGU sa považujú jednotlivé pošty a podporné útvary.

Zostávajúci majetok nepriradený k žiadnej CGU predstavujú tzv. korporátne aktíva, t. j. majetok, ktorý nie je možné priamo priradiť k žiadnej CGU a ani individuálne nevytvára samostatné peňažné toky. Tieto aktíva podporujú prevádzku všetkých CGU a alokujú sa na spoločnosť ako celok a následne sa testujú na zníženie hodnoty.

Odhad predajnej ceny pre stavby a pozemky bol stanovený na základe nezávislých znaleckých posudkov. Odhadované hodnoty pozemkov boli stanovené tak, aby zohľadňovali aj aktuálny vývoj cien nehnuteľností. Odhadované hodnoty stavieb sa neupravovali vzhľadom na značný investičný dlh na týchto stavbách. Náklady na predaj sa považujú za nevýznamné, keďže spoločnosť predáva svoje nehnuteľnosti vo vlastnej rézii.

Pre nehnuteľnosti sú najdôležitejšími parametrami amortizácia stavieb (vzhľadom na ich životnosť, opotrebenie a technický stav) a cenová úroveň stavebných prác, resp. poloha pozemkov. Pre nehmotný majetok, technické zhodnotenie prenajatých priestorov a kamerové systémy, ktoré sú aspoň čiastočne zamurované, sa predajná cena považuje za nulovú. Pri ostatných druhoch majetku sa sa predpokladá, že ich predajná cena je na úrovni účtovnej zostatkovej hodnoty (náklady na predaj sa považujú za nevýznamné). Z hľadiska hierarchie vstupov pre stanovenie reálnej hodnoty v zmysle IFRS 13 sa jedná o vstupy na 3. úrovni.

Hodnota z užívania predstavuje súčasnú hodnotu odhadovaných budúcich peňažných tokov z používania majetku. Peňažné toky sú stanovené s využitím 5-ročného plánu spoločnosti, ktorý obsahuje plán výnosov, nákladov a investícií do dlhodobého majetku. Po uplynutí 5-ročného obdobia sa uvažuje s terminálnou hodnotou. Vypočítané peňažné toky sa alokujú na jednotlivé CGU na základe údajov z vnútropodnikového účtovníctva za príslušné účtovné obdobie.

Diskontná miera vychádza z váženého priemeru nákladov kapitálu (WACC), ktorý je stanovený podľa nákladov jednotlivých zložiek kapitálu a priemernej skladby kapitálu spoločnosti za rok 2024 na 11,40% p.a. (rok 2023: 12,50% p.a.). Náklady na cudzí kapitál vychádzajú z priemernej úrokovej sadzby na investičné úvery spoločnosti za príslušné obdobie. Náklady na vlastný kapitál vychádzajú z tzv. bezrizikovej úrokovej miery, koeficientu citlivosti poštového odvetvia voči trhu, rizikovej prirážky trhu a rizikovej prirážky za veľkosť spoločnosti.

Spätné ziskateľná suma bola pri jednotlivých CGU vo väčšej miere tvorená čistou predajnou cenou, než hodnotou z užívania.

Test na zníženie hodnoty majetku a výpočet opravných položiek sa vykonáva pravidelne každý rok v prípade, ak existujú externé alebo interné indikátory znehodnotenia majetku, ktoré sa priradujú k jednotlivým CGU. Externé indikátory sú napr. zmena legislatívneho alebo konkurenčného prostredia, zmena úrokových sadzieb. Interné indikátory sú napr. informácia o poškodení majetku, významná zmena výsledku hospodárenia CGU.

V prípade, že fakty a okolnosti naznačujú, že hodnota dlhodobých aktív alebo jednotky vytvárajúcej peňažné prostriedky je znížená, zaúčtuje sa strata zo zníženia hodnoty prostredníctvom opravných položiek v súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku na farchu nákladov.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

#### 14. Dlhodobý majetok určený na predaj

Dlhodobý majetok a vyradované skupiny aktív a záväzkov sa klasifikujú ako určené na predaj, keď ich účtovnú hodnotu možno realizovať skôr predajom ako nepretržitým používaním. Táto podmienka sa považuje za splnenú len vtedy, keď je predaj vysoko pravdepodobný, pričom majetok (alebo skupina aktív a záväzkov určených na predaj) je k dispozícii na okamžitý predaj v stave, v akom sa práve nachádza. Spoločnosť sa musí usilovať o realizáciu predaja, o ktorom by sa malo predpokladať, že splní kritériá na vykázanie skončeného predaja do jedného roka od dátumu takejto klasifikácie.

Dlhodobý majetok určený na predaj (a skupina aktív a záväzkov určených na predaj) sa oceňuje predchádzajúcou účtovnou hodnotou majetku alebo reálnou hodnotou mínus náklady na predaj, podľa toho, ktorá je nižšia.

V rámci dlhodobého hmotného majetku spoločnosť eviduje aj majetok, ktorý má záujem predať a ktorý je schválený manažmentom na predaj. Keďže spoločnosť sa snaží o predaj tohto majetku už pomerne dlhú dobu a predpoklad jeho predaja do jedného roka vzhľadom na nezáujem o kúpu je málo pravdepodobný, spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, lebo nespĺňa kritériá tejto klasifikácie v zmysle štandardu IFRS 5.

#### 15. Prenájmy

Určenie, či zmluva obsahuje prvky prenájmu alebo je prenájomom, závisí od podstaty zmluvy pri jej uzatvorení. Zmluva je považovaná za zmluvu, ktorá obsahuje prvky prenájmu a je podľa toho zaúčtovaná, ak jej splnenie závisí od použitia špecifického aktíva alebo prevodu práva používať aktívum.

Štandard IAS 17 Prenájmy a súvisiace interpretácie je od 1.1.2019 nahradený novým štandardom IFRS 16 Prenájmy. Tento štandard odstraňuje duálny model účtovania u nájomcu a namiesto toho vyžaduje, aby spoločnosť vykázala väčšinu prenájmov v súvahe podľa jednotného modelu, eliminujúc rozlišovanie medzi operatívnym a finančným prenájomom.

Podľa IFRS 16 zmluva je prenájomom, alebo obsahuje prenájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie identifikovaného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Pri takýchto zmluvách nový model vyžaduje, aby nájomca v súvahe vykázal majetok, ku ktorému má právo používania a záväzkov z prenájmu. Majetok, ku ktorému je právo používania, sa odpisuje a záväzkov sa úročí. Namiesto vykazovania nájomného sa vo výsledovke vykazujú odpisy a úroky. Toto má za následok vyššie náklady u väčšiny prenájmov hneď na začiatku, aj keď nájomca platí konštantné nájomné. Vo výkaze peňažných tokov sa v prevádzkovej časti vykazujú nižší výsledok, vyššie odpisy a nákladové úroky, vo finančnej časti sa vykazujú splátky prenájmu.

Nový štandard prináša aj niekoľko výnimiek pre nájomcu, ktoré obsahujú:

- prenájmy s dobou prenájmu 12 mesiacov a menej a ktoré neobsahujú kúpnu opciu,
- prenájmy, pri ktorých má predmet prenájmu nízku hodnotu.

U prenajímateľa nemá zavedenie nového štandardu z veľkej časti vplyv na účtovanie a rozlišovanie medzi finančným a operatívnym prenájomom.

Nový štandard IFRS 16 má v spoločnosti dopad na zmenu vykazovania operatívneho prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t a pasívnych prenájmov priestorov pre pošty.

Pri prechode na štandard IFRS 16 spoločnosť uplatnila upravený retrospektívny prístup. Hodnota záväzkov z prenájmov k dátumu prvého použitia štandardu (1.1.2019) vychádza z diskontovanej hodnoty nezaplatených splátok z uzavretých zmlúv. Hodnota majetku (práva na používanie) sa rovná

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

hodnote záväzkov z prenájmu k tomuto dátumu. Tento prístup nevyvolal úpravy vo vlastnom imaní k 1.1.2019. Do záväzkov z nájmu vchádzajú len platby nájomného, platby za služby spojené s nájmom sú oddelené a vykazujú sa ako bežný náklad.

Vzhľadom na to, že v priebehu roku 2023 sa zvýšili úrokové miery, zmenil sa prístup k stanoveniu diskontnej miery pri určení súčasnej hodnoty záväzkov z prenájmu. Pri jej stanovení sa zohľadnila okrem sadzby investičného úveru aj základná úroková sadzba ECB. Výsledná diskontná miera bola vypočítaná ako vážený priemer podľa počtu mesiacov vzhľadom na to, že základná úroková sadzba ECB sa počas roku 2023 niekoľkokrát zmenila. V roku 2024 došlo k miernemu poklesu úrokových mier. Diskontná miera v roku 2024 bola 3,00% p.a. (rok 2023: 5,00% p.a.).

Spoločnosť uplatňuje portfóliový prístup na podobné typy nájmov, t. j. existuje samostatné portfólio pre nájmy motorových vozidiel a samostatné portfólio pre nájmy nehnuteľností (priestorov pre pošty).

1. V prípade prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t sa právo na používanie odpisuje počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzkov sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Doba prenájmu jednotlivých vozidiel je štandardne 48, resp. 60 mesiacov.

2. Pri prenájme priestorov pre pošty sa právo na používanie odpisuje rovnomerne počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzkov sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Najväčšia časť prenájmov, čo sa týka početnosti aj objemu platieb, je uzavretá na dobu neurčitú. Určenie nevyhovujúcej doby prenájmu pre účely výpočtov pre IFRS je potrebné určiť odhadom manažmentu. V prípade prenájmov na dobu určitú dochádza v praxi k opakovanému predlžovaniu zmlúv, ktoré sú uzatvorené na kratšie doby určité, t. j. tieto zmluvy sú podobné zmlúvam na dobu neurčitú (pretože aj pri dobe neurčitej existuje nevyhovujúca doba a to v dĺžke výpovednej lehoty, ktorá je štandardne 3 mesiace, ale v praxi prenájmy trvajú počas oveľa dlhšej doby). Spoločnosť preto aplikovala rovnaký postup určenia nevyhovujúcej doby prenájmu v týchto prípadoch, ako pri prenájmoch na dobu neurčitú.

Spoločnosť vychádza z predpokladu nepretržitého pokračovania v prenájme vzhľadom na to, že existencia poštovej siete je pre fungovanie Spoločnosti kľúčová. V jednotlivých prípadoch dochádza k zániku nájomného vzťahu, v takom prípade však spoločnosť hľadá alternatívne riešenie. Na základe vyššie uvedeného spoločnosť každý rok, počnúc rokom 2019, pristupuje k prehodnoteniu odhadu životnosti vyššie uvedeného majetku (práva na užívanie). Vykazovaná hodnota majetku a záväzkov sa ku koncu vykazovaného obdobia upravuje tak, aby zohľadňovala toto prehodnotenie doby životnosti, pričom úprava hodnoty majetku presahujúca úpravu hodnoty záväzkov sa vykazuje ako korekcia odpisov majetku.

Pre účely stanovenia výšky záväzku a doby odpisovania práva na užívanie prenajatých priestorov spoločnosť zohľadnila aj fakt, že nová poštová licencia udelená v roku 2022 je na dobu 5 rokov (2023-2027). K 31.12.2022 prehodnotila dobu odpisovania práva na užívanie majetku na 5 rokov s platnosťou od roku 2023.

V oboch prípadoch prenájmu dotknutého novým štandardom, t. j. motorových vozidiel do 3,5 t aj priestorov pre pošty dochádza každý rok aj k prehodnotovaniu veľkosti portfólia, a to na základe analýzy aktuálne platných zmlúv. Zmena vo veľkosti portfólií sa premieta do výšky vykazovaného majetku a záväzkov v súvahe.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## 16. Finančné investície

Dlhodobé finančné investície sa vykazujú v reálnej hodnote, alebo metódou vlastného imania v súlade s príslušnými štandardmi.

Podiel spoločnosti v 365.bank, a. s. sa vyказuje v reálnej hodnote, avšak pre tento podiel neexistuje aktívny trh. Preto sa použila pre odhad jeho reálnej hodnoty obstarávacia hodnota, a to v súlade so štandardom IFRS 9.

Podiel v spoločnosti v SKPAY, a. s. sa vyказuje metódou vlastného imania v súlade so štandardom IAS 28.

Akcie rakúskej pošty, ktoré sú aktívne obchodované na Viedenskej burze, sa vyказujú v reálnej hodnote a ich hodnota v súvahe vychádza z trhovej hodnoty akcií k 31. decembru 2024.

## 17. Finančný majetok

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok v súlade so štandardom IFRS 9 do nasledovných kategórií: v obstarávacej cene, v reálnej hodnote účtované cez hospodársky výsledok a v reálnej hodnote účtované cez ostatný komplexný výsledok. Klasifikácia závisí od účelu, pre aký bola investícia obstaraná, či je kótovaná na aktívnom trhu a od zámerov manažmentu.

Finančný majetok sa prvotne vyказuje v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady (v prípade finančného aktíva) a zníženej o transakčné náklady (v prípade finančného záväzku), okrem kategórie finančného majetku účtovaného v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku. Finančný majetok účtovaný v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku je prvotne vyказaný v reálnej hodnote a transakčné náklady sú účtované priamo do nákladov.

Štandardné nákupy a predaje finančného majetku sa vyказujú v deň dohodnutia obchodu – deň, kedy sa Spoločnosť rozhodne nakúpiť alebo predať majetok.

Spoločnosť odúčtuje finančný majetok, keď (a) sa majetok splatí alebo inak skončia práva na peňažné toky z investície, alebo (b) spoločnosť previedla práva na peňažné toky z investície alebo uzavrela dohodu o prevode a tým (i) paralelne previedla v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom alebo (ii) ani nepreviedla ani si neponechala v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom, pričom si neponechala kontrolu. Kontrolu si ponechá, ak protistrana nemá reálnu možnosť predať majetok ako celok nespriaznenej tretej strane bez toho, aby dodatočne obmedzila predaj.

Manažment posudzuje klasifikáciu finančného majetku pri jeho obstaraní.

### Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok a ostatný komplexný výsledok

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok je majetok držaný za účelom predaja. Finančný majetok je klasifikovaný v tejto skupine, ak bol nadobudnutý primárne za účelom predaja alebo spätného odkupu v blízkej budúcnosti alebo za účelom zníženia niektorých rizík. Finančné deriváty, ak nie sú určené ako zabezpečovacie, sú tiež klasifikované v tejto skupine. Finančný majetok v tejto kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý. Spoločnosť vyказuje tento majetok cez ostatný komplexný výsledok, ak sú príjmy z neho obmedzené len na príjem splátok a úrokov, alebo ak využije právo na prvotné vyказanie v ostatnom komplexnom výsledku v súlade so štandardom IFRS 9.

Realizované a nerealizované zisky a straty zo zmeny reálnej hodnoty tohto finančného majetku sú vyказané vo výkaze ziskov a strát za obdobie, kedy ku zmene došlo.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## Finančný majetok vyказovaný v obstarávacej cene

Patria sem pôžičky a pohľadávky, ktoré predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnými alebo stanoviteľnými termínmi splátok, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Pôžičky a pohľadávky sú zahrnuté do krátkodobého majetku, s výnimkou, keď ich splatnosť presahuje obdobie 12 mesiacov od dňa zostavenia účtovnej zvierky. V tomto prípade sa klasifikujú ako dlhodobý majetok.

Pôžičky a pohľadávky sú v súvahe uvedené ako časť dlhodobého a krátkodobého finančného majetku, pohľadávok z obchodného styku a peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Vyказujú sa v účtovnej hodnote zistenej metódou efektívnej úrokovej miery.

## 18. Zásoby

Zásoby sa vyказujú v obstarávacej cene alebo v čistej realizovateľnej hodnote, vždy v tej, ktorá je nižšia, upravenej o opravnú položku na zastarané a nepoužiteľné zásoby. Obstarávacia cena zahŕňa náklady na suroviny a ostatné náklady súvisiace s obstaraním zásob. Súčasťou obstarávacej ceny zásob je aj DPH, na odpočítanie ktorej nie je nárok a táto DPH sa sleduje na osobitnom analytickom účte. Pre určenie hodnoty úbytku zásob sa používa metóda váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadom predajnej ceny pri bežných podmienkach obchodovania po odpočítaní nákladov na dokončenie a predaj. Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou sa vyказujú v skutočných priamych nákladoch, ktoré zahŕňajú priamy materiál a priame mzdy, ostatné priame náklady a súvisiacu réžiu, ktorá vychádza z normálnej prevádzkovej kapacity.

## 19. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

V súlade s IAS 7 sa peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty skladajú z hotovosti a peňažných prostriedkov na účtoch v bankách a z vysoko likvidných investícií s nevýznamným rizikom zmien v hodnote, ktoré majú pôvodnú splatnosť do troch mesiacov alebo kratšiu odo dňa obstarania.

## 20. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

Spoločnosť poskytuje špecifické typy služieb, ako napríklad služby pre 365.bank, a. s., výber SIPO, poštový platobný styk, vyplácanie dôchodkov a dávok, realizácia stávkových a lotériových činností a predaj e-kolkov, pri ktorých prijíma a vypláca finančné prostriedky. V tejto súvislosti spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniach na poštách finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie týchto služieb. Spoločnosť tiež eviduje pohľadávky a záväzky voči týmto partnerom vyplývajúce z poskytovania uvedených služieb. Zverené finančné prostriedky sú evidované na osobitných účtoch, oddelene od vlastných finančných prostriedkov.

Zverený finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku sú v súlade so štandardom IAS 32 ods. 42 vyказané v súvahe samostatne (majetok na strane aktív a záväzky na strane pasív) z dôvodu, že finančný majetok a finančný záväzok nie sú vysporiadané súčasne a spoločnosť znáša všetky riziká vyplývajúce z nevysporiadania transakcií v prípade straty finančných prostriedkov a zároveň jej plynú výhody z držania takéhoto majetku.

## 21. Pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky s očakávanou splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu so zohľadnením priemerného akceptovaného výnosu pri štátnych dlhopisoch so splatnosťou na porovnateľné časové obdobie.

Krátkodobé pohľadávky sú vyказované v nominálnej hodnote znížené o opravné položky.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

Tvorba opravných položiek k obchodným pohľadávkam, s výnimkou pohľadávok v medzinárodnej poštovej prevádzke, je založená na modeli očakávaných strát. V súlade so štandardom IFRS 9 sa využíva zjednodušený prístup (očakávané straty počas celej životnosti pohľadávky). Historické miery strát sa vypočítavajú kľzavým priemerom za päťročné obdobie. Nie sú k dispozícii také informácie, na základe ktorých by bolo potrebné tieto historické miery upravovať. Pohľadávky sú rozdelené do štyroch kategórií: do splatnosti, 1-30 dní po splatnosti, 31-90 dní po splatnosti a nad 90 dní po splatnosti (považované za zlyhané).

V prípade pohľadávok z medzinárodného poštového styku sa k tvorbe opravných položiek pristupuje individuálne, a to vzhľadom na osobitný režim vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov.

V prípade ostatných pohľadávok, ak sú nevýznamné, tvoria sa opravné položky základe vekovej štruktúry pohľadávok v súlade s daňovou legislatívou a ak sú významné, používa sa individuálny prístup.

## 22. Deriváty

V prípade využívania finančných nástrojov na zabezpečenie sa proti kurzovému a úrokovému riziku z prevádzkových, finančných a investičných činností sa tieto nástroje (deriváty) prvotne vykazujú v reálnej hodnote v deň uzatvorenia derivátovej zmluvy (deň obchodu) a následne sa preceňujú na reálnu hodnotu. Zmeny reálnej hodnoty derivátov sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

## 23. Vlastný kapitál

Právna forma spoločnosti je akciová spoločnosť. Základné imanie spoločnosti sa vyказuje vo výške zapísanej v obchodnom registri. Fondy zo zisku a ostatné kapitálové fondy vytvára spoločnosť v súlade s Obchodným zákonníkom a zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty. Spoločnosť je povinná každoročne dopĺňať rezervný fond o 5% z čistého zisku, vykázaného v ročnej účtovnej závierke, a to až dovtedy, kým jeho výška nedosiahne 20% základného imania spoločnosti.

Spoločnosť riadi kapitál tak, aby bola schopná vždy nepretržite fungovať ako zdravý celok. Optimalizuje pomer medzi cudzími zdrojmi a celkovým kapitálom. Vlastný kapitál pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, oceňovacích rozdielov a nerozdelených ziskov.

## 24. Dividendy

Dividendy z kmeňových akcií sa účtujú na účtoch spoločnosti v období, v ktorom ich schválili akcionári spoločnosti.

## 25. Rezervy

Spoločnosť vyказuje rezervu vtedy, ak má súčasnú povinnosť (zmluvnú alebo mimozmluvnú) vyplývajúcu z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že v súvislosti s vyrovnaním povinnosti dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky, pričom výšku uvedenej povinnosti možno spoľahlivo odhadnúť.

Rezervy sa oceňujú na základe najlepšieho odhadu vedenia spoločnosti týkajúceho sa nákladov nevyhnutných na vyrovnanie záväzku, vždy k súvahovému dňu. Ak je efekt časovej hodnoty peňazí významný, rezerva je diskontovaná použitím aktuálnej diskontnej sadzby pred daňou, ktorá vhodne odráža riziko prislúchajúce k záväzku. Tam, kde sa používa diskontovanie, účtovná hodnota rezervy sa zvyšuje v každom období, aby sa zohľadnilo znižovanie diskontu z časového hľadiska. Tento nárast je zaúčtovaný ako finančný náklad.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

## 26. Pôžičky a úvery

Úvery a finančné výpomoci sa pri prvotnom zaúčtovaní oceňujú obstarávacou cenou, ktorá sa rovná reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia upravenej o náklady spojené s poskytnutím úveru alebo finančnej výpomoci. Zisky a straty sa účtujú do výsledku hospodárenia v okamihu, kedy dôjde k odúčtovaniu záväzku alebo k zníženiu jeho hodnoty.

Úvery a finančné výpomoci sú klasifikované ako krátkodobé záväzky, pokiaľ sa očakáva, že bude vysporiadaný v rámci 12 mesiacov od ročného súvahového dňa. Všetky ostatné pôžičky sú klasifikované ako dlhodobé záväzky. Dlhodobé záväzky sú oceňované so zohľadnením súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov.

## 27. Záväzky

Dlhodobé záväzky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu s použitím úrokovej miery pôžičiek poskytnutých na porovnateľné časové obdobie. Krátkodobé záväzky sú vykázané v nominálnej hodnote.

## 28. Podmienené aktíva

Podmienené aktíva sú:

- možné aktíva, ktoré vznikli z minulých udalostí a ktorých existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti.

Podmienené aktíva nie sú uvedené v účtovnej závierke, ale v prípade, že je ekonomický prínos pre spoločnosť pravdepodobný, uvádza sa o nich informácia v poznámkach k účtovnej závierke.

Podmienené záväzky sú:

- možné povinnosti, ktoré vyplývajú z minulých udalostí a ich existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti,
- súčasné povinnosti, ktoré vznikli z minulých udalostí, avšak nie sú vykázané, pretože nie je pravdepodobné, že na ich vysporiadanie sa bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov.

Podmienené záväzky nie sú vykázané vo výkaze finančnej situácie, ale ich opis je uvedený v poznámkach k účtovnej závierke.

## 29. Náklady na prijaté úvery a pôžičky

Náklady na prijaté úvery a pôžičky, ktoré sa dajú priamo priradiť k nadobudnutiu, zhotoveniu alebo výrobe majetku spĺňajúceho kritériá kvalifikovateľného aktíva, sú súčasťou obstarávacej ceny tohto majetku. Ostatné náklady na prijaté úvery a pôžičky sa vykazujú ako náklad v období, v ktorom sa vynaložia.

Aktivácia nákladov na prijaté pôžičky a úvery sa začína vtedy, keď prebiehajú činnosti na prípravu majetku na jeho zamýšľané použitie a vzniknú výdavky i náklady na prijaté pôžičky a úvery. Náklady na prijaté pôžičky a úvery sa aktivujú dovtedy, kým majetok nie je pripravený na jeho zamýšľané použitie. Náklady na prijaté pôžičky a úvery zahŕňajú úroky z úverov.

Spoločnosť aktivuje náklady na prijaté pôžičky a úvery v prípade, že príprava na výstavbu začala 1. januára 2009 alebo neskôr, v zmysle štandardu IAS 23.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

### 30. Daň z príjmov

Daň z príjmov zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa účtuje do výkazu ziskov a strát okrem prípadov, keď sa týka položiek zaučtovaných v rámci ostatných komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní. Ak sa týka takýchto položiek, tak aj daň je zaučtovaná v rámci komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní.

Výška splatnej dane z príjmov sa stanovuje v súlade s platnými slovenskými daňovými zákonmi a vychádza z hospodárskeho výsledku spoločnosti stanoveného podľa slovenských účtovných predpisov a upraveného o daňovo neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Sadzba splatnej dane je 21%, sadzba zrážkovej dane z úrokov je 19%.

Odložená daň odráža daňový dopad dočasných rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov vykázanou pre účely finančného vykazovania a hodnotami použitými pre daňové účely. Odložená daň je vypočítaná použitím daňovej sadzby stanovenej slovenskou legislatívou, ktorej platnosť sa predpokladá v období, kedy sa očakáva realizácia rozdielov. Odložená daňová pohľadávka sa vykazuje, ak je pravdepodobné, že v budúcnosti bude k dispozícii zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné uplatniť odpočítateľné dočasné rozdiely. Najvýznamnejšie dočasné rozdiely vznikajú spoločnosti z rozdielu medzi účtovnou a daňovou zostatkovou hodnotou odpísaného majetku a rozdielu medzi účtovnou a daňovou hodnotou rezerv. Sadzba odloženej dane je 24% vzhľadom na to, že od roku 2025 bude sadzba dane z príjmov pre spoločnosti so zdaniteľnými príjmami nad 5 000 tis. EUR ročne vo výške 24%.

### 31. Zisk na akciu

Kmeňové akcie spoločnosti nie sú verejne obchodovateľné. Preto spoločnosť neaplikuje IAS 33 - Zisk na akciu.

### 32. Vykazovanie výnosov

O výnosoch sa účtuje vtedy, keď je pravdepodobné, že spoločnosti budú z transakcie plynúť ekonomické úžitky a keď je tieto výnosy možné aj spoľahlivo kvantifikovať. Výnosy sa oceňujú v reálnej hodnote získanej alebo vymožitelnej protihodnoty a predstavujú pohľadávky za služby a tovar. Výnosy sa vykazujú v netto výške, t. j. po odpočítaní diskontov a DPH, keď bol ukončený prevod všetkých rizík spojených s vlastníctvom, alebo v čase poskytnutia služieb tretím osobám.

Príjmy z dividend z investícií sa vykazujú ako výnosy, keď vznikne právo spoločnosti na ich získanie, s výnimkou príjmov z investície v SKPAY, ktoré sa vykazujú v súlade s IAS 28. V takom prípade sa vykazuje prijatie dividendy ako zníženie hodnoty podielu, ktorý túto dividendu predtým obsahoval. Výnosové úroky sú bežne účtované do finančných výnosov príslušného obdobia.

### 33. Inflačné účtovníctvo

Spoločnosť nevykonáva svoje aktivity v hyperinflačnej ekonomike. Preto nie je aplikovaný IAS 29 - Finančné vykazovanie v hyperinflačných ekonomikách.

### 34. Zamestnanecké požitky

**Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými požitkami a iné dlhodobé zamestnanecké požitky**

Program so stanovenými požitkami je penzijný program, ktorý stanovuje výšku odchodného, ktoré sa má poskytnúť zamestnancom, väčšinou na základe jedného alebo viacerých faktorov, akými je vek, odpracované roky alebo výška kompenzácie.

Podľa Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 sa spoločnosť zaviazala vyplatiť svojim zamestnancom jednorazové odchodné pri odchode do starobného alebo invalidného dôchodku, ako

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

aj k poskytovaniu iných príspevkov pri príležitosti pracovných jubileí. Tieto požitky nie sú zaistené žiadnymi samostatnými finančnými fondmi, do ktorých by spoločnosť pravidelne prispievala. V súlade s IAS 19 je hodnota záväzkov na tieto zamestnanecké požitky a príslušných nákladov, ktoré sa k nim viažu, stanovená použitím metódy projektovanej jednotky kreditu, tzv. "Projected Unit Credit Method", podľa ktorej sa pristupuje ku každému obdobiu služby zamestnanca počas obdobia jeho pracovného pomeru tak, akoby táto vytvárala dodatočnú jednotku nároku na požitky a meria každú jednotku oddelene, až kým sa nedospeje ku konečnému záväzku. Súvisiace náklady na poskytovanie požitkov sú tak účtované do výkazu ziskov a strát rozložené na dobu trvania pracovného pomeru.

Súčasná hodnota týchto záväzkov je stanovená diskontovaním predpokladaných budúcich peňažných tokov s použitím úrokových sadzieb odvíjajúcich sa od trhových výnosov štátnych dlhopisov SR, ktorých doba splatnosti sa približuje k splatnosti príslušného záväzku. Všetky aktuárske straty a zisky sa v momente ich vzniku vykazujú v plnej výške vo výkaze ziskov a strát. Tento postup sa používa systematicky počas celého obdobia ich vykazovania od roku 2004.

### Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými príspevkami

Program so stanovenými príspevkami je penzijný program, podľa ktorého spoločnosť platí fixné príspevky a nebude mať žiadnu právnu či mimozmluvnú povinnosť platiť ďalšie príspevky v prípade, že v programe nebude dostatočný majetok na zaplatenie všetkých zamestnaneckých požitkov, týkajúcich sa zamestnaneckých služieb v súčasnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

Spoločnosť odvádza príspevky na zákonné zdravotné, nemocenské a dôchodkové zabezpečenie a príspevkov do Fondu zamestnanosti z objemu hrubých miezd podľa sadzieb platných pre daný rok. Náklady na sociálne zabezpečenie sa účtujú do výkazu ziskov a strát v rovnakom období ako príslušné mzdové náklady. Spoločnosť nemá záväzkov odvádzať z objemu hrubých miezd prostriedky do týchto fondov nad zákonom stanovený rámec.

### Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru, ako je odstupné, sa vykazujú ako záväzok a náklad vtedy a len vtedy, keď je spoločnosť preukázateľne rozhodnutá buď ukončiť pracovný pomer zamestnanca alebo skupiny zamestnancov pred riadnym dátumom ich odchodu do dôchodku, alebo poskytnúť požitky vyplývajúce z predčasného ukončenia pracovného pomeru ako dôsledok ponuky danej na podporu dobrovoľného odchodu. Keďže záväzky vyplývajúce z týchto požitkov sú v rámci spoločnosti splatné do jedného roka, oceňujú sa v nediskontovanej výške.

### Krátkodobé zamestnanecké požitky

Záväzky z poskytovania krátkodobých zamestnaneckých požitkov sa oceňujú v nediskontovanej výške a sú zúčtované do nákladov v momente, kedy je poskytnutá súvisiaca služba.

Rezerva sa vytvára vo výške, ktorej vyplatenie sa predpokladá vo forme krátkodobých peňažných odmiern alebo plánov účasti na zisku, ak má spoločnosť existujúci alebo implicitný záväzok vyplatiť túto sumu v dôsledku minulej služby poskytnutej zamestnancom a tento záväzok možno spoľahlivo odhadnúť.

### 35. Štátne dotácie

Dotácie sa vykazujú, ak existuje primerané uistenie o prijatí dotácie a splnení všetkých podmienok spojených s prijatím dotácie. Ak sa dotácia vzťahuje na úhradu nákladov, vykazuje sa ako výnos počas doby potrebnej na systematické kompenzovanie dotácie s nákladmi, na ktorých úhradu je dotácia určená. Ak sa dotácia vzťahuje na obstaranie dlhodobého majetku, účtuje sa ako výnos budúcich období a rovnomerne sa zúčtováva do výkazu ziskov a strát počas odhadovanej životnosti príslušného majetku.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

### 36. Segmentové vykazovanie

Keďže spoločnosť nemá dlhové nástroje alebo nástroje vlastného imania obchodovateľné na verejnom trhu, ani nepredkladá alebo nie je v procese predkladania svojej účtovnej závierky komisii pre cenné papiere alebo inej regulačnej organizácii s cieľom emisie akéhokoľvek druhu nástrojov na verejnom trhu, neaplikuje IFRS 8 - Prevádzkové segmenty.

### 37. Reálna hodnota finančných nástrojov

Finančné nástroje vykázané v súvahe tvoria investície, ostatné dlhodobé aktíva, pohľadávky z obchodného styku, ostatné aktíva, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, krátkodobé a dlhodobé úvery, ostatné obežné aktíva a záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky. Odhadované reálne hodnoty týchto nástrojov sa približujú k ich účtovnej hodnote.

## D. Zásady riadenia finančných rizík

Podnikateľská činnosť, ktorú spoločnosť vykonáva, ju vystavuje rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (riziku zmeny výmenných kurzov, úrokovej sadzby), riziku nedostatočnej likvidity a kreditnému riziku (riziku nesplatenia pohľadávok). Nižšie uvádzame prístup a zásady riadenia jednotlivých finančných rizík.

### 38. Kurzové riziko

Spoločnosť je vystavená kurzovému riziku z transakcií v cudzích menách. Kurzové riziko sa týka rizika zníženia objektívnej hodnoty pohľadávok denominovaných v cudzích menách v dôsledku znehodnotenia kurzu cudzích mien, alebo zvýšenia objektívnej hodnoty záväzkov v dôsledku zhodnotenia kurzu cudzích mien. Väčšina pohľadávok a záväzkov vykázaných v súvahe je denominovaná v mene EUR, zostávajúca časť pohľadávok a záväzkov je denominovaná v cudzích menách a súvisí s činnosťami spoločnosti v oblasti medzinárodných poštových služieb. Inkasá pohľadávok v cudzej mene sú následne konvertované na menu EUR s cieľom minimalizácie kurzových rozdielov.

Prehľad majetku a záväzkov v cudzej mene k 31. decembru 2024:

	USD	SDR	CHF	ostatné
<b>Majetok v cudzej mene (v tis. EUR)</b>				
peniaze a peňažné ekvivalenty	89	0	0	0
pohľadávky z obchodného styku	282	3 268	0	3
<b>Záväzky v cudzej mene (v tis. EUR)</b>				
Záväzky z obchodného styku	0	4 714	91	1

Riziko vyplývajúce zo zmeny kurzov sa považuje za nevýznamné, čo vyplýva aj z nižšie uvedenej analýzy citlivosti:

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Pokles kurzu USD o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
peniaze (v tis. EUR)	89	-4	-9	-9
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	282	-14	-28	-28
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	0	0	0	0
<b>Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)</b>		<b>-18</b>	<b>-37</b>	<b>-37</b>

Pokles kurzu SDR o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	3 268	-163	-327	-327
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	4 714	236	471	471
<b>Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)</b>		<b>73</b>	<b>144</b>	<b>144</b>

### 39. Úrokové riziko

Úrokové riziko predstavuje riziko kolísania reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančných nástrojov z dôvodu zmien v trhových úrokových sadzbách.

Vplyv úrokového rizika sa prejavuje len pri investičných úveroch, ktoré sú úročené pohyblivou úrokovou sadzbou na báze EURIBOR. K 31. decembru 2024 spoločnosť splácala tri investičné úvery s pevnou úrokovou sadzbou.

### 40. Riziko nedostatočnej likvidity

Politikou spoločnosti je, aby mala v súlade so svojou finančnou stratégiou dostatočné peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na pokrytie rizika nedostatočnej likvidity, čo sa priebežne sleduje ukazovateľmi finančnej analýzy. Spoločnosť v roku 2024 čerpala kontokorentný úver, resp. revolvingový úver priebežne podľa potreby a splácala investičné úvery. Bližšie informácie k úverovým zdrojom sú v poznámke 57.

Prehľad splatnosti záväzkov k 31. decembru 2024:

	v tis. EUR		
	do 1 roka	1 - 5 rokov	nad 5 rokov
záväzky z obchodného styku	52 658	0	0
- mínus prijaté preddavky	-11 032	0	0
ostatné krátkodobé záväzky	25 160	0	0
ostatné dlhodobé záväzky	0	2 575	0
splatné daňové záväzky	1 519	0	0
záväzky z držania cudzieho finančného majetku	52 872	0	0
záväzky z finančného prenájmu	8 388	24 055	0
záväzky z bankových úverov	37 089	12 800	1 600
	166 654	39 430	1 600

### 41. Riziko nesplatenia pohľadávok (kreditné riziko)

Kreditné riziko je riziko finančnej straty spoločnosti, ak odberateľ alebo protistrana finančného nástroja zlyhá pri plnení jej zmluvných záväzkov. Kreditné riziko vzniká v princípe z finančných aktív spoločnosti.

Spoločnosť prijala opatrenia na to, aby boli produkty a služby poskytované odberateľom s primeranou platobnou disciplínou, aby riziko nesplatenia pohľadávok nepresiahlo prijateľnú mieru.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Riziká súvisiace s možným neinkasovaním pohľadávok boli zohľadnené opravnou položkou k pohľadávkam.

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku nasledovne:

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Pohľadávky</b>		
Pohľadávky z obchodného styku	45 382	50 487
Ostatné krátkodobé pohľadávky	15 026	14 382
Dlhodobé pohľadávky	666	628
	<b>61 074</b>	<b>65 497</b>

#### Analýza znehodnotenia pohľadávok z obchodného styku

	Nominálna hodnota k 31. decembru 2024	Vytvorená opravná položka k 31. decembru 2024	Účtovná hodnota pohľadávok k 31. decembru 2024
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	44 417	0	44 417
Pohľadávky po lehote splatnosti	2 058	1 093	965
- do 30 dní	906	0	906
- do 90 dní	-14	0	-14
- do 360 dní	28	0	28
- do 1080 dní	463	418	45
- nad 1080 dní	675	675	0
<b>Pohľadávky celkom</b>	<b>46 475</b>	<b>1 093</b>	<b>45 382</b>

Bankové účty a krátkodobé bankové vklady sú vedené v nasledovných bankách:

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Účty v bankách a krátkodobé bankové vklady (vrátane zvereného finančného majetku)</b>		
VÚB, a. s.	1 434	1 917
365.bank, a. s.	8 577	10 273
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.	989	5 307
Ostatné banky	372	405
	<b>11 372</b>	<b>17 902</b>

Spoločnosť minimalizuje kreditné riziko výberom spoľahlivých bánk s vysokým ratingom a dostatočnou kapitálovou silou, ako aj priebežným sledovaním referencií bánk, s ktorými spolupracuje.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## 42. Riadenie kapitálu

Spoločnosť považuje za kapitál všetky zložky vlastného imania tak, ako sú prezentované v tejto účtovnej zvierke. Riadenie kapitálu je zodpovednosťou úseku financií. Cieľom pri riadení kapitálu je zabezpečenie jeho zdravej štruktúry tak, aby spoločnosť mohla pokračovať vo svojich činnostiach bez obmedzení vyplývajúcich z nedostatku kapitálu.

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Úvery	51 489	45 582
Závazky z finančného prenájmu (IFRS 16)	32 443	26 381
mínus Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	-51 167	-43 337
<b>Čistý dlh</b>	<b>32 765</b>	<b>28 626</b>
Vlastné imanie	178 115	189 414
<b>Kapitál celkom</b>	<b>210 880</b>	<b>218 040</b>
<b>Podiel čistých dlhov na celkovom kapitáli</b>	<b>16%</b>	<b>13%</b>

## Finančné nástroje

Členenie finančných nástrojov k 31. decembru 2024	v tis. EUR
Peniaze a peňažné ekvivalenty	51 167
Pohľadávky z obchodného styku	45 382
Dlhodobé pohľadávky	666
Nadácia Slovenskej pošty	7
<b>Finančné aktíva v amortizovaných nákladoch</b>	<b>97 222</b>
Maje tok ocenený metódou vlastného imania	1 339
<b>Finančné aktíva precenené metódou vlastného imania</b>	<b>1 339</b>
Maje tok ocenený reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Maje tok ocenený reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	3 290
<b>Finančné aktíva v reálnej hodnote</b>	<b>3 290</b>
<b>Finančné aktíva spolu</b>	<b>101 851</b>
Bankové úvery	51 489
Závazky z finančného prenájmu	32 443
Závazky z obchodného styku	52 658
Ostatné položky	1 196
<b>Finančné záväzky v amortizovaných nákladoch</b>	<b>137 786</b>
Závazky ocenené reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Závazky ocenené reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	0
<b>Finančné záväzky v reálnej hodnote</b>	<b>0</b>
<b>Finančné záväzky spolu</b>	<b>137 786</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

## E. Špecifické poznámky k finančným výkazom

### 43. Dlhodobý nehmotný majetok

Obstarávacia cena	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2023	305	118 599	1 808	120 712
Prevody	0	1 580	-1 580	0
Prírastky	4	1 545	1 963	3 512
Úbytky	0	-1 084	-82	-1 166
Stav k 1. januáru 2024	309	120 640	2 109	123 058
Prevody	0	1 601	-1 601	0
Prírastky	0	525	2 086	2 611
Úbytky	0	-377	0	-377
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>309</b>	<b>122 389</b>	<b>2 594</b>	<b>125 292</b>

Oprávky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2023	-4	-98 703	0	-98 707
Prírastky	0	-4 404	0	-4 404
Úbytky	0	1 084	0	1 084
Stav k 1. januáru 2024	-4	-102 023	0	-102 027
Prírastky	0	-3 602	0	-3 602
Úbytky	0	377	0	377
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>-4</b>	<b>-105 248</b>	<b>0</b>	<b>-105 252</b>

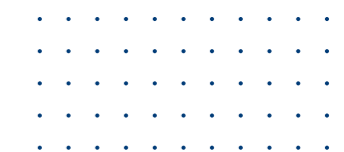
Opravné položky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2023	0	-27	-82	-109
Tvorba	0	0	0	0
Rozpustenie	0	27	82	109
Stav k 1. januáru 2024	0	0	0	0
Tvorba	0	0	0	0
Rozpustenie	0	0	0	0
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Účtovná hodnota	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2023	301	19 869	1 726	21 896
Stav k 1. januáru 2024	305	18 617	2 109	21 031
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>305</b>	<b>17 141</b>	<b>2 594</b>	<b>20 040</b>

Spoločnosť k 31. decembru 2024 eviduje plne odpísaný dlhodobý nehmotný majetok, ktorý sa stále využíva, v obstarávacej hodnote 83 317 tis. EUR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky



## 44. Dlhodobý hmotný majetok

Obstarávacia cena	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	<b>20 776</b>	<b>245 526</b>	<b>36 299</b>	<b>200 934</b>	<b>28 589</b>	<b>23 057</b>	<b>5 470</b>	<b>560 651</b>
Prevody	0	2 024	0	1 271	0	0	-3 295	0
Prírastky	11	432	3 885	2 785	3 354	60	7 981	18 508
Úbytky	-25	-1 114	0	-6 283	-6 831	0	0	-14 253
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	<b>20 762</b>	<b>246 868</b>	<b>40 184</b>	<b>198 707</b>	<b>25 112</b>	<b>23 117</b>	<b>10 156</b>	<b>564 906</b>
Prevody	11	1 915	0	4 962	1 595	0	-8 483	0
Prírastky	5	614	6 333	3 217	649	6 628	3 840	21 286
Úbytky	-525	-7 085	0	-3 995	-224	0	0	-11 829
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>20 253</b>	<b>242 312</b>	<b>46 517</b>	<b>202 891</b>	<b>27 132</b>	<b>29 745</b>	<b>5 513</b>	<b>574 363</b>
<b>Oprávky</b>								
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	<b>0</b>	<b>-118 650</b>	<b>-14 473</b>	<b>-157 678</b>	<b>-16 788</b>	<b>-16 379</b>	<b>0</b>	<b>-323 968</b>
Prírastky	0	-8 143	-3 812	-9 210	-3 026	-2 705	0	-26 896
Úbytky	0	1 114	0	6 283	6 831	0	0	14 228
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	<b>0</b>	<b>-125 679</b>	<b>-18 285</b>	<b>-160 605</b>	<b>-12 983</b>	<b>-19 084</b>	<b>0</b>	<b>-336 636</b>
Prírastky	0	-9 514	-4 444	-9 207	-3 389	-2 158	0	-28 712
Úbytky	0	7 085	0	3 995	224	0	0	11 304
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>0</b>	<b>-128 108</b>	<b>-22 729</b>	<b>-165 817</b>	<b>-16 148</b>	<b>-21 242</b>	<b>0</b>	<b>-354 044</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Opravné položky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty	Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	<b>-398</b>	<b>-6 389</b>	<b>0</b>	<b>-292</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-7 079</b>
Tvorba	-44	0	0	0	0	0	-22	-66
Rozpustenie	0	722	0	292	0	0	0	1 014
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	<b>-442</b>	<b>-5 667</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>	<b>-6 131</b>
Tvorba	-424	-409	0	0	0	0	0	-833
Rozpustenie	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>-866</b>	<b>-6 076</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-22</b>	<b>-6 964</b>
<b>Účtovná hodnota</b>								
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	<b>20 378</b>	<b>120 487</b>	<b>21 826</b>	<b>42 964</b>	<b>11 801</b>	<b>6 678</b>	<b>5 470</b>	<b>229 604</b>
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	<b>20 320</b>	<b>115 522</b>	<b>21 899</b>	<b>38 102</b>	<b>12 129</b>	<b>4 033</b>	<b>10 134</b>	<b>222 139</b>
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>19 387</b>	<b>108 128</b>	<b>23 788</b>	<b>37 074</b>	<b>10 984</b>	<b>8 503</b>	<b>5 491</b>	<b>213 355</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť k 31. decembru 2024 eviduje plne odpísaný dlhodobý hmotný majetok, ktorý sa stále využíva v obstarávacej hodnote 170 769 tis. EUR.

Spoločnosť v priebehu roka predala dlhodobý hmotný majetok odpisovaný v zostatkovej hodnote 2 049 tis. EUR a dlhodobý hmotný majetok neodpisovaný v obstarávacej hodnote 525 tis. EUR.

K 31. decembru 2024 sa ako dlhodobý majetok na predaj v zmysle IFRS 5 nevykazuje žiaden majetok.

Spoločnosť eviduje ďalší majetok, ktorý drží pre účely predaja:

- pozemky v hodnote 4 103 tis. EUR
- stavby v obstarávacej hodnote 39 592 tis. EUR, v zostatkovej hodnote 15 088 tis. EUR.

Spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, nakoľko nespĺňa kritériá tejto klasifikácie z dôvodu, že príslušné orgány spoločnosti síce schválili predaj tohto majetku, avšak k 31. decembru 2024 neprebehli žiadne kroky, ktorými by sa zabezpečilo to, že tento majetok bude s veľkou pravdepodobnosťou predaný do jedného roka. Takýmito krokmi sa rozumie uzavretie kúpno-predajnej zmluvy, alebo iný zámer vstúpiť do transakčného vzťahu s kupujúcim, alebo potencionálnym kupujúcim.

Súbor hnutelného majetku je poistený:

- pre prípad odcudzenia vecí do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, za každú poistnú udalosť na prvé riziko na novú cenu,
- pre prípad živelných pohromy do výšky:
  - o stroje 80 900 tis. EUR na časovú cenu,
  - o elektronika 78 977 tis. EUR na časovú cenu,
  - o inventár 52 140 tis. EUR na časovú cenu,
  - o iný majetok 32 tis. EUR na časovú cenu.

Súbor nehnuteľného majetku je poistený:

- pre prípad živelných pohromy do výšky 240 984 tis. EUR, na časovú cenu
- stavebné súčasti budov, hál a stavieb pre prípad odcudzenia vecí do výšky 17 tis. EUR, na novú cenu, prvé riziko.

#### Prioritný investičný majetok

Spoločnosť eviduje stavby a pozemky ako prioritný investičný majetok v nasledovnej hodnote (k dátumu závierky):

	Stavby	Pozemky	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Obstarávacia cena	75 899	8 037	83 936
Oprávk	-37 513	0	-37 513
Zostatková hodnota	<b>38 386</b>	<b>8 037</b>	<b>46 423</b>

Nakladanie s týmto majetkom je podmienené súhlasom Ministerstva dopravy SR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

#### 45. Investície do spoločností

Obchodné meno spoločnosti	Krajina registrácie	Základná činnosť	Majetková účasť v %	Hodnota investície	Hodnota investície
				31.12.2024	31.12.2023
				v tis. EUR	v tis. EUR
365.bank, a. s.	Slovensko	bankové služby	1,48	3 261	3 261
SKPAY, a. s.	Slovensko	platobné služby	60	1 339	1 276
Rakúska pošta	Rakúsko	poštové služby	0,0014	29	33
Nadácia Slovenskej pošty	Slovensko	verejno-prospešné služby	100	7	7
<b>SPOLU</b>				<b>4 636</b>	<b>4 577</b>

Všetky podiely sú vo forme kmeňových akcií, okrem peňažného vkladu do Nadácie Slovenskej pošty.

#### 46. Dlhodobé pohľadávky

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Poskytnuté preddavky	579	524
Ostatné dlhodobé pohľadávky	101	104
Odložená daňová pohľadávka	0	0
Opravné položky k dlhodobým pohľadávkam	-14	-19
<b>SPOLU</b>	<b>666</b>	<b>609</b>

#### 47. Peniaze a peňažné ekvivalenty

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Účty v bankách a peniaze na ceste	10 581	11 524
Pohľadávka voči klientskemu okruhu	40 585	31 806
Ostatné	1	7
<b>SPOLU</b>	<b>51 167</b>	<b>43 337</b>

Pohľadávka voči klientskemu okruhu predstavuje tržby v hotovosti za poskytnuté tovary a služby na poštách. Okrem toho zahŕňa aj dobierkové sumy posielané klientom, keďže tieto platby sú najprv uhrádzané z vlastných prostriedkov a následne sú zúčtované s prijatými prostriedkami od klientov. Tejtto pohľadávke zodpovedá záväzok voči vlastnému okruhu v rámci zvereného cudzieho finančného majetku (viď poznámka 48).

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť proti odcudzeniu poistené nasledovne:

- na priehradkách do výšky 40 tis. EUR a v skriňových trezoroch podľa bezpečnostnej triedy a zabezpečenia až do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, pri komorových trezoroch na sumu 1 660 tis. EUR na novú cenu na prvé riziko,
- počas prepravy až do výšky poistnej sumy 700 tis. EUR, avšak v závislosti od spôsobu zabezpečenia.

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť pre prípad živelných pohromy poistené do výšky 166 tis. EUR na novú cenu, na prvé riziko.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť nevlastní krátkodobý finančný majetok. Zverené peňažné prostriedky klientov sú vykázané osobitne (viď poznámka 48).

#### 48. Zverení cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Zverení cudzí finančný majetok:		
Peňažné prostriedky a peniaze na ceste	76 910	63 839
Záväzok voči vlastnému okruhu	-40 585	-31 806
Ostatné	16 547	17 502
<b>Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku</b>	<b>52 872</b>	<b>49 535</b>

Spoločnosť pri realizácii poštového platobného styku, výplate dôchodkov a sociálnych dávok, výberu SIPO, predaja e-kolkov a inej obstarávateľskej činnosti prijíma a vypláca finančné prostriedky, ktoré drží na svojich účtoch, a preto sú tieto finančné prostriedky vykázané osobitne v súvahe v položke zverení cudzí finančný majetok, spolu so súvisiacimi záväzkami z držania tohto zvereného cudzieho finančného majetku.

Majetok a záväzky sú vykázané vo výkaze finančnej pozície osobitne z dôvodu, že nie sú splnené kritériá IAS 32 ods. 42 pre kompenzovanie týchto položiek majetku a záväzkov.

#### 49. Pohľadávky z obchodného styku

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči odberateľom z obchodného styku	22 826	23 737
Poskytnuté preddávky	3 402	2 184
Pohľadávky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	19 838	23 693
Dodávatelia bežní - dobropisy a vyúčtovacie faktúry	270	798
Ostatné pohľadávky	139	76
Opravné položky	-1 093	-1 125
<b>SPOLU</b>	<b>45 382</b>	<b>49 363</b>

Vývoj opravných položiek:	v tis. EUR
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	<b>1 125</b>
Tvorba	65
Použitie (odpis pohľadávok)	-124
Vplyv kurzových rozdielov	0
Zrušenie	27
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>1 093</b>

Spoločnosť nemá pohľadávky, ktoré sú zabezpečené záložným právom a nemá obmedzené právo nakladať s inými pohľadávkami.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Pohľadávky po lehote splatnosti	do 30 dní	do 90 dní	do 180 dní	do 360 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	793	88	334	254
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>816</b>	<b>76</b>	<b>22</b>	<b>6</b>
	do 720 dní	do 1080 dní	nad 1080 dní	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	235	19	1 057	2 780
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>270</b>	<b>193</b>	<b>675</b>	<b>2 058</b>

#### 50. Zásoby

Zásoby tvoria tieto položky:

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Materiál	2 103	2 161
Tovar	1 880	1 708
<b>SPOLU</b>	<b>3 983</b>	<b>3 869</b>

K materiálu a tovaru bola tvorená opravná položka k pomalo-obrátkovým zásobám.

Zásoby má spoločnosť poistené nasledovne:

- pre prípad živelných pohrom do výšky 3 398 tis. EUR pre živelnú cenu ,
- pre prípad odcudzenia do výšky 100 tis. EUR na novú cenu pre prvé riziko.

Spoločnosť nemá zriadené záložné právo na zásoby, ani nemá obmedzené právo nakladať s nimi.

#### 51. Ostatný obežný majetok a splatné daňové pohľadávky

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči zamestnancom	56	29
Príspevok z kompenzačného fondu	14 131	14 184
Splatné daňové pohľadávky	0	0
Pohľadávky z DPH	0	0
Ostatné pohľadávky	842	169
Opravná položka k ostatným krátkodobým pohľadávkam	-3	-2
<b>SPOLU</b>	<b>15 026</b>	<b>14 380</b>

V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „poštový zákon“) má spoločnosť nárok na úhradu čistých nákladov na univerzálnu službu (ďalej len „ČNUS“), ktorých predbežnú výšku za rok 2024 vyčíslil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „ÚREKPS“) vo výške 13 988 tis. EUR. Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona sú tieto ČNUS uhrádzané ÚREKPS počas kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý ÚREKPS určil predbežné ČNUS, pričom definitívna výška ČNUS za rok 2024, podľa § 57 ods. 5 poštového zákona, bude určená do 31. augusta 2025. K 31. decembru 2024 vykazuje spoločnosť nárok ČNUS v celkovej výške 14 131 tis. EUR ako pohľadávku voči ÚREKPS.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

### 52. Vlastné imanie

Vlastné imanie pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, z výsledku hospodárenia minulých rokov a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie.

### 53. Základné imanie

Spoločnosť má akcie na doručiteľa v zaknihovanej podobe jednej triedy, s ktorými nie je spojené žiadne právo na pevný príjem. Celá výška základného imania je zapísaná v obchodnom registri. Štruktúra akcionárov je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2024	31.12.2024
	hodnota	percentuálna
	podielu v tis.	výška
	EUR	podielu
Ministerstvo dopravy SR	214 300	100%

### 54. Kapitálové fondy

	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	Ostatné fondy	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2023	2 166	1	2 167
stav k 1. januáru 2024	2 166	1	2 167
<b>stav k 31. decembru 2024</b>	<b>2 166</b>	<b>1</b>	<b>2 167</b>

Kapitálové fondy pozostávajú predovšetkým zo zákonného rezervného fondu, z kapitálových vkladov, ktorý je zriadený v súlade so slovenskou legislatívou na krytie potenciálnych budúcich strát a nerozdeľuje sa z kapitálových vkladov a iných vkladov do kapitálových fondov.

### 55. Fondy zo zisku

	Zákonný rezervný fond	Fond na financovanie rozvojových potrieb	Príspevkový fond	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2024	2 440	27 262	31	29 733
zmeny v priebehu roka	0	0	0	0
<b>stav k 31. decembru 2024</b>	<b>2 440</b>	<b>27 262</b>	<b>31</b>	<b>29 733</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

### 56. Nerozdelené zisky/straty minulých rokov a výsledok hospodárenia za bežné obdobie

	v tis. EUR
<b>Stav k 31. decembru 2022</b>	<b>-48 939</b>
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2023	-5 480
<b>Stav k 31. decembru 2023</b>	<b>-54 419</b>
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia prídel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2024	-12 046
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>-66 465</b>

### 57. Bankové úvery

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobé bankové úvery	14 400	35 489
Krátkodobá časť k dlhodobému úveru	37 089	10 093
Krátkodobé prevádzkové úvery	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>51 489</b>	<b>45 582</b>

#### Prehľad investičných úverov

Úver	Rok čerpania	Objem v tis. EUR	Zostatok v tis. EUR	Splatnosť	Sadzba % p.a.
Všeobecná úverová banka					
2019	2019	20 000	2 000	30.6.2025	0,44%
2021	2021	34 500	23 719	30.6.2030	0,29%
2024	2024	16 000	16 000	30.6.2030	2,45%
Európska investičná banka					
2020	2020	16 000	9 770	30.6.2030	0,00%

Investičné úvery sa splácajú v štvrtročných splátkach a sú bez zabezpečenia.

Vzhľadom na skutočnosť, že k 31.12.2024 spoločnosť nespĺnila dohodnuté podmienky (vybrané finančné ukazovatele) uvedené v úverových zmluvách s Európskou investičnou bankou z roku 2020 a Všeobecnou úverovou bankou z roku 2021, majú banky právo požiadať o predčasné splatenie zostatkov týchto úverov (spolu v objeme 33 489 tis. EUR, z toho splátky plánované na rok 2025 v objeme 6 093 tis. EUR a splátky plánované na roky 2026 - 2030 v objeme 27 396 tis. EUR). V súlade s ustanovením IAS 1.74 sa vykazujú preto ako krátkodobé záväzky nielen splátky plánované na rok 2025, ale aj všetky splátky plánované na neskoršie obdobia.

Podmienkou, ktorú za rok 2024 spoločnosť nespĺnila, bola minimálna hodnota ukazovateľa "miera pokrytia dlhovej služby", resp. DSCR (prevádzková EBITDA / splátky úverov, úrokov a nájmov), a to v dôsledku nepriaznivého vývoja hospodárenia a vykazanej straty. Požadovaná minimálna hodnota ukazovateľa bola 1,20 a dosiahnutá hodnota bola 1,03.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Následne, vzhľadom na reklasifikáciu dlhodobej časti bankových úverov vo výške 27 396 tis. EUR do krátkodobej časti splatnej do 12 mesiacov, spoločnosť k 31.12.2024 nesplnila ani minimálnu hodnotu ukazovateľa likvidity (krátkodobý majetok / krátkodobé záväzky, pričom obidve položky sú očistené o zverený cudzí finančný majetok, resp. záväzky z neho). Požadovaná minimálna hodnota ukazovateľa bola 1,00, dosiahnutá hodnota bola 0,92, pričom bez uvedenej reklasifikácie by bola dosiahnutá hodnota 1,17. Táto podmienka sa týka len zmluvy s Európskou investičnou bankou.

V priebehu roku 2024 prebehli rokovania medzi spoločnosťou a Európskou investičnou bankou, ktorých výsledkom bolo vzdanie sa nároku banky za nedodržanie hodnôt ukazovateľa DSCR za minulé obdobia, pričom banka sa zároveň vzdala nároku aj vopred na rok 2024 v prípade, že dôjde k nespĺneniu tejto podmienky. Toto vzdanie sa nároku za rok 2024 je účinné za podmienky, že svojho nároku za rok 2024 sa vzdá aj Všeobecná úverová banka.

Na základe vyššie uvedeného spoločnosť vstúpila do rokovaní so Všeobecnou úverovou bankou o vzdaní sa nároku za nedodržanie hodnoty ukazovateľa DSCR za rok 2024 a s Európskou investičnou bankou o vzdaní sa nároku za nedodržanie hodnoty ukazovateľa likvidity za rok 2024. Po súhlase Všeobecnej úverovej banky so vzdaním sa nároku nadobúda účinnosť aj predchádzajúci súhlas Európskej investičnej banky so vzdaním sa nároku za nedodržanie hodnoty ukazovateľa DSCR za rok 2024 (poznámka 85).

## 58. Rezervy

Údaje v tis. EUR	Rezervy na súdne spory	Ostatné rezervy	Rezervy celkom
<b>Stav k 1. januáru 2023</b>	12	2 501	2 513
Tvorba rezerv	0	2 055	2 055
Použitie a zrušenie rezerv	0	-2 161	-2 161
<b>Stav k 1. januáru 2024</b>	12	2 395	2 407
Tvorba rezerv	0	1 765	1 765
Použitie a zrušenie rezerv	0	-2 395	-2 395
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	12	1 765	1 777
Dlhodobá časť	12	402	414
Krátkodobá časť	0	1 363	1 363

Ostatné rezervy zahŕňajú rezervu na odstupné vrátane odvodov (krátkodobú a dlhodobú časť), krátkodobú časť rezervy na zamestnanecké požitky a rezervu na riziká a straty inde neuvedené. Dlhodobá časť rezervy na zamestnanecké požitky tu nie je zahrnutá (je samostatne uvedená v poznámke 59).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

## 59. Zamestnanecké požitky

### A. Všeobecný popis požitkov a typov programov podľa IAS 19

V zmysle podmienok Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 poskytuje spoločnosť svojim zamestnancom nasledovné dlhodobé zamestnanecké požitky:

### Požitky po skončení zamestnania – odchodné

Každý zamestnanec má nárok na odchodné pri prvom skončení pracovného pomeru po nadobudnutí nároku na predčasný starobný, starobný alebo invalidný dôchodok. Zvýšené odchodné sa poskytuje v prípade, ak zamestnanec splní podmienky uvedené v platnej kolektívnej zmluve.

### Ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - fixné odmeny pri pracovných a životných jubileách

Odmeny za pracovné jubileá sa poskytujú pri odpracovaní 25, 30, 35, 40, 45 a 50 rokov v spoločnosti. Odmena za životné jubileum sa neposkytuje.

### B. Odsúhlasenie počiatočného a konečného stavu súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov týkajúcich sa programov so stanovenými požitkami

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2024	Spolu 2023
Súčasná hodnota záväzkov k 1.1.	11 128	1 440	12 568	14 670
Náklad súčasnej služby	1 084	-16	1 068	1 257
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	321	41	362	189
Použitie rezervy počas obdobia	-1 781	-645	-2 426	-1 405
Poistno-matematické straty (+) / zisky(-) počas obdobia	-1 354	485	-869	-2 143
<b>Súčasná hodnota záväzkov k 31.12</b>	<b>9 398</b>	<b>1 305</b>	<b>10 703</b>	<b>12 568</b>

### C. Odsúhlasenie súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov s čistým záväzkom vykázaným v súvahe

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2024	Spolu 2023
Súčasná hodnota záväzkov	9 398	1 305	10 703	12 568
Nevykázané poistno-matematické straty (+) / zisky (-)	0	0	0	0
<b>Čistý záväzok</b>	<b>9 398</b>	<b>1 305</b>	<b>10 703</b>	<b>12 568</b>
Krátkodobá časť	879	187	1 066	1 692
Dlhodobá časť	8 519	1 118	9 637	10 876

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

**D. Odsúhlasenie pohybov v čistom záväzku zo zamestnaneckých požitkov**

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2024	Spolu 2023
Čistý záväzok k 1. januáru	11 128	1 440	12 568	14 670
Náklad za príslušný rok	51	510	561	-697
Výplaty požitkov za príslušný rok	-1 781	-645	-2 426	-1 405
<b>Čistý záväzok k 31. decembru</b>	<b>9 398</b>	<b>1 305</b>	<b>10 703</b>	<b>12 568</b>

**E. Náklady vykázané vo výkaze komplexného výsledku**

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2024	Spolu 2023
Náklad súčasnej služby	1 084	-16	1 068	1 257
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	321	41	362	189
Vykázané straty poistno-matematické (+) / zisky (-)	-1 354	485	-869	-2 143
<b>Náklad za príslušný rok</b>	<b>51</b>	<b>510</b>	<b>561</b>	<b>-697</b>

**F. Poistno - matematické predpoklady použité pri výpočte výšky záväzkov zo zamestnaneckých požitkov**

	2024	2023
Diskontná sadzba k 31. decembru	3,60% p.a.	2,88% p.a. 7,8% (2024), 4,1% (2025),
Budúci rast platov	5% (2026,2027), potom 2% p.a.	6,5% (2025), 6% (2026), 5% (2027, 2028), potom 2% p.a.
Budúci rast požitkov	-	-
Priemerná miera fluktuácie zamestnancov	8,67%	8,32%
Iné predpoklady použité pri výpočte	fluktuácia sa počíta ako kľzavý priemer za 5 rokov	

**G. Analýza citlivosti rezervy na zamestnanecké požitky na zmenu parametrov**

Údaje v tis. EUR	Stav rezervy	Diskontná sadzba +0,50% p. a.	Fluktuácia +0,50% p.a.	Budúci rast platov +0,50% p.a.
k 31. decembru 2023	12 568	-399	-479	406
k 31. decembru 2024	10 703	-337	-409	213

Citlivosť je vyčíslená ako rozdiel prepočítanej hodnoty rezervy (po zmene príslušného parametra) a vykázané hodnoty rezervy.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

37

**H. Vykázanie poistno-matematických ziskov/strát zo stanovených zamestnaneckých požitkov**

Od 1.1.2013 je účinná novela medzinárodného účtovného štandardu IAS 19 Zamestnanecké požitky, podľa ktorej sa poistno-matematické zisky/straty zo stanovených požitkov vykazujú len v ostatných častiach komplexného výsledku hospodárenia.

Vo výkaze finančnej situácie sú poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov vykázané vo vlastnom imaní v samostatnej položke a to vo výške po zdanení odloženou daňou z príjmu.

**60. Odložená daňová pohľadávka / záväzok**

Odložená daň pozostáva z nasledovných položiek:

	31.12.2024 v tis. EUR	31.12.2023 v tis. EUR
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	14 732	12 152
Záväzky z finančného prenájmu	-7 786	-5 540
Rezervy	-8 138	-6 350
Pohľadávky	-125	-99
Zásoby	-10	-9
Ostatné položky	209	154
<b>SPOLU</b>	<b>-1 118</b>	<b>308</b>

**Pohyb v odloženej dani:**

	v tis. EUR
<b>Počiatkový stav k 1. januáru 2024</b>	<b>308</b>
Pohyb vykázaný vo výsledku hospodárenia	-1 544
Pohyb vykázaný v ostatnom komplexnom výsledku	118
Pohyb spolu	-1 426
<b>Konečný stav k 31. decembru 2024</b>	<b>-1 118</b>

Odložený daňový záväzok je uvedený ako kladná hodnota, odložená daňová pohľadávka ako záporná hodnota. V súvislosti so zmenou sadzby dane z príjmov právnických osôb účinné od roku 2025 z 21% na 24% (Poznámka 30) je dopad na daňovú pohľadávku vo výške 140 tis. EUR (zvýšenie pohľadávky).

Spoločnosť pri svojej transformácii na akciovú spoločnosť k 1. októbru 2004 vykázala precenenie dlhodobého majetku v celkovej výške 120 373 tis. EUR. Keďže išlo o prvotné vykázanie majetku v transakcii, ktorá nebola podnikovou kombináciou, odložený daňový záväzok z tohto precenenia nebol v súlade s IAS 12 vykázaný. Príslušný oceňovací rozdiel predstavuje pre účely odloženej dane trvalý rozdiel, ktorý je umorovaný v súlade s odpisovaním, resp. predajom príslušného majetku.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

38

**61. Ostatné dlhodobé záväzky**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky zo sociálneho fondu	79	64
Dlhodobé preddavky úverové istiny	1 196	1 211
Dlhodobé záväzky Poštová banka, a.s.	1 091	1 091
Dlhodobé preddavky iné	209	1 325
<b>SPOLU</b>	<b>2 575</b>	<b>3 691</b>

Spoločnosť má dlhodobé preddavky od klientov (úverové istiny) na základe zmlúv o poštovom úvere. Tieto záväzky neboli diskontované, pretože nie je definované, na akú dobu sú poskytnuté.

Dlhodobý záväzok voči 365.bank, a. s. (vrátane jeho krátkodobej časti vzťahujúcej sa k najbližšiemu roku) predstavuje:

- vopred vyplatenú odmenu za prenájom poštovej siete na obdobie rokov 2006 - 2026 na základe dodatku č. 1 k rámcovej zmluve o zabezpečovaní a obstarávaní bankových a iných finančných služieb. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia,
- vopred vyplatenú odmenu za rozšírenie a modernizáciu siete podľa vykonávacej zmluvy k vyššie uvedenej rámcovej zmluve na obdobie rokov 2012 – 2026. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia.

Spoločnosť sa rozhodla vzhľadom na nejednoznačný výklad ustanovení IFRS 15 Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi a tiež ďalších štandardov uvedené dlhodobé záväzky nediskontovať. Uvedené dlhodobé záväzky nemajú charakter finančných záväzkov v zmysle ustanovení štandardu IFRS 9 Finančné nástroje. Účelom týchto platieb zo strany spoločnosti 365.bank, a. s. bolo zabezpečiť si budúcu kapacitu spoločnosti na poskytovanie požadovaných služieb v dohodnutej kvalite.

**62. Záväzky z obchodného styku**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči dodávateľom z obchodného styku	16 073	17 479
Prijaté preddavky	11 032	9 557
Záväzky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	21 676	23 116
Nevyfakturované dodávky	335	288
Ostatné záväzky	3 542	4 085
<b>SPOLU</b>	<b>52 658</b>	<b>54 525</b>

Spoločnosť eviduje záväzky po splatnosti v nasledovnej štruktúre:

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Záväzky po lehote splatnosti	do 30 dní	do 90 dní	do 180 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	2	0	61
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	do 360 dní	nad 360 dní	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	539	876	1 478
<b>Stav k 31. decembru 2024</b>	<b>43</b>	<b>73</b>	<b>133</b>

**63. Splatné daňové záväzky, ostatné dane zo závislej činnosti**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Daň z príjmu právnických osôb	4	0
Daň zo závislej činnosti	971	941
Predpis daňovej povinnosti DPH	536	487
Ostatné	8	1
<b>SPOLU</b>	<b>1 519</b>	<b>1 429</b>

**64. Záväzky z finančného prenájmu**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	18 592	16 841
Prenájom motorových vozidiel	5 463	1 801
<b>SPOLU dlhodobá časť</b>	<b>24 055</b>	<b>18 642</b>
Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	5 196	5 058
Prenájom motorových vozidiel	3 192	2 681
<b>SPOLU krátkodobá časť</b>	<b>8 388</b>	<b>7 739</b>
<b>SPOLU</b>	<b>32 443</b>	<b>26 381</b>

Spoločnosť v súlade s IFRS 16 vykazuje operatívny prenájom motorových vozidiel do 3,5 t a prenájom priestorov pre pošty ako finančný prenájom. Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu predstavuje záväzky splatné v nasledujúcich 12 mesiacoch.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

**65. Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči zamestnancom	14 482	14 240
Záväzky zo sociálneho zabezpečenia	7 872	7 489
Časové rozlíšenie predplatného na noviny a časopisy	1 440	1 429
Časové rozlíšenie odmeny za služby pre 365.bank, a. s.	1 084	1 084
Ostatné	282	450
<b>SPOLU</b>	<b>25 160</b>	<b>24 692</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

41

**66. Výnosy z hlavnej činnosti**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
<b>Vnútroštátne a medzinárodné poštové služby</b>		
<b>Univerzálne služby</b>		
Listová a balíková služba - univerzálna	143 648	144 870
Reklamné adresné zásielky	1 130	1 359
<b>SPOLU</b>	<b>144 778</b>	<b>146 229</b>
<b>Neuniverzálne služby</b>		
Listová a balíková služba - neuniverzálna	1 606	1 568
Služby spojené s podajom / dodajom zásielok	1 721	1 600
Expresné služby	41 291	38 936
Ostatné neuniverzálne služby	65	71
<b>SPOLU</b>	<b>44 683</b>	<b>42 175</b>
<b>Medzinárodný poštový styk</b>		
Medzinárodný poštový styk	13 022	13 767
<b>SPOLU</b>	<b>13 022</b>	<b>13 767</b>
<b>Zmluvné zásielkové služby</b>		
Letáky	1 231	1 473
Zmluvný list	11 333	12 034
Zmluvný balík	611	1 829
<b>SPOLU</b>	<b>13 175</b>	<b>15 336</b>
<b>Finančné služby pošty</b>		
Poštový platobný styk	14 787	15 650
Peňažné služby - inkasné - SIPO	17 256	17 520
Peňažné služby - inkasné - RTVS	0	994
Výplaty dôchodkov a dávok	11 371	10 949
365.bank, a. s. (vrátane ePoukazov SKPAY)	12 841	13 964
Ostatné peňažné služby	1 084	1 033
<b>SPOLU</b>	<b>57 339</b>	<b>60 110</b>
<b>Vybrané služby pošty</b>		
Služby súvisiace s tlačou	2 692	2 545
Služby TIPOS	8 494	7 232
Výnosy za predaj e-koliek	6 148	7 258
Ostatné vybrané služby pošty	1 028	1 027
<b>SPOLU</b>	<b>18 362</b>	<b>18 062</b>
<b>VÝNOSY Z HLAVNEJ ČINNOSTI</b>	<b>291 359</b>	<b>295 679</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

42

**67. Výnosy z ostatných služieb**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z prenájmu majetku	3 164	2 884
Výnosy z nákladnej a osobnej dopravy	1 607	1 374
Výnosy z reklamných služieb	33	99
Výnosy z poskytovania ubytovania a stravovania	281	310
Výnosy Postservis Mail	1 978	1 916
Ostatné výnosy	4 429	4 820
<b>SPOLU</b>	<b>11 492</b>	<b>11 403</b>

**68. Výnosy z predaja tovaru**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Tržby z predaja tovaru POSTshop a POFIS	3 244	3 157
Tržby z predaja tlače na poštách	4 431	4 550
Tržby za predaj tlače v predplatnom	4 678	4 618
Ostatné výnosy	176	191
<b>SPOLU</b>	<b>12 529</b>	<b>12 516</b>

**69. Ostatné výnosy**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Aktivácia	869	881
Príspevok z kompenzačného fondu	14 131	14 184
Výnosy z predaja majetku	6 458	824
Ostatné výnosy	1 608	1 226
<b>SPOLU</b>	<b>23 066</b>	<b>17 115</b>

**70. Finančné výnosy**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Prijaté úroky	84	81
Kurzové zisky	301	921
Ostatné finančné výnosy	4 645	2 158
<b>SPOLU</b>	<b>5 030</b>	<b>3 160</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

43

**71. Osobné náklady**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Mzdové náklady	143 520	138 216
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	52 043	48 396
Doplnkové dôchodkové sporenie	975	1 068
Zákonné sociálne náklady	13 489	12 687
Ostatné sociálne náklady	149	174
Odmeny štatutárnych orgánov	275	299
Tvorba rezervy na odstupné	-3	-76
Tvorba rezervy na zamestnanecké požitky	-871	399
<b>SPOLU</b>	<b>209 577</b>	<b>201 163</b>

**72. Služby**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Opravy a udržiavanie	10 365	8 829
Telekomunikačné služby	4 391	4 540
Prepravné	13 160	13 997
Nájomné a súvisiace služby	4 950	5 457
Údržba softvéru a ochrana sietí	10 447	11 359
Náklady na zabezpečenie MPP	13 306	12 201
Náklady na služby Consignment a Direct entry	0	0
Služby spojené s ochranou majetku	1 583	1 521
Cestovné	3 518	3 173
Náklady na audit a konzultácie	471	288
Ostatné služby	6 929	7 260
<b>SPOLU</b>	<b>69 120</b>	<b>68 625</b>

Náklady na audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej zvierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Overenie účtovnej zvierky	72	77
<b>SPOLU</b>	<b>72</b>	<b>77</b>

**73. Spotreba materiálu a energií**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Spotreba materiálu prevádzkového	4 181	4 562
Spotreba palív, olejov a mazadiel	4 711	4 842
Spotreba materiálu ostatná	330	416
Spotreba energie	8 213	7 812
<b>SPOLU</b>	<b>17 435</b>	<b>17 632</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

44

**74. Náklady na predaný tovar**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Predaný tovar POSTshop a POFIS	1 874	1 797
Predaj tlače v predplatnom	3 489	3 449
Predaj tlače na poštách	3 596	3 671
Predané predplatené telefónne karty a ostatný predaný tovar	151	166
<b>SPOLU</b>	<b>9 110</b>	<b>9 083</b>

**75. Ostatné prevádzkové náklady**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Neuplatnená DPH	7 405	7 580
Zostatková cena predaného majetku	2 575	192
Tvorba opravných položiek k pohrádkam	62	11
Dane, poplatky	2 869	2 586
Tvorba rezerv	0	-62
Ostatné náklady	1 824	1 663
<b>SPOLU</b>	<b>14 735</b>	<b>11 970</b>

**76. Finančné náklady**

	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Platené úroky	1 013	1 747
Úroky k rezerve na zam. požitky	362	189
Kurzové straty	289	1 020
Ostatné finančné náklady	4 346	4 285
<b>SPOLU</b>	<b>6 010</b>	<b>7 241</b>

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

45

**77. Daň z príjmov a výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení**

Zložky nákladov na daň z príjmov	31.12.2024	31.12.2023
	v tis. EUR	v tis. EUR
Splatná daň	4	0
Odložená daň	-1 544	-455
Daň z úrokov na bankových účtoch	16	15
Dodatočná daň predošlých období	0	0
Daň z príjmov spolu	<b>-1 524</b>	<b>-440</b>

**Odsúhlasenie daňového základu s účtovným hospodárskym výsledkom**

Údaje v tis. EUR	k 31. decembru 2024			k 31. decembru 2023		
	základ dane	daň	% dane	základ dane	daň	% dane
Výsledok hospodárenia pred zdanením IFRS	-13 570	-2 850	21,00	-5 920	-1 243	21,00
Účtovné rozdiely IFRS-SAS	862	181	21,00	2 629	552	21,00
Výsledok hospodárenia pred zdanením SAS	-12 708	-2 669	21,00	-3 291	-691	21,00
Položky upravujúce základ dane	-1 279	-269	21,00	-1 878	-394	21,00
Odpočet daňovej straty	0	0	21,00	0	0	21,00
Splatná daň	-13 987	4	-0,03	-5 169	0	0,00
Daň z úrokov na bankových účtoch		16	-0,12		15	-0,25
Dodatočná daň predošlých období		0	0,00		0	0,00
Odložená daň		-1 544	11,38		-455	7,69
Celková vykázaná daň		-1 524	11,23		-440	7,43

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

46

## 78. Transakcie so spriaznenými osobami

s materskou účtovnou jednotkou Ministerstvom dopravy a výstavby SR:	31.12.2024	31.12.2023
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
spotreba materiálu a služieb	9	7
hospodárska mobilizácia (prefakturácia nákladov)	70	63
výnosy	57	46
<b>pohľadávky a záväzky</b>	<b>v tis. EUR</b>	<b>v tis. EUR</b>
pohľadávky z obchodného styku	1	1
prijaté krátkodobé preddavky	10	35
záväzky z obchodného styku	0	0
<b>so spoločnosťou SKPAY, a. s.:</b>		
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
náklady na poskytnuté služby	308	99
výnosy z poskytovania finančných služieb	381	404
výnosy z dividend	538	639
výnosy z poskytovania poštových služieb a ostatné	62	72
<b>pohľadávky a záväzky</b>	<b>v tis. EUR</b>	<b>v tis. EUR</b>
pohľadávky z obchodného styku	34	37
záväzky z obchodného styku	93	9

Spoločnosť je presvedčená, že obchodné podmienky poskytované spriazneným spoločnostiam sa v zásade nelíšia od bežných obchodných podmienok poskytovaných iným spoločnostiam či inými spoločnosťami.

s Nadáciou Slovenskej pošty:	31.12.2024	31.12.2023
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
náklady	0	0
výnosy	0	0
<b>pohľadávky a záväzky</b>	<b>v tis. EUR</b>	<b>v tis. EUR</b>
pohľadávky	0	0
záväzky	0	0

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

47

## INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Spoločnosť za činnosť vykonávanú v sledovanom účtovnom období poskytla nasledovné plnenie:

Popis	Predstavenstvo Dozorná rada	
	v tis. EUR	v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	230	45
z toho neuhradené k 31. decembru	21	4
nepenažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
<b>Spolu suma nákladov za aktuálny rok</b>	<b>230</b>	<b>45</b>

Popis	Predstavenstvo Dozorná rada	
	v tis. EUR	v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	257	42
z toho neuhradené k 31. decembru	18	4
nepenažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
<b>Spolu suma nákladov za predchádzajúci rok</b>	<b>257</b>	<b>42</b>

V roku 2024 boli odmeny členom predstavenstva a dozornej rady vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a.s. schválených valným zhromaždením. Tantiémy vyplatené neboli.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali v roku 2024 funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti a na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením, na základe osvedčenia o zvolení za člena dozornej rady vydaného ústrednou volebnou komisiou a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

48

**79. Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb**

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2024, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	153 867	137 492	291 359
Výnosy z ostatných služieb	0	11 492	11 492
Výnosy z predaja tovaru	0	12 529	12 529
Ostatné výnosy	0	23 066	23 066
Finančné výnosy	0	5 030	5 030
Osobné náklady	-122 333	-87 244	-209 577
Služby	-34 461	-34 659	-69 120
Spotreba materiálu a energie	-9 525	-7 910	-17 435
Náklady na predaný tovar	0	-9 110	-9 110
Odpisy	-16 902	-14 157	-31 059
Ostatné prevádzkové náklady	-7 418	-7 317	-14 735
Finančné náklady	-1 885	-4 125	-6 010

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2023, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	155 293	140 386	295 679
Výnosy z ostatných služieb	0	11 403	11 403
Výnosy z predaja tovaru	0	12 516	12 516
Ostatné výnosy	0	17 115	17 115
Finančné výnosy	0	3 160	3 160
Osobné náklady	-114 359	-86 804	-201 163
Služby	-32 197	-36 428	-68 625
Spotreba materiálu a energie	-9 321	-8 311	-17 632
Náklady na predaný tovar	0	-9 083	-9 083
Odpisy	-17 133	-12 946	-30 079
Ostatné prevádzkové náklady	-7 356	-4 614	-11 970
Finančné náklady	-2 224	-5 017	-7 241

Suma výnosov za univerzálne služby obsahuje aj časť výnosov z medzinárodného poštového styku. V poznámke č. 66 nie sú výnosy z medzinárodného poštového styku rozdelené na výnosy z univerzálnej služby a ostatných služieb.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

49

Podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov musia byť z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby zrejme informácie o oddelených nákladoch a výnosoch.

Alokácia nákladov a výnosov na univerzálnu službu a ostatné služby môže byť v súlade so zákonom o poštových službách predmetom úprav do 30. apríla 2024, alebo následne podľa požiadaviek Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

**80. Podmienené záväzky a podmienené aktíva**

Podmienené aktíva a záväzky sa nevykazujú účtovných výkazoch. V poznámkach k účtovnej závierke sa podmienené aktíva uvádzajú, ak je pravdepodobné, že z nich budú plynúť ekonomické úžitky do spoločnosti. Podmienené záväzky sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke, ak je pravdepodobné, že dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky. Spoločnosť neeviduje bianko zmenky.

**81. Poštové múzeum**

Organizačnou zložkou spoločnosti je aj Poštové múzeum, ktoré disponuje rôznymi zbierkovými predmetmi – napr. známami, rôznymi dokumentmi a predmetmi z oblasti poštovníctva za obdobie od roku 1900.

Zbierkové predmety sú vedené v odbornej evidencii a vykazujú sa na podsúvahových účtoch, pretože podľa zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej potreby nemôžu byť predmetom predaja a tým ani nenapĺňajú definíciu aktíva podľa zákona o účtovníctve a medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS).

**82. Poznámky k peňažným tokom**

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú reprezentované hotovosťou, vkladmi v bankách a krátkodobými vysoko likvidnými investíciami so splatnosťou do troch mesiacov.

Spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniciach na poštách aj finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie služieb pre svojich zákazníkov, ktoré sú osobitne vykázané v súvahe v rámci položky "Zverený cudzí finančný majetok" (Poznámky 20 a 48). Keďže spoločnosť zároveň eviduje pohľadávky a záväzky voči svojim klientom vyplývajúce z realizácie týchto služieb, a teda celkové aktíva a pasíva z titulu zvereného finančného majetku sa rovnajú, do výkazu peňažných tokov sa tieto peňažné prostriedky ani príslušné pohľadávky a záväzky nezapočítavajú.

**83. Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia**

Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia spoločnosti po zdanení vykázaného podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za bežné obdobie:

- prídel do zákonného rezervného fondu	-	tis. EUR
- preúčtovanie zostatku výsledku hospodárenia za rok 2024 na neuhradenú stratu minulých rokov	-12 046	tis. EUR
Spolu	-12 046	tis. EUR

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

133

#### 84. Obchodné riziko - dlhodobý pokles objemov listovej pošty a problematika univerzálnej služby

Dňa 1. januára 2023 nadobudla účinnosť nová poštová licencia (č. 7338/ORPS/2022-25092), ktorú Slovenskej pošte, a.s. ako jedinému účastníkovi konania udelil ÚREKPS svojim rozhodnutím z 8. septembra 2022, a to s platnosťou na 5 rokov. Nová poštová licencia udelila Slovenskej pošte, a.s. právo poskytovať univerzálnu službu a zároveň jej uložila povinnosť vykonávať poštový platobný styk na celom území SR.

Dynamika vývoja poštového trhu, vrátane intenzívnej hospodárskej súťaže a elektronickej substitúcie v súkromnom, ako aj verejnom sektore, ktoré neustále znižujú objemy listovej pošty, sú pretrvávajúce hlavné a konkrétne riziká, ktoré môžu výrazne ovplyvniť hospodárenie a stabilitu spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

#### 85. Významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni

V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré majú vplyv na účtovníctvo spoločnosti k 31. decembru 2024 (tzv. udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil ÚREKPS, v termíne do 31. januára 2025 čisté náklady za rok 2023 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 4936/ORPS/2024-20848 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 143 tis. EUR a v termíne do 15. februára 2025 predbežné čisté náklady za rok 2024 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2024 určenými v rozhodnutí 8941/ORPS/2024-27953 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 13 985 tis. EUR.

Spoločnosť plánuje v roku 2025 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôšt a na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu akcionára a regulátora. Vzhľadom na to nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

Vzhľadom na nedodržanie ustanovení úverových zmlúv o finančných ukazovateľoch ku dňu vykazovania (poznámka 57) vstúpila spoločnosť do rokovaní s bankami a požiadala ich o vzdanie sa nárokov na predčasné splatenie príslušných úverov za rok 2024.

Dňa 10. marca 2025 Európska investičná banka oznámila, že vzhľadom na to, že sa vopred vzdala svojho nároku za neplnenie ukazovateľa miera pokrytia dlhovej služby za rok 2024, nedôjde tým k nenapravenému porušeniu zmluvy ku dňu závierky a reklasifikácia vykonaná v zmysle poznámky 57 nemá vplyv na posudzovanie plnenia ukazovateľa likvidity zo strany banky.


Dňa 14. marca 2025 Všeobecná úverová banka oznámila, že sa vzdáva svojho nároku za neplnenie ukazovateľa miera pokrytia dlhovej služby za rok 2024.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

51

#### 86. Schválenie účtovnej závierky

Túto účtovnú závierku schválilo a jej vydanie povolilo vedenie spoločnosti dňa 20. marca 2025.

  
Mgr. Vladislav Kupka  
predseda predstavenstva

  
Ing. Melinda Burdanová  
podpredseda predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej  
za zostavenie účtovnej závierky  
a za vedenie účtovníctva

  
Ing. Jana Hajková  
riaditeľka úseku financií

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

52



**Slovenskej pošty, a.s.,**  
December 2025

