



VÝROČNÁ  
SPRÁVA 2024

Rok 2024, pre veľa ľudí bežný rok, možno iný tým, že bol priestupný. Tí, ktorí sa narodili v predposlednej dekáde minulého storočia alebo skôr, si spomenuli, že je to už tridsaťpäť rokov od prelomovej zmeny v našej histórii a životoch. Prešli sme obrovský kus cesty a dostali sa naspäť medzi najvyspelejšie krajiny sveta. Mnoho ľudí zo západnej Európy nám povie, že sa v našej krajine žije lepšie ako u nich, len my si to často nevážime. Mladší ľudia si moc nevedia predstaviť, že boli časy, keď sa nedalo cestovať, komunikovať, spolupracovať s kýmkoľvek na svete, že na ceste z Bratislavy do Viedne boli mohutné neprekonateľné železné zábrany a ľudia si mysleli iné ako mohli rozprávať na verejnosti. Bohužiaľ aj mnohí tí, ktorí si to môžu pamätať, dnes opäť vzhliadajú na východ a neprieči sa im nekompetentnosť, nekultivovanosť, farizejstvo, klamstvo, ktoré sa pomaly po tridsiatich piatich rokoch udomácňujú v celej spoločnosti. Nie je to len náš problém, našej malej krajiny, táto kríza zasiahla veľkú časť vyspelého sveta. Verme, že sa vrátíme k hodnotám ako slušnosť, pracovitosť, nezištnosť, byť osožný ľuďom a svetu, zmysel načúvať iným. Keď sa nám to podarí hoci aj čiastočne, máme šancu opäť sa na uliciach na seba usmievať.

Pre nás bol rok 2024 významný aj tým, že sme ako firma oslávili 20-te narodeniny. Počas celých dvadsať rokov má naša práca zmysel – pomáha iným firmám v ich fungovaní, stará sa o zamestnancov, myslí aj na charitu a je hrdá, že každý rok odvedie do štátneho rozpočtu dane. Narodeniny sme oslávili a pokračujeme na našej ceste ďalej, naše hodnoty a ciele zostávajú stále rovnaké

## Predslov

V roku 2024 máme za sebou dvadsať odpracovaných rokov, stovky zákazníkov, zo zakladajúcich šesť ľudí vo firme sme narástli na podnik s viac ako päťdesiat zamestnancami a pobočkou v Prahe. Kus dobrej práce za nami je dobrý základ na pokračovanie ďalej. Dvadsať rokov sme nerobili veľké zmeny v manažmente a zakladajúci členovia tímu sú stále výkonným jadrom spoločnosti. Vyprofilovali sme sa na neprehliadnuteľného integrátora riešení pre komunikáciu, kontaktné centrá a všetko spojené so zákazníckym servisom, ktorý poskytujú spoločnosti okolo nás svojim klientom. Aj technologický pokrok a prostredie sa dynamicky menia, čo nás prirodzene núti meniť sa vo vnútri. Pred rokmi sme vybudovali v privátnom cloude platformu pre poskytovanie hostingu kontaktných centier. Za posledné dva roky sme postavili vlastnú cloudovú platformu pre omnichannel kontaktné centrum, ktoré využíva najnovšie služby AI (“Artificial Intelligence”). Náš široký záber na komunikačné technológie, ktorý si nesieme so sebou od počiatku, teraz využívame naplno. Sieťová infraštruktúra, bezpečnosť, znalosti hardware, virtualizačných, operačných systémov, databáz, software development na rôznych platformách a dlhodobé nazbierané skúsenosti, to všetko je teraz naplno potrebné, keď ktokoľvek potrebuje nové cloudové riešenie alebo len doplnenie AI do jestvujúcich riešení. Paleta dostupných riešení a prístupov sa rozšírila, čo na jednej strane príjemne spestruje možnú ponuku pre zákazníka, na druhej strane nás to ženie do potreby učiť sa stále niečo nové a stať sa konzultantami s veľmi širokým prehľadom a znalosťou problematiky.

AI je veľkým prísľubom pre spoločnosti na optimalizáciu seba samých zvnútra – robiť menej chýb, mať nižšie prevádzkové náklady a zlepšiť sa aj navonok lepšími službami. Pomaly sa vynárajú otázky, čo budú robiť ľudia, ktorých nahradia robotické systémy poháňané AI. Ale už vidíme, že vzniká potreba obsadzovať ľuďmi nové, doposiaľ neexistujúce pozície - minimálne sú to pozície, ktoré sa podieľajú na nasadzovaní, ladení robotizácie a zdokonaľovaní AI.

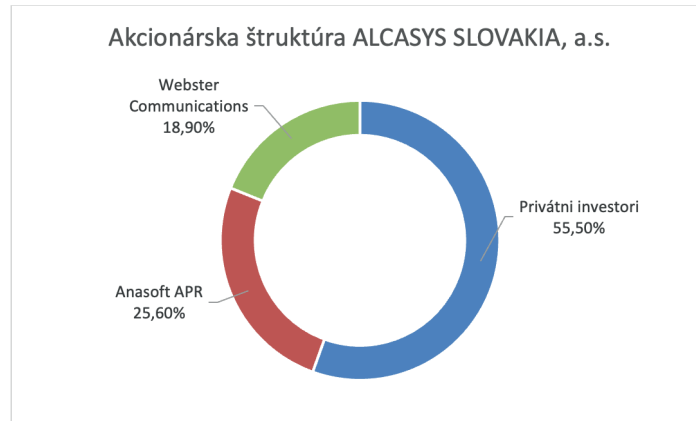
Svet okolo nás sa zrýchľuje a naša spoločnosť bez veľkého rastu nebude stíhať tempo, ktoré prinášajú nové technológie, regulácie a globalizácia. Preto sme začali hľadať partnerstvá nielen technologické, ale aj regionálne so spoločnosťami, ktoré v našom okolí podnikajú a majú podobné zameranie. Začali sme spoluprácu s nemeckou spoločnosťou rovnakého zamerania, aby sme znásobili naše kapacitné a profesné kapacity a dodávame spoločne služby pre zákazníkov vo viacerých európskych krajinách.

Tieto všetky zmeny prirodzene vedú k tomu, že sme začali so zmenami aj vo vnútri spoločnosti, aby sme aj v nasledujúcich rokoch boli ako tím úspešný.

**Ing. Ján Kostka**  
predseda predstavenstva

## Profil spoločnosti

Spoločnosť Alcasys Slovakia, a.s. od jej vzniku v roku 2004 vlastní zakladatelia Anasoft APR, spol. s r.o. a privátni investori. V roku 2024 sa zmenila štruktúra akcionárov a došlo ku zmenám v štatutárnych orgánoch spoločnosti, v ktorých majú stále zastúpenie hlavní akcionári.



obr.01 akcionárska štruktúra

### Predstavenstvo a výkonný management spoločnosti:

Ing. Ján Kostka – predseda predstavenstva, generálny riaditeľ

Ing. Radomír Letaši – podpredseda predstavenstva, zodpovedný za financie a prevádzku

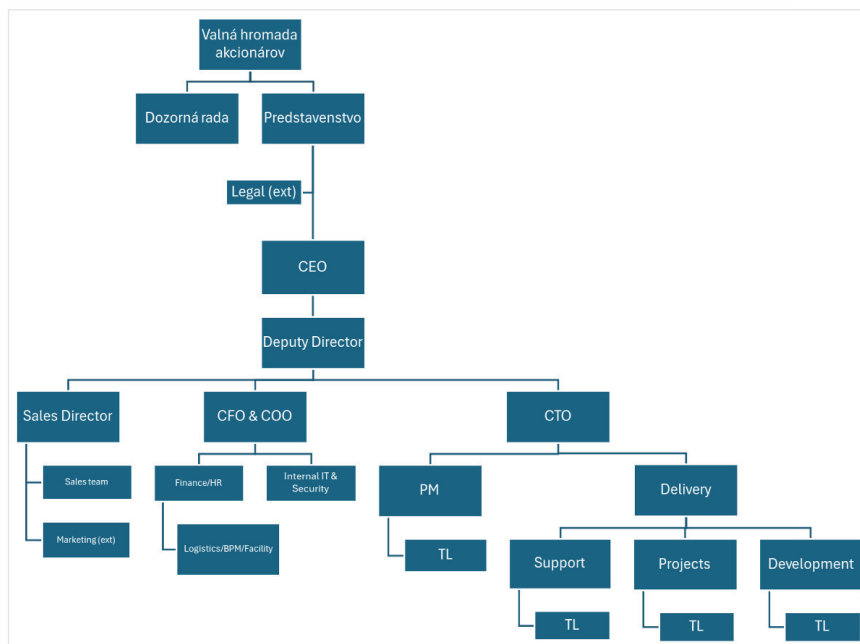
Mgr. Mikuláš Magdolinič – člen predstavenstva, zástupca generálneho riaditeľa zodpovedný za rozvoj

### Dozorná rada spoločnosti:

Ing. Stanislav Klimovský – predseda dozornej rady

Ing. Michal Hrabovec – člen dozornej rady

Peter Janičina – člen dozornej rady



obr.02 organizačná štruktúra spoločnosti

## ALCASYS je špecialista na kontaktné centrá a komunikačné riešenia

### » Cieľ spoločnosti

- Robiť prácu, ktorá je potrebná a prináša úžitok
- Každý deň odchádzať z práce s pocitom sebanaplnenia, že som spravil niečo, čo pomohlo inému a mňa posunulo v poznaní o kúsok ďalej

### » Hodnoty spoločnosti

- Ľudsky a odborne kvalitný tím môže byť pre zákazníka partnerom i oporou na dlhú trať
- Rešpektovanie názoru iných a slušnosť sú dobrým základom pre úprimnú a otvorenú komunikáciu

Hlavné podnikateľské aktivity spoločnosti sú v službách celého životného cyklu info-komunikačných systémov a riešení určených pre podnikovú sféru:

- Biznis analýzy, technické analýzy a konzultácie
- Návrhy riešení
- Dodávka a implementácia riešení
- Úpravy štandardných riešení podľa požiadaviek, vývoj software a integračných komponentov
- Školenia a podpora pri uvedení do prevádzky
- Podpora rutínnej prevádzky
- Rozvoj prevádzkovaného riešenia, optimalizácie

Riešenia ALCASYSu pokrývajú predovšetkým nasledujúce oblasti:

### » **Contact Center**

- Multimedia contact centers postavené na technológiách
  - Mediatel, AVAYA pre on-premise inštalácie
  - Genesys, Sprinkls ako veľké public cloud omnichannel riešenia
  - OmniA AI-based omnichannel cloud riešenie
- Voice, Email, SMS, Chat nadstavby a custom aplikácie
- DB / CRM integrácie
- Speech recognition, voice biometry, recording, QM
- Robotizácia Analytika & Voice/E-mail/Chat BOT
- Voice call centers – cost effective riešenia pre stredné a malé spoločnosti
- Custom vývoj – agent desktop, ticketing, supervisor desktop, knowledge manager, SMS gateways, outbound dialers

### » **Unified Communications**

- Voice / Data / Security infraštruktúra
- Konvergovaná IP telefónia postavená na technológiách Alcatel-Lucent
- UC integrácia do telekomunikačného prostredia / MS Teams a tradičná IP telefónia

### » **Inteligentné komunikačné systémy pre dopravu**

Príchod nových technológií predovšetkým v súvislosti s AI, vyžaduje preverovanie a testovanie rôznych nových technológií a ich postupné doplnenie do nášho portfólia

Technologické partnerstvá potvrdené certifikáciou s vendormi Alcatel-Lucent, AVAYA, Genesys, Sprinklr, Vocalls, Sentisquare, Nice CTI, NUANCE, UNIFY/Siemens, Audiocodes, Fortinet, znamenajú aj pravidelné vzdelávanie nielen počas nových projektov, ale preškolením a recertifikáciou našich pracovníkov.

Rok 2024 sme ukončili s počtom zamestnancov 52, tradične sme rozširovali primárne realizačné teamy.

Okrem skúsených, patrične vzdelaných ľudí má dôležité miesto vo firme aj vlastné Demo a Vývojové prostredie, ktoré máme pre účely vývoja, testovania nových verzií, simulovania situácií u zákazníka a všetky dôležité technologické celky, ktoré nasadzujeme u našich zákazníkov.

Aby sme eliminovali možné výpadky produkčných systémov, kľúčové IT systémy a väčšia časť firemnej IT infraštruktúry je umiestnená v externom dátovom centre DataCube a vo veľkom využívame služby privátneho cloudu Cloud4Com.

V našom Demo a Vývojovom labe sú všetky hlavné technológie - Alcatel-Lucent Voice & Data portfólio, Genesys Multimedia, OmniA, Vocalls, Sentisquare, Nuance, Nice, SMS gateway, Fortigate, SBC Audiocodes, AVAYA IP Office, 3CX.

Dôležitou pre dlhodobú úspešnosť spoločnosti je procesná stránka vo vnútri spoločnosti. Aby sme zvládli veľký objem servisných požiadaviek a realizačných úloh, využívame nástroje ako servis desk (riadenie podľa ITIL procesov), service delivery a dokumentačné nástroje (Atlassian). Keďže sa dostávame k citlivým dátam, neustále sa vzdelávame a zdokonaľujeme technologicky a procesne v oblasti bezpečnosti IT systémov a ochrany citlivých dát a osobných údajov.

Stále držíme aj vlastné skladové zásoby jednotlivých komponentov, aby sme vedeli reagovať promptne na väčšinu požiadaviek ohľadne dodávky rozšírení a výmen v priebehu niekoľkých dní. Samostatné miesto má u nás servisný sklad, s hlavnými komponentmi pre zákazníkov, pre ktorých sú nami dodané komunikačné riešenia kľúčové pre ich fungovanie a podnikanie. Vďaka organizácii práce, vzdelaniu, ľudskému potenciálu, skúsenostiam a tovarovému zabezpečeniu, dosahujeme dlhodobé vynikajúce výsledky pri riešení servisných požiadaviek našich zákazníkov.

## Kľúčové technológie pre naše riešenia

### Genesys Telecommunications Laboratories

[www.genesyslab.com](http://www.genesyslab.com)



Genesys Telecommunications Laboratories je pre nás kľúčový technologický partner pre budovanie kontaktných centier. Genesys Suite je kompletná sada softwarových riešení, pokrývajúca požiadavky SIP telefónie a spracovania multimediálnych interakcií v prichádzajúcom aj odchádzajúcom smere, s nástrojmi na riadenie toku interakcií, ich monitorovanie a reportovanie. Genesys patrí medzi lídrov a vizionárov v technológiách pre kontaktné centrá. Podľa analytikov Gartner a Datamonitor by táto technológia nemala chýbať na short-liste zákazníkov, ktorí hľadajú konvergentné riešenia pre kontaktné centrá.

Zmena spôsobu komunikácie zákazník – firma od klasického telefónu k multimédiám (e-mail, SMS, web, chat, instant messaging, sociálne siete) vyžaduje adekvátne riešenia vo firmách, aby vedeli efektívne zvládať komunikáciu s klientom všetkými médiami. Ideálne riešenie ako nadstavba telefónie, je Multimedia riešenie Genesys. Genesys sa ako líder určujúci smerovanie, postupným rozširovaním a dopĺňaním funkcií a interfejsov dostal aj medzi „vizionárov“ pre poskytovanie „E-services“. V roku 2016 spoločnosť Genesys akvizovala významného hráča na poli cloudových riešení kontaktných centier, spoločnosť Interactive Intelligence. V portfóliu Genesys-u sú riešenia pre zákazníkov, ktorí požadujú „on-prem“ inštalácie a mimoriadne dynamicky sa vyvíja pre „nový“ svet aj Cloud riešenie.

Prečo pracujeme s Genesysom? Pretože je to softwarové riešenie otvorené smerom k rôznym hardwarovým platformám, operačným systémom, databázam, ERP a CRM systémom s veľkou možnosťou ďalšieho vlastného vývoja na strane zákazníka, pri integrácii do vlastných systémov a možnosťou vývoja vlastných aplikácií bežiacich nad Genesysom.

**Fortinet**[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Spoločnosť Fortinet je náš kľúčový technologický partner pre budovanie bezpečnej a spoľahlivej dátovej infraštruktúry. Cieľom spoločnosti Fortinet je dodávať najmodernejšiu a najvýkonnejšiu sieťovú bezpečnostnú platformu. Patrí medzi najvýznamnejších svetových poskytovateľov integrovaných sieťových bezpečnostných zariadení pre poskytovateľov pripojenia, dátové centrá, podniky a geograficky rozptýlené pobočky.

Variabilita, kvalita a kompetencia riešení svetového lídra na poli kybernetickej bezpečnosti posúva aj naše riešenia a spokojnosť našich zákazníkov do najvyššej úrovne.

Riešenia od Fortinetu sú poháňané bezpečnostnými riešeniami vyvinutými vo FortiGuard Laboratories.

Pracujúc so svetovými, vlastnými nástrojmi a celosvetovo zozbieranými údajmi, odhaľujú vo Fortinete najnovšie hrozby a aktualizujú informácie o nich každý deň tak, aby ochránili našich zákazníkov.

**Kľúčový produkt spoločnosti ALCASYS****OMNI-A**<https://omni-a.alcasys.sk>

Natívne cloudové riešenia ponúkajú flexibilitu a škálovateľnosť pre firmu, pričom zabezpečujú bezproblémové konverzácie. Agenti sa stávajú viac sústredenými a produktívnymi, s informáciami, ktoré môžu byť zdieľané naprieč celou spoločnosťou.

OMNI-A je natívne cloudové riešenie s multitenantnou architektúrou postavenou na mikroservisoch a implementovanou sadou AI funkcií. Bolo vytvorené s ohľadom na našich zákazníkov ako je rýchly prístup k funkciám, alebo minimálnu záťaž na IT v organizáciách.

OMNI-A je postavená s dôrazom na dostupnosť, aktuálnosť a prístupnosť. Toto je možné len vďaka tomu, že sa jedná o natívne cloudové riešenie.

Riešenie prinesie úspory znížením investícií do dátových centier, serverov, údržby a aktualizácií.

Aj vďaka architektúre riešenia budete mať prístup k novým funkciám a službám v priebehu hodín, či dní a nie mesiacov a konfiguračné zmeny si môžete robiť a nasadzovať sami bez dopadu a výpadkov prevádzkového systému.

» Medzi kľúčové výhody patrí možnosť:

- Množstvo komunikačných kanálov
- Rýchlosť rozširovania
- AI vstavané funkcie – prepisy, analytika, zhrnutie konverzácie, BOT-i
- Súčasne spracovávať rôzne interakcie
- Nastaviť limity počtu súbežných interakcií na typ kanála
- Zníženie nákladov tým, že budete mať mix kanálov v jednom riešení
- Zachovať kontext konverzácie naprieč kanálmi
- Zvýšenie spokojnosti zákazníkov
- Natívne integrované CRM a tiketing platformy
- Otvorené API rozhrania na integráciu ďalších kanálov

## Zhodnotenie roka 2024 a základné ciele na rok 2025

Rok 2024 bol pre nás nielen rokom oslavy dvadsiateho výročia od vzniku spoločnosti, ale bol to rok začiatku veľkého prerodu a zmien v spoločnosti, na ceste od tradičného integrátora pracujúceho s legacy a on-prem riešeniami, ku cloud a AI-powered riešeniam. Úvod roku sme odštartovali aj formálnym podpisom memoranda o porozumení a spolupráci s nemeckou spoločnosťou Infinit.cx, ktorá je integrátorom a dodávateľom kontaktných centier v Nemecku a Švajčiarsku. Začali sme spoluprácu na projektoch s technológiou Sprinklr pre nadnárodných zákazníkov. Na konci roka už na týchto projektoch pracovalo našich 10 technických expertov. Preto sme už v priebehu roka museli začať hľadať a prijímať nových zamestnancov, aby sme dokázali robiť aj nové projekty s novým partnerom a zároveň dokázali ďalej rozvíjať našu zákaznícku bázu a primárne požiadavky na AI projekty.

V roku 2024 sme mimoriadne pokročili aj s vlastnou cloudovou platformou umiestnenou v datacentre AWS Frankfurt. Pôvodná omnichannel platforma bola doplnená o dostupné AI funkčnosti, ktoré prinášajú lídri na tomto trhu ako Microsoft a Google. Platforma OMNI-A plne podporuje slovenský aj český jazyk včítane prepisov a analytiky v našich jazykoch. V tomto roku sme na platformu OMNI-A zmigrovali niekoľko našich zákazníkov, ktorí boli pripravení na cloud a nechceli už ďalej využívať vlastné „doma inštalované“ kontaktné centrá a uprednostnili jednoduchosť cloudu. Teda nemať u seba hardware a s ním spojené operačné systémy, databázy, rôzne aplikačné a monitorovacie software, ktoré okrem pravidelnej obnovy vyžadujú neustálu starostlivosť, akou sú minimálne bezpečnostné patche, riešiť prístupy do firmy cez VPN klientov a podobne. Toto všetko rieši dodávateľ na celej cloud platforme bezvýpadkovo a k tomu pravidelne nasadzuje novšie verzie s novými funkčnosťami, ktoré prináša dnešná dynamická doba.

Po dvadsiatich rokoch sme v roku 2024 presiahli tržbami hranicu 10 miliónov Eur a v počte zamestnancov sme presiahli číslo 50 a stali sme sa stredným podnikom. Naša pobočka v Prahe spoľahlivo funguje a spolupodieľa sa na našich úspechoch.

Popri nových technológiách a trendoch sme veľa spravili aj na poli vnútornej organizácie práce, ladenia procesov aj s pomocou nástrojov na riadenie servisu, projektov, tvorbu a rozvoj znalostnej bázy. Práca pre zákazníkov, ktorí pracujú s citlivými dátami a osobnými údajmi, pre nás znamenala aj veľké zmeny v interných smerniciach a postupoch. V priebehu roka sme zvládli spoločnú certifikáciu integrovaného manažérstva kvality a naraz obhájili certifikáty ISO 9001:20215 a ISO 27001:2022.

Firma v roku 2024 spravila veľký technologický aj mentálny prerod a nastúpila cestu postupného prechodu ku AI a cloud riešeniam. Touto cestou chceme bezpečne previesť aj našich zákazníkov, aby aj naďalej bol ALCASYS pre nich tým partnerom, ktorý poradí, výborne spraví a pomôže s prevádzkou a rozvojom zákazníckeho servisu.

V roku 2025 budeme cielene pokračovať v prerode na „cloud services“ orientovanú spoločnosť a budeme stále na pulze doby sledovať technologický vývoj a aplikovať z neho výstupy, ktoré majú zmysel, pridanú hodnotu a ďalšiu budúcnosť. Na tejto ceste budeme potrebovať hľadať nových ľudí, mladých ľudí, ktorí sú otvorení novým veciam a ochotní na sebe neustále pracovať. Popri tvrdej práci nezabudneme ani na mimopracovný život, spoločenskú angažovanosť či charitu.



## Vybrané referenčné projekty roku 2024



**SOCIÁLNA POISŤOVŇA**

**Sociálna poisťovňa** - verejnoprávna  
inštitúcia, ktorá vykonáva sociálne poistenie  
v zmysle zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení

- Centralizácia IP telefónie
- Podpora a rozvoj Informačno poradenského centra (IPC)



**Orange Slovensko**

najväčší mobilný operátor na Slovensku

- SIP server pre kontaktné centrum



**Železničná spoločnosť Slovensko**

najväčší osobný železničný dopravca na Slovensku

- Modernizácia vlakových súprav ZSSK – informačné systémy pre cestujúcich



**Infinit.cx**

Špecialisti na riešenia zamerané na lepšie služby zákazníkom  
a zlepšenie zákazníckej skúsenosti s viac ako 30-ročnými  
skúsenosťami v implementácii technických riešení  
a poradenstva – jednoduché, bezpečné s osobným prístupom

- Implementácia riešenia Sprinklr pre skupinu Deutsche Telekom

## Základné ekonomické ukazovatele

**Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2024 / Income statement as of December 31, 2024**  
 (Auditor D.P.F., spol. s r. o., Licencia SKAU č. 140)

| Položka                                                    | Item                                                                                             | Rok/<br>Year<br>2023<br>(EUR) | Rok/<br>Year<br>2024<br>(EUR) |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <b>Prevádzkové výnosy</b>                                  | <b>Operating revenue</b>                                                                         | 8 440 794                     | <b>10 726 353</b>             |
| Tržby za tovar                                             | Revenue from the sale of merchandise                                                             | 2 218 294                     | 2 344 939                     |
| Výroba - tržby za služby                                   | Revenue from the sale of own products and services                                               | 6 162 961                     | 7 851 537                     |
| Výroba do vnútra firmy - Aktivácia majetku                 | Own work capitalized                                                                             | 8 165                         | 15 557                        |
| Tržby z predaja majetku                                    | Revenue from the sale of assets                                                                  | 10 000                        | 6 000                         |
| Zúčt.a zruš.opr.položiek a rezerv do výnosov HČ            | Recognition and reversal of value adjustments and provisions to operating income                 | 0                             | 0                             |
| Ostatné výnosy z HČ                                        | Other operating income                                                                           | 41 374                        | 508 320                       |
| <b>Prevádzkové náklady</b>                                 | <b>Operating costs</b>                                                                           | 8 266 143                     | <b>9 871 066</b>              |
| Náklady na tovar                                           | Cost of merchandise sold                                                                         | 1 187 370                     | 971 318                       |
| Výrobná spotreba                                           | Production costs                                                                                 | 4 466 716                     | 5 683 471                     |
| Osobné náklady                                             | Personnel expenses                                                                               | 2 229 744                     | 2 354 012                     |
| Dane a poplatky                                            | Taxes and fees                                                                                   | 4 862                         | 4 216                         |
| Odpisy DNM a DHM                                           | Depreciation of property, plant and equipment, and amortization of non-current intangible assets | 153 918                       | 190 637                       |
| Tvorba opr. položiek, rezerv na HČ a zúč. Kom.nák.bud.obd. | Creation of provisions for operations, value adjustments and for complex deferred expenses       | -8 007                        | 130 830                       |
| Ostatné prevádzkové náklady                                | Other operating expenses                                                                         | 231 540                       | 536 582                       |
| <b>Výsledok hospodárenia z HČ</b>                          | <b>Profit/loss from operations</b>                                                               | 174 651                       | <b>855 287</b>                |
| <b>Finančné výnosy</b>                                     | <b>Income from financial activities</b>                                                          | 235 368                       | <b>245 216</b>                |
| Výnosy z finančných investícií                             | Income from non-current financial assets                                                         | 194 975                       | 197 407                       |
| Výnosové úroky                                             | Interest income                                                                                  | 12 345                        | 38 552                        |
| Ostatné finančné výnosy                                    | Other income from financial activities                                                           | 28 048                        | 9 257                         |
| <b>Finančné náklady</b>                                    | <b>Costs of financial activities</b>                                                             | 47 351                        | <b>44 236</b>                 |
| Nákladové úroky                                            | Interest expense                                                                                 | 16 485                        | 20 248                        |
| Ostatné finančné náklady                                   | Other expenses related to financial activities                                                   | 30 866                        | 23 988                        |
| <b>Výsledok hospodár. z finančnej činnosti</b>             | <b>Profit/loss from financial activities</b>                                                     | 188 017                       | <b>200 980</b>                |
| <b>Daň z príjmov z bežnej činnosti</b>                     | <b>Income tax on ordinary activities</b>                                                         | 94 290                        | <b>240 479</b>                |
| <b>Výsledok hosp. za bežnú činnosť</b>                     | <b>Profit/loss from ordinary activities</b>                                                      | 268 378                       | <b>815 788</b>                |
| Mimoriadne výnosy                                          | Extraordinary income                                                                             | 0                             | 0                             |
| Mimoriadne náklady                                         | Extraordinary expenses                                                                           | 0                             | 0                             |
| Daň z príjmov z mimor. činnosti                            | Income tax on extraordinary activities                                                           | 0                             | 0                             |
| <b>Výsledok hosp. z mim. činnosti</b>                      | <b>Profit/loss from extraordinary activities</b>                                                 | 0                             | <b>0</b>                      |
| <b>Výsledok hosp. za účtovné obdobie</b>                   | <b>Profit/loss for the accounting period</b>                                                     | 268 378                       | <b>815 788</b>                |

**Súvaha k 31. 12. 2024 / Balance sheet as of December 31, 2024**  
 (Auditor D.P.F., spol. s r. o., Licencia SKAU č. 140)

| Položka                                | Item                                 | Rok/ Year<br>2023<br>(EUR) | Rok/ Year<br>2024<br>(EUR) |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Aktíva</b>                          | <b>Assets</b>                        | <b>6 699 544</b>           | <b>6 985 870</b>           |
| <b>Stále aktíva</b>                    | <b>Non-current assets</b>            | <b>1 424 386</b>           | <b>1 408 325</b>           |
| Dlhodobý nehmotný majetok              | Non-current intangible assets        | 0                          | 0                          |
| Dlhodobý hmotný majetok                | Non-current tangible assets          | 567 427                    | 657 467                    |
| Dlhodobý finančný majetok              | Non-current financial assets         | 856 959                    | 750 858                    |
| <b>Obežné aktíva</b>                   | <b>Current assets</b>                | <b>4 736 680</b>           | <b>5 020 763</b>           |
| Zásoby                                 | Inventory                            | 416 609                    | 433 662                    |
| Pohľadávky                             | Current receivables                  | 2 372 714                  | 2 544 963                  |
| Finančný majetok                       | Financial accounts                   | 1 947 357                  | 2 042 138                  |
| <b>Ostatné aktíva</b>                  | <b>Deferrals</b>                     | <b>538 478</b>             | <b>556 782</b>             |
| <b>Pasíva</b>                          | <b>Liabilities and equity</b>        | <b>6 699 544</b>           | <b>6 985 870</b>           |
| <b>Vlastné imanie</b>                  | <b>Equity</b>                        | <b>3 227 833</b>           | <b>3 202 087</b>           |
| Základné imanie                        | Share capital                        | 34 000                     | 34 000                     |
| Kapitálové fondy                       | Capital funds                        | 820 621                    | 698 980                    |
| Fondy zo zisku                         | Funds created from profit            | 3 400                      | 3 400                      |
| Výsledok hospodárenia min. rokov       | Net profit/loss of previous years    | 2 101 434                  | 1 649 919                  |
| Výsledok hospodárenia za účt. obdobie. | Net profit/loss for the current year | 268 378                    | 815 788                    |
| <b>Závazky</b>                         | <b>Liabilities</b>                   | <b>2 945 210</b>           | <b>3 343 726</b>           |
| Rezervy                                | Provisions                           | 132 012                    | 114 360                    |
| Dlhodobé záväzky                       | Non-current liabilities              | 230 928                    | 252 430                    |
| Krátkodobé záväzky                     | Current liabilities                  | 2 582 270                  | 2 976 936                  |
| Bankové úvery a výpomoci               | Bank loans and financial assistance  | 0                          | 0                          |
| <b>Ostatné pasíva</b>                  | <b>Accruals</b>                      | <b>526 501</b>             | <b>440 057</b>             |



KOMUNIKUJTE  
INAK!

Alcasys Slovakia, a.s.  
Staré Grunty 36  
841 04 Bratislava  
Slovenská republika

ALCASYS Czech Republic, s.r.o.  
Antala Staška 511/40  
140 00 Praha 4  
Česká republika

Poštová adresa:  
P. O. Box 41  
840 00 Bratislava 4

IČO: 35 879 335  
IČ DPH: SK2021805764

047 31 310  
CZ04731310

Štatutárny zástupca:

Ing. Ján Kostka  
predseda predstavenstva  
Ing. Radomír Letaši  
podpredseda predstavenstva

Ing. Petr Hybš  
konateľ  
Ing. Ján Kostka  
konateľ

Telefón: +421 2 32 32 77 11  
Fax: +421 2 32 32 77 99  
E-mail: [info@alcasys.eu](mailto:info@alcasys.eu)  
WWW: [www.alcasys.eu](http://www.alcasys.eu)

