



**TICKET SERVICE, S.R.O.
VÝROČNÁ SPRÁVA
ZA ROK 2023**



Všeobecné údaje

Povinnosť vypracovať výročnú správu spoločnosti Ticket Service, s.r.o. za rok 2023 vyplýva z §20 zákona č. 431//2002 Z. z. o účtovníctve.

1. Obchodné meno a sídlo spoločnosti:

Názov spoločnosti: Ticket Service, s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8, 820 15 Bratislava
IČO: 52 005 551
Založená: 27.09.2018, (zápis do Obchodného registra 30.10.2018)
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným

2. Hlavnými činnosťami spoločnosti sú:

- sprostredkovanie stravovacích služieb prostredníctvom stravovacích poukážok
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb, obchodu a výroby
- centrálny predaj stravných poukážok

3. Informácie o štatutárnych orgánoch účtovnej jednotky:

Konateľ spoločnosti: Tamás Zsolt Szendrő
Dana-Mihaela Sintejudean (od 01.06.2023)
Philippe Marc Francis Relland-Bernard (od 01.06.2023)
Peter Hradiský (do 31.05.2023)

4. Informácie o spoločníkoch účtovnej jednotky a ich podieloch na základnom imaní:

Spoločník	Základné imanie	Podiel na základnom imaní
Edenred Slovakia, s. r. o.	74.255.000 EUR	100 %



Genéza a predpoklad budúceho vývoja činnosti spoločnosti

Ku dňu 01.01.2019 bola do spoločnosti formou nepenážného vkladu vložená časť podniku materskej spoločnosti Edenred Slovakia, s. r. o., s cieľom oddeliť vlastné podporné činnosti materskej spoločnosti od podnikateľských aktivít, ktoré prešli na Ticket Service, s.r.o.

Spoločnosť Ticket Service prevzala obchodné činnosti materskej spoločnosti, ktoré tvoria nasledovné oddelenia a činnosti:

1. Operations and CC:

- (i) Logistika obchodu s benefítnymi poukážkami (v papierovej alebo elektronickej forme);
- (ii) Popredajné aktivity v rámci portfólia klientov, partnerov a užívateľov;

2. Business Development:

- (iii) Manažment webových platforiem a online produktov;

3. Marketing:

- (iv) Marketingová komunikácia a inovácia produktov;

4. Sales:

- (v) Správa siete klientov v rámci súkromného a verejného sektora,
- (vi) Správa siete partnerov;

5. IT:

- (vii) Informačné technológie;

6. Finance:

- (viii) Financie a účtovníctvo;

7. HR:

- (ix) Personalistika a mzdy,
- (x) Asset & facility manažment;

8. Legal/PA:

- (xi) Compliance, právne záležitosti a Public Affairs.



Spoločnosť Ticket Service, s.r.o. si aj v roku 2023 udržala vedúce postavenia na slovenskom trhu a naďalej prináša inovatívne riešenia ako zamestnávateľom tak aj samotným zamestnancom, ktorí využívajú služby pod hlavičkou EDENRED Group.

Skupina EDENRED Group, do ktorej patrí aj spoločnosť Ticket Service, s.r.o. je jedným zo svetových lídrov v oblasti emisie stravných poukážok, poskytovania služieb v oblasti zamestnaneckých benefítov, poskytovania podpory pri riadení nákladov spoločnosti prostredníctvom sociálnych služieb a starostlivosti o zamestnancov.

V roku 2023 spoločnosť spolu s materskou spoločnosťou naďalej pokračovala v rozširovaní trhového podielu v oblasti kartového produktu Ticket Restaurant Card, ktorý má nahradiť papierové stravovacie poukážky. Spoločnosť zároveň pokračovala v projekte zameranom na MultiWallet kartu, ktorej súčasťou sú Ticket Restaurant Wallet, Holiday Wallet a Benefit Wallet. Ďalšou elektronizáciou svojich produktov chce spoločnosť zjednodušiť riešenia pre zamestnávateľov, spoločnosti pôsobiace v oblasti stravovacích služieb a koncových používateľov karty v oblasti poskytovania zamestnaneckých výhod počnúc objednávkou až po platbu.

Za rok 2023 spoločnosť vykázala hospodársky výsledok (stratu) v sume 645.542,14 EUR. Strata bola zaúčtovaná na účet 429 – Neuhradená strata minulých rokov.

Rok 2023 bol pozitívne ovplyvnený legislatívnymi zmenami v oblasti povinných príspevkov na stravu pre zamestnancov, ktoré sú nosnou časťou podnikateľských aktivít spoločnosti.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na ocenenie majetku spoločnosti.

Spoločnosť nemá žiaden významný negatívny vplyv na životné prostredie.

Spoločnosť nemá zriadenú organizačnú zložku v zahraničí.

Príloha č. 1 Účtovná závierka za rok 2023

Príloha č. 2 Správa audítora o overení súladu výročnej správy s auditovanou účtovnou závierkou

V Bratislave, dňa: 10.10.2025

Tamás Zsolt Szendrő
Konateľ spoločnosti