

ISO 9001:2015



ISO/IEC 27001:2022



ISO/IEC 20000-1:2018

# Výročná správa 2024

ISO 22301:2019



ISO/IEC 27701:2019

ISO 14001:2015

di:Sig

[www.disig.sk](http://www.disig.sk)



# Obsah

Základné údaje o spoločnosti .....	4
Míľniky roku 2024 .....	6
Kultúra Disig .....	8
Integrovaný manažérsky systém .....	9
Rozvoj produktového portfólia a služieb .....	10
CA Disig .....	12
Spoločenská zodpovednosť .....	15
Odborní partneri .....	16
Zamestnanci .....	22
Vízia do budúceho obdobia .....	25
Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou .....	26

# Základné údaje o spoločnosti



## Názov a sídlo

Disig, a s., Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava

## Dátum založenia

29. 12. 2005

## Dátum zápisu do obchodného registra

25. 1. 2006

## IČO

359 75 946

## Hlavné činnosti podľa výpisu z OR

- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti
- reklamná a propagačná činnosť
- automatizované spracovanie dát
- podnikateľské poradenstvo v rozsahu voľnej živnosti
- školiaca činnosť v rozsahu voľnej živnosti
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- prieskum trhu a verejnej mienky
- poskytovanie softvéru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- systémová údržba softvéru
- výskum a vývoj v oblasti prírodných a technických vied
- výskum a vývoj v oblasti spoločenských a humanitných vied
- poskytovanie dôveryhodných služieb v zmysle Nariadenia EÚ č. 910/2014 a zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách
- vedenie účtovníctva

## Generálny riaditeľ

Ing. Ľuboš Batěk

## Dozorná rada

Ing. Peter Miškovič (zástupca zamestnancov)

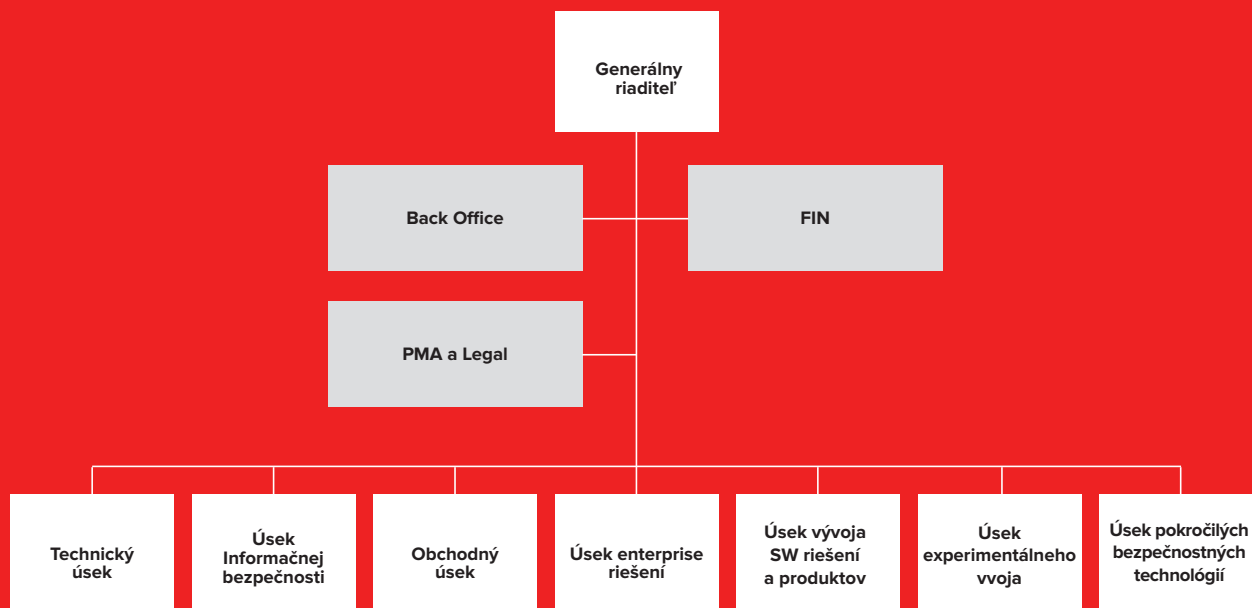
Mgr. Ján Cesnak

PaedDr. Katarína Valičková

## Predstavenstvo

Ing. Ľuboš Batěk – predseda

Ing. Ivan Kúhn – podpredseda



# Mílniky roku 2024



## Zhodnotenie uplynulého obdobia

Rok 2024 znamenal pre našu spoločnosť potvrdenie trendu rozširovania našich služieb. Rozvoj sa odzrkadľuje najmä v raste podielu vlastných služieb na celkových výnosoch. Rozširujeme funkcionality vlastných produktov, zlepšujeme naše služby. Produkty tretích strán nie sú ťažiskom našich príjmov, ale využívame ich najmä ako základ spolupráce s klientami a ako priestor pre poskytovanie dôležitej pridanej hodnoty, ktorú zákazníkom prinášame. Preto klienti radi využívajú hlboké expertné znalosti našich zamestnancov, čo im pomáha zefektívniť prevádzku a lepšie využiť investície do zakúpených technológií.

Záujem firiem, organizácií a odbornej verejnosti o elektronizáciu a najmä o bezpečnosť technológií neustále rastie a spolu s tým rastie aj počet našich zákazníkov. A nejde už len o štátne organizácie a veľké súkromné či nadnárodné spoločnosti. Naše riešenia prinášame aj menším firmám, pre ktoré sa digitalizácia rovnako stala nevyhnutnosťou. Regulácia bezpečnosti v rámci EÚ tiež prináša množstvo opatrení a technologických výziev, ktoré spolu so svojimi klientami prijímame a v plnom rozsahu naplňame.

V priebehu roka sme sa udomácnili v nových priestoroch, do ktorých sme sa presťahovali. Počiatočné rozpaky z nášho nového sídla a pracoviska sa u väčšiny našich pracovníkov veľmi rýchlo rozplynuli a prevládli pozitíva nového a moderného priestoru. Zamestnanci tiež môžu ťažiť z bohatej občianskej vybavenosti v okolí a taktiež z toho, že tu má sídlo niekoľko našich dôležitých obchodných partnerov.

## Hlavné mílniky roku 2024

Úvod roka zaznamenal dôležitú technologickú novinku. Ako prví sme do komerčného riešenia pre podpisovanie v mobile použili eID. Posprístupnení potrebných „knižníc“ na komerčné použitie sme ich dokázali rýchlo integrovať do nášho riešenia.

Aplikáciu Disig Web Signer Mobile sme už dlhšie používali na vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu založeného na kvalifikovanom certifikáte, ktorý je uložený priamo v mobilnom zariadení a bola pripravená aj pre integráciu s čipovými kartami s NFC rozhraním, ktoré majú aj nové eID.

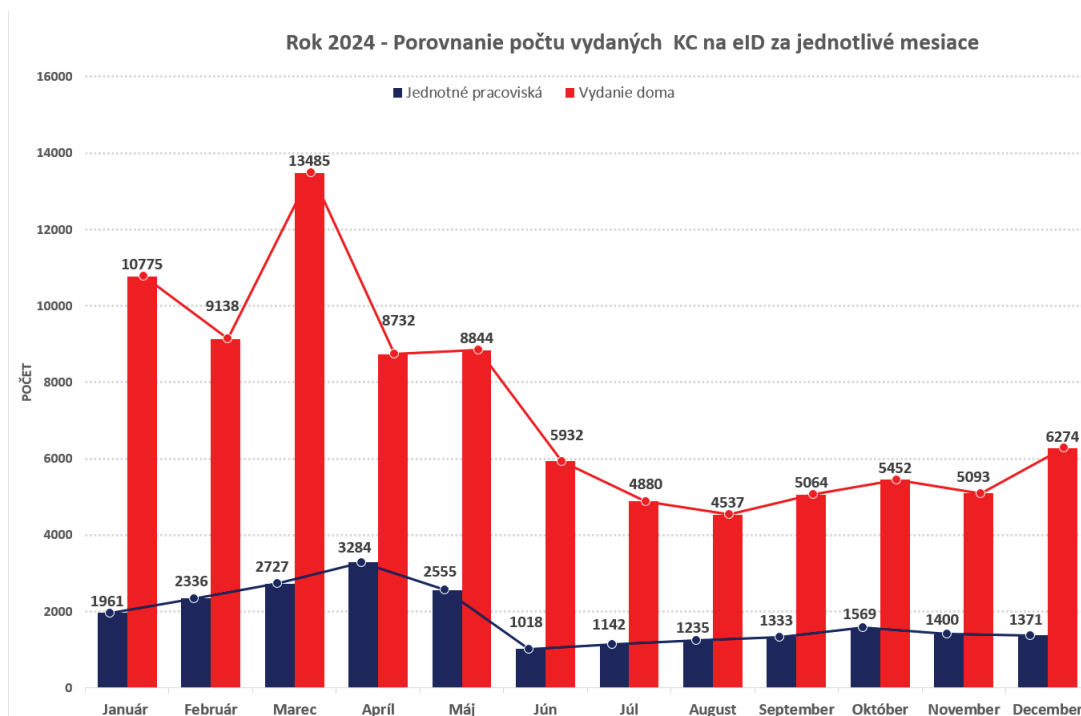
Našu aplikáciu tak teraz môže používať každý držiteľ nového eID, ktorý chce v mobile podpisovať kvalifikovaným elektronickým podpisom. Neskôr na jar sme túto možnosť dali aj používateľom komerčných QSCD zariadení s NFC rozhraním.

Trend zvyšovania počtu bezpečnostných a kybernetických útokov v roku 2024 nezmenil svoje smerovanie. Ich neustály rast vyvoláva nemalé investície do obrany voči týmto útokom. Aj naši klienti sú schopní investovať do zabezpečenia svojich aktív obrovské sumy, čo samozrejme prináša veľké požiadavky na odbornosť a flexibilitu služieb našich expertov.

V rámci zodpovedného poznania vlastných produktov a služieb, ale aj produktov tretích strán sa naďalej držíme pravidla o ich využívaní aj smerom do vnútra spoločnosti, či už v rámci integrovaného manažérskeho systému, ako aj v rámci ochrany vlastnej infraštruktúry, ktorá tvorí dôležitú kostru

nášho biznisu. Množstvo nových technológií tak naši experti „testujú“ na svojich kolegoch, čo oceňujú naši klienti a tiež je to pozitívne hodnotené pri auditoch našich postupov a technológií. V priebehu prvého polroku sme množstvo energie venovali prípravám na blížiacu sa sťahovanie. Doladňovali sme stavebné návrhy a nevyhnutné úpravy priestorov tak, aby prinášali našim zamestnancom príjemný pocit z pracovného prostredia a zanechávali dobré dojmy v klientoch a partneroch, ktorí nás v našich priestoroch navštevujú. Zvláštnu pozornosť sme venovali plánu presunu technológie, zabezpečeniu jej ochrany počas sťahovania. Vďaka tomu sme dokázali zabezpečiť sťahovanie počas plnej prevádzky našich systémov a bez prerušenia poskytovania kontinuálnych služieb našim zákazníkom.

Rovnako aj zamestnanci, ktorí sa nemohli zúčastniť na záverečnom fyzickom presune svojich pracovísk, mohli v rozhodujúce ráno prísť do novej kancelárie a pokračovať v práci na novom pracovisku. V druhom polroku sme sa už naplno mohli venovať rozvoju komerčných aktivít, ktoré aj priniesli svoje ovocie, keď sme v poslednom štvrťroku realizovali najväčšie tohoročné implementácie u zákazníkov. Ako po minulé roky, aj v tomto roku sa nám podarilo obhájiť všetky ISO certifikáty pre naše manažérske systémy. Integrácia viacerých oblastí naďalej pokračuje a časť individuálnych požiadaviek sa opäť podarilo integrovať pod jednu strechu.

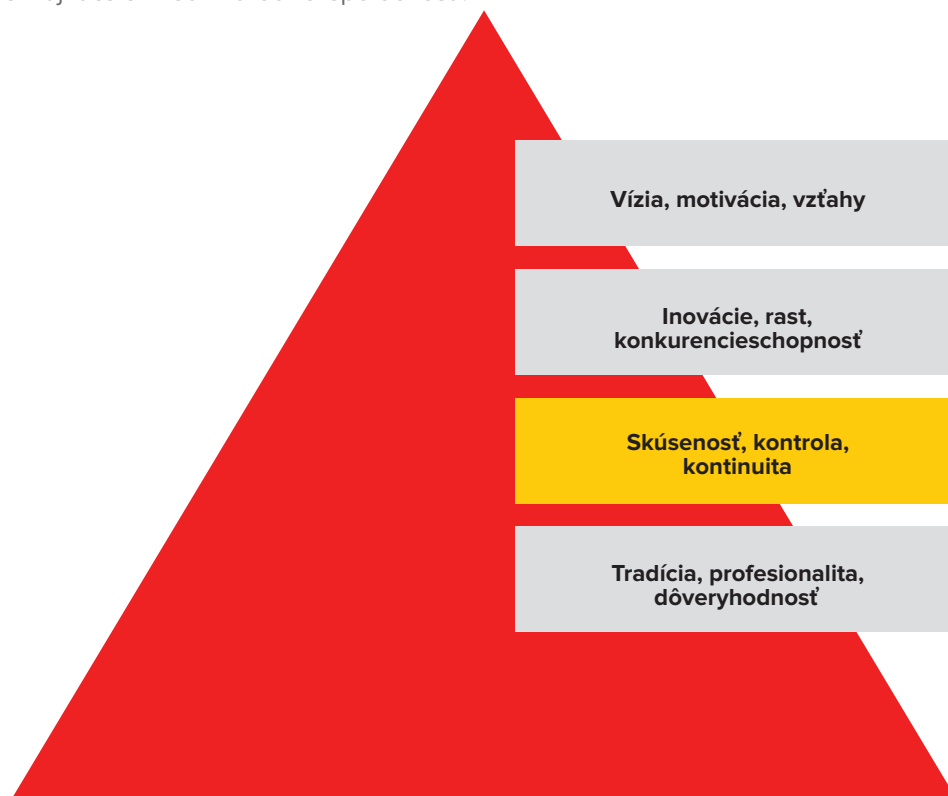


# Kultúra Disig



Spoločnosť si už dlhé roky zakladá na tradícii sporej s dôveryhodnosťou, vysokou profesionalitou a úspešnosťou v podnikaní. Ako poskytovateľ TSP neustále rozširuje svoje kompetencie a konkurencieschopnosť inovatívnymi riešeniami v prospech zákazníkov a dostáva sa čoraz viac do pozornosti aj v zahraničí. Ako dodávateľ kľúčových technológií pre významné komerčné aj štátne inštitúcie si spoločnosť udržiava renomé spoľahlivého partnera, na ktorého sa môžu obrátiť aj tie najväčšie medzinárodné spoločnosti.

Zúčastňujeme sa vybraných odborných podujatí, konferencií a seminárov, vďaka ktorým môžeme ďalej propagovať našu činnosť, produkty, služby a vysokú odbornosť našich zamestnancov v poskytovanej oblasti a nadväzovať nové obchodné a kultúrne vzťahy



# Integrovaný manažérsky systém

V našej spoločnosti pracujeme na zvyšovaní kvality poskytovaných produktov a služieb. Implementácia vybraných ISO štandardov do procesov, pomáha nielen zvyšovať kvalitu, ale rovnako aj dodržiavať medzinárodne uznávané postupy v zmysle štandardov. Do procesov máme implementovaných spolu šesť ISO štandardov, konkrétne ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO/IEC 22301:2019, ISO/IEC 27001:2022 a ISO/IEC 27701:2019. Implementácia jednotlivých štandardov nám umožnila vytvoriť Integrovaný manažérsky systém.

V roku 2024 boli vykonané recertifikačné audity pre oblasť kvality v zmysle ISO 9001:2015, aj pre systém environmentálneho manažérstva v zmysle štandardu ISO 14001:2015, pre systém riadenia IT služieb podľa ISO/IEC 20000-1:2018 a pre ochranu spoločnosti a tiež systému manažérstva plynulosti podnikania podľa ISO/IEC 22301:2019. Recertifikačný audit bol vykonaný aj pre systém manažérstva bezpečnosti informácií podľa ISO/IEC 27001:2022 a pre oblasť ochrany osobných údajov v zmysle štandardu ISO/IEC 27701:2019.

Recertifikačné audity preukázali skutočnosť, že prostredie, v ktorom sa služby poskytujú, je riadené a kontrolované. Zároveň sú v tomto prostredí vytvárané organizačné a technické predpoklady k tomu, aby úroveň poskytovaných služieb bola vysoká a zároveň spĺňala požiadavky od zákazníkov spoločnosti na ich kvalitu. Audity vykonané v našej spoločnosti zároveň preukázali aj bezpečnosť, plynulosť podnikania a splnenie požiadaviek v zmysle uvedených noriem.

Vykonané audity preukázali súlad zavedených systémov s požiadavkami uvedených noriem, čím potvrdili nastúpený dlhodobý trend vysokej kvality nami poskytovaných služieb.



# Rozvoj produktového portfólia a služieb



## Zhodnotenie uplynulého obdobia

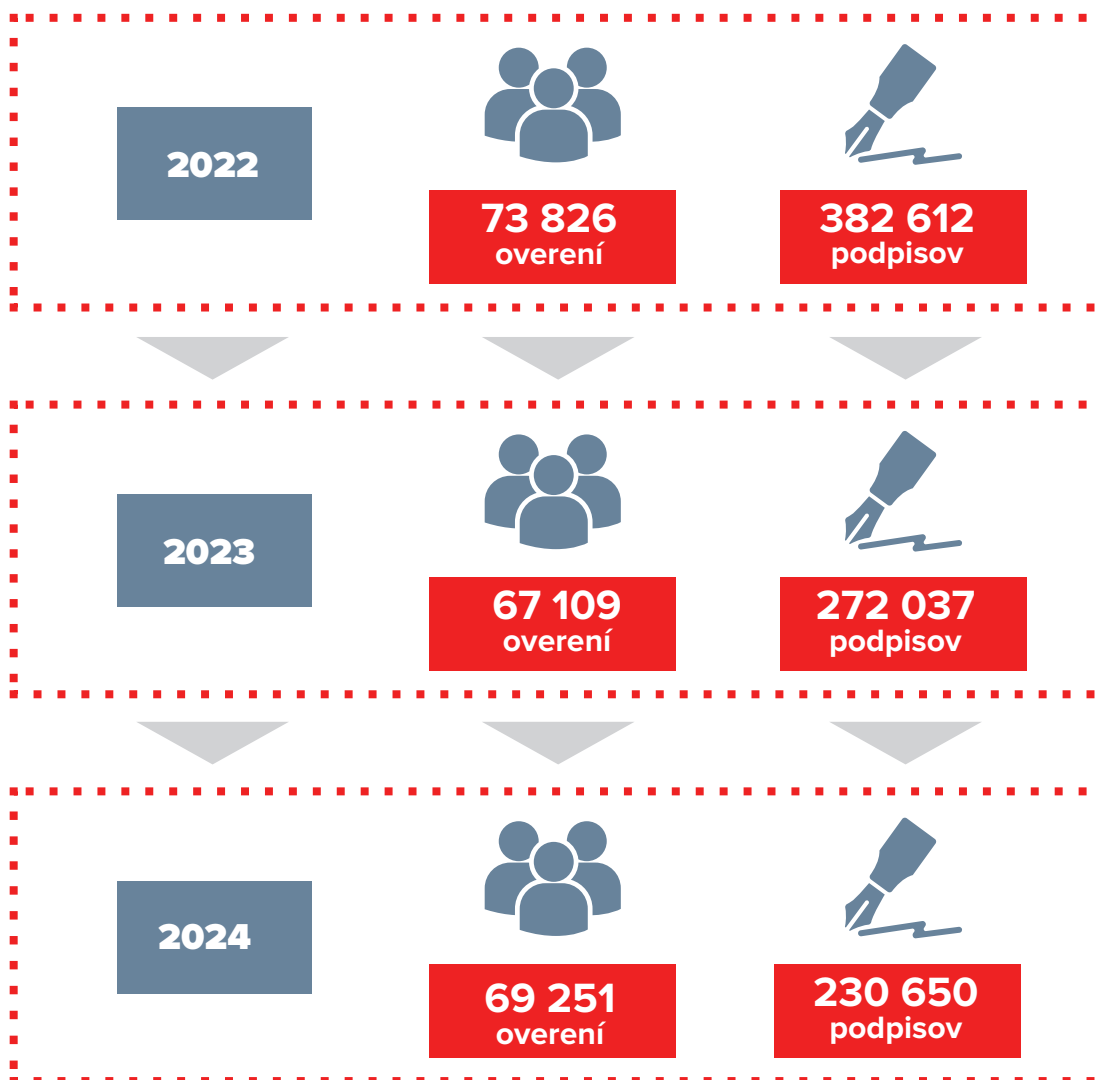
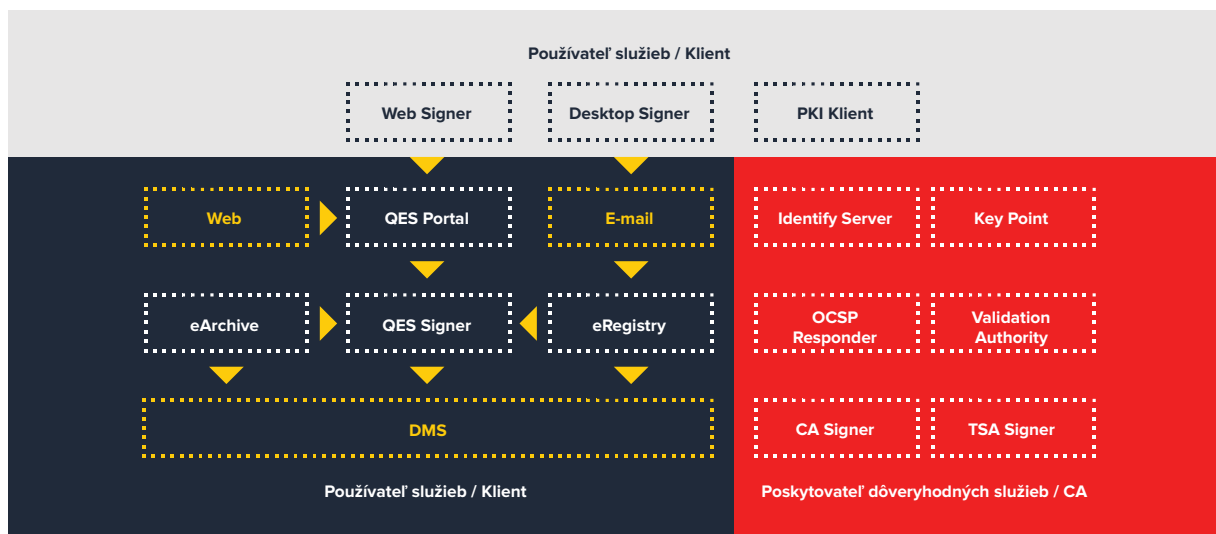
Systémy pre behaviorálnu analýzu so zameraním na detekciu potencionálneho možného rizikového konania sa ako pokročilý analytický nástroj naďalej teší priazni našich klientov vo finančnom sektore. Aj samotní klienti si medzi sebou zdieľajú výsledky týchto systémov, čo svedčí o ich nevšednom potenciáli pre ďalší rozvoj.

Obľúbenosť webovej služby "qesportal.sk" prináša nové výzvy pre ďalší rozvoj, ktoré formulujú samotní klienti využívajúci elektronicky podpísané dokumenty. Pridali sme technologickú novinku pre bezkontaktné vytváranie kvalifikovaného elektronického podpisu pomocou NFC komunikácie nielen s komerčnou QSCD kartou, ale aj s novým typom eID kariet.

Väčší klienti s komplexnejšími potrebami pre výmenu informácií so štátom viac využívajú ďalší produkt, ktorým je systém eGOV Office, ktorý v uplynulom období zaznamenal zreteľný rozvoj. Jeho prostredníctvom naši klienti efektívnejšie komunikujú so štátnymi inštitúciami, čo im umožnila integrácia systému na ďalšie štátne registre.

V komplexnejších produktoch, ako napríklad Enterprise Signer, sme dôkladne analyzovali požiadavky našich klientov a na základe nich pridávali novú funkcionálnosť.

## Produktové portfólio pre EP a KEP



# CA Disig



V roku 2024 sme kontinuálne pokračovali v poskytovaní našich štandardných kvalifikovaných dôveryhodných služieb a dôveryhodných služieb súvisiacich s vydávaním certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis, certifikátov a kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu, v znení Nariadenia č. 1183/2024 (Nariadenie eIDAS), ako aj mandátnych certifikátov v zmysle zákona č. 272/2016 Z. z. o dôveryhodných službách.

Ako novinku sme v roku 2024 začali pre finančné inštitúcie vydávať kvalifikovaný certifikát pre autentifikáciu webových sídiel v súlade s požiadavkami Smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu (PSD2) a nadväzujúcim štandardom ETSI TS 119 495, a to samozrejme pri dodržaní všetkých požiadaviek Nariadenia eIDAS.

V roku 2024 došlo postupne až k 12 zmenám základných požiadaviek CA/Browser fórum pre vydávanie verejne dôveryhodných TLS certifikátov, z ktorých niektoré si vyžadovali zapracovanie aj v našom systéme na vydávanie tohto typu certifikátov ako napr. zavedenie „Pre-sign linting“ alebo spustenie „Multi-Perspective Issuance Corroboration“ pri overovaní DNS záznamov. Zároveň sme stále museli prihliadať aj na súlad s požiadavkami jednotlivých programov dôveryhodných koreňových certifikačných autorít

významných producentov internetových prehliadačov (Google, Mozilla, Apple, Microsoft) pri vydávaní TLS certifikátov pre našich stálych partnerov z radov podnikateľských subjektov resp. štátnych orgánov.

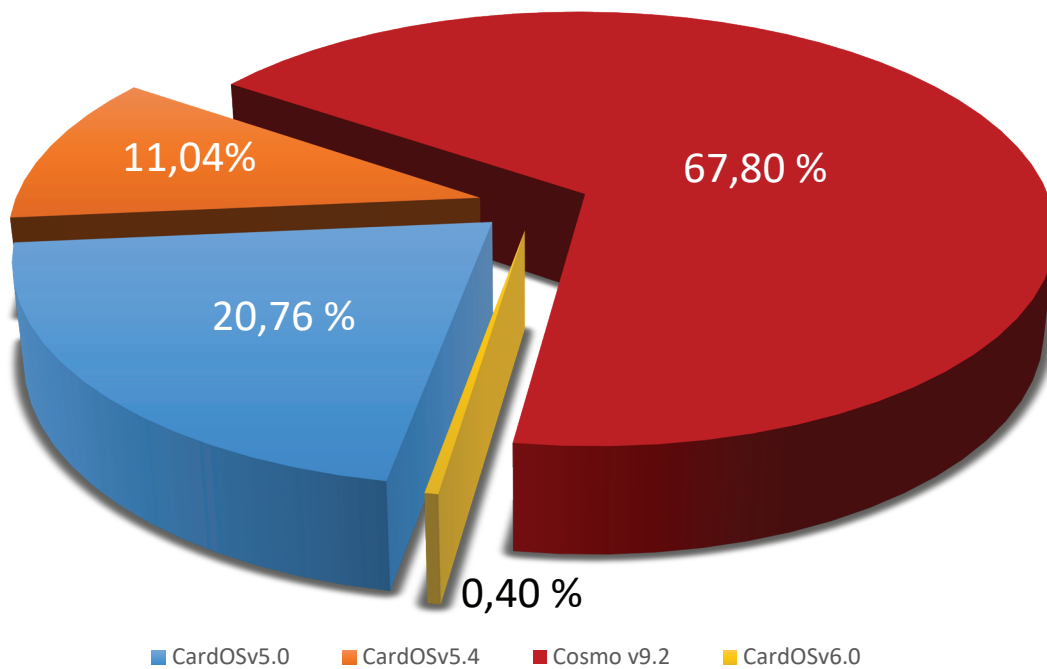
Obdobne ako u TLS certifikátov v roku 2024 došlo k viacerým zmenám aj v základných požiadavkách pre vydávanie verejne dôveryhodných S/MIME certifikátov, kde na začiatku obdobia bola verzia 1.0.3 ale na konci hodnoteného obdobia už verzia 1.0.8. Najdôležitejšie zmeny, ktorým sme sa museli operatívne prispôsobiť bolo za vedenie CAA aj pre S/MIME certifikáty a rovnako zavedenie „Multi-Perspective Issuance Corroboration“.

V rámci vydávania kvalifikovaných certifikátov (KC) na elektronické občianske preukazy (eID) aj v roku 2024 pokračoval trend v prospech vydávania certifikátov občanmi z domova v porovnaní s asistovaným vydávaním na jednotných pracoviskách MV SR v pomere 1:4 (pozri graf na strane 7).

V roku 2024 došlo k zavedeniu už štvrtého typu eID v podobe čipovej karty s operačným systémom CardOSv6.0, ktoré nahradili predtým používaný typ Idemia Cosmo v9.2. Veľkou zmenou u tohto typu karty je, že jeden pár kryptografických kľúčov pre ich držiteľov je vopred generovaný na linke personalizácie MV SR.

Celkový pomer vydaných platných KC na jednotlivých typoch eID kariet v roku 2024 je znázornený v grafe na strane 13, kde na pôvodnom type eID s CardOSv5.0 sú vydávané KC určené len na vyhotovovanie zdokonaleného elektronického podpisu.

KC vydané v roku 2024 podľa typu čipu v eID





ISO

IEC



2024

# Spoločenská zodpovednosť

Princípy spoločenskej zodpovednosti nám nie sú cudzie. Stotožňujeme sa s nimi a spoločenskú zodpovednosť berieme ako spôsob podnikania, ktorý ide nad rámec zákonných, spoločenských a etických očakávaní.

V rámci spoločenskej zodpovednosti sa snažíme podporovať projekty, ktoré súvisia najmä s ochranou životného prostredia a vzdelávania žiakov a študentov základných a stredných škôl. Sami tiež vytvárame produkty a poskytujeme služby, ktoré podporujú digitalizáciu a znižujú environmentálnu záťaž.

# Odborní partneri



Vo všetkom, čo robíme, sa chceme zlepšovať. Neustále sa učíme a nadobudnuté odborné znalosti zdieľame so svojimi zákazníkmi. V spolupráci s obchodnými partnermi pomáhame našim zákazníkom, aby boli vo svojom podnikaní úspešní, snažíme sa premeniť ich vízie na skutočnosť.

Dlhodobo máme úspešne uzatvorené partnerstvá, okrem iných aj s nadnárodne uznávanými spoločnosťami akými sú napr. CheckPoint, Cisco, Inc; Forcepoint™; Microsoft, RSA Security, Eset s.r.o., Palo Alto Networks, Novell, Veeam, VMware, Imperva, Dell, IBM, Skybox security, Entrust.

Nadalej pokračujeme v spolupráci s partnermi z oblasti kybernetickej bezpečnosti, so spoločnosťami Commvault Systems, ObservelT a i.

Nadalej podporujeme partnerské aktivity najmä v oblasti IT bezpečnosti. Zúčastňujeme sa špecializovaných konferencií CA Browser Forum, NDC a iné.

Osobne alebo online sa pravidelne zúčastňujeme stretnutí združenia CA Browser Forum, ktorého sme riadnym členom. V priebehu roka 2024 sa konali tri stretnutia združenia CA/Browser fórum, online sme sa zúčastnili v poradí 61. stretnutia (26.2. - 28.2.2024, New Delhi, India), 62. stretnutia (28.-30.6.2024, Bergamo, Italy) a osobne 62. stretnutia (8.-10.10.2024, Seattle, WA, USA).



ISO

IEG



2024

# Vývoj vybraných finančných ukazovateľov



Rok	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Operačné výnosy spolu	7 929	10 458	10 025	8 967	8 035	9 460	10 397	<b>7 274</b>
Operačné náklady spolu	7 241	9 555	9 348	8 242	6 683	8 094	8 222	<b>6 058</b>
Odpisy a amortizácia	264	130	36	47	110	174	174	<b>424</b>
Net profit	595	325	479	444	504	1238	1307	<b>789</b>
* vyššie uvedené údaje sú uvádzané v tisícoch €								
Marža čistého zisku	4,1 %	4,7 %	4,4%	5,6%	15,4%	15,4%	14,4%	<b>10,8%</b>
Rentabilita aktív (ROA)	5,1 %	11,1 %	7,7%	14,4%	23,7%	23,7%	27,0%	<b>13,8%</b>
Rentabilita vlastného kapitálu (ROE)	58,2 %	46,3 %	30,3%	67,9%	62,5%	62,5%	92,0%	<b>31,4%</b>
Rentabilita nákladov (ROC)	4,5 %	5,0 %	4,7%	6,1%	18,5%	18,5%	18,2%	<b>13,0%</b>
Rentabilita tržieb (ROS)	4,1 %	4,7 %	4,4%	5,6%	15,4%	15,4%	14,4%	<b>10,8%</b>
Úverová zadlženosť aktív	0,0 %	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	<b>0,0%</b>



ISO

IEC

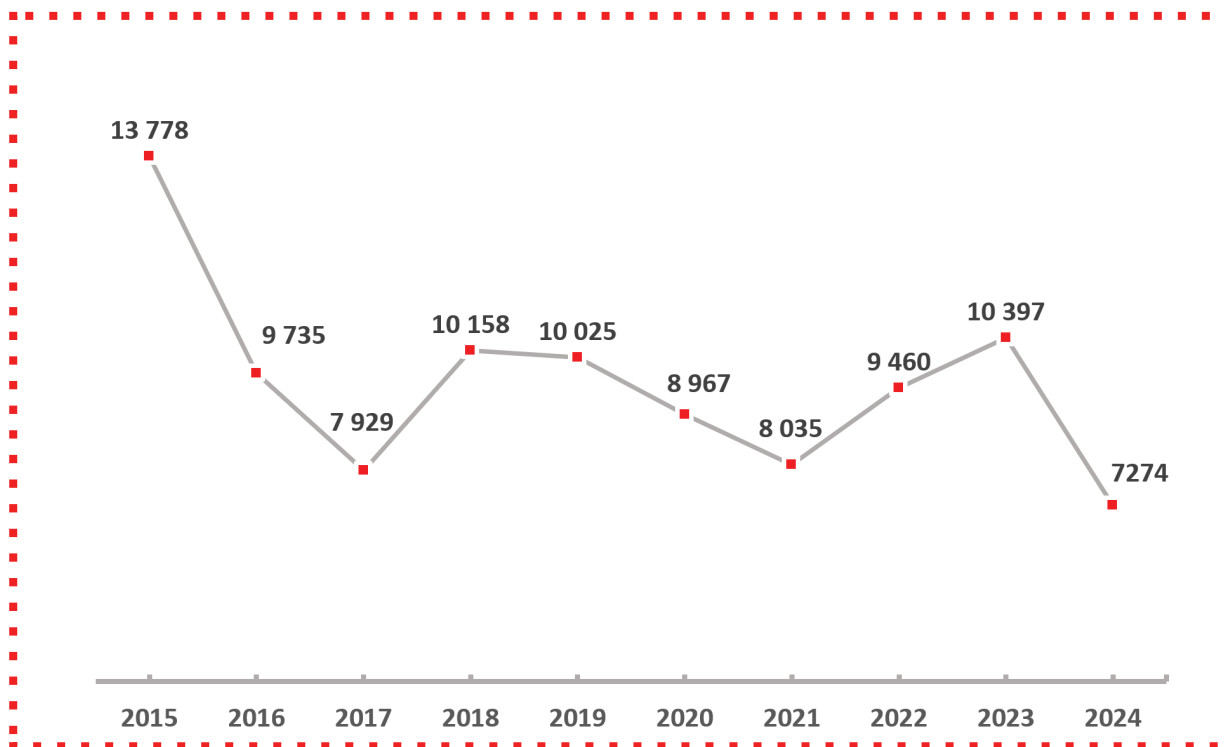


2024

# Vývoj obrátu



Vývoj obrátu spoločnosti Disig, a. s. (tisíc €)



ISO

IEG



2024

# Zamestnanci

Ľudia sú našou najväčšou devízou. Dlhodobo zabezpečujeme starostlivosť, vzdelávanie a ich individuálny rozvoj, vďaka čomu sme schopní prispôbovať sa pružne a na požadovanej odbornej úrovni potrebám jednotlivých zákazníkov i projektov.

Neustále rozvíjame špičkový a motivovaný tím profesionálov, prostredníctvom ktorého poskytujeme vysoko kvalifikované služby. Jedným zo základných pilierov spoločnosti je aj kontinuálne vzdelávanie zamestnancov a zvyšovanie ich odborných kvalít a kompetencií, na základe čoho sú naši odborníci držiteľmi mnohých renomovaných medzinárodných certifikátov, ako sú CISA, CISSP, CISM, CGEIT, CRISC, CCNA Security, CCNP Security, MCSA Security, MCTS, MCITP, IPMA, PRINCE2 alebo ITIL.

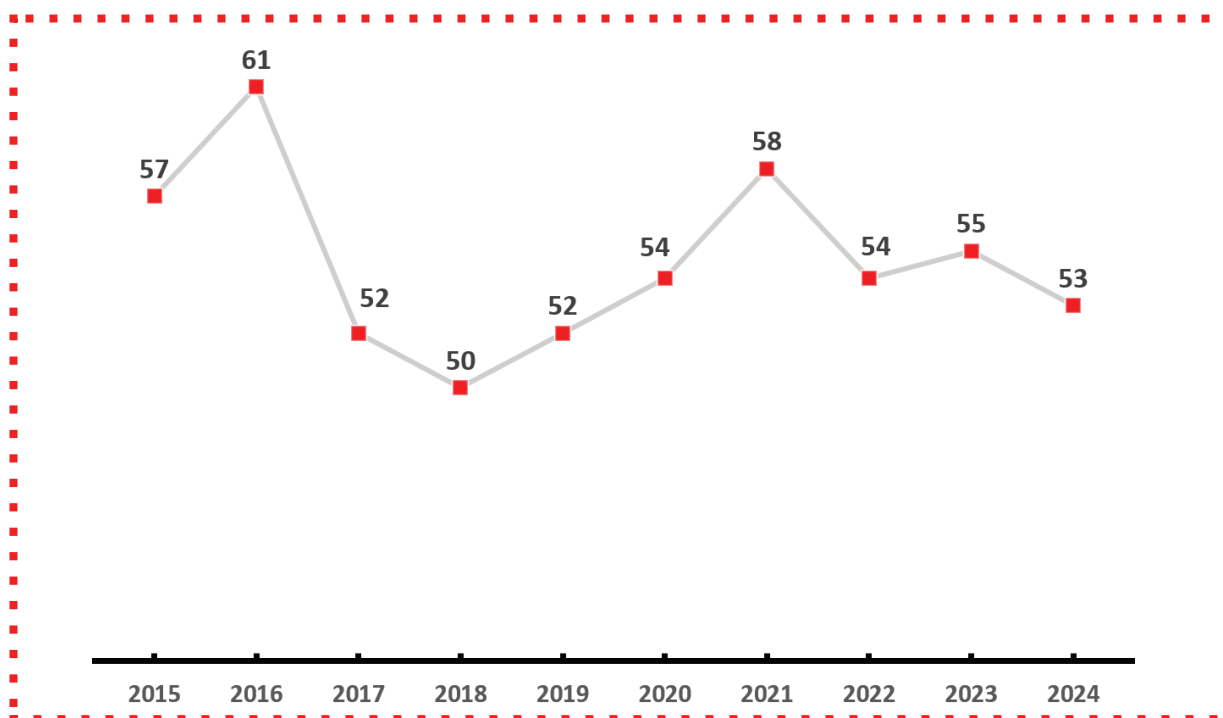
Do rozvoja zamestnancov sme v roku 2024 investovali 42,6 tisíc eur, na odborných kurzoch sa v priebehu roka vyškolilo alebo certifikovalo 53 zamestnancov.

78 % našich zamestnancov má vysokoškolské vzdelanie, priemerný vek v spoločnosti je 42 rokov a lojalita má v našej spoločnosti priemernú hodnotu 8 rokov.

Prostredníctvom sociálnej politiky a programu starostlivosti o zamestnancov sa snažíme zamestnancom vytvárať optimálne pracovné podmienky, aby sme zabezpečili ich pracovnú výkonnosť, angažovanosť a spolupatričnosť k firme. Vytváraním vhodných podmienok pre prácu, ale aj pre zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov podporuje spoločnosť zamestnanosť, a to aj v turbulentných časoch, ktoré na základe štatistického zisťovania preukazujú pokles alebo nárast nezamestnanosti.



## Disig, a.s. – vývoj počtu zamestnancov





ISO

IEC



2024

# Vízia do budúceho obdobia

Stále platí, že časť našej pracovnej náplne je realizovaná z “domáceho” prostredia. Homeoffice sa pre niektorých našich kolegov stal plnohodnotným spôsobom na vykonávanie pracovných povinností. Najdôležitejšie aktíva našej spoločnosti tvoria zamestnanci a ich know-how, preto budeme aj naďalej podporovať svojich zamestnancov v rozvoji bez ohľadu na to, či pracujú z kancelárie alebo z domu. Budeme pokračovať v efektívnejšom využívaní vlastného produktového portfólia v oblasti elektronizácie procesov tak, aby práca z domáceho prostredia nepredstavovala prekážku a riziko, ale bola prínosom pre obe strany.

Zaručene nie sme jediní, kto potrebuje zaistiť bezpečné, spoľahlivé a efektívne pracovné podmienky pre svojich zamestnancov. Očakávame preto zvýšený záujem zákazníkov v oblasti elektronizácie procesov, elektronického podpisovania na diaľku a kybernetickej bezpečnosti.

V oblasti inovácií a výskumu plánujeme pokračovať v rozbehnutej širokej spolupráci s akademickým sektorom, predovšetkým s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika a jej študentami, ako aj v pokračovaní interných výskumných projektov v oblasti kybernetickej bezpečnosti a súvisiacich hrozieb.

Vzhľadom na neustále pribúdajúce prípady pokročilých kybernetických útokov prakticky vo všetkých odvetviach komerčného ale aj verejného segmentu, plánujeme pokračovať vo vývoji inovatívnych detekčných a analytických aplikačných nástrojov, predovšetkým na platforme MS Windows. Uvedomujúc si dôležitosť zabezpečenia ochrany informačných systémov, ktoré sa stali súčasťou každodenného života, zintenzívňime niektoré vybrané výskumné aktivity, ktoré plánujeme následne ponúknuť ako našim existujúcim, tak aj budúcim obchodným partnerom.

# Správa audítora s kompletnou účtovnou závierkou

V súlade s ustanovením § 20 Zákona o účtovníctve, súčasťou tejto výročnej správy je aj Správa audítora o overení ročnej účtovnej závierky spoločnosti Disig, ktorej prílohu tvorí kompletná Účtovná závierka podnikateľov v podvojnóm účtovníctve zostavená k 31. 12. 2024. V danom účtovnom období účtovná jednotka nenadobúdala vlastné akcie ani dočasné listy. Účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí.