

**VÝROČNÁ SPRÁVA**  
**2025**

Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia



**DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS**

# **VÝROČNÁ SPRÁVA 2025**

**Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia**

Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.  
Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.



# TÍMOVÝ SPIRIT

**Sila nášho tímového Spirita  
je pre nás dôležitá.  
Spoločne dokážeme každú výzvu  
premeniť na úspech.**

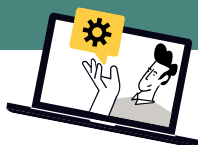
**VÝROČNÁ SPRÁVA 2025**

Výročná správa Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia 2025. Vydáva Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia, s.r.o. a Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o. Moldavská cesta 8B, 040 11 Košice. Texty: Anna Baluch Bobková, Martin Džbor, Andrea Galliková, Zuzana Gašparová, Marieta Glatzová, Ján Hudák, Eva Kundráčiková, Alžbeta Medvecová, Veronika Mesárošová, Martina Tóthová, Ľubor Žatko. Dizajn: Tamás Grešo. Fotografie: Peter Takáč. Ilustrácie: Tamás Grešo, Adobe Stock. Spracovanie: Anna Baluch Bobková, Tamás Grešo.

# Obsah



Príhovor generálneho riaditeľa	6
Sme pripravení na budúcnosť	14
Kde môžete vidieť naše služby?	16
Vedenie spoločnosti	18



## PORTFÓLIO POSKYTOVANÝCH IKT SLUŽIEB 20

Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	22
Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom it & Telecommunications Slovakia s.r.o.	26



## ROK 2025: AI, INOVÁCIE A EFEKTÍVNOSŤ 29

Rozhovor: Martin Džbor, vedúci stratégie, prezrádza,  
ako sa lokálna expertíza pretavila do globálnych výsledkov



## FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE 34

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.	36
Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.	39



## VÍZIA 2030: PRODUKTOVÁ FIRMA PRE DIGITÁLNU ÉRU

43

Cloud ako základný pilier digitálnej transformácie	44
AI naživo: Od teórie k praxi	47
Posilňovanie expertízy a šírenie „know how“	48
Podpora inovácií v kľúčových sektoroch	51
Pokrok v inováciách AI riešení a pre priemysel a verejný sektor	52



## KARIÉRNÝ RAST A VZDELÁVANIE

54

Podakovanie za lojalitu	56
Work-life coaching program	58
Telepráca v EÚ	60
Shares2You	61
Vzdelávanie zamestnancov	62
Duálne vzdelávanie	64
Vzdelávacie aktivity v rámci regiónu	66
Bez práce nie sú komunity	69



## SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ FIRMY

72

Zelené inovácie a uhlíková stopa	74
Dobrovoľníctvo a charita ako každodenná súčasť práce	76
Vzdelávanie a digitálna inklúzia	80
Inkluzívne pracovisko	81

# Príhovor generálneho riaditeľa

Rok 2025 bol pre Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia aj pre mňa osobne rokom, ktorý priniesol množstvo výziev, zmien a nových perspektív. Ako môj prvý rok v Deutsche Telekom IT Solutions a zároveň v regionálnom ekosystéme mi jasne ukázal, aký úzko prepojený je veľký zamestnávateľ s trhom práce a širším prostredím, v ktorom pôsobí. Každé rozhodnutie má svoj kontext, dosah a zodpovednosť, ktorú nemožno vnímať izolovane.

Rok 2026 je pre nás symbolický – pripomíname si 20 rokov od založenia našej spoločnosti. Je to prirodzený moment na obzretie sa späť, ale najmä na jasné pomenovanie toho, kam smerujeme. Obdobie intenzívneho rastu a budovania kapacít postupne nahrádza fáza presnejšieho zamerania, špecializácie a prevzatia zodpovednosti za komplexnejšie témy, ktoré formujú dnešný IT svet. Posúvame sa od objemu k expertíze. Od štandardných riešení k vyššej miere komplexnosti. Tento posun kladie vyššie nároky na zručnosti, spoluprácu aj spôsob uvažovania. Umelá inteligencia a automatizácia sa stávajú prirodzenou súčasťou efektívnej IT firmy a zároveň menia očakávania na to, aké prostredie budujeme a pre koho je určené.

**Som presvedčený, že vďaka silnému tímu, dôrazu na kvalitu a schopnosti inovovať dokážeme aj naďalej rásť, prispievať k technologickému rozvoju regiónu a zostať stabilným a spoľahlivým partnerom pre našich klientov. Ďakujem všetkým kolegom, partnerom a priateľom, ktorí sú súčasťou našej cesty – za vašu prácu, dôveru a podporu.**

S úctou,



**Ľubor Žatko**





The image features a white background with three main abstract elements: a thick pink line forming a large, irregular loop that starts from the left edge and ends on the right; a thick green line forming a wide, shallow arc that spans across the lower half of the image; and a blue hatched pattern consisting of numerous thin, vertical lines that form a shape resembling a stylized letter 'K' or a similar abstract form, positioned behind the other elements. At the bottom center, the word 'KOŠICE' is written in a large, white, outlined, sans-serif font. The letter 'Š' includes a small 'v' above it, indicating it is a Š with a caron. The text is partially overlaid by the green arc and the blue hatched pattern.

KOŠICE

Naša značka, Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia, začala písať svoju históriu v Košiciach v januári 2006 pod názvom T-Systems Slovakia. Od prvého dňa sme boli pevne spätí s týmto regiónom a hneď v roku 2007 sme sa stali jedným zo zakladajúcich členov Košice IT Valley.



ZA 2 DESAŤROČIA PÔSOBENIA  
NA SLOVENSKU SA NÁM  
PODARILO VYRÁŠŤ NA **NAJVÄČŠIEHO**  
**IT ZAMESTNÁVATEĽA** V KRAJINE  
S TAKMER 4.000 ZAMESTNANCIAMI.





## SILNÍ V KOŠICIACH, AKTÍVNI V BRATISLAVE

Naše korene sú už 20 rokov v Košiciach,  
ale pôsobíme aj v Bratislave. Vďaka tejto dvojitej  
prítomnosti dokážeme prepájať talenty,  
rozširovať náš dosah a podporovať  
digitálny rozvoj na národnej úrovni.



## **Sme pripravení na budúcnosť**

V rámci strategickej transformácie našej globálnej skupiny meníme aj slovenskú pobočku na moderného poskytovateľa IT a komunikačných služieb novej generácie. Cieľom je prechod od výlučne prevádzkovo a projektovo riadeného modelu k viac inovatívnejmu a produktovo orientovanému prístupu – od návrhu cez dodanie až po dlhodobú správu IT riešení a služieb počas ich životného cyklu. Sme pripravení na digitálnu budúcnosť a pripravujeme na ňu aj našich klientov.



PLÁN OBNOVY  
Nadácia  
PORSCHE  
markiza



## **Kde môžete vidieť naše služby?**

Produkcii pochádzajúcu z Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia nenájdete v obchode alebo na sklade. S našimi službami je možné prichádzať do styku iba nepriamo, avšak každý deň - či už pri nákupe výrobkov významných značiek, nákupe benzínu, automobilov či pri cestovaní. Keď to vezmeme doslovne, ak sú nami poskytované IKT služby spoľahlivé, bežný spotrebiteľ si neuvedomí, že časť IKT, ktoré využívajú, je dodávaná na diaľku. Vo svojom portfóliu máme služby a produkty pre popredné značky z automobilového, telekomunikačného či ropného priemyslu, a pre verejný sektor poskytujeme a bezpečnostný sektor finančné či poradenské služby.

**OFICIÁLNE NÁZVY DVOCH PRÁVNYCH SUBJEKTOV  
PATRIACICH K SPOLOČNEJ ZNAČKE  
DEUTSCHE TELEKOM  
IT SOLUTIONS SLOVAKIA:**



**DEUTSCHE TELEKOM SYSTEMS  
SOLUTIONS SLOVAKIA S.R.O.**

**DEUTSCHE TELEKOM IT  
& TELECOMMUNICATIONS  
SLOVAKIA S.R.O.**

# Vedenie spoločnosti



**Ľubor Žatko**  
Generálny riaditeľ

*„20 rokov úspechu a rastu. Naša sila spočíva v ľuďoch, kvalite a inováciách, ktoré nás posúvajú vpred.“*



## Igor Stančík

Viceprezident pre ľudské zdroje

*„Vytvárame prostredie rastu a spolupráce, kde talent, inovácie a tímový duch tvoria základ nášho úspechu.“*



## Ondrej Šestina

Viceprezident pre financie a kontroľing

*“Naším cieľom je byť organizáciou, ktorá sa dokáže agilne prispôbiť neustále sa meniacim podmienkam v dynamickom prostredí IT a zároveň zabezpečovať finančnú stabilitu pre našu spoločnosť a skupinu.”*



## Ľubica Neupauerová

Vice President Telekom IT

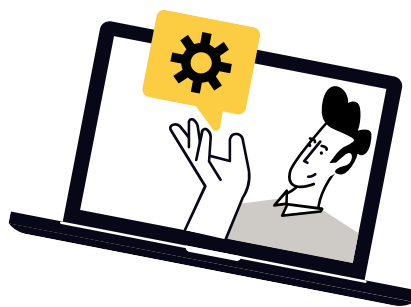
*„Skutočná hodnota firmy vzniká tam, kde sa odborné know-how opiera o dôveru medzi ľuďmi.“*



## Tomáš Matula

Viceprezident Telekom Business Customers

*„Spoločne formujeme digitálnu budúcnosť – s inováciami, odhodlaním a silou tímu.“*



# Portfólio poskytovaných IKT služieb

Pod spoločnou obchodnou značkou **Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia** pôsobíme od roku 2020 ako lídri **v oblasti informačných a komunikačných riešení**. Naším firemným aj verejným zákazníkom ponúkame outsourcing IT služieb (ITO), softvérový vývoj (SDO) a riadenie ich podnikových procesov (BPO).

IKT outsourcing ako aj outsourcing kľúčových procesov je pre našich zákazníkov silný nástroj na zvyšovanie efektivity – zlepšuje ekonomickú výkonnosť, optimalizuje zdroje a zvyšuje flexibilitu. Takisto umožňuje rýchlejší a jednoduchší prístup k inováciám a novinkám v technológii, pričom hlavným prínosom zostáva znižovanie nákladov.

V praxi to znamená prevzatie časti alebo celej agendy, ktorú vykonávajú interné IT oddelenia našich zákazníkov alebo iní poskytovatelia IT služieb.

**POMÁHAME FIRMÁM SÚSTREDIŤ SA  
NA ICH HLAVNÉ KOMPETENCIE,  
ZATIAĽ ČO MY SA STARÁME  
O TECHNOLOGICKÉ ZÁZEMIE.**



# Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

## MANAŽMENT A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

### IKT SLUŽBY PRE SYSTÉMY POČÍTAČOVEJ INFRAŠTRUKTÚRY

V rámci tohto portfólia **spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme horizontálne riešenia, zdieľané IKT a cloud platformy**, ktoré tvoria **pevný základ pre ďalšie zákaznícke IKT riešenia na mieru**:

- Riadenie životného cyklu sieťových a bezpečnostných prvkov globálnych dátových centier
- Riadenie životného cyklu IKT infraštruktúry ako služby (IaaS), a cloud computing riešení (vrátane zabezpečenia, ukladania, zálohovania a obnovy dát)
- Riadenie životného cyklu manažovaných služieb na báze verejného cloudu (Azure, AWS, Google, T Cloud)
- Implementácia a prevádzka riešení na infraštruktúre Open Sovereign Cloudu pre zákazníkov so zvýšenými požiadavkami na dátovú bezpečnosť
- Prevádzka platformy ako služby (PaaS) zameranej na globálne produkty SAP a SAP/HANA.

### IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V tejto časti nášho portfólia **spravujeme, prevádzkujeme a navrhujeme špecifické zákaznícke systémy a špecializované IKT riešenia**, ktoré podporujú kľúčové podnikateľské procesy našich zákazníkov v priemysel-ných odvetviach ako **výrobný a automobilový sektor, doprava, či zdravotníctvo**.

- **Virtualizované systémy** všetkých hlavných dodávateľov **serverových riešení** (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) najmä pre automobilový a verejný sektor
- Zákaznícke **databázy, dátové sklady a middleware riešenia**
- Zákaznícke **portály, aplikácie, riešenia podnikateľských rizík, zabezpečenia a analýzy údajov**, vrátane **big data platforiem**.

# RIEŠENIA A SLUŽBY PRE OUTSOURCING PODNIKOVÝCH PROCESOV

## BPO SLUŽBY PRE FINANCIE & KONTROLING

S týmto portfóliom pôsobíme ako **zdieľané centrum obchodných služieb** pre naše sesterské spoločnosti v sieti T-Systems International a skupine Deutsche Telekom.

- Globálna **správa peňažných prostriedkov** (zmluvy, objednávky, účtovanie, pohľadávky z účtov)
- Globálne **riadenie nákupu za úhradu** (riadenie nákladov, spoplatňovanie a operatíva pred uzávierkami)
- Globálne zdieľané **služby pre financie & kontroľing** (reporting, manažment základných údajov, riadenie používateľských účtov, a pod.)
- **Vývoj a riadenie životného cyklu** globálnej T-Systems platformy pre **business intelligence (BI)**.



## PREDAJ A KONZULTING PRI PREDAJI

Toto portfólio sa zameriava na **rozšírené služby pre spoločnosti T-Systems International a Deutsche Telekom Group**. Našou úlohou je podpora a konzultácie na globalnej úrovni, čím pomáhame zefektívniť procesy a inovácie v rámci skupiny.

- **Globálne konzultačné služby** v oblasti financií a kontroľingu
- **Podpora transformácie ERP systémov** – od programových balíkov až po jednotlivé moduly
- **Predaj a technická konzultácia** pre zákazníkov v EÚ aj na Slovensku, a to vo verejnom sektore i v segmentoch výroby, automobilového priemyslu, dopravy a zdravotníctva.

# SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

## RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť nášho portfólia **spája našich globálnych zákazníkov, ich IKT manažment a naše tímy zodpovedné za dodávku služieb a prevádzku.** Pôsobíme ako **klúčový článok v zabezpečení plynulej a efektívnej spolupráce,** čím pomáhame optimalizovať procesy a prinášať inovatívne riešenia na mieru.

- Globálna **koordinácia a plánovanie služieb, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií**
- **Návrh komplexných** zákazníckych riešení a **IKT architektúr pre digitálnu transformáciu**
- **Projektové riadenie a transformácia** zákazníckych IKT systémov a riešení

## DIGITÁLNE RIEŠENIA A VÝVOJ DIGITÁLNYCH APLIKÁCIÍ

V tejto časti nášho portfólia doplníme naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame zákazníkom aj **služby softvérového inžinierstva a poradenstva.**

- Vývoj platformy privátneho cloudu **Future Cloud Infrastructure** a softvérovo definovaných riešení
- **Vývoj softvérových riešení pre platformy privátneho a verejného cloudu** (Azure, AWS)
- **Vývoj softvérových riešení** pre automatizáciu a digitalizáciu procesov zákazníka
- Vývoj riešení využívajúcich princípy **Edge Computing-u** a kampusových **Edge/5G prvkov**
- Vývoj riešení kyberbezpečnosti a platformy **Open Sovereign Cloud**
- Vývoj riešení na báze umelej inteligencie (**AI**) **AI Cloud, Meta-/Omniverse** a **low-/no-code platforiem**



# Portfólio našich služieb a produktov v Deutsche Telekom IT & Telecommunications s.r.o.

## DODÁVKA A PREVÁDZKA IKT RIEŠENÍ A SLUŽIEB

### IKT SLUŽBY PRE TELEKOMUNIKAČNÉ SYSTÉMY

V tejto časti nášho portfólia sa zameriavame na **návrh, správu a prevádzku riešení pre diaľkovú komunikáciu**, ktorá obvykle zodpovedá našim globálnym zákazníkom alebo zákazníkom s geograficky rozdelenými kancelármi.

- **Hlasové a video služby**, vrátane VoIP, VPN, WAN, MAN a telepresence
- **Sieťové a bezpečnostné IKT služby** pre miestne a diaľkové siete
- **Optimalizácia** prenosových kapacít a výkonu
- Vývoj a prevádzka softvérovo definovaných **sieťových a bezpečnostných riešení**
- **Vývoj a prevádzka** konvergovanej **cloudovej platformy SASE**, na báze technológií SD-WAN a Edge.

### IKT SLUŽBY PRE ZÁKAZNÍCKE SYSTÉMY A APLIKÁCIE

V rámci tejto časti nášho portfólia spravujeme, prevádzkujeme a nasadzujeme špecifické **systemy a špecializované IKT riešenia, ktoré podporujú kľúčové podnikanie** našich zákazníkov **v niekoľkých priemyselných odvetviach.**

- **Virtualizované aplikačné riešenia** na báze všetkých hlavných dodávateľov IT infraštruktúry (vrátane riešení na báze privátnych, verejných a hybridných cloudov) s dôrazom na telekomunikačný sektor
- Zákaznícke, predajné a obchodné **databázy a middleware riešenia** pre telekomunikačný sektor
- Zákaznícke portály, aplikácie, **riešenia pre riadenie rizík/zabezpečenia a analýzy údajov.**



# SLUŽBY PODPORY DIGITALIZÁCIE A TRANSFORMÁCIE

## RIADENIE, TRANSFORMÁCIA A NÁVRH IKT SLUŽIEB

Táto časť portfólia **spája našich globálnych zákazníkov, ich IKT manažment a naše tímy zodpovedné za dodávku služieb a prevádzku**. Pôsobíme ako **klúčový článok v zabezpečení plynulej a efektívnej spolupráce**, čím **pomáhame optimalizovať procesy** a prinášať inovatívne riešenia na mieru.

- Globálne dodávanie služieb **prevádzky IT aplikácií, riadenie zákazníckych účtov a nových transakcií**
- Návrh zákazníckych riešení a **IKT architektúr pre telekomunikačné cloudové aplikácie**
- **Projektové riadenie a transformácia** existujúcich telekomunikačných IKT systémov a riešení.

## VÝVOJ APLIKÁCIÍ A SOFTVÉROVÝCH RIEŠENÍ

V tejto časti portfólia doplníme naše silné dodávateľské a prevádzkové kompetencie a ponúkame najmä interným zákazníkom globálnej skupiny Deutsche Telekom **služby softvérového inžinierstva, vývoja a poradenstva**.

- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre **SAP riešenia**
- Vývoj softvéru, testovanie a konzultácie pre **iné ako SAP riešenia**
- **Automatizácie interných IKT procesov**, inžiniering a vývoj aplikácií pre automatizáciu
- **Vývoj smart riešení** na báze umelej inteligencie, strojového učenia, spracovania jazyka, a pod. pre automatizovanú podporu prevádzky telekomunikačných riešení (AIOps)
- **Aplikovaný výskum v oblasti virtuálnej a rozšírenej reality**, vývoja aplikácií pre vzdelávacie a medicínske segmenty.





# **Rok 2025: AI, inovácie a efektívnosť**

Rok 2025 bol pre Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia náročným rokom plným technologických zmien a prelomových rozhodnutí, ktoré nás nasmerovali k vyššej konkurencieschopnosti a efektívnosti. Martin Džbor, vedúci stratégie, prezrádza, ako sa lokálna expertíza pretavila do globálnych výsledkov – a prečo sa v našej spoločnosti uskutočňuje významná transformácia. Potreba vyššej efektívnosti sa totiž netýka len našej firmy ale je to aktuálne dominantná charakteristika celého IKT sektora, poháňaná najmä rýchlym rozvojom umelej inteligencie (AI) a jej použitiu na automatizáciu znalostných procesov.

**Rok 2025 bol náročný na všetkých trhoch, avšak pre globálnu skupinu Deutsche Telekom naďalej mimoriadne úspešný. Skupina si vo veľmi konkurenčnom prostredí dokázala udržať svoje postavenie medzi najvýznamnejšími a najhodnotnejšími obchodnými značkami sveta. Ako vnímaš tento úspech ?**

Deutsche Telekom je najhodnotnejšia telekomunikačná značka na svete už druhý rok po sebe. Hodnota značky vzrástla o 12,8 % na 96,2 miliardy amerických dolárov. Skupina je jednotkou v regióne DACH a tesnou dvojkou v širšom európskom regióne. Ide o významný úspech a jasné potvrdenie správnosti firemnej stratégie. Táto pozícia nie je len výsledkom silného brandingu, ale aj neustálych inovácií a transformačných krokov, ktoré posúvajú hranice digitálnej budúcnosti.

**Transformácia a globálny rast sú kľúčovými prioritami v rámci Deutsche Telekom. Ako sa tento trend prejavil u nás v DT IT Solutions Slovakia?**

Sme jedineční v prepojení bezpečnej komunikačnej infraštruktúry s cloudovými platformami, ich manažmentom a optimalizáciou a prinášame na trh jedinečné produkty pre digitálnu éru, ako napr. Sovereign Cloud či AI Cloud. Aby sme dokázali uspieť s týmito novinkami, musíme si, takpovediac, uvoľniť ruky od činností s nižšou pridanou hodnotou.

V roku 2025 sme teda pokračovali v transformácii, ktorej cieľom je rýchlejšie reagovať na priority nášho zákazníka a jeho meniace sa potreby. V rámci entity DT IT & Telecommunications Slovakia sme rozvíjali dve divízie: prvá pôsobí ako outsourcingové centrum pre Telekom Deutschland (siete a bezpečnostné riešenia T-Security vrátane tzv. Security Operations Centres (SOC)).



Druhá divízia pôsobí ako interný poskytovateľ IKT riešení a inovácií pre celú skupinu DTAG . Transformácia zvýšila odbornosť tímov a priniesla nové roly, napríklad v oblasti vývoja nových aplikácií na báze prirodzeného jazyka, umelej inteligencie a veľkých jazykových modelov. V divízii DT Systems Solutions Slovakia sme rozbehli transformačný projekt Ninive zameraný na našu efektívnosť a schopnosť transformovať naše kompetencie pre potreby nových trhov, ktoré požadujú dátovo suverénne, vysoko bezpečné a odolné IKT riešenia – najmä v zdravotníckom, verejnom a bezpečnostnom sektore.

Najväčší vplyv na našu Cloud Services divíziu mal produkt AI Industry Cloud, ktorý sme uviedli na trh v štvrtom kvartáli. Práve slovenská pobočka sa stala kľúčovou pri výstavbe a spustení prvej fázy tohto ambiciózneho produktu. Ten si kladie za cieľ znásobiť dostupnosť suverénnych výpočtových kapacít pre AI pre celú EÚ. Digitálna divízia uspela v získaní inovatívnych projektov softvérového vývoja s využitím AI, na optimalizáciu procesov zákazníka a podporu rozhodovania. Rastíme aj v podnikových službách, hlavne vo financiách a kontroľingu, a rozšírili sme naše služby aj pre ďalšieho člena magentovej rodiny – konzultačnú spoločnosť DeTeCon International.

### **V roku 2026 naša značka na Slovensku oslavuje 20 rokov. Je to veľa? Robí nás to už “starou” IT firmou? Aké sú ambície do budúcnosti?**

Január 2026 je pre nás skutočne dôležitý míľnik. Naša firma prišla na slovenský trh v roku 2006 s ambíciou pohybovať sa okolo 500-ky zamestnancov. Ten pôvodný zámer sme prekonalí takmer osemnásobne a z pôvodného outsourcingu riešení IKT infraštruktúry sme narástli do vývoja softvérových riešení, riadenia a realizácie strategických inovácií (napr. dátová suverenita či AI). Dvadsiate výročie pôsobenia spájame s radikálnou transformáciou, a to najmä preto, aby sme dokázali hrať aj na novom, rýchlo sa meniacom ihrisku IKT služieb obohatených o AI, automatizáciu, či masívne bezpečnostné požiadavky.

Tranformačný program Ninive je obrazne vnímaný ako nahradenie toho “starého” (teda tých služieb, ktoré sú jednoduchšie, automatizovateľné) novými

schopnosťami integrovať a vyvíjať dátovo suverénne, vysoko zabezpečené riešenia pre našich priemerných zákazníkov s reálnym nasadením AI do ich kľúčových, nielen podporných, procesov. Znižovanie počtu zamestnancov v roku 2025 ovplyvnilo vnímanie našej firmy, najmä jej stability. Ale je to práve schopnosť robiť aj nepopulárne a radikálne zmeny včas, čo zabezpečí stabilitu do budúcnosti. Naďalej chceme patriť k ekonomickej špičke a chrbtici nielen regionálnej ekonomiky východného Slovenska ale tiež ekonomiky celého Slovenska.

Našou ambíciou do ďalších rokov je byť lídrom v oblasti digitalizácie, nielen “prežiť” tlak umelej inteligencie a digitálnej automatizácie. Chceme byť súčasťou veľkých zmien v technologickom ekosystéme, nielen v rámci Slovenska, ale aj v širšom globálnom kontexte. Chceme byť strategickou jednotkou v rámci skupiny Deutsche Telekom, ktorá ambíciu stať sa diferencným prvkom, diferencnou kompetenciou v skupine, realizuje prostredníctvom vývoja, dodávky a manažmentu integrovaného T Cloudu, AI Industry Cloudu a Open Sovereign Cloudu.



### **Rok 2025 bol tiež rokom digitalizácie a umelej inteligencie. Môžete nám priblížiť, čo nové vzniklo na Slovensku v tejto oblasti?**

Voľne pokračoval projekt AI Pathfinder, v ktorom napríklad kolegovia z našej SAP divízie spustili nový nástroj COSMOS na smart riadenie IT procesov a odhaľovanie anomálií, porúch, a automatizáciu ich odstraňovania. Podobne, kolegovia zodpovední za riadenie globálnych dátových centier, svojim iMaster

nástrojom zautomatizovali analýzu udalostí v zdieľanej infraštruktúre ako aj procesy riadenia zmien v tejto rozsiahlej infraštruktúre. Okrem toho sme sa zamerali na prediktívne analytické nástroje, napr. pre finančné riadenie našej spoločnosti a automatizáciu, ktoré výrazne zlepšujú efektivitu u nás aj u našich zákazníkov. V rámci prieniku umelej inteligencie pribudlo niekoľko asistentov, ktorí dokážu radiť zamestnancom napr. v kontexte finančných procesov. Vďaka riešeniu Chatbot Factory z dielne Telekom IT kolegov si napríklad dokáže "vlastného" špecializovaného a bezpečného AI asistenta vytvoriť ktorýkoľvek tím vo firme, a to rádo vo za niekoľko minút, bez potreby zdĺhavého vývoja či schvaľovania.

### **A čo inovácia v oblasti vesmírneho výskumu, kde je DT IT Solutions už stabilnou súčasťou slovenského klastra?**

V tomto smere sme naozaj nadšení. Naš projekt na prevenciu kolízií satelitov a vesmírneho odpadu bol natolko úspešný, že sme boli ocenení na európskej úrovni agentúrou ESA. Tento projekt nie je len technologickým úspechom, ale aj príkladom toho, ako sa môžeme zapojiť do globálnych výziev v spolupráci s našimi kľúčovými partnermi, ako je napríklad Technická univerzita v Košiciach, Univerzita P.J.Šafárika a podobne. A práve vďaka tejto inovácii sme sa stali zakladajúcim členom slovenského klastra vesmírneho výskumu.

### **Spolupráca so školami - to už znie ako snaha aktívne pôsobiť aj v ECG témach. Máte rozpracované aj nejaké konkrétne aktivity, ktoré sa týkajú spoločenskej zodpovednosti?**

Samozrejme, témy známe pod skratkami ECG či CSR boli v DNA našej firme od jej počiatkov. Vtedy sme tomu nehovorili takto vznešene, bolo to o spolupráci s ekosystémom v našom regióne s jednoduchým cieľom – spoločne rozvíjať inovatívnosť, kreativitu, pripravenosť najmä mladých generácií na novú digitálnu éru.

Takto sme sa aj v roku 2025 venovali rozvoju mladých talentov. V rámci T-UNI programu sme podporili študentov informatiky a poskytli štipendiá, ktoré im

pomohli získať prax a stať sa súčasťou našich tímov. Realizovali sme šesticu pilotných riešení v programe Živých IT projektov v spolupráci s klastrom Košice IT Valley a univerzitami. Jeden z našich tímov to dokonca dotiahol na pódiové umiestnenie v konkurencii päťdesiatky ďalších tímov. Okrem toho sa aktívne zapájame do Programu koordinátorov digitálnych kompetencií, kde sme vyškolili vyše 300 učiteľov a pomohli zlepšiť digitálne zručnosti viac ako 600 študentom. Jedná sa o zručnosti v oblasti agilného projektového riadenia, ale tiež vo využívaní moderných programovacích nástrojov (Python, Scratch) a samozrejme aj AI.

Regionálnym základným, stredným aj vysokým školám sme darovali približne 450 notebookov, čím sme pomohli vytvoriť alebo obnoviť viac než dvadsiatu počítačových učební. V našom grantovom programe, kde spolupracujeme s Karpatskou nadáciou, sme podporili inovatívne projekty najmä vo vidieckych oblastiach a najmä pre znevýhodnené podskupiny obyvateľov. Sme stále presvedčení, že rozvoj vzdelávania v oblasti IKT je tým správnym kľúčom k úspešnej budúcnosti našej značky, ale tiež k budúcnosti našich ekonomiky a spoločnosti.







# **Finanční správa a finanční ukazovatele**



# FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Tržby Deutsche Telekom Systems Solutions Slovakia s.r.o.

Typ služby

EUR

**CELKOVO:**

**129 383 550**

Správa horizontálnych systémov a virtuálnych infraštruktúr

**48 335 961 EUR**



**138 ks**  
rodinných domov

**747 ks**  
elektromobilov



Správa SAP platformy  
a zákazníckych SAP riešení

**23 177 208 EUR**

Správa vertikálnych a zákaznícky  
špecifických aplikácií

8 348 506 EUR



1669 t  
krmiva pre mačiek



14 894 488 l  
pohonných hmôt



Správa a podpora IKT služieb

21 894 898 EUR

Projektový manažment,  
transformácia  
a realizácia projektov

844 491 EUR



56 299 ks  
púdrových make-upov



5 165 886 ks  
šálok espressa



Poskytovanie služieb  
v oblasti outsourcingu  
obchodných procesov

12 914 714 EUR

Iné

13 867 772 EUR

## FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,81; čo vyjadruje vysokú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 3,74 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 0,0374 eur zisku a naznačuje aj efektívne riadenie nákladov a dobrú cenovú stratégiu. Celková zadĺženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 49,75 % predstavuje schopnosť spoločnosti financovať väčšinu svojich aktív z vlastných zdrojov. Tržby za rok 2025 predstavujú hodnotu 129 383 550 Eur, oproti roku 2024 ide o očakávaný mierny pokles spôsobený znížením počtu zamestnancov.

## Ostatné informácie

### VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2025 spoločnosť neidentifikovala žiadne významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť.

### UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2025 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2025:

Od 31. decembra 2025 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2025 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazovanie v účtovnej závierke za rok 2025.

### INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

### VEDA A VÝSKUM

V roku 2025 boli vykazane činnosti v oblasti výskumu a vyvoja. Spoločnosť ma rozpracovaných 2 projekty v danej oblasti vo výške 882 373Eur.

### ORGANIZAČNÁ JEDNOTKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

### ROZDELENIE ZISKU

Vedenie spoločnosti navrhuje presunúť zisk na nerozdelený zisk.



# FINANČNÁ SPRÁVA A FINANČNÉ UKAZOVATELE

Tržby Deutsche Telekom IT & Telecommunications Slovakia s.r.o.

Typ služby

EUR

**CELKOVO:**

**84 997 023**

Správa horizontálnych komunikačných  
a bezpečnostných systémov  
a virtuálnych infraštruktúr

**4 881 861 EUR**



**1220 t**  
hrozna

**6 206 993 ks**

denného menu



Správa a rozvoj  
vertikálnych a zákaznícky  
špecifických aplikácií

**55 862 940 EUR**

Prevádzka, správa a dohľad  
nad diaľkovými telekomunikačnými  
zariadeniami

21 426 634 EUR



1 428 442 ks  
tričiek

353 198 ks  
pohárov limonády



Iné

2 825 587 EUR



## FINANČNÉ UKAZOVATELE

Bežná likvidita (current, quick ratio) dosahuje hodnotu 1,56; čo vyjadruje dobrú schopnosť spoločnosti splácať svoje záväzky. Rentabilita tržieb dosahuje hodnotu 6,25 % čo znamená, že na 1 euro tržieb pripadá 0,0625 eur zisku a naznačuje aj efektívne riadenie nákladov a dobrú cenovú stratégiu. Celková zadlženosť (debt ratio) spoločnosti v hodnote 56,96 % predstavuje akceptovateľnú úroveň financovania z cudzích zdrojov, keďže spoločnosť má stabilné príjmy a dokáže splácať svoje záväzky. Tržby za rok 2025 predstavujú hodnotu 84 997 023 Eur, oproti roku 2024 ide o mierny nárast spôsobený zvýšením objemu dodávaných služieb.

## Ostatné informácie

### VYHODNOCOVANIE RIZÍK

Deutsche Telekom IT Solutions vyhodnocuje riziká na pravidelnej kvartálnej báze. V roku 2025 spoločnosť neidentifikovala žiadne významné riziko, ktoré by mohlo spoločnosť vážne ohroziť.

### UDALOSTI, KTORÉ NASTALI PO 31. DECEMBRI 2025 DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY ZA ROK 2025:

Od 31. decembra 2025 do dátumu zostavenia účtovnej závierky za rok 2025 nenastali žiadne udalosti, ktoré by si vyžadovali zverejnenie alebo vykazovanie v účtovnej závierke za rok 2025.

### INFORMÁCIA O OBSTARÁVANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV OVLÁDAJÚCEJ OSOBY:

Spoločnosť nenadobudla žiadne vlastné akcie, dočasné listy a podiely a/alebo akcie, dočasné listy a podiely ovládajúcej osoby.

### VEDA A VÝSKUM

V roku 2025 boli vykazane činnosti v oblasti vyskumu a vyvoja. Spoločnosť ma rozpracovane 2 projekty v danej oblasti vo výške 352 720 Eur.

### ORGANIZAČNÁ JEDNOTKA

Účtovná jednotka nemá organizačnú jednotku v zahraničí.

### ROZDELENIE ZISKU

Vedenie spoločnosti navrhuje presunúť zisk na nerozdelný zisk.







# Vízia 2030: Produktová firma pre digitálnu éru

Roky 2024–2025 boli aj pre nás obdobím, keď AI prešla od teórie k praxi, pomáhajúc nám optimalizovať náklady a zvýšiť efektivitu. Rýchly pokrok v samotnej umelej inteligencii, ale tiež v technológiách ako IoT, edge riešeníach a kybernetickej bezpečnosti mení spôsob spravovania technológií a sietí. Digitalizácia sa stáva kľúčom k prekonaniu ekonomických aj bezpečnostných výziev.

PRETO SA POD ZNAČKOU DEUTSCHE TELEKOM  
NAĎALEJ CHCEME ZAMERIAVAŤ NA **PRINÁŠANIE  
ŠPIČKOVÝCH TECHNOLOGIÍ**, AKO SÚ **INDUSTRY  
CLOUD ČI SOVEREIGN CLOUD**, A NOVÝCH PRÍSTUPOV  
K INOVÁCIÁM AKO JE **DEVOPS** A STÁLE VIAC SA  
FORMUJÚCI **AI DEVOPS**.

Našou globálnou ambíciou je byť spoľahlivým partnerom pri digitalizácii biznisu našich zákazníkov a pomáhať im efektívne využívať moderné technológie pre ich ďalší rast a konkurencieschopnosť.

**NAŠA TRANSFORMÁCIA BUDE POKRAČOVAŤ  
AJ ĎALEJ, PRÍČOM SA ZAMERIAME  
NA ŠIRŠIU ADOPCIU A VÝVOJ AI RIEŠENÍ,  
KTORÉ NAŠIM ZÁKAZNÍKOM PRINESÚ  
SOFISTIKOVANEJŠIE A EFEKTÍVNEJŠIE SLUŽBY  
A NÁM POMÔŽU VÝRAZNEJŠIE AUTOMATIZOVAŤ  
A ZJEDNODUŠOVAŤ NAŠE PROCESY.**



Transformujeme sa z pozície poskytovateľa IKT služieb na digitálneho konzultanta, dizajnéra a vývojára inovatívnych riešení, ktoré v sebe integrujú potrebu dátovej suverenity, škálovateľnosti cloudu a smart techník umelej inteligencie najmä prostredníctvom produktov T Cloud, AI Industry Cloud či Open Sovereign Cloud..

### **CLOUD AKO ZÁKLADNÝ PILIER DIGITÁLNEJ TRANSFORMÁCIE**

Dnes už je Cloud dominantnou formou dodávky IKT riešení nielen pre veľké podniky, ale aj pre malé a stredné firmy, preto sa budeme naďalej zameriavať na podporu našich zákazníkov pri prechode do cloudu a využívať umelú inteligenciu na identifikáciu príležitostí a rizík v ich špecifických procesoch, v ich špecifických segmentoch podnikania. Našou ambíciou je uľahčiť firmám cestu k digitalizácii, aby bola rýchla, efektívna a nákladovo výhodná. S rastúcim objemom dát plánujeme rozšíriť naše služby o AI Industry Cloud, GPU-as-a-Service, Open Sovereign Cloud, Elastic Search či Business Intelligence, ktoré pomôžu firmám efektívne spravovať dáta a získavať cenné informácie pre ich rozvoj.







### AI NAŽIVO: OD TEÓRIE K PRAXI

Naším cieľom v najbližšom období je vytvárať reálne prototypy a integrované riešenia, ktoré zákazníkom pomôžu urýchliť a zosúladiť rozhodovanie v podnikaní, a zároveň prispieť k nižším nákladom a vyššej presnosti. Na Slovensku sa nám v spolupráci so Slovak Telekomom podaril prvý pilot na využitie smart ochrany pred prienikom dronov do špecifikovaných oblastí, čo je téma zaujímavá pre viacerých potenciálnych klientov aj na Slovensku. V spolupráci s ďalšími „magenta“ firmami plánujeme ponúkať naše kompetenciu ako subdodávateľ aj v rámci projektov na Slovensku či v Českej republike.

**SPOLU SO SLOVAK TELEKOMOM BUDEME POKRAČOVAŤ V PODPORE DIGITALIZÁCIE SLOVENSKÝCH FIRIEM A PRINÁŠAŤ RIEŠENIA PRE MIESTNE PODNIKY NA BÁZE AI, VIRTUÁLNEJ A ROZŠÍRENEJ REALITY ČI ANALYTICKÝCH NÁSTROJOV PRE VEĽKÉ DÁTA.**

## POSILŇOVANIE EXPERTÍZY A ŠÍRENIE „KNOW HOW“

Posilňujeme naše kompetencie, aby sme mohli byť lídrami v oblasti vzdelávania. Chceme rozšíriť aktivity pre školy, stať sa hubom pre eduScrum na Slovensku a budovať nové odborné komunity v oblastiach AI, cloudu a kyberbezpečnosti. Ponúkame tak školám a učiteľom moderné nástroje a prístupy, ktoré im pomôžu efektívnejšie pracovať s novými výzvami vo vzdelávaní.

**V SPOLUPRÁCI S TUKE A UPJŠ PREPÁJAME VÝSKUM  
S PRAXOU A PRINÁŠAME AI RIEŠENIA BLIŽŠIE  
K REÁLNEMU BIZNISU. NAŠA VÍZIA ZAHŔŇA ĎALŠIE  
ROZŠIROVANIE KNOW-HOW A EXPERTÍZY  
V KLÚČOVÝCH SEKTOROCH AKO AUTOMOTIVE,  
ZDRAVOTNÍCTVO ČI VEREJNÁ DOPRAVA  
A SYSTEMATICKÉ BUDOVANIE  
ODBORNÝCH KAPACÍT PRE BUDÚCNOSŤ.**









## PODPORA INOVÁCIÍ V KLÚČOVÝCH SEKTOROCH

Výrobný, automobilový a zdravotnícky sektor ostávajú našou prioritou. Medzi priority pribúda aj bezpečnostný sektor a verejné inštitúcie bezpečnostného charakteru. Výrobcovia sa menia na poskytovateľov služieb mobility, automobilky prechádzajú na inteligentné a pripojené vozidlá, výroba smeruje k autonómnym systémom a robotickým linkám. Bezpečnostné systémy požadujú smart podporu pre analyzovanie čoraz väčšieho množstva dát a potenciálnych (aj reálnych) hrozieb. Tieto zmeny ovplyvňujú celý ekosystém – od OEM až po Tier 1 a Tier 2 dodávateľov. Chceme byť spoľahlivým partnerom v tejto transformácii a pomáhať firmám s adopciou technológií. Prispievame k etablovaniu novej automobilky v regióne Košíc, kde podporujeme jej duálnu stratégiu – optimalizáciu procesov a nákladov v celom dodávateľskom reťazci aj vývoj riešení pre smart mobility a softvérovú definovanú prevádzku.

TRH UŽ V ROKU 2027 OČAKÁVA, ŽE **40 % VÝNOSOV**  
DNEŠNÝCH VÝROBNÝCH FIRIEM  
PRÍDE Z **NOVÝCH BIZNIS MODELOV** –  
A MY NA TÚTO ZMENU  
AKTÍVNE REAGUJEME.

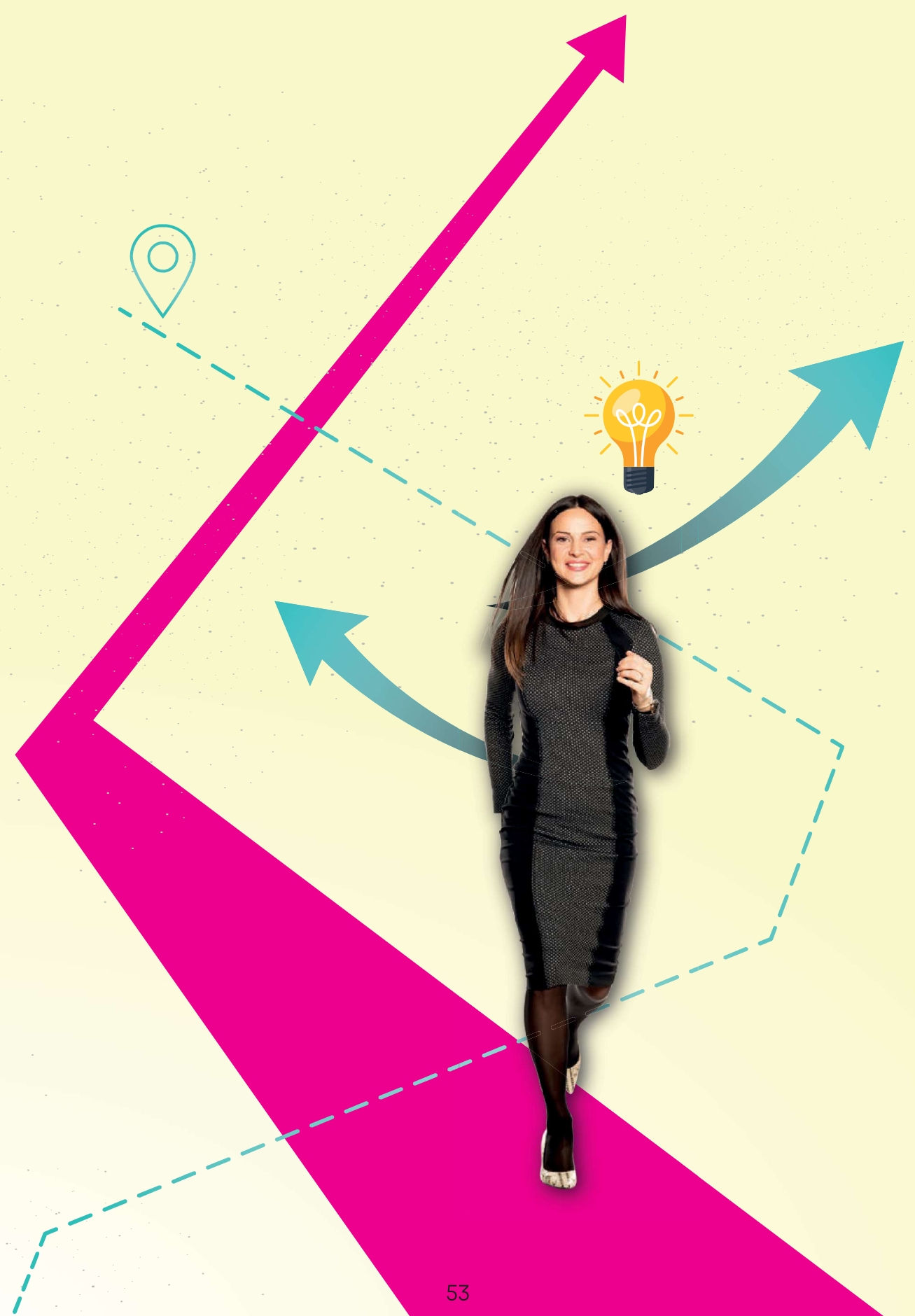




## **POKROK V INOVÁCIÁCH AI RIEŠENÍ PRE PRIEMYSEL A VEREJNÝ SEKTOR**

Výskumné aktivity v oblasti umelej inteligencie otvárajú možnosti identifikovať poruchy na výrobných linkách alebo zariadeniach ešte pred tým, ako ovplyvnia výrobu. V priebehu sekúnd môžeme preskúmať detaily cez virtuálnu alebo rozšírenú realitu. Plánujeme prepojiť naše skúsenosti a umelú inteligenciu s kampusovými sieťami, čím podporíme ďalší rozvoj prototypu smart riešenia na prevenciu násilia a agresívnych prejavov vo verejných inštitúciách, predovšetkým školách. Vďaka nášmu vertikálnemu zameraniu na výrobné sektory sa DT IT Solutions bude aj naďalej podieľať na implementácii digitálnych a cloudových riešení pre kľúčových hráčov slovenskej ekonomiky.

**V ROKU 2025 SA TIETO RIEŠENIA POSUNULI  
DO PRAKTICKÝCH PROTOTYPOV VĎAKA  
TECHNOLÓGIÁM AKO SÚ CLOUDOVÉ SLUŽBY,  
ROZSIAHLE DATABÁZY, VEĽKÉ DÁTA,  
UMELÁ INTELIGENCIA A VYSOKORÝCHLOSTNÉ  
PRENOSY CEZ 5G KAMPUSOVÉ SIETE.**

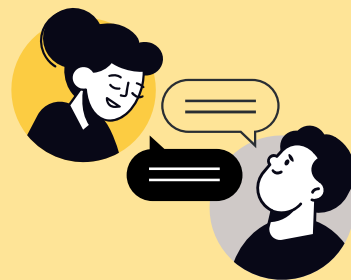




# **Kariérny rast a vzdelávanie**



DEUTSCHE  
SOLUTION



## POĎAKOVANIE ZA LOJALITU

V roku 2025 sme poďakovali zamestnancom, ktorí začali svoju kariérnu dráhu v našej spoločnosti pred 15-timi rokmi. Za toto obdobie prispeli nielen k rozvoju zákazníckych projektov, ale aj k budovaniu silnej firemnej kultúry a nášho príbehu, ktorý začal ako T-Systems a teraz pokračuje ďalej ako Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia. Ako symbolické uznanie za nasadenie a lojalnosť zamestnanci dostali aj malé poďakovanie v podobe špeciálneho emailového podpisu, extra dní voľna či poukážky na nákup v e-shope.

## T STAR

Okrem toho sme ocenili ďalších kolegov v rámci internej súťaže T STAR 2025. V troch kategóriách – TOP zamestnanec, TOP líder a TOP projekt – sme ocenili dokopy 10 TOP zamestnancov, TOP lídra a TOP projekt. Nominácie prišli priamo od zamestnancov, ktorí neváhali podporiť každodenné nasadenie a prácu svojich kolegov. Blahoželáme víťazom a prajeme im, aby ďalej žiarili a inšpirovali všetkých okolo seba.





TOP EMPLOYEE



T STAR  
2025



## WORK-LIFE COACHING PROGRAM

Duševné zdravie našich zamestnancov je kľúčovým faktorom pre ich osobný úspech, ako aj úspech celej našej spoločnosti. Programy ako Work Life Coaching prispievajú k lepšej výkonnosti našej organizácie, zvyšujú angažovanosť a lojalitu zamestnancov, podporujú pozitívne pracovné prostredie a zlepšujú ziskovosť a celkový úspech firmy. Tento program ponúka našim zamestnancom a ich rodinám nástroje na zvyšovanie psychickej odolnosti, motivácie, sebauvedomenia a vyváženej pohody, čo im umožňuje dosahovať úspech nielen v práci, ale aj v osobnom živote.

Vysokokvalifikovaní odborníci sú k dispozícii našim zamestnancom kedykoľvek potrebujú pomoc.

Spolu s odborníkmi môžeme riešiť rôzne problémy, ako sú stres v práci, zmeny v pracovnom či osobnom živote, napätie v pracovných vzťahoch, rodinné problémy alebo problémy s dlhmi. V prípade potreby je k dispozícii aj krízová intervencia a urgentná psychologická starostlivosť.

PROGRAM ZAHŔŇA  
**BEZPLATNÉ A DÔVERNÉ**  
PSYCHOLOGICKÉ,  
PRÁVNE A FINANČNÉ  
**PORADENSTVO.**



### Naši poradcovia pripravili pre zamestnancov špecializované podklady na témy:

- Sila drobných zmien
- Rásť spolu, nie od seba – Ako vo vzťahu ustáť životné zmeny
- Umenie spätnej väzby
- 3 tipy ako si odľahčiť hlavu
- Hnev, ktorý chráni
- Ako si upratať vo financiách bez stresu
- Ako zvládnuť rebelujúceho tínedžera?
- Ako pomôcť blízkemu v ťažkom období?
- Keď Vianoce nie sú šťastné a veselé

### Webináre:

#### Duševné zdravie a rozvoj:

- Od strachu k vnútornej sile
- Úzkosť - strach, ktorý ubližuje aj pomáha
- Efektívne sebariadenie

#### Výchova a rodičovstvo:

- Zvládanie hnevu pre rodičov



## TELEPRÁCA V EÚ

Uvedomujeme si, aké dôležité je udržiavať zdravú rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom. Preto neustále prinášame iniciatívy, ktoré našim zamestnancom umožňujú flexibilitu a efektívne prepojenie pracovných povinností s osobnými potrebami. Jednou z takýchto iniciatív je benefit telepráce v rámci EÚ, ktorý sme zaviedli v roku 2024.

Hlavným cieľom tohto programu je uplatnenie jednotného prístupu k mobilnej práci v zahraničí v rámci celej skupiny Deutsche Telekom. Vďaka tomu môžeme nielen zlepšiť pracovné podmienky zamestnancov, ale aj posilniť ich celkovú pracovnú skúsenosť. Možnosť telepráce z krajín EÚ zároveň zvyšuje atraktivnosť našej spoločnosti ako zamestnávateľa. Podporuje lepšiu rovnováhu medzi pracovným a súkromným životom, pomáha udržiavať talentovaných kolegov a zároveň reflektuje moderné trendy v oblasti flexibility práce.



TENTO PROGRAM  
UMOŽŇUJE **VYKONÁVAŤ PRÁCU  
NA DIAĽKU** Z KONKRÉTNYCH  
ČLENSKÝCH KRAJÍN EURÓPSKEJ  
ÚNIE, PRIČOM ZAHŔŇA VYBRANÚ  
A SCHVÁLENÚ SKUPINU  
14 ŠTÁTOV.



## SHARES2YOU

Kľúčom k úspechu sú vždy ľudia. Preto chceme ďalej posilňovať identifikáciu zamestnancov so spoločnosťou a podporovať ich podnikateľské myslenie a konanie tým, že im umožníme prístup k príležitostiam, ktoré ponúkajú akcie Telekomu. Rok 2025 bol už v poradí tretím, kedy mali zamestnanci možnosť opäť investovať do akcií spoločnosti Deutsche Telekom, čím sa stali súčasťou jej dlhodobého rastu a úspechu. Osobitnou zaujímavosťou tohto programu je, že za každé 2 akcie, ktoré si zamestnanci kúpia, získajú 1 bonusovú akciu.



# VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

Naši zamestnanci sú najväčšou hodnotou spoločnosti, preto do ich rozvoja neustále investujeme. Zameriavame sa na tzv. zručnosti budúcnosti, dôležité pre strategické smerovanie firmy – od AI, architektúry, solution designu, engineeringu, dátovej analýzy až po cloudové riešenia. S technickými znalosťami rozvíjame aj agilitu, strategické a analytické myslenie, orientáciu na zákazníka, podnikateľské uvažovanie, líderstvo a ďalšie mäkké zručnosti.

**V ROKU 2025 SME ZORGANIZOVALI:**

**523** INTERNÝCH ŠKOLENÍ

**944** TRÉNINGOV Z TOHO **55 %** INTERNÝCH TRÉNINGOV



ZAZNAMENALI **5739** ÚČASTÍ NA ŠKOLENIACH

VĎAKA **223** INTERNÝM TRÉNEROM



ZAMESTNANCI MAJÚ PRÍSTUP AJ K

**26**

**E-LEARNINGOVÝM PLATFORMÁM** S BOHATÝM VÝBEROM KURZOV, VIDEÍ, CERTIFIKÁCIÍ ČI AUDIOKNÍH – VRÁTANE KURZOV OD MEDZINÁRODNÝCH UNIVERZÍT.



VZDELÁVANIU  
SME VENOVALI

**161 261**

**HODÍN,**  
ČO JE V PRIEMERE

**5,5** DNÍ NA OSOBU



Zamestnanci sa školi v technológiách ako Google Cloud, SAP, Network Security, Data Science, Programming, DevOps, Linux. Najviac certifikácií pribudlo v oblastiach Agile & Scrum, Operations Management, MS Azure, DevOps a LAN.

Jazykové vzdelávanie je dlhodobo veľmi obľúbené. Zamestnanci majú prístup k neobmedzenému online štúdiu nemeckého a anglického jazyka. Na rozvoj zručností sme predstavili LISA – inteligentnú asistentku, ktorá sprevádza učením a podporuje rast, sebavedomie a kariérnu budúcnosť.

Lokálne sme pripravili komplexné learning journeys pre našich zamestnancov, ktoré podporujú rozvoj a prehĺbovanie zručností v oblastiach code, cloud, kybernetická bezpečnosť, Microsoft Intune, Defender, Office365, OTC, projektový manažment, soft skills, AI, Linux engineering a DevOps, čím posilňujeme ich odborný rast.

Veríme, že kvalitné vzdelávanie a pripravenosť na nové technológie sú kľúčom k nášmu dlhodobému úspechu.

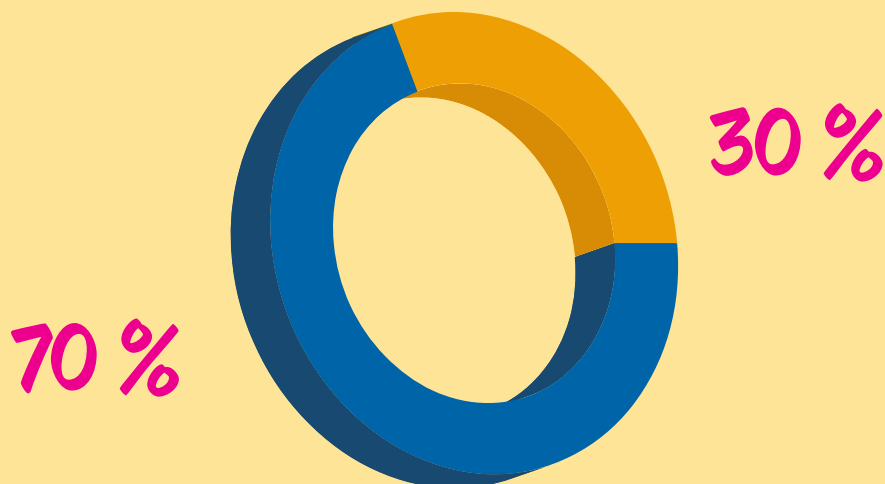


# DUÁLNE VZDELÁVANIE

## DEUTSCHE TELEKOM IT SOLUTIONS SLOVAKIA: LÍDER V PREPOJENÍ TEÓRIE A PRAXE



Od roku 2013 spolupracujeme so Strednou odbornou školou elektrotechnickou v Košiciach na duálnom vzdelávaní v oblasti ICT – prvom svojho druhu na Slovensku. Študenti trávia 70 % času v praxi priamo v našej spoločnosti, kde pracujú s najmodernejšími technológiami a zapájajú sa do reálnych projektov. Zvyšných 30 % tvorí teoretická výučba. V roku 2025 sme zrealizovali 61 pohovorov s pozitívnou spätnou väzbou a pre akademický rok 2025/26 sme prijali 30 nových študentov, čím celkový počet študentov vo všetkých 3 ročníkoch je 82.



## CERTIFIKÁTY A KARIÉRNÝ RAST

Študenti môžu získať medzinárodne uznávaný certifikát od Slovensko-nemeckej obchodnej komory ekvivalentný nemeckému „Fachinformatiker“. V školskom roku 2024/25 sme mali 83 študentov, z ktorých úspešne promovalo 27 a 16 získali certifikát. Títo absolventi už pracujú na rôznych IT pozíciách u nás. Celkovo sme na duáli do pracovného sveta pripravili 230 absolventov – 146 z nich stále pôsobí v našej firme.

Na vzdelávanie dohliadajú traja Personal Development manažéri a 24 interných trénerov (16 certifikovaných s certifikátmi DSIHK a RÜZ), ktorí študentom poskytujú mentoring, spätnú väzbu aj odborné vedenie.



## Dobrovoľníctvo a spoločenská angažovanosť

**Naši študenti sa aktívne zapájajú aj do komunitných projektov. V roku 2025:**

- V rámci svojho rozvoja sa zúčastnili na SlovakiaTech Fórum-EXPO
- Angažovali sa v Botanickej záhrade v Košiciach, kde svojou prácou prispeli k jej zveľadeniu a podporili zároveň teamového ducha.
- Tradične sa zapojili do dobrovoľníckej pomoci v útulku UVP Haniska pri Košiciach, kde nielen pomáhali so skrášlením priestorov a venčením psíkov, ale zároveň poskytli finančnú podporu na ich starostlivosť v sume 145€.



# VZDELÁVACIE AKTIVITY V RÁMCI REGIÓNU

## DIGITÁLNE KOMPETENCIE PRE UČITEĽOV

Ako dlhoročný partner národnej vzdelávacej iniciatívy pomáhame učiteľom zavádzať moderné digitálne nástroje do výučby. Cieľom tejto iniciatívy je skvalitnenie výučby informatiky a posilnenie digitálnych zručností učiteľov aj žiakov. Naši zamestnanci ako dobrovoľníci v komunite T KIDS pôsobia ako lektori, mentori a konzultanti programu Digitálne kompetencie pre učiteľov. Pracujú s učiteľmi prostredníctvom interaktívnych a praktických metód s uplatnením hravých prvkov, aby učelia mohli zažiť Scrum na vlastnej koži, a pestovať návyky iterácie, komunikácie, spätnej väzby či transparentnosti so svojimi žiakmi. Vedú tiež workshopy o Scrum a eduScrum. Od roku 2019 sa programu zúčastnilo vyše 500 učiteľov z celého Slovenska – v školskom roku 2024/25 takmer 100, pričom 30 z nich ďalej rozvíja svoje zručnosti v oblasti eduScrum.

## T KIDS: INŠPIRÁCIA PRE BUDÚCICH IT PROFESIONÁLOV

T KIDS je vzdelávacia iniciatíva, ktorá pomáha školám a komunitám vzbudiť záujem o IT, nové technológie a moderné metodológie uplatniteľné aj v školskom prostredí. T KIDS komunitu tvorí takmer 30 dobrovoľníkov z našich radov, ktorí formou interaktívnych workshopov a webinárov odovzdávajú svoje znalosti a skúsenosti žiakom aj učiteľom. Žiaci, cez praktické úlohy a zábavné aktivity, spoznávajú robotiku, blokové programovanie, agilitu, tímovú prácu a od roku 2024 aj umelú inteligenciu –

**T KIDS ZÍSKALO 1. MIESTO GLOBAL TELEKOM TEAM AWARD 2021  
A UŽ ŠIESTY ROK SPOLUPRACUJE S NÁRODNOU INICIATÍVOU  
DIGITÁLNE ZRUČNOSTI.**

**OD ROKU 2018 SME INŠPIROVALI VYŠE 2500 ŽIAKOV  
A TAKMER 1600 UČITEĽOV.**



POMÁHAME IM DRŽAŤ KROK  
S **DIGITÁLNOU DOBOU**  
A ROZVÍJAŤ ZRUČNOSTI  
POTREBNÉ PRE **BUDÚCNOŠŤ.**





# Bez práce ~~nie sú koláče~~ komunity



Veríme, že práca nie je len o výkonoch. Vytvárame prostredie, kde môžeme zdieľať záujmy, hodnoty aj energiu.

**KOMUNITY NÁM POMÁHAJÚ SPÁJAŤ SA,  
RÁŠŤ A CÍTIŤ SA SÚČASŤOU NIEČOHO VÄČŠIEHO  
NEŽ LEN PRACOVNÉHO TÍMU.**

## GAMING KOMUNITA

Spájame kolegov, ktorí milujú hry – najmä z radov generácie Z. Spoločne relaxujeme, súťažíme a vytvárame komunitu, ktorá posilňuje tímového ducha aj mimo práce. Komunita vznikla z iniciatívy kolegov z duálneho vzdelávania.



## KOMUNITA INTERNÝCH TRÉNEROV

Zdieľame svoje vedomosti a navzájom sa učíme. Tvoríme a vedieme školenia, ktoré pomáhajú nám všetkým odborne rásť a rozvíjať sa v rámci firmy.



## ŽENSKÁ KOMUNITA

Podporujeme sa ako ženy v IT – prostredníctvom mentoringu, workshopov a spoločných aktivít. Vytvárame priestor, kde sa môžeme rozvíjať osobne aj profesionálne a posilňujeme rovnosť príležitostí.



## T KIDS KOMUNITA

T KIDS je vzdelávacia komunita dobrovoľníkov z radov našich zamestancov, ktorých cieľom je inšpirovať budúcu generáciu k objavovaniu sveta nových technológií a moderných agilných metodológií 21.storočia zábavnou a zážitkovou formou. Prostredníctvom interaktívnych workshopov sa deti zoznamujú s IT, robotikou a programovaním, s dôrazom na moderné agilné metodológie, tímovú spoluprácu a efektívnu komunikáciu.





## GREEN T KOMUNITA

Sme zameraní pre udržateľnosť. Spolu realizujeme zelené iniciatívy, prinášame ekologické nápady do firemného života a šírimo povedomie o ochrane životného prostredia.



## ŠPORTOVÉ KOMUNITY

Bežecká komunita pravidelne trénuje a každoročne sa zúčastňuje MMM v Košiciach. Okrem bežcov pôsobí hokejový a futsalový tím, organizujú sa turnaje v badmintone a rôzne športové podujatia a cvičenia – pre zdravie, radosť a tímového ducha.



## DIVERSITY KOMUNITA

Oslavujeme rôznorodosť. Stretávame sa ako ľudia s rôznymi kultúrami, jazykmi, názormi či skúsenosťami. Vytvárame prostredie, kde sa každý cíti prijatý, rešpektovaný a slobodný byť sám sebou.



## T BAND KOMUNITA

Hudba nás spája. T Band je komunita hudobníkov z našich radov, ktorí hrajú na firemných akciách a podujatiach. Vystupujeme v rôznych zoskupeniach – T Band Hard pre fanúšikov rocku a metalu, T Band Funk s tanečnými funky rytmami a T Band Lite, ktorý prináša populárnu hudbu.



# Spoločenská zodpovednosť firmy

## NAŠA CESTA K ZODPOVEDNÉMU PODNIKANIU

V **Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia** je spoločenská zodpovednosť (CSR) neoddeliteľnou súčasťou našej identity. Prostredníctvom integrovaných ESG princípov (environmentálnych, sociálnych a riadiacich) aktívne prispievame k udržateľnej, digitálne inkluzívnej a férovej spoločnosti – doma aj na Slovensku.

ZA TIETO ÚSILIA SME V ROKU 2025  
ZÍSKALI PRESTÍŽNE OCENENIE VIA BONA –  
ZODPOVEDNÁ VEĽKÁ FIRMA, KTORÉ UDEĽUJE  
NADÁCIA PONTIS NAJINŠPIRATÍVNEJŠÍM LÍDROM  
V OBLASTI UDRŽATEĽNOSTI A SPOLOČENSKEJ  
ZODPOVEDNOSTI.



VIA  
BONA  
SLOVAKIA

BO  
SLOV

VIA  
NA  
KIA

VIA  
BONA  
SLOVAKIA

VIA  
BONA  
SLOVAKIA

BO  
SLOV

BO  
SLOV

Podobica Pošta, udeľuje ocenenie  
VIA BONA SLOVAKIA 2024  
v kategórii

## ZODPOVEDNÁ VEĽKÁ FIRMA

za úspešné pôsobenie na východnom Slovensku, kde významne prispieva k rozvoju IT ekosystému, zabraňuje odívu talentov, vzdeláva a prepája know-how firmy so spoločenskými potrebami regiónu.

spoločnosť

**Deutsche Telekom  
IT Solutions Slovakia**

Martina Kolesárová  
Právnická zástupkyňa spoločnosti

Michal Kříša  
Právnik, manažér spoločnosti

VIA 2024  
BONA  
SLOVAKIA

## ESG stratégia: 5 pilierov našej vízie



### ZELENÉ INOVÁCIE A UHLÍKOVÁ STOPA

Naša spoločnosť používa 100 % obnoviteľnú energiu, využíva energeticky účinné technológie a optimalizuje spotrebu v IT infraštruktúre aj kanceláriách. Podporujeme prácu na diaľku, čím znižujeme náklady i spotrebu zdrojov. Máme plne elektrifikovaný vozový park a prevádzkujeme 15 nabíjacích staníc. Zamestnanci majú možnosť využiť aj zapožičanie bicyklov.



### Aj v oblasti elektroodpadu robíme konkrétne kroky:

- **420 notebookov** sme darovali školám a neziskovkám a viac ako **1500 kusov IT zariadení** sme zrepasovali a opätovne uviedli na trh.
- Ušetrili sme viac ako **4 tony odpadu** a **znižili emisie o 250ton CO<sub>2</sub>**

### Spolu pre zdravšiu planétu

Naši ľudia sa aktívne zapájajú – v roku 2025:

- **Vyčistili 6 ton** odpadu zo skládky v mestskej lokalite Bankov
- **Pomáhali s výsadbou** v botanickej záhrade
- V Eko Centre SOSNA **vybudovali kamenný chodník, vysadili kvety aj rastliny** a zveládili okolie
- **Renovovali** mestské školy aj škôlky.

*„Verím, že CSR aktivity môžu byť hybnou silou pozitívnej zmeny – nielen vo firmách, ale v celej spoločnosti. V Deutsche Telekom sa snažíme ísť príkladom: prepájame ekologické inovácie, komunitnú angažovanosť a digitálne vzdelávanie tak, aby mali konkrétny dopad. Dôležité je, že motivujeme ľudí preberať zodpovednosť, rozvíjať empatiu a konať udržateľne – doma, v práci aj vo svojom okolí.“*

**Veronika Mesárošová,**  
CSR manažérka a komunikačná špecialistka.

# DOBROVOLNÍCTVO A CHARITA AKO KAŽDODENNÁ SÚČASŤ PRÁCE

Naše tímy každoročne venujú stovky hodín pomoci:



ORGANIZUJEME

**zbierky**

ŠKOLSKÝCH POTRIEB, HRAČIEK  
A DETSKÉHO OBLEČENIA,  
ČI POMOCI SENIOROM



VIAC NEŽ

**1 400 zamestnancov**

SA ZAPÁJA DO DOBROČINNOSTI  
A ZBIEROK



ÚPRAVA PARKOV, ŠKÔL A IHRÍSK  
(314 DOBROVOLNÍKOV)

Spolupracujeme s organizáciami ako  
**Karpatská Nadácia, Centrum včasnej intervencie, Úsmev ako dar,  
Sociálne bývanie, EKO Centrum SOSNA, aj s mestom Košice.**

Každoročne sa zúčastňujeme podujatí ako Deň Zeme, Hodina Zeme, Svetový deň životného prostredia, Európsky týždeň mobility, a organizujeme dobrovoľnícke aktivity zamerané na ochranu životného prostredia. Tiež sme zorganizovali SWAP rastlín pre našich zamestnancov s finančným výťažkom pre podporu Botanickej záhrady v Košiciach.

Dvakrát do roka organizujeme podujatie **Charity Cake**, čo je interná dobročinná iniciatíva, v rámci ktorej naši kolegovia pečú domáce koláče a dobrovoľným príspevkom za ne podporujú vybranú charitu alebo rodiny v núdzi. Ide o milý spôsob ako spojiť komunitu, šíriť radosť a zároveň pomôcť tam, kde je to najviac potrebné.

Naša spoločnosť počas Vianoc zorganizovala **3 materiálne zbierky**, v ktorých zamestnanci zhromaždili pomoc pre seniorov a rodiny s deťmi v núdzi. Vyzbierané darčeky a potrebné veci putovali na východné Slovensko aj na Ukrajinu.

V roku 2025 sme finančne podporili neziskové organizácie ako Karpatská Nadácia, Autistické centrum Rubikon, Domov sociálnych služieb DOMKO, Združenie žien MYMAMY, Botanickú záhradu v Košiciach a tiež sme pomohli rodine zasiahnutej rakovinou.







# VZDELÁVANIE A DIGITÁLNA INKLÚZIA



Podporujeme rozvoj digitálnych zručností u žiakov aj učiteľov. V spolupráci s **Karpatskou nadáciou** sme v školskom roku 2024/25 spustili program **Škola budúcnosti**, ktorý rozvíja IT digitalizáciu, robotiku, využívanie AI, kritické myslenie a bojuje proti dezinformáciám.

Zároveň v grantovom programe **Sila komunity** podporujeme občianske združenia, ktoré sa venujú **inklúzii, diverzite a rovnosti**.





## INKLUZÍVNE PRACOVISKO

Záleží nám na rovnosti príležitostí a rešpektovaní ľudských práv.

Podporujeme rozmanitosť a inklúziu prostredníctvom školení a flexibilnej firemnej kultúry. Tým vytvárame prostredie, kde sa každý môže cítiť prijatý a podporený.



**Závazok spoločnosti Deutsche Telekom IT Solutions Slovakia v oblasti spoločenskej zodpovednosti firiem presahuje rámec poskytovania informačno-komunikačných služieb. Naša spoločnosť sa aktívne zapája do iniciatív, ktoré riešia environmentálne výzvy, podporujeme digitálnu inklúziu, staráme o spokojnosť a rozvoj našich zamestnancov a prispievame k rozvoju spoločnosti. Začlenením CSR do našej hlavnej obchodnej stratégie nielenže napĺňame očakávania čoraz viac sociálne uvedomelých zákazníkov, ale zároveň sme príkladom pre celý informačno-telekomunikačný segment.**

**SME ODHODLANÍ POZITÍVNE VPLÝVAŤ  
NA SPOLOČNOSŤ A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE  
A UPEVŇOVAŤ TAK NAŠU POZÍCIU SPOLOČENSKY  
ZODPOVEDNEJ FIRMY.**





the  $\mathbb{R}^n$  is a linear space over  $\mathbb{R}$  with the usual addition and scalar multiplication. The inner product is defined by

$$\langle x, y \rangle = x_1 y_1 + x_2 y_2 + \dots + x_n y_n \quad (1)$$

where  $x = (x_1, x_2, \dots, x_n)$  and  $y = (y_1, y_2, \dots, y_n)$  are vectors in  $\mathbb{R}^n$ .

The norm of a vector  $x$  is defined by

$$\|x\| = \sqrt{\langle x, x \rangle} = \sqrt{x_1^2 + x_2^2 + \dots + x_n^2} \quad (2)$$

The distance between two vectors  $x$  and  $y$  is defined by

$$d(x, y) = \|x - y\| = \sqrt{(x_1 - y_1)^2 + (x_2 - y_2)^2 + \dots + (x_n - y_n)^2} \quad (3)$$

The angle between two vectors  $x$  and  $y$  is defined by

$$\cos \theta = \frac{\langle x, y \rangle}{\|x\| \|y\|} \quad (4)$$

The orthogonal projection of a vector  $x$  onto a vector  $y$  is defined by

$$\text{proj}_y x = \frac{\langle x, y \rangle}{\|y\|^2} y \quad (5)$$

The orthogonal distance from a vector  $x$  to a vector  $y$  is defined by

$$d(x, y) = \|x - \text{proj}_y x\| \quad (6)$$

The orthogonal distance from a vector  $x$  to a subspace  $S$  is defined by

$$d(x, S) = \inf_{y \in S} \|x - y\| \quad (7)$$

The orthogonal distance from a point  $x$  to a line  $L$  is defined by

$$d(x, L) = \inf_{y \in L} \|x - y\| \quad (8)$$

The orthogonal distance from a point  $x$  to a plane  $P$  is defined by

$$d(x, P) = \inf_{y \in P} \|x - y\| \quad (9)$$