



VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2025

1. Úvod

Nezisková organizácia Pomoc poškodeným n. o. pôsobí v Slovenskej republike v oblasti ochrany práv poškodených osôb a poskytovania sociálnej a odbornej pomoci po poistných udalostiach. Organizácia je orientovaná na praktické riešenie situácií, v ktorých sa poškodené osoby nachádzajú bez dostatočnej orientácie v právnom, medicínskom alebo poistnom prostredí.

V roku 2025 organizácia pokračovala v systematickom rozvoji svojej činnosti a zároveň prešla do fázy riadeného fungovania. Dôraz bol kladený na profesionalizáciu, metodiku, kontrolu kvality a udržateľnosť.

Súčasne sa potvrdil rastúci spoločenský význam organizácie. Klienti sa obracali na organizáciu najmä v situáciách, kde dochádzalo k zlyhaniu štandardných mechanizmov ochrany práv alebo k ich nedostatočnej dostupnosti v praxi.

Organizácia poskytuje služby anonymne. Po ukončení každého prípadu dochádza k likvidácii osobných údajov klienta, čím sa zabezpečuje vysoký štandard ochrany súkromia a minimalizácia regulačných rizík.

2. Prehľad činností vykonávaných v roku 2025

2.1 Individuálna pomoc poškodeným

V roku 2025 organizácia poskytla pomoc v celkovo 48 individuálnych prípadoch. Každý prípad bol riešený samostatne, pričom bol uplatňovaný systematický prístup založený na analýze, identifikácii nárokov a návrhu postupu.

Štruktúra prípadov:

- dopravné nehody: 22 prípadov
- pracovné úrazy: 10 prípadov
- choroby z povolania: 6 prípadov
- nevyplatené alebo krátené poistné plnenia: 10 prípadov

Organizácia poskytovala klientom odborné usmernenie, ktoré zahŕňalo orientáciu v právnych nárokoch, vysvetlenie procesných postupov a podporu pri komunikácii s poisťovňami.



Vo významnej časti prípadov klienti čelili situáciám, kde dochádzalo k nesprávnej interpretácii ich nárokov, administratívnym prieťahom alebo neprimeranému kráteniu plnenia.

Organizácia v týchto prípadoch zabezpečila kvalifikované usmernenie a eliminovala riziko nesprávnych krokov zo strany klienta.

Súčasťou pomoci bola aj stabilizácia klienta v náročnej situácii, čo je kľúčový faktor pre jeho schopnosť efektívne konať.

2.2 Odborná spolupráca

Organizácia spolupracovala s odborníkmi z oblasti práva, medicíny a znaleckej činnosti.

Táto spolupráca umožnila komplexné posúdenie prípadov a zabezpečila vyššiu mieru presnosti pri identifikácii nárokov.

V praxi išlo najmä o:

- právnu interpretáciu,
- medicínske posúdenie následkov,
- znalecké hodnotenie škôd.

2.3 Metodika a interný rozvoj

Organizácia zaviedla interné metodické postupy, ktoré zabezpečujú jednotný prístup k riešeniu prípadov.

Tieto postupy prispievajú k:

- zníženiu chybovosti,
- zvýšeniu efektivity,
- lepšej kontrole kvality.

2.4 Dôvera a komunikácia

Komunikácia s klientmi bola vedená transparentne a vecne. Organizácia poskytovala jasné informácie a vysvetlenia.

Dôvera bola posilnená najmä anonymitou služby a individuálnym prístupom.

3. KPI, výsledky a dopad organizácie



3.1 Kľúčové ukazovatele (KPI)

- počet riešených prípadov: 48
- dopravné nehody: 46 %
- pracovné úrazy: 21 %
- choroby z povolania: 13 %
- poistné plnenia: 21 %
- prípady s komplexným charakterom: cca 70 % [ODHAD]
- prípady vyžadujúce viacodborové posúdenie: cca 60 % [ODHAD]
- prípady s komplikovanou komunikáciou s poisťovňami: cca 65 % [ODHAD]

3.2 Výsledky činnosti

Na základe analýzy prípadov možno konštatovať nasledovné výsledky:

- vo väčšine prípadov došlo k zlepšeniu postavenia klienta voči poisťovni alebo inštitúcii
- významná časť klientov získala nárok, ktorý pôvodne nebol správne uplatnený
- v mnohých prípadoch došlo k eliminácii procesných chýb zo strany klienta
- klienti získali reálnu orientáciu v ich právach a možnostiach

Organizácia nepriamo prispela k zvýšeniu efektivity uplatňovania nárokov a k zníženiu informačnej asymetrie medzi klientom a inštitúciami.

3.3 Dopad na spoločnosť

Činnosť organizácie má širší spoločenský dopad, ktorý presahuje individuálne prípady.

Medzi hlavné prínosy patrí:

- zvýšenie právneho povedomia poškodených osôb,
- posilnenie ich postavenia voči poisťovňam,
- zníženie rizika nespravodlivých rozhodnutí,
- zlepšenie prístupu k informáciám.

Organizácia tak plní významnú úlohu v oblasti ochrany práv poškodených a prispieva k vyvažovaniu vzťahu medzi jednotlivcom a inštitúciami.

4. Strategické stretnutie – Jasná (december 2025)

Strategické stretnutie bolo zamerané na komplexné zhodnotenie činnosti organizácie.



Identifikované boli hlavné oblasti rozvoja:

- systematizácia procesov,
- zvýšenie odbornosti,
- posilnenie riadenia.

Výstupy zo stretnutia sa premietli do plánovania roku 2026.

5. Hospodárenie

Organizácia hospodárila transparentne a účelne.

Príjmy tvorili najmä dary a podiel zaplatenej dane (2 %).

Výdavky boli zamerané na prevádzku a odborné činnosti.

Organizácia nevykazovala záväzky.

6. Plány na rok 2026

Hlavné priority:

- zvýšenie kvality služieb,
- rozšírenie odbornej spolupráce,
- ďalší rozvoj metodiky.

7. Medzinárodná spolupráca – Taliansko 2026

Vo februári 2026 organizácia realizovala odborný workshop v Taliansku.

Cieľom workshopu bolo:

- získanie praktického know-how,
- výmena skúseností,
- zlepšenie metodiky riešenia prípadov.

Workshop bol zameraný najmä na:

- prácu s poškodenými po poistných udalostiach,



- komunikáciu s inštitúciami,
- identifikáciu efektívnych postupov.

Získané poznatky budú implementované do praxe.

8. Riziká a ich riadenie

Identifikované riziká:

- kapacitné obmedzenia,
- rast náročnosti prípadov,
- finančná neistota.

Organizácia prijala opatrenia na ich riadenie.

9. Ekonomické okienko

1. Ročná účtovná závierka zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

V súlade s § 4, odst.2 zákona 431/2002Z.z. o účtovníctve v platnom znení Pomoc poškodeným n. o. účtuje v sústave jednoduchého účtovníctva. Účtovná závierka je výsledným produktom účtovnej uzávierky. Účtovná uzávierka predstavuje sústavu výstupných informácií z bežného účtovníctva. Na základe účtovnej závierky Pomoc poškodeným n. o. zostavuje výkaz ziskov a strát, súvahy a poznámky. Tieto výkazy tvoria účtovnú závierku a sú súčasťou tejto výročnej správy.

Zhodnotenie hospodárskeho výsledku:

a) časť výnosov	
prijaté dary	375,00 Eur
podiel zaplatenej dane z príjmov	1.674,93 Eur
Príjmy celkom:	2.049,93 Eur
b) časť nákladov	
- prevádzková réžia	3.591,74 Eur
Náklady celkom:	3.591,74 Eur

2. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke



Ročnú účtovnú závierku nebolo potrebné overovať audítorom vzhľadom na objem finančných prostriedkov.

V zmysle § 19 ods. 4 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) povinnosť overenia účtovnej závierky audítorom majú aj právnické osoby vymedzené v § 50 zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, ktorých suma ročného podielu prijatej dane je vyššia ako 35 000 eur, a to za účtovné obdobie, v ktorom boli tieto finančné prostriedky použité; táto účtovná závierka musí byť overená audítorom do jedného roka od skončenia účtovného obdobia.

3. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

	Stav peňažných prostriedkov k 1.1. bežného roka	Príjmy v EUR	Výdavky v EUR	Zostatok k 31.12.2024
Pokladňa	33,-	1.600,-	1.596,-	38,-
Banka	6.968,-	2.050,-	3.591,-	5.422,-

4. Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

Nezisková organizácie nemá žiaden nehnuteľný majetok, má len hnutelný majetok, ktorý tvoria prostriedky na bankovom účte. Konečný zostatok k 31.12.2025 predstavoval 5.422,- Eura nie je zaťažená žiadnymi záväzkami.

5. Zmeny a nové zloženie organizácie

V roku 2025 neboli v neziskovej organizácii Pomoc poškodeným n. o. vykonané žiadne organizačné zmeny.

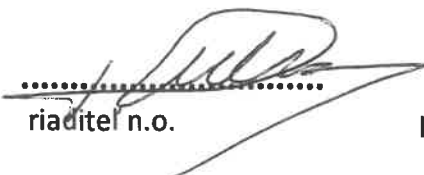
6. Vyjadrenie revízora


Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

10. Záver

Rok 2025 bol obdobím profesionalizácie, rastu a stabilizácie.

Organizácia si vytvorila pevný základ pre ďalší rozvoj a potvrdila svoje postavenie.


.....
riaditeľ n.o.


.....
predseda správnej rady


.....
revízor