

Výročná správa neziskovej organizácie Royal Care, n.o. za rok 2025

Nezisková organizácia Royal care, n.o. bola zaregistrovaná na Obvodnom úrade v Žiline 25.5.2011 so sídlom Vitálišovce 701, 031 04 Liptovský Mikuláš.

Poslaním neziskovej organizácie je poskytovanie všeobecne prospešných služieb. Dňa 10.10.2011 bola nezisková organizácia Royal care, n.o. zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb VÚC Žilina s činnosťou v súlade so štatútom a zakladateľskou listinou a zákonom č. 448/2008 Z.z. v rozsahu:

- a) sociálna služba v zariadení pre seniorov podľa § 35 Zákona číslo 448/2008 Z. z. pri poskytovaní:
- aa) pomoci pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - ab) sociálne poradenstvo,
 - ac) sociálna rehabilitácia,
 - ad) ošetrovateľská starostlivosť,
 - ae) ubytovanie,
 - af) stravovanie,
 - ag) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - ah) osobné vybavenie

Dňa 17.7.2013 požiadala nezisková organizácia o zápis v registri poskytovateľov sociálnej služby zmeny počtu lôžok v Zariadení pre seniorov na 20. Zápis bol vykonaný 25.7.2013

Dňa 7.1.2019 požiadala nezisková organizácia o zmenu zápisu sídla, nakoľko Mestským úradom v Liptovskom Mikuláši jej bola pridelená ulica a orientačné číslo: **Žiarska ulica 701/10.**

V priebehu roka 2025 nedošlo k zmenám v štatutárnych orgánoch .

Obsadenosť zariadenia pre seniorov Royal care, n.o.

V roku 2025 sme prijali do zariadenia 12 nových prijímateľov sociálnej služby, v priebehu roka zomrelo 8 osôb v dôsledku ťažkého zdravotného stavu, 4 osoby odišli do špecializovaného zariadenia.

Obsadenosť zariadenia bola: 87,05 %, t.j. priemerná mesačná obsadenosť lôžok bola 17,41 osôb- nezazmluvnené lôžka predstatovali 946 dní
Za nezazmluvnené lôžka v počte 946 dní za rok 2025 boli do štátneho rozpočtu vrátené finančné prostriedky vo výške 17 713,47 €.

Prijímatelia sociálnej služby počas roka 2025 celkom:

Prijímatelia sociálnej služby celkom za rok 2025 podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia:

Zákon č. 448/2008 Z.z.

IV. stupeň	2	z toho muži	0	ženy	2
V. stupeň	3	muži	1	ženy	2
VI. stupeň	23	muži	7	ženy	16

Zákon 405/2024 Z.z.

III. stupeň	0	muži	0	ženy	0
IV. stupeň	1	muži	0	ženy	1
V. stupeň	3	muži	1	ženy	2

Prijímatelia sociálnej služby celkom za rok 2025 podľa mobility a podľa pohlavia:

imobilní	16	z toho muži	6	ženy	10
mobilní	16	muži	3	ženy	13

Prijímatelia sociálnej služby k 31.12.2025:**Prijímatelia sociálnej služby podľa stupňa odkázanosti a podľa pohlavia k 31.12.2025:**

Zákon 448/2008 Z.z.

IV. stupeň	1	z toho muži	0	ženy	1
V. stupeň	2	muži	1	ženy	1
VI. stupeň	13	muži	3	ženy	10

Zákon 405/2024 Z.z.

III. stupeň	0	muži	0	ženy	0
IV. stupeň	1	muži	0	ženy	1
V. stupeň	3	muži	2	ženy	1

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility a podľa pohlavia k 31.12.2025:

imobilní	7	z toho muži	1	ženy	6
mobilní	13	muži	4	ženy	9

Personál zariadenia:

Zariadenie má 11 stálych zamestnancov . a spĺňa zákonom predpísaných minimálne 52% odborných zamestnancov. Pre vysokú chorobnosť, dlhodobé PN a odchod do dôchodku v roku 2025 sme prijali do pracovného pomeru 14 zamestnancov, a s 10-timi bol ukončený pracovný pomer z dôvodu nedostatočného pracovného výkonu alebo požitia alkoholu a jedna zamestnankyňa odišla do starobného dôchodku. V jednom prípade bolo vyplatené odchodné pri odchode do starobného dôchodku.

Priemerná hrubá mzda všetkých zamestnancov v našom zariadení v roku 2025 bola 1007,94€, u opatrovateliek 1287,48 €

V neziskovej organizácii Royal care,n.o. bude vykonaný pravidelný audit, z čoho bude vyhotovená Správa nezávislého audítora za rok 2025 z preskúmania ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care, n.o. Liptovský Mikuláš. Audit prevedie auditorská spoločnosť Gemer Audit.r.o., s ktorou je podpísaná zmluva o výkone auditu za rok 2025.

Nezisková organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zakladacou listinou a štatútom.

V roku 2025 zariadenie hospodáril v časti EON so stratou z dôvodu zvyšovania cien potravín, energií a služieb, nižšej obsadenosti lôžok, ale aj z nutnosti postupne vymieňať zariadenie izieb z dôvodu opotrebovania a poškodenia. Správa auditorskej spoločnosti spolu s účtovnou závierkou a poznámkami k účtovnej závierke je neoddeliteľnou súčasťou ročnej účtovnej závierky neziskovej organizácie Royal care,n.o.

Výkaz ziskov a strát k 31.12.2025

Výnosy v roku 2025		Náklady v roku 2025	
Príjmy od klientov	171 883,05	Materiál, strava	67 167,41
Dotácia so ŠR	168 600,45	Energie	11 729,41
Dary	20,00	Opravy a udržiavanie	6 236,40
Náhrada škody	633,81	Cestovné	0,00
Iné ostatné výnosy	893,68	Nájomné	40 826,16

úroky – dotačný účet	0,00	Telefón, internet	2 479,42
		EOS a audit	7 751,43
		Likvidácia odpadu	756,10
		Softvér	1 820,79
		Prepravné	195,00
		Stočné	1 539,06
		Záujmová činnosť	1 500,00
		Náklady na školenie	0,00
		PO a BOZP	896,10
		Právne služby	300,00
		Propagácia a inzercia	415,74
		Ostatné služby	4 617,52
		Mzdy a osobné náklady	145 136,57
		Soc. a zdrav.odvody	47 963,36
		Odpisy	2 478,00
		Ost. Prev. náklady	1 049,72
<hr/>			
Celkom	342 030,99 €	Celkom	344 858,19

Zariadenie zakúpilo a dalo do užívania v roku 2025 rolety, inv.vozík, konfer.stôl, stoličky do spoločenskej miestnosti, regály, pojazdné nočné stolíky, vysávač, podložky, nádoby na bielizeň v celkovej hodnote 7 473,22 €.

Na správu neziskovej organizácie boli vynaložené náklady:

dane a poplatky	1 043,27
telefón a internet	2 479,42
poistenie činnosti	414,72
propagácia a inzercia	415,74
odborné prehliadky zariadení	1 525,07
účtovnícke služby, audit	7 751,43
likvidácia bio a nebezp.odpadu	756,10
BOZP a TPO	896,10
Poštovné, ost. služby	700,56
záujmová činnosť + mat.	1 917,81
OOPP	397,86
náklady na školenie	0,00
stočné	1 539,06
software	1 820,79
právne služby	300,00
soc. Náklady na zamestnancov	4 802,61
úroky	6,45
	<hr/>
celkom	26 766,99 €

2% z daní :

Zariadenie pre seniorov v roku 2025 nebolo prijímateľom 2% z podielu zaplatenej dane.

Dary:

Zariadenie pre seniorov prijalo v roku 2025 dar na základe darovacej zmluvy od právnickej osoby v hodnote 20,00 €.

Súvaha k 31.12.2025

Aktíva		Pasíva	
Pokladňa	46,63	Krátkodobé pôžičky	500,00
Účet	13 615,09	Dodávatelia	4 224,75
Peniaze na ceste	- 92,93	Nevyfakt.dodávky	1 651,50
Pohľadávky	9 842,64	Prijaté preddavky	7 627,42
Poskytnuté preddavky	0,00	Krátkodobé rezervy	1 200,00
Opravná položka k pohľadáv.	-9 081,31	Zamestnanci	9 918,37
TZ stavby	2 879,00	SP, ZP	5 589,19
Stroje, prístroje a zariadenia	40 507,96	Závazky voči ŠR	11 965,86
Oprávky k TZ	- 1 241,95	Nevyspor. VH	- 58 755,47
Oprávky k strojom	- 25 456,71	Soc.fond	44,00
Obstaranie HM	0,00	Ostatné záväzky	0,00
Ostatné pohľadávky	0,00	Zákl. Imanie	54 316,38
Iné pohľadávky	4 436,38	HV 2025	- 2827,20
Aktíva spolu	35 454,80	Pasíva spolu	35 454,80

Čerpanie rozpočtu:

Rozpočet na rok 2025 bol schválený správnu radou 4.3.2025.

Zariadenie pre seniorov Royal care, n.o. prekročilo plánovaný ročný rozpočet vo výnosoch o 22 567,46 € z dôvodu umiestňovania samoplátcov na nezazmluvnené lôžka, prekročilo rozpočtované náklady vo svojej činnosti z dôvodu vyšších miezd a odvodov, zvýšenia cien potravín a dovážanej stravy, energií a služieb o 21 040,34 € v prepočte na obsadenosť zariadenia 87,05 %, preto nebude potrebné upraviť platbu prijímateľov sociálnej služby na rok 2026. Zariadenie nemá zmluvu zo zdravotnou poisťovňou na uhrádzanie ošetrovateľských úkonov a zdravotnícky materiál.

Vyúčtovanie štátneho príspevku za rok 2025 nezisková organizácia vykonala do stanoveného termínu do 15.2.2026.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady (EON) v roku 2025 na 1 osobu: 1 650,64 €

v štruktúre položiek nákladov na 1 osobu:

Položka nákladov	1 osoba/mesiac	1 osoba/rok
Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	678,04	8 136,54
Poistné	229,58	2 754,93
Cestovné	0,00	0,00
Bežné transfery (PN, odstupné, odchodné)	16,65	199,85
Dopravné	0,93	11,20
Energie, voda, telefón	68,01	816,13
Materiál, strava	321,49	3 857,98
Údržba	48,60	583,19
Nájomné	195,41	2 344,98

Služby	80,07	960,91
Odpisy	11,86	142,33
<hr/>		
Spolu:	1 650,64 €	19 808,04 €
Priemerný príjem z FP na 1 prijímateľa	820,67 €	9 848,06 €
Priemerná suma úhrady na 1 prijímateľa	822,72 €	9 872,66 €
Ostatné príjmy na 1 prijímateľa	7,41€	88,85€

Štandardy kvality:

Nezisková organizácia Royal care, n.o. má spracované Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb, v rámci ktorých vykonávala svoju činnosť a pokračovala vo vykonávaní záujmovej činnosti a pracovnej terapie aj v roku 2025.

V roku 2025 uskutočnila viacero školení na zvýšenie kvality poskytovanej sociálnej služby v súlade so štandardami kvality, školenie o šikane na pracovisku a jej predchádzaniu, opakované školenie na používanie zdviháka pri práci a iných pomôcok a trvala aj na samovzdelávaní zamestnancov prostredníctvom vydávania vlastných mesačníkov. Záujem zamestnancov o samovzdelávanie je veľmi nízky, je predovšetkým v rozpore s ich vlastným vnútorným nastavením a postojom k tomuto typu vzdelávania, čo dosiahnuť bolo vysoko náročné a vo viacerých prípadoch aj zamestnancami odmietnuté.

Prostredníctvom dotazníkov o spokojnosti zamestnancov na pracovisku sme zistili, že väčšina zamestnancov je síce spokojná s výhradou k množstvu a odbornosti požadovanej práce, ale nemá záujem o ďalšie vzdelávanie ani o rozvoj pozitívnych vzťahov na pracovisku.

Prostredníctvom dotazníkov a popísaných poznatkov reflexnej praxe sme zistili, že až 70% zamestnancov nemá vzťah k práci opatrovateľky a vykonáva ju len pre peniaze.

Opatrovateľky prichádzajúce z veľkokapacitných zariadení, vzhľadom na del'bu práce medzi viac rôznych pracovných pozícií, ovládajú len 4 základné úkony opatrovania, o ostatných nemajú žiadnu vedomosť, odmietajú robiť iné úkony uvedené v prílohe č. 4 zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, zanedbávajú pitný režim klientov, prevenciu pred dekubitmi, nevyužívajú pracovnú dobu na starostlivosť o klientov, nemajú záujem o klientov, ale navzájom si odovzdávajú negatívne informácie typu- nerob to, nie je to Tvoja práca, málo nás platia a pod.

V týchto prípadoch je mikromanažment vysoko náročný a vyčerpávajúci a bez významnejšieho prínosu pre klientov a zmeny prístupu k práci zamestnancov. Na pracovisku vyvoláva konfliktné a stresujúce situácie.

Záujmová činnosť:

V roku 2025 sme pokračovali v spolupráci s firmou YBS aktivity a firmou Adavy v záujmovej činnosti v zariadení a pokračovali sme v ich zverejňovaní na facebooku, čo sa pozitívne odrazilo na záujme budúcich prijímateľov sociálnej služby o umiestnenie v našom zariadení.

Ostatné:

V roku 2025 bol Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou vykonaný dohľad na dial'ku. Úradu boli predložené všetky požadované dokumenty, týkajúce sa klientky Anny Piatkovej. Po ukončení dohľadu bolo konštatované, že chýbajú niektoré zápisy v dokumentácii Anny Piatkovej, čo bolo spôsobené časovým rozpätím medzi odchodom zdravotnej sestry a nástupom novej zdravotnej sestry. Uvedené sme vzali na vedomie a zabezpečili sme kontinuitu zápisov v evidencii.

V roku 2025 bolo ukončené vyšetrovanie obvodného a krajského policajného zboru o vydieraní nášho zariadenia výbuchom bomby, kde odosielateľ mailu požadoval 10 000,- €,

inak zariadenie vybuchne. Polícii sa ani po dlhej dobe nepodarilo zistiť odosielateľa výhražného vydieračského mailu.

On line spojenie:

Výročnú správu za rok 2025 predložila na schválenie správnej rade n.o.

Dagmar Klongová – riaditeľka n.o.

Účtovná závierka za rok 2025 bola preskúmaná revízorom neziskovej organizácie.

Revízor súhlasí s predloženou výročnou správou.

Milada Bazelová

Správna rada schvaľuje výročnú správu za rok 2025 dňa 10.3.2026

1.Dagmar Klongová

2.Vladimír Klonga

3. Martin Klonga

Výročnú správu vypracovala Dagmar Klongová, riaditeľka ZpS Royal care, n.o. dňa 23.2.2026