



Výročná správa 2025



Schválená Správnou radou Domova, n.o. dňa 10.4.2026

O B S A H

Príhovor štatutára Domov, n.o.

Úvodné slová našich prijímateľov sociálnych služieb

Identifikačné údaje organizácie

Vízia poslanie a hodnoty organizácie

Účel založenia a druhy prospešných služieb podľa štatútu n.o.

Orgány neziskovej organizácie

O zariadení

Politika kvality – personálne obsadenie zamestnancov

Opatrovateľská starostlivosť

Realizované aktivity v ZPS

Propagácia našich sociálnych služieb- spolupráca s verejnosťou

Finančná správa

Ročná účtovná uzávierka a zhodnotenie údajov v nej dosiahnutých

Výrok audítora k ročnej účtovnej uzávierke

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Prehľad rozsahu príjmov / výnosov / v členení podľa zdrojov

Zmeny a nové zloženie orgánov n.o., ku ktorým došlo v priebehu roka

Ďalšie údaje určené správnou radou

PRÍHOVOR ŠTATUTÁRA

„Nijaká technika a nijaká inštitúcia nemôže nahradiť ľudské srdce, ľudskú silu, keď ide o stretnutie s utrpením blízkeho. Úcta k ľudskej dôstojnosti satakpája s láskou k trpiacemu človeku.“

Vážené dámy a páni, vážení čitatelia!

S radosťou do Vašej pozornosti odovzdávam Výročnú správu Domova, n.o. so sídlom Veľké Kapušany za rok 2024. Pozývam Vás na hľadnúť do atmosféry zariadenia a zhodnotiť, čo sme dosiahli pri plnení nášho poslania a čo sa nám podarilo. Obdobie, ktoré výročná správa pokrýva bolo pre nás v organizácii naplnené činorodou prácou, pozostávajúcou z každodenných činností, radostných aj menej radostných okamihov, úspechov, riešení problémov, odpovedí na výzvy, ale i zmien, ktoré nám život priniesol a na ktoré sme museli reagovať a odpovedať.

Snažili sme sa svoju prácu vykonávať zodpovedne, napožadovanej odbornej, profesionálnej úrovni, s ľudskou tvárou. Bol to tiež rok dôležitý z pohľadu mnohých seniorov, ktorí u nás našli bezpečný prístav, pomocnú ruku, opateru, láskavé slovo a pohladenie. Rozhodujúci kritériom úspešnosti našej práce bola a vždy bude spokojnosť klientov. Máme nastavené predstavy a ciele akonašať prácu ďalej skvalitňovať a rozvíjať a vychádzať prijímateľom sociálnych služieb v ústrety pri uspokojovaní ich potrieb. Naša služba je nielen o poskytovaní a prijímaní služieb. U nás ide o oveľa viac... o ľudskosť, dobro, lásku a každodennú úctu.

Dovoľte mi poďakovať všetkým tým, ktorí Zariadeniu pre seniorov v Domove n.o. pomáhajú, podporujú a dôverujú a všetkým tým, s ktorými sme mohli spolupracovať a ktorí nám boli pomocní v tejto novej a významnej práci. Obrovské poďakovanie patrí všetkým zamestnancom. Práve zamestnanci, ich ľudský a odborný prístup spôsobili o kvalitu, dobré meno a povesť nášho zariadenia a najviac prispievajú k naplneniu cieľov, k starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb a vytváraniu príjemnej domácej atmosféry. Pri výkone našej práce je úžasné mať pocit, že sme obklopení človečinou, altruizmom, láskou a úctou k hodnotám človeka. Zo srdca prajem nášmu zariadeniu, aby aj naďalej dokázalo pomáhať svoji prijímateľom sociálnych služieb dôstojne prežiť jeseň života.

Poďakovanie patrí aj orgánom štátnej správy a spolupracujúcim subjektom za prejavenu dôveru a podporu. Naďalej si vážim vzájomnú toleranciu, ústretovosť a spoluprácu s cirkevnými organizáciami či neformálnymi skupinami.

Ako riaditeľke Domova, n.o., je mi cťou byť obklopená ľuďmi, ktorým záleží na budúcnosti Domova, n.o.

Nezabúdajme na to, že najbohatší človek je ten, ktorý obohacuje druhých.

Mgr. Marianna Barančíková Obsitníková

štatutár Domova, n.o.

ÚVODNÉ SLOVÁ NAŠICH KLIENTOV

Domov, n.o. nie je pre nás len miesto na bývanie, ale miesto, kde cítime istotu, porozumenie, lásku, obetavosť a všetko potrebné. A taktiež, aby Každému jednému z nás deň plynul príjemne. Pokojný a trpezlivý prístup zamestnancov sú pre nás najväčšou podporou. Robia pre nás výnimočnú prácu, kde nechýba im vôľa a sila, ďalej v tom pokračovať aj na úkor vlastnej hranice a svojich rodín.



„Ako keby slnce zasvietilo na sneh - všetko vo mne zjasne, tak mi vrúcne je. Netušili by ste, ako mi je krásne, keď sa na mňa ktosi s láskou usmeje. Ako keby zohrial uzimenú byľku teplý dotyk slnka v lesnom papradí - tak mi je, keď hoci na prchavú chvíľku láskavo ma ktosi rukou pohladí.“

(M. Rúfus)

POSLANIE , VÍZIA A HODNOTY ORGANIZÁCIE ...

Poslaním organizácie je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách, ktoré sú súčasťou sociálnej politiky MPSVaSR . Prijímateľom zabezpečovať dôstojné podmienky každodenného života, pri rešpektovaní individuality a jedinečnosti každého z nich. Úzko spolupracovať s rodinami prijímateľov a podporovať ich väzby na domáce prostredie. Podporovať prijímateľov v samostatnosti, v nezávislejšiemu spôsobe života v prirodzenom domácom prostredí a pomáhať pri integrácii a inklúzii do spoločnosti. Zlepšovať kvalitu ich života a poskytovať pomoc pri odstraňovaní sociálnych bariér. Svojimi aktivitami informovať verejnosť o problematike ľudí s postihnutím a podnecovať spoluprácu ostatných záujmových skupín v boji proti predsudkom voči ľuďom so zdravotným znevýhodnením. Pri plnení nášho poslania chceme byť spoľahlivým a stabilným sociálnym zariadením poskytujúcim kvalitné a flexibilné sociálne služby, spĺňajúce potreby a požiadavky súčasných aj budúcich prijímateľov sociálnych služieb.

Pri napĺňaní nášho poslania stavíme na prijatých hodnotách, a preto pracujeme:

- čestne a angažovane,
- dôstojne a s rešpektom,
- individuálne a zmysluplne,
- v atmosfére dôvery a láskavosti.

VÍZIOU našej organizácie je poskytovať komplexné, odborné a adresné sociálne služby pre zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby v prospech slobodného a nezávislého života v zariadení i mimo zariadenia v súlade s Podmienkami kvality poskytovanej sociálnej služby.

HODNOTY:úcta , dôvera ,úprimnosť, otvorenosť

Sociálne služby poskytujeme v súlade s nasledovnými hodnotami:

- dodržiavanie ľudských práv a slobôd
- rešpektovanie osobnosti a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie slobodnej vôle prijímateľa
- akceptácia potrieb, snov, túžob a jedinečnosti prijímateľa
- rešpektovanie práva na ochranu pred diskrimináciou
- rešpektovanie práva na súkromie a voľného pohybu
- dodržiavanie ochrany osobnosti a mlčanlivosť

Najvyššou hodnotou je človek - dôraz na jeho potreby, záujmy, individualitu. Všetci zamestnanci zariadenia konajú v súlade s etickým kódexom, zachovávajú vysoký morálny štandard vo vzťahoch a utvárajú pracovné prostredie hodné dôvery a úcty.

CIELE

V oblasti poskytovania sociálnych služieb vychádzame z koncepcie zariadenia a potrieb prijímateľov sociálnych služieb:

- ❖ zabezpečiť spokojnosť a bezpečnosť prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ poskytovať kvalitné a odborné sociálne služby, v takom rozsahu, ktorý je prispôsobený ich potrebám a požiadavkám, s dôrazom na čo najväčšiu mieru samostatnosti a zodpovednosti
- ❖ zlepšovať kvalitu života prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ pracovať podľa zákonom definovaných podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb - zachovávať kontakt s rodinou, blízkymi a komunitou a prehĺbovať vzájomnú spoluprácu
- ❖ zapájať prijímateľov sociálnych služieb do verejného života v komunite
- ❖ neustále obnovovať ponúkané aktivity pre prijímateľov sociálnych služieb s cieľom vyhnúť sa jednotvárnosti
- ❖ pri poskytovaní sociálnych služieb zohľadňovať sebarealizáciu prijímateľov sociálnych služieb
- ❖ podporovať právo prijímateľov podieľať sa na plánovaní sociálnych služieb
- ❖ podporovať sebestačnosť a samostatnosť prijímateľov v oblasti sebaobsluhy
- ❖ podporovať prijímateľov v oblasti vyjadrovania vlastných pocitov, nálad a prianí
- ❖ rozvíjať praktické schopnosti prijímateľov, ktoré súvisia s bežným životom
- ❖ zapojiť prijímateľov do záujmových aktivít v rámci zariadenia aj mimo neho

Strategickým cieľom zariadenia je zlepšiť pripravenosť zariadenia na poskytovanie kvalitnejších sociálnych služieb v súlade s novými trendmi a požiadavkami pri zohľadnení narastajúceho počtu prijímateľov sociálnych služieb s psychiatrickými diagnózami a zvyšujúcemu počtu osôb pripútané na lôžko .

Neustále zvyšovať efektívnosť a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb pri stabilnom a vyrovnanom hospodárení zariadenia s ohľadom na spokojnosť prijímateľa , jeho rodinných príslušníkov ako aj iné zainteresované strany .

Zvyšovať odbornú úroveň a kompetentnosť zamestnancov zabezpečovaním sústavného vzdelávania , supervízie ako aj zavádzaním nových metód práce v zmysle individuálneho prístupu k prijímateľom a ich špecifických potrieb.

Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnej práce a vhodne ich implementovať na podmienky celej organizácie a jednotlivých stredísk.

ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Orgánmi organizácie v zmysle § 18 zákona č.213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospesné služby v znení neskorších predpisov sú:

- správna rada
- dozorná rada
- riaditeľ

Zmena orgánov Správnej a Dozornej rady Domov, n.o.

Dňa 20.11.2025 na Zasadnutí Správnej rady k došlo zmene členov orgánov Správnej rady a Dozornej rady Domova, a to nasledovne:

SPRÁVNÁ RADA :

Vymazalo sa člen Správnej rady v registri N.O. Mgr. Antony Rastislav

Zapísovalo sa PaedDr.PeterPetrikán PhD.

Predsedom Správnej rady namiesto Valérii Rapáčovej sa stal **PaedDr.PeterPetrikán PhD.** Valéria Rapáčová zostala ako členka Správnej rady.

DOZORNÁ RADA :

Vymazalo sa člen Dozornej rady v registri N.O. Mgr.Peter Polák

Zapísovalo sa nový člen Dozornej rady NándorKrajníkovec

Vymazalo sa člen Dozornej rady Mgr.SvetlanaKórnívesFrancisti

Zapísovalo sa nový člen Dozornej rady Nika Gorniytzka

RIADITEĽ – Štatutárny orgán

Riaditeľ je štatutárny orgán, ktorý riadi činnosť Domova , n.o. a koná v jej mene v rozsahu jemu udelených právomocí v štatúte .

RIADITEĽ : Mgr. Marianna BarančíkováObšitníková

SPRÁVNÁ RADA A DOZORNÁ RADA Domov, n.o. s účinnosťou 21.11.2025

Správna rada Domov, n.o. :

PaedDr. Peter Petrikán , PhD. –predseda Správnej rady

Valéria Rapáčová- člen správnej rady

Ján Fintor-člen správnej rady

Dozorná rada Domov , n.o. :

PhDr. Judita Lecková – člen dozornej rady

NándorKrajníkovec – člen dozornej rady

Nika Gorniytzka – člen dozornej rady

Nezisková organizácia Domov , podala Oznámenie o zmene členov Správnej rady a Dozornej rady na zápis zmien Okresnému úradu v Košiciach s prílohou o Konečného užívateľa výhod v súlade so zákonom o neziskových organizáciách .

O ZARIADENÍ

Domov , n.o. bol založený dňa 14.12.2001 podľa zákona NRSRč. 213/1997 Z.z. v znení neskorších predpisov a registrovaná pod registračným číslom OVVS/35/2001 - NO na Krajskom Úrade v Košiciach. Poskytovanie sociálnych služieb v Zariadení pre seniorov sa začala v roku 2004 na základe uznesenia MZ Mesta Veľké Kapušany č.103 / 2003 vo Veľkých Kapušanoch na sídl. P.O.H 58/102, kde doteraz pôsobí. Účelom neziskovej organizácie / ďalej len organizácia / je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov najmä :

- ° sociálne služby
- ° starostlivosť pre občanov
- ° sociálna prevencia a sociálne poradenstvo
- ° humanitná starostlivosť
- ° poskytovanie komplexných služieb pre klientov s dennou , týždennou a celoročnou
- ° poskytovanie pomoci na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov

Predmet činnosti organizácie

Predmetom činnosti je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku. Domov , n.o. v Zariadení pre seniorov poskytuje sociálnu službu podľa § 35 zákona č. 448/2008 Z.z v znení neskorších predpisov - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č.3, alebo - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Starostlivosť klientom sa poskytuje celoročne. Klienti sú prijímaní na základe právoplatného rozhodnutia o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby . Pri prijatí je s prijímateľom uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnej služby, kde je dohodnutá doba poskytovania sociálnej služby, výška mesačnej úhrady klienta za poskytovanú službu, prípadne ďalšie služby, ktoré sú individuálne na základe požiadavky klienta . Usilujeme sa zabezpečiť bezpečné prostredie pri zachovávaní ich ľudskej dôstojnosti s komplexnou starostlivosťou po stránke odbornej, ale predovšetkým ľudskej .

Služby zariadenia sa členia na:

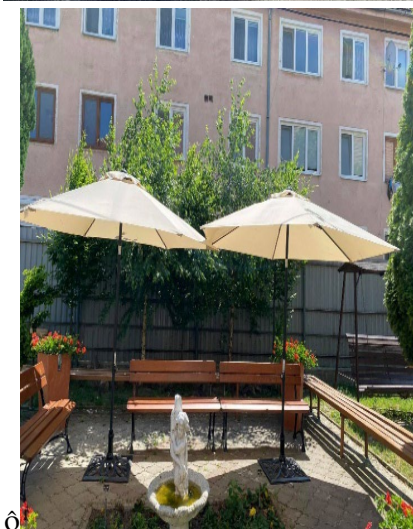
- a) odborné činnosti
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
- b) obslužné činnosti
 - ubytovanie
 - stravovanie – upratovanie
- c) ďalšie činnosti
 - úschova cenných vecí
 - záujmová činnosť

Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb :

Zariadenie je situované v centre mesta Veľké Kapušany s ľahkou dostupnosťou záujemcom o prijímateľov sociálnych služieb a širšej komunite. K areálu zariadenia patrí aj oddychová exteriérová zóna so záhradnými lavičkami a s altánkom, v prostredí parkového typu obklopené so zeleňou a kvetmi, ktoré slúžia najmä pre relaxáciu a rôzne oddychové aktivity. Budova zariadenia je stavba panelového typu s tromi podlažiami a s bezbariérovým vstupmi a zabezpečením pohybu medzi poschodiami pomocou výťahov. Vnútorne dispozičné riešenie budov tvoria jednolôžkové , dvojlôžkové a trojlôžkové ubytovacie bunky s príslušenstvom. V prízemných priestoroch budov a v suteréne budovy sú umiestnené prevádzkovo technické miestnosti spojené s administratívnou činnosťou organizácie, stravovacie prevádzky, výdajne stravy, pracovňa so sušiarňou, spoločenské miestnosti, kaplnka, rehabilitačné stredisko a ďalšie priestory slúžiace pre poskytovanie služieb prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby majú možnosť zariadiť si izbové priestory vlastným nábytkom. Celkové vybavenie interiéru sme sa snažili jednoducho prispôbiť k domácejmu prostrediu tak, aby to klienti vnímali kladne.

Budova Zariadenia pre seniorov je vybavená :

- bezbariérovým vstupom – zvislým výťahom
- schodiskovým výťahom na prepravu imobilných klientov a vozičkárov
- sediacim výťahom
- regeneračným strediskom s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií
- spoločným jedálnou s vybaveným samoobslužnými strojmi
- spoločenskou miestnosťou na spoločné posedenia
- vlastnou kaplnkou na uspokojenie duchovných potrieb
- oddychovým areálom s možnosťou realizovania piknikov
- kávomatom na občerstvenie
- organizácia vlastní osobný automobil - 9- miestne a 4- miestne auto
- kamerovým systémom
- internetovou technikou
- hodinkovým signalizačným systémom
- vlastným plynovým kotlom







Zabezpečenie technicko -materiálneho vybavenia prevádzky zariadenia:

Domov, n.o. v roku 2025 v rámci zabezpečenia prevádzky v zariadení realizoval práce a činnosti na zlepšenia technologického stavu internej a externej časti zariadenia . Opravné a rekonštrukčné práce sa orientovali na vytváranie čo najvhodnejších podmienok pre prijímateľov sociálnych služieb s dôrazom na bezbariérovosť, obnovy spoločných priestoroch , účelovosť priestorov a pod., estetizácia prostredia ktoré v konečnom dôsledku vedú k zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb ale i zamestnancov. Dokupovali sa nutné technicko – materiálne prostriedky na jednotlivých úsekoch Domova, n.o. Vykonalí sa bežné údržby a opravy hnutel'ného a nehnuteľného majetku zariadenia.

*Plán Domova , n.o. do budúcnaj*e pokračovať v debarizácii, pracovať na vytvorení a zlepšení prevádzkových , ubytovacích , materiálnych podmienok, ako aj modernizácia a estetizácii prostredia v prospech našich odkázaných prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

Počet a štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v roku 2025 :

Kapacita zariadenia: 38

Počet klientov: 38

Štruktúra prijímateľov podľa pohlavia :

Muži:11

Ženy: 27

Štruktúra prijímateľov podľa veku :

Od 63 do 79 rokov: 12 prijímatelia

Od 80 do 89 rokov: 23 prijímatelia

Nad 90 a viac rokov: 3 prijímatelia

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti:

IV. st.....5 prijímateľ

V. st. 19 prijímateľov

VI.st. 14 prijímateľov

Prijímatelia sociálnej služby podľa mobility :

Mobilný :15 prijímateľov

Čiastočne imobilný :3prijímateľov

Imobilný : 20 prijímateľov

Prijímatelia sociálnej služby v sledovanom roku :

prijatí:12

prepustení :0

zomrelí :13

ĽUDSKÉ ZDROJE - PERSONÁLNE OBSADENIE ZAMESTNANCOV

Oblasť personálnych podmienok

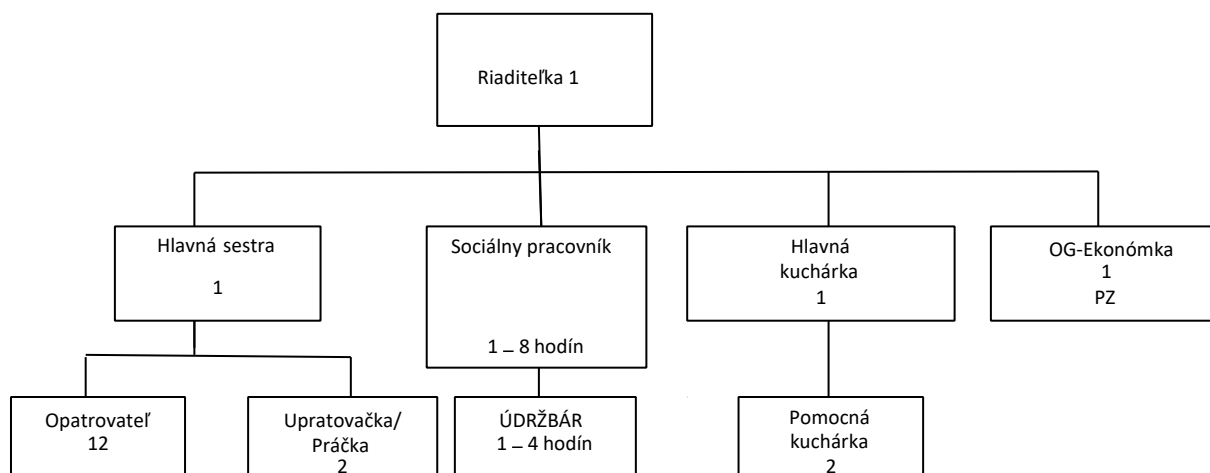
Počet zamestnancov Domova, n.o. k 31.12.2025

Personálne obsadenie :

Riaditeľ:	1	VŠ II . stupňa odbor sociálna práca
Odborný garant :	1	VŠ II. Stupňa odbor ekonómia
Zást. riaditeľa	1	Vyššie odborné vzdelanie - špeciálna pedagogika
Sociálny pracovník :	1	VŠ II. Stupňa odbor sociálna práca
Hlavná sestra :	1	VŠ II. Stupňa odbor ošetrovateľstvo
Opatrovateľ :	1	VŠ I. Stupňa ošetrovateľsto
Opatrovateľ :	4	Vyššie odborné - zdravotná škola
Opatrovateľ:	6	Stredoškolské vzdelanie - opatrovateľský kurz
Hlavná kuchárka	1	Odborné učilište + maturita
Pomocná kuchárka	2	Základné vzdelanie
Upratovačka	2	Odborné učilište
Údržbár :	1	Odborné učilište

Spolu k 31.12.2025 : 22

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



Všetci zamestnanci spĺňajú kvalifikačné predpoklady, pričom sa zamestnávateľ stará o prehlbovanie kvalifikácie zamestnancov resp. o jej zvyšovanie. Aj samotný zamestnanec je povinný sústavne si prehlbovať kvalifikáciu na výkon práce dohodnutej v pracovnej zmluve. Prehlbovanie kvalifikácie je aj jej udržiavanie a obnovovanie, ktoré prebieha formou online - školení ale aj samoštúdiom odbornej literatúry. Zamestnanci prechádzajú rozličnými informáciami v závislosti od aktuálnych potrieb organizácie a legislatívnych zmien v sociálnych službách zo strany MPSVaR SR, Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb .

V roku 2025 absolvovali zamestnanci Domov, n.o. vzdelávacie aktivity:

- Kvalita a efektívna starostlivosť v Domove , n.o.
- Alternatívne formy komunikácie s prijímateľmi soc. služby s demenciou
- Myšlienkové mapy v individuálnom plánovaní
- Procesy štandardy kvality

Organizácia pravidelne vykonáva školenie zamestnancov v oblasti PO a BOZP ktorú vykonáva technik požiarnej ochrany a bezpečnosti práce Mgr. Peter Szakszon. Vyžaduje dodržiavať od zamestnancov všetky predpisy v oblasti ochrany pred požiarom a protipožiarnej bezpečnosti ako aj pravidla ochrany zdravia v rámci vykonávania pracovných činností v zariadení.

Zamestnanci mali zabezpečené dvakrát do roka supervíziu. Odborné poradenstvo zo strany supervízorky PhDr. Stanislavy Hunyadiovej bolo umožnené pre zamestnancov aj s využitím individuálnej on-line komunikácie pre uľahčenie, zvládnutie sťažných a náročných situácií spôsobených na pracovisku, pre prevenciu syndrómu vyhorenia.

Domov , n.o. si uvedomuje svoju zodpovednosť za kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Základným cieľom v oblasti vzdelávania zamestnancov je zvyšovať odbornú úroveň vedomostí a zručností zamestnancov . Zvyšovanie vedomostí zamestnancov je dlhodobým cieľom organizácie, nakoľko sa posledných rokov v ZPS pribudli klienti s ťažšími chorobami, psychiatrickými diagnózami rôzneho typu s potrebou pre odbornú a kvalitatívnu starostlivosť zo strany opatrovateľského personálu.

Prehľad realizovaných aktivít pre zamestnancov:

- ❖ zabezpečené bezplatné preventívne lekárske prehliadky v spolupráci PZM SM s.r.o. Michalovce financované zo strany Domova , n.o.
- ❖ zabezpečené špeciálne ochranné pomôcky a pracovné odevy
- ❖ ohodnotená práca darčekom formou pri príležitosti Veľkej noci, Dňa matiek, Mikuláša a Vianoc
- ❖ blahoželanie k okrúhlemu životnému jubileu
- ❖ zabezpečené stravovanie - obedy vo vlastnej stravovacej prevádzke
- ❖ stabilita - doplnkové dôchodkové sporenie 20,00Eur doplácaním

Vedenie Domova, n.o. cení si a pozitívne hodnotí obetavú prácu zamestnancov v prospech prijímateľov sociálnej služby v ZPS zdôrazňovaním zvýšenia spoločenského uznania a prestíže zamestnancov sociálnej služby.

Za účelom skvalitnenia poskytovaných sociálnych služieb oblasti ľudských zdrojov budú priority a ciele zariadenia v nasledujúcom období zamerané nasledovne:

- ❖ dodržiavať maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na zamestnanca a dodržiavať minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v platnom znení
- ❖ zabezpečiť pre odborný personál ďalšie vzdelávanie, ktoré bude smerovať k uplatňovaniu nových trendov a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb, v rámci osvojenia si nových metód sociálnej práce
- ❖ vytvárať priaznivé pracovné a sociálne podmienky pre zamestnancov
- ❖ zabezpečovať možnosť účasti na pravidelných školeniach a seminároch v súlade s aktuálne sa meniacou legislatívou
- ❖ podporovať štúdium z radov vlastných zamestnancov a starať sa o ich odborný rast

OPATROVATEĽSKÁ STAROSTLIVOSŤ V ZPS



Pre našich prijímateľov sociálnych služieb v dennej báze opatere cieľe komplexnej starostlivosti formulujeme ako úsilie o zvyšovanie kvality života klientov, teda vytvoriť podmienky na prežitie čo najkvalitnejšieho bežného dňa. Prijímateľom sociálnych služieb poskytujeme 24-hodinovú opatrovateľskú starostlivosť. Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby zabezpečuje odborný personál a výpomocní pracovníci, ktorých prácu koordinuje hlavná sestra. V rámci opatrovateľskej služby je vykonávaná odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňa rannú a večernú hygienu, kúpanie, umývanie, česanie, strihanie nechtov, holenie, umývanie vlasov, podávanie stravy, kŕmenie, výmena inkontinenčných pomôcok, polohovanie, starostlivosť o osobnú a o posteľnú bielizeň, okolie klienta, zabezpečenie pitného režimu. Opatrovateľská starostlivosť sa realizuje podľa stupňa odkázanosti na sociálnu službu a individuálne potreby prijímateľov.

Výkony ošetrovateľskej starostlivosti sa realizujú v našom zariadení prostredníctvom ADOS a obvodného lekára. Zhoršenie zdravotného stavu prijímateľa sociálnej služby službukonajúci personál telefonicky konzultuje s obvodným lekárom, prípadne s lekárom

špecialistom, ktorý rozhodne o ďalšom postupe, resp. navrhuje prijímateľa sociálnej služby na odborné lekárske vyšetrenie či hospitalizáciu. Starostlivosť je poskytovaná metódou opatrovateľského procesu s individuálnym prístupom podľa modelu profesorky Moniky Krohwinkel v rámci implementácií podmienok kvality o starostlivosti prijímateľa sociálnych služieb v zariadení. V sledovanom roku v rámci zabezpečenia zdravotnej starostlivosti bola realizovaná zdravotná prehliadka pre všetkých prijímateľov sociálnych služieb u odvodných lekároch mimo zariadenia a v priamo zariadení. MUDr. Tibor Varga okrem zdravotnej prehliadky realizoval aj zdravotný preventívny deň v ZPS. Prijímateľom sociálnych služieb bolo spravené EKG, ECHO vyšetrenia v rámci ochrany zdravia.



Cieľom starostlivosti pracovníkov opatrovateľského úseku je:

- udržiavať a podporovať telesné, duševné a sociálne zdravie prijímateľov sociálnych služieb,
- poskytovať opatrovateľskú starostlivosť zameranú na čo najrýchlejšie získanie nezávislosti a sebestačnosti prijímateľov,
- zachovávať, udržať optimálny zdravotný stav a zlepšiť kvalitu života prijímateľov,
- zmiernovať utrpenie a zabezpečiť dôstojné umieranie,
- poskytovať aktívnu a individuálnu opatrovateľskú starostlivosť metódou,
- poskytovať opatrovateľskú rehabilitáciu,
- podporovať záujem a aktívnu spoluprácu príbuzných s ošetrojúcim personálom pri starostlivosti o prijímateľov,

,

REALIZOVANÉ AKTIVITY V ZPS



Domov, n.o. v rámci poskytovania sociálnych služieb sa usiluje podporiť a zvýšiť kvalitu každodenného života klienta, zabezpečiť a ochraňovať jeho sociálne blaho, umožniť jednotlivcovi rozvoj osobnosti a ľudského potenciálu vo všetkých jeho zložkách, zachovávať ľudskú dôstojnosť, aktivizovať prijímateľov sociálnej služby podľa ich schopností a možností, pritom prihliadať na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby.

Zariadenia pokladá za dôležitú úlohu realizovanie aktivity v rámci sociálnej rehabilitácie s individuálnym plánovaním pre prijímateľov sociálnych služieb s podporou **pri získavaní čo najvyššej miery sebestačnosti** so zameraním na nasledovné oblasti:

Oblasť orientácie a mobility

- ❖ Výcvik orientácie a mobility v interiéri, exteriéri. Orientácia v blízkom okolí, osobný pohyb.

Komunikačná oblasť

- ❖ Komunikácia nie je len hovorené slovo, ľudia môžu svoje myšlienky vyjadrovať aj inými spôsobmi: s pomocou predmetov, obrázkov, symbolov, nácvikom písma, podpisu.

Emocionálna oblasť

- ❖ Eliminácia negatívnych prejavov - autoagresia, zlosť a pod. Na stimuláciu realizovať aktivity, ktoré prinášajú radosť. Podporovanie citovej väzby členom rodiny.

Sociálna oblasť

- ❖ Osvojenie si návykov spoločenského správania - pozdravy, privítanie druhých pri stretnutí, lúčenie sa, primerané správanie vo verejných priestoroch.

- ❖ Budovanie vzájomných vzťahov – k blízkym spolubývajúcim , k zamestnancom
Nácvik sebaovládania v rôznych situáciách. *Oblasť fyzického vývinu-* športové aktivity, vychádzky, zdravotné cvičenia.
- ❖ *Rehabilitačná a rekondičná činnosť*

Organizácia prevádzkuje vlastné regeneračné a rekondičné stredisko s možnosťou využitia rôznych liečebných terapií. Terapie sú prirodzene prevenčné pre všetky vekové kategórie, upevňujú zdravie, odstraňujú chorobné stavy fyzické a psychické, pravidelným používaním liečia a predlžujú ľudský život. Technologická úroveň prístrojov a vybavenosť strediska ponúka bezpečnú rehabilitáciu aj pre imobilných klientov s rôznymi postihmi.

Poskytované terapie v rehabilitačnom stredisku :



- ❖ Oceán (podvodná masáž)
- ❖ Cascade(sedací vírivý kúpeľ na dolné končatiny)
- ❖ Coral(vírivý kúpeľ na horné končatiny)
- ❖ Liečenie parafínom
- ❖ Bioterapia (liečenie infračerveným svetlom)
- ❖ Infračervené sauna (liečenie teplom)
- ❖ Solárium (liečenie svetlom)
- ❖ Lymfodrenáž(masáž lávovými kameňmi)
- ❖ Celotelová aromaterapeutická masáž
- ❖ Rašelinové zábaly
- ❖ Aromaterapia
- ❖ Klasická masáž
- ❖ Reflexná masáž chodidiel

Duchovná činnosť



Starostlivosť o duchovnú stránku života a potreby prijímateľov sociálnej služby je samozrejmom súčasťou poskytovaných sociálnych služieb Domova, n.o. V zariadení rešpektujeme právo na slobodu vierovyznania. Sme presvedčení, že duchovná činnosť je veľmi dôležitá pre pozdvihnutie mysle človeka v čase, keď prežíva jeseň života a pomaly sa obracia na duchovnú stránku, ktorá napomáha pokojne a radostne prežívať starobu. V zariadení sa pravidelne konajú bohoslužby všetkých vierovyznaní.

Naše duchovné aktivity v kaplnke:

- gréckokatolícka liturgia
- evanjelická liturgia
- reformovaná bohoslužba

Ergoterapia



Hlavným cieľom je rozvíjať pracovné zručnosti a ich striedanie oddychu, napätia a uvoľnenia, kde u prijímateľa sociálnych služieb môžeme vidieť pocit sebaistoty. Prijímatelia sociálnych služieb sú zapojení do rôznej tvorivej činnosti, a to formou rôznych ručných prác.

Tréning pamäti



Realizuje sa pre aktívnych seniorov a pre seniorov s poruchami pamäti (Alzheimerova demencia, demencie). Cieľom tréningu pamäti je vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť ich využívať techniky ukladania údajov do pamäti ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života. Obsahom tréningu pamäti sú:

- mnemotechniky - techniky ukladania informácií do pamäti
- psychomotorické cvičenia
- koncentračné cvičenia
- cvičenie pozornosti a zmyslového vnímania

Arteterapia



- je to liečbaumením, v zariadení sa klienti radi venujú arteterapii na spríjemnenie voľného času, na vyjadrenie svojich pocitov a na odbúranie depresií a stresu.

Muzikoterapia



- je to liečba hudbou a spôsob, ktorý pomáha pri odstraňovaní zmien správania a konania človeka. Má vplyv hlavne na ich emócie a city . U našich klientov je nápomocná na odbúravanie stresu , zníženie telesných či emociálnych problémov.

Biblioterapia



- je liečba prostredníctvom kníh, literatúry. Je to liečenie čítaním kníh. S prácou s klientmi cez čítania konfrontujeme ich vlastné problémy.

Reminiscenčná terapia



- je terapia spomienkami, ktorá sa využíva na zachovanie dlhodobej pamäti u klientov s rôznymi formami demencie na zlepšenie mentálneho stavu s zmiernenie zdravotných ťažkostí.

Širokou ponukou využitia aktivít rôzneho charakteru chceme, aby každý prežitý deň v domove sa stal zmyslupnejším, užitočnejším, aby sa naši klienti vedeli tešiť z každodenných maličkostí. Túto úlohu sa snaží každý deň splňať náš domov, tiež je to starostlivosť, ktorou sa snaží personál spríjemniť všedné dni našich klientov aktivitami rôzneho charakteru. Každý náš klient má vypracovaný individuálny plán, podľa ktorého postupujú zamestnanci pri poskytovaní služieb a starostlivosti o klienta. Na vypracovaní sa podieľajú odborní zamestnanci, sám klient a príbuzní klienta. Klienti majú stanoveného kľúčového pracovníka, ktorý má zodpovednosť za napĺňanie cieľov a postupnosti krokov pri ich plnení. V zariadení IP sa polročne vyhodnocujú a zvolia sa ďalšie postupy metódy plánovania práce s prijímateľmi sociálnych služieb na budúce obdobie.

Cieľom aktivít bolo povzbudiť prijímateľov sociálnych služieb mobilizovať osobné sily a pomôcť im tak prekonať životnú situáciu, v ktorej sa ocitli. Aktivity organizované v zariadení majú mimoriadny vplyv na prijímateľov a smerovali na odstránenie negatívnych bariér v myslení a úlohou bolo napomáhať zmysluplné naplnenie každodenného života. Činnosti individuálneho a skupinového charakteru zabezpečili príjemné trávenie voľného času. Boli zamerané na zhotovovanie ozdobných predmetov (tvorba a maľovanie sadrových odliatkov, obrázkov, vyrezávanie, lepenie, navliekanie korálov), ručné práce (pletanie, háčkovanie) vyhotovenie veľkonočných a vianočných predmetov. Nechýbali ani spoločné posedenia pri káve s počúvaním hudby, relaxačné a rekondičné činnosti, spoločenské hry, oslavy okrúhlych narodenín ako aj aktivity spojené s pripomenutím kalendárnych sviatkov počas roka. Organizovali sme posedenie s tradičným pohostením na MDŽ, Veľká noc, Deň matiek, Deň seniorov, Mikuláša a na vianočné sviatky.











Propagácia našich služieb aj naďalej funguje, aktualizuje a realizuje sa prostredníctvom internetovej stránky www.domovno.sk

Spolupráca s verejnosťou :

- Ministerstvo práce , sociálnych vecí a rodiny SR
- Mestský úrad Veľké Kapušany
- Obecné úrady Medzibodrožia a Použia
- VÚC Košice
- KÚ Košice
- RÚVZ v Michalovciach
- Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR
- Tabitas.r.o.- inštitúcia
- Cirkevné organizácie v okrese Michalovce
- Základné a materské školy v meste Veľké Kapušany
- LŠU Veľké Kapušany

ZÁVER :

Domov, n.o. má za cieľ aj naďalej poskytovať sociálne služby na odbornej úrovni. Chceme aj naďalej sprevádzať našich prijímateľov soc. služieb v jeseni života a poskytnúť im pocit bezpečia a ako to už aj z názvu vyplýva aj pocit rodiny a domova. V roku 2025 sme napriek ťažkostiam zabezpečenia financovania poskytujúce služby snažili sme zvyšovať spokojnosť našich prijímateľov sociálnych služieb a vytvárať im pocit domova. Ich úsmev a slová povzbudení od ich blízkych príbuzných nás povzbudzujú v presvedčení, že cesta, na ktorú smesadali, je správna a vynaložené úsilie sa oplatí. Naším hlavným zámerom je vytváranie podmienok kvality pri poskytovaní sociálnej služby a celkový prístup personal ku prijímateľom sociálnej služby. Jednou z najdôležitejších podmienok všetkých zmien smerujúcich k zlepšeniu kvality života klientov a skvalitneniu našej práce, budú zvýšené finančné zdroje zo strany MPSVa SR na budúce obdobie.

Udržať dobré výsledky a zabezpečiť ďalší rast organizácie je úloha neľahká. Mnohé z plánov v rámci zabezpečenia kvality do sociálnych služieb sa nám podarilo uskutočniť, avšak niektoré plány musia byť posunuté o ďalšie časové obdobie. Udržanie úrovne poskytovania sociálnych služieb pre našich prijímateľov sociálnych služieb a ich spokojnosť a zachovanie ich dôstojnosti ako aj spokojnosť ich rodinných príslušníkov však naďalej zostáva našou prioritou . Sme vďační každému, kto nám v uplynulom roku pomohol pri zabezpečení poskytovania sociálnych služieb a naplnení našich cieľov .

Naďalej chceme skvalitňovať poskytovanie sociálnej služby cestou individuálneho prístupu. Ďakujeme zamestnancom, prijímateľom sociálnej služby aj ich príbuzným za celý rok 2024.

Vypracovala : Mgr. Viktória Kočíšová

Vo Veľkých Kapušanoch dňa 10.4.2026