



ŽELEZNIČNÁ SPOLOČNOSŤ SLOVENSKO
NÁRODNÝ DOPRAVCA

Výročná správa
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.
za rok 2025

Bratislava 27. marca 2026

Za spoločnosť:

Ing. Ivana Piňosová
predsedníčka Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Ing. Rastislav Glasa
podpredseda Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Ing. Miroslav Klich
člen Predstavenstva
Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

OBSAH

■ PRÍHOVOR PREDSEDNÍČKY PREDSTAVENSTVA.....	5
■ OBCHODNÝ MODEL.....	6
■ PREPRAVA CESTUJÚCICH.....	8
■ PROTİKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK.....	9
■ EKOLÓGIA.....	10
■ SYSTÉM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY.....	12
■ STRATEGICKÉ ZÁMERY.....	13
■ MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2025.....	15
■ VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA.....	16
■ UKAZOVATELE.....	17
■ VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE.....	18
■ VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2025.....	19
■ LÚDSKÉ ZDROJE.....	20
■ ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY.....	20
■ ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK.....	21
■ SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k auditu účtovnej závierky a výročnej správe za rok 2025.....	22
■ PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2025.....	26

PRÍHOVOR PREDSEDNÍČKY PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri, kolegyne a kolegovia,

dostáva sa k vám Výročná správa Železničnej spoločnosti Slovensko za rok 2025 – rok, ktorý bol v mnohých ohľadoch výsledkom dlhodobej práce a rozhodnutí predchádzajúceho vedenia spoločnosti.

Do funkcie predsedníčky predstavenstva som nastúpila v novembri 2025. O to viac považujem za dôležité oceniť prácu všetkých, ktorí sa na výsledkoch tohto roka podieľali. ZSSK pokračovala v systémových zmenách, rozvíjala služby vo verejnom záujme a súčasne sa sústredila na modernizáciu, efektívnosť a kvalitu služieb pre cestujúcich.

Rok 2025 zároveň potvrdil, že železničná osobná doprava má na Slovensku pevné miesto a významný potenciál do budúcnosti. ZSSK prepravila 71,1 milióna cestujúcich, čo predstavuje medziročný nárast o 0,5 %, a dopravný výkon dosiahol 41 103 tisíc vlakových kilometrov, medziročne viac o 7,42 %. Tieto výsledky potvrdzujú význam železnice ako dôležitej súčasti udržateľnej verejnej dopravy.

Významnou témou roka 2025 bola modernizácia. ZSSK pokračovala v obnove vozidlového parku, vrátane nasadzovania jednotiek Panter a KISS, prenájmu moderných rušňov Siemens Vectron a prípravy nových lôžkových a modernizovaných ležadlových vozňov. Súčasťou rozvoja je aj príprava nových stredísk technicko-hygienickej údržby v Košiciach a Žiline, ktoré prispejú k lepším podmienkam pre zamestnancov aj vyššej kvalite služieb.

ZSSK zároveň naplňovala svoje strategické smerovanie – poskytovať spoľahlivé, bezpečné a dostupné služby, rozvíjať digitálne predajné kanály, zlepšovať komunikáciu so zákazníkmi a systematicky pracovať s ľudskými zdrojmi. Stabilita odborných profesií a rozvoj zamestnancov zostávajú základom fungovania celej spoločnosti.

Zároveň si uvedomujeme, že rok 2025 priniesol aj náročné momenty. V jeho závere došlo k mimoriadnostiam, ktoré ovplyvnili spokojnosť cestujúcich aj celkové hodnotenie spoločnosti. Aj tieto skúsenosti sú pre nás dôležitým impulzom pre ďalšie zlepšovanie – najmä v oblasti kvality, spoľahlivosti a komunikácie.

ZSSK má pevné základy. Stojí na ľuďoch, ktorí ju každý deň držia v pohybe, na technickom zázemí a na dôvere verejnosti aj štátu. Naším cieľom nie je začínať odznova, ale nadviazať na to, čo má hodnotu, a zároveň prinášať zmeny tam, kde sú potrebné.

V nasledujúcom období sa chceme sústrediť najmä na stabilitu fungovania spoločnosti, kvalitu každodenného cestovania a posilňovanie dôvery verejnosti.

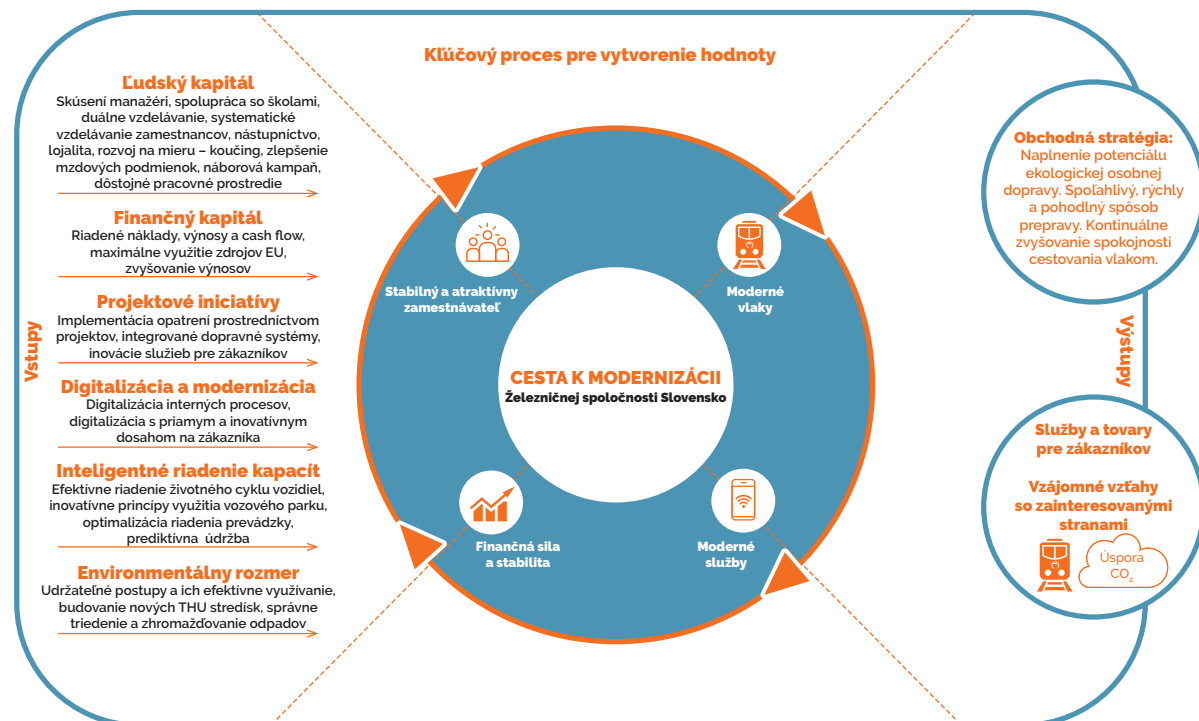
Ďakujem všetkým zamestnancom ZSSK za ich prácu a nasadenie. Ďakujem našim zákazníkom za dôveru a spätnú väzbu, ktorá nás posúva ďalej. A ďakujem aj partnerom a objednávateľovi dopravy za spoluprácu.

Verím, že spoločne dokážeme posunúť železničnú dopravu na Slovensku o krok ďalej.

Ivana Piňosová,
predsedníčka predstavenstva a generálna riaditeľka ZSSK

OBCHODNÝ MODEL

Schéma obchodného modelu



Popis obchodného modelu

ZSSK je národný dopravca, ktorého základný obchodný rámec stojí na prevádzkovaní dopravných služieb v rozsahu štátnej objednávky, ktorá je dotovaná na základe Zmluvy o dopravných službách vo verejnom záujme alebo na komerčnom podklade v kooperácii s ÖBB (v roku 2025 vedené sezónne vlakové spojenie Bratislava – Viedeň – Split). Zabezpečuje mobilitu obyvateľstva nielen na území Slovenska, ale v spolupráci s inými dopravcami ZSSK vytvára medzinárodné železničné prepojenia s Európou. Cieľom tohto úsilia je vytvoriť hodnoty pre zákazníkov s dôrazom na obchodný rast a dosiahnutie pozitívnych hospodárskych výsledkov. Obchodný model opisuje transformačný proces od základných vstupov potrebných na vytvorenie hodnôt v podobe výstupov, ktoré sú ponúkané zákazníkom cez rôzne distribučné kanály a dostupné ceny. Tieto činnosti zabezpečujú podmienky dopracovať sa k cieľom na základe princípov udržateľnej mobility s dôrazom na transparentnosť, zodpovedného prístupu k obchodným partnerom a spoločenskej zodpovednosti.

Ponuka produktov a služieb je koncipovaná pre segment B2B aj B2C pri využívaní predaja:

- obslužný predaj (zákaznícke centrá, pokladnice, vlak),
- samoobslužný predaj (e-shop, mobilná aplikácia IDeme vlakom, SMS predaj, mobilné automaty na tratiach TEŽ a OŽ),
- predaj prostredníctvom tretích strán (mobilná aplikácia ČSOB, Slovenská pošta, a. s. www.cp.sk, googlemaps DISTRIBUSION a pod.).

Model predaja zohľadňuje možnosť prístupu k službám a tovarom širokému spektru zákazníkov a zohráva úlohu na konkurenčnom trhu. Podieľa sa na plnení cieľov a nárastu počtu prepravených osôb podľa jednotlivých segmentov, v ktorom je zohľadnená sociálna oblasť formou zľavneného segmentu. ZSSK kladie dôraz na **modernizáciu, rozvoj a digitalizáciu** týchto **distribučných kanálov** so snahou o zvýšenie informovanosti, dostupnosti a povedomia o ponúkaných službách. Približuje ZSSK ešte bližšie k ľuďom.

Dokonalá **kombinácia** podpory ľudského kapitálu, celoplošne rozmiestnenej základne **prevádzkových dep, údržbársko-technologických tímov, zákazníckych centier a pokladníc, inováciou online predajných kanálov** v kooperácii s dlhodobou nastavenou **cenotvorbou**, širokou ponukou produktov a zákazníckych ponúk tvorí súbor konkurenčných výhod spoločnosti. Železničná osobná doprava patrí z ekologického hľadiska k zelenej doprave a jej uprednostnením pred cestnou dopravou cestujúci prispievajú k dekarbonizácii a znižovaniu emisií CO₂. V roku 2025 ZSSK prepravila 71,1 mil. cestujúcich, čo je o 0,5% viac ako v predchádzajúcom roku.

V závere roka 2025 došlo k viacerým mimoriadnostiam majúcim negatívny dopad na celkové hodnotenie spoločnosti a výsledky spoločnosti. Mimoriadnosti a ich kumulácia spôsobili v poslednom štvrtroku výrazný pokles indexu celkovej spokojnosti zákazníkov na 63,6 bodu, čo je druhé najhoršie štvrťročné hodnotenie za posledných 5 rokov (aj napriek takto výraznému poklesu je ročné hodnotenie pozitívne, vzhľadom na predošlý pozitívny vývoj a trend) a zároveň negatívne ovplyvnilo podiel ZSSK na prepravnom trhu. Vzhľadom na mimoriadnosti v závere rok 2025 ZSSK ešte intenzívnejšie realizuje aktivity pre opätovné naštartovanie pozitívneho trendu a rozvoja.

PREPRAVA CESTUJÚCICH

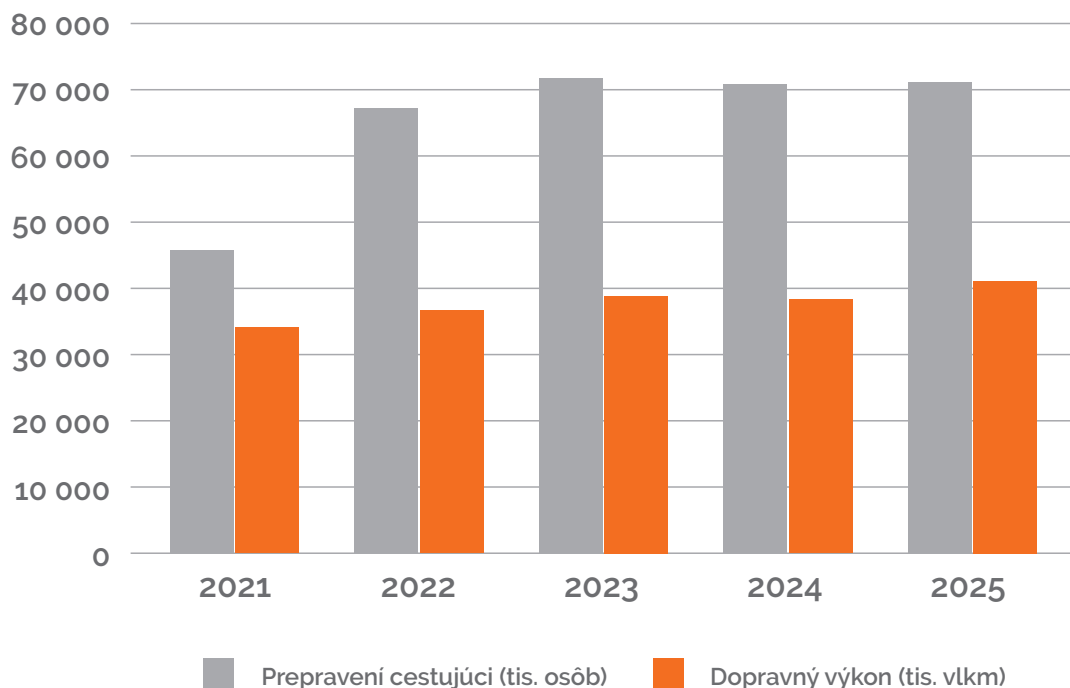
V osobnej preprave bolo za rok 2025 prepravených 71 120 tis. osôb, čo bolo v porovnaní so skutočnosťou predchádzajúceho roka o 362 tis. cestujúcich viac, t. j. medziročný nárast o 0,51 %.

Medziročný vývoj počtu prepravených cestujúcich sa premietol do poklesu prepravných výkonov v osobokm, ktoré v roku 2025 dosiahli celkový objem 3 543 272 tis. osobokm. Oproti roku 2024 je to o 15 379 tis. osobokm menej (-0,43 %).

Dopravný výkon vo vlkm vrátane NAD za rok 2025 dosiahol celkom 41 103 tis. vlkm. Oproti minulému roku dopravný výkon vzrástol o 2 840 tis. vlkm (+7,42%).

Osobná preprava celkom	2021	2022	2023	2024	2025	2025/ 2024
Prepravný výkon (mil.osobokm)	1 966.15	3 226.97	3 560.40	3 558.65	3 543.27	-0.0043
Cestujúci (mil.osôb)	45.67	67.12	71.73	70.76	71.12	0.0051
Dopravný výkon (mil,vlkm)* /	34.07	36.68	38.83	38.26	41.10	0.0742

* / vlkm vrátane NAD



PROTIKORUPČNÁ POLITIKA ZSSK

Implementácia protikorupčnej politiky do systému riadenia ZSSK nadväzuje na uznesenie vlády SR č. 58/2018 z 12. 12. 2018, ktorým bola schválená Protikorupčná politika SR na roky 2019-2023 so zámerom zlepšiť prevenciu a boj proti korupcii a tiež zvýšiť účinnosť protikorupčných opatrení na všetkých úrovniach a vo všetkých oblastiach verejného sektora.

Protikorupčný program ZSSK pozostáva z týchto interných predpisov:

- Smernica o implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- Nariadenie generálneho riaditeľa č. 5/2020 Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s. k implementácii protikorupčnej politiky do systému riadenia Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.,
- interný dokument Oznamovanie závažnej protispoločenskej činnosti v Železničnej spoločnosti Slovensko, a. s.

Sú v nich zhrnuté protikorupčné opatrenia schválené predstavenstvom ZSSK a zverejnené na webovom sídle ZSSK: <http://www.zssk.sk/sk/protikorupcny-program.html>.

Hlavným cieľom Protikorupčnej politiky ZSSK je:

- netolerancia korupcie v akejkoľvek forme vo všetkých svojich aktivitách a na všetkých svojich úrovniach,
- eliminácia a odstránenie priestoru a príležitosti pre korupčné správanie,
- získavanie si a udržiavanie dôvery a spokojnosti zákazníkov, obchodných partnerov a vlastných zamestnancov.

ZSSK každoročne protikorupčné opatrenia monitoruje, vyhodnocuje, informuje vo forme poskytnutia štatistických údajov výsledkov monitorovania korupcie, vyhotovuje Výročnú správu o plnení protikorupčných opatrení, informatívne ju predkladá predstavenstvu spoločnosti ako aj jedinému akcionárovi Ministerstvu dopravy Slovenskej republiky.

Za sledované obdobie roka 2025 nebol v ZSSK evidovaný žiadny podnet ani oznámenie a nedošlo k zisteniu žiadneho korupčného správania, ani k zisteniu žiadnej protispoločenskej činnosti.

Etický kódex

„Zákon č. 552/2023 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov upravuje práva a povinnosti zamestnancov a zamestnávateľov pri výkone práce vo verejnom záujme. ZSSK ako subjekt verejného záujmu, v zmysle novely Zákona č. 407/2022 Z. z., ktorým sa dopĺňa Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, transponovala ustanovenia zákona do svojich interných predpisov prostredníctvom Nariadenia GR ZSSK č. 1/2020 - Výkon práce vo verejnom záujme.

Súhrnom etických princípov, noriem a požiadaviek, ktoré sú záväzné pre všetkých zamestnancov je aj jeden zo základných predpisov spoločnosti Etický kódex ZSSK, ktorého súčasťou je aj Protikorupčný program.

Etický kódex je aplikáciou etických princípov zodpovednosti, čestnosti, humanizmu, tolerancie a ochrany životného prostredia do našich obchodných aktivít.

Oznámenie o porušení Etického kódexu je možné podať ústne, telefonicky alebo písomne. Na účely oznamovania porušenia Etického kódexu je zriadená 24-hodinová telefonická horúca linka 02 – 2029 4484 (železničná linka 920 – 4484) s hlasovým záznamníkom a e-mailová schránka zssk.etickykodex@slovakrail.sk.

V priebehu roka 2025 Etická rada neobdržala a neriešila podnet týkajúci sa podozrenia z korupčného správania a porušenia ustanovení Etického kódexu.

EKOLÓGIA

Železničná doprava patrí medzi ekologické druhy dopravy nielen z pohľadu produkcie emisií škodlivých látok zo spaľovacích motorov, ale aj z hľadiska záberu pôdy, tvorby odpadov či hluku a vibrácií z dopravnej prevádzky. Napriek tomu sa ZSSK snaží aj naďalej znižovať negatívne vplyvy svojej činnosti na životné prostredie a zlepšiť udržateľnosť železničnej dopravy.

ZSSK ako najväčší osobný železničný dopravca na Slovensku prispieva k zmierňovaniu zmeny klímy a aktívne sa zapája do plnenia národných klimatických cieľov SR v oblasti znižovania emisií v dopravnom sektore. V súlade s tým sa usiluje rozvíjať a skvalitňovať ponuku služieb železničnej dopravy a zvyšovať tak ich atraktivitu a dostupnosť ako energeticky efektívnej a emisne menej náročnej dopravnej alternatívy.

V roku 2025 začala spoločnosť s implementáciou procesov súvisiacich s plnením legislatívnych požiadaviek v oblasti ESG a povinností vyplývajúcich z nariadenia o EÚ taxonómie, nakoľko si uvedomuje spoločenskú zodpovednosť vyplývajúcu z postavenia národného dopravcu a presadzuje hodnotovú transformáciu firmy smerom k udržateľnosti. Postupne realizuje kroky na zavedenie systému vykazovania požadovaných údajov o uhlíkovej stope ZSSK v rámci rozsahu Scope 1, Scope 2 a Scope 3 v súlade s GHG protokolom. Zároveň sa od roku 2025 pripravuje na zavedenie systému environmentálneho manažérstva podľa normy ISO 14001 a jeho certifikáciu v roku 2026, s cieľom podporiť ochranu životného prostredia, prevenciu znečisťovania a zvyšovať environmentálne povedomie svojich zamestnancov.

ZSSK realizuje viacero opatrení zameraných na prevenciu a znižovanie znečistenia jednotlivých zložiek životného prostredia, ako aj znižovanie spotreby energetických médií. Jedným z nich je obnova vozidlového parku s dôrazom na úsporu energií a prechod na nízkoemisné súpravy v súlade s Koncepciou obnovy vozidlového parku prostredníctvom nákupu nových nízkoemisných vozidiel a hybridných ucelených jednotiek využívajúcich elektrickú trakciu a batérové systémy. V súčasnosti sa do určených typov dieselových železničných koľajových vozidiel dopĺňa kvapalina AdBlue za účelom znižovania emisií oxidov dusíka.

Medzi ďalšie opatrenia patrí zvyšovanie energetickej efektívnosti prostredníctvom zateplovania budov, rekonštrukcie kotolní, inštalácie systémov na meranie spotreby plynu na pracoviskách, inštalácie obnoviteľných zdrojov energií, predovšetkým fotovoltických elektrární, a pod. V nasledujúcom období plánuje ZSSK začať s výstavbou ďalších stredísk THÚ ŽKV v Žiline a Košiciach, s modernými technológiami a vybavením, zabezpečujúcimi ochranu životného prostredia a plnenie legislatívnych podmienok. ZSSK zároveň podporuje udržateľné cestovanie formou propagácie železničnej dopravy ako ekologickej alternatívy.

Prostredníctvom OOŽP spoločnosť sleduje a kontroluje dodržiavanie legislatívnych požiadaviek v oblasti starostlivosti o životné prostredie, najmä v oblasti vodného hospodárstva a ochrany vôd, odpadového hospodárstva, ochrany ovzdušia a ochrany prírody a krajiny. Zároveň sa aktívne snaží eliminovať negatívne dopady svojej činnosti na jednotlivé zložky životného prostredia, predovšetkým prostredníctvom preventívnych a nápravných opatrení.

V oblasti nakladania s odpadmi sa riadi hierarchiou odpadového hospodárstva, kladie dôraz najmä na predchádzanie vzniku odpadov, správne triedenie a zhromažďovanie odpadov, zvyšovanie podielu materiálového využitia odpadu a na celkové zlepšovanie svojho systému odpadového hospodárstva. ZSSK v roku 2025 vyprodukovala 595,65 t nebezpečného odpadu

a 7 785,36 t ostatného odpadu, ktoré boli odovzdané na zhodnotenie alebo zneškodnenie oprávneným osobám na nakladanie s odpadom v súlade s platnou legislatívou.

Množstvá odpadu vyprodukovaného v roku 2025 podľa spôsobu spracovania

Ukazovateľ (v tonách)	2025
Celkové množstvo vyprodukovaného odpadu*	8 381
Celkové množstvo odpadu presmerovaného na zhodnotenie	7 938
z toho:	
• Nebezpečný odpad presmerovaný na zhodnotenie	302
• Ostatný odpad presmerovaný na zhodnotenie: papier, sklo, plast, železo, oceľ a pod.	7 636
Celkové množstvo odpadu presmerovaného na zneškodnenie	443
z toho:	
• Nebezpečný odpad presmerovaný na zneškodnenie	293
• Ostatný odpad presmerovaný na zneškodnenie	150
Celkové množstvo zhodnoteného odpadu	7 938
Celkové množstvo nebezpečného odpadu	596
Celkové množstvo rádioaktívneho odpadu	0
Celkové množstvo zneškodneného odpadu	443

* Celkové množstvo odpadu predstavuje vyprodukovaný odpad, ktorý bol v roku 2025 odovzdaný na zhodnotenie/zneškodnenie. Nezahŕňa zmesový komunálny odpad.

V oblasti vodného hospodárstva a ochrany vôd ZSSK sleduje spotrebu vody a pravidelne monitoruje kvalitu vypúšťaných odpadových vôd zo svojich pracovísk za účelom dodržiavania stanovených limitov pre jednotlivé ukazovatele znečistenia. Za rok 2025 eviduje spoločnosť 5 mimoriadnych zhoršení alebo ohrození kvality vôd (MZV/MOV), klasifikovaných v zmysle vodného zákona, ktoré boli spôsobené únikom znečisťujúcich látok do podložia v súvislosti s prevádzkovaním dopravy a následne riešené so SIŽP. Oddelenie ochrany životného prostredia ZSSK zabezpečilo vo všetkých uvedených prípadoch vykonanie nápravných opatrení, uložených zo strany SIŽP.

Na pracoviskách ZSSK so sanovanou environmentálnou záťažou a ukončeným posačným monitoringom (RD Prievidza, RD Nové Zámky, RD Kralovany, RD Vrútky, RD Brezno, RD Košice a RD Humenné) bol v roku 2025 realizovaný pravidelný monitoring v rámci udržateľnosti projektov, zabezpečovaný Štátnym geologickým ústavom Dionýza Štúra.

ZSSK plánuje aj v nasledujúcom období pokračovať v realizácii opatrení zameraných na ochranu životného prostredia, znižovanie environmentálnych dopadov svojej činnosti a podporu rozvoja udržateľnej železničnej dopravy na Slovensku.

SYSTEM RIADENIA KVALITY, CERTIFIKÁTY

Integrovaný manažérsky systém

Zavedený integrovaný manažérsky systém v spoločnosti zahŕňa viacero koordinovaných aktivít, prostredníctvom ktorých sa usmerňuje a riadi zlepšovanie kvality zabezpečovaných činností v spoločnosti.

Certifikované systémy sú zamerané na manažérstvo kvality prevádzkovania vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu, vzdelávania zamestnancov, predaja cestovných dokladov a ochrany zdravia a bezpečnosti pri práci a garantujú, že činnosti sa vykonávajú v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Integrovaný manažérsky systém v roku 2025 zahŕňal certifikované predmety:

SM kvality, podľa normy ISO 9001

- ✓ *prevádzkovanie vlakov diaľkovej dopravy vnútroštátneho významu kategórie R 6xx, R 8xx na všetkých tratiach,*
- ✓ *predaj cestovných dokladov,*
- ✓ *realizácia vzdelávania zamestnancov,*

SM BOZP, podľa normy ISO 45001

- ✓ *prevádzkovanie osobnej dopravy na železničnej dráhe.*

System riadenia rizik

ZSSK pôsobí v podnikateľskom prostredí, v ktorom sa musí etablovať a prispôbovať na meniace sa podmienky na trhu. Každá zmena, ale aj každá bežná činnosť v spoločnosti prináša so sebou riziká, ktoré vo väčšej či menšej miere ohrozujú plnenie základných cieľov spoločnosti.

Zavádzanie nových požiadaviek pochádzajúcich z EÚ, nových technológií a dôraz na zvyšovanie kvality služieb a efektivity vynaložených prostriedkov na prevádzku spoločnosti, vytvára tlak na riadenie rizík súvisiacich s prevádzkou spoločnosti.

Zavedený systém riadenia rizik v spoločnosti predstavuje systematický súbor procesov, činností a zdrojov pre identifikáciu, vyhodnotenie a riadenie rizik s cieľom zabezpečiť účinnú prevenciu a zmiernenie ich dopadu.

Metodický základ pre riadenie rizik v spoločnosti reflektuje existujúci legislatívny rámec, v ktorom spoločnosť pôsobí. Zohľadňuje požiadavky na riadenie rizik definované v Európskych aktoch a slovenskej legislatíve a ďalších normách v oblasti železničnej dopravy.

Pri definovaní sú využívané príklady dobrej praxe a ISO normy (STN ISO 31000 - Manažérstvo rizika, STN ISO/IEC 27001 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Systém riadenia informačnej bezpečnosti, Požiadavky, STN ISO/IEC 27002 - Informačné technológie, Bezpečnostné metódy, Pravidlá dobrej praxe riadenia informačnej bezpečnosti, STN ISO 22301 - Manažérstvo kontinuity v podnikaní) platné pre riadenie rizik a riadenie jednotlivých oblastí bezpečnosti a kvality.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

Kto sme

Sme efektívny a moderný Národný dopravca, ktorý ponúka najekologickejšie, najefektívnejšie a najmodernejšie dopravné riešenie – vlak. Poskytujeme najširšiu ponuku služieb vo vlaku a aj mimo neho. Pri plnení požiadaviek našich zákazníkov využívame moderné technológie a hlavne potenciál, odborné znalosti a zručnosti našich zamestnancov. Zároveň sme spoločensky zodpovedná spoločnosť a dbáme na ochranu životného prostredia.

Naše poslanie a vízia budúcnosti

Poslanie ZSSK – Zabezpečiť cestujúcim mobilitu modernou, ekologickou, bezpečnou dopravou pre všetkých s inovatívnymi možnosťami prístupu k službám.

Vízia ZSSK – Prvá voľba pre cestujúceho na naplnenie jeho prepravných potrieb na liberalizovanom trhu dopravy.

Náš cieľ

Hlavným strategickým cieľom ZSSK je byť do roku 2030 pripravená na úplnú liberalizáciu dopravných služieb vo verejnom záujme.

Naším cieľom je poskytovať kvalitné, spoľahlivé a bezpečné služby, chceme byť dopravcom prvej voľby pre zákazníkov aj objednávateľa dopravných služieb vo verejnom záujme. Z uvedených dôvodov sme na liberalizovanom trhu zaujali postavenie inovatívneho lídra v mobilite a v prístupe k zákazníkovi. Naším cieľom je byť významným a atraktívnym zamestnávateľom, ktorý rozvíja potenciál svojich zamestnancov aj prostredníctvom vzdelávacieho systému, ktorý reflektuje potreby trhu práce a pružne sa im prispôbuje.

Ako dosiahneme náš cieľ

Cieľ dosiahneme realizovaním aktivít rozdelených do nasledovných strategických oblastí:

- Zákazník
 - Inováciou technológií vypravovania cestujúcich, predaja cestovných dokladov a komunikácie so zákazníkmi.
 - Redukciou meškanií vlakov.
 - Zavedením nových služieb vo vlaku.
- Ľudské zdroje
 - Rozvojom odborných a osobných skúseností, motiváciou a zabezpečením najlepších podmienok pre zamestnancov, aby sme vytvorili agilnú pracovnú silu.
 - Participáciou na výchove a vzdelávaní súčasných i potenciálnych zamestnancov iniciatívne vo vnútri spoločnosti, ako aj v rámci partnerstiev.
 - Zavedeným a rozširovaným integrovaným manažérskym systémom zrýchlime efektivitu a kvalitu zabezpečovaných činností spoločnosti.
- Železničné koľajové vozidlá
 - Obnovou vozidlového parku pre regionálnu a aj diaľkovú dopravu.
 - Efektívnym riadením životného cyklu vozidla.
 - Digitalizáciou údržby.
 - Dôsledným vyradovaním zastaraných vozidiel.

- ICT
 - Zvyšovaním kybernetickej bezpečnosti: ochrana infraštruktúry (vrátane ŽKV) a zákazníckych dát.
 - Implementáciou digitálnych workflows naprieč ZSSK.
- Finančná stabilita
 - Digitalizáciou procesov spoločnosti.
 - Maximálnym využitím zdrojov EÚ.
 - Dôkladnou prípravou na liberalizáciu a implementáciou nákladového modelu.
 - Zvyšovaním efektivity poskytovaných služieb.

ZSSK aktívne reaguje na výzvy, ktoré prináša liberalizácia dopravného trhu, rast konkurencie, zvyšujúce sa tempo zmien a inovácií na dopravnom trhu a kritická situácia na trhu práce.

MAJETKOVÉ ÚČASTI ZSSK K 31. 12. 2025

ZSSK má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v uvedených spoločnostiach:

	Počet akcií na základnom imaní k 31. 12. 2025 (ks)	Podiel na základnom imaní v %	Stav k 31. 12. 2024 v tis. EUR	Stav k 31. 12. 2025 v tis. EUR
EUROFIMA	1 300	0.50%	6 475	6 544
Bureau Central de Clearing, s. c.r.l. Brusel (BCC)	1	0.68%	1	1
ZSSK THU, s. r. o.	0	100.00%	5	5
Eurail B.V.	607	0.607%	1	1
Celkom	x	x	6 482	6 551

Spoločnosť má majetkovú účasť s nepodstatným vplyvom v spoločnostiach Eurofima, BCC a Eurail. B. V.

Dňa 08. 02. 2020 bola v Obchodnom registri zapísaná dcérska spoločnosť ZSSK THU, s. r. o. so 100% podielom ako jediný zakladateľ spoločnosti.

VÝSLEDOK HOSPODÁRENIA

Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2025 je zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo.

Hospodársky výsledok

ZSSK v roku 2025 plánovala zisk vo výške 31 tis. EUR. V skutočnosti ZSSK dosiahla za rok 2025 vrátane predaja pracoviska THU ŽKV Humenné hospodársky výsledok zisk vo výške 975 tis. EUR.

v tis. EUR	Skutočnosť 31. december 2024	Skutočnosť 31. december 2025	Rozdiel	Index 2025/2024
	* upravené			
Výnosy				
Preprava osôb a súvisiace výnosy	120 473	124 355	3 882	1.03
Úhrada za výkony vo verejnom záujme	428 581	454 079	25 498	1.06
Výnosy z dotácií	93 363	66 683	-26 680	0.71
Predaj nehnuteľnosti THU (náklady), výnosy, netto	0	1 355	1 355	
Ostatné prevádzkové (náklady), výnosy, netto	11 207	5 649	-5 559	0.50
	653 624	652 121	-1 503	1.00
Náklady a výdavky				
Spotreba a služby	-272 555	-269 459	3 096	0.99
Osobné náklady	-180 596	-187 719	-7 124	1.04
Odpisy, amortizácia a zníženie hodnoty hmotného majetku	-200 568	-162 549	38 020	0.81
Odpisy k finančnému lízingu - IFRS 16	-10 746	-14 473	-3 728	1.35
	-664 466	-634 200	30 265	0.95
Finančné (náklady) príjmy				
Finančné príjmy	1 245	97	-1 148	0.08
Finančné náklady netto IAS 7 bod 32,33,34	-4 741	-4 013	728	0.85
Úroky z lízingových splátok - IFRS 16	-839	-2 680	-1 841	3.19
Finančné deriváty, netto	0	0	0	
	-4 335	-6 596	-2 262	1.52
Daňové náklady	18 706	-10 350	-29 056	-0.55
Strata (zisk) za účtovné obdobie	3 530	975	-2 555	0.28
Ostatný komplexný výsledok:				
Položky, ktoré sa nebudú reklasifikovať do výsledku	-491	16	507	-0.03
Precenenie zamestnaneckých požitkov	-491	16	507	-0.03
Položky, ktoré môžu byť následne reklasifikované do výsledku	0	0	0	
Ostatný komplexný výsledok za účtovné obdobie	-491	16	507	-0.03
Celkový komplexný výsledok za účtovné obdobie	3 039	991	-2 048	0.33

Poznámka:

^{*) Údaje vo Výročnej správe za rok 2025 v časti Výsledok hospodárenia a Ukazovatele a Individuálnej účtovnej závierke k 31.12.2025 v časti Výkaz finančnej pozície, Výkaz komplexného výsledku a Výkaz zmien vo vlastnom imaní Spoločnosti boli za predchádzajúce obdobie pre účely zabezpečenia porovnateľnosti s aktuálnym účtovným obdobím upravené.}

UKAZOVATELE

	M. j.	Skutočnosť 2025	Index 2025/2024
Nákladovosť		1.00	0.99
Krytie nákladov výnosmi	%	29.63	1.01
Celková zadlženosť bez časového rozlíšenia	%	31.85	1.06
Celková likvidita		2.10	1.26
Úverové zaťaženie majetku	%	19.64	1.03

^{*)} Výnosy budúcich období (dotácia na modernizáciu ŽKV a NFP z EU fondov a ŠR na EU projekty).

VÝZNAMNÉ UDALOSTI PO DÁTUME VÝKAZU FINANČNEJ POZÍCIE

ZSSK neeviduje žiadne významné udalosti po dátume zostavenia Výkazu finančnej pozície.

VYSPORIADANIE VYKÁZANÉHO HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU Z ROKU 2025

Za rok 2025 dosiahla ZSSK hospodársky výsledok účtovný zisk vo výške 974 553,32 EUR.

Jediný akcionár svojim Rozhodnutím č. 32/RA – 2026 zo dňa 21. 05. 2026 schválil rozdelenie hospodárskeho výsledku zisku vo výške 974 553,32 EUR za účtovné obdobie roku 2025 nasledovne:

- pridel do zákonného rezervného fondu vo výške 10 % čistého zisku v sume 97 455,33 EUR a
- pridel do fondu rozvoja vo výške 90 % v sume 877 097,99 EUR na obstaranie alebo krytie investičného majetku pre plnenie základného predmetu podnikania spoločnosti.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Plánovaný počet zamestnancov v ZSSK k 31. 12. 2025 bol 5 300. Skutočný evidenčný počet zamestnancov k 31. 12. 2025 bol 5 227, čo je oproti plánu o 73 zamestnancov menej, prepočítaný počet zamestnancov k 31. 12. 2025 bol 5 320,60.

V porovnaní s rokom 2024 došlo v ZSSK ku zníženiu evidenčného počtu stavu zamestnancov z 5 358 na 5227, čo je zníženie o 2,44 % zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov k 31.12.2025 bol 46,96 rokov, oproti roku 2024 (46,62) došlo k zvýšeniu priemerného veku o 0,34 roka. Zámerom ZSSK je zvyšovanie podielu zamestnancov v nižších vekových kategóriách, hlavne v kľúčových profesiách na úseku prevádzky a údržby.

Z uvedeného dôvodu ZSSK kladie veľký dôraz na nábor a výber, následné vzdelávanie zamestnancov tak, aby bola zabezpečená generačná výmena zamestnancov, reakcia na fluktuáciu zamestnancov, ale aj na doplnenie medzier vznikajúcich zmenami v organizácii práce a činnosti na pracoviskách.

Spolupráca so školami

Celkovo v roku 2025 ZSSK zabezpečovala a koordinovala praktické vyučovanie pre žiakov:

- duálneho systému vzdelávania pre 122 žiakov – počet poskytnutých dní praktického vyučovania 8 827 dní – počet poskytnutých hodín - 57 379 hod.,
- štipendijného programu pre 5 žiakov - počet poskytnutých dní praktického vyučovania – 90 dní – počet hodín 540 hod.,
- praktického vyučovania (priebežné a súvislé praxe) pre 88 žiakov - počet poskytnutých dní 495 dní – počet hodín 2 970 hod.

V rámci duálneho vzdelávania máme 47 certifikovaných pracovísk naprieč celou ZSSK v študijných a učebných odboroch:

- mechanik elektrotechnik,
- rušňovodič,
- strojní mechanik,
- mechanik opravár.

ORGANIZAČNÉ ZLOŽKY

ZSSK nemá žiadne organizačné zložky.

ZOZNAM POUŽITÝCH SKRATIEK

AdBlue	Chemický vysoko čistý vodný roztok močoviny
BCC	Bruselské clearingové centrum (Bureau Central de Clearing s.c.r.l.) Brusel
BOZP	Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
B2B	Podnik – podnik (Business-to-Business)
B2C	Podnik – koncový spotrebiteľ (Business-to-Consumer)
CO₂	Oxid uhličitý
ČSOB	Československá obchodná banka
ESG	Environmental, social, and governance (environmentálne, sociálne a riadiace kritériá)
EUR	Euro
EURAIL, B. V.	Spoločnosť na predaja a distribúciu cestovných lístkov Eurail a Interrail
EUROFIMA	Európska spoločnosť pre financovanie železničných zásob, Basel (European Company for the Financing of Railroad Rolling Stock)
EÚ	Európska únia
GHG	Skleníkový plyn (Greenhouse Gas)
GR	Generálny riaditeľ/ka
hod.	Hodina
R 6xx, R 8xx	Označenie rýchlikov
IAS	Medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards)
IEC	Medzinárodná elektrotechnická komisia (International Electrotechnical Commission)
IFRS	Medzinárodné štandardy finančného výkazníctva (International Financial Reporting Standards)
ICT	Informačné technológie
ISO	Medzinárodná organizácia pre štandardizáciu (The International Organization for Standardization)
MOV	Mimoriadne ohrozenie vôd
MZV	Mimoriadne zhoršenie vôd
NAD	Náhradná autobusová doprava
netto	Čistý príjem
NFP	Nenávratný finančný príspevok
OOŽP	Oddelenie ochrany životného prostredia, ZSSK
osobokm	Osobokilometre
OŽ	Ozubnicová železnica
ÖBB	Rakúske spolkové železnice (Österreichische Bundesbahnen)
RD	Rušňové depo
Scope 1, 2, 3	Kategórie emisii skleníkových plynov
SIŽP	Slovenská inšpekcia životného prostredia
SM	Systém manažérstva
SMS	Krátka textová správa (Short Message Service)
SR	Slovenská republika
STN	Slovenská technická norma
ŠR	Štátny rozpočet
t	Tona
THU ŽKV	Technicko-hygienická údržba železničných kolajových vozidiel
TEŽ	Tatranská elektrická železnica
tis.	Tisíc
vlkm	Vlakové kilometre
Workflows	Pracovné postupy
Z. z., Zb.	Zbierka zákonov
ZSSK, spoločnosť	Železničná spoločnosť Slovensko, a. s.
ŽKV	Železničné kolajové vozidlá

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA – k auditu účtovnej závierky
a výročnej správe za rok 2025**



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

z auditu účtovnej závierky

a

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

pre akciovú spoločnosť

Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

so sídlom v Bratislave

za rok 2025



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti
Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

I. SPRÁVA Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. so sídlom v Bratislave, IČO: 35 914 939 (ďalej aj „Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej pozície k 31. decembru 2025, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vlastného imania, výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu a poznámky, ktoré obsahujú významné účtovné zásady a účtovné metódy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. k 31. decembru 2025, výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou.

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing - ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov v znení schválenom Slovenskou komorou audítora (ďalej len „Etický kódex audítora“), vrátane etických požiadaviek zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, v platnom znení (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“), ktoré sa vzťahujú na audity účtovných závierok v Slovenskej republike. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky v zmysle Etického kódexu audítora a etických požiadaviek zákona o štatutárnom audite. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a vernú prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona č. 431 / 2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o účtovníctve“). Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdiť, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Posúdili sme, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje Zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2025 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa Zákona o účtovníctve.

Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme dostali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti neexistujú zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

Banská Bystrica, 27.marca 2026

Moore BDR s. r. o.
Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica
Licencia SKAu č. 6
Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 98/S, IČO: 00614556

Ing. Ľudmila Svätová, MBA
kľúčový audítorský partner
licencia SKAu č. 936



PRÍLOHA – Individuálna účtovná závierka ZSSK za rok 2025

Prílohou výročnej správy je Individuálna účtovná závierka ZSSK zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo k 31. 12. 2025.