



# **Výročná správa**

**EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo a sociálny servis**

**za rok 2025**

**EBBA, n.o.- vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis  
Nám. Š. Moysesova 45/17, 974 01 Banská Bystrica  
IČO: 45732973 DIČ: 2023176573  
Číslo účtu: 0305605107/0900  
Registrácia: OVVS/NO – 14/2010 NO  
kontakt: 048/416 2599, 0907 804057, 0908 958622  
e-mail: [ebba@ebba.sk](mailto:ebba@ebba.sk) , [www.ebba.sk](http://www.ebba.sk)**

## 1. ÚVOD

Nezisková organizácia EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis bola založená Zakladacou listinou zo dňa 26.04.2010 v zmysle § 6 zákona č.213/1997 Z. z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby v znení neskorších predpisov.

Hlavnými cieľmi neziskovej organizácie je poskytovať služby v oblastiach: poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárna starostlivosť

- vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry
- tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt
- ochrana ľudských práv a základných slobôd
- tvorba a ochrana životného prostredia a ochrana zdravia obyvateľstva
- služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti

## 2. ORGÁNY NEZISKOVEJ ORGANIZÁCIE

Činnosť neziskovej organizácie EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, soc. servis je riadená a kontrolovaná správnu radou, revízorom a riaditeľkou v zmysle štatútu.

### Členovia správnej rady

Petruška Štesková

PhDr. Gabriela Zachová

Marcela Veličová

### Revízor

Ing. Alena Pistoni

Správna rada na svojom zasadnutí 30.12.2024 potvrdila vo funkcii riaditeľky na rok 2025 Mgr. Helenu Bevelaqua, v registri neziskových organizácií aj v registri poskytovateľov sociálnych služieb na Banskobystrickom samosprávnom kraji, odbor sociálnej pomoci, zostáva naďalej zapísaná ako štatutárny zástupca neziskovej organizácie. Rovnako sa nezmenilo v roku 2025 zloženie správnej rady.

### **3. PREHLAD O ČINNOSTI ORGANIZÁCIE v r. 2025**

Hlavnou činnosťou organizácie bolo v roku 2025 poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti formou poskytovania domácej opatrovateľskej služby (v domácnostiach klientov) - podľa § 41 zákona č. 448/2008 Z. z., ktorou sa poskytujú sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o klientovu domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o klientovu domácnosť a pri vykonávaní základných sociálnych aktivít podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z., na základe zmluvy, ktorá sa uzatvára medzi prijímateľom služby a neziskovou organizáciou.

Opatrovateľské služby poskytovala naša organizácia na území mesta Banská Bystrica a v blízkom okolí na základe registrácie v registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC Banská Bystrica.

Vzhľadom k charakteru vykonávanej činnosti bola naša organizácia príkazom o určení subjektu hospodárskej mobilizácie určená MPSVaR ako subjekt hospodárskej mobilizácie aj počas roka 2025.

V roku 2025 podpísala organizácia 4 nové zmluvy s klientmi, ktorým sa poskytovali tieto služby a 33 klientov prešlo do starostlivosti z predchádzajúceho obdobia. Naďalej sa organizácii darilo poskytovať služby na dobrej úrovni, žiadny klient alebo príbuzný klienta neukončil zmluvu s našou organizáciou z dôvodu nespokojnosti s poskytovaním služieb. Opatrovateľská služba bola poskytovaná v rozsahu od 2 hodín až po 12 hodín denne, krátkodobo aj 24 - hodín, a to počas dovolenky alebo pracovných povinností rodinných príslušníkov klienta, rovnako krátkodobo aj počas víkendov a sviatkov. V starostlivosti mala naša organizácia viacero klientov, ktorí nemajú žiadnych blízkych príbuzných alebo majú blízkych príbuzných v zahraničí, títo klienti vyžadovali zo strany organizácie špecifický prístup – možnosť väčšieho ohrozenia bez podpory rodiny.

Financovanie činnosti organizácie bolo v roku 2025 zabezpečené z viacerých zdrojov. Podstatnú časť tvoril príjem z Projektu na podporu opatrovateľskej služby, financovaný cez UPSVaR, časť príjmu zabezpečila zmluva o poskytovaní sociálnych služieb s mestom Banská Bystrica a ďalším zdrojom boli platby za sociálne služby v zmysle aktuálneho cenníka od klientov, ktorým sa služby poskytovali. Malú časť príjmov tvorili príjmy za vzdelávacie aktivity a iné aktivity organizácie. Projekt na podporu opatrovateľskej služby bol vypísaný na dva roky, a to od 1.1.2024 do 31.12.2025, naša organizácia podpísala v apríli 2024 s UPSVaR zmluvu na sumu 370.108,96 € s tým, že po 31.12.2024 sa suma na r. 2025 prehodnotí a upraví podľa čerpania financií v roku 2024, čo sa aj naozaj stalo. Vzhľadom k výške čerpaných prostriedkov k 31.12.2024 UPSVaR našej organizácii poskytol príspevok na r. 2025 sumu 192 643,49 €.

Suma, ktorou svojim občanom prispievalo mesto na sociálne služby poskytované neverejným poskytovateľom, teda aj našej organizácii, bola stanovená v zmluve s mestom na rok 2025 na 9,39 €/hod., po vzájomnej dohode na 9 500 hodín opatrovateľskej služby. Na základe uvedeného bolo zrejmé hneď na začiatku roka 2025, že organizácia bude môcť prijímať nových klientov len na miesta, ktoré uvoľnia klienti, ktorí už mali zmluvy podpísané.

Všetci klienti našej organizácie spĺňali zákonom stanovené podmienky a mali nárok na príspevok na opatrovateľskú službu v zmysle týchto zmlúv.

Cenník pre klientov našej organizácie sa nemenil, v roku 2025 bola základná suma 2,70 € za hodinu opatrovateľskej služby, predpokladané príjmy organizácie to umožnili a hlavne spomínaný projekt bol orientovaný na dostupnosť služby klientom.

Naša organizácia okrem opatrovateľskej služby zabezpečovala v predchádzajúcich rokoch vzdelávacie aktivity - hlavne kurzy pre opatrovateľov na základe platnej akreditácie, ktorú vydalo MPSVaR SR. Vo vzdelávaní opatrovateľov mienila naša organizácia pokračovať aj v roku 2025, pre dlhodobý nezáujem o profesiu opatrovateľa a teda následne aj nezáujem o kurzy, organizácia po prvýkrát otvorila len jeden kurz. Tento trend bol viditeľný od r. 2019, kedy postupne klesal počet preškolených osôb, dokonca nebol zaznamenaný záujem ani zo strany prisťahovalcov alebo utečencov. Vzdelávanie zabezpečovala organizácia v súlade s akreditáciou prostredníctvom vlastných zamestnancov ako lektorov a organizačných pracovníkov, ako aj lektorov pracujúcich na dohody o pracovnej činnosti, ktorí zabezpečujú odborné témy z iných oblastí, prax účastníkov kurzov je už dlhodobo zmluvne zabezpečená v zariadení evanjelickej diakónie – Kanaán na Lazovnej ulici v Banskej Bystrici. V jednom otvorenom kurze sa preškolilo spolu len 9 opatrovateľov. Malý počet preškolených osôb spôsobuje dlhodobo nezáujem o profesiu opatrovateľa zo strany obyvateľov mesta aj okolia.

Ďalšie aktivity, ktoré naša organizácia organizovala v predchádzajúcich rokoch určené hlavne pre seniorov a zdravotne postihnuté osoby, zamerané na rozvoj telesnej kultúry - tréningy tzv. severskej chôdze (nording walking), strečingové cvičenia a cvičenie jogy v kúpeľoch Brusno a tréningy v Banskej Bystrici organizácia organizovala len do mája 2025.

Prebiehali aj aktivity ako sú tréningy pamäti a aktivizácia seniorov v rámci opatrovateľských služieb u klientov našej organizácie.

Od 1.1.2025 do 31.12.2025 naša organizácia zamestnávala v oblasti sociálnych služieb celkovo 33 pracovníkov, z toho 28 zamestnancov v pracovnom pomere, 5 pracovníkov na dohody.

Zamestnancom organizácia v súlade so zákonníkom práce prispievala na stravovanie, boli im zakúpené pracovné odevy a obuv, majú možnosť pravidelne doplniť si v sídle organizácie hygienické pomôcky – jednorazové rukavice,

dezinfekčné prípravky, mydlá, krémy na ruky, rúška. Opatrovateľom nad rámec povinností organizácia preplácala cestovné.

V roku 2025 sa uskutočnili v našej organizácii 3 skupinové stretnutia zamestnancov s externou supervízorkou. Supervízie sa zúčastnili všetci zamestnanci na pozícii opatrovateľa (okrem zamestnancov na PN). Ďalšie vzdelávanie zamestnancov našej organizácie sa obmedzilo na interné školenie, je pravda, že aj počas celého minulého roka boli možnosti vzdelávania opatrovateľov online, čo však pre väčšinu opatrovateľiek v našej organizácii nie je dostupné, jednak nie sú všetky sú vybavené vhodnou technikou, a hlavne išlo o vzdelávanie online v pracovnom čase, čo nie je reálne v službách, aké poskytovala naša organizácia.

Členovia správnej rady na svojom zasadnutí 6.6.2025 rozhodli o ukončení činností – opatrovateľských služieb organizácie EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis k 30.11.2025 (zrušenie zmlúv s klientmi n.o. a zmlúv s opatrovateľmi) a následne zrušenie organizácie k 31.12.2025.

O tejto možnosti správna rada uvažovala už v predchádzajúcom roku, ale vzhľadom k tomu, že organizácia vstúpila do dvojročného Projektu podpory opatrovateľských služieb, pristúpila k rozhodnutiu zrušiť organizáciu po uplynutí zmluvy s UPSVaR, prostredníctvom ktorého sa projekt uskutočňoval.

Dôvodov, pre ktoré sa správna rada takto rozhodla, bolo viacero:

- dlhodobé problémy v oblasti poskytovania sociálnych služieb – poddimenzované financovanie, ktoré nedovoľuje poskytnúť adekvátne mzdy zamestnancom, následne absolútny nedostatok opatrovateľov, ako aj nemožnosť poskytnúť zamestnancom primerané sociálne výhody a ďalšie vzdelávanie pre skvalitnenie služieb
- neustále zvyšovanie administratívnej aj finančnej záťaže zamestnávateľov
- žiadne reálne možnosti plánovania kvôli meniacim sa pravidlám
- pripravovaná novela zákona o financovaní sociálnych služieb nedáva žiadnu nádej na vyriešenie problémov
- nastavené pravidlá nezabezpečujú zálohové platby z projektu, ale následne až po vyúčtovaní mesiaca, v ktorom sa služby poskytnú, na začiatku roka s oneskorením niekoľko mesiacov, čo organizácia rieši každoročne pôžičkou na mzdy a odvody.

Členovia správnej rady sa zhodli na tom, že ukončenie činnosti organizácie je za súčasných podmienok najpriateľnejšou voľbou. Organizácia poverila procesom ukončenia činnosti opatrovateľskej služby k 30.11.2025 riaditeľku n.o. a procesom zrušenia organizácie k 31.12.2025 organizáciu ANO SK, ktorá sa profesionálne zaoberá pomocou neziskovým organizáciám za úplatu. Riaditeľka bola zároveň vymenovaná správnu radou za likvidátora.

Organizácia zabezpečila všetkým svojim klientom náhradného poskytovateľa služieb a všetkým zamestnancom, ktorí prejavili záujem, nového zamestnávateľa. Časť opatrovateľov prešla spolu s klientmi na MsÚ, časť do

n.o. Šafrán. Riaditeľka n.o., koordinátorka a manažérka projektu ukončili zmluvy k 31.12.2025. V priebehu decembra 2025 boli riadne ukončené zmluvy so všetkými organizáciami, ktoré poskytovali služby, ukončil sa nájom priestorov organizácie a boli vyrovnané všetky záväzky organizácie. V termíne sa odovzdalo vyúčtovanie príspevkov. Organizácia bola na základe oznámenia ANO SK zrušená Okresným úradom k 14.1.2026, čo znamená, že od tohto dátumu používa názov EBBA, n. o. - vzdelávanie, poradenstvo, sociálny servis, v likvidácii až do výmazu z registra, čo bude až po šiestich mesiacoch odo dňa zrušenia. Organizácia má napriek zrušeniu ďalšie povinnosti – daňové priznania zamestnancov a audit. Ostatné administratívne úkony vykoná organizácia ANO SK.

#### **4. PREHLAD PEŇAŽNÝCH PRÍJMOV A VÝDAVKOV**

Organizácia mala v r. 2025 príjmy z činnosti sociálneho servisu – opatrovateľskej terénnej služby a vzdelávania.

Príjmy pozostávali:

- z platieb klientov
- z príspevkov mesta na opatrovateľské služby
- z financií Projektu na podporu opatrovateľskej služby - UPSVaR
- platby za iné kurzy a aktivity

Majetok organizácie v r. 2025 tvorili peňažné prostriedky v pokladni a na bežnom účte organizácie a to z príjmov organizácie.

Výdavky organizácie tvorili výdavky na mzdy a odvody zamestnancov, výdavky za služby.

Celkové príjmy k 31.12.2025	351 430,04 €
Z Projektu na podporu opatrovateľských služieb	192 643,49 €
Z rozpočtu obcí:	89 205,00 €
Od prijímateľov SS:	65 796,92 €
Vzdelávacie služby:	3 744,00 €
Iné:	40,63 €
Celkové výdavky k 31.12.2025	368 454,94 €
Mzdy:	261 273,86 €
Odvody:	84 033,87 €
tovar a služby:	22 476,48 €
bežné transfery:	670,73 €

Stav pokladne k 31.12.2025	0,03 €
Stav na účte k 31.12.2025:	1 247,56 €

Ekonomicky oprávnené náklady:	10,90 €
-------------------------------	---------

Od 1.1.2025 do 31.12.2025 bola základná mzda zamestnancov 5,10 €/hod..

Výška príspevku od MsÚ v r. 2025 bola vo výške 9,39 €/hod.

Účtovná uzávierka je súčasťou tejto správy ako samostatná príloha.

## **5. ZÁVER**

Nezisková organizácia EBBA n. o. vždy plnila ciele, pre ktoré bola založená, najlepšie, ako sa za daných podmienok dalo, ale keďže počas celého šesťnásťročného obdobia existencie organizácie sa podmienky pre prácu v oblasti sociálnych služieb v žiadnom smere nezlepšili - ani v platnej legislatíve, ani v spôsobe financovania, a v dohľadnej dobe, aj vzhľadom k celkovej situácii v spoločnosti nie je nádej na zlepšenie, rozhodla sa organizácia svoju činnosť ukončiť.

Výročnú správu vypracovala: Mgr. Helena Bevelaqua, riaditeľka n.o.

Výročná správa bola schválená na zasadnutí správnej rady n.o.  
dňa 28.3.2026

.....  
Mgr. Helena Bevelaqua  
riaditeľka n. o.