

**TILIA nezisková organizácia,
Železničná 613/36, 987 01 Poltár
IČO: 31908799, DIČ: 2021594146,
tel. 0905 513 212**

**Výročná správa o činnosti a hospodárení
TILIA nezisková organizácia
za rok 2025**



Poltár, 05.05.2026

Úvodom...

TILIA nezisková organizácia vznikla registráciou na Krajskom úrade v Banskej Bystrici dňa 29.5.2001, kedy začala svoje pôsobenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb vo forme terénnej opatrovateľskej služby, ktorá nadviazala na viacročné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Po niekoľkoročných skúsenostiach v oblasti poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti sa podarilo vďaka rôznym grantom a dotáciám vybudovať domov sociálnych služieb TILIA v Poltári, časť Slaná Lehota, ktorý sa začal prevádzkovať dňom 1.6.2007 ako zariadenie rodinného typu pre 19 prijímateľov sociálnych služieb. V decembri 2013 sa navýšila kapacita zariadenia na 26 s pomocou pôžičky. Od 1.1.2015 funguje ako Zariadenie pre seniorov s rovnakou kapacitou. V roku 2024 začala prevádzkovať ďalšie zariadenie sociálnych služieb – Zariadenie pre seniorov TILIA – Jasmin, komunitná forma bývania s kapacitou 12 miest.

Účelom neziskovej organizácie TILIA je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti a v oblasti sociálnych a duchovných potrieb, pri riešení problémov zabezpečenia dôstojnej staroby, ľuďom na to odkázaným. K jej úlohám patrí aj prevádzanie komplexnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prevencii, terapii, rehabilitácii a ošetrovateľský monitoring, či poskytovanie poradenstva a opatrovateľskej starostlivosti o klienta, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti v koordinácii s ambulantnou a ústavnou starostlivosťou. V roku 2005 bol rozšírený účel o doplnkové vzdelávanie detí, mládeže a dospelých vrátane organizovania telesnej výchovy a športu, služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti (prostredníctvom poradenských, konzultačných, vzdelávacích služieb a aktívnych opatrení trhu práce, ktoré podporia zamestnanosť ako aj služieb orientovaných na regionálny rozvoj a spoluprácu medzi regiónmi EÚ), podporu marginalizovaných skupín komunity a ich integrácia do spoločnosti, pracovného a rodinného života, tvorbu a ochranu životného prostredia, humanitnú starostlivosť.

Víziou zariadení našej organizácie je zabezpečenie komplexnej a kvalitnej sociálnej starostlivosti prostredníctvom:

- **ponuky kvalitných, efektívnych a adresných sociálnych služieb, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby;**
- **zamestnávania odborníkov, ktorí vykonávajú odborné, obslužné a ďalšie činnosti zamerané na prijímateľa sociálnej služby;**
- **poskytnutia poradenstva, supervízie a podpory pri samovzdelávaní, profesionálnom i osobnostnom raste;**
- **využitia nových trendov v oblasti sociálnych služieb v podmienkach našich zariadení;**
- **zapájania sa do rôznych projektov pre zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb;**
- **zabezpečovania podmienok pre integráciu a aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby;**
- **vytvárania prostredia dôvery, atmosféry vzájomného rešpektu a tímovej spolupráce**

Poslanie organizácie je definované nasledovne:

"Poskytovať kvalitné sociálno-zdravotné služby na základe láskavého, etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd s cieľom pomáhať a sprevádzať..."

Medzi najdôležitejšie princípy, na základe ktorých sa poskytujú sociálne služby organizáciou patria:

- **Taktnosť**
- **Integrácia**
- **Láskavosť**
- **Individuálny prístup a rozvoj**
- **Aktivizácia**

Cieľom nášho snaženia sú zariadenia sociálnych služieb pre seniorov, ktoré fungujú na ušľachtilých ľudských princípoch pevne ukotvené v komunite, pre ktorú sú inšpiráciou, a ktorá ich zároveň motivuje do ďalšej činnosti.

Prehľad o poskytovaní sociálnej služby a o inom predmete činnosti alebo podnikania vykonávaných v roku 2025

A. Zariadenie pre seniorov TILIA

Údaje zriaďovateľa Zariadenia pre seniorov TILIA

Názov organizácie:	TILIA nezisková organizácia
Názov zariadenia:	Zariadenie pre seniorov TILIA
Sídlo organizácie:	Železničná 613/36, 987 01 Poltár
Sídlo zariadenia:	Slaná Lehota 15, 987 01 Poltár
Štatutárny zástupca:	Mgr. Ľubica Lakotová
Zodpovedná osoba:	Mgr.Bc.Ing. Jana Dalaslan
Telefonický kontakt:	0905 513 212; 047/4316701
IČO:	31908799
DIČ:	2021594146
Počet zamestnancov:	24
Kapacita zariadenia:	26

Druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov /ZpS/

Forma poskytovanej sociálnej služby: pobytová, celoročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti min. III alebo fyzické osoby, ktoré dovърšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou.

ZpS TILIA je zariadenie rodinného typu pre tých, ktorí sa nedokážu z dôvodu zhoršeného zdravotného stavu alebo z dôvodu dovърšenia dôchodkového veku o seba postarať a ich najbližší im túto starostlivosť z rôznych dôvodov nevedia alebo nemôžu poskytnúť. Mobilní či imobilní, silnejší i slabší nájdú v našom zariadení nielen nepretržitú sociálnu a zdravotnú starostlivosť, ale hlavne úctu, láskavé slovo a pocit, že sú pri nich ľudia, ktorým na nich záleží a ktorí sa o nich radi a dobre postarajú.

Malebné prostredie tichej miestnej časti Poltára – Slaná Lehota je ľahko dostupné. ZpS TILIA je pre tých, ktorí si chcú dopriať kľud, pohodu, profesionálnu starostlivosť a pritom mať istotu, že ich najbližší ich môžu kedykoľvek navštíviť.

Individuálny, ľudský a láskavý prístup k našim seniorom sú našou cestou k ich spokojnosti.

Vážime si dôveru, ktorú nám ľudia prejavujú tým, že sa zveria do našej starostlivosti. Nájdú u nás nízky počet prijímateľov sociálnych služieb, útulne zariadené izby, terasu s krásnym výhľadom na potôčik a neďaleký les, nádvorie so záhradným altánkom a posedením, terapeutickú miestnosť, čo v kombinácii s priateľským personálom vytvára vysoký komfort a pohodlie domova.

V ZpS TILIA sa poskytuje sociálna služba

- fyzickej osobe, ktorá dovърšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovърšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou

V ZpS TILIA sa poskytujú:

a) odborná činnosť

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- základné sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom vlastnej ADOS
- uplatňovanie práv a právom chránených záujmov

b) obslužná činnosť

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva

c) ďalšie činnosti

- úschova cenných vecí /ak o to prijímateľ požiadava/
- záujmová činnosť

Prijímateľom sa sprostredkuje aj duchovná starostlivosť.

TILIA nezisková organizácia /zriaďovateľ Zariadenia pre seniorov TILIA/ získala objekt zariadenia do dlhodobého prenájmu na 30 rokov.

ZpS TILIA je dvojpodlažná budova /341,87m²/ s podkrovím o výmere 175,83 m² bez podpivničenia.

Budova ZpS bola cca 20 rokov využívaná ako rodinný dom, kompletná rekonštrukcia prebehla v rokoch 2005-2007 a v r.2013 sa prestavali podkrovné priestory, pričom sa navýšila kapacita zariadenia o 7, čiže na 26 prijímateľov sociálnych služieb.

UBYTOVANIE

Ubytovanie klientov je zabezpečené v 1 a 2- lôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením, s elektrickými polohovateľnými lôžkami alebo klasickými posteľami podľa potreby.

Každé lôžko je vybavené signalizačným zariadením na komunikáciu s personálom. Vo všetkých izbách a spoločných priestoroch je k dispozícii digitálna televízia, optické pripojenie na internet a možnosť telefonického spojenia. Izby sú zariadené vkusným nábytkom s dôrazom na estetiku a funkčnosť. Klientom sú k dispozícii aj ďalšie priestory zariadenia, ktorými sú predovšetkým spoločenská miestnosť s knižnicou, televíziou a PC, prípadne tabletom, ako aj miestnosť pre terapie a záujmovú činnosť. Klienti radi využívajú na svoje voľnočasové aktivity aj terasu a nádvorie so záhradným altánkom a posedením v letnom období.

STRAVOVANIE

Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav klienta. Poskytujeme celodenné stravovanie – raňajky, obed, večeru, druhú večeru a dve vedľajšie jedlá.

POMOC PRI ODKÁZANOSTI

Pri všetkých činnostiach vyžadujúcich pomoc pri odkázanosti klientom poskytujeme 24 hodinovú komplexnú starostlivosť, ktorú vykonávajú odborne vzdelané, príjemné a láskavé zdravotné sestry a opatrovateľky.

OŠETROVATEĽSKÁ A ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Klienti zariadenia majú zabezpečenú aj pravidelnú ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť priamo v zariadení. V spolupráci so zmluvným lekárom a odbornými lekármi klientom zabezpečujeme lekárske vyšetrenia, predpisovanie a dodanie liekov, zdravotných pomôcok.

SOCIÁLNE PORADENSTVO

Poskytujeme základné sociálne poradenstvo, informácie o poskytovanej sociálnej službe a umiestnení v ZpS, o evidencii žiadostí, dokumentácii a príprave zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb.

ZÁUJMOVÉ ČINNOSTI

Rozvíjame spoločenský, kultúrny život klientov, ale ponúkame aj množstvo voľnočasových aktivít ako skupinové cvičenia, rôznorodé terapeutické aktivity (tréning pamäťových funkcií, spomienková terapia, arteterapia, duchovná starostlivosť, spoločenské hry, prístup k PC a neobmedzené napojenie na internet).

SOCIÁLNA REHABILITÁCIA

Podporujeme samostatnosť, nezávislosť, sebestačnosť a posilňovanie návykov pri sebaobsluhe.

PRÍJEMNÉ RODINNÉ PROSTREDIE

Naším klientom ponúkame upravené a komplet vybavené bezbariérové prostredie na život v senu. Vytvárame miesto pre oddych, dohľad a profesionálnu starostlivosť.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2025

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
Priemer.vek mužov	84,6
Priemer.vek žien	86,2
63 - 74 rokov	1
75 - 79 rokov	4
80 - 84 rokov	6
85 - 89 rokov	7
nad 90 rokov	8

Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	8
Počet žien	18

Sociálna práca

Sociálna starostlivosť je zabezpečovaná tímom kvalifikovaných zamestnancov, ktorého jadro tvoria najmä sociálni pracovníci a asistent na úseku sociálnej agendy - psychológ v úzkej spolupráci s ostatnými zamestnancami zdravotno-sociálneho úseku. V dopoludňajších hodinách pravidelne realizujeme rozmanité sociálne aktivity, do ktorých sú klienti zapájaní na základe ich slobodného súhlasu a osobného záujmu.

V každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby volíme individuálny, diferencovaný prístup, ktorý rešpektuje ich potreby, záujmy a zdravotný stav. Okrem zabezpečenia základných fyziologických potrieb kladieme dôraz aj na vytváranie pocitu bezpečia, príjemnej a dôstojnej atmosféry, ako aj na pestrý sociálny program, ktorý našich klientov aktívne stimuluje a podporuje ich psychickú pohodu. Všetky aktivity prebiehajú v súlade s aktuálnym harmonogramom aktivít.

Osobitnú pozornosť venujeme aj novoprijatým klientom, ktorým pomáhame adaptovať sa na nové prostredie, prekonať smútok za svojou domácnosťou a zmierniť pocit odlúčenia od rodiny.

V rámci sociálneho programu sa venujeme nasledujúcim aktivitám:

➤ kinezioterapia (telesné aktivity)

Súčasťou každodenného programu je pravidelné cvičenie zamerané na udržiavanie a podporu pohybového aparátu horných aj dolných končatín, celkovú aktivizáciu a stimuláciu zmyslov. Tieto aktivity sú často spojené s hudbou — využíva sa relaxačná alebo ľudová hudba, ktorá pomáha navodiť príjemnú atmosféru a motivuje klientov k pohybu.

Bežnou súčasťou sú ranné rozcvičky kombinované s rôznymi pomôckami.

Okrem pohybovej aktivity sú súčasťou programu aj rôzne formy dýchacích cvičení (aktívnych aj pasívnych). Tieto aktivity sú neoddeliteľnou súčasťou komplexného prístupu k starostlivosti, podporujú mobilitu, udržiavajú kondíciu a prispievajú k celkovej pohode klientov.

➤ **spirituálna aktivizácia**

Modlitby, biblické hodiny, sväte omše, služby Božie, individuálne rozhovory s kňazmi, čítanie náboženskej literatúry a sledovanie náboženských programov v televízii alebo v rádiu.

➤ **reminiscencia (spomienkové rozhovory a diskusia)**

Pripomienka rôznych sviatkov, zvykov a tradícií a diskusia o nich, sledovanie osláv v televízii alebo na interaktívnom monitore spojené s rôznymi spomienkovými aktivitami a úlohami.

➤ **kognitívna stimulácia / stimulácia zmyslov**

- Dlhodobá pamäť: podpora spomínania prostredníctvom prísloví, prirovnaní, spoločenských hier ako meno-mesto-zviera-vec, rôznych vedomostných kvízov (literárnych, číselných a pod.).
- Krátkodobá pamäť: čítanie krátkych príbehov s následnými otázkami, precvičovanie zapamätania si slov, čísel alebo krátkych viet.
- Koncentrácia: cvičenia na sústredenie, napríklad spájanie písmen, čísel alebo mien do logických celkov.
- Logické myslenie: úlohy na hľadanie spoločných znakov slov, spoločné riešenie krížoviek, hádanky či vyradovanie nevhodného slova z radu.
- Vizuálna stimulácia: skladanie puzzle, zrakové klamy, obrázkové úlohy.
- Zvuková stimulácia: počúvanie nahrávok alebo živých zvukov z okolia, ktoré podnecujú spomienky a rozhovor.
- Hmatová stimulácia: aktivity typu čo je vo vrecúšku — hmatové rozpoznávanie predmetov podľa dotyku.
- Čuchová stimulácia: využitie aromaterapie na povzbudenie pamäti a príjemné naladenie.
- Chuťová stimulácia: ochutnávanie a určovanie rôznych pokrmov alebo nápojov, spojené so spomienkami a rozhovorom.

➤ **biblioterapia (liečba prostredníctvom literatúry)**

Čas príjemne strávený s klientmi čítaním kníh, príbehov alebo básní, spojený s diskusiou o prečítanom, výmenou názorov a spomienkami, ktoré príbehy vyvolávajú. Takáto aktivita podporuje kognitívne funkcie, posilňuje komunikačné zručnosti a prispieva k duševnej pohode.

➤ **aktivity s prvkami arteterapie, muzikoterapie, aktivizácia prostredníctvom sledovania televízie alebo audiovizuálnych prezentácií na interaktívnom monitore**

Pravidelné sledovanie denných správ, aktuálnych udalostí, lúštenie online krížoviek, osemsmeroviek, puzzle, sledovanie dokumentárnych filmov o prírode, folklórnych a ľudových súborov či filmov pre pamätníkov prispieva k udržiavaniu orientácie v čase a dani, podporuje rozhovory, spomienky a zdieľanie skúseností medzi klientmi. Takéto aktivity tiež napomáhajú kognitívnej stimulácii, posilňujú sociálne väzby a pomáhajú klientom cítiť sa viac zapojení do spoločenského života.

Muzikoterapia (liečba hudbou)

- Receptívna (pasívna): počúvanie hudby podľa výberu, relaxácia a oddych spojený s príjemnou hudbou.
- Produktívna (aktívna): spievanie rôznych ľudových a náboženských piesní, cviky do rytmu, šatkový tanec, rôzne hudobné hry a variácie ako napr. hry na rozvoj kognície, hry zamerané na rozvoj empatie, hry zamerané na komunikáciu...
- Tanečná zábava - činnosť senzorických schopností stimulujeme pravidelne tanečnou zábavou v dopoludňajších hodinách v spoločenskej miestnosti. Tanečná terapia priaznivo ovplyvňuje fyzickú aj

psychickú pohodu klientov, zlepšuje koordináciu, náladu a komunikáciu, zvyšuje kvalitu života v zariadení. Cieľom je dosiahnutie stavu radosti, smiechu, uvoľnenia.

- Muzikoterapia na nádvori počas letných dní

Arteterapia (liečba umením)

- Tvorba podľa výberu klientov - rôzne motívy (vyfarbovanie predlôh, lepenie, strihanie, maľovanie - vodovými farbami (akvarel), rôzne koláže, strihanie a lepenie, trhanie a lepenie.
- Omaľovanky alebo vlastná tvorba obrázkov.

➤ spoločenské hry

➤ oslavy narodenín, návštevy predstaviteľov miestnej samosprávy, škôl a škôlok, folklórnych súborov, nadšencov tradícií a dobrovoľníkov z rôznych oblastí,

➤ tematické dni, výlety do okolia a ďalšie zmysluplné činnosti podporujúce socializáciu a dobrú náladu našich klientov.

Súčasťou našej sociálnej starostlivosti sú aj prvky validácie ako špecifickej formy komunikácie a terapie, ktorá sa uplatňuje u starších osôb v rôznych štádiách demencie. Táto metóda rešpektuje jedinečnosť a neopakovanosť každého človeka a zameriava sa na diagnostiku, udržanie a rozvoj jeho schopností a zručností. Validácia vychádza z predpokladu, že pre staršieho človeka je minulosť mimoriadne dôležitá — empatické načúvanie, pomoc pri spracovaní životných udalostí či doriešení nevyriešených záležitostí mu umožňuje dospieť k vnútornému zmiereniu a dôležitým rozhodnutiam skôr, ako opustí tento svet. Ak starý, chorý človek nenachádza pochopenie, prijatie a empatický prístup zo strany okolia, často sa uzatvára do seba a jeho stav sa môže zhoršovať. Validácia preto ponúka konkrétne terapeutické techniky a odporúčania, ako viesť komunikáciu so staršími ľuďmi s demenciou — bez konfrontácie, s maximálnym rešpektom k ich emóciám, spomienkam a vnútornému prežívaniu. Validácia ponúka konkrétne terapeutické techniky a postupy pri komunikácii so starými dementnými ľuďmi bez konfrontácie s nimi.

Ošetrovateľská starostlivosť

Okrem sociálnej starostlivosti poskytujeme našim prijímateľom aj odbornú ošetrovateľskú starostlivosť. V rámci nej zabezpečujeme pravidelné lekárske návštevy, ktoré majú preventívny charakter a zároveň umožňujú indikovať vhodnú liečbu či odporučiť ďalšie vyšetrenia s cieľom stabilizovať a v čo najväčšej miere zlepšiť zdravotný stav klientov. Ošetrovateľská starostlivosť bola aj počas roka 2025 jedným z kľúčových pilierov našej práce. Jej súčasťou je najmä včasná detekcia zdravotných problémov, pravidelné meranie a monitoring fyziologických hodnôt, sledovanie príjmu stravy, zabezpečenie optimálnej výživy a hydratácie, ako aj podávanie predpísanej medicíny a aplikácia odporúčanej terapie či liečiv. Neoddeliteľnou súčasťou sú aj konzultácie s lekármi rôznych špecializácií, čím sa zvyšuje kvalita individuálne nastavenej starostlivosti.

Významnú úlohu v celkovom procese zohráva aj pravidelná rehabilitácia, prostredníctvom ktorej sa klienti aktivizujú, zlepšuje sa ich motorika, mobilita a zároveň sa podporuje ich psychická pohoda a sebadôvera.

Kvalitná starostlivosť v našom zariadení stojí na spolupráci multidisciplinárneho tímu. Tento prístup umožňuje posudzovať potreby klienta komplexne — zohľadňuje jeho fyzický, psychický, sociálny aj duchovný rozmer. Pravidelné konzultácie a výmena informácií medzi členmi tímu vedú k včasnému odhaleniu problémov a rýchlemu zavedeniu vhodných opatrení. Výsledkom je efektívnejšie riešenie zdravotných komplikácií, lepšia prevencia, vyššia kvalita života a spokojnosť samotného prijímateľa aj jeho príbuzných.

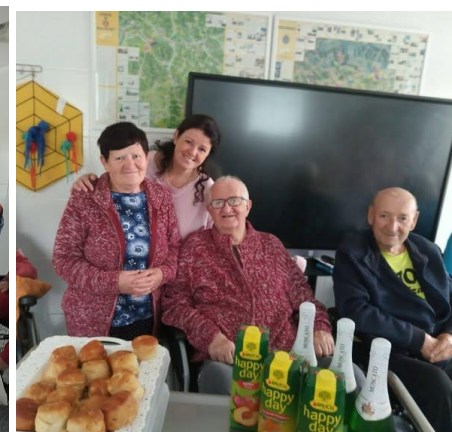
Každá z foriem poskytovanej starostlivosti je priebežne evidovaná v individuálnej dokumentácii klienta. Zaznamenávame aktuálny zdravotný stav, zmeny, priebeh podávania liečby, rehabilitačných

či sociálnych aktivít, ako aj spätnú väzbu od klienta, prípadne i jeho rodiny. Na základe pravidelného hodnotenia výsledkov tím vyhodnocuje účinnosť opatrení a v prípade potreby ich upravuje tak, aby vždy reflektovali aktuálne potreby a možnosti klienta.

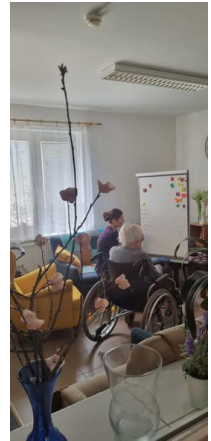
Prehľad aktivít realizovaných v ZpS v roku 2025

















ĎAKUJEME NAŠIM DOBROVOĽNÝM DARCOM A ORGANIZÁCIÁM, KTORÍ NÁS PODPORILI AJ V ROKU 2025...

Zhodnotenie aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb v roku 2025

Prostredie

Všetky spomínané aktivity sa významnou mierou podieľajú na zvyšovaní kvality života a komfortu našich klientov, najmä tých, ktorí sú dlhodobo a vážne chorí. Naše činnosti priebežne pokračujú aj vďaka podpore príbuzných a ďalších subjektov, ktoré sa aktívne podieľajú na činnosti zariadenia. Dbáme aj na vytváranie estetického a príjemného prostredia — interiéry sme aj v roku 2025 zútulnili kvetmi a vhodne zvolenými dekoráciami, ktoré pravidelne obmieňame tak, aby vždy odzrkadľovali aktuálne ročné obdobie či tradičné sviatky. V exteriéri bola realizovaná plánovaná výsadba kvetov, čím sme ešte viac spríjemnili okolie zariadenia. Na nádvorí i terase s výhľadom do záhrady a na neďaleký les sú pre klientov a ich príbuzných pripravené miesta na sedenie, ktoré umožňujú tráviť čas vonku v príjemnej atmosfére. Záhrada ponúka aj malý záhon na pestovanie zeleniny. Zároveň sa neustále venujeme zlepšovaniu kvality ubytovania a všetkých spoločných priestorov, čo sa v roku 2025 prejavilo napríklad renováciou viacerých izieb, čím sme prispeli k ešte väčšiemu pohodliu a spokojnosti našich klientov.

V roku 2025 sme zabezpečili napríklad:

- jarná a letná výsadba kvetov, kompletná údržba záhrady vrátane orezu stromčekov, robotická kosačka

- nová záhradná sedacia súprava, stoličky, vankúše, kuchynský a záhradný inventár, úložné boxy, zavlažovací systém, robotická kosačka
- izby – úprava , doplnenie nových prvkoch do izieb
- nové čalúnenie na stoličky,
- zabezpečenie nových posteľných obliečok a pod.

Investície do materiálno-technického zabezpečenia

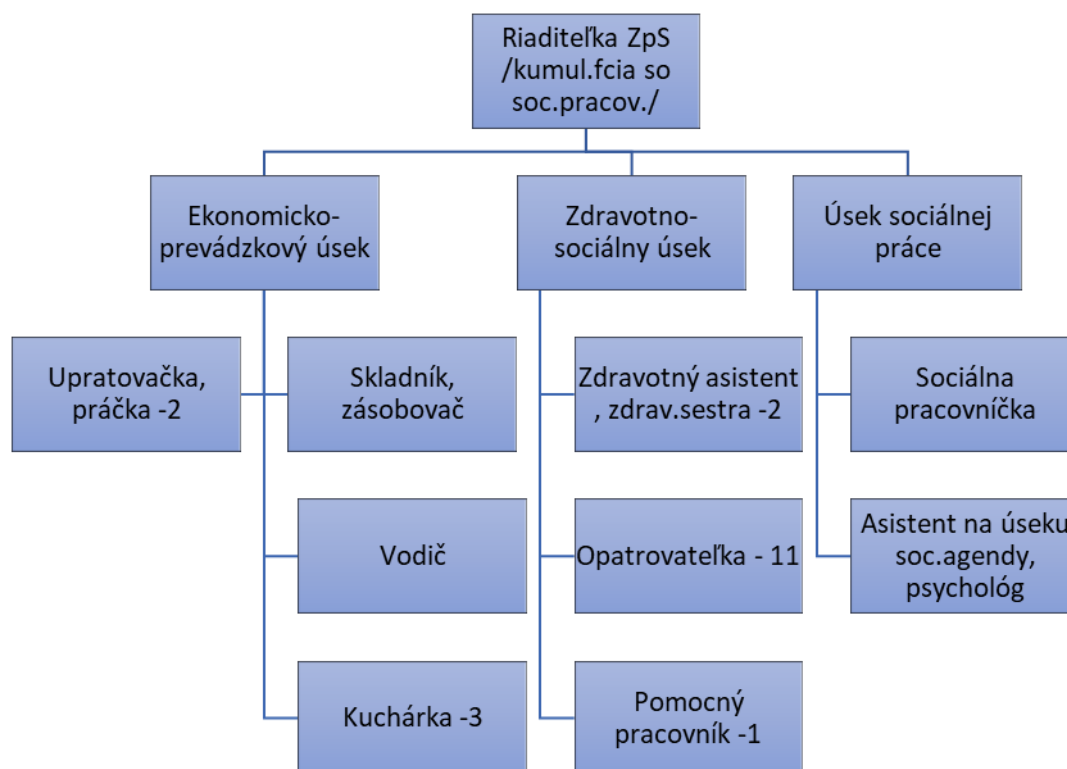
Investície do materiálno-technického zabezpečenia boli realizované v roku 2025 v súlade s finančným plánom zariadenia a zároveň s ohľadom na aktuálne priority a akútnosť potrieb. Týmto spôsobom sme zabezpečili, aby všetky prostriedky boli využité účelne, efektívne a v prospech zvyšovania kvality poskytovaných služieb. Príkladom je aj realizácia projektov prostredníctvom Nadácie EPH a nákup špeciálnej elektrickej polohovacej postele s príslušenstvom určená pre vertikalizáciu a hygienu so špeciálnymi polohovacími vankúšmi.

Finančné prostriedky z podielu 2% dane z príjmov vo výške 3 650,34 Eur sa využili na úhradu robotickej kosačky a čiastočnú úhradu zavlažovacieho systému.

Štruktúra zamestnancov ZpS

K 31.12.2025 pracovalo v zariadení 24 zamestnancov (prepočítané na pracovné úväzky 22,12). Priamej práci s prijímateľmi sociálnych služieb sa venujú 2 sociálni pracovníci a 1 asistent na úseku sociálnej agendy – psychológ. Priemerný počet prijímateľov sociálnych služieb na 1 zamestnanca bol 1,18. V ZpS pracovalo 15 odborných pracovníkov, pričom priemerný počet prijímateľov na 1 odborného pracovníka činil 1,73. Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov činil 67,8%.

Všetci zamestnanci zariadenia sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci.



Vzdelávanie zamestnancov v roku 2025

Vzdelávanie sa zameralo najmä na online vzdelávanie formou webinárov, interné vzdelávanie formou školení a účasť na konferenciách. Sústredilo sa na pomoc pri užívaní liekov a dodržiavaní liečebného režimu, dodržiavanie hygienických štandardov pri stravovaní prijímateľov sociálnych služieb, moderné sociálne služby – inšpirácie na zlepšenie podmienok klientov i zamestnancov, využívanie AI pri práci s klientami, BOZP, malnutríciu u prijímateľov sociálnych služieb, individuálne plánovanie a prvú pomoc. Okrem toho boli v zariadení realizované 2 externé skupinové supervízne stretnutia. Okrem nich sa pravidelne konali interné supervízie pracovníkov, dobrovoľníkov a novoprijímaných pracovníkov.

Vízia poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti v ZpS TILIA

Snahou všetkých zamestnancov a vedenia neziskovej organizácie TILIA je poskytnúť v Zps TILIA rozvoj osobnosti podľa stupňa odkázanosti s možnosťou vlastnej seberealizácie a sociálnej integrácie. Vytváraním príjemného a inšpirujúceho prostredia, užitočnými a zaujímavými činnosťami chce hodnotne naplniť ich pobyt a podporovať ich samostatnosť a tvorivosť.

Nadalej sa v blízkej budúcnosti hodlá pokračovať v spolupráci s rôznymi inštitúciami pri zamestnávaní, vzdelávaní a v investíciách do technických zariadení a úprave exteriéru oboch zariadení v súlade s vytýčenými cieľmi.

B. Zariadenie pre seniorov TILIA - Jasmin

Údaje zriaďovateľa Zariadenia pre seniorov TILIA - Jasmin

Názov organizácie:	TILIA nezisková organizácia
Názov zariadenia:	Zariadenie pre seniorov TILIA - Jasmin
Sídlo organizácie:	Železničná 613/36, 987 01 Poltár
Sídlo zariadenia:	Slaná Lehota 17, 987 01 Poltár
Štatutárny zástupca:	Mgr. Ľubica Lakotová
Zodpovedná osoba:	Mgr. Ľubica Lakotová
Telefonický kontakt:	0905 513 212; 047/4316701
IČO:	31908799
DIČ:	2021594146

Počet zamestnancov: 8

Kapacita zariadenia: 12

Druh poskytovanej sociálnej služby: zariadenie pre seniorov /ZpS/

Forma poskytovanej sociálnej služby: pobytová, celoročná

Cieľová skupina: fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby so stupňom odkázanosti min. III alebo fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou.

VÍZIA ZpS TILIA - Jasmin

Našou víziou je zariadenie, ktoré funguje na ušľachtilých ľudských princípoch, pretože čo viac môžeme jeden druhému dať ako prijatie a pocit domova, ktoré motivuje nás všetkých k seberealizácii, znovuoobjaveniu a nadobudnutiu nových zručností, skúseností a zážitkov. Zariadenie pevne ukotvené v komunite, pre ktorú je inšpiráciou, a ktorá ho zároveň motivuje do ďalšej činnosti.

Ciele poskytovania služby:

- Poskytovať opatrovateľskú a zabezpečovať ošetrovateľskú starostlivosť formou vlastnej ADOS v komunitnej forme bývania 12 osobám, ktoré sa nedokážu o seba samostatne postarať v plnej miere a ktorá zahŕňa fyzickú, psychickú a duševnú podporu.
- Pomôcť trpiacim ťažkými chorobami, ktorí potrebujú stálu a komplexnú starostlivosť.
- Pomoc rodinám, ktoré sa starajú o odkázaného človeka doma.
- Mobilizovať spoločné sily pri riešení problémov odkázaných osôb.

Poskytovanie sociálnej služby

ZpS TILIA - Jasmin sa nachádza v pokojnej miestnej časti mesta Poltár s názvom Slaná Lehota, vzdialenej 2 km od mesta Poltár. Je dostupná autobusovou aj železničnou dopravou. Dostupnosť okolitých miest a obcí, prípadne úradných, obchodných, zdravotníckych a lekárenských služieb je primeraná.

V ZpS TILIA - Jasmin sa poskytuje sociálna služba

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej III, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z dôvodov vopred určených a zverejnených obcou

V ZpS TILIA – Jasmin sa vykonávajú odborné, obslužné a ďalšie činnosti, zabezpečuje vykonávanie týchto činností a utvárajú podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

ZpS TILIA - Jasmin poskytuje za podmienok ustanovených zákonom pobytovú službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek v súlade s §35 zákona 448/2008 Z.z.

V priestoroch zariadenia sú vytvorené podmienky pre umiestnenie 12 prijímateľov sociálnych služieb. Sociálna služba v ZpS TILIA - Jasmin sa poskytuje na neurčitý čas alebo na určitý čas podľa zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb.

V ZpS TILIA - Jasmin sa vykonávajú nasledujúce činnosti:

a) odborné činnosti:

- **sociálne poradenstvo**

Jedná sa o posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Sociálne poradenstvo sa zabezpečuje prostredníctvom sociálneho pracovníka, ktorý ho vykonáva osobne, telefonicky alebo pomocou telekomunikačných technológií. Vykonávaním sociálneho poradenstva sa prispieva k lepšej sociálnej situácii a lepšej kvalite života cieľovej skupiny, k návratu stratených schopností a zručností, či osobnému rastu prijímateľov žijúcich v komunite.

Sociálne poradenstvo je poskytované pre prijímateľov sociálnych služieb a ich rodinných príslušníkov v kancelárii sociálneho pracovníka alebo v bytových jednotkách prijímateľov sociálnych služieb, prípadne v iných miestnostiach či už pre aktivizáciu alebo voľnočasové aktivity podľa potreby. Zároveň je sociálne poradenstvo poskytované pre záujemcov o poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre seniorov, ich rodinných príslušníkov, ale aj širokú verejnosť a miestnu komunitu.

O poskytovaní tejto služby sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

- **pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby**

Činnosť poskytovaná úkonmi v zmysle zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v rozsahu podľa prílohy č.4, ktoré sú realizované odborným personálom – opatrovateľkami v dvojpodlažnej plne bezbariérovej budove. Opatrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná opatrovateľkami, ktoré pracujú v dvojzmennej prevádzke a to v 12 – hodinových zmenách.

O poskytovaní jednotlivých úkonov v starostlivosti pri stravovaní a dodržiavaní pitného režimu, vyprázdňovaní močového mechúra, vyprázdňovaní hrubého čreva, osobnej hygieny, celkovom kúpeľi, obliekaní, vyzliekaní, zmene polohy, sedení a státi, pohybe po rovine, po schodoch, orientácii v prostredí, dodržiavaní liečebného režimu a potrebe dohľadu sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

- **sociálna rehabilitácia**

Odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti prijímateľa sociálnej služby rozvojom a nácvikom zručností, alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb, ktoré sú priebežne mapované s cieľom maximálnej podpory seniorov vo všetkých oblastiach ich života. Je realizovaná sociálnym pracovníkom, ktorý vypracováva týždenné a mesačné plány sociálnej rehabilitácie a aktivít v informačnom systéme zariadenia s prihliadnutím na individuálne potreby prijímateľa sociálnej služby. Sociálna rehabilitácia sa poskytuje počas pracovného týždňa v priestoroch tvorivých dielní a čajovej kuchynky, prípadne v bytových jednotkách prijímateľov sociálnych služieb.

- **ošetrovateľská starostlivosť v zariadení**

Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečovaná zdravotnou sestrou v jednozmennej prevádzke počas pracovných dní a podľa potreby je tiež poskytovaná prostredníctvom vlastnej ADOS (počas týždňa, víkendov a sviatkov) v záujme poskytovania komplexnej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb v celoročnej forme v nepretržitej prevádzke na komunitnej úrovni. Zabezpečenie zdravotnej starostlivosti je vykonávané prostredníctvom všeobecných a odborných lekárov v ambulanciách alebo priamo v zariadení. O poskytovaní tejto služby sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

b) obslužné činnosti:

- **ubytovanie**

Ubytovanie prijímateľov sociálnych služieb je zabezpečené v svetlých jednolôžkových (6) a dvojlôžkových (3) bytových jednotkách s vlastnou kúpeľňou s bezbariérovým sprchovacím kútom, WC a umývadlom, zrkadlom, kúpeľňovým vozíkom a sprchovacou stoličkou. Každá bytová jednotka disponuje plne vybavenou kuchynkou (chladnička s mrazničkou, práčka, mikrovlnná rúra, dvojplatnička, varná kanvica, riad, jedálenský servis, žehlička, žehliaca doska, sušiac na bielizeň atď.), jedálenskou časťou (stôl a 2 stoličky), obývacou časťou (pohovka, konferenčný stolík) a spálňovou časťou s elektrickými polohovateľnými lôžkami, matracom s tvarovou pamäťou, lôžkovinami a vysokými nočnými stolíkmi s jedálenskou doskou, odkladacím priestorom a nočnou lampou.

Všetky lôžka sú vybavené signalizačným zariadením na komunikáciu s personálom. V bytových jednotkách sa nachádza telefón, prípadne sa používajú prenosné telefónne aparáty, TV stolík so smart TV s ponukou 200 televíznych programov, WIFI pripojenie na optický internet, rádio, skrinky s vešiakmi a uzamykateľnou odkladacou skrinkou, zrkadlo, smetný kôš, hodiny. Izby sú zariadené vkusným nábytkom s dôrazom na estetiku a funkčnosť.

K dispozícii sú aj ďalšie priestory zariadenia, ktorými sú predovšetkým vstupná hala s recepciou, spoločenskou miestnosťou s TV a posedením, návštevná miestnosť, oddychová miestnosť s čajovou kuchynkou, televíziou s posedením, oddychovými kreslami, miniknižnica, PC kútik, minibar s posedením, tvorivé dielne s interaktívnym monitorom (pekárenská, keramická a tkáčska) ako

miestnosť pre záujmovú činnosť a dočasné ubytovanie pre rodinných príslušníkov. Pre ubytovaných je vytvorená hala s odkladaním obuvi a odevov. Na voľnočasové aktivity sa využívajú aj terasa s posedením a nádvorie s novovybudovaným altánkom, najmä v letnom období.

- **stravovanie**

Stravovanie je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy a s prihliadnutím na vek a zdravotný stav prijímateľa, ktorému sa stravovanie poskytuje.

Raňajky, desiata, olovrant a druhá večera je poskytovaná priamo v zariadení prostredníctvom opatrovateliek, ktoré ich pripravujú v čajovej kuchynke a sú podávané v bytových jednotkách. Čas podávania jednotlivých pokrmov je individuálny podľa preferencie prijímateľa.

Stravovanie v čase obeda a večere je zabezpečené dodávateľsky zo sesterskej prevádzky poskytovateľa. Keďže sa jedná o komunitné poskytovanie sociálnych služieb, je možnosťou voľby pre prijímateľov sociálnych služieb, či si stravovanie budú zabezpečovať aj vo vlastných kuchynkách.

O poskytovaní tejto služby sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

- **upratovanie**

Upratovanie zabezpečuje upratovacia sila na základe harmonogramu prác a podľa potreby v zmysle Domáceho a Prevádzkového poriadku.

- **pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva**

Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva sú zabezpečované aj vlastným zamestnancom - upratovacou silou podľa potreby prijímateľov.

c) ďalšie činnosti:

- **osobné vybavenie**

Poskytnutie osobného vybavenia a nevyhnutného ošatenia a obuvi pre prijímateľa v zariadení, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba a toto osobné vybavenie a nevyhnutné ošatenie a obuv si nemôže alebo nevie zabezpečiť sám v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Činnosť je koordinovaná riaditeľom/zdravotnou sestrou v kumulovanej funkcii. O poskytovaní tejto služby sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

- **úschova cenných vecí**

V zariadení sa utvárajú podmienky na **úschovu cenných vecí**, ak o to prijímateľ požiada a to na základe zmluvy o úschove cenných vecí v trezore poskytovateľa. Proces zabezpečuje sociálny pracovník.

- **záujmová činnosť**

V zariadení sa tiež zabezpečuje záujmová činnosť - kultúrna, spoločenská, športová a rekreačná činnosť, ktoré sú zamerané na rozvoj schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. Činnosť je koordinovaná sociálnym pracovníkom a realizovaná s podporou opatrovateľského personálu.

Záujmová činnosť sa zabezpečuje najmä v tvorivých dielňach – pekárenskej, tkáčskej a keramickej. Prijímatelia majú možnosť využívať počítačový kútik, knižnicu, čajovú kuchynku na prípravu drobných pokrmov, minibar na prípravu strojovej kávy a ochutnávku vín aj v rámci komunitných aktivít.

V ZpS TILIA - Jasmin sa realizujú prvky nasledovných terapií:

- **arteterapia** - umožňuje vyjadriť pocity a nálady, precvičovanie jemnej motoriky formou vyjadrovania prostredníctvom kresby, maľby, tvorby drobných spomienkových predmetov;

- **muzikoterapia** - aktívna a pasívna spojená s relaxačnými a dýchacími cvičeniami;
- **logoterapia** - nácvik správnej výslovnosti, zlepšovanie rečového prejavu najmä u prijímateľov po náhlej cievnnej mozgovej príhode;
- **biblioterapia** - práca s knihou, čítanie dennej tlače;
- **reminiscenčná terapia** – spomienková terapia zameraná na prácu so spomienkami pri rozhovoroch, prezeraní starých fotografií, článkov v tlači, tvorba reminiscenčných boxov, písanie listov;
- **tréningy pamäti** – precvičovanie krátkodobej a dlhodobej pamäti, slovnej zásoby, koncentrácie a pozornosti, kreativity, logického myslenia a zrakových schopností;
- **podpora náboženského cítenia – duchovná starostlivosť** - účasť na pravidelne konaných bohoslužbách a biblických hodinách v zariadení, v blízkom chráme, prípadne individuálne návštevy prijímateľov v súkromí. **Duchovnú starostlivosť** zabezpečujú kňazi katolíckej a evanjelickej a.v. cirkvi z Poltára svojimi pravidelnými návštevami, biblickými hodinami a slúžením omši a služieb Božích priamo v zariadení alebo v neďalekom chráme.
- **pohybová terapia a rekreačná činnosť** - zlepšovanie fyzickej kondície, skupinové relaxačné cvičenie; prechádzky po okolí, skupinová účasť na krátkych výletoch, spoznávanie regiónu, komunitné aktivity v areáli zariadenia – záhradné slávnosti, grilovačky, prednášky, koncerty a predstavenia organizované v exteriéri;
- **psychoterapia** - individuálna a skupinová forma rozhovorov;
- **záujmová terapia** - zameraná na aktivity spojené s estetizáciou exteriéru a interiéru a nácvik bežných denných činností v súvislosti s vedením prijímateľa sociálnej služby k správny osobným a kolektívnym návykom - hygiena, poriadková úprava domáceho prostredia, údržba predmetov dennej domácej potreby a pod. a tým budovaniu osobnostnej hodnoty prijímateľa sociálnej služby, ktorá má byť základom pre jeho integráciu do spoločnosti.

d) iné činnosti:

Prijímatelia sociálnej služby môžu v prípade potreby využiť služby už registrovanej prepravnej služby na účely návštevy príbuzných, obchodov, vybavovanie úradných záležitostí a pod. Je zabezpečovaná riaditeľom, prípadne dobrovoľníkmi. Úhrada sa realizuje v zmysle uzatvorenej Zmluvy o zabezpečení doplnkových služieb na základe mesačného vyúčtovania. O poskytovaní tejto služby sa vedú písomné záznamy v informačnom systéme zariadenia.

Koordináciu týchto činností zabezpečuje sociálny pracovník.

Organizácia sprostredkuje aj nasledovné doplnkové služby: služby kaderníka, manikéra, pedikéra. Tieto doplnkové služby sa sprostredkujú prostredníctvom sociálneho pracovníka podľa dohody prijímateľa, prípadne rodinného príslušníka a poskytovateľa na základe Zmluvy o zabezpečení doplnkových služieb a sú hradené na základe mesačného vyúčtovania poskytovateľa. Úhrada za doplnkové služby zabezpečené dodávateľským spôsobom je uhrádzaná na základe pokladničného dokladu v súlade s aktuálnym cenníkom dodávateľa.

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2025

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
Priemer.vek mužov	94,7
Priemer.vek žien	83,8
63 - 74 rokov	1
75 - 79 rokov	2
80 - 84 rokov	4
85 - 89 rokov	2
nad 90 rokov	3

Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	1
Počet žien	11

Sociálna práca s prijímateľom sociálnej služby v Zariadení pre seniorov TILIA - Jasmin

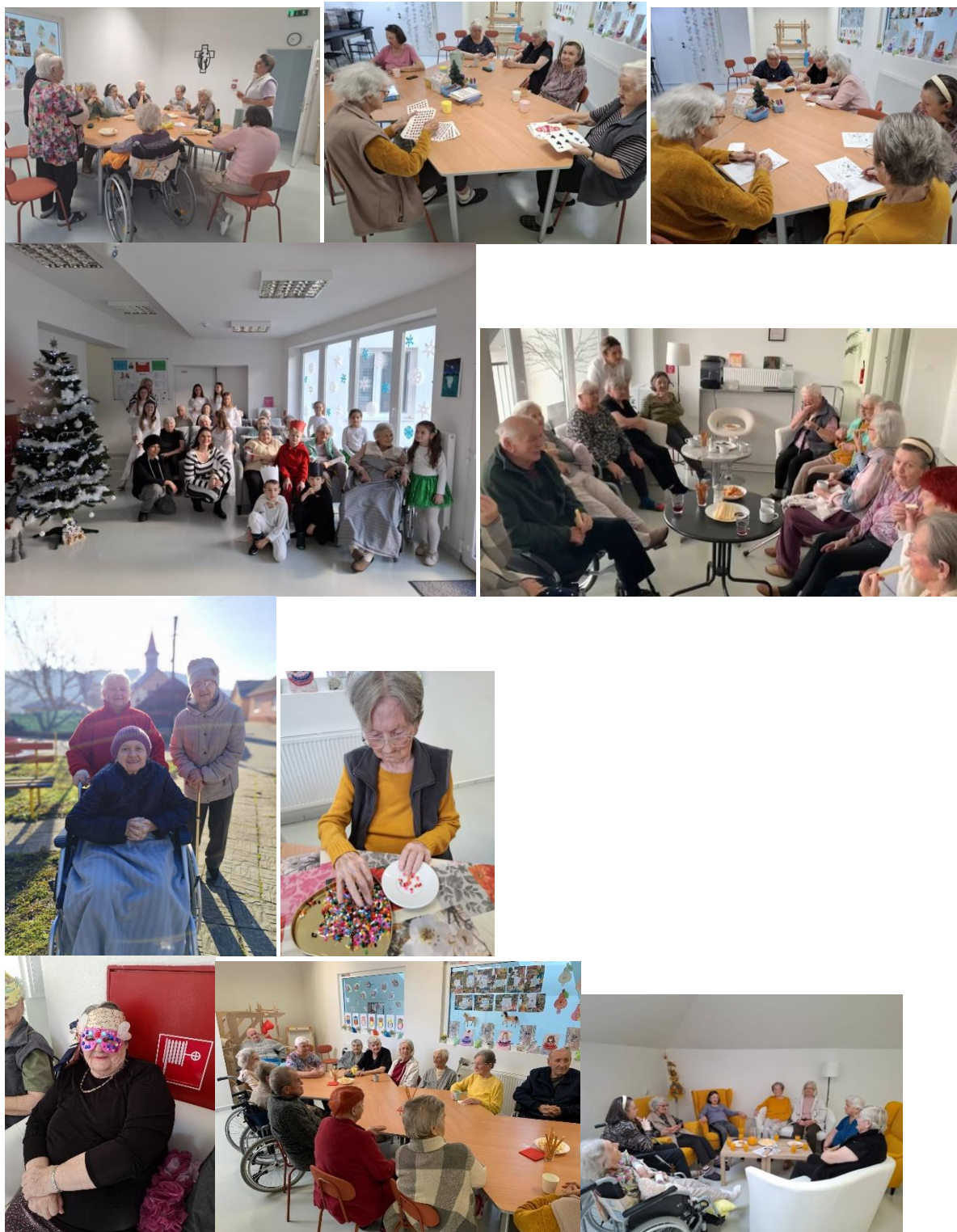
Úlohou sociálnej práce v Zariadení pre seniorov TILIA - Jasmin (ďalej ZpS TILIA - Jasmin) je umožnenie prijímateľom sociálnej služby (ďalej PSS) zapojiť sa do množstva aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa rozvoja prijímateľa sociálnej služby.

V súlade s dosahovaním účelu a odborného zamerania ZpS TILIA - Jasmin je realizovaná diagnostika prijímateľov sociálnej služby - komplexné poznanie prijímateľa sociálnej služby, stanovenie jeho osobných individuálnych možností a schopností, ktoré umožnia jeho rozvoj, stanovenie sociálnej anamnézy (osobná, rodinná anamnéza, rozhodujúce lekárske diagnózy a ich prejavy, komunikačné, sexuálne, sociálne možnosti, príjmové a majetkové pomery, praktické zručnosti, záujmy, kontaktné osoby, vzťahy apod.). Vychádzajúc z jej výsledkov, je prijímateľom sociálnej služby na základe odporúčania tímu odborníkov, sociálnym pracovníkom spolu s kľúčovým pracovníkom vypracovaný individuálny plán v súlade s jeho potrebami, na ktorom sa zúčastňuje samotný prijímateľ sociálnej služby. Individuálny plán obsahuje popis jeho zdravotného stavu, stupňa odkázanosti, osobnostných schopností, sociálnej anamnézy a iné informácie o prijímateľovi sociálnej služby. V závere mesiaca sa vykonáva krátke zhodnotenie dosiahnutia stanovených cieľov kľúčovými pracovníkmi a dvakrát ročne sa vykonáva celkové hodnotenie prijímateľa sociálnej služby multidisciplinárnym tímom pracovníkov (sociálny pracovník, zdravotná sestra, kľúčový pracovník, PSS), v ktorom sa stanovuje miera zlepšenia, resp. zníženia jeho schopností, hodnotí sa, či prijímateľ sociálnej služby smeruje k vytýčenému cieľu.

Kvalitne vypracovaný individuálny plán činnosti pomáha nájsť prijímateľovi sociálnej služby vlastné limity, pričom zohľadňuje jeho zdravotný a psychický stav, individuálne potreby, zvyky, osobné ciele a aspirácie, aktuálne možnosti prijímateľa sociálnej služby. Program sa priebežne upravuje podľa vzniknutých zmien a potrieb prijímateľa sociálnej služby.

V ZpS TILIA - Jasmin si kľúčových pracovníkov vyberajú samotní prijímatelia sociálnej služby po dôkladnejšom zoznámení sa s okolím. V prípade, že PSS nie je schopný si sám vybrať kľúčového pracovníka z titulu svojho zdravotného postihnutia alebo iných dôvodov, výber kľúčového pracovníka sa určuje spravidla na základe prvého kontaktu pri nástupe do zariadenia. Kľúčoví pracovníci sú zodpovední za realizáciu individuálneho plánu príslušného prijímateľa sociálnej služby. Realizáciu a hodnotenie individuálneho plánu koordinuje sociálny pracovník, ktorý stanovuje mesačné a ročné ciele pre každého prijímateľa v spolupráci s kľúčovými pracovníkmi. Každý prijímateľ sociálnej služby v našom zariadení má možnosť vybrať si kľúčového zamestnanca ako kontaktnú osobu, ktorej dôveruje a ktorá mu najviac vyhovuje pri jeho individuálnej činnosti. ZpS TILIA - Jasmin je zariadením, kde sú vytvorené podmienky pre realizáciu záujmových a ďalších voľnočasových aktivít s cieľom podpory záujmov, upevňovania a prehľbovania sociálnych návykov.

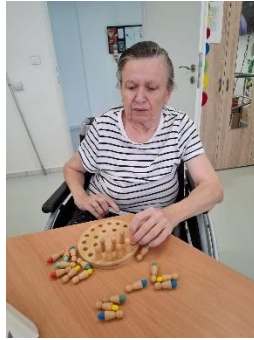
Prehľad aktivít realizovaných v ZpS TILIA – Jasmin v roku 2025















ĎAKUJEME DOBROVOĽNÝM DARCOM A ORGANIZÁCIÁM, KTORÍ NÁS PODPORILI V ROKU 2025!

Zhodnotenie aktivít pre prijímateľov sociálnych služieb v roku 2025

Všetky aktivity boli hodnotené veľmi dobre, každý prijímateľ sociálnej služby sa v rámci svojich možností zapájal do činností, ktoré ho oslovili. Aktivizácia vo forme rozvíjania záujmových činností pozitívne vplývala jednak na adaptáciu nových prijímateľov zariadenia, ale taktiež prispievala k zlepšovaniu fyzickej i psychickej kondície, čo prinieslo ovocie najmä pri realizácii ďalších terapeutických aktivít a zvyšovaní komfortu a spokojnosti prijímateľov. Aktivizačné činnosti boli realizované v komornejšom duchu, no napriek tomu boli vítané a využívané zo strany väčšiny klientely. Veľmi peknými a dobre hodnotenými akciami roku 2025 boli všetky aktivity, ktoré sa organizovali v interiéri (arteterapeutické aktivity, tréningy pamäti, spomienková terapia, keramická dielnička, pekárenská dielnička, tkáčska dielnička, práca s PC, muzikoterapia, kulinoaktivity, páračky, pečenie chrapní s deťmi z ŠKD i aktivity pri príležitosti mesiaca úcty k starším – módna prehliadka s recepciou, wellness predpoludnie, ale aj mikulášsky punč a vianočné krabičky...) i na nádvorí ako Prvomájový sprievod po Slanej Lehote, talianska dolce vita, letné osvieženie, Indiánske leto v altánku, grilovačky, oslavy, letné kino, hudobné predpoludnia, biblické hodiny a stretnutia na nádvorí ale aj výlety na Zerrenpach, do Literárnej kaviarničky v Rimavskej Sobote, či návšteva miestnej cukrárne a divadelných predstavení detských divadelných súborov. Potešením pre prijímateľov boli najmä návštevy predstaviteľov MÚ Poltár spolu so žiakmi MŠ a ZŠ pri rôznych príležitostiach, návštevy členov rôznych spolkov z okolia, prechádzky, vystúpenia súborov i jednotlivcov či početné narodeninové a meninové oslavy.

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb v ZpS

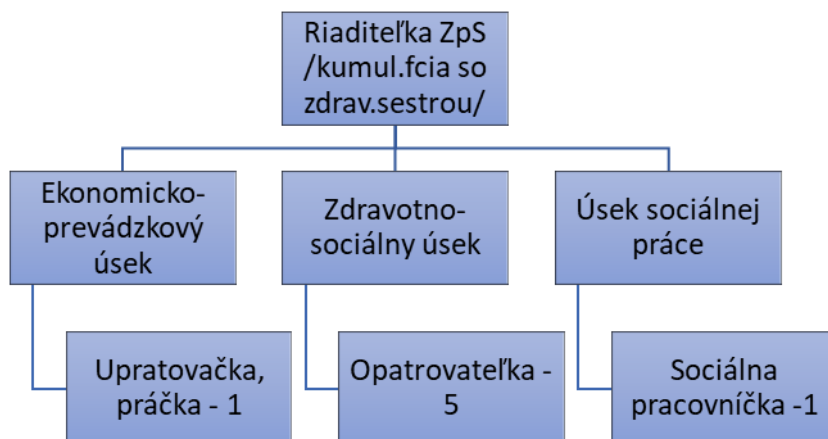
TILIA n.o. sa neustále snaží zlepšovať materiálne podmienky poskytovania sociálnych a zdravotných služieb. Priebežne sa podľa možností modernizuje vybavenie zariadenia. V roku 2025 sa nakúpila

kvetinová výzdoba, záhradné sadeničky a ovocné kríky, ktoré pozitívne vyplývajú na psychickú kondíciu našich seniorov. Taktiež sa doplnilo vybavenie priestorov v podobne interaktívneho monitoru na realizáciu aktivít s prijímateľmi vďaka podpore MPSVaR a niektoré elektrospotrebiče. Finančné prostriedky z podielu 2% dane z príjmov vo výške 3650,34 Eur sa využili na úhradu robotической kosačky a čiastočnú úhradu zavlažovacieho systému.

Štruktúra zamestnancov ZpS

K 31.12.2025 pracovalo v zariadení 8 zamestnancov (prepočítané na pracovné úväzky 7,5). Priamej práci s prijímateľmi sociálnych služieb sa venuje 1 sociálny pracovník. Priemerný počet prijímateľov sociálnych služieb na 1 zamestnanca bol 1,6. V ZpS pracovalo 7 odborných pracovníkov, pričom priemerný počet prijímateľov na 1 odborného pracovníka činil 1,71. Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov činil 87,5%.

Všetci zamestnanci zariadenia sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci.



Vzdelávanie zamestnancov v roku 2025

Vzdelávanie sa zameralo najmä na online vzdelávanie formou webinárov, interné vzdelávanie formou školení a účasť na konferenciách. Sústredilo sa na pomoc pri užívaní liekov a dodržiavaní liečebného režimu, dodržiavanie hygienických štandardov pri stravovaní prijímateľov sociálnych služieb, moderné sociálne služby – inšpirácie na zlepšenie podmienok klientov i zamestnancov, využívanie AI pri práci s klientami, BOZP, malnutríciu u prijímateľov sociálnych služieb, individuálne plánovanie a prvú pomoc. Okrem toho boli v zariadení realizované 2 externé skupinové supervízne stretnutia. Okrem nich sa pravidelne konali interné supervízie pracovníkov, dobrovoľníkov a novoprijímaných pracovníkov.

Vízia poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti v ZpS TILIA- Jasmin

Snahou všetkých zamestnancov a vedenia neziskovej organizácie TILIA je poskytnúť v ZpS TILIA - Jasmin priestor pre vlastnú sebarealizáciu a sociálnu integráciu. Vytváraním príjemného a inšpirujúceho prostredia, užitočnými a zaujímavými činnosťami chceme hodnotne naplniť pobyt prijímateľov v zariadení a podporovať ich samostatnosť a tvorivosť.

V roku 2025 sa upravil exteriér oboch zariadení zavedením zavlažovacieho systému a nákupom robotической kosačky v súlade s vytýčenými cieľmi a nakúpilo potrebné vybavenia pre aktivity, ktoré sa pre prijímateľov a v komunite realizujú.

C. Opatrovateľská služba

Opatrovateľská služba sa v roku 2025 neposkytovala, nakoľko bola zrušená registrácia tejto sociálnej služby.

D. Prepravná služba

Prepravnú službu využilo v roku 2025 spolu 90 prijímateľov sociálnej služby. Celkový počet km v rámci prepravnej služby predstavoval 4 570 km. Realizácia tejto služby bola zabezpečovaná prácou dobrovoľníka a jedného zamestnanca. Celkové náklady činili 1817,16 Eur. Ekonomicky oprávnené náklady na 1km predstavovali 0,40 Eur.

E. Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Okrem sociálnych služieb poskytovala TILIA nezisková organizácia zdravotnú starostlivosť Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti v regióne okresu Poltár, ktorú vykonával odborný ošetrovateľský personál a riaditeľka TILIA n.o. ako odborný garant, koordinátor tejto činnosti i výkonný pracovník zároveň. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečovali 2 zdravotné sestry. V roku 2025 vykonali dokopy 3512 návštev v domácom prostredí u 215 pacientov, z toho 188 pacientov bolo vo veku nad 61 rokov.

Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Účtovná jednotka účtuje v sústave podvojného účtovníctva v súlade s ustanoveniami zákona č.431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a v súlade s Opatrením MF SR z 09.12.2020 č. MF/014816/2020-74, ktorým sa mení a dopĺňa opatrenie Ministerstva financií SR z 14.11.2007 č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovnej osnove pre účtovné jednotky, ktoré nie sú zriadené alebo založené na účel podnikania v znení neskorších predpisov. Účtovná závierka bola zostavená v súlade s Opatrením MF SR z 2. decembra 2015 č. MF/20166/2015-74, ktorým sa mení a dopĺňa opatrenie MF SR z 30. októbra 2013 č. MF/17616/2013-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o usporiadaní a obsahovom vymedzení položiek individuálnej účtovnej závierky, termíny a miesto ukladania individuálnej účtovnej závierky a výročnej správy pre účtovné jednotky účtujúce v sústave podvojného účtovníctva, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účely podnikania.

Ročná účtovná závierka /súvaha, výkaz ziskov a strát a poznámky/ je prílohou výročnej správy.

Prehľad o výnosoch a nákladoch organizácie

Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov

V roku 2025 dosiahla účtovná jednotka zo všetkých svojich činností výnosy vo výške 897 106 €.

Tržby za poskytované služby boli dosiahnuté vo výške	407 565 €
z toho:	
- ošetrovateľská služba - ADOS	59 930 €
- služby Zariadenia pre seniorov TILIA	239 749 €
- služby Zariadenia pre seniorov JASMIN	107 120 €
- prepravná služba - doplnkové služby	1 222 €
Iné	3 427 €

Dotácie na činnosť boli prijaté vo výške 376 200 €

z toho:

- príspevok MPSVaR na poskytnutie soc. služieb 376 200 €

Do výnosov boli rozpustené v časovej a vecnej súvislosti dotácie poskytnuté v predchádzajúcich obdobiach na

obstaranie dlhodobého hmotného majetku vo výške 35 782 €

z toho: - na rekonštrukciu budovy ZPS TILIA 2 915 €

- Na stavbu budovy ZpS TILIA - Jasmin 18 116 €

- Na plán obnovy a odolnosti 14 163 €

- Polohovacia posteľ 446 €

- Interaktívny monitor 142 €

Prijaté príspevky z podielu zaplatenej dane 3 650 €

Na svoju činnosť vynaložila organizácia v účtovnom období celkom náklady vo výške 919 225 €.

Na spotrebu materiálu boli vynaložené náklady vo výške **74 327 €**, z toho:

- Z vlastných prostriedkov to boli náklady :

• na potraviny	37 898 €
• na obstaranie majetku nezarađeného do dlhodobého majetku	4 089 €
• na zdravotnícky materiál	3 239 €
• čistiace potreby vo výške	7 095 €
• ostatný materiál	15 208 €
• PHM	6 798 €

Na dodávky energií /elektr. energia, voda, plyn/ boli vynaložené náklady vo výške **20 653 €**.

Na opravy a údržbu majetku boli vynaložené náklady vo výške **72 686 €**.

Na dodávky externých služieb boli vynaložené náklady vo výške **43 363 €**, z toho najmä:

- na nájomné priestorov	10 800 €
- softvér a aktualizácie	5 777 €
- zdravotnícku starostlivosť	1 560 €
- výkony spojov /poštovné, telefónne poplatky/	3 300 €
- internet, televízia	1 240 €

Najvýznamnejšiu zložku nákladov činili osobné náklady vo výške **635 076 €**, z toho:

- mzdové náklady 451 061 €

- zákonné sociálne a zdravotné poistenie 158 427 €

- zákonné sociálne náklady 25 588 €

V roku 2025 boli zaúčtované úroky vo výške **1 185 €**. Náklady na miestne dane (daň z nehnuteľností, ostatné dane a poplatky) a kolky predstavovali čiastku **1 550 €**. Ostatné finančné náklady (bankové poplatky, poistenie) boli v sume **6 734 €**. Odpisy dlhodobého hmotného majetku za rok 2025 boli

zaúčtované vo výške **58 936 €**. Členské príspevky záujmovým združeniam boli poskytnuté vo výške **145 €**.

Prehľad poskytnutých nenávratných finančných príspevkov z prostriedkov EÚ, dotácií zo ŠR, z VUC a ich čerpanie v roku 2025:

Účel dotácie:	Poskytnutá dotácia:	Čerpanie:	Rozdiel:
Finančný príspevok MPSVaR neverejným poskytovateľom na činnosť	376 200	376 200	0
Stabilizačný príspevok MPSVaR	14 500	14 500	0

Všetky dotácie boli riadne a v stanovenom termíne vyúčtované.

TILIA nezisková organizácia nie je založená za účelom dosahovania zisku a v účtovnom období 2026 dosiahla výsledok hospodárenia – stratu vo výške **- 22 119 €**.

Stav a pohyb majetku a záväzkov organizácie

Majetok organizácie v netto hodnote, t. j. v hodnote zníženej o oprávky k odpisovanému majetku bol k 31.12.2025 vykázaný vo výške 1 116 405 €.

Neobežný majetok tvorí z celkového majetku	1 010 912 €, čo je 95,24 %.
z toho: pozemky	4 466 €
stavby	956 132 €
prístroje, zariadenia, inventár	11 887 €
dopravné prostriedky	28 768 €
drobný dlhodobý majetok	9 449 €
obstarávaný majetok	210 €

Obežný majetok tvorí z celkového majetku	46 674 €, čo je 4,40 %
z toho: zásoby	3 430 €
krátkodobé pohľadávky	6 488 €
finančné účty	36 756 €

Časové rozlíšenie aktív /náklady bud. období/	3 864 €, čo je 0,36 %
---	-----------------------

Majetok organizácie vo výške 1 061 450 € je krytý vlastnými zdrojmi vo výške 904 €, čo predstavuje 0,08 % a cudzími zdrojmi včítane časového rozlíšenia vo výške 1 060 546 € čo je 99,92 %.

Vlastné zdroje krytia majetku sú:

základné imanie	5 462 €
nevysporiadaný výsledok hosp. minul. rokov	17 561 €
výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	-21 119 €

Cudzie zdroje sú vykázané v tomto zložení:

rezervy	10 130 €
dlhodobé záväzky	228 261 €
krátkodobé záväzky	9 371 €
časové rozlíšenie /výnosy budúcich období/	795 319 €

Návrh na rozdelenie výsledku hospodárenia v schvaľovaní za účtovné obdobie za obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2025

Výsledok hospodárenia – strata	22 119 €
Zníženie nevysporiadaného výsledku hospodárenia minulých rokov	22 119 €

Ekonomicky oprávnené náklady poskytovaných sociálnych služieb v členení podľa druhu sociálnej služby za rok 2025

<u>Zariadenie pre seniorov TILIA</u>		
EON za rok 2025 v štruktúre položiek nákladov podľa § 72 ods. 5 Zákona o sociálnych službách		
	Názov položky/podpoložky	Výška EON spolu
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	328 611,32 €
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	115 764,55 €
c)	tuzemské cestovné náhrady	
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	14 022,46 €
e)	výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	48 688,37 €
f)	Dopravné	3 949,95 €
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	68 048,31 €
h)	nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	9 600,00 €
i)	Výdavky na služby	29 502,00 €
j)	výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 643,72 €
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	13 158,06 €
	SPOLU /výška uhradených EON/ (a)+b)+c)+d)+e)+f)+g)+h)+i)+j)+k))	633 988,74 €

Priemerné EON za rok 2025 na 1 prijímateľa soc.sl./rok	24 384,18 €
Priemerné EON za rok 2025 na 1 prijímateľa soc.sl./mesiac	2 032,02 €

Zariadenie pre seniorov TILIA - Jasmin		
EON za rok 2025 v štruktúre položiek nákladov podľa § 72 ods. 5 Zákona o sociálnych službách		
	Názov položky/podpoložky	Výška EON spolu
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	142 645,44 €
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	49 927,74 €
c)	tuzemské cestovné náhrady	
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	11 170,18 €
e)	výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	18 641,88 €
f)	Dopravné	1 316,65 €
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	4 637,52 €
h)	nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	1 200,00 €
i)	výdavky na služby	10 110,94 €
j)	výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	2 517,73 €
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	30 977,65 €
	SPOLU /výška uhradených EON/ (a)+b)+c)+d)+e)+f)+g)+h)+i)+j)+k))	273 145,72 €

Priemerné EON za rok 2025 na 1 prijímateľa soc.sl./rok

22 762,14 €

Priemerné EON za rok 2025 na 1 prijímateľa soc.sl./mesiac

1 896,85 €

<u>Prepravná služba</u>		
EON za rok 2025 v štruktúre položiek nákladov podľa § 72 ods. 5 Zákona o sociálnych službách		
	Názov položky/podpoložky	Výška EON spolu
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	1 026,25 €
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie a povinné príspevky na starobné dôchodkové sporenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	279,11 €
c)	tuzemské cestovné náhrady	0,00 €
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	0,00 €
e)	výdavky na materiál okrem reprezentačného vybavenia nových interiérov	0,00 €
f)	Dopravné	511,80 €
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu okrem jednorazovej údržby objektov alebo ich častí a riešenia havarijných stavov	0,00 €
h)	nájomné za prenájom nehnuteľností alebo inej veci okrem dopravných prostriedkov a špeciálnych strojov, prístrojov, zariadení, techniky, náradia a materiálu najviac vo výške obvyklého nájomného, za aké sa v tom čase a na tom mieste prenechávajú do nájmu na dohodnutý účel veci toho istého druhu alebo porovnateľné veci	0,00 €
i)	výdavky na služby	0,00 €
j)	výdavky na bežné transfery v rozsahu vreckového, odstupného, odchodného, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca	0,00 €
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	0,00 €
	SPOLU /výška uhradených EON/ (a)+b)+c)+d)+e)+f)+g)+h)+i)+j)+k))	1 817,16 €

Priemerné EON za rok 2025 na 1km v prepravnej službe

0,40 €

Celkové ekonomicky oprávnené náklady /ďalej len EON/ poskytovanej sociálnej služby v Zariadení pre seniorov TILIA za rok 2025 predstavovali sumu 633 988,74 €, čo činí 24 384,18 € na prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok. Priemerné EON za rok 2025 v mesačnom vyjadrení boli vyčíslené na **2 032,02 €** na jedného prijímateľa sociálnej služby v ZpS TILIA. Priemerné EON za rok 2024 predstavovali 1 601,75 € na jedného prijímateľa v ZpS TILIA mesačne. Oproti roku 2024 teda došlo k priemernému zvýšeniu EON o 430,27 € na jedného prijímateľa v mesačnom vyjadrení.

V Zariadení pre seniorov TILIA – Jasmin predstavovali celkové ekonomicky oprávnené náklady v roku 2025 sumu 273 145,72 Eur, čo je 22 762,14 € na prijímateľa sociálnej služby za kalendárny rok. Priemerné EON v mesačnom vyjadrení činili **1 896,85 €** na jedného prijímateľa sociálnych služieb. Oproti roku 2024 teda došlo k priemernému zvýšeniu EON o 260,23 € na jedného prijímateľa v mesačnom vyjadrení.

Ekonomicky oprávnené náklady za r. 2025 predstavovali u prepravnej služby celkom 1 817,16 €. Priemerné EON na 1km v prepravnej službe činia 0,40 €.

Zloženie orgánov neziskovej organizácie:

V roku 2025 pracovala Správna rada v nasledovnom zložení:

Juraj Lakota, predseda správnej rady

Milan Sisik, člen správnej rady

Elena Sisiková, členka správnej rady.

Členovia dozornej rady: Ján Lakota, Regaip Dalaslan, Mária Kelementová

Ďalšie údaje:

Správnou radou neboli určené ďalšie údaje.

V Poltári 5.5.2026

Mgr. Ľubica Lakotová, riaditeľka