

**Energetika Slovensko, a.s.**  
**Výročná správa za rok 2025**

## Obsah

<b>01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI .....</b>	<b>3</b>
Úvodné slovo predsedu predstavenstva .....	3
Orgány spoločnosti .....	5
Predmet činnosti .....	6
<b>02 EKONOMIKA .....</b>	<b>13</b>
<b>03 ĽUDSKÉ ZDROJE .....</b>	<b>16</b>
<b>04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI.....</b>	<b>18</b>
<b>05 UDRŽATEĽNOSŤ .....</b>	<b>19</b>
<b>06 PRODUKTY A SLUŽBY .....</b>	<b>20</b>
Spoločnosť E.SK je jednotka na trhu v Zelených riešeniach .....	20
Rozvoj služieb v oblasti výroby elektriny .....	20
Ďalšie produkty a služby pre domácnosti a firmy .....	20
Online účet .....	21
Výskumné a vývojové aktivity .....	22
<b>07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ .....</b>	<b>25</b>
<b>PRÍLOHA .....</b>	<b>27</b>

## 01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI

### Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

rok 2025 bol v slovenskej energetike v mnohom zlomovým. Po predchádzajúcom turbulentnom období sme sa opäť mohli oprieť o vysokú stabilitu a bezpečnosť dodávok energií. Vývoj cien pre domácnosti výrazne ovplyvnili kroky vlády Slovenskej republiky, ktorá pokračovala v opatreniach na ochranu odberateľov a postupne prešla od plošných dotácií k adresnejšej pomoci. Uplynulý rok zároveň priniesol niekoľko legislatívnych zmien, medzi nimi i zmeny novely zákonov o energetike a regulácii, ktoré, okrem iného, posilnili právomoc a kompetencie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

K jednému z významných míľnikov sme prispeli aj my sami. Ukončenie integračného procesu a zlúčenie našich dvoch sesterských spoločností – ZSE Energia, a.s. a Východoslovenská energetika, a.s. – zmenilo trhové podiely a posilnilo našu pozíciu medzi poprednými hráčmi celého energetického sektora.

#### **Energetika Slovensko, a.s.**

Zlúčenie spoločností nastalo zápisom do Obchodného registra Slovenskej republiky k 1. júlu 2025. Nástupnícka spoločnosť VSE, a.s. po zlúčení zmenila svoje obchodné meno, čím vytvorila priestor pre prezentáciu najväčšieho dodávateľa elektriny a druhého najväčšieho dodávateľa zemného plynu v krajine pod menom Energetika Slovensko, a.s.

K našim 1,3 milióna zákazníkom sme sa naďalej prihovárali značkami VSE a ZSE s cieľom zostať lídrom v dodávke elektriny a zemného plynu a s ambíciou rásť v počte zákazníkov, v objeme dodanej komodity a súvisiacich produktov. Teší ma, že sa nám tento zámer darí naplňať už od začiatku a že naša spoločnosť viditeľne napreduje.

#### **Nová energetika**

Som presvedčený, že rásť v dodávke komodít je možný prevažne prostredníctvom nových produktov a služieb, obzvlášť v oblasti novej energetiky zameranej na prebytky z fotovoltických zariadení, zdieľania energií a poskytovania služieb flexibility. Preto sme v roku 2025 predstavili produkt Správa zdieľania elektriny, ktorý sa stal zároveň prvým spoločným riešením našich značiek ZSE a VSE. Je to prvý produkt na trhu, ktorý zákazníkom priniesol komplexnú a systematickú podporu – od založenia skupiny zdieľania, cez výber metódy zdieľania až po prípravu reportu o zdieľanej elektrine. V roku 2025 už 3,6 % objemu elektriny v správe našej spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. pochádzalo z produktov Virtuálna batéria a Správa zdieľania elektriny, čo považujem za výborný výsledok.

### **Komunikácia so zákazníkmi**

Predstaveniu služby Správa zdieľania elektriny sme venovali aj jednu z našich mediálnych kampaní. Ďalšiu komunikáciu smerom k zákazníkom z radov domácností sme zamerali na naše najvýznamnejšie produkty a služby – na klimatizácie od ZSE, online účet ZSE či na službu Zelená energia od VSE.

Vo vzťahu k malým a stredným podnikom sme v minulom roku nasmerovali aj prvú spoločnú online kampaň – kampaň oboch značiek s rovnakým konceptom a cieľom osloviť a získať nových zákazníkov z tohto podnikateľského segmentu.

### **Umelá inteligencia v zákazníckom servise**

Digitalizácia a umelá inteligencia v zákazníckych službách už nie sú len konkurenčnou výhodou. Domnievam sa, že sú dnes nevyhnutné pre poskytovanie efektívnych a zároveň moderných kvalitných služieb. V roku 2025 sme tak venovali značnú pozornosť aj tejto oblasti. Zlepšovali sme naše zákaznícke portály a postupne sme zavádzali nástroje umelej inteligencie v celom rade interných procesov.

### **Naším zákazníkom, partnerom, priateľom**

Úprimne Vám ďakujem za dôveru a lojalitu, ktoré dlhé roky prejavujete našim značkám VSE a ZSE.

Uisťujem Vás, že sa aj naďalej môžete spoľahnúť na stabilitu a bezpečnosť dodávok, ktoré naše značky predstavujú. Rovnako sme pripravení priniesť ešte lepšie a kvalitnejšie služby podporené zdieľaním spoločných skúseností. Prioritou zostáva aj vývoj nových, inovatívnych produktov a riešení, ktoré budú reagovať na potreby a očakávania zákazníkov, ako aj na dynamiku trhu.

Teším sa na ďalšie stretnutia v mene Energetika Slovensko, a.s.

Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

## Orgány spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. bolo počas roka 2025 nasledujúce:

### Štatutárny orgán

Predstavenstvo	
K 31. decembru 2025	
Predseda	Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 1. júla 2025) Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (zánik funkcie 30. júna 2025)
Podpredseda	JUDr. Tomáš Baník (vznik funkcie 4. júla 2025) Mgr. Ľuboš Michel (zánik funkcie 3. júla 2025)
Členovia	Ing. Ľudovít Šipoš (vznik funkcie 1. januára 2024)
	PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 1. januára 2024)
	Mgr. Ľuboš Michel (vznik funkcie 4. júla 2025) Mgr. Emil Poľák (zánik funkcie 3. júla 2025)

### Dozorný orgán

Dozorná rada	
K 31. decembru 2025	
Predseda	Mgr. Marcela Martonová (vznik funkcie člena dozornej rady 5. novembra 2025, za predsedníčku dozornej rady bola zvolená 12. novembra 2025) Ing. Ján Jakubov (zánik funkcie člena a predsedu dozornej rady 3. júla 2025)
Podpredseda	Mgr. Lucia Macaláková (vznik funkcie 1. januára 2024)
Členovia	Dr.h.c.prof. Ing. Michal Cehlár, PhD. (zánik funkcie 3. júla 2025) JUDr. Vladimír Mačík (vznik funkcie 4. júla 2025)
	Ing. Bystrík Lukáč (zánik funkcie 3. júla 2025) Ing. Bystrík Lukáč (vznik funkcie 4. júla 2025)
	Ing. Jaroslav Breznen (zánik funkcie 3. júla 2025) Ing. Jaroslav Breznen (vznik funkcie 4. júla 2025)
	Mgr. Nadežda Sirková (zánik funkcie 3. júla 2025) Mgr. Nadežda Sirková (vznik funkcie člena dozornej rady 4. júla 2025)
	Ing. Peter Revický (vznik funkcie 16. septembra 2022)
	Ing. Jakub Bujňák (vznik funkcie 16. septembra 2022)
	Ing. Stanislava Bak Lorenčíková (vznik funkcie 13. decembra 2024)

**Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2025 bola nasledujúca:**

<b>Štruktúra akcionárov</b>			
<b>K 31. 12. 2025</b>	<b>Absolútna hodnota v EUR</b>	<b>Výška podielu na základnom imaní</b>	<b>Výška hlasovacích práv</b>
Západoslovenská energetika, a.s.	58 751 000	100 %	100 %

## **Predmet činnosti**

### **História spoločnosti**

Východoslovenská energetika a.s. vznikla k 1. aprílu 2014 premenou právnej formy spoločnosti s ručením obmedzeným VSE Development, s.r.o. na akciovú spoločnosť VSE Development, a.s.

V nadväzujúcom období, s cieľom postupne naplňať regulačné požiadavky na oddelenie distribučných a obchodných činností, došlo k 1. júlu 2014 k oddeleniu obchodných činností vtedajšej spoločnosti Východoslovenská energetika a.s., a to ich vyčlenením do jej (predtým) stopercentnej dcérskej spoločnosti VSE Development, a.s.

K rovnakému dátumu došlo aj k zmene obchodného mena spoločnosti Východoslovenská energetika a.s. na Východoslovenská energetika Holding a.s. (VSE Holding a.s.), ako aj k zmene obchodného mena spoločnosti VSE Development a.s. na Východoslovenská energetika a.s. (Východoslovenská energetika a.s. alebo VSE a.s.).

V spoločnosti VSE a.s. sa tak od júla 2014 sústredili obchodné činnosti vtedajšej skupiny VSE Holding súvisiace s dodávkou elektriny. Spoločnosť stavala na skúsenostiach a portfóliu zákazníkov, ktorí prešli do VSE a.s. zo spoločnosti VSE Holding a.s.

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako vtedajší jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím z 27. mája 2022 schválila zlúčenie spoločnosti VSE a.s., ako nástupníckej spoločnosti, so sesterskou spoločnosťou innogy Slovensko s. r. o., ako zanikajúcou spoločnosťou, a určila rozhodujúci deň zlúčenia spoločností na 1. júla 2022. K zlúčeniu spoločností došlo na základe zápisu zlúčenia spoločností v Obchodnom registri 1. júla 2022. Činnosti spoločnosti innogy Slovensko s. r. o. boli naďalej vykonávané spoločnosťou VSE a.s.

Spoločnosť VSE Holding a.s., ako pôvodný jediný akcionár spoločnosti VSE a.s., rozhodnutím z 19. septembra 2023, vykonávajúc pôsobnosť valného zhromaždenia spoločnosti, schválila prevod a vklad akcií spoločnosti VSE a.s. do spoločnosti Západoslovenská energetika, a.s. Tento prevod a vklad akcií nadobudol účinnosť

24. novembra 2023. Týmto dňom sa jediným akcionárom spoločnosti VSE a.s. stala spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s.

### **Aktuálne skutočnosti a predmet činnosti**

Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. sa zlúčila so spoločnosťou ZSE Energia, a.s. s účinnosťou od 1. júla 2025. Spoločnosť ZSE Energia, a.s. týmto úkonom zanikla a spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. sa stala jej právnym nástupcom.

Zlúčenie sesterských spoločností schválili príslušné orgány jednotlivých spoločností vrátane akcionárov skupiny ZSE. Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. zároveň zmenila s účinnosťou od 1. júla 2025 svoje obchodné meno na Energetika Slovensko, a.s. a neskôr aj sídlo.

Aktuálne údaje spoločnosti:

Obchodné meno: Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo spoločnosti: Čulenova 6, 811 09 Bratislava

IČO: 44 483 767

Hlavným predmetom činnosti spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. (E.SK, a.s.) je dodávka elektriny a dodávka zemného plynu domácnostiam a firemným zákazníkom.

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. spolu so spoločnosťami Západoslovenská energetika, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s. r. o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o., ZSE Energetické služby, s. r. o., E.SK Centrum služieb, s.r.o., Východoslovenská distribučná, a.s., VSE Solutions s.r.o., E.SK Call centrum, s.r.o., VSE Ekoenergia, s.r.o., EKOTERM, s.r.o. a BK, a.s. tvoria skupinu ZSE.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, ani akcie dočasné listy či obchodné podiely materskej účtovnej jednotky. Dňa 27. júna 2025 spoločnosť nadobudla obchodný podiel vo výške 100 % v spoločnosti E.SK Call centrum, s. r. o. a stala sa jej jediným spoločníkom.

Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. nemala v roku 2025 významné náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

### **Riziká a neistoty**

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti Energetika Slovensko, a.s. je obchod s dodávkou elektrickej energie a plynu koncovým zákazníkom. V súvislosti so zabezpečením obchodu s dodávkou energií je spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. vystavená viacerým rizikám. Najmä sa jedná o kreditné a cenové komoditné riziko. Kreditné riziko súvisí s rizikom likvidity na strane obchodných partnerov spoločnosti, najmä odberateľov elektrickej energie a plynu. Spoločnosť má interný proces hodnotenia kreditného rizika, ktorý zahŕňa pridelenie individuálneho úverového ratingu svojim zákazníkom na základe kombinácie nezávislých finančných informácií a ich

platobnej disciplíny. Navyše Spoločnosť aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Trhové riziko je spôsobené zmenami trhových premenných v dôsledku vývoja ponuky a dopytu na komoditnom trhu. Odzrkadľuje sa v podobne fluktuácie cien energií a dynamikou ekonomického prostredia. Výkyvy cien môžu mať dopad na uzatváraciu cenu otvorenej pozície Spoločnosti. Spoločnosť aplikuje konzervatívny prístup k manažovaniu nákupu komodít prostredníctvom udržiavania limitovanej otvorenej pozície a nákupu komodít najmä prostredníctvom back-to-back, t.j. v momente kontraktácie objemu na strane predaja.

### **Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2025 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe**

Trvajúci konflikt medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a súvisiace udalosti zvýšili vnímané riziká podnikania v energetickom sektore. Uvalenie ekonomických sankcií viedlo k zvýšenej ekonomickej neistote na trhoch a zvýšilo volatilitu cien energií. Dlhodobé účinky nedávno zavedených sankcií, ako aj hrozbu ďalších budúcich sankcií, je ťažké v tejto chvíli určiť. Ku dňu schválenia tejto účtovnej závierky na zverejnenie vojnový konflikt pokračuje. Výsledok a dopady konfliktu je ťažké predvídať, no môžu mať negatívny dopad na slovenskú ekonomiku. Prípadná eskalácia konfliktu a sankcií by mohla negatívne ovplyvniť výsledky a finančnú situáciu Spoločnosti, avšak v súčasnosti nie je možné určiť, či toto riziko nastane a v akej miere.

Po konci roka 2025 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali vplyv na účtovnú závierku za rok končiaci 31. decembra 2025.

### **Compliance**

Spoločnosť kontinuálne venuje osobitnú pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach skupiny ZSE vrátane spoločnosti Energetika Slovensko, a.s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu spoločnosti či spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

### **Etický kódex**

Základným dokumentom Compliance programu je Etický kódex spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti skupiny ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov a všetkých, ktorí so spoločnosťami skupiny ZSE spolupracujú.

Etický kódex je ďalej rozvíjaný doplňujúcimi záväznými internými predpismi, ktoré poskytujú hlbší pohľad do príslušných compliance oblastí (napr. AML, konflikt záujmov, trestná zodpovednosť právnických osôb, whistleblowing).

S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov spoločností skupiny ZSE sa organizujú rôzne druhy vzdelávacích aktivít, ktorých rozsah je definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov.

V roku 2025 spoločnosti skupiny ZSE pokračovali v sprístupňovaní e-learningových kurzov zamestnancom v rámci celej skupiny. Od roku 2020 musia všetci zamestnanci absolvovať e-learningový modul Etický kódex v pravidelných ročných intervaloch. V roku 2025 bolo školenie zamerané na zodpovedné podnikanie a compliance (vrátane oznamovania nekalých praktík a interných systémov oznamovania).

Aj uvedenou vzdelávacou aktivitou spoločnosti skupiny ZSE pokračovali v podpore tzv. speak-up kultúry s cieľom povzbudiť zamestnancov otvorene riešiť a eskalovať svoje obavy súvisiace s dodržiavaním pravidiel. Vzdelávací modul obsahoval aj viaceré hypotetické praktické situácie, s ktorými zamestnancami môžu byť konfrontovaní, a tým preveril nadobudnuté vedomosti zamestnancov.

Zamestnanci v útvaroch bez prístupu na internet absolvovali školenie v offline forme.

Noví zamestnanci absolvovali e-learning, resp. prezenčné školenie o Etickom kódexe, pričom boli oboznámení s compliance pravidlami skupiny ZSE, ako aj s tým, koho v prípade potreby konzultácie či podania podnetu majú kontaktovať.

Manažérom v skupine ZSE boli sprístupnené školenia týkajúce sa integrity.

### **Compliance a oznámenia**

Pre skupinu ZSE, jej manažérov, zamestnancov a akcionárov sú transparentné a udržateľné obchodné vzťahy, dobrá pracovná atmosféra a zodpovedné podnikanie mimoriadne dôležité. S cieľom zabezpečiť uvedené štandardy má skupina ZSE zriadené kanály oznamovania, prostredníctvom ktorých môžu oznamovatelia (zamestnanci, ako aj ďalšie osoby v zmysle legislatívy v oblasti tzv. whistleblowingu) upozorniť na protispoločenskú činnosť, porušenia interných alebo právnych predpisov. Skupina ZSE implementovala ešte v roku 2023 nový kanál pre oznamovanie, a to webový formulár dostupný na webovej stránke skupiny ZSE určený tak zamestnancom skupiny ZSE, ako aj ďalším stranám. Potenciálni oznamovatelia sú v zmysle zverejnených informácií detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu môžu vykonať oznámenie aj anonymne a využiť oznamovacie kanály skupiny ZSE.

### **Počet compliance oznámení v skupine ZSE v roku 2025**

S ohľadom na aspekt transparentnosti a prehľadnosti rozdeľujeme oznámenia do týchto kategórií:

Podnet týkajúci sa obchodnej integrity, potenciálna nezákonná činnosť, porušenie právnych predpisov, korupcia, antitrustové pravidlá, dodržiavanie pravidiel KYC a integrity obchodných partnerov, insider trading	2
Podvody proti spoločnostiam skupiny ZSE, ako sú krádež, sprenevera, iné podvodné správanie	4
Podnet týkajúci sa obáv súvisiacich s oblasťou LZ, ako je konflikt záujmov, mobbing, bossing, sexuálne obťažovanie, diskriminácia atď.	5
Akékoľvek ďalšie témy súvisiace s Etickým kódexom	0
<b>SPOLU</b>	<b>11*</b>

\* Pod compliance oznámeniami rozumieme oznámenia smerované na zodpovedné osoby z tímu Compliance príslušnými komunikačnými kanálmi. Do počtu oznámení nie sú zahrnuté zákaznícke sťažnosti a reklamácie, ktoré sa netýkajú protispoločenskej činnosti, resp. neobsahujú konkrétne informácie potrebné na preverenie oznámenia, a ani opakované oznámenia, ktoré boli doručené prostredníctvom interných kanálov oznamovania.

### **Nulová tolerancia korupcie**

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v Etickom kódexe, ktorý obsahovo pokrýva aktivity, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok nulovej tolerancie korupcie je tiež reflektovaný aj medzi skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento záväzok je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov skupiny ZSE.

### **Poskytovanie a prijímanie darov**

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

Téma protikorupčného správania, poskytovania a prijímania darov či pohostení sa zamestnancom pravidelne komunikuje internými komunikačnými kanálmi. Oblasť darov a pohostení je tiež súčasťou školení, v prípade nových zamestnancov, ako aj pravidelných ročných školení týkajúcich sa compliance a Etického kódexu.

### **Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo**

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblasti vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele projektu sa viažu na ciele a poslanie spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

### **Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu**

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedlňuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu;
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu;
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych, ako aj súčasných obchodných partnerov.

### **Hospodárska súťaž a nesúťažné správanie**

V skupine ZSE sme presvedčení, že zákazníkov si môžeme získať a udržať a stabilné vzťahy so zainteresovanými stranami budovať, iba ak konáme zodpovedne a čestne.

Skupina ZSE sa riadi pravidlami hospodárskej súťaže a žiadnym spôsobom netoleruje zakázané dohody obmedzujúce hospodársku súťaž (kartelové dohody) či zneužívanie dominantného postavenia. Všetci zamestnanci skupiny ZSE sú povinní správať sa v súlade s pravidlami ochrany hospodárskej súťaže, pričom tieto pravidlá sa bližšie rozoberajú v Etickom kódexe.

Osobitná pozornosť sa v zmysle interných pravidiel skupiny ZSE venuje dodržiavaniu zásad ochrany hospodárskej súťaže v styku s konkurentmi. Pri kontakte s konkurentmi musia zamestnanci zabezpečiť, že neprijmú ani neposkytnú akúkoľvek informáciu, ktorá by viedla k záverom o aktuálnom alebo budúcom správaní sa spoločností skupiny ZSE alebo jej konkurentov na trhu.

Pre skupinu ZSE je tiež nesmierne dôležité dodržiavať pravidlá národného a medzinárodného práva. Rovnako, spoločnosti skupiny ZSE vyžadujú uvedené aj od svojich obchodných partnerov.

### **Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)**

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na skupinu ZSE.

### **Vnútorň kontrolný systém**

Vnútorň kontrolný systém je nepretržitý proces, ktorý vykonáva predstavenstvo, prostredníctvom manažérov a odborníkov spoločnosti, aby boli všetkým

zainteresovaným stranám poskytnuté primerané záruky na dosiahnutie strategických cieľov spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

- 1.** Interné kontrolné mechanizmy. Na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy s cieľom identifikovať a zamedziť rizikám podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
- 2.** Interný audit je súhrn nezávislých, objektívnych, ubezpečovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu“. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v spoločnosti, ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.
- 3.** Tím Compliance je súčasťou organizačnej štruktúry skupiny ZSE a medzi jeho úlohy patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodologickej podpory a prešetrenia porušení Etického kódexu.

## 02 EKONOMIKA

### Štruktúra zdrojov a využitia zemného plynu a elektrickej energie

Štruktúra dodávky plynu				
	2025	podiel (%)	2024	podiel (%)
Objem dodaného plynu (GWh)	4 314	100%	3 098	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	2 876	67%	2 143	69%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	1 438	33%	955	31%

Ukazovatele		
	2025	2024
Výnosy z predaja zemného plynu (tis. EUR)*	343 098	282 358
Objem dodaného plynu (GWh)	4 314	3 098
Objem nakúpeného plynu/cudzie zdroje (GWh)	4 314	3 098
Objem vyrobeného plynu/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	256 619	159 257

\* na základe zmluvy o združenej dodávke plynu vrátane kompenzácií

Štruktúra dodávky elektrickej energie				
	2025	podiel (%)	2024	podiel (%)
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	5 809	100%	2 622	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	2 572	44%	1 292	49%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	3 237	56%	1 330	51%

Ukazovatele		
	2025	2024
Výnosy z predaja elektrickej energie (tis. EUR)*	1 169 683	509 153
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	5 809	2 622
Objem nakúpenej elektrickej energie/cudzie zdroje (GWh)	5 809	2 622
Objem vyrobenej elektrickej energie/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	1 641 757	606 904

\* na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny vrátane kompenzácií

Užitočná dodávka elektrickej energie (GWh)	
2025	5 809
2024	2 622

### Kľúčové ukazovatele o Spoločnosti

Energetika Slovensko, a. s. v roku 2025 na dosiahnutie zisku vo výške 56 072 tis. EUR, pri výške tržieb 1 481 428 tis. EUR, vynaložila celkové náklady v objeme 1 465 718 tis. EUR.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti k 31. decembru		
V tis. EUR	2025	2024
Dlhodobý majetok	112 992	95 231
Krátkodobý majetok	467 532	158 501
<b>Aktíva spolu</b>	<b>580 524</b>	<b>253 732</b>
Vlastné imanie	209 128	113 245
Dlhodobé záväzky	25 796	12 733
Krátkodobé záväzky	345 600	127 754
<b>Vlastné imanie a záväzky spolu</b>	<b>580 524</b>	<b>253 732</b>
Tržby	1 481 428	703 297
<b>EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)</b>	<b>74 742</b>	<b>22 514</b>
EBITDA	82 679	29 168
Celkové výnosy	1 542 226	807 645
Celkové náklady	1 465 718	785 153
Zisk pred zdanením	76 508	22 492
<b>Zisk za rok</b>	<b>56 072</b>	<b>15 521</b>
Priemerný počet zamestnancov	384	251

## Rozdelenie zisku za rok 2024

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti urobeným pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia zo dňa 26. júna 2025 bolo odsúhlasené rozdelenie účtovného zisku za rok 2024 vo výške 15 521 tis. EUR a vyplatené dividendy v objeme 15 491 tis. EUR.

## Pohľadávky a záväzky

<b>Pohľadávky a záväzky z obchodného styku</b>		
<b>V tis. EUR</b>	<b>2025</b>	<b>2024</b>
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	220 157	54 549
z toho: po lehote splatnosti	32 829	33 267
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	193 784	78 147
z toho: po lehote splatnosti	205	0

## Návrh na rozdelenie zisku Energetika Slovensko, a. s. za rok 2025

<b>Návrh na rozdelenie zisku Energetika Slovensko, a. s. za rok 2025</b>	
<b>predložený Predstavenstvu Energetika Slovensko, a.s. dňa 16. apríla 2026</b>	<b>V tis. EUR</b>
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>	<b>56 072</b>
Prídel do sociálneho fondu	30
Dividendy	56 042
<b>Rozdelenie zisku spolu</b>	<b>56 072</b>

## 03 ĽUDSKÉ ZDROJE

K 31. decembru 2025 spoločnosť zamestnávala 542 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca bol 44 rokov.

- Podiel žien/mužov: ženy 64 %; muži 36 %.
- Vzdelanie: VŠ 59,78 %; úplné stredné odborné vzdelanie 38,38 %; stredné odborné vzdelanie 1,48 %; základné 0,37 %.

### Zlúčenie spoločností

K 1. júlu 2025 došlo k zlúčeniu dvoch sesterských spoločností ZSE Energia, a.s. (ktorá zlúčením zanikla) a VSE a.s. (ktorá sa stala nástupníckou organizáciou a súčasne ku dňu zlúčenia zmenila svoje sídlo a meno na E.SK, a.s.). Všetci zamestnanci ZSE Energia, a.s. boli k uvedenému dátumu presunutí do nástupníckej organizácie formou prechodu práv a povinností z pracovnoprávných vzťahov. Predmetnému zlúčeniu predchádzali plánované organizačné zmeny v oboch sesterských spoločnostiach, čo zaručilo plynulý priebeh samotného zlúčenia z pohľadu organizácie spoločnosti. Súčasne k rovnakému dátumu boli do spoločnosti E.SK, a.s. presunutí aj zamestnanci tímu zúčtovania platieb a tímu správy pohľadávok zo spoločnosti VSE Holding a.s.

### Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov

V roku 2025 bol pre vybraných zamestnancov a zamestnankyne spustený program zameraný na rozvoj digitálnych a zručností v oblasti umelej inteligencie „Digitálna Univerzita“, v rámci ktorého sa rozvíjajú ako teoretické vedomosti, tak i praktické zručnosti.

Pre zamestnancov a zamestnankyne na vedúcich pozíciách boli dostupné krátke formáty online vzdelávania s názvom „Manažérske kávy“. Tento formát pokrýva online webinára na mesačnej báze na témy rozvoja mäkkých zručností.

Vedúci a vedúce tímov, ktorí/é boli na svojej pozícii noví/é mali takisto možnosť zúčastniť sa Tímliderskej akadémie – rozvojového programu, ktorý poskytuje komplexnú podporu v témach základných manažérskych zručností.

V prípade potreby majú zamestnanci možnosť absolvovať odborné webinára a tréningy zamerané na rozvoj svojich mäkkých a tvrdých zručností. Medzi obľúbené rozvojové nástroje v roku 2025 takisto patrila online platforma na vzdelávanie, ktorá poskytuje stovky odborných online kurzov a podcastov na rôzne témy.

V rámci tém týkajúcich sa ľudských zdrojov, diverzity a inklúzie spoločnosť nezabúdala na potrebu neustáleho celoživotného vzdelávania nielen v oblasti rozvoja tvrdých zručností, ale aj s dôrazom na všímavosť, pozitívne myslenie či telesnú rovnováhu.

Zamestnancom E.SK sme sprístupnili aj unikátny vzdelávací program Customer Solutions Universe-ity, ktorý vznikol v rámci skupiny E.ON. Program ponúkol

digitálne vzdelávanie v rozsahu 15 modulov a priniesol rozvoj zručností vhodných do súčasného sveta energetického biznisu.

### **Podpora mentálneho zdravia/well-being**

V roku 2022 sa spoločnosť stala členom Koalície firiem pre duševné zdravie, pričom v rámci tejto spolupráce bola každý mesiac pre všetkých zamestnancov organizovaná online odborná diskusia na podporu duševného zdravia a well-beingu.

V skupine ZSE sú takisto každoročne organizované Dni duševného zdravia, ktorých súčasťou sú prednášky s odborníkmi a odborničkami na rôznorodé témy duševného zdravia a well-beingu.

### **Podpora diverzity**

Skupina ZSE je signatárom Charty diverzity Slovensko, čím potvrdzuje záujem vytvárať a udržiavať inkluzívne pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov. Signatárstvom potvrdzuje, že nebude na pracovisku akceptovať žiadne formy diskriminácie a bude zamestnancov chrániť pred akoukoľvek neznášanlivosťou. Táto skúsenosť nám aktívne pomáha budovať bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré kladie dôraz na prijímanie ľudí bez ohľadu na ich individuálne odlišnosti. Skupina ZSE sa pravidelne zúčastňuje na vzdelávacích aktivitách Charty diverzity v snahe prinášať najnovšie poznatky, prístupy a metodiky v oblasti rôznorodého a inkluzívneho pracoviska.

V máji 2025 prebehli Dni diverzity, ktorých cieľom bolo prostredníctvom prednášok, workshopov, rozhovorov a exkurzií zvýšiť povedomie zamestnancov o témach diverzity, rovnosti a inklúzie. Webináre sa zameriavali najmä na rôznorodosť v rámci našich spoločností, ako aj na diverzitu rodu a veku. S cieľom sprístupňovať rôzne formy vzdelávania bola pre zamestnancov a zamestnankyne vytvorená „Knižnica diverzity“. Knižnica obsahuje odbornú-náučnú literatúru na témy diverzity, ktoré poskytujú ako teoretické poznatky, tak i sprostredkované životné skúsenosti ľudí s jedinečnými životnými príbehmi, ktoré si zamestnanci a zamestnankyne môžu kedykoľvek zapožičať.

## 04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

**Život a zdravie zamestnancov či našich partnerov boli, sú a aj budú najvyššou prioritou.**

Spoločnosť sústavne monitoruje a prehodnocuje riziká vyplývajúce z práce a pracovného prostredia a prijíma opatrenia na ich zníženie a predchádzanie vzniku pracovných úrazov. Vzhľadom na charakter práce v energetike je dodržiavanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci vysokou prioritou.

Spoločnosť sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Na podporu povedomia zamestnancov v oblasti BOZP boli v roku 2025 publikované na intranetovej stránke spoločnosti rôzne články a súťaže. V oblasti ochrany zdravia zamestnancov boli realizované webináre zamerané na well-being a ochranu duševného zdravia.

Navyše, celý rok 2025 rámcovoval program kultúry bezpečnosti a zdravia. Pod skupinovým mottom „*Nie je to len o tebe*“ sme sa naďalej snažili zamestnancov a aj ostatných spolupracujúcich vtiahnuť do kultúry nielen osobnej, ale aj všeobecnej zodpovednosti. Zamestnancom sme priniesli videorozhovor s predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom ZSE, a.s. Markusom Kaunem k novej E.ON filozofii a filozofii skupiny ZSE, ktorou je Vízia 0 (nula závažných a smrteľných úrazov). Tiež sme pripravili internú kampaň, v rámci ktorej v hlavnom videu s názvom „*Na bezpečnosť sa nehráme*“ účinkovali deti našich zamestnancov.

**V spoločnosti bol realizovaný audit, tzv. Quick-Check 2.0, ktorý poskytuje komplexné posúdenie kultúry BOZP.** Spoločnosť preukázala silnú a stabilnú kultúru bezpečnosti, ktorá je umiestnená v nezávislej fáze Bradleyho krivky. Expert hodnotil našu úroveň celkovým skóre 3,2. V porovnaní s inými spoločnosťami na trhu ide o nadpriemerný výsledok. V dlhodobom horizonte je našim cieľom získať skóre 4,0.

**V roku 2025 boli v spoločnosti zaznamenané dva registrované pracovné úrazy.**

V oblasti nákupu a predaja elektriny spoločnosť zaviedla a používa systém manažérstva kvality (ISO 9001), systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001) a systém environmentálneho manažérstva (ISO 14001) pri procese nákupu a predaja elektrickej energie a plynu korporátnym zákazníkom.

## 05 UDRŽATEĽNOSŤ

**Všetky informácie týkajúce sa udržateľnosti zverejňuje spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (ZSE) ako materská spoločnosť skupiny ZSE.**

Konsolidované vykazovanie informácií o udržateľnosti obsahuje zverejnenia o stratégii, postavení, činnostiach, vplyve a cieľoch skupiny ZSE v environmentálnej, sociálnej a riadiacej oblasti a zahŕňa informácie týkajúce sa:

- zmeny klímy vrátane údajov o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiacich informácií v súlade s nariadením EÚ o taxonómii, emisií skleníkových plynov a prechodu na nízko uhlíkové hospodárstvo;
- vplyvov na znečisťovanie ovzdušia, vody a pôdy;
- ochrany biodiverzity a ekosystémov;
- nakladania s odpadmi a obehového hospodárstva;
- vlastných zamestnancov;
- pracovníkov v hodnotovom (dodávateľskom) reťazci;
- spotrebiteľov a koncových zákazníkov;
- obchodného správania vrátane dodržiavania ľudských práv, etických princípov, boja proti korupcii a úplatkárstvu.

Tieto informácie sú súčasťou výročnej správy spoločnosti ZSE vypracovanej za príslušný kalendárny rok a sú dostupné na webovom sídle [www.skupinazse.sk](http://www.skupinazse.sk).

**Spoločnosť E.SK v roku 2025 absolvovala hodnotenie udržateľnosti realizované organizáciou EcoVadis**, jedným z popredných globálnych poskytovateľov ESG ratingov, ktorý posudzuje spoločnosti v oblasti environmentu, pracovných a ľudských práv, etiky a udržateľného obstarávania. Výsledky hodnotenia boli oznámené spoločnosti v januári 2026. **Na základe tohto hodnotenia získala spoločnosť striebornú medailu EcoVadis**, čím sa zaradila medzi 15 % najlepšie hodnotených spoločností na svete v rámci svojej porovnávacej skupiny. Spoločnosť tak preukázala vyspelý systém riadenia udržateľnosti a efektívne nastavené procesy v oblasti environmentálnej a spoločenskej zodpovednosti, etiky a riadenia ESG tém. Získané hodnotenie predstavuje významné externé potvrdenie kvality interných procesov a prístupu spoločnosti k riadeniu udržateľnosti.

## 06 PRODUKTY A SLUŽBY

### Spoločnosť E.SK je jednotka na trhu v Zelených riešeniach

Naši zákazníci aj v roku 2025 potvrdzujú, že téma klímy a ochrany životného prostredia je pre nich neoddeliteľnou súčasťou života.

Jedným z hlavných produktových pilierov spoločnosti E.SK v tejto oblasti je produkt Zelená elektrina. Za rok 2025 tento produkt využilo viac ako 130 000 našich zákazníkov po celom Slovensku. Majú tak garanciu, že celý objem elektriny, ktorú spotrebujú, je vyrobený z obnoviteľných zdrojov elektriny. O Zelenú elektrinu prejavujú naďalej stabilný záujem zákazníci aj zo segmentu firiem a organizácií. Časť prostriedkov vyzbieraných od svojich zákazníkov navyše spoločnosť vracia späť do regiónov – mestám, obciam či ušľachtilým komunitným projektom. Robíme tak spolu s Nadáciou ZSE, s ktorou úspešne pokračujeme v programe Slnéčné strechy. Prínosov tohto projektu je viacero. V prvom rade sa chráni životné prostredie, a to využívaním elektriny z obnoviteľných zdrojov. Druhým prínosom je úspora financií samosprávy, keďže značnú časť elektriny si školy, resp. sociálne zariadenia vyrobia samé. V neposlednom rade je tu aj prínos edukatívny – a to nielen u žiakov na hodinách fyziky, biológie alebo environmentálnej výchovy, ale aj v celej komunite, ktorá pozitívne vníma, že obec alebo samosprávny kraj takto využíva obnoviteľné zdroje energie.

### Rozvoj služieb v oblasti výroby elektriny

Spoločnosť v roku 2025 priniesla na trh produkt Správa zdieľania elektriny. Pomáha svojim zákazníkom jednoducho zdieľať elektrinu vyrobenú ich fotovoltikami so svojimi príbuznými, známymi či s podnikateľskými odbernými miestami. Podporuje tak rozvoj celej oblasti výroby elektriny, ktorá sa v posledných rokoch aj na Slovensku teší zvýšenému záujmu.

V produktoch Virtuálnej batérie spoločnosť v roku 2025 flexibilne reagovala na zvyšujúci sa rozdiel ceny elektriny v čase výroby a v čase spotreby zo strany zákazníka. Veľký dôraz pri tejto zmene kládla na komunikáciu so svojimi zákazníkmi, keďže ide o riešenie, ktoré chce svojim zákazníkom prinášať dlhodobo.

### Ďalšie produkty a služby pre domácnosti a firmy

#### **Pomoc v domácnostiach vďaka službám s pridanou hodnotou**

Desaťtisíce až státisíce zákazníkov dlhodobo využívajú pomoc spoločnosti v oblasti doplnkových služieb pre ich domácnosť. Patria sem asistenčné služby, zdravie alebo poistenie platieb za energiu. Najpopulárnejšou doplnkovou službou bolo aj v roku 2025 poistenie asistenčných služieb v domácnosti. Ide o bezplatné odstránenie havárií elektriny, plynu, vody a kúrenia v domácnosti, opravy spotrebičov, bielej a čiernej techniky vrátane náhradných dielov, či zasklenie rozbitého okna alebo expresné otvorenie zabuchnutých dverí, a to až do výšky 200 eur.

Poistenie zdravia zase umožňuje zákazníkom využiť pomoc lekára na telefóne či nadštandardné služby pri hospitalizácii. Pokrýva napríklad ubytovanie rodiča s dieťaťom, odškodné za pobyt v nemocnici, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia alebo sprevádzanie k lekárovi pri nesebestačnosti. Poistené služby v oblasti platieb sú k dispozícii pre prípad práceneschopnosti alebo v prípade úrazov zákazníka.

### **Riešenia pre rozvoj a zvýšenie komfortu domácnosti**

Napriek vyčerpaniu štátnych dotácií na fotovoltiku spoločnosť pokračovala v úspešnej inštalácii zariadení primárne v domácnostiach. Celkový počet inštalovaných solárnych zariadení za posledné roky prevyšuje 4 500.

Spoločnosť zároveň intenzívne pokračuje v upevňovaní svojej pozície na trhu v oblasti inštalácie klimatizácií. Celý trh čelil v roku 2025 kolísavému počasiu počas letných mesiacov, čo čiastočne znížilo dopyt zo strany zákazníkov. Napriek tomu spoločnosť inštalovala klimatizácie do viac ako 2 000 domácností. Produkt Klima Bezstarosti si dlhodobo udržiava vysoký záujem zákazníkov vďaka kombinácii dostupného financovania a komplexnej starostlivosti. Prináša zákazníkovi klimatizáciu ako službu, v rámci ktorej zákazník získa zariadenie, dopravu a montáž len od 1 eura denne, elektrinu pre klimatizáciu v objeme 300 kWh z časti dodávka elektriny úplne zadarmo, servis a predĺženú záruku počas celej doby využívania služby.

V praxi to znamená, že spoločnosť počas celej doby využívania služby garantuje zákazníkovi funkčnosť klimatizácie, a v prípade, že sa klimatizácia pokazí a nedá sa opraviť, realizuje sa výmena zariadenia.

### **Rozvoj ponuky v oblasti komoditných produktov**

Od energetickej krízy pokračuje zvýšený záujem zákazníkov o rôzne typy produktov v dodávke elektriny a plynu, či už ide o cenníkové riešenie, dlhodobejšiu fixáciu cien alebo ceny naviazané na vývoj na veľkoobchodnom trhu. Platí to hlavne v segmente firemných zákazníkov. Spoločnosť aj v roku 2025 zvýšila atraktivitu svojich produktov pre existujúcich zákazníkov. Výsledkom je stabilizácia portfólia firemných zákazníkov.

### **Online účet**

Jedným z kľúčových cieľov spoločnosti naďalej zostáva presun čo najväčšieho množstva transakcií a zákazníckych dopytov do samoobslužného online prostredia. Aj preto sme v oblasti zákazníckej starostlivosti rozšírili funkcionality našich webových stránok ([www.zse.sk](http://www.zse.sk) a [www.vse.sk](http://www.vse.sk)) a mobilnú aplikáciu o novú sekciu Pomoc a podpora a úplne nové online Žiadosti – viac ako 60 typov pre domácnosti aj pre podnikateľov. Sekciu Žiadosti môže spustiť aj zákazník bez online účtu (Online účet ZSE a Moje VSE). Stačí mu mobilný telefón alebo e-mail a overenie cez jednorazový kód. Výsledkom je prehľadnejšia navigácia a výrazne jednoduchšie podanie žiadostí.

V prvom polroku 2025 sme spustili aj automatizované notifikácie o plánovaných odstávkach, ktoré dostávajú zákazníci značky ZSE e-mailom alebo formou textovej správy (SMS). Tieto zmeny prinášajú vyšší komfort, rýchlejšiu orientáciu a väčšiu dostupnosť informácií pre všetkých odberateľov.

Online účet zákazníkom poskytuje prehľad o spotrebe, platbách a faktúrach s možnosťou okamžitej úhrady cez platobnú bránu. Umožňuje aktiváciu elektronickej faktúry, zmenu kontaktných údajov, výšku preddavkov či spôsob platby, nastavenie účtu na zasielanie preplatkov alebo prepis odberného miesta na iného odberateľa. Bezpečnosť všetkých aktívnych operácií je zabezpečená overením cez SMS kód. Online účet zároveň prispieva k ekologickému prístupu – všetky zmeny sú spracované automaticky a bez potreby papierových dokumentov.

V segmente firemných zákazníkov sme v roku 2025 odštartovali projekt úplne nového online účtu, ktorý v budúcnosti prinesie rozšírené možnosti správy fakturácie a dát. Príprava projektu zahŕňala modernizáciu prostredia a doplnenie funkcií prispôbených špecifickým potrebám firemných klientov.

Ku koncu roka 2025 využívalo online účty od ZSE a VSE spolu už viac ako 626 000 zákazníkov a elektronickej faktúru viac ako 853 000 zákazníkov. Spoločnosť zároveň pokračuje v aktívnom odklone zákazníkov do online samoobsluhy namiesto využívania zákazníckej linky, e-mailovej komunikácie či osobného kontaktu na zákazníckych centrách.

V roku 2026 plánujeme priniesť ďalšie automatizované online žiadosti pre domácnosti, nový online účet pre podnikateľov a pokračovať v rozvoji projektov, ktoré posilnia digitálne služby a zvýšia komfort našich zákazníkov.

## Výskumné a vývojové aktivity

V roku 2025 sme systematicky rozvíjali výskumné a inovačné aktivity zamerané na podporu transformácie energetiky smerom k vyššej efektívnosti, flexibilitě a udržateľnosti. Sústreďovali sme sa na realizáciu a prípravu medzinárodných projektov, podávanie nových projektových návrhov na získanie finančnej podpory pre výskum a inovácie, ako aj na rozširovanie spolupráce s akademickými a technologickými partnermi.

Naše aktivity sa orientovali na rozvoj riešení podporujúcich integráciu obnoviteľných zdrojov, vznik a riadenie energetických komunít, inteligentné siete a digitálne nástroje pre riadenie energetických systémov. Súčasťou týchto iniciatív bola aj príprava spustenia pilotného projektu flexibility domácností zameraného na overenie možností zapojenia domácností do poskytovania flexibility pre elektrizačnú sústavu.

### 1. Projektové aktivity v oblasti výskumu a inovácií

Projekt DanubeEnergy (Interreg Danube): Projekt DanubeEnergy sme v roku 2025 úspešne ukončili a administratívne zúčtovali. Jeho výstupom je, okrem iného, spolupráca na pripravovanom projektovom návrhu v programe LIFE. V spolupráci so slovenskými (KInIT) a ukrajinskými (Odessa Polytechnic National University) partnermi sme sa zamerali na rozvoj ekologickejších vykurovacích systémov kombinujúcich obnoviteľné zdroje s existujúcou tepelnou infraštruktúrou. V rámci projektu sme vypracovali politické analýzy, identifikovali kľúčové zainteresované strany a spracovali prehľad dostupných finančných nástrojov pre následné investície do energetických komunít.

Projektový návrh ENHANCER: V roku 2025 sme podali projektový návrh s názvom ENHANCER do programu LIFE-CET-ENERCOM. V prípade schválenia by sa projekt zamerlal na podporu rozvoja energetických komunít v znevýhodnených regiónoch prostredníctvom digitálneho a lokálneho poradenského centra (One-Stop-Shop). Pilotné aktivity v štyroch krajinách by overovali obchodné modely, financovanie a služby flexibility vrátane komunitného vykurovania. Cieľom projektu by bolo odstrániť legislatívne a kapacitné bariéry a prispieť k urýchleniu čistej energetickej transformácie.

Projektový návrh DECIDE-AI: V roku 2025 sme predložili projektový návrh DECIDE-AI v rámci programu Interreg Danube. Projekt reaguje na potrebu posilnenia kapacít samospráv v oblasti integrácie obnoviteľných zdrojov a riadenia energetických komunít. V prípade získania podpory bude jeho cieľom vyvinúť AI-podporovanú plánovaciu platformu a demonštrovať tri pilotné mestské energetické komunity s využitím akumulácie, V2X technológií a dynamických taríf. Projekt združuje 13 partnerov zo 7 krajín a vytvoril by prenositeľný model pre škálovanie riešení v regióne Dunaja.

## **2. Podpora výskumu a získavanie financovania**

Osvedčenie na vykonávanie výskumu a vývoja: Spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. je držiteľom osvedčenia o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj, vydaného Ministerstvom školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky. V roku 2025 sme zároveň potvrdili platnosť osvedčenia a podali elektronický výkaz výskumno-vývojového potenciálu za rok 2024. Toto osvedčenie nám umožňuje uchádzať sa o národné a medzinárodné granty a rozvíjať spoluprácu s vedecko-výskumnými inštitúciami.

## **3. Rozvoj partnerstiev**

Okrem dlhodobých stabilných partnerstiev, ako sú spolupráce s KInIT, For Green, TUKE a ďalšími odbornými inštitúciami, sme v roku 2025 rozšírili našu sieť o nové kontakty a strategické spolupráce na národnej aj medzinárodnej úrovni. Tieto partnerstvá posilňujú náš výskumno-inovačný potenciál a vytvárajú priestor pre zapojenie do širších európskych iniciatív v oblasti energetiky a digitalizácie.

Vysoká škola banská – Technická univerzita Ostrava: Spolupráca s Fakultou elektrotechniky a informatiky VŠB-TUO je zameraná na oblasť udržateľných energetických riešení, akumulácie energie, smart-grid technológií a optimalizácie prevádzky elektrických sietí. Partnerstvo nám umožňuje prepájať priemyselnú prax s akademickým výskumom a rozvíjať technologické riešenia podporujúce stabilitu a efektívnosť energetických systémov.

Univerzita aplikovaných vied Kempten: Spolupracujeme s inštitútmi IEAT a IFM v oblasti energetických systémov, elektromobility, V2X technológií a inteligentnej mobility. Partnerstvo prepája výskum v oblasti energetiky, akumulácie a smart charging s pokročilými systémami asistovanej a autonómnej mobility. Cieľom je vytvárať komplexné riešenia prepájajúce energetické a dopravné systémy.

energIQube, s.r.o.: Spolupráca s energIQube je zameraná na návrh trhových modelov, softvérové riešenia pre zdieľanie elektriny a rozvoj energetických komunit. Partnerstvo posilňuje naše kompetencie v oblasti organizácie trhu s elektrinou, agregácie flexibility a implementácie legislatívnych zmien do praxe.

#### **4. Pilotné aktivity v oblasti flexibility domácností**

V roku 2025 sme nadviazali spoluprácu so spoločnosťou Delta Green zameranú na pilotné overenie flexibility v segmente domácností. Cieľom je otestovať technické možnosti zapojenia domácností s fotovoltikou, batériovým úložiskom a inteligentným nabíjaním elektromobilov do poskytovania flexibility pre energetickú sieť. Pilotný projekt sa bude sústreďovať na automatizované riadenie spotreby a výroby energie s využitím dát a riadiacich algoritmov. Očakávaným prínosom je vytvorenie základu pre budúcu komerčnú službu umožňujúcu domácnostiam aktívne sa zapojiť do riadenia siete.

## 07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Skupina ZSE patrí na Slovensku k lídrom v otázkach zodpovedného podnikania a jeho princípy sú súčasťou každodenných rozhodnutí a stratégie podnikania. Hlavnými oblasťami podpory sú ochrana životného prostredia, podpora vzdelávania a verejnoprospešné aktivity zamerané na komunity. Významnú úlohu pri tom zohrávali aj v roku 2025 Nadácia ZSE a Nadácia VSE.

Prostredníctvom Zamestnaneckého grantového programu podporuje Nadácia ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach majú záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. Aktívnymi účastníkmi boli každoročne aj zamestnanci spoločnosti ZSE Energia, a.s. V roku 2025 sa uskutočnil už deviaty ročník programu, v ktorom bolo podporených 152 projektov celkovou sumou 150 000 eur. Program bol vyhlásený začiatkom roka 2025, samotné projekty sa však realizovali až do konca novembra 2025.

Angažovanosť zamestnancov vrátane zamestnancov VSE a.s. na zlepšovaní života komunít, v ktorých žijú a pracujú, podporila takisto Nadácia VSE prostredníctvom zamestnaneckého grantového programu Companius – Pomáhame spoločne IV. V roku 2025 takto prispela na komunitný rozvoj sumou 79 270,77 eur.

V roku 2025 spoločnosť ZSE Energia, a.s. poskytla Nadácii ZSE dar vo výške 100 000 eur na realizáciu programu Slnčné strechy, ktorý bol vyhlásený na jeseň 2025. Program je určený pre školy a školské zariadenia, zariadenia poskytujúce sociálne služby, chránené dielne a registrované sociálne podniky, ktoré sa v programe môžu uchádzať o bezplatnú inštaláciu fotovoltických riešení. Program pomáha naplňať záväzky celej skupiny ZSE voči životnému prostrediu v regiónoch, ktorých pôsobí.

Spoločnosť VSE, a.s. podporila začiatkom roka 2025 z vyzbieraných prostriedkov od zákazníkov služby Zelená energia projekty v celkovej hodnote viac ako 55 000 eur. V spolupráci s OZ SOSNA tak vzniklo 10 klimatických záhrad na regionálnych základných školách. Pokračovalo sa aj v spolupráci s OZ Príbeh včely pri budovaní levandulového a čučoriedkového hája, ktorý je vhodný pre medonosné včelstvo pri obci Rudník. Rovnako pokračovala pomoc pri vykúpení močarísk pre zachovanie ohrozených druhov živočíchov a tiež sme pomohli s vybudovaním hniezdnych búdok pre vzácnu Krakľu belasú. Ani v roku 2025 sme nezabudli na mladých vedcov a podporili sme projekt využitia bakteriofágov pri čistení odpadových vôd.

Značka VSE sa v roku 2025 objavila aj v spojení s charitatívnym behom v centre mesta Košice – VSE City Run. Na štart už 17. ročníka podujatia sa v máji 2025 postavilo rekordných takmer 2 700 účastníkov, ktorí spoločne so značkou VSE podporili organizáciu Svetielko pomoci sumou 15 785 eur. V októbri 2025 sa značka VSE prezentovala ako hlavný partner MMM v Košiciach, čím potvrdila svoje kľúčové a dlhoročné partnerstvo s najstarším maratónom v Európe.

Značky ZSE a VSE sa aktívne prezentovali aj na jesennom podujatí Biela noc. V oboch mestách, v Bratislave aj v Košiciach, kde sa podujatie konalo, viditeľne prispeli k podpore moderného umenia v spojení s inováciami a technológiami, ktoré prinášajú účastníkom nezabudnuteľné zážitky.

## **PRÍLOHA**

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 31. december 2025.