



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
o overení riadnej individuálnej účtovnej závierky
a výročnej správy k 31. 12. 2025

Crystal Call, a. s.
Háľkova 1/A, 83103 Bratislava-Nové Mesto
IČO: 35 880 805

Prešov, jún 2026

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

akcionárom a štatutárnemu orgánu spoločnosti Crystal Call, a. s.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Crystal Call, a. s. so sídlom: Hálkova 1/A, 83103 Bratislava-Nové Mesto (ďalej len „účtovná jednotka“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2025, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú významné účtovné zásady a účtovné metódy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie účtovnej jednotky k 31. decembru 2025 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od účtovnej jednotky sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov v znení schválenom Slovenskou komorou audítora (ďalej len „Etický kódex audítora“), vrátane etických požiadaviek zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, v platnom znení (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“), ktoré sa vzťahujú na audity účtovných závierok v Slovenskej republike. Splnili sme aj ostatné povinnosti týkajúce sa etiky v zmysle Etického kódexu audítora a etických požiadaviek zákona o štatutárnom audite. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zdôraznenie skutočnosti

Upozorňujeme na informácie na strane 3 v poznámkach účtovnej závierke, kde sa opisuje vplyv globálnych rizikových faktorov a významných globálnych rizík, ktoré účtovná jednotka vníma najmä v súvislosti s konfliktmi na Ukrajine a Blízkom východe a ich dopad na vývoj cien energií, diferencovanú výkonnosť ekonomík jednotlivých regiónov a neistoty vo finančnom prostredí. Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2026. V súvislosti s touto skutočnosťou náš názor nie je modifikovaný.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a vernú prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade so zákonom o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti účtovnej jednotky nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle účtovnú jednotku zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol účtovnej jednotky.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť účtovnej jednotky nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že účtovná jednotka prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

So štatutárnym orgánom komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Posúdili sme, či výročná správa účtovnej jednotky obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky, podľa nášho názoru:

- informácie uvedené vo výročnej správe sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.


Okrem toho, na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, sme povinní uviesť, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dátumom vydania tejto správy audítora. V tejto súvislosti sme nezistili ďalšie zistenia, ktoré by sme mali uviesť.

V Prešove, 16.06.2026



ACCEPT AUDIT & CONSULTING, s.r.o.
Baštová 38, 080 01 Prešov
licencia SKAU č. 000124
OR OS Prešov, vl. č. 2365/P

Zodpovedný audítor:
Ing. Branislav Bača, CA
licencia SKAU č. 955



CRYSTAL CALL
VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI
za rok 2025

Crystal Call, a.s.

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI
za rok 2025

za Crystal Call, a. s.
Háľková 1/A, 831 03 Bratislava
správu predkladá: Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva

V Bratislave, dňa: 28.05.2026

Identifikačné a základné údaje o spoločnosti

<i>Obchodné meno:</i>	Crystal Call, a.s.
<i>IČO:</i>	35 880 805
<i>Sídlo:</i>	Háľkova 1/A, Bratislava 831 03
<i>Deň zápisu:</i>	02.04.2004
<i>Právna forma:</i>	akciová spoločnosť
<i>Základné imanie:</i>	33 200 Euro

Hlavné činnosti podľa výpisu z Obchodného registra:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/
- organizovanie kurzov, seminárov a školení
- poradenstvo v oblasti výpočtovej techniky vrátane systémovej údržby software
- reklamná a propagačná činnosť
- prenájom priemyselného tovaru
- kompletizácia počítačových sietí a hardware s výnimkou zásahu do vyhradených technických zariadení
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu, služieb a výroby
- zhromažďovanie verejne dostupných informácií
- prieskum trhu a verejnej mienky
- návrh a optimalizácia informačných technológií a ich realizácia
- poskytovanie software - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- poskytovanie služieb prostredníctvom verejnej telefónnej siete - internetová čítareň
- sprostredkovanie kúpy, predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť)
- nákup a predaj výpočtovej techniky
- poradenská činnosť v uvedených predmetoch podnikania
- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centra
- prenájom dopravných prostriedkov (pozemných, vodných, vzdušných)
- vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia alebo zaistenia, 2. poskytovania úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov 3. starobného dôchodkového sporenia 4. prijímania vkladov
- služby v oblasti styku a komunikácie s verejnosťou
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- počítačové služby
- faktoring a forfaiting

Priemerný počet zamestnancov: 163
Predstavenstvo: Ing. Peter Kočí – predseda predstavenstva
Tomáš Ráno – člen predstavenstva

Dozorná rada: Ing. Henrich Hajnal
Mgr. Marek Roháč
Marián Sárka

Konanie v mene spoločnosti: V mene spoločnosti je oprávnený konať predseda predstavenstva samostatne alebo predseda predstavenstva s iným členom predstavenstva spoločne tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti pripojí konajúca osoba svoj podpis.

História firmy a opis spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call pôsobí v oblasti outsourcingu služieb komplexných kontaktných centier (call centrum) od apríla 2004. Vďaka korektnému prístupu k našim obchodným partnerom, najmodernejším technológiám ale predovšetkým profesionálnemu prístupu neustále školených operátorov patríme medzi európsku elitu v oblasti telemarketingu. Počas nášho pôsobenia na trhu sme realizovali viac ako 1000 projektov nielen na Slovensku a v Českej Republike, ale aj pre klientov z Rakúska, Francúzska, Maďarska, Poľska, Rumunska či Veľkej Británie a Nemecka.

Stav spoločnosti za rok 2025

Je pre nás potešením prezentovať výsledky spoločnosti Crystal Call, a.s. za rok 2025. Rok 2025 vnímame ako obdobie stabilizácie a ďalšieho rozvoja po významných zmenách realizovaných v predchádzajúcom roku. Po ukončení spolupráce s historicky najväčším klientom sa spoločnosť sústredila na konsolidáciu svojho portfólia a efektívne využitie dostupných kapacít, a to aj v rámci jej dcérskych či sesterských spoločností.

V priebehu roka sme posilnili naše postavenie v oblasti poskytovania Back Office služieb, kde sa nám podarilo rozšíriť rozsah spolupráce s existujúcimi klientmi a zároveň zlepšiť kvalitu a efektívnosť dodávaných služieb.

Významným krokom bolo aj zvýšenie počtu zamestnancov zapojených do cudzojazyčných projektov, čo nám umožnilo lepšie reagovať na potreby medzinárodných klientov a rozšíriť naše pôsobenie na zahraničných trhoch.

V oblasti technológií sme sa zamerali na zavádzanie prvkov umelej inteligencie do interných procesov, ako aj na postupnú modernizáciu hardvérového vybavenia. Tieto aktivity prispeli k zvýšeniu produktivity, bezpečnosti a dostupnosti poskytovaných služieb.

Na základe vývoja v roku 2025 hodnotíme smerovanie spoločnosti pozitívne a očakávame, že prijaté opatrenia budú mať dlhodobu priaznivú vplyv na jej výkonnosť a konkurencieschopnosť.

INFORMÁCIE O MOŽNÝCH RIZIKÁCH, KTORÝM JE SPOLOČNOSŤ VYSTAVENÁ

Spoločnosť Crystal Call, a.s. nie je v tomto momente vystavená žiadnym známym legislatívnym rizikám.

INFORMÁCIE O AKTIVITÁCH V OBLASTI VÝSKUMU A VÝVOJA

Spoločnosť nevyvíjala v účtovnom období žiadne aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

INFORMÁCIE O NADOBÚDANÍ VLASTNÝCH AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV, OBCHODNÝCH PODIELOV A AKCIÍ, DOČASNÝCH LISTOV A OBCHODNÝCH PODIELOV MATERSKEJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY PODĽA § 22

V účtovnom období spoločnosť nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

INFORMÁCIE O ORGANIZAČNÝCH ZLOŽKÁCH V ZAHRANIČÍ

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO SKONČENÍ ÚČTOVNÉHO OBDOBIA

Rok 2025 bol pre globálnu ekonomiku obdobím mierneho oživenia, ale s pretrvávajúcimi rizikami. Koniec roka sa niesol v pozitívnom duchu. Ekonomiky Číny aj USA sa posilnili, v Európe sa darilo aj priemyslu, na Slovensku sa zlepšili očakávania firiem, slabšie sa ale vyvíjal spotrebiteľský dopyt. Konflikty a napätie (napr. na Ukrajine či na Blízkom východe) naďalej vytvárali neistotu a ovplyvňovali ceny energií. Globálna ekonomika aj na začiatku roka 2026 vykazovala známky stabilizácie a mierneho rastu, nadväzujúc na vývoj v predchádzajúcom období, pričom výkonnosť ekonomík zostávala diferencovaná medzi regiónmi. Pretrvávajúce geopolitické napätie, volatilita cien energií a neistota vo finančnom prostredí však naďalej predstavujú významné riziká. Vojná na Blízkom východe priniesla zvýšenú neistotu a rast cien energetických komodít. Nasledujúci vývoj bude určovať cena palív a rýchlosť, s akou sa vysoké ceny energetických surovín premietnu do cien širokého spektra tovarov a služieb.

Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2026.

V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom zostavenia tejto Výročnej správy nenastali žiadne iné skutočnosti významné pre naplnenie účelu výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj spoločnosti

Spoločnosť Crystal Call, a.s. má v roku 2026 ciele v nasledovných oblastiach:

Technická oblasť

V roku 2026 bude spoločnosť pokračovať v transformácii IT s cieľom zlepšiť efektivitu, bezpečnosť a kvalitu poskytovaných služieb. Plánujeme plnú implementáciu umelej inteligencie do interných procesov a do služieb poskytovaných klientom, čo umožní automatizovať rutinné úlohy a zlepšiť kvalitu zákazníckej podpory.

Zároveň budeme migrovať kľúčové aplikácie do prostredia Microsoft Office 365, čím zvýšime flexibilitu, dostupnosť a efektivitu práce naprieč celou spoločnosťou.

Spoločnosť bude pravidelne obnovovať hardvérové vybavenie a systematicky zvyšovať úroveň IT bezpečnosti, aby sa zabezpečilo stabilné a bezpečné technologické prostredie podporujúce rast a rozvoj spoločnosti.

Personálna oblasť

V roku 2026 bude spoločnosť pokračovať v rozširovaní jednotlivých tímov o kvalifikovaných kolegov s jazykovými zručnosťami, aby sme zabezpečili vysokú kvalitu poskytovaných služieb pre našich klientov. Plánujeme zároveň zvýšiť zamestnávanie ľudí z tretích krajín, čo prispeje k diverzite a posilníme jazykovú vybavenosť tímov.

Spoločnosť bude naďalej budovať flexibilitu personálnych kapacít s cieľom efektívne reagovať na požiadavky klientov a podporovať stabilný rast a rozvoj služieb.

Obchodná oblasť

Rovnako ako v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2026 bude primárne zameranie spoločnosti na segment TOP firiem ako potenciálnych klientov zo Slovenska a vybraných krajín Európskej únie. V rámci našich služieb sa budeme sústrediť predovšetkým na veľké spoločnosti podľa vopred definovaných kritérií, s cieľom ponúknuť im portfólio komplexných služieb prispôbených ich potrebám.

Spoločnosť sa bude aktívne venovať rozširovaniu siete partnerských callcentier nielen v rámci Európskej únie. Strategické partnerstvo so spoločnosťou poskytujúcou implementáciu umelej inteligencie otvorí nové možnosti rozvoja a rozšírenia našich služieb.

V roku 2026 plánujeme intenzívne ciele obchodné aktivity zamerané na vybrané segmenty potenciálnych zákazníkov a zároveň rozširovanie poskytovania služieb existujúcim klientom na nových trhoch, predovšetkým v Rumunsku a Maďarsku.

Marketingová oblasť

V roku 2026 sa spoločnosť bude sústrediť na neustále zlepšovanie svojej online viditeľnosti prostredníctvom PPC kampaní a aktívnej komunikácie na platforme LinkedIn. Cieľom je zvýšiť povedomie o našich službách a osloviť nové segmenty potenciálnych klientov.

Spoločnosť bude rozvíjať strategické partnerstvá s firmami, kde naše služby tvoria prirodzené doplnenie ich portfólia, čím sa otvoria nové obchodné príležitosti a synergické efekty pre obidve strany.

Ďalšou prioritou bude aktívna účasť na odborných konferenciách a podujatiach, ktoré umožnia prezentovať naše riešenia, nadviazať nové kontakty a posilniť reputáciu spoločnosti ako spoľahlivého a inovatívneho partnera v oblasti zákazníckych služieb.

Okrem toho budeme pravidelne analyzovať efektivitu marketingových aktivít a prispôbovať komunikáciu trendom a potrebám trhu, aby sa maximalizoval dosah a návratnosť investícií do marketingu.

Environmentálna oblasť

V roku 2026 bude spoločnosť pokračovať v posilňovaní svojho záväzku k ochrane životného prostredia a udržateľnosti. Budeme aktívne hľadať nové metódy na kontinuálne znižovanie negatívnych dopadov našich činností na životné prostredie a podporu ekologického prístupu vo všetkých oblastiach fungovania firmy.

V rámci obnovy firemného autoparku plánujeme postupný prechod na hybridné a plne elektrické vozidlá, čím znížime emisie CO₂ a podporíme energetickú efektívnosť. Zároveň budeme realizovať iniciatívy na minimalizáciu odpadu a podporu recyklácie vo všetkých prevádzkach spoločnosti.

Medzi nové environmentálne aktivity bude patriť aj znižovanie spotreby energie a vody, zavádzanie ekologického kancelárskeho vybavenia a materiálov, ako aj využívanie digitálnych nástrojov na sledovanie a optimalizáciu environmentálnych ukazovateľov.

Spoločnosť bude aktívne komunikovať svoje environmentálne iniciatívy interným aj externým partnerom, čím posilní povedomie o udržateľnosti a zodpovednom podnikaní a motivuje zamestnancov a partnerov k environmentálne zodpovednému správaniu.

Návrh rozdelenia zisku za minulé obdobia

Podľa účtovnej závierky zostavenej k 31.12.2025 spoločnosť dosiahla v roku 2025 hospodársky výsledok (zisk) vo výške 535 941,88 Eur. Spoločnosť ešte disponuje nerozdeleným ziskom minulých období vo výške 1 667 380,55 Eur. Predstavenstvo akciovej spoločnosti navrhne akcionárom disponibilný zisk spoločnosti čiastočne vyplatiť akcionárom a zbytok ponechať ako nerozdelený zisk minulých období, rezervný fond je plne naplnený.

Kalkulácia ukazovateľov likvidity a rentability

Rentabilita	
Rentabilita aktív	16,64%
Rentabilita vl. kapitálu	22,74%
Rentabilita tržieb	9,62%
Likvidita	
Bežná likvidita	3,59
Pohotová likvidita	3,59
Okamžitá likvidita	0,77



.....
Crystal Call, a. s.,
Ing. Peter Kočí, predseda predstavenstva

Prílohy

Účtovná závierka zostavená k 31.12.2025, obsahujúca:

1. Súvaha k 31.12.2025
2. Výkaz ziskov a strát k 31.12.2025
3. Poznámky k 31.12.2025

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

podnikateľ ov v podvojnom účtovníctve

zostavená k **3 1 . 1 2 . 2 0 2 5**

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píšú zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne.
 Údaje sa vyplňujú paličkovým písmom (podľa tohto vzoru), písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Á Ā B Ć D Ę F G H Í J K L M N O P Q R Š T Ú V X Ý Ž 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Daňové identifikačné číslo 2 0 2 1 8 0 5 2 2 5	Účtovná závierka <input checked="" type="checkbox"/> riadna <input type="checkbox"/> mimoriadna <input type="checkbox"/> priebežná	Účtovná jednotka <input checked="" type="checkbox"/> malá <input type="checkbox"/> veľká (vyznačí sa x)	Mesiac Rok od 0 1 2 0 2 5 do 1 2 2 0 2 5
IČO 3 5 8 8 0 8 0 5			Za obdobie
SK NACE 8 2 . 2 0 . 0			Bezprostredne predchádzajúce obdobie od 0 1 2 0 2 4 do 1 2 2 0 2 4

Priložené súčasti účtovnej závierky

 Súvaha (Úč POD 1-01)
(v celých eurách)

 Výkaz ziskov a strát (Úč POD 2-01)
(v celých eurách)

 Poznámky (Úč POD 3-01)
(v celých eurách alebo eurocentoch)

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

C r y s t a l C a l l , a . s .

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica

H Á L K O V A

Číslo

1 / A

PSČ

Obec

8 3 1 0 3 B R A T I S L A V A I I I

Označenie obchodného registra a číslo zápisu obchodnej spoločnosti

O R M e s t s k é h o s ú d u B r a t i s l a v a I I I**O d d i e l S a ; V l o ž k a č . 4 3 4 6 / B**

Telefónne číslo

Faxové číslo

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

2 8 . 0 5 . 2 0 2 6

Schválená dňa:

. . 2 0

Podpisový záznam štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo podpisový záznam fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo

Odtlačok prezentačnej pečiatky daňového úradu



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce
			1	Netto 2	účtovné obdobie
			Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2		Netto 3
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	4 0 9 3 2 2 9	3 2 2 0 7 0 1	
			8 7 2 5 2 8		4 1 4 3 6 6 3
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	1 6 5 0 5 1 6	7 7 7 9 8 8	
			8 7 2 5 2 8		8 8 2 9 6 9
A. I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	1 8 1 8 3	1 7 6 3	
			1 6 4 2 0		2 7 7 1
A. I. 1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	04			
2.	Softvér (013) - /073, 091A/	05	1 4 1 8 3	1 7 6 3	
			1 2 4 2 0		2 7 7 1
3.	Oceniteľné práva (014) - /074, 091A/	06	4 0 0 0	0	
			4 0 0 0		0
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	07			
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	08			
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	09			
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	10			
A. II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	1 5 4 1 3 4 7	6 8 5 2 3 9	
			8 5 6 1 0 8		7 7 1 9 6 5
A. II. 1.	Pozemky (031) - 092A	12	3 3 5 1 1	3 3 5 1 1	
					3 3 5 1 1
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	13	7 3 6 4 1 2	5 8 2 3 6 7	
			1 5 4 0 4 5		6 0 1 0 6 9
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082, 092A/	14	7 7 1 4 2 4	6 9 3 6 1	
			7 0 2 0 6 3		1 3 7 3 8 5



Ozna- čenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	15			
			Korekcia - časť 2		
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	16			
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	17			
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	18			
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - /095A/	19			
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	20			
A. III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	9 0 9 8 6	9 0 9 8 6	
					1 0 8 2 3 3
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	22	9 0 9 8 6	9 0 9 8 6	
					1 0 8 2 3 3
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	23			
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	24			
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	25			
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	26			
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	27			
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	28			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
			Korekcia - časť 2		
8.	Požičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	29			
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšie u ako jeden rok (22XA)	30			
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - /096A/	31			
11.	Poskytnuté preddávky na dlhodobý finančný majetok (053) - /095A/	32			
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	2 4 0 2 9 3 0	2 4 0 2 9 3 0	
					3 2 2 5 5 8 3
B. I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34			
B. I. 1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	35			
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	36			
3.	Výrobky (123) - /194/	37			
4.	Zvieratá (124) - /195/	38			
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	39			
6.	Poskytnuté preddávky na zásoby (314A) - /391A/	40			
B. II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	2 6 6 5 6	2 6 6 5 6	
					3 0 6 8 6
B. II. 1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)	42			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	43			
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	44			
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	45			
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	46			
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	47			
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	48			
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - /391A/	49			
6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	50			
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	51			
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	52	2 6 6 5 6	2 6 6 5 6	
					3 0 6 8 6
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	1 8 6 4 6 4 1	1 8 6 4 6 4 1	
					2 4 8 3 2 9 9
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	9 8 7 0 3 5	9 8 7 0 3 5	
					1 1 7 3 2 8 3
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	55	2 7 8 3 1	2 7 8 3 1	
					2 4 5 9 9
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	56			



Označenie a	STRANA AKTÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			1	2	
			Brutto - časť 1	Netto 2	Netto 3
B.V.	Finančné účty r. 72 + r. 73	71	5 1 1 6 3 3	5 1 1 6 3 3	7 1 1 5 9 8
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	72	6 4 5	6 4 5	3 3 6
2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	73	5 1 0 9 8 8	5 1 0 9 8 8	7 1 1 2 6 2
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	3 9 7 8 3	3 9 7 8 3	3 5 1 1 1
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	75	3 1 5	3 1 5	5 6 3
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	76	2 9 0 0 2	2 9 0 0 2	2 5 6 5 7
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	77			
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	78	1 0 4 6 6	1 0 4 6 6	8 8 9 1

Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	3 2 2 0 7 0 1	4 1 4 3 6 6 3
A.	Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100	80	2 3 5 7 1 4 6	3 3 6 9 9 5 1
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	82	3 3 2 0 0	3 3 2 0 0
2.	Zmena základného imania +/- 419	83		
3.	Pohl' adávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	84		
A.II.	Emisné ážio (412)	85		
A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	86	3 0 0 0 0	3 0 0 0 0
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	6 6 4 0	6 6 4 0
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľ ný fond (417A, 418, 421A, 422)	88	6 6 4 0	6 6 4 0
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podieľy (417A, 421A)	89		



Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
A.V.	Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92	90		
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	91		
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	92		
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)	93	8 3 9 8 3	1 0 7 7 3 1
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	94	8 3 9 8 3	1 0 7 7 3 1
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasťín (+/- 415)	95		
3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splnutí a rozdelení (+/- 416)	96		
A.VII.	Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99	97	1 6 6 7 3 8 1	2 4 0 0 0 0 0
A.VII.1	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	98	1 6 6 7 3 8 1	2 4 0 0 0 0 0
2.	Neuhradená strata minulých rokov (/-/429)	99		
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdo- bie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)	100	5 3 5 9 4 2	7 9 2 3 8 0
B.	Závázky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	8 3 6 6 2 9	7 4 7 5 8 0
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	3 0 8 4 4	2 3 6 1 5
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)	103		
1.a.	Závázky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104		
1.b.	1.b.	105		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106		
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109		
5.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110		
6.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111		
7.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112		
8.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113		
9.	Závázky zo sociálneho fondu (472)	114	3 0 8 4 4	2 3 6 1 5
10.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115		
11.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116		
12.	Odložený daňový záväzok (481A)	117		



Označenie a	STRANA PASÍV b	Číslo riadku c	Bežné účtovné obdobie 4	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 5
B. II.	Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120	118	1 3 7 0 0 0	1 3 6 0 0 0
B. II. 1	Zákonné rezervy (451A)	119		
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120	1 3 7 0 0 0	1 3 6 0 0 0
B.III.	Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)	121		
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	5 5 3 7 6 8	4 8 5 1 9 5
B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	1 3 0 5 8 0	9 1 5 9 1
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124	0	4 6 2
1.b.	Záväzky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	1 3 0 5 8 0	9 1 1 2 9
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127		
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128		
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129		
5.	Záväzky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130		
6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	1 9 9 7 2 7	1 7 3 8 9 9
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	132	1 1 8 9 2 6	1 0 3 1 2 8
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	1 0 4 5 3 5	7 4 8 7 8
9.	Záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	134		
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	0	4 1 6 9 9
B.V.	Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138	136	1 1 5 0 1 7	1 0 2 7 7 0
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	1 0 2 7 1 4	9 9 8 4 7
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	1 2 3 0 3	2 9 2 3
B.VI.	Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)	139		
B.VII.	Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-255A)	140		
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	2 6 9 2 6	2 6 1 3 2
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142		
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143	2 6 9 2 6	2 6 1 3 2
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144		
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145		



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa a zákona)
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	5 5 7 3 5 9 2	6 1 8 0 9 1 3
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	2 0 1	1 3 6
II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04		
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	5 5 4 2 7 0 1	6 0 7 2 3 6 0
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/- účtovná skupina 61)	06		
V.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	07		
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	1 6 2 6	1 4 8 9 5
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	2 9 0 6 4	9 3 5 2 2
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26	10	5 0 0 9 9 8 5	5 4 3 6 3 5 6
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	2 0 1	1 4 2
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	4 3 4 9 0	6 1 2 3 0
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13		
D.	Služby (účtovná skupina 51)	14	1 3 9 3 7 5 7	1 4 5 6 7 6 3
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	3 4 3 7 6 6 4	3 7 8 4 8 7 8
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 4 1 1 4 7 4	2 6 4 8 2 9 2
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17		
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	8 6 0 2 9 3	9 4 5 6 0 6
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	1 6 5 8 9 7	1 9 0 9 8 0
F.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	20	1 9 3 8 3	1 0 0 4 2
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	8 7 7 7 0	1 2 2 3 9 3
G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	8 7 7 7 0	1 2 2 3 9 3
2.	Opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23		
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24		
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	0	- 2 2 0 0 0
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	2 7 7 2 0	2 2 9 0 8
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)	27	5 6 3 6 0 7	7 4 4 5 5 7



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			*	Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44	29	1 5 9 4 9 5	2 2 9 0 2 9
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30		
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	1 0 6 7 8 5	1 7 1 9 1 9
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	1 0 6 7 8 5	1 7 1 9 1 9
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33		
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34		
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35		
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36		
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37		
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38		
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	4 5 2 9 8	5 7 1 1 0
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40		
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	4 5 2 9 8	5 7 1 1 0
XII.	Kurzové zisky (663)	42	7 4 1 2	0
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43		
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44		
**	Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54	45	1 4 0 6 4	1 1 4 3 7
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46		
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47		
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48		
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	7 1 2	3 3 5 6
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50		
2.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	7 1 2	3 3 5 6
O.	Kurzové straty (563)	52	9 6 3 1	6 9 6
T.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53		
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	3 7 2 1	7 3 8 5



Ozna- čenie a	Text b	Číslo riadku c	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie 1	bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie 2
			***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	7 0 9 0 3 8	9 6 2 1 4 9
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	1 7 3 0 9 6	1 6 9 7 6 9
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	1 6 9 0 6 7	1 7 4 4 5 8
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	4 0 2 9	- 4 6 8 9
S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60		
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	5 3 5 9 4 2	7 9 2 3 8 0

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Názov účtovnej jednotky	Crystal Call a.s.				
Sídlo účtovnej jednotky	Háľkova 1/A 831 03 Bratislava Slovenská republika				
Opis vykonávanej činnosti účtovnej jednotky	aktívny a pasívny telemarketing služby call centra služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov počítačové služby faktoring a forfaiting				
Dátum schválenia účtovnej závierky za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	24.06.2025				
Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky	riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025				
Údaje o skupine účtovných jednotiek	účtovná jednotka je materskou účtovnou jednotkou, a je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku podľa §22 ods. 10 zákona o účtovníctve; dcérske účtovné jednotky: Crystal Call Hungaria Kft. H-1021 Budapest, Ötvös János utca 3. Crystal Call SRL RO-410 Oradea, Cuza Voda 50				
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	<table border="1"><tr><td>rok 2025</td><td>163,31</td></tr><tr><td>rok 2024</td><td>213,66</td></tr></table>	rok 2025	163,31	rok 2024	213,66
rok 2025	163,31				
rok 2024	213,66				

INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

Predpoklad zostavenia účtovnej závierky	účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti
Účtovné zásady a metódy	účtovné metódy a zásady boli aplikované podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z.

OCENENIE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok	obstarávacou cenou
Oprávky (odpisy) dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	odpisy dlhodobého majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia bez zohľadnenia prípadnej realizovateľnej hodnoty majetku ku koncu životnosti; drobný nehmotný resp. hmotný majetok s ocenením nepresahujúcim 2400 resp. 1700 EUR sa neaktivuje ako dlhodobý majetok, ale účtuje sa do prevádzkových nákladov bežného obdobia
Dlhodobý finančný majetok	hodnotou zistenou metódou vlastného imania
Pohľadávky	pri ich vzniku - menovitou hodnotou postúpené pohľadávky - obstarávacou cenou
Opravné položky k pohľadávkam	sú stanovené vo výške 100% v účtovníctve vykazanej hodnoty neuhradenej pohľadávky nad 1 rok po splatnosti
Finančný majetok	menovitou hodnotou
Záväzky	menovitou hodnotou
Časové rozlíšenie	ocenenie vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím
Majetok a záväzky v cudzej mene	prepočet na EUR kurzom ECB

ODPISOVÝ PLÁN

druh majetku	doba odpisovania (v rokoch / v mesiacoch)	sadzba odpisovania (ročná / mesačná)	odpisová metóda
Dlhodobý nehmotný majetok			
know-how	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
software	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
Dlhodobý hmotný majetok			
Stavby	40 / 480	2,5% / 0,21%	lineárna
stavebné úpravy (kabeláž)	12 / 144	8,33% / 0,69%	lineárna
osobné mot. vozidlá	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
počítače a kanc. technika	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
aktívne sieťové prvky IT	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
nábytok	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
strojné zariadenia	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE K SÚVAHE A VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

Iné aktíva a iné pasíva

UniCredit Banka vydala záruku vo výške
250.000 EUR za účtovnú jednotku v prospech
tretej strany.

SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Rok 2025 bol pre globálnu ekonomiku obdobím mierneho oživenia, ale s pretrvávajúcimi rizikami. Koniec roka sa niesol v pozitívnom duchu. Ekonomiky Číny aj USA sa posilnili, v Európe sa darilo aj priemyslu, na Slovensku sa zlepšili očakávania firiem, slabšie sa ale vyvíjal spotrebiteľský dopyt. Konflikty a napätie (napr. na Ukrajine či na Blízkom východe) naďalej vytvárali neistotu a ovplyvňovali ceny energií. Globálna ekonomika aj na začiatku roka 2026 vykazovala známky stabilizácie a mierneho rastu, nadväzujúc na vývoj v predchádzajúcom období, pričom výkonnosť ekonomík zostávala diferencovaná medzi regiónmi. Pretrvávajúce geopolitické napätie, volatilita cien energií a neistota vo finančnom prostredí však naďalej predstavujú významné riziká. Vojna na Blízkom východe priniesla zvýšenú neistotu a rast cien energetických komodít. Nasledujúci vývoj bude určovať cena palív a rýchlosť, s akou sa vysoké ceny energetických surovín premetnú do cien širokého spektra tovarov a služieb.

Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahrnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2026.

V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom schválení účtovnej závierky nenastali žiadne významné skutočnosti.