

VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Názov účtovnej jednotky	Crystal Call a.s.				
Sídlo účtovnej jednotky	Háľkova 1/A 831 03 Bratislava Slovenská republika				
Opis vykonávanej činnosti účtovnej jednotky	aktívny a pasívny telemarketing služby call centra služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov počítačové služby factoring a forfaiting				
Dátum schválenia účtovnej závierky za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	24.06.2025				
Právny dôvod zostavenia účtovnej závierky	riadna účtovná závierka za účtovné obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025				
Údaje o skupine účtovných jednotiek	účtovná jednotka je materskou účtovnou jednotkou, a je oslobodená od povinnosti zostaviť konsolidovanú účtovnú závierku podľa §22 ods. 10 zákona o účtovníctve; dcérske účtovné jednotky: Crystal Call Hungaria Kft. H-1021 Budapest, Ötvös János utca 3. Crystal Call SRL RO-410 Oradea, Cuza Voda 50				
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	<table border="1"><tr><td>rok 2025</td><td>163,31</td></tr><tr><td>rok 2024</td><td>213,66</td></tr></table>	rok 2025	163,31	rok 2024	213,66
rok 2025	163,31				
rok 2024	213,66				

INFORMÁCIE O PRIJATÝCH POSTUPOCH

Predpoklad zostavenia účtovnej závierky	účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého pokračovania účtovnej jednotky vo svojej činnosti
Účtovné zásady a metódy	účtovné metódy a zásady boli aplikované podľa zákona o účtovníctve č. 431/2002 Z.z.

OCENENIE MAJETKU A ZÁVÄZKOV

Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok	obstarávacou cenou
Oprávky (odpisy) dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	odpisy dlhodobého majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia bez zohľadnenia prípadnej realizovateľnej hodnoty majetku ku koncu životnosti; drobný nehmotný resp. hmotný majetok s ocenením nepresahujúcim 2400 resp. 1700 EUR sa neaktivuje ako dlhodobý majetok, ale účtuje sa do prevádzkových nákladov bežného obdobia
Dlhodobý finančný majetok	hodnotou zistenou metódou vlastného imania
Pohľadávky	pri ich vzniku - menovitou hodnotou postúpené pohľadávky - obstarávacou cenou
Opravné položky k pohľadávkam	sú stanovené vo výške 100% v účtovníctve vykázané hodnoty neuhradenej pohľadávky nad 1 rok po splatnosti
Finančný majetok	menovitou hodnotou
Záväzky	menovitou hodnotou
Časové rozlíšenie	ocenenie vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím
Majetok a záväzky v cudzej mene	prepočet na EUR kurzom ECB

ODPISOVÝ PLÁN

druh majetku	doba odpisovania (v rokoch / v mesiacoch)	sadzba odpisovania (ročná / mesačná)	odpisová metóda
Dlhodobý nehmotný majetok			
know-how	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
software	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
Dlhodobý hmotný majetok			
Stavby	40 / 480	2,5% / 0,21%	lineárna
stavebné úpravy (kabeláž)	12 / 144	8,33% / 0,69%	lineárna
osobné mot. vozidlá	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
počítače a kanc. technika	4 / 48	25,00% / 2,08%	lineárna
aktívne sieťové prvky IT	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
nábytok	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna
strojné zariadenia	6 / 72	16,67% / 1,39%	lineárna

Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po uvedení dlhodobého majetku do používania.

DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE K SÚVAHE A VÝKAZU ZISKOV A STRÁT

Iné aktíva a iné pasíva

UniCredit Banka vydala záruku vo výške 250.000 EUR za účtovnú jednotku v prospech tretej strany.

SKUTOČNOSTI, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Rok 2025 bol pre globálnu ekonomiku obdobím mierneho oživenia, ale s pretrvávajúcimi rizikami. Koniec roka sa niesol v pozitívnom duchu. Ekonomiky Číny aj USA sa posilnili, v Európe sa darilo aj priemyslu, na Slovensku sa zlepšili očakávania firiem, slabšie sa ale vyvíjal spotrebiteľský dopyt. Konflikty a napätie (napr. na Ukrajine či na Blízkom východe) naďalej vytvárali neistotu a ovplyvňovali ceny energií. Globálna ekonomika aj na začiatku roka 2026 vykazovala známky stabilizácie a mierneho rastu, nadväzujúc na vývoj v predchádzajúcom období, pričom výkonnosť ekonomík zostávala diferencovaná medzi regiónmi. Pretrvávajúce geopolitické napätie, volatilita cien energií a neistota vo finančnom prostredí však naďalej predstavujú významné riziká. Vojna na Blízkom východe priniesla zvýšenú neistotu a rast cien energetických komodít. Nasledujúci vývoj bude určovať cena palív a rýchlosť, s akou sa vysoké ceny energetických surovín premietnu do cien širokého spektra tovarov a služieb.

Pretože sa situácia stále vyvíja, vedenie účtovnej jednotky si nemyslí, že je možné poskytnúť kvantitatívne odhady potenciálneho vplyvu súčasnej situácie na účtovnú jednotku. Akýkoľvek vplyv resp. straty zahŕnie účtovná jednotka do účtovníctva a účtovnej závierky v roku 2026.

V dobe medzi skončením účtovného obdobia a dňom schválení účtovnej závierky nenastali žiadne významné skutočnosti.