

CANON SLOVAKIA s.r.o.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2023

A

SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM ZÁKONOV
A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI

CANON SLOVAKIA S.R.O.

ZA ROK 2023

Obsah

- 1. Identifikačné údaje spoločnosti**
- 2. Údaje o činnosti**
- 3. Správa nezávislého audítora k výročnej správe**
- 4. Správa nezávislého audítora a účtovná závierka**

1. Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno: CANON SLOVAKIA s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
v odd. Sro, pod vložkou č. 21217/B
Identifikačné číslo: 35782889
Deň zápisu: 3. marca 2000
Hlavný predmet podnikania:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- reklamná a propagačná činnosť
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- sprostredkovateľská činnosť
- reprografické služby
- inštalácie a opravy elektronických zariadení
- automatizované spracovanie dát, služby databánk, správa počítačových sietí

Základné imanie: 497 909 EUR

Spoločník a štatutárny orgán spoločnosti

Jediným spoločníkom spoločnosti je Canon Europa N.V. so sídlom v Holandskom kráľovstve.

Konateľ spoločnosti registrovaný v obchodnom registri k 31. decembru 2023 bol:

Jacob van 't Ooster konateľ menovaný 1. januára 2020

Prokúra:

Ing. Tomáš Dobeš prokurista

Ing. Olga Macháčová prokurista

Za spoločnosť konajú prokuristi vždy spoločne.

2. Údaje o činnosti spoločnosti CANON SLOVAKIA

2.1. Informácie o minulom vývoji činnosti spoločnosti a súčasnom hospodárskom postavení

Divízia B2B & Marketing

Do roku 2023 sme vstupovali s týmito zámermi:

- využitie očakávanej konsolidácie a upokojenie cenového trhu s návratom investícií do technológií, očakávané znižovanie cien energií, zlepšovanie situácie v prevádzkových nákladoch spoločností a oživenie trhu tlačových zariadení,
- spustenie implementácie európskych ERP systémov v týchto oblastiach: financie, účtovníctvo, skladové hospodárstvo, logistika, partnerský predaj a servis,
- vylepšenie všetkých kľúčových ekonomických ukazovateľov nad úroveň z pred-covidového obdobia (predaj, marža, profit),
- revízia predošlého a implementácia nového MTP 2023-2025 so zameraním na: kvalitatívne zlepšenie zákazníckej a partnerskej štruktúry, zvýšenie celkového množstva aktívnych tlačových zariadení na trhu, výraznejšie kroky v transformácii na digitálne služby s posunom do cloudových riešení a investície do rozvoja ľudských zdrojov.

Vo väčšine plánovaných zámerov sa nám podarilo naplniť očakávania. Na trhu tiež dochádzalo k úpravám cien energií a prevádzkových vstupov a tiež konsolidované spoločnosti obnovovali čiastočne investície do tlačových technológií. V roku 2023 sme však zaznamenali rozdielnu dynamiku rastu v priebehu roka. Pre prvý polrok bol charakteristický výrazný medziročný rast v tržbách z predaja aj zo služieb, avšak na úrovni tržieb z roku 2019. V druhom polroku sa dosiahol obdobný výsledok ako v prvom polroku pri medziročnom porovnaní, avšak s výrazným nárastom v porovnaní s rokom 2019.

Vo všetkých kľúčových produktových segmentoch sme dosiahli výrazné zlepšenie ziskovosti, čo nám umožňovalo opätovne investovať do kvalitatívneho rozvoja služieb, digitálnej transformácie tlačových riešení a posunu do cloudových riešení.

Prvá časť implementácie európskych ERP systémov v oblasti financií a účtovníctva sa úspešne zrealizovala podľa predpokladov a očakávaní, avšak pri druhej časti implementácie, zahŕňajúcej prevádzky partnerského predaja, došlo k posunu až ku koncu roka s presahom do roku 2024.

Celkovo hodnotíme rok 2023 ako obchodne veľmi úspešný rok a plodný v posune kvalitatívnej transformácie a modernizácie spoločnosti.

Pre rok 2024 očakávame a plánujeme:

- reintegráciu spoločnosti Canon Slovakia a prevádzok do Canon EMEA európskych manažérskych štruktúr EU15,
- pokračovanie v implementácii európskych ERP systémov,
- implementáciu aktivít smerujúcich k rozvoju regionálnych štruktúr Canon 4CE,
- nárast investícií do tlačových technológií a pokračovanie v trende digitalizácie služieb,

- uvedenie rastových programov v partnerskom a priamom predajnom kanáli,
- pokračujúce iniciatívy v oblasti digitálnej transformácie, expanziu cloudových riešení, novú ponuku v oblasti Information Management a rozšírenie ponuky a portfólia produktov v súlade so stratégiou spoločnosti ako zodpovednej a aktívnej v ekologickom rozvoji, environmentálne zodpovednej, zameranej na udržateľný rozvoj a dodržiavajúcej princíp cirkulárnej ekonomiky.

Divízia CPP - Commercial Production Printing

Divízia Komerčná produkčná tlač bola integrovaná do regionálnych štruktúr 4CE spoločnosti Canon ako súčasť divízie B2B PRO a už viac ako 20 rokov je lídrom v technológiách kontinuálnej tonerovej tlače a tiež si viac ako 10 rokov udržiava najväčší podiel na trhu v technológiách kontinuálnej atramentovej tlače inštalovaných na českom a slovenskom trhu. Napriek klesajúcemu trendu na trhu TA/TDM spoločnosť v roku 2023 naďalej potvrdila vedúcu pozíciu s najväčším počtom nainštalovaných atramentových zariadení na kontinuálnu tlač. Medziročný pokles objemu tlače na trhu TA/TDM je evidentný najmä v oblasti čiernobielej transakčnej tlače, ale v porovnaní s tým vidíme nárast plnofarebnej tlače, najmä v oblasti direct marketingu, ale aj v graphic art.

Rok 2023 bol na Slovensku rokom stabilizácie polygrafických spoločností, ktoré si začínajú plne uvedomovať nové trendy v polygrafickom priemysle, ako je príjem objednávok cez internet (Web to Print) alebo tlač na zákazku (Print on Demand) bez skladových zásob tlačенých produktov. Významnú úlohu preto v polygrafii zohráva automatizácia tlačových úloh a celých tlačových operácií. Spoločnosť Canon je na celý tento proces pripravená vďaka vyškolenému tímu zamestnancov, ktorí sú schopní na základe individuálnych potrieb zákazníkov navrhnúť jedinečné riešenia pre ich prevádzku. Podporou pre naše podnikanie v segmente B2B PRO sú zákaznícke prezentačné centrá v mestách Poing (GER) a Venlo (NL), kde môžeme využiť možnosti prezentácie veľkých tlačiarenských strojov pre našich zákazníkov. Prezentácie v týchto centrách sú možné fyzicky alebo online, pričom zákazník poskytne svoje údaje, ktoré sú následne spracované a vytlačené na vybraných strojoch.

Inštalácia najvýkonnejšieho atramentového tlačiarenského stroja Canon ProStream s kontinuálnym podávaním v roku 2023, ako aj niekoľkých hárkových atramentových tlačiarní v Českej republike v roku 2022 sú prísľubom rozvoja tohto segmentu v budúcnosti. Vzhľadom na podobnosť českého a slovenského trhu očakávame v najbližších rokoch väčšiu expanziu atramentových technológií na Slovensku.

Divízia Servis

Rok 2022 bol posledným rokom v kategórii „pandemic and recovery“, od roku 2023 sa plánovala tzv. „expansion and value creation“ pre Českú republiku aj Slovenskú republiku.

Naďalej platí, že aj v roku 2023 boli kľúčovými povinnosťami divízie Service & Support spokojnosť zákazníkov, podpora predaja, medziročný rast, ziskovosť a plnenie prednastavených KPI.

V roku 2023 vzrástol predaj služieb medziročne o 19 %. Výnosy v roku 2023 boli rozdelené v prakticky rovnakom pomere medzi DIRECT a PARTNER benefity. Lokálna ziskovosť bola dosiahnutá na úrovni 3,8 %.

Medziročný nárast inflácie sa odrazil v potrebe zmeniť vstupy a výstupy. Centrála zvýšila cenu materiálových vstupov (valčeky, náhradné diely, tonery) a zvýšili sa aj mzdové náklady – to sa muselo premietnuť do cien partnerských aj priamych servisných kanálov.

Napriek významným makroekonomickým zmenám bol vo všetkých produktových kategóriách nainštalovaný rekordný počet strojov.

Produktovo naďalej platí, že Česká republika aj Slovenská republika servisne dominujú v kancelárskom segmente.

Veľa energie bolo vynaloženej aj na prípravu nového nosného systému, ktorý bol v 4. štvrtroku 2023 odložený na nadchádzajúce roky.

V oblasti veľkoformátovej, komerčnej, produkčnej tlače je naša práca stále vo veľkej miere založená na HW. V oblasti kancelárskej tlače sú produkty stále viac komoditizované a hodnotu pre zákazníka čoraz viac tvoria riešenia a komplexné služby (bezpečnosť a správa informácií atď.). V roku 2023 musela divízia služieb prehĺbiť svoju angažovanosť a využiť príležitosti, ktoré ponúka trh. Rok 2023 bol rokom digitálnej transformácie, ktorej vplyv bude v budúcnosti rásť.

Vyťaženie servisných technikov bolo podobné ako v roku 2022. Odpracoval sa podobný počet hodín ako minulý rok.

Spokojnosť zamestnancov servisnej divízie (angažovanosť meraná externou spoločnosťou) medziročne vzrástla o 3 percentuálne body.

Rovnako ako v predchádzajúcom roku sa servisné oddelenie zaviazalo dlhodobo plniť ciele udržateľnosti. Okrem repasovania použitých dielov (field refurbished unit program) tu bol aj tlak na remote resolution (vzdialené vyriešenie problému). GREEN cieľ na rok 2023 bol splnený.

2.2. Aktivity v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť CANON SLOVAKIA nevykladá žiadne prostriedky na výskum a vývoj.

2.3. Aktivity v oblasti ochrany životného prostredia

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o. je držiteľom certifikátov noriem ISO 9001 a ISO 14001 a jej cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb s maximálnou šetrnosťou k životnému prostrediu. Pravidelné dozorné audity potvrdzujú, že spoločnosť dodržiava všetky zákonné nariadenia v oblasti ochrany životného prostredia a tiež aktívne pomáha v tomto smere aj svojim obchodným a servisným partnerom.

Environmentálna politika Canonu je tvorená globálne a je zastrešovaná oddelením Sustainability, ktoré je súčasťou európskej skupiny. Hlavný dokument Sustainability report, je k dispozícii na webových stránkach www.canon.com.

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o. je zapojená do kolektívnych systémov ASEKOL SK s.r.o. (elektro odpad a batérie) a ENVI-PAK, a.s. (obaly), s ktorými prebieha úzka spolupráca. Vybieraním a recykláciou 108 816 kg použitých elektrozariadení sme usporili 10 040 175 l vody, čo predstavuje rovnaké množstvo, ktoré sa spotrebuje pri 223 115 osprchovaniach a 116 972 l ropy. Úspora takého množstva ropy sa rovná spotrebe rovnakého množstva potrebného k prejedniu približne 1 949 533 km v bežnom osobnom automobile. Zhodnocovaním a recykláciou odpadov z obalov bola dosiahnutá úspora emisií skleníkových plynov v množstve 14 744,48 kg CO₂.

Opätovne sa nám podarilo realizovať a zapojiť sa do aktivít zameraných na zvyšovanie environmentálnej a spoločenskej zodpovednosti zamestnancov: „Za recykláciu poukážky do kníhkupectva“ a „Bratislavský týždeň dobrovoľníctva“. Spoločnosť je úspešným držiteľom certifikátu „Zodpovedná spoločnosť“ za pravidelnú podporu vzdelávania zamestnancov v oblasti triedenia a recyklácie odpadov a certifikátu „Ekologická firma“ za podiel na ochrane životného prostredia a na environmentálnom vzdelávaní svojich zamestnancov. V spolupráci s kolektívnym systémom ASEKOL SK s.r.o. sme v rámci charitatívneho projektu „Kopírka hľadá kanceláriu“ darovali 10 multifunkčných zariadení Canon vybraným školám na Slovensku.

2.4. Aktivity v oblasti pracovno-právnych vzťahov

V roku 2023 dosiahla spoločnosť Canon Slovakia významné míľniky vo svojom strategickom vývoji, dokončila dôležité organizačné zmeny a začala sa implementácia kľúčového IT projektu. Spoločnosť pokračovala v rozvoji programu zamestnaneckých benefitov a aktivitách v oblasti DE&I.

Začiatkom roka 2023 bola organizačná štruktúra a procesy všetkých divízií spoločnosti Canon Slovakia nastavené tak, aby fungovali v rámci regionálneho usporiadania 4CE (Česká republika, Slovensko, Poľsko, Maďarsko). Po úspešnej regionalizácii bolo v polovici roka 2023 oznámené, že RSO 4CE sa od 1. 1. 2024 presunie z Developing Regions Business Group (DRBG) do EU14, resp. EU15 s RSO 4CE v rámci spoločnosti Canon EMEA. Druhý polrok sa niesol v znamení príprav jednotlivých divízií na nový reporting.

Počas roka 2023 projektový tím pracoval na vlajkovom projekte Unity (neskôr NEXUS), ktorého cieľom je nahradiť zastarané aplikácie a systémy novými, naprieč regiónom 4CE. Táto komplexná zmena sa týka všetkých oddelení spoločnosti Canon Slovakia, ktoré pre tento projekt majú svojich zástupcov. Očakáva sa, že projekt NEXUS bude dokončený v roku 2026.

V oblasti odmeňovania spoločnosť Canon Slovakia ako opatrenie na zmiernenie rizík inflácie realizovala 2x Salary Review – v apríli 2023 a októbri 2023. Zamestnancom bola vyplatená aj variabilná zložka mzdy – bonusy.

Podpora celkového zdravia a pohody zamestnancov zostáva naďalej jednou z HR priorít. Canon Slovakia zachováva hybridný pracovný model (kombinácia práce z domu a kancelárie) a flexibilný (pružný) pracovný čas. Od apríla do júla sa konala športová výzva Go Canon Go!, v rámci ktorej spoločnosť Canon Slovakia kolektívne zbierala body za športové aktivity zamestnancov a finančne prispela neziskovej organizácii debRA. Zároveň sa v máji 2023 uskutočnil teambuilding pre zamestnancov. V októbri 2023 bol zorganizovaný Deň zdravia, keď sa online zorganizovali prednášky a webináre na tému duševného zdravia. V roku 2023 bol predstavený taktiež nový benefit „Odmena za pracovné výročie“.

V roku 2023 sa uskutočnil rozsiahly prieskum medzi zamestnancami z oblasti DE&I, v ktorom bola spoločnosť Canon Slovakia jednou z krajín s najpozitívnejšími výsledkami.

2.5. Ostatné

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nepoužíva investičné inštrumenty ani podobné aktíva či pasíva.

Spoločnosť ku koncu účtovného obdobia nevlastnila a v priebehu účtovného obdobia nenadobudla žiadne obchodné podiely svoje, resp. ani materskej spoločnosti.

Hospodársky výsledok roku 2023 (zisk) vo výške 150 887,65 EUR sa prevedie na účet Nerozdelený zisk minulých rokov.

2.6. Udalosti po dátume súvahy

V roku 2024 nastala zmena v osobe prokuristu.

Ing. Olga Macháčová – výmaz 10. 5. 2024

Jiří Macák – zapísaný 11. 5. 2024