

CANON SLOVAKIA s.r.o.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2021**

A

**SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM
ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH
PREDPISOV**

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI

CANON SLOVAKIA S.R.O.

ZA ROK 2021

Obsah

- 1. Identifikačné údaje spoločnosti**
- 2. Údaje o činnosti**
- 3. Správa nezávislého audítora k výročnej správe**
- 4. Správa nezávislého audítora a účtovná závierka**

1. Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno: CANON SLOVAKIA s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
v odd. Sro, pod vložkou č. 21217/B
Identifikačné číslo: 35782889
Deň zápisu: 3. marca 2000
Hlavný predmet podnikania:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- reklamná a propagačná činnosť
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- sprostredkovateľská činnosť
- reprografické služby
- inštalácie a opravy elektronických zariadení
- automatizované spracovanie dát, služby databánk, správa počítačových sietí

Základné imanie: 497 909 EUR

Spoločník a štatutárny orgán spoločnosti

Jediným spoločníkom spoločnosti je spoločnosť Canon Europa N.V. so sídlom v Holandskom kráľovstve.

Konateľ spoločnosti registrovaný v obchodnom registri k 31. decembru 2021:

Jacob van 't Ooster konateľ menovaný 1. januára 2020

Prokúra:

Ing. Tomáš Dobeš prokurista

Ing. Olga Macháčová prokurista

Za spoločnosť konajú prokuristi vždy spoločne.

2. Údaje o činnosti spoločnosti CANON SLOVAKIA

2.1. Informácie o minulom vývoji činnosti spoločnosti a súčasnom hospodárskom postavení

Divízia B2B & Marketing

Do roku 2021 sme vstupovali so zámerom:

- pokračovať v rozvoji regionálnej štruktúry, regionálnych procesov a obchodného lokálneho rozvoja regiónu Canon 4CE (Poľsko, Maďarsko, Česko a Slovensko),
- zamerať sa na zlepšovanie ziskovosti v oblasti predaja produktov a služieb v Office, Production Print a Large format graphic technológiách,
- pripraviť implementáciu nového ERP systému,
- využiť zlepšenie situácie na trhu na investície v súvislosti s ustupujúcim Covidom,
- pokračovať v digitalizácii tlačových riešení a transformácii služieb do cloudového rozhrania,
- pripraviť integráciu divízie PPP (zahŕňajúcu produktové kategórie – TDS, LFG, CP a IS) do lokálnych štruktúr a biznis procesov B2B Sales & Marketing.

Vo väčšine plánovaných zámerov sa darilo dosahovať očakávané ciele, avšak v priebehu roka 2021 s rozdielnou dynamikou či úspešnosťou, a to v nadväznosti na opakované zlepšovanie či zhoršovanie Covid situácie. Určitá nestabilita obchodu, rôzne obmedzenia prevádzky a zmena priorít pri investovaní nás prinútila v priebehu roka pozmeňovať určité detaily našich plánov a cieľov na rok 2021, špeciálne v oblasti Office. Tieto pozmenené plány sa nám podarilo naplniť okrem produktovej oblasti veľkoformátových tlačových technológií TDS/LFG.

Keďže došlo k zdržaniu implementácie nového ERP systému v krajinách s implementáciou pred Slovenskou republikou, museli sme tiež posunúť implementáciu ERP systému z roku 2021 na 2022.

Pre rok 2022 očakávame a plánujeme:

- využitie celkového ozdravenia investičného trhu v „post-Covidovom období“,
- návrat k medziročnému rastu v oblasti predaja veľkoformátových technológií,
- nárast tlačových objemov špeciálne v kancelárskom prostredí, v očakávaní výrazného návratu z Home Office, aj keď to zrejme nedosiahne stav pred Covidom,
- plnú integráciu divízie PPP do regionálnych štruktúr Canon 4CE a centrálnych orgánov Canon DRBG,
- pokračovanie v aktivitách zameraných na zlepšovanie ziskovosti v segmentoch, kde dosahujeme podpriemernú ziskovosť,

- prípravu posunutej implementácie ERP systému z roku 2021,
- zamerať sa na rozvoj a rozširovanie partnerskej siete v rôznych segmentoch tlačových technológií.

Divízia BIS - Business Information Services

Rok 2021 bol celkovo pre našu divíziu outsourcingu veľmi náročný kvôli neistote spôsobenej pandémiou Covid-19, hlavne v prvej polovici roka.

Mnoho projektov a zákazníkov sa oneskorilo, predajné cykly pre nových zákazníkov a projekty sa pohybovali v priemere od 6 mesiacov do 12 až 18 mesiacov.

Pokračovali sme v zvyšovaní nákladovej efektivity a v ozdravnom procese, ktorý sa týkal eliminácie nízko ziskových obchodných projektov. Managed Print Services pokračovali vo vysokých štandardoch dodávaných služieb z predchádzajúcich rokov. Ďalej sme sa dôsledne orientovali na ďalšie zvyšovanie spokojnosti zákazníkov a rozširovanie portfólia našich služieb.

Naše tímy preukázali vynikajúcu odolnosť v našom podnikaní pri plnení denných KPI a SLA pre zákazníkov ako na on-site, tak na off-site, napriek prísnyim reštrikciám ohľadom Covidu-19 a veľkým zmenám v spôsobe práce u našich zákazníkov. Aj napriek všetkým výzvam sme naďalej poskytovali každodenné služby.

Investície do našich technológií v roku 2020 priniesli veľké zisky v roku 2021, kde sme sa naďalej zameriavali na produktivitu a efektivitu v našich outsourcingových procesoch. V investíciách plánujeme pokračovať aj v roku 2022.

Druhá polovica roku 2021 bola veľmi úspešná a prekonalala naše plánované ciele, keďže trend „rozvoľňovania sa“ postupoval, pomohli sme zákazníkom v nečakaných kampaniach zvýšiť naše denné spracovávané objemy dokumentov a v poslednom štvrtroku sme získali dvoch nových zákazníkov.

Divízia CPP - Commercial Production Printing

Divízia Commercial Production Printing je viac ako 20 rokov lídrom v oblasti kontinuálnych tonerových tlačových technológií a viac ako 10 rokov si drží najväčší trhovú podiel aj v oblasti kontinuálnych atramentových tlačových technológií inštalovaných na českom i slovenskom trhu. Napriek klesajúcemu trendu trhu TA/TDM sa aj v roku 2021 podarilo potvrdiť vedúcu pozíciu s najväčším počtom inštalovaných atramentových kontinuálnych tlačových zariadení. Medziročný pokles tlačových objemov na trhu TA/TDM je viditeľný predovšetkým v oblasti čierno-bielej transakčnej tlače, oproti ktorej však zaznamenávame nárast tlače plnofarebnej, predovšetkým v oblasti Direct marketingu, ale aj Graphic art.

Obchodné výsledky, ale aj obchodné stratégie a ciele boli v roku 2021 veľmi ovplyvnené pandémiou Covid-19 a súvisiacimi vládnymi opatreniami nielen v SR, ale naprieč Európou. Opakujúce sa plné či čiastočné obmedzenia, s nimi súvisiace zníženie ekonomickej aktivity mnohých našich zákazníkov v oblasti výroby, ale predovšetkým v oblasti Marketingu a GAI (i, ale nielen, vďaka zrušeniu mnohých veľtrhov, exhibícií, sympózií a uzavretiu retailu) a od toho

sa odvíjajúce ochladenie investičnej klímy a obmedzenie investičných zámerov u našich potenciálnych zákazníkov viedlo k zníženiu príjmov ako zo servisnej činnosti, tak z predaja nových technológií a z prenájmov existujúcich strojov. Aj napriek tomuto poklesu príjmov sa nám podarilo udržať našu maržu, a to predovšetkým vďaka zefektívneniu servisnej činnosti. Pandemickej situácii sme čelili aj zmenou našej komunikácie so zákazníkom, a to ako prechodom na virtuálnu online komunikáciu, tak aj organizovaním virtuálnych online prezentácií z našich CEC zákazníckych centier v Poingu (GER) a Venle (NL), keď sme našim zákazníkom predstavovali naše technológie, na ktorých sa v priamom video prenose tlačilo na konkrétnom stroji z ich konkrétnych zákazníckych dát, a zároveň mali zákazníci počas prenosu tieto konkrétne výstupy na kontrolu a zhodnotenie už vo svojich rukách. S týmto sme slávili veľký úspech a získali ďalšiu konkurenčnú výhodu.

Divízia Servis

Od výsledkov roku 2021 sa všeobecne očakávalo zotavenie po všadeprítomnej COVID pandémie. Plánované tržby boli dosiahnuté, vygenerovali sa značné úspory, výsledovka servisného oddelenia skončila v zisku.

Od roku 2020 je Canon Slovakia súčasťou tzv. 4CE (SR/CZ/HU/PL) so servisným riaditeľstvom v Poľsku. Servisná organizácia aj v roku 2021 pracovala na synchronizácii procesov naprieč celým regiónom. Kľúčová bola najmä príprava na zamýšľanú obmenu chrbticového systému, ktorý musí pokryť širokú škálu interných aj externých kvalitatívnych požiadaviek.

Medzi zásadné operatívne úlohy v roku 2021 definované a s prehľadom naplnené patrili:

- Y2Y rast strojov v poli a zníženie fragmentácie strojov u jedného zákazníka,
- Y2Y počet inštalácií,
- zvýšenie priemernej využitia servisných technikov,
- zdieľanie know-how s obchodnými partnermi.

Divízii servisu sa ďalej v 2021 podarilo naplniť aj tieto strategické ciele:

- SK IDOMP2 rollout (600 deinštalácia/300 inštalácia MIF),
- zníženie dopadov polovodičovej krízy (nedostatok čipov) na koncových zákazníkov – toner management bez čipov.

Rok 2021 bol úspešný aj z titulu zákazníckej spokojnosti, ktorú divízia servisu dosiahla vo výške 94 %.

2.2. Aktivity v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť CANON SLOVAKIA nevynakladá žiadne prostriedky na výskum a vývoj.

2.3. Aktivity v oblasti ochrany životného prostredia

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o je držiteľom certifikátov noriem ISO 9001 a ISO 14001 a jej cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb s maximálnou šetrnosťou k životnému prostrediu. Pravidelné dozorné audity potvrdzujú, že spoločnosť dodržiava všetky zákonné nariadenia v oblasti ochrany životného prostredia a tiež aktívne pomáha v tomto smere aj svojim obchodným a servisným partnerom.

Environmentálna politika Canonu je tvorená globálne a je zastrešovaná oddelením Sustainability, ktoré je súčasťou európskej skupiny. Hlavný dokument „Správa o trvalej udržateľnosti“ je k dispozícii na webových stránkach www.canon.sk.

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o je zapojená do kolektívnych systémov Asekol SK s.r.o. (elektro odpad a batérie) a ENVI-PAK, a.s. (obaly), s ktorými prebieha úzka spolupráca. Vybieraním a recykláciou 136 270 kg použitých elektrozariadení sme usporili ropu v objeme 195 031 l, čo sa rovná množstvu ropy potrebnej na výrobu pneumatík pre 1 465 osobných automobilov, vrátane rezervy, a vodu v objeme 12 093 705 l, čo sa rovná množstvu vody potrebnej na naplnenie takmer 5 olympijských bazénov. Zhodnocovaním a recykláciou odpadov z obalov bola dosiahnutá úspora emisií skleníkových plynov v množstve 27 720,06 kg CO₂.

Napriek pokračujúcej pandémie Covid-19 sa podarilo zrealizovať pravidelnú akciu zameranú na zvyšovanie spoločenskej a environmentálnej zodpovednosti zamestnancov: „Za recykláciu poukážky do knihkupectva“. Spoločnosť je úspešným držiteľom certifikátov „Zodpovedná spoločnosť“ za pravidelnú podporu vzdelávania zamestnancov v oblasti triedenia a recyklácie odpadov a „Ekologická firma“ za podiel na ochrane životného prostredia a na environmentálnom vzdelávaní svojich zamestnancov.

2.4. Aktivity v oblasti pracovno-právnych vzťahov

V roku 2021 sa spoločnosť Canon SK už plne začlenila do organizačnej štruktúry regiónu Canon 4CE (Poľsko, Česká republika, Slovensko, Maďarsko), vrátane manažérskych štruktúr, interných procesov a pracovných postupov.

Pokračujúca Covid-19 pandémia v roku 2021 plne zasiahla aj do organizácie práce v celom roku 2021. Pokračovali tak prísne hygienické opatrenia pre zamestnancov ako v kanceláriách, tak aj pre servisných technikov a predajný tím. Všetkým zamestnancom firma poskytla dezinfekciu, rúška a respirátory za účelom minimalizácie rizika nákazy. Zároveň, a v súlade s vládnym nariadením, firma implementovala testovanie všetkých zamestnancov, najprv všetkých neočkovaných a bez potvrdenia o prekonaní choroby Covid-19, a potom aj u všetkých zamestnancov bez rozdielu v očkovaní či prekonaní choroby.

Počas roku 2021 a v nadväznosti na nariadenie vlády SR a prebiehajúce vlny Covid-19 spoločnosť uzavrela na nevyhnutne dlhú dobu svoje kancelárie pre všetkých zamestnancov. Po znovuotvorení aj celkovom lockdowne boli priestory spoločnosti otvorené pre zamestnancov, ktorí v kritických prípadoch museli do kancelárií dochádzať. Väčšina zamestnancov využívala v roku 2021 Home Office. Počas roka firma zaviedla tzv. New Way of Working, keď spoločnosť ponúkla svojim zamestnancom počas nízkej incidencie Covid-19 dochádzať na 2 až 3 dni týždenne do kancelárie a zvyšok týždňa pracovať z domu. Týmto opatrením spoločnosť ďalej znížila svoju uhlíkovú stopu (redukcia dochádzania zamestnancov do kancelárie).

Priestory kancelárie boli aj naďalej vybavené dezinfekciou, bariérovými opatreniami a zamestnanci boli vyzvaní k striktnému dodržiavaniu pravidiel v podobe 3R. V letných mesiacoch zamestnanci mohli dochádzať do kancelárií v striedavom režime pri maximálnej vyťažnosti 50 % bežnej kapacity, opäť za prísneho dodržiavania pravidiel 3R. Pokračovalo testovanie zamestnancov pri návrate z dovolenky a v obdobiach nariadených vládou SR.

V oblasti rozvoja spoločnosť naďalej rozširovala on-line aj off-line (pod podmienkou dodržania všetkých hygienických opatrení) ponuku školiacich programov tak, aby zamestnanci mohli plne využívať tréningové programy a venovať sa svojmu profesijnému i osobnému rozvoju aj počas pandémie. Po letných mesiacoch v roku 2021 došlo aj k niekoľkým fyzickým školiacim aktivitám a v septembri 2021 sa väčšina zamestnancov spoločnosti Canon Slovakia zúčastnila teambuildingovej aktivity spoločne s kolegami z ČR na Monínci (ČR).

Vďaka zavedeniu testovania aj všetkých hygienických opatrení spoločnosť nezaznamenala žiadny komunitný prenos infekcie a jednotlivé prípady pozitIVITY spoločnosť okamžite vytrasovala a izolovala.

Regionalizácia 4CE a projekt Drone v rámci nadnárodnej štruktúry Developing Region Business Group (DRBG) aj naďalej umožnila kariérny rast pre zamestnancov v pozíciách s regionálnou zodpovednosťou, keď vznikali vďaka týmto regionálnym projektom nové pracovné príležitosti. Spoločnosť pristúpila k úprave mzdy v apríli 2021, keď navýšila mzdy priemerne o 2,2 % a zároveň vyplatila bonusy za rok 2021, keď v druhej polovici roka spoločnosť dosiahla veľmi nadštandardné výsledky, a mohla teda vyplatiť variabilnú čiastku mzdy (za výsledky dosiahnuté v druhom polroku) vo vyššom než 100 % plnení.

2.5. Ostatné

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nepoužíva investičné nástroje ani podobné aktíva či pasíva.

Spoločnosť ku koncu účtovného obdobia nevlastnila a v priebehu účtovného obdobia nenadobudla žiadne obchodné podiely svoje, resp. ani materskej spoločnosti.

Hospodársky výsledok roku 2021 (zisk) vo výške 108 108,06 EUR sa prevedie na účet Nerozdelený zisk minulých rokov.

K 1. 1. 2020 bol z Obchodného registra vymazaný konateľ pán Ladislav Paleček na základe rozhodnutia valného zhromaždenia zo dňa 3. 12. 2019, kde jediný spoločník rozhodol o jeho odvolaní. Novým konateľom bol s účinnosťou od 1. 1. 2020 menovaný pán Jacob van't Oster.

Udalosti po súvahovom dni

Prebiehajúci vojenský konflikt na Ukrajine a súvisiace sankcie namierené proti Ruskej federácii môžu mať dopad na európske hospodárstvo a na celý svet. Účtovná jednotka nemá žiadnu významnú priamu expozíciu voči Ukrajine, Rusku ani Bielorusku. Vojna na Ukrajine v čase zostavovania tejto účtovnej závierky nemá priamy dopad na ekonomickú situáciu podniku. Pretože prebiehajúci konflikt sa neustále vyvíja, v tejto fáze nie je vedenie spoločnosti schopné spoľahlivo odhadnúť, či v budúcnosti ovplyvní ekonomiku podniku.

Dlhodobý vplyv môže ovplyvniť aj objemy obchodných transakcií, peňažné toky a ziskovosť spoločnosti. Spoločnosť však ku dňu zostavenia tejto účtovnej závierky naďalej plní svoje záväzky.