

VÝROČNÁ SPRÁVA

2025

Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Karadžičova 10
814 53 Bratislava 1
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
[http: www.union.sk](http://www.union.sk)

IČO: 36 284 831
DIČ: SK7120001361



Zdravotná poisťovňa

Vážené dámy, vážení páni,

Rok 2025 v slovenskom zdravotníctve rozhodne nemožno nazvať reformným - skôr než o prelomových riešeniach bol o snahe udržať stabilitu v prostredí, ktoré je dlhodobo vystavené nesplneným očakávaniam, personálnemu napätiu, finančnej neistote a stále nedotiahnutým systémovým zmenám, ktoré už naozaj zúfalo potrebujeme. Povedal by som, že slovenské zdravotníctvo visí nad priepasťou a všetci okolo sa ho snažia uchrániť pred strmým a bolestivým pádom. No berúc do úvahy aké sú vyhliadky do budúcnosti, možno ešte budeme na tento rok spomínať s nostalgiou.

Pre Union bol tento rok o to náročnejší, že sme si ako jediná zdravotná poisťovňa prenášali do roku 2025 stratu z roku 2024. Mali sme tým pádom zložitejšiu pozíciu v porovnaní s ostatnými hráčmi na trhu, no zároveň nás to motivovalo pristupovať ku všetkým rokovaniam a rozpočtovým rozhodnutiam s mimoriadnou disciplínou a dôrazom na efektívnosť. Dnes už môžeme prezradiť, že tento rok by sme mali skončiť s pozitívnym hospodárskym výsledkom a dostali sme sa do podstatne lepšej kondície, čo nás navyše v spojitosti s výsledkami prepoisťovacej kampane samozrejme teší a naplňuje opatrným optimizmom do nasledujúceho obdobia.

Samostatnou kapitolou roka 2025 boli rokovania medzi Lekárskym odborovým združením a predstaviteľmi štátu, ktoré napokon vyústili do Zmluvy o nastolení sociálneho zmiernosti v zdravotníctve. Táto dohoda medzi lekáskymi odborami a vládou mala ďalekosiahle dopady—nielen na nemocnice, ale aj na zdravotné poisťovne. Zavedenie ostrého DRG, tlak poskytovateľov na navyšovanie úhrad v súvislosti s platovým automatom či povinnosť zverejňovať konsolidované zmluvy s poskytovateľmi sú kroky, ktoré menia fungovanie celého systému.

Dôležitým momentom bolo aj spustenie tzv. ostrého DRG systému, v rámci ktorého sa časť produkcie nemocníc začala financovať mimo paušálnych rozpočtov. Tento krok považujem za potrebný, pretože slovenské zdravotníctvo sa bez jasného prepojenia medzi produkciou, kvalitou a úhradou neposunie ďalej. Nemenej podstatnou výzvou bola vyhláška o programovom rozpočtovaní, ktorá bola opäť publikovaná až na konci marca, teda dva mesiace po zákonnej lehote. Tento posun spôsobil, že rokovania s poskytovateľmi sa pretiahli až do júna či júla. V praxi to znamenalo neistotu, napätie v sektore a zložitejšie plánovanie rozpočtov. Ak chceme stabilné zdravotníctvo, rozpočtové pravidlá musia byť predvídateľné a platné načas — nie je možné, aby systém opakovane fungoval v režime províziária.

Rok 2025 priniesol aj pilotné testovanie nového zoznamu zdravotných výkonov u vybraných ambulantných špecialistov. Tento krok vítame, pretože lekári aj poisťovne už dlhodobo upozorňujú, že zoznam výkonov neodráža modernú medicínu ani reálnu prax.

Ja, ako generálny riaditeľ Union zdravotnej poisťovne môžem povedať toľko, že aj v ďalšom roku urobíme maximum pre to, aby sme boli naďalej stabilným partnerom pre našich poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a aby naši poistenci, dlhodobí, aj tí novoprichádzajúci cítili, že v tom nie sú sami a že sa majú na koho spoľahnúť v ťažkých chvíľach.

S úctou



Michal Špaňár,

generálny riaditeľ a predseda
predstavenstva Union zdravotnej poisťovne



SPRÁVA PREDSTAVENSTVA

Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a.s., (ďalej len „Union ZP“) je právnická osoba zriadená zákonom na účely vykonávania verejného zdravotného poistenia s cieľom zabezpečiť všetky činnosti vymedzené právnou úpravou s dôrazom na zabezpečenie zdravotnej starostlivosti pre svojich poistencov za súčasného využitia poznatkov a skúseností zo zdravotného poistenia v rámci medzinárodnej poisťovacej skupiny Achmea B. V., ktorá je najväčšou holandskou poisťovacou skupinou s vyše 200-ročnou tradíciou, ako aj skúseností z individuálneho zdravotného poistenia Union poisťovne, a. s. Existencia Union ZP predstavuje prirodzené rozšírenie pôsobenia skupiny Achmea na Slovensku.

Vízia

Našou víziou je prispievať k zlepšovaniu sektoru slovenského zdravotného poistenia tým, že sme modernou a profesionálnou poisťovňou, ktorá stojí na strane svojich poistencov prostredníctvom proaktívneho a nebyrokratického prístupu. Prinášame na slovenský trh nový spôsob riadenia zdravotnej starostlivosti založený na profesionálnej skúsenosti v oblasti zdravotného poistenia skupiny Achmea B. V., ktorá dosahuje vysokú úroveň služieb a zabezpečenie kvality zdravotnej starostlivosti poskytovanej svojim poistencom. Vyvíjať maximálne úsilie na vybudovanie lojality našich poistencov poskytovaním rýchlych, efektívnych a spoľahlivých služieb, ktorými je Union ZP už dlho známa.

Poslanie

Naším poslaním je meniť životy k lepšiemu - vytvárať hodnotu pre poistencov, akcionárov a zamestnancov a udržiavať s nimi ako aj s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti vyvážené, transparentné a etické vzťahy. Chceme byť charakterizovaní poskytovaním služieb na profesionálnej úrovni, proaktivitou a inováciou. Snažíme sa o to, aby Union ZP bola naďalej dôveryhodnou a transparentnou spoločnosťou, bez politických káuz, zdravotnou poisťovňou, s ktorou sa dobre spolupracuje, a aby sme našim poistencom ponúkali jedinečný rozsah kvalitatívne a včas poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Už dnes máme širokú ponuku benefitov a služieb a na jej vylepšení budeme pracovať aj v ďalšom roku.

Stratégia a kľúčové hodnoty

V súlade s vyššie uvedeným si Union ZP stanovila rovnaké ciele ako v predchádzajúcom období, ku splneniu ktorých smerovala stratégia našej zdravotnej poisťovne.

1. Stať sa lídrom v podpore prevencie a zabezpečení kvalitnej zdravotnej starostlivosti.
2. Zamerať sa na prevádzkovú efektívnosť.
3. Využiť všetky nástroje na zlepšenie výberu poistného a efektívne kontrolovať náklady na zdravotnú starostlivosť.
4. Zabezpečiť pre svojich klientov v prípade potreby pomoc a kvalitnú zdravotnú starostlivosť.

Hodnoty sú pomenovaním toho, čo je pre nás v Union ZP dôležité, čo si ctíme a v čo veríme. Máme hodnoty, ktoré reprezentujú, čím sme a chceme byť. Sú jednoduché a jednoznačné a zároveň nadčasové. Sú prospešné pre spoločnosť, reprezentujú všeobecné dobro a sú spoločensky zodpovedné.

Dlhodobá stratégia Union ZP adresuje predovšetkým dostupnosť a udržateľnosť systému zdravotnej starostlivosti na Slovensku. Na tieto témy Union ZP reflektuje prostredníctvom projektov s pomocou hľadáním lekára a tiež budovaním osvetových projektov, ktoré napomáhajú k preventívnemu prístupu k vlastnému zdraviu.

Činnosť Union ZP nemá negatívny vplyv na životné prostredie, spoločnosť stále zintenzívňuje svoj záujem o tému udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti. Snažíme sa kráčať podľa vzoru našej holandskej materskej spoločnosti Achmea B.V., ktorá formuje svoje podnikanie v súlade s Cieľmi udržateľného rozvoja OSN. Agenda udržateľného rozvoja sa v Achmea B.V. týka najmä zdravia a well-beingu, problematiky udržateľných miest a komunit a klimatických zmien. V súvislosti s tým sa formuje aj naša korporátna identita a odhodlanie k inováciám, proaktívnemu prístupu a trvalým zmenám, ktoré prospejú našej spoločnosti i planéte.

Ako súčasť Achmea BV sú naše zverejnenia v oblasti udržateľnosti zahrnuté v konsolidovanej správe o udržateľnosti skupiny, ktorá poskytuje podrobné informácie o environmentálnych, sociálnych a riadiacich otázkach. Viac informácií o pokroku a plnení cieľov udržateľnosti sú dostupné v konsolidovanej správe - <http://www.achmea.com/>.

Potreba podpory znevýhodňovaných skupín obyvateľstva nás motivuje k tomu, aby sme sa v Unione zapájali do viacerých zmysluplných projektov. S našou partnerskou organizáciou Človek v ohrození sme vďaka Festivalom zdravia, ktoré sme spoločne organizovali, pomohli priblížiť zdravotné návyky ľuďom, ktorí čelia mnohým prekážkam: obmedzenej dostupnosti zdravotníckych služieb, chudobe, nízkej zdravotnej gramotnosti či nedostatku bezpečného priestoru a hygienického zázemia. V projekte so združením Intymita, ktoré sa venuje menštruačnej chorobe, sme zasponzorovali skrinky s hygienickými potrebami pre mladé dievčatá a ženy v školách a komunitných centrách lokalít zasiahnutých zlou ekonomickou a sociálnou situáciou.

Angažujeme sa v spolupráci s detským domovom Dúha, domovmi sociálnych služieb a zariadeniami pre seniorov (DSS a ZpS Stupava) a zapájame sa tiež do známych projektov (Kolko lásky sa zmestí do škatule od topánok, Stromček prianí, podpora útlukov pre zvieratká) či celospoločenských filantropických iniciatív ako Giving Tuesday.

V roku 2025 sme tiež spolupracovali s viacerými pacientskými organizáciami a občianskymi združeniami, čím sme priamo participovali na podpore ich aktivít a budovaní povedomia (spolupráca s NIE rakovine prostredníctvom charitatívnych podujatí i osvetových kampaní, ako napríklad pink october). Spoločnosť sa angažovala v osвете o dôležitosti prvej pomoci i onkorevencie v rámci projektu Movember. V roku 2025 sa Union ZP iniciovala aj vo vzdelávaní a formovaní zdravotnej gramotnosti na stredných školách prostredníctvom edukatívneho projektu Zdravoveda.

Prehľad roku 2025

Rok 2025 bol v slovenskom zdravotníctve o snahe udržať stabilitu v prostredí, ktoré je dlhodobo vystavené nesplneným očakávaniam, personálnemu napätiu a finančnej neistote. Pre Union zdravotnú poisťovňu bol tento rok náročný z pohľadu celkovej finančnej situácie v sektore, čo si vyžadovalo mimoriadne zodpovedný prístup k riadeniu zdrojov. Napriek tomu sa nám podarilo plnohodnotne dodržať všetky záväzky voči poistencom, zabezpečiť kontinuitu zdravotnej starostlivosti a zachovať štandard poskytovaných služieb. Tento výsledok bol dosiahnutý vďaka vysokej disciplíne pri rokovaniach a rozpočtových rozhodnutiach a dôslednému dôrazu na efektívnosť.

Vyvážený a transparentný prístup k zabezpečeniu dostupnosti zdravotnej starostlivosti bol potvrdený z radov poistencov ako aj poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v súťaži "Poistovňa roka", kde Union zdravotná poisťovňa získala 4 z piatich ocenení.

Union ZP napriek neľahkej finančnej situácii ostáva stabilným zamestnávateľom. Priemerný počet zamestnancov v roku 2025 zabezpečujúcich chod poisťovne bol 356.

Union ZP v priebehu roka 2025 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Union ZP nevynaložila v roku 2025 žiadne náklady na činnosti v oblasti výskumu a vývoja.

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa, nenastali žiadne významné udalosti osobitného významu, ktoré by vyžadovali úpravu výročnej správy.

Údaje v zmysle §11 ods. 3 písm. a) a c) zákona č. 581/2004 Z.z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov sú uvedené v Poznámkach k účtovnej závierke, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou výročnej správy.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti

Union ZP k 1. 1. 2026 zabezpečovala zdravotnú starostlivosť pre 679 189 poistencov.

Ambíciou Union ZP je naďalej rásť, samozrejme za sústavného vylepšovania služieb a benefitov pre poistencov a poistenky. Spoločnosť sa sústreďuje na priblíženie dôležitosti prevencie širokým spektrom kanálov. Union ZP sa stará aj o informovanosť poistencov, patrí k tomu aj dostupnosť informácií cez aplikáciu či webstránku a sociálne siete.

Aj v roku 2025 sa Union ZP snažila o optimálne udržiavanie vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a zabezpečenie efektívnej, kvalitnej a dostupnej liečby. Rovnaká pozornosť bola venovaná ďalším zainteresovaným stranám, ktoré majú vplyv na zdravotnú starostlivosť poistencov a poisteniek.

V roku 2025 spoločnosť pokračovala so súťažou Zdravá firma roka, aby sa prostredníctvom podnecovania a inšpirácie zamestnávateľov zvyšovala ich starostlivosť o svojich zamestnancov, najmä v oblasti preventívnych lekárskech prehliadok, správnej výživy, pohybových aktivít a zdravého pracovného prostredia. Firmy sa do súťaže môžu prihlásiť vyplnením dotazníka na webovej stránke www.zfr.sk. Aktivity firiem hodnotila odborná komisia a v tejto aktivite bude pokračovať aj v roku 2026.

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2025

Spoločnosť dosiahla v roku 2025 zisk, ktorý bude primárne použitý na doplnenie zákonného rezervného fondu v zákonom stanovenej výške a v súlade so stanovami spoločnosti. Zvyšná časť bude prevedená do nerozdelených ziskov minulých období.

Miera solventnosti stále ostáva na vysokej úrovni a spoločnosť je v dobrej kondícii plniť si svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv

Registračné údaje spoločnosti

Union zdravotná poisťovňa, a. s.
Karadžičova 10, 814 53 Bratislava
Slovenská republika

telefón: 0850 003 333
e-mail: union@union.sk
web stránka: www.union.sk

Union zdravotná poisťovňa, a.s. je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č. 3832/B, právna forma: akciová spoločnosť
IČO: 36 284 831
IČ DPH: SK 7120001361
DIČ: 2022152517

Základné imanie: 16 600 000,00 €
Podiel akcionára na základnom imaní:
Achmea B. V. – počet akcií 16 600 000, t. j. 100 %-ný podiel na základnom imaní

Spoločnosť nemá žiadnu organizačnú zložku v zahraničí.

2025

ORGÁNY SPOLOČNOSTI

Valné zhromaždenie

DOZORNÁ RADA

Robert Otto	predseda
Anne-Su Ha Chung Lie Kon Phen Renout	člen
Peter Sloboda	člen

VÝBOR PRE AUDIT

Maria Gantner-Hiel	predseda
Anne-Su Ha Chung Lie Kon Phen Renout	člen
Peter Martinus Langenbach	člen

PREDSTAVENSTVO

Michal Špaňár	predseda
Jozef Koma	člen
Tomáš Kalivoda	člen
Theresa Laurina van Staten	člen

2025

SKUPINA ACHMEA



Achmea B. V. je najväčšou poisťovňou v Holandsku, ktorá ponúka životné, neživotné a zdravotné poistenie a služby spojené s dôchodkovým sporením a zdravím a je vnímaná ako veľmi silná značka. U klientov sa spája s hodnotami ako „odborná“, „férová“, „transparentná“ a „spravodlivá“.

Achmea B.V. je medzinárodná poisťovacia skupina registrovaná v Holandsku, ktorej založenie a skúsenosti siahajú 200 rokov dozadu. Je jednou z najväčších poisťovní založených na princípe poistnej vzájomnosti na svete a najväčšou takouto poisťovňou v Európe. Achmea má silné postavenie na domácom trhu v Holandsku, ako aj v Grécku, Turecku, Slovensku a Austrálii. Sídlo spoločnosti Achmea je v holandskom meste Zeist.

Predstavenstvo Achmea B. V.

Bianca Elisabeth Maria Tetteroo

predseda a CEO

ČLENOVIA

Michel Adrain Nicolas Lamie

CFO

Robert Otto

Michiel Gerard Delfos

Lidwien Theadora van Schagen Suur

Daphne Caroline de Kluis

SÍDLO:

Achmea B. V., Handelsweg 2, 3707 NH Zeist,
registrovaná v Chamber of Commerce (Obchodná komora),
registračné číslo 33235189.

KOREŠPONDENČNÁ ADRESA:

PO Box 866, 3700 AW Zeist, Holandsko

PRÁVNA FORMA:

Spoločnosť s ručením obmedzením
založená v súlade s holandskou legislatívou.

2025

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA K 31. 12. 2025

SEKCIA GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Sekretariát predstavenstva
Ľudia a kultúra
Klientske procesy

SEKCIA EKONOMIKY A INFORMATIKY

Financie
Informatika
Riadenie projektov
Dátový manažment

SEKCIA POISTENIA

Nákup zdravotnej starostlivosti a vzťahy s poskytovateľmi
Revízne a zdravotné činnosti
Zdravotné produkty a služby

SEKCIA OBCHODU A STAROSTLIVOSTI O ZÁKAZNÍKA

Digitálny marketing a CRM
Získavanie poistencov
Riadenie vzťahov s vybranými skupinami klientov
Podpora afinitných a VIP skupín
Zákaznícke centrá
Marketing

PRÁVNE A PODPORNÉ ČINNOSTI

Právne činnosti
Špeciálne činnosti

RIADENIE RIZÍK

VNÚTORNÁ KONTROLA A VNÚTORNÝ AUDIT

2025

Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Správa o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2025 a o prijatých opatreniach na nápravu zistených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne

1. Úvod

Union zdravotná poisťovňa, a.s. (ďalej len „zdravotná poisťovňa“ alebo „Union ZP“) predkladá Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „úrad“) a vláde Slovenskej republiky túto Správu o výsledkoch kontrolnej činnosti za rok 2025 a o prijatých opatreniach na nápravu odstránených nedostatkov v činnosti zdravotnej poisťovne (ďalej len „správa o kontrolnej činnosti“) podľa § 15 ods. 3 písm. c) bod 2 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon“). V súlade s § 3 ods. 6 písm. b) zákona správu o kontrolnej činnosti vypracoval organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit zdravotnej poisťovne.

2. Organizácia kontrolnej činnosti v zdravotnej poisťovni

Výkon vnútornej kontroly v zdravotnej poisťovni zabezpečuje organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit, ktorý pri výkone vnútornej kontroly a vnútorného auditu po organizačnej stránke spadá pod predstavenstvo spoločnosti a po funkčnej stránke pod dozornú radu. Postavenie organizačného útvaru Vnútorá kontrola a vnútorný audit, ako aj pravidlá výkonu kontrolnej činnosti (vnútorného auditu) upravujú Stanovy zdravotnej poisťovne, Štatút vnútorného auditu a ďalšie interné predpisy zdravotnej poisťovne.

Za výkon kontrolnej činnosti u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti zodpovedá organizačný útvar Revízne a zdravotné činnosti. Za výkon kontrolnej činnosti u platiteľov poisťného zodpovedá organizačný útvar Služby klientom. Predmetné činnosti sú upravené príslušnými internými predpismi.

3. Vnútorá kontrola

Vymedzenie vnútornej kontrolnej činnosti obsahuje § 3 ods. 5 zákona. Podľa tohto ustanovenia sa kontrolná činnosť vzťahuje na dodržiavanie zákonov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, vnútorných aktov riadenia a na kontrolu činnosti zdravotnej poisťovne. Vnútorá kontrola a vnútorný audit sa riadil plánom kontrolnej činnosti Vnútornej kontroly a vnútorného auditu na rok 2025.

a) Kontrolné činnosti zdravotnej poisťovne

V roku 2025 organizačný útvar Vnútorá kontrola a vnútorný audit vykonal 7 kontrolných akcií (vnútorných auditov a kontrol). Pri výkone kontrolnej činnosti Vnútorá kontrola a vnútorný audit uplatňoval predovšetkým metódy pre výkon vnútorného auditu. Kontrolná činnosť bola prioritne zameraná na nasledovné oblasti a procesy zdravotnej poisťovne:

- Farmaceutiká,
- Riadenie náborárov,
- Efektívnosť štruktúry riadenia,
- Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a proces preverovania zákazníka a tretej strany (AML/CDD) – Dizajn procesu,
- Riadenie dátovej kvality,
- Riadenie kontinuity podnikania,
- Spracovanie odchádzajúcich platieb.

Z každej kontroly bol vypracovaný záznam a o výsledku kontroly boli informované príslušné orgány zdravotnej poisťovne, a to ako predstavenstvo a dozorná rada. Počas kontrol boli zistené menej závažné nedostatky pri dodržiavaní interných predpisov, resp. menej závažné nedostatky pri implementácii predpisov. Manažmentom navrhnuté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, vrátane termínov a zodpovedných osôb, boli posúdené útvarami Vnútna kontrola a vnútorný audit ako primerané riziku a následne vzaté na vedomie predstavenstvom spoločnosti. V rámci stanovených lehôt boli príslušnými útvarmi prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. V prípade potreby boli aktualizované interné predpisy zdravotnej poisťovne. Útvar Vnútna kontrola a vnútorný audit priebežne sledoval plnenie uložených opatrení a pravidelne ich vyhodnocoval.

Okrem toho organizačný útvar Vnútna kontrola a vnútorný audit pravidelne monitoroval vývoj hospodárenia spoločnosti, situáciu v oblasti sťažností, výsledky analýzy rizík a výskyt incidentov v oblasti informačnej bezpečnosti, ako aj fyzickej bezpečnosti.

Na základe vykonaných auditov a kontrol organizačný útvar Vnútna kontrola a vnútorný audit konštatuje, že Union ZP má zavedené účinné kontrolné systémy a úroveň vnútornej kontroly spoločnosti je postačujúca.

b) Kontrola Výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti zdravotnej poisťovne

Organizačný útvar Vnútna kontrola a vnútorný audit mesačne sledoval platobnú schopnosť zdravotnej poisťovne a vykonával kontrolu výkazov pre preukazovanie platobnej schopnosti, ku ktorým vyhotovoval Protokol o správnosti údajov platobnej schopnosti. Počas celého sledovaného obdobia bola platobná schopnosť Union ZP zabezpečená.

4. Externá kontrolná činnosť

Podľa § 9 zákona má zdravotná poisťovňa oprávnenie vykonávať kontrolnú činnosť u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a u platiteľov poistného. Podklady za obe oblasti predložili príslušné odborné organizačné útvary uvedené v časti 2.

a) Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne u poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Kontrolná činnosť zdravotnej poisťovne bola vykonávaná zamestnancami poverenými výkonom kontroly za účelom kontrolovania poskytovania zdravotnej starostlivosti poistencom so zameraním na účelnosť, efektívnosť a hospodárnosť vynakladania prostriedkov verejného zdravotného poistenia, rozsah a kvalitu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Pri výkone kontrolnej činnosti sa poverené osoby riadili všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi zdravotnej poisťovne a zmluvami o poskytovaní zdravotnej starostlivosti uzatvorenými medzi zdravotnou poisťovňou a poskytovateľmi.

Poskytovanie zdravotnej starostlivosti bolo zdravotnou poisťovňou kontrolované:

- nepriamou kontrolou prostredníctvom informačného systému; za rok 2025 boli kontrolované údaje vykazanej zdravotnej starostlivosti v zúčtovacích dávkach PZS za príslušné zúčtovacie obdobie. Po automatickom odfiltrovaní nesprávnych a nekorektných údajov v informačnom systéme boli ostatné položky zúčtovacej dávky podrobené internej revíznej kontrole. Celkový počet PZS vykázaných a následne skontrolovaných výkonov (riadkov): **43 827 990** v celkovej sume **773 751 857 EUR**. Výsledkom tejto kontroly bolo zistenie neoprávnené účtovaných výkonov za zdravotnú starostlivosť od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti v celkovej sume **45 721 635 EUR**.
- priamou kontrolou – u poskytovateľa zdravotnej starostlivosti na mieste poskytovania zdravotnej starostlivosti. V roku 2025 bolo vykonaných celkom **223** kontrol u PZS, pričom suma dodatočne neuznaných výkonov predstavuje **2 256 007 EUR**. Najčastejšie zistenia sa týkali predovšetkým neopodstatneného a nesprávneho vykazovania poskytovania zdravotnej starostlivosti vo vzťahu k dohodnutým zmluvným podmienkam.

b) Kontrolná činnosť vykonávaná u fyzických a právnických osôb, ktoré sú platiteľmi poistného na verejné zdravotné poistenie

Zdravotná poisťovňa vykonávala v roku 2025 kontrolnú činnosť u platiteľov poistného zameranú na zisťovanie správnej výšky vymeriavacieho základu, vykázaného poistného, na správne odvádzanie preddavkov na poistné, na zisťovanie správneho výpočtu ročného zúčtovania poistného a dodržiavania lehoty splatnosti preddavkov na poistné.

U platiteľov poistného, ktorí sú zamestnávateľia boli všetky kontroly vykonané z dokladov, ktoré platitelia poistného (zamestnávateľia) doručili na požiadanie do zdravotnej poisťovne alebo kontrola bola vykonaná priamo u platiteľa poistného. Kontroly u platiteľov poistného (zamestnávateľov) v prípade zistenia nedostatkov boli ukončené vystavením protokolu alebo záznamu o kontrole .

U platiteľov poistného (SZČO, samoplatiteľ) boli vykonané interné kontroly z dokladov, ktoré má zdravotná poisťovňa k dispozícii. V prípade zistenia nedostatku (neodvedenie preddavkov na poistné včas alebo vôbec, neplnenie si oznamovacích povinností a pod.) bol platiteľ vyzvaný na odstránenie týchto nedostatkov; pri neodvedení preddavkov na poistné si zdravotná poisťovňa tieto uplatnila priamo výkazom nedoplatkov.

Zdravotná poisťovňa v roku 2025 vykonala u platiteľov poistného celkom **108 540** kontrol:

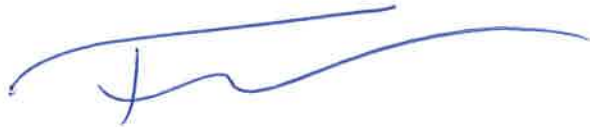
- interná kontrola **106 586** kontrol
- externá kontrola **1 954** kontrol

Realizovanými kontrolami v roku 2025 boli vyčíslené:

➤ nedoplatky na poistnom vo výške	69 461 426 EUR
➤ z toho úrok z omeškania vo výške	301 404 EUR
➤ preplatky na poistnom vo výške	1 986 402 EUR
➤ priamy finančný efekt z externých kontrol	16 605 132 EUR

V prípade, ak platiteľ poistného na základe vystaveného protokolu z kontroly alebo na základe zistených skutočností z internej kontroly neuhradil dlžné poistné, zdravotná poisťovňa si toto uplatnila vrátane úroku z omeškania prostredníctvom výkazu nedoplatkov. V roku 2025 bolo zdravotnou poisťovňou vystavených **96 906** výkazov nedoplatkov. Celková hodnota uplatnených pohľadávok v roku 2025 predstavovala sumu **52 856 294 EUR**.

V Bratislave 17. marca 2026



Ing. Mgr. Michaela Filipková, CIA
riaditeľka Vnútornej kontroly a vnútorného auditu
Union zdravotná poisťovňa, a.s.

Táto správa bola prerokovaná predstavenstvom zdravotnej poisťovne dňa 17. marca 2026 bez pripomienok.