

CANON SLOVAKIA s.r.o.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
Z AUDITU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY
K 31. DECEMBRU 2024**

A

**SPRÁVA K ĎALŠÍM POŽIADAVKÁM
ZÁKONOV A INÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV**

VÝROČNÁ SPRÁVA SPOLOČNOSTI

CANON SLOVAKIA s.r.o.

ZA ROK 2024

Obsah

- 1. Identifikačné údaje spoločnosti**
- 2. Údaje o činnosti**

Príloha: Správa nezávislého audítora a účtovná závierka za rok 2024

1. Identifikačné údaje spoločnosti

Obchodné meno: CANON SLOVAKIA s.r.o.
Sídlo: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava
Zapísaná: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III,
odd. Sro, vložka č. 21217/B
Identifikačné číslo: 35782889
Deň zápisu: 3. marca 2000
Hlavný predmet podnikania:

- kúpa tovaru za účelom jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- reklamná a propagačná činnosť
- kúpa tovaru za účelom jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod)
- sprostredkovateľská činnosť
- reprografické služby
- inštalácie a opravy elektronických zariadení
- automatizované spracovanie dát, služby databánk, správa počítačových sietí

Základné imanie: 497 909 EUR

Spoločník a štatutárny orgán spoločnosti

Jediným spoločníkom spoločnosti je Canon Europa N.V. so sídlom v Holandskom kráľovstve.

Jacob van 't Ooster konateľ

Prokúra:

Ing. Tomáš Dobeš prokurista

Jiří Macák prokurista

Za spoločnosť konajú prokuristi vždy spoločne.

2. Údaje o činnosti spoločnosti CANON SLOVAKIA

2.1. Informácie o minulom vývoji činnosti spoločnosti a súčasnom hospodárskom postavení

Divízia B2B & Marketing

Do roku 2024 sme vstúpili so zámerom:

- opätovné začlenenie spoločnosti Canon Slovakia a prevádzky do európskych riadiacich štruktúr spoločnosti Canon EMEA EU15,
- pokračovanie v implementácii európskych ERP systémov,
- realizácia aktivít zameraných na rozvoj regionálnych štruktúr Canon 4CE,
- zvýšenie investícií do tlačových technológií a pokračovanie trendu digitalizácie služieb,
- spustenie rastových programov v oblasti partnerského a priameho predaja,
- pokračujúce iniciatívy v oblasti digitálnej transformácie, rozširovania cloudových riešení, nových ponúk v oblasti informačného manažmentu a rozširovania sortimentu a produktového portfólia nadväzujú na stratégiu spoločnosti ako zodpovednej a aktívnej v zelenom rozvoji, zodpovednej k životnému prostrediu, zameranej na trvalo udržateľný rozvoj a dodržiavajúcej princíp obhového hospodárstva.

Vo väčšine plánovaných projektov sa nám podarilo splniť očakávania. Spoločnosť Canon Slovakia a jej hlavné operácie a procesy boli plne integrované do riadiacich štruktúr skupiny Canon Europa v rámci skupiny EU15. V priebehu roka 2024 sa začali prípravy na implementáciu nového celoeurópskeho webového portálu, t. j. platformy na nákup a predaj produktov a služieb spoločnosti Canon akreditovaným partnerom. Bolo tiež rozhodnuté odložiť investície do integrácie priameho predajného kanála zo systému Oracle R12 ERP na neurčito. V priebehu roka 2024 sa posilnili aktivity, spolupráca a komunikácia medzi Českou republikou, Slovenskom, Poľskom a Maďarskom v rámci regionálneho zoskupenia známeho ako Canon 4CE. V priebehu roka bol zámer rozvíjať tlačové technológie podporený pravidelnými investíciami do mapovania potrieb trhu a zákazníkov, ako aj získavaním a vytváraním nových obchodných príležitostí prostredníctvom komunikačných kampaní. Progresívny systém odmeňovania v oboch predajných kanáloch bol upravený tak, aby ďalej podporoval, motivoval a odmeňoval dosahovanie cieľov a medzročný rast. V súlade s rastúcou potrebou trhu po digitálnych službách došlo k výraznejšej externej komunikácii smerom k trhu, vzdelávacím a školiacim programom zameraným na tímy priameho a partnerského predaja, podporenou širšou škálou produktov a služieb v oblasti digitálnych služieb, správy dokumentov a obehu.

V roku 2025 očakávame a plánujeme nasledovné:

- Po očakávanom celkovom zlepšení ekonomickej situácie na trhu, poklese inflácie a raste HDP v očakávanom rozpätí plánujeme dosiahnuť mierny medziročný rast celkových tržieb.
- Prioritou pre rok 2025 bude dokončenie a úplná integrácia do celoeurópskeho programu Partner Order Portal, ktorý by mal priniesť zefektívnenie a zlepšenie kvality nákupného a predajného procesu v partnerskom kanáli.
- Ďalším kľúčovým zámerom pre rok 2025 bude tvorba a implementácia špecifických programov zameraných na optimalizáciu a znižovanie prevádzkových nákladov spoločnosti a lepšie synergické využitie kapacít pre celú oblasť obchodovania a procesov v B2B.
- V roku 2025 plánujeme posilniť aj naše tlačové zariadenia zavedením významnej škály produktových inovácií a nových pokročilých tlačových technológií.
- V rámci aktivít optimalizácie a transformácie interných ERP systémov bude tento rok kľúčový pre analýzu, prípravu a návrh nových konceptov.

Divízia CPP (Commercial Production Printing)

Komerčná produkčná tlač, integrovaná do regionálnych štruktúr 4CE spoločnosti Canon v rámci divízie B2B PRO, je už viac ako 20 rokov lídrom v technológii kontinuálnej tonerovej tlače a už viac ako 10 rokov má najväčší podiel na trhu kontinuálnych atramentových technológií inštalovaných na českom a slovenskom trhu. Napriek klesajúcemu trendu na trhu TA/TDM v roku 2024 spoločnosť naďalej potvrdzovala svoju vedúcu pozíciu s najväčším počtom nainštalovaných atramentových zariadení s kontinuálnym podávaním. Medziročný pokles objemu tlače na trhu TA/TDM je zrejme najmä v oblasti čiernobielej transakčnej tlače, ale v porovnaní s tým došlo k nárastu plnofarebnej tlače, najmä v priamom marketingu, ale aj v grafike.

Rok 2024 bol na Slovensku rokom stabilizácie pre tlačiarenské firmy, ktoré si začínajú naplno uvedomovať nové trendy v polygrafickom priemysle, ako je prijímanie objednávok cez internet (Web to Print) alebo tlač na požiadanie bez zásob tlačoviny. Preto automatizácia tlačových úloh a celých tlačových operácií zohráva pri tlači dôležitú úlohu. Spoločnosť Canon je na celý proces pripravená vďaka vyškolenému tímu zamestnancov, ktorí sú schopní navrhnuť jedinečné prevádzkové riešenia na základe individuálnych potrieb našich zákazníkov. Naše podnikanie v segmente B2B PRO podporujú zákaznicke prezentačné centrá v Poingu (GER) a Venlo (NL), kde môžeme využiť možnosti prezentácie veľkých tlačiarenských strojov našim zákazníkom. Prezentácie v týchto centrách sú možné fyzicky alebo online, pričom zákazník poskytne svoje údaje, ktoré sa následne spracujú a vytlačia na vybraných strojoch.

Inštaláciou kontinuálnej atramentovej tlačiarne ColorStream na Slovensku v roku 2024 si spoločnosť Canon upevnila pozíciu lídra na trhu. Predchádzajúce inštalácie kontinuálnej atramentovej tlačiarne ProStream od spoločnosti Canon v roku 2023, ako aj inštalácia niekoľkých hárkových atramentových tlačiarní v Českej republike v roku 2022 sľubujú rozvoj tohto segmentu na Slovensku v budúcnosti.

Divízia Servis

Počas uplynulého roka sme pokračovali v našom dlhodobom záväzku poskytovať spoľahlivé, efektívne a zákaznícky orientované služby v celom portfóliu spoločnosti Canon. Naším cieľom bolo nielen rýchle a kvalitné riešenie servisných požiadaviek, ale aj aktívna podpora zákazníkov pri optimalizácii prevádzky ich zariadení.

V roku 2024 sme zaznamenali medziročný nárast tržieb z predaja služieb (119,3 %). Tržby v roku 2024 boli rozdelené prakticky rovnomerne medzi príspevky DIRECT a PARTNER. Lokálna ziskovosť bola dosiahnutá na úrovni 8 %.

Dôraz na prevenciu a diagnostiku na diaľku zostal kľúčovým pilierom našej servisnej stratégie aj v roku 2024. Pomocou inteligentných monitorovacích nástrojov sme schopní odhaliť potenciálne problémy skôr, ako ovplyvnia prevádzku našich zákazníkov. Tento prístup neustále prispieva k znižovaniu prestojov a zvyšovaniu celkovej spokojnosti so zariadeniami Canon.

Zrevidovali sme aj kapacity nášho technického tímu, čím sme posilnili naše pokrytie najmä v regióne. Naďalej kladieme dôraz na neustále vzdelávanie našich technikov, aby sme držali krok s rýchlym vývojom technológií a boli pripravení poskytovať podporu pre najnovšie generácie zariadení.

Spokojnosť zákazníkov je pre nás meradlom úspechu. V roku 2024 sme tiež dosiahli vysoké hodnotenie v pravidelnom prieskume spätnej väzby. Ocenená bola najmä profesionalita našich technikov a technická podpora, rýchlosť zásahov a celková kvalita služieb.

Do budúcnosti plánujeme ďalej rozvíjať digitalizáciu servisných procesov, zefektívňovať komunikáciu so zákazníkmi a zavádzať nové formy podpory, ktoré spĺňajú moderné požiadavky na flexibilitu a dostupnosť služieb.

Rovnako ako v predchádzajúcom roku sa servisné oddelenie zaviazalo dlhodobo plniť ciele udržateľnosti. Okrem repasovania použitých dielov sme dosiahli veľký medziročný úspech pri riešení problémov na diaľku a znižovaní našej uhlíkovej stopy. Aj tentoraz bol splnený GREEN cieľ 2024.

2.2. Aktivity v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť CANON SLOVAKIA nevykladá žiadne prostriedky na výskum a vývoj.

2.3. Aktivity v oblasti ochrany životného prostredia

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o. je držiteľom certifikátov noriem ISO 9001 a ISO 14001 a jej cieľom je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných služieb s maximálnou ohľaduplnosťou k životnému prostrediu. Pravidelné dozorné audity potvrdzujú, že spoločnosť dodržiava všetky zákonné nariadenia v oblasti ochrany životného prostredia a tiež aktívne pomáha v tomto smere aj svojim obchodným a servisným partnerom.

Environmentálna politika Canonu je tvorená globálne a je zastrešovaná oddelením Sustainability, ktoré je súčasťou európskej skupiny. Hlavný dokument „Sustainability Report“ je k dispozícii na webových stránkach www.canon.com.

Spoločnosť CANON SLOVAKIA s.r.o. je zapojená do kolektívnych systémov Asekol SK s.r.o. (elektro odpad a batérie) a ENVI-PAK, a.s. (obaly), s ktorými prebieha úzka spolupráca. Vyzbieraním a recykláciou 108 810 kg použitých elektrozariadení sme usporili 10 039 494 l vody, čo predstavuje rovnaké množstvo, ktoré sa spotrebuje na napustenie približne 4 olympijských plaveckých bazénov, a 116 960 l ropy. Úspora takého množstva ropy predstavuje palivo pre približne 3 899 áut na cestu dlhú 500 km pri priemernej spotrebe. Zhodnocovaním a recykláciou odpadov z obalov bola dosiahnutá úspora emisií skleníkových plynov v množstve 16 458,01 kg CO₂.

Opätovne sa nám podarilo zapojiť sa do aktivít zameraných na zvyšovanie environmentálnej a spoločenskej zodpovednosti zamestnancov: „Za recykláciu poukážky do kníhkupectva“ a v spolupráci s Bratislavským dobrovoľníckym centrom sme realizovali dobrovoľnícku aktivitu v domove seniorov Casa Slovensko n. o. Spoločnosť je úspešným držiteľom certifikátov „Zodpovedná spoločnosť“ za pravidelnú podporu vzdelávania zamestnancov v oblasti triedenia a recyklácie odpadov a „Ekologická firma“ za podiel na ochrane životného prostredia a na environmentálnom vzdelávaní svojich zamestnancov.

2.4. Aktivity v oblasti pracovno-právnych vzťahov

V roku 2024 spoločnosť Canon Slovakia dokončila implementáciu kľúčového IT projektu, stala sa súčasťou nového strategického programu zameraného na zvýšenie ziskovosti a pokračovala v rozvoji programu zamestnaneckých benefitov a aktivítach v oblasti DE&I.

Po intenzívnej príprave v predchádzajúcich rokoch bol dokončený jeden z najvýznamnejších IT projektov – Unity (NEXUS). Aj keď bola posledná časť projektu zrušená, všetky plánované predchádzajúce fázy boli úspešné, zamestnanci prešli dôkladným školením a nový systém sa stal neoddeliteľnou súčasťou každodennej prevádzky.

Zásadné zmeny nastali aj na úrovni organizačnej štruktúry. Región Canon 4CE, ktorého súčasťou je aj Canon Slovakia, sa od 1. januára 2024 stal súčasťou skupiny EU15 v rámci Canon EMEA, čím sa posilnilo priame prepojenie s centrárou v Londýne a Holandsku.

V druhej polovici roka bol spustený strategický program zameraný na zvýšenie ziskovosti v DP&S biznise. Tento dlhodobý projekt, ktorý bude realizovaný do roku 2026, prináša revíziu existujúcich procesov a s tým súvisiace organizačné zmeny. V spolupráci s centrárou Canon EMEA bol vytvorený projektový tím a definovaný projektový plán, ktorý sa bude postupne zavádzať do praxe.

Zamestnanci zostávajú v centre pozornosti. Prioritou bola transparentná komunikácia uvedených strategických programov. Spoločnosť Canon Slovakia pokračovala v realizácii vzdelávacích programov zameraných predovšetkým na rozvoj digitálnych kompetencií (vrátane umelej inteligencie) a zároveň sa venovala ďalšiemu rozvoju systému odmeňovania. Zachoval sa flexibilný pracovný režim a hybridný model práce. Počas celého roka sa uskutočnilo množstvo aktivít zameraných na well-being – vrátane teambuildingu, Go Canon Go! Challenge alebo tretieho ročníka Dňa zdravia. Novinkou bol program duševného zdravia, ktorý zamestnancom ponúka aj možnosť online psychoterapií hradených zamestnávateľom. Zamestnanci sa aj v tomto roku aktívne zapojili do dobrovoľníckych aktivít.

Spoločnosť Canon Slovakia ďalej posilnila svoj záväzok k problematike DE&I (rozmanitosť, rovnosť a inklúzia) a spoločenskej zodpovednosti (CSR). Výsledky každoročného prieskumu medzi zamestnancami potvrdili, že prístup k DE&I je vnímaný ako silná stránka firemnej kultúry.

Spoločnosť Canon Slovakia nielenže úspešne dokončila kľúčové transformačné projekty v roku 2024, ale vytvorila aj pevný základ pre stabilný rast v nasledujúcich rokoch – s dôrazom na zodpovednosť, spoluprácu a starostlivosť o zamestnancov.

2.5. Ostatné

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Spoločnosť nepoužíva investičné nástroje ani podobné aktíva či pasíva.

Spoločnosť ku koncu účtovného obdobia nevlastnila a v priebehu účtovného obdobia nenadobudla žiadne vlastné obchodné podiely, resp. ani obchodné podiely materskej spoločnosti.

V roku 2024 nastala zmena v osobe prokuristu:

Ing. Olga Macháčová – výmaz dňa 10. 5. 2024

Jiří Macák – zapísaný dňa 11. 5. 2024

Finančné informácie o účtovnej jednotke sú obsiahnuté v prílohe k účtovnej závierke spoločnosti, ktorá je prílohou výročnej správy.

Hospodársky výsledok v roku 2024 predstavujúci zisk vo výške 263 851 EUR sa prevedie na účet „Nerozdelený zisk minulých rokov“.