



Fórum pre pomoc starším
národná sieť

Výročná správa

za rok 2025

Prievidza

Fórum pre pomoc starším

národná sieť

občianske združenie podľa zákona č. 83/1990 Zb.

***Adresa: Záhradnícka 24
971 01 Prievidza***

IČO: 36117102

www.forumseniorov.sk

E-mail: forumlubica@gmail.com

Telefón: +421 46 5420 349

Senior linka: 0800 172 500

Obsah

Úvod	4
1 Základné informácie	7
2 Činnosť a aktivity Fóra pre pomoc starším	8
2.1 Práca aktívnych skupín	8
2.2 Parlament seniorov	8
2.3 Spolupráca Fóra s inými subjektmi na Slovensku	9
2.4 Spolupráca Fóra so zahraničnými subjektmi	10
2.5 Aktivity na Slovensku	10
2.6 Spolupráca s významnými národnými inštitúciami	11
3 Činnosť poradensko-informačného centra a Senior linky	13
4 Príspevky a dotácie 2024	15

Zoznam tabuliek

Tab. 1 Poradenské centrum	14
Tab. 2 Senior linka	14
Tab. 3 Celkový počet klientov v rámci Poradensko-informačného centra aj Senior linky	14
Tab. 4 Projekty a dotácie	15
Tab. 5 Dary a príspevky	16
Tab. 6 Náklady	16
Tab. 7 Výsledok hospodárenia	16



Úvod

Motto Fóra pre pomoc starším:

Ľahšie nesie bremeno staroby ten, kto cíti úctu a lásku mladých.



Ľubica Gálisová

prezidentka Fóra pre pomoc starším, štatutárny orgán

Fórum pre pomoc starším – národná sieť je občianske združenie, ktorého cieľom je ochrana práv starších, zvýšenie ich právneho vedomia, prevencia proti páchaniu trestných činov, zneužívaniu, týraniu, domácemu násiliu, ako aj pomoc starším i obetiam násillia. Naším cieľom je predovšetkým zlepšenie kvality a dôstojnosti života starších ľudí.

Fórum pre pomoc starším vzniklo v marci 2000. Odvtedy sme zorganizovali množstvo aktivít pre najpočetnejšiu, najrizikovejšiu a najohrozenejšiu skupinu obyvateľov, pre starších ľudí. Zrealizovali sme významné národné a medzinárodné projekty. Prispeli sme k zlepšeniu a skvalitneniu našej práce, z čoho vyplýva aj neustály nárast našich členov. Medzi nich patria nielen fyzické osoby z rôznych regiónov, ale aj organizácie a kluby z celého Slovenska. Každoročne organizujeme národné konferencie, odborné semináre na rôzne témy a zaoberáme sa najvážnejšími problémami, s ktorými sa skupina starších ľudí stretáva. Monitorujeme ich postavenie, problémy i potreby. Realizujeme celý rad workshopov a odborných seminárov v jednotlivých regiónoch zameraných hlavne na problematiku páchania násillia. Poskytujeme dôležité informácie nielen starším, ale aj širokej verejnosti, a robíme aktivity na prevenciu proti porušovaniu práv tejto generácie zvyšovaním ich právneho vedomia. Zrealizovali sme prieskumy aj ankety, v ktorých poukazujeme na najzávažnejšie problémy, ako diskrimináciu v rôznych oblastiach, v zdravotnej, sociálnej

starostlivosti, v príjmoch, v postavení starších ľudí v spoločnosti, v prístupe k službám, v sociálnom vylúčení a zneužívaní rôznymi nekalými praktikami. Naše prieskumy zameriavame na kľúčové oblasti života starších ľudí na Slovensku. Významnú úlohu v tejto skupine obyvateľov zohrávajú nízke dôchodky, a tým pádom zvýšená miera chudoby. Táto skutočnosť bola aj témou medzinárodného projektu, na ktorom sme spolupracovali.

Napriek tomu, že Slovensko je najrýchlejšie starnúca spoločnosť v rámci Európskej únie a starší tvoria najpočetnejšiu skupinu obyvateľstva, nie je tejto generácii venovaná dostatočná pozornosť. Starší sú často opustení, nemajú rovnaký prístup k službám, sú vylučovaní spoločnosťou, ohrozovaní chudobou a zlým zaobchádzaním. Prevláda negatívny pohľad na túto skupinu, čo je definované v medzinárodných dokumentoch ako *ageizmus*. Rastie fenomén týrania a zneužívania starších ich vlastnými príbuznými a blízkymi. Stále je vysoký počet kriminálnych činov páchaných na starších ľuďoch, ohrozovanie života, osobnej slobody, zanedbávanie, zneužívanie rôznymi skupinami, špekulantmi, klamanie, využívanie bezbrannosti a nedostatočnej informovanosti. Rastie agresivita, arogancia a neúcta k starším.

Starší často nepoznajú, aké sú ich práva a ako sa môžu brániť. Fórum pre pomoc starším zrealizovalo desiatky stretnutí v rámci celého Slovenska za účelom prevencie, ako sa brániť, ako riešiť kritické situácie. Tému páchania násillia na starších sme otvorili práve my a pripravili sme i prvé materiály o zneužívaní a týraní starších. Tejto téme treba venovať zvýšenú pozornosť, a preto aj do budúceho obdobia pripravujeme celý rad aktivít – školenia, odborné konzultácie, prípravu odborných materiálov so zapojením expertov v rámci Slovenska, ako aj prípravu novej legislatívy.

Od roku 2005 Fórum pre pomoc starším prevádzkuje poradenské centrum a od roku 2009 celoslovenskú bezplatnú telefonickú krízovú Senior linku, ktorá je jedinou na Slovensku. V rámci našej organizácie poskytujeme základné, dištančné a špecializované sociálne poradenstvo, poskytujeme pomoc obetiam násillia, monitorujeme problémy a potreby starších ľudí z celého Slovenska. Tieto sú podkladom pre spracovanie rôznych správ pre vládu i pre zahraničné inštitúcie a Európsku komisiu.

Sme členmi európskej siete AGE Platform Europe v Bruseli, ktorá sa problémami starších zaoberá na európskej úrovni. Pracujeme v expertných skupinách, ktoré monitorujú život a postavenie starších v jednotlivých členských krajinách Európskej únie. Svojimi pripomienkami a návrhmi prispievame k riešeniu problémov. Naše podklady prispeli k tomu, že finančné zneužívanie starších sa dostalo do medzinárodných dokumentov. Patrime medzi popredné organizácie v rámci Európskej únie, ktoré ovplyvňujú život starších na Slovensku, ale i v Európe.

Demografické starnutie postihuje vzťahy medzi generáciami a spôsob fungovania spoločnosti. Politická diskusia sa zameriava na negatívne otázky starnutia, ako sú náklady na zvýšenie dôchodkov, náklady na zdravotnú starostlivosť i na ubúdajúcu pracovnú silu. Je pravdou, že náklady na starostlivosť i služby súvisiace so starnutím obyvateľstva majú značný vplyv na verejné financie, avšak nemali by byť považované len za náklad,

ale za investíciu, ktorá je prínosom pre všetky vekové skupiny, pre celú spoločnosť. Napriek tomu stále nie sú dostatočné služby, nie je zabezpečená dôstojnosť a kvalita života starších. Je dôležité, aby sme sa o starších ľuďoch, ktorí nám vybudovali spoločnosť a prostredie, v ktorom žijeme, dokázali dostatočne postarať, keďže oni sami na to už nemajú síl.

Zastávame názor, že aktívnejší a sebestačnejší starší človek je zdravší a spokojnejší, menej zaťažuje spoločnosť a dokáže byť dlhšie prínosom nielen pre svoju rodinu, ale aj pre celú spoločnosť.

Starší majú právo na dôstojný a kvalitný život a ochranu ich práv!

Starší občan na Slovensku nie je sebavedomým občanom, je pasívny pri uplatňovaní svojich práv. Naším cieľom je zmeniť tento postoj a vytvoriť priestor, aby starší človek bol sebavedomým a plnohodnotným občanom. K tomu je však potrebná spolupráca medzi generáciami. Z toho dôvodu sme uskutočnili aj akcie a prednášky na školách, s cieľom vytvoriť priaznivé prostredie a spoluprácu generácií.

V roku 2025 sme realizovali viaceré aktivity, prednášky či odborné semináre. Zamerali sme sa na produkciu informačných a vzdelávacích letákov a ich distribúciu, ako aj spoluprácu s médiami, písanie článkov, vydávanie časopisov, vystúpenia v televízii, aj v rozhlasových reláciách.

Aj v tomto roku sme udržiavali kontakt s členmi Parlamentu seniorov, kde sú starší aktívni, definujú, čo ich najviac ťaží, čo potrebujú a čo je prioritné. V rámci parlamentu pracujú aktívne aj expertné skupiny. Realizujeme rôzne aktivity a školenia na zvýšenie právneho vedomia, finančnej gramotnosti a zručnosti starších. Poukazujeme aj na pozitívne príklady starších a ich prínos pre spoločnosť.

Počet starších narastá, s čím rastie aj množstvo problémov, s ktorými sa táto skupina stretáva. Problémy sa netýkajú len rodiny, ale i celej spoločnosti, a preto sa snažíme skvalitňovať našu prácu. Čaká nás ešte veľa spoločnej námahy, aby sme našli účinné riešenia a lepšie podmienky pre zabezpečenie dôstojného a kvalitného života starších ľudí. Naším cieľom je zabezpečiť pomoc tým, ktorí ju najviac potrebujú.

Naše aktivity v prospech starších ľudí si vyžadujú nielen množstvo namáhavej práce, ale aj značný objem finančných prostriedkov. V tomto nám pomáhajú sponzori, darcovia a rôzne inštitúcie, ktorým vyjadrujeme srdečné poďakovanie. Zároveň ďakujeme aj všetkým tým, ktorí sa rozhodnú podporiť nás v budúcnosti.

Eubica Gálisová

prezidentka Fóra pre pomoc starším

1 Základné informácie

Fórum pre pomoc starším – národná sieť bolo oficiálne zaregistrované dňa 20. marca 2000. Sme občianske združenie, ktoré sa zaoberá riešením otázok staroby. Starnutie je celosvetový problém, má ďalekosiahle ekonomické, sociálne ako aj politické dôsledky, a tým sa dotýka nás všetkých.

Za 25 rokov existencie Fóra pre pomoc starším sa nám podarilo vytvoriť národnú sieť organizácií z celého Slovenska pomáhajúcich našim starším občanom. Fórum pre pomoc starším prispieva k tomu, aby sa vytvárali podmienky pre činnosť organizácií a rozšírilo sa poskytovanie služieb sociálnych, zdravotných, poradenských i spoločenských. V našom záujme je pripraviť starším ľuďom bezstarostnú a šťastnú jeseň života, tak ako to robili oni pri našej výchove. Staršia generácia je v súčasnosti najpočetnejšou, najrizikovejšou a najohrozenejšou skupinou, ktorej sa najviac dotýkajú ekonomické dopady spoločnosti.

Počet členov našej organizácie neustále narastá, záujem o spoluprácu s Fórumom pre pomoc starším na aktivitách a práci v prospech starších tiež narastá. Medzi našich členov patria organizácie s národnou a regionálnou pôsobnosťou, fyzické osoby, ako i experti, ktorí spolupracujú na riešení skvalitnenia, zlepšenia postavenia starších ľudí na Slovensku, monitorovania a kontroly dodržiavania práv tejto najpočetnejšej skupiny občanov.

Členovia našej organizácie sa zapájajú s nami do práce a podieľajú sa na spoločných aktivitách, riešení problémov a potrieb starších, ovplyvňovaní politiky na regionálnej i národnej úrovni. Aktívne sa zapájajú do práce expertných skupín a práce parlamentu seniorov. Zúčastňujú sa na monitorovaní postavenia starších a predkladajú návrhy a podnety na zlepšenie kvality ich života.

Štatutárny orgán Fóra pre pomoc starším:

Lubica Gálisová – prezidentka Fóra pre pomoc starším

Rada Fóra pre pomoc starším:

7 členov

Kontrolná rada Fóra pre pomoc starším:

3 členovia

Personálne obsadenie Senior linky:

6 konzultantov

Dobrovoľníci :

osoby podieľajúce sa na realizácii rôznych aktivít pre našu organizáciu v počte 15 osôb



2 *Činnosť a aktivity Fóra pre pomoc starším*

V rámci Fóra pre pomoc starším pracujú rôzni experti v odborných skupinách, zástupcovia členských organizácií s pôsobnosťou v rámci regiónov Slovenska a členovia aktívnych skupín seniorov.

Tieto odborné skupiny spracovávajú návrhy a podnety jednotlivých organizácií, zaoberajú sa problematikou zabezpečovania starostlivosti, aktuálnymi problémami starších ľudí a hľadajú najoptimálnejšie riešenia pre zlepšenie kvality života starších.

2.1 *Práca aktívnych skupín*

Aktívne skupiny pracujú v jednotlivých regiónoch Slovenska a sú zložené zo zástupcov starších ľudí z týchto regiónov. Aktívne zapájajú aj ďalších starších do práce v samotných regiónoch, ako i na národnej úrovni. Ich cieľom je definovať vlastné problémy i potreby a spolupracovať v procese riešenia zabezpečenia kvalitných služieb, zlepšenia postavenia a kvality ich života. Samotní občania vstupujú v rámci aktivít Fóra pre pomoc starším do tvorby návrhov na zlepšenie legislatívy a kontroly dodržiavania zákonov, právnych noriem a ľudských práv v praxi. Predkladajú návrhy a podnety na riešenie konkrétnych problémov, a to na základe poznatkov samotných starších občanov z konkrétneho života.

V rámci Slovenska sme vytvorili v regiónoch aktívne skupiny, s ktorými spolupracujeme na príprave dokumentov a návrhov pre ministerstvá a parlament. V roku 2025 fungovalo 21 aktívnych skupín seniorov.

Spolupracujeme s pobočkami v **Banskej Bystrici, Bratislave, Bytči, Čadci, Handlovej, Lednických Rovniach, Leviciach, Martine, Nitre, Piešťanoch, Považskej Bystrici, Revúcej, Ružomberku, Senci, Skalici, Stredných Plachtinciach, Súľove, Trenčíne, Trnave, Turčianskych Tepliciach a v Žiline.**

2.2 *Parlament seniorov*

Je to účinný mechanizmus, v rámci ktorého zapájame starších do definovania vlastných potrieb na základe konkrétnych poznatkov z praxe. Starší majú možnosť aktívne ovplyvňovať svoje vlastné postavenie, ovplyvňovať politiku na miestnej, regionálnej i národnej úrovni, pripomienkovať plnenie národných plánov, uplatňovanie zákonov a dodržiavanie práv starších v praxi. Je nesmierne dôležité, že starší získavajú potrebné informácie o živote a postavení starších ľudí v členských krajinách Európskej únie. Získavajú nielen informácie, ale i sebadôveru a väčší záujem o presadzovanie a uplatňovanie vlastných

práv. Činnosť parlamentu prispieva k rozšíreniu ich právneho vedomia, získavaniu informácií o právach a ich uplatňovaní, o fungovaní Európskej únie, o legislatíve a postavení starších v krajinách Európskej únie. Prispievajú aj k poukazovaniu na nedodržiavanie a porušovanie právnych noriem rôznymi inštitúciami a nedodržiavanie antidiskriminačného zákona v praxi. Táto forma prináša návrhy na riešenie problematiky ochrany práv starších ľudí a vytvorenie mechanizmu na monitorovanie a porušovanie práv tejto najrizikovejšej skupiny. Zároveň prispieva k rozšíreniu a zlepšeniu spolupráce ako i kontrole fungovania občianskej spoločnosti na Slovensku a vytvára priestor pre spoluprácu so samosprávou, štátnou správou, vládou, ktorá môže veľmi účinne využívať poznatky v prospech realizácie vlastných koncepcií a programov.

Parlament seniorov je v rámci medzinárodných projektov považovaný za významný prínos Fóra pre pomoc starším a príklad dobrej praxe pre členské organizácie najväčšej európskej siete AGE Platform Europe s možnosťou uplatnenia na ich národnej úrovni ako funkčný mechanizmus na aktívnu prácu starších pre ovplyvnenie a skvalitnenie vlastného života.

2.3 Spolupráca Fóra s inými subjektmi na Slovensku

Našimi členskými organizáciami na Slovensku sú domovy dôchodcov, domovy sociálnych služieb, kluby dôchodcov, agentúry opatrovateľských služieb, odborníci z oblastí sociálnych služieb, rôzne dôchodcovské organizácie i súkromné osoby. V jednotlivých regiónoch Slovenska sme vytvorili aktívne skupiny seniorov. Do práce našej organizácie zapájame rôznych odborníkov pre túto oblasť.

Ďalšie subjekty, s ktorými spolupracujeme:

- Úrad vlády Slovenskej republiky
- Ministerstvo vnútra SR
- Ministerstvo spravodlivosti SR
- Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR
- Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR
- Ministerstvo školstva SR
- Ministerstvo kultúry SR
- Ministerstvo zdravotníctva SR
- Policajné prezídium SR
- Mestské polície
- Sociálna poisťovňa
- Kancelária verejného ochrancu práv
- Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

- Zariadenia pre seniorov
- Vzdelávacie organizácie
- Centrá právnej pomoci
- Slovenské národné stredisko pre ľudské práva
- Neziskové organizácie zaoberajúce sa problematikou seniorov
- Seniorské organizácie
- Odborníci a experti z rôznych inštitúcií
- Vysoké školy
- Samosprávy v jednotlivých regiónoch
- Médiá v rámci informovanosti a prevencie

2.4 Spolupráca Fóra so zahraničnými subjektmi

Spolupracujeme s rôznymi subjektmi a organizáciami v zahraničí, ako i seniorskými organizáciami v rámci Európskej únie. Zúčastňujeme sa rôznych medzinárodných konferencií a stretnutí, na ktorých prezentujeme prácu Fóra pre pomoc starším, ako i prácu našich členov.

Fórum pre pomoc starším je dlhodobým členom AGE Platform Europe v Bruseli, ktorá združuje najvýznamnejšie organizácie z členských štátov Európskej únie, ktoré sa zaoberajú problematikou starších. V rámci spolupráce definujeme postavenie starších ľudí v spoločnosti, ovplyvňujeme ich život a presadzujeme návrhy a podnety svojich členov v rámci Európskej komisie a Európskeho parlamentu.

Naša organizácia predkladá monitorovacie správy o postavení starších ľudí v spoločnosti, výsledky prieskumov, návrhy a podnety priamo do **Európskej komisie**. Zástupcovia Fóra pre pomoc starším sa aktívne zapájajú do práce **odborných - expertných skupín AGE**, v rámci ktorých predkladáme návrhy do Európskej komisie a Európskeho parlamentu. Poskytujeme informácie a správy o výsledkoch našej práce, správy z prieskumov, v rámci odborných skupín, v rámci stretnutí antidiskriminačnej skupiny, zdravotnej skupiny a skupiny pre služby a dlhodobú starostlivosť.

2.5 Aktivity na Slovensku

Uskutočnili sme workshopy v rámci regiónov za účasti seniorov, zástupcov samospráv, miestnych a regionálnych autorít. Cieľom týchto workshopov bola prevencia, monitorovanie potrieb a problémov starších ľudí, hľadanie foriem spolupráce a riešení problematiky seniorov. Zrealizovali sme preventívne a informačné stretnutia so staršími za účasti zástupcov miestnej a štátnej polície. V rámci stretnutí sme poskytovali informácie o zákonných normách a legislatíve. Starším sme prezentovali konkrétne príklady z praxe o zneužívaní, o páchaní trestných činov a o ochrane proti tejto kriminálnej činnosti. Motivovali sme starších ľudí k aktívnej účasti nielen na definovaní porušovania ich práv,

ako aj podmienok na ich presadzovanie, ale aj na definovaní návrhov riešení na ochranu ich vlastných práv a predchádzaniu páchania násilia a týrania v rôznych prostrediach.

Workshopy – celkovo sme uskutočnili po celom Slovensku **29 workshopov** a stretnutí v regiónoch prezenčnou formou, ktoré boli zamerané na prevenciu proti nekalým praktikám rôznych šmejdov, na predchádzanie proti zvyšujúcemu sa páchaniu trestnej činnosti zneužívania, násilia a zanedbávania blízkej a zverenej osoby. Informovali sme starších ako sa brániť, ako si uplatňovať svoje nároky, ale aj ako predchádzať rôznym nezhodám. Dôležité je, aby starší mali dostatok informácií o tom, čo násilie je a ako sa prejavuje. Podporujeme starších k tomu, aby sa nebáli poukázať na zlé zaobchádzanie a zneužívanie, a to hlavne v rodinách, ale i v sociálnych a zdravotníckych zariadeniach. Naším cieľom je zapojiť starších do odhaľovania konkrétnych prípadov páchania násilia, ale i do poskytnutia pomoci svojim rovesníkom. Taktiež sme vzdelávali seniorov v oblasti informačných technológií, ako aj finančnej gramotnosti.

Prednášky na školách – v tomto roku sme uskutočnili niekoľko prednášok na stredných školách a učilištiach. Je veľmi dôležité, aby si mladá generácia vytvorila lepšiu vzťah k starším, aby si vzájomne tieto dve generácie odovzdávali svoje skúsenosti, zručnosti, aby poznali svoje problémy, potreby a mali k sebe vzájomnú úctu. Na školách prezentujeme, že starší sú súčasťou spoločnosti, sú jej obohatením a mladí môžu využiť ich skúsenosti vo svoj prospech, pre získanie vedomostí o histórii, rôznych zručnostiach, remeslách, ktoré postupne zanikajú. Naopak aj mladí im môžu pomôcť a poskytnúť svoje zručnosti s novými technológiami, ale aj ochranou proti rôznym nekalým praktikám.

2.6 Spolupráca s významnými národnými inštitúciami

Rada vlády pre seniorov – Fórum pre pomoc starším zastupujú traja zástupcovia ako členovia tejto Rady, kde sme v rámci rokovaní predložili niekoľko materiálov a dôležitú správu o práci a výsledkoch Senior linky.

Kancelária verejného ochrancu práv – dlhodobá spolupráca pre realizácii tém týkajúcich sa práv a ochrany seniorov, zdravotného systému.

Úrad Komisára pre osoby so zdravotným postihnutím – riešenie konkrétnych prípadov porušovania práv a prípadov páchania násilia, nedostatočnej starostlivosti a zanedbávania v rodinnom prostredí, ako i v sociálnych zariadeniach.

Samospráva a VÚC (mestá a obce) – riešenie konkrétnych prípadov zneužívania starších hlavne v domácom prostredí a spolupráca na koncepciách riešenia problémov starších.



Polícia – riešenie konkrétnych podnetov na podozrenia páchania trestnej činnosti zneužívania a páchania násillia na starších.

Expertí z rôznych oblastí – spolupráca pri spracovávaní odborných materiálov a konkrétna pomoc obetiam násillia a občanom v krízových situáciách.

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR – spolupráca v aktuálnych projektoch, ktoré sa týkajú príspevkov, možností zlepšenia životnej úrovně a spravodlivej integrácie seniorov do zariadení sociálnych služieb.

Médiá – Rozhlas a televízia Slovenska, TV Markíza, TV JOJ, TA3, TV Lux, Rádio Regina, Rádio Lumen, časopis Ruženec, časopis Senior magazín.

Publikovali sme články v rôznych denníkoch národných i regionálnych, v rôznych časopisoch. Naša organizácia pracuje aj na spoločnom projekte s Rádiom Lumen, kde sa podieľame na príprave a vysielaní pravidelnej relácie ÚV hovor špeciál. Prezidentka organizácie je pravidelným hosťom a pripravuje koncepciu i scenár týchto relácií. Tieto relácie sú zamerané na ochranu, prevenciu, poskytovanie dôležitých informácií pre starších, poskytovanie informácií o zákonoch, ale aj poradenstvo v zložitých problémoch starších ľudí.

Časopis Fórum seniorov – Fórum pre pomoc starším každoročne vydáva časopisy s názvom **Fórum seniorov**. V roku 2025 sme vydali spolu 5 časopisov, z toho 2 čísla sme vydali s podporou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a ďalšie 3 čísla s podporou Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. **Za podporu ďakujeme!** V časopisoch sa zaoberáme problematikou, s ktorou sa naši seniori stretávajú, popisujeme rôzne užitočné rady na skvalitnenie ich života a dôstojnosti, informácie o aktívnych senioroch, ich životné príbehy ale i o akciách, ktoré uskutočňujeme.



3 Činnosť Poradensko-informačného centra a Senior linky

V rámci **Poradensko – informačného centra** sme v priestoroch sídla Fóra pre pomoc starším poskytovali starším ľuďom poradenstvo a pomoc. Túto činnosť vykonávame od apríla 2005, kedy bola oficiálne zahájená činnosť tohto centra s celoslovenskou pôsobnosťou. V centre poskytujeme informácie o nárokoch a právach starších ľudí, ale i právne a sociálne poradenstvo.

Od roku 2009 prevádzkujeme **Senior linku** – bezplatnú telefonickú linku pre pomoc starším v krízových a rizikových životných situáciách. Táto linka slúži občanom v rámci celého Slovenska. Poskytujeme občanom rady, informácie a riešime ich najzložitejšie problémy. V rámci poradenstva spolupracujeme s odborníkmi, s ktorými riešime akútne prípady.

V rámci Poradenského centra a Senior linky v roku 2025 bola poskytnutá pomoc a poradenstvo starším **90 732 klientom**, čo **mesačne** priemerne predstavuje **7 561** starších ľudí, ktorí žiadali pomoc. V priemere denne sme mali viac ako 252 kontaktov.

V rámci našej činnosti nám boli zasielané aj e-mailly v počte 8 095 a chaty (čety) prostredníctvom sociálnych sietí v počte 10 690, ktoré predstavovali značnú časť osôb využívajúcich našu pomoc. Spolu s telefonátmi na Senior linku v počte 65 943 hovorov, SMS, prijatými listovými podnetmi, či osobnými návštevami bol počet osôb, ktoré sa na nás obrátili v roku 2025, spolu 90 732.

V roku 2024 nám bol schválený projekt **Senior linka - dištančné poradenstvo pre starších** v rámci vyhlásenej výzvy Siete podpory pre každý krok. Sprostredkovateľským orgánom bolo Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky so spolufinancovaním Európskou úniou.

Projekt trvá od mesiaca november 2024 až do októbra 2026 s celkovým rozpočtom 611 144,58 €.

Tento projekt výrazne ovplyvnil prevádzku našej organizácie, nakoľko si poskytovanie odbornej pomoci vyžiadalo rozšírenie personálu a potrebné školenia. Na Senior linke pracuje 6 konzultantov v dvojzmennej prevádzke. Klientom pomáhame formou dištančného poradenstva prostredníctvom nielen našej bezplatnej telefonickej Senior linky, e-mailov, chatov, ale aj cez správy. Pomoc poskytujeme anonymne s výnimkou krízovej situácie, kedy je ohrozený život a zdravie klienta a s výnimkou výhradne dobrovoľného odkrytia identity zo strany klienta.

Tab. 1 Poradenské centrum

PORADENSKÉ CENTRUM	Počet klientov
Týranie a násilie	3 205
Majetkovo-právne úkony, ktoré spôsobili zlé zaobchádzanie, zanedbávanie starostlivosti a týranie	8 471
Susedské spory	4 253
Podvody a nekalé praktiky	9 121
Psychické problémy	0
Iné	4 125
Celkový počet klientov	29 175

Tab. 2 Senior linka

SENIOR LINKA	Počet klientov
Týranie a násilie	15 323
Majetkovo-právne úkony, ktoré spôsobili zlé zaobchádzanie, zanedbávanie starostlivosti a týranie	15 862
Susedské spory	5 223
Podvody a nekalé praktiky	8 571
Psychické problémy	9 471
Iné	7 107
Celkový počet klientov	61 557

Tab. 3 Celkový počet klientov v rámci Poradensko-informačného centra aj Senior linky

Poradenské centrum + Senior linka	Počet klientov
Týranie a násilie	18 528
Majetkovo-právne úkony, ktoré spôsobili zlé zaobchádzanie, zanedbávanie starostlivosti a týranie	24 333
Susedské spory	9 476
Podvody a nekalé praktiky	17 692
Psychické problémy	9 471
Iné	11 232
Celkový počet klientov	90 732

4 Príspevky a dotácie v roku 2025

Tab. 4 Projekty a dotácie

Názov projektu:	Výška dotácie:	Poskytnuté od:
Časopis Fórum seniorov	14 250 €	Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
Dotácia na podporu edičnej činnosti	5 000 €	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Dotácia na podporu rozvoja sociálnych služieb	1 760 €	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
17. ročník celoslovenskej kultúrno-spoločenskej akcie odovzdávania cien „Senior roka a Anjel pomoci starším“	500 €	Trenčiansky samosprávny kraj
Kroky generácií: Spoločná cesta	1 800 €	TESCO Stores SR, a.s.
Finančný príspevok na prevádzku poskytovanej sociálnej služby	17 977,68 €	Nitriansky samosprávny kraj
Senior linka – dištančné poradenstvo pre starších	274 977,00 €	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
Spolu:	316 264,68 €	Ďakujeme!

Tab. 5 Dary a príspevky

Dary a príspevky:	Výška:
Dary	1 800 €
Príspevky od právnických osôb	1 320 €
Príspevky od fyzických osôb	26 305 €
Podiel 2% z daní	708,16 €
Spolu:	30 133,16 €

Tab. 6 Náklady

Náklady vynaložené na:	Výška:
Spotreba materiálu, energie, cestovné, reprezentačné, mzdové náklady, ostatné ...	393 284,25 €
Spolu:	393 284,25 €

Tab. 7 Výsledok hospodárenia

Výsledok hospodárenia:	Výška:
Výnosy celkom	399 612,66 €
Náklady celkom	393 284,25 €
Rozdiel – zisk:	6 328,41 €

FÓRUM PRE POMOC STARŠÍM
 N Á R O D N Á S I E Ť
 Záhradnícka 24, 971 01 Prievidza
 IČO: 36 117 102, DIČ: 2021998905



Ľubica Gálisová
 prezidentka Fóra pre pomoc starším

Prievidza, 06.05.2026

