

NÁDEJ, n. o.
Sládkovičova 14, 080 01 Prešov

Výročná správa

o činnosti a hospodárení neziskovej organizácie Nádej, n. o. za kalendárny rok
2025



Prešov
Máj 2026

Vznik neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej, n. o. bola rozhodnutím Krajského úradu v Prešove dňom 05.11.1998 registrovaná pod č. OVVS/12-1998-NO ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby. Sociálne služby začala poskytovať od 01.03.2000 na základe zápisu v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na Úrade Prešovského samosprávneho kraja pod č. 22. V auguste 2021 došlo k zmene štatutára neziskovej organizácie Nádej n. o..

Činnosť neziskovej organizácie

Nezisková organizácia Nádej, n. o. poskytovala podľa stanov v roku 2025:

- *sociálnu starostlivosť/ sociálne služby/*

pobytovou formou na dobu určitú v Zariadení opatrovateľskej služby / ďalej len "ZOS" / a pobytovou formou na dobu neurčitú v Zariadení pre seniorov / ďalej len „ZpS“/.

Miestom poskytovania sociálnych služieb je: **Sládkovičova 14, 080 01 Prešov**

V zariadení opatrovateľskej služby:

je predmetom činnosti v zmysle § 36 ods.1 zákona o sociálnych službách poskytovanie sociálnej služby:

a/ na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

V ZOS sa

a/ poskytujú

odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,

obslužné činnosti

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

b/ utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

Forma sociálnej služby:

- Pobytová

Rozsah poskytovania sociálnej služby:

- Určitý čas

V zariadení opatrovateľskej služby sme zabezpečovali ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

V zariadení pre seniorov:

je predmetom činnosti v zmysle § 35 ods.1 zákona 448/2008 o sociálnych službách poskytovaní sociálnej služby:

a /fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, stupeň odkázanosti IV, V a VI alebo

b/ fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa

a/ poskytujú

odborné činnosti

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,

obslužné činnosti

- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie

b/ utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí

c/ zabezpečuje záujmová činnosť

V zariadení pre seniorov sme zabezpečovali ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Nádej, n. o. v roku 2025 poskytovala aj iné činnosti, ktoré nie sú pre ZOS a ZpS explicitne určené, čím sa umožnilo poskytovať činnosti podľa individuálnych potrieb, želaní prijímateľov, s prihliadnutím na ich fyzickú a mentálnu dispozíciu. Ide o činnosti, ktoré nie sú sociálnymi službami, ale nepriamo zvyšujú kvalitu a komplexnosť poskytovaných sociálnych služieb.

Ide o tieto činnosti:

Fyzioterapeutické služby, odborné rehabilitačné služby, aktivizácia hudobnými technikami, aktivizácia výtvarnými technikami, reminiscencia, tréning pamäte, kognitívne cvičenia a iné.

Ako doplnkové služby prijímateľom podľa požiadaviek bola zabezpečená služba pedikérky a kaderníčky.

V roku 2025 nezisková organizácia Nádej, n. o. hospodárila s poskytnutým finančným príspevkom od Ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny na základe uzavretej zmluvy a poskytnutým finančným príspevkom na prevádzku od miest a obcí. Príjmom neziskovej organizácie Nádej, n. o. boli aj úhrady od prijímateľov.

Aj v roku 2025 sa zvyšovala kvalita poskytovaných sociálnych služieb. Zakúpili sa nové vankúše a posteľná bielizeň pre klientov. Vymaľovali sa chodby a spoločné priestory. Udržiavame naše vnútorné a vonkajšie prostredie čisté, aby sa prijímatelia sociálnej služby v prostredí zariadenia cítili ako doma.

Nádej, n. o. – ZOS a ZpS v roku 2025 bola stabilným poskytovateľom sociálnych služieb na území mesta Prešov, ale aj Prešovského regiónu. Ide o zariadenie rodinného typu, čo zodpovedá aj súčasnej legislatíve. V štruktúre prijímateľov, najväčšiu časť tvorili prijímatelia nad 80 rokov. Stupeň odkázanosti bol prevažne VI. v rozhodnutiach miest a obcí. Na základe platnej legislatívy od 1.9.2025 boli vydávané Integrované posudky ÚPSVaR a naši klienti mali prevažne IV. a V stupeň. Kapacita zariadenia je 21 – 15-ZOS a 6-ZpS. Všetci prijímatelia mali vydané právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu a žiadosť o poskytovanie sociálnej služby od miestnej samosprávy. V tomto roku sa sme mali aj klientov ktorých zdravotný stav a životná situácia si vyžiadala bezodkladné umiestnenie, ktoré sme riešili prihliadajúc na zdravotnú, asociálnu stránku a tak sme boli súčinní s miestnou samosprávou.

V priebehu roka 2025 bolo prijatých 34 žiadateľov do ZOS, pobyt ukončilo 16 prijímateľov a do ZpS boli priradení 2 prijímatelia. Do ZpS prišli 2 klienti. Vzhľadom k tomu, že prioritou zariadenia je zabezpečiť návrat do domáceho prostredia, tešilo nás, že až 7 prijímatelia sa vrátili domov, čo je nárast oproti minulému roku, čo svedčí o skvalitňovaní poskytovania sociálnych služieb. V zariadení, resp. pri zhoršení zdrav. stavu boli hospitalizovaní a následne zomreli 12 klienti.

Naše zariadenie ponúka aj odľahčovaciu službu. Je to služba, ktorá umožní rodinným príslušníkom napr. v čase ich oddychu ísť na dovolenku zatiaľ čo o ich príbuzného bude v zariadení na ten čas postarané. O túto službu je čoraz väčší záujem a veľmi nás teší že ju využili už 3 klienti. Ide o službu, ktorá bude v budúcnosti čoraz viac využívaná a sme radi že ju môžeme ponúknuť.

Poskytované sociálne služby

Poslaním Nádej, n. o je poskytovať sociálne služby s rešpektovaním ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnej služby aj v roku 2025. Ciele Nádej, n. o. vychádzajú z vízie a poslania a boli nasledovné:

- Pri poskytovaní sociálnej služby rešpektujeme individualitu prijímateľov, jeho pôvodné návyky a osobnostné charakteristiky/spracovanie osobnej anamnézy, programu sociálnej rehabilitácie, adaptačného procesu a individuálneho plánu/
- Dbáme o udržiavanie kontaktov s rodinou a blízkymi osobami
- Snažíme sa predchádzať konfliktným situáciám
- Prevencia pádov a úrazov, dbáme na bezpečnosť
- Neustále zvyšujeme a podporujeme zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov
- Riadime sa zákonmi a inými normami
- Priebežne monitorujeme, vyhodnocujeme a manažujeme požiadavky, očakávania a spokojnosť.

Nádej, n. o. – ZOS a ZpS podľa § 36 a 35 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov aj v roku 2025 poskytovala odborné, obslužné a iné činnosti.

Návštevy prijímateľov boli počas celého roka neobmedzené. Komunikácia a kontakt prijímateľov s rodinnými príslušníkmi bola neobmedzená. Prijímatelia mali možnosť kontaktovať sa telefonicky alebo online. Prijímatelia, ktorí nevlastnia mobilný telefón, využívali mobilný telefón zariadenia a dostupnú mobilnú aplikáciu – Viber, Whatsapp. Taktiež bola počas celého roka u nás zabezpečovaná duchovná starostlivosť.

Otec Seman k nám chodí pravidelne spovedať na prvé piatky a v priebehu roka 2026 bude u nás slúžená aj svätá omša z čoho sa mimoriadne tešíme a najmä naši klienti. Tiež je k dispozícii na duchovnú radu, čo naši klienti veľmi oceňujú. Tento rok nastala mála zmena a sväté primanie v nedele a sviatky k nám chodí rozdávať mimoriadny rozdávatel'. Práca opatrovateliek, zdravotných asistentiek, sestier a sociálnej pracovníčky bola zameraná okrem seba obslužných úkonov podľa zákona 448/2008 o sociálnych službách, predovšetkým na sociálnu rehabilitáciu – priestorovú orientáciu, nácvik chôdze, používanie zdravotníckych pomôcok a pod. ale aj sociálne aktivity podľa spracovaného sociálneho programu. Denne sa mohli prijímatelia zapájať do skupinových aktivít.

Zvyšovanie kvality a práca s prijímateľmi v Nádej, n. o.

V roku 2025 sme pokračovali a poskytovali sociálne služby zamerané priamo na prijímateľa, na rozvoj a udržanie schopnosti a zručnosti prijímateľov sociálnej služby, ktoré im umožnia život s primeranou podporou a schopnosťou. Základom pre takúto formu poskytovania sociálnej služby bol holistický prístup zameraný na človeka. **Dôraz sa kládol na spokojnosť, dôveru a bezpečie prijímateľov/** pravidelne sa hodnotí spokojnosť/.

Prijímateľom sociálnej služby sme okrem vylepšenia materiálnych podmienok a možnosti slobodného a bezproblémového pohybu v rámci zariadenia, či možnosti prejavu vlastného názoru, poskytovali kvalitnú komplexnú sociálnu starostlivosť, ktorej súčasťou bolo aj zabezpečovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou ADOS.

V roku 2025 mali veľký vplyv na dobrú náladu a pozitívnu energiu oslavy menín a narodenín. Pri tejto príležitosti boli prijímatelia obdarovaní malými darčekom, kytičkou alebo sladkosťou. Oslavy sa konali v prítomnosti ostatných prijímateľov, prípadne rodinných príslušníkov alebo priateľov. Pri tejto aktivite si radi zaspievajú pesničky a spomínajú na minulosť.

Iné aktivity:

- počúvanie a spievanie prevažne ľudových piesní
- čítanie kníh a časopisov
- maľovanie kreslenie a vytváranie rôznych predmetov v závislosti od obdobia
- vytváranie vlastného programu- prechádzky aj mimo areálu, pozeranie TV, lúštenie krížoviek, napĺňanie spirituálnych potrieb / Korunka k Božiemu milosrdenstvu o 15.00 hod. na TV LUX a pod.

Všetci prijímatelia majú spracované individuálne plány. Súčasťou individuálnych plánov je aj Program sociálnej rehabilitácie, ktorý je spracovaný tímovo s opatrovatelkami a zdravotnou sestrou, resp. zdravotným asistentom. Každý prijímateľ má spracovaný Adaptačný plán. Aj v roku 2025 sa skvalitnila sociálna práca s prijímateľmi. Pri tvorbe individuálnych plánov sa brali do úvahy individuálne potreby prijímateľov, sami si mali možnosť zvoliť formu a spôsob vyplnenia voľného času.

Aktivizačné činnosti mali za cieľ zachovanie sebestačnosti v čo najväčšej miere, alebo nácvik zručnosti prijímateľa s prihliadnutím na jeho schopnosti a možnosti. V priebehu roka boli realizované tieto aktivity, o ktoré prejavili prijímatelia záujem:

- pobyt na čerstvom vzduchu – altánku
- estetizácia prostredia / starostlivosť o lôžko, poriadok v šatníku prišívanie gombíkov

- aktivizačné činnosti s prvkami autoterapie – servítková technika – výroba rúží, práca s papierom - výroba rôznych kvetov, vyfarbovanie antistresových omal'ovaniek, práca s plastelínou – výroba zvierat s plastelíny, práca s vlnou – výroba kvetov

V rámci sociálnej rehabilitácie boli realizované tieto činnosti:

- pohybová terapia- cievna a dychová gymnastika, cvičenie s loptičkami
- bazálna stimulácia
- tréningy pamäti
- orientácia kognitívnych funkcií,
- nácvik sebaobsluhy a bežných úkonov,
- psychosociálna a telesná rehabilitácia,
- cvičenia zamerané na prevenciu svalovej stuhnutosti,
- nácvik jemnej motoriky
- poskytovanie základného sociálneho poradenstva

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluhy pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách. Naše zariadenie podporuje samostatnosť prijímateľov pri všetkých činnostiach najmä v zariadení opatrovateľskej služby.

V rámci **základného sociálneho poradenstva** sme poskytovali informácie o možnostiach riešenia problémov prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov. V prípade potreby odporúčame ďalšiu odbornú pomoc.

Organizovali sa rôzne podujatia:

6. január – Diskusia na tému : Kto to boli Traja králi a čo o nich vieme.

7. január začiatok Fašiangov – výroba masiek

14. február – Deň zaľúbených – výroba srdiečok z vlny

4. marec – Posledný fašiangový deň. V tento deň si prijímatelia nasadili masky ktoré si vyrobili a spievali sa ľudové piesne.

5. marec – začiatok pôstu : Popolcová streda :diskusia na tému : Čo pre mňa znamená pôst ? Ako sa trávil pôst v minulosti ?

8. marec – Deň žien. Každá klientka dostala krásny kvet a následne bola prečítaná história vzniku tohto sviatku. Posedenia sa zúčastnila aj pani riaditeľka PhDr. Katarína Poláková MPH.

8. apríl. Príprava na Veľkú Noc



- maľovanie veľkonočných vajčiek
- výroba veľkonočných košíkov
- veľkonočné hádanky

Veľká Noc : 17. apríl : prednáška o Veľkej noci, vysvetlenie významu Veľkej Noci a jednotlivé dni – Zelený štvrtok, Veľký piatok, Veľkonočná nedeľa, tradície Veľkej noci v iných krajinách

11. máj – Deň matiek – každej prijímateľke sa daroval kvet a následne bola diskusia na tému História vzniku dňa matiek

17. máj – svetový deň hypertenzie : Prednáška na tému ako predchádzať hypertenzii

Leto Jún- August : počas týchto mesiacov sa prijímatelia zdržovali prevažne vonku kde boli rôzne hry, posedenia v altánku pri hudbe. Nechýbali ani prechádzky do širšieho okolia v sprievode sociálnej pracovníčky alebo opatrovateľky.

V lete sme vyrábali rôzne predmety a kresby s letnou tematikou



- Dňa 18.7. 2025 bola u nás za pomoci fyzioterapeutky Laury felinoterapia (terapia využívajúca kontakt človeka s mačkou)



1. september – deň vzniku Ústavy SR, pripomenutie si tohto sviatku

Október mesiac úcty k starším: v tomto mesiaci boli aktivity zamerané na klientov. navštívili nás deti zo Materskej školy Sládkovičova, pripravili si krásny program kde klientom zatancovali a zaspievali a následne klientom podarovali vlastnoručne vyrobené medaily.



1. November – Pamiatky zosnulých : Každý klient dostal malý LED lampión a mal zaspomínať kto bol v živote pre neho dôležitý. Na konci sme sa za každého pomodlili krátku modlitbu.

December- začiatok Vianočného obdobia

6. december : pripomienka svätého Mikuláša. Na pripomienku sviatku svätého Mikuláša k nám prišli 8.12.2025 seminaristi Gregokatolíckeho seminára P.P. Gojdiča z Prešova a mali krátky program s cieľom priblížiť nám život svätého Mikuláša. Tejto návšteve sa naši najmä gregokatolícky klienti veľmi tešili. Bolo to krásne vystúpenie.



Počas vianočného obdobia sme vyrábali rôzne výrobky s vianočnou tematikou a tiež sme samozrejme piekli medovníky.



Koľko lásky sa zmestí do krabičky od topánok – tak ako každý rok aj tento sme sa zapojili do tohto projektu. Začiatkom decembra nám dobrovoľníci doniesli 21 krabíc pre našich klientov. Darčeky odovzdala sociálna pracovníčka spolu s riaditeľkou pred Vianocami klientom. Krabice boli plné darčiekov pre klientov na Vianoce. V každej krabici boli aj listy od detí, ktoré krabicu pripravili.



Vianočný zázrak – Nádej, n. o. sa v roku 2025 opäť zapojila aj do projektu Vianočný zázrak. Aj tento rok sme vybrali dve klientky, ktoré sme poprosili aby si želali nejaký darček. Darčeky boli donesené do nášho zariadenia dobrovoľníkmi kde ich sociálna pracovníčka odovzdala klientkam.



Silvester – 31.12 sme sa zamýšľali aký bol pre nás rok 2025. Čo nám dal a čo nové sa udialo v našich životoch.

Odbornosť a zvyšovanie kvality sme sa snažili zabezpečiť pravidelnou supervíziou, ktorou sa vykonávalo aj hodnotenie poskytovania sociálnej služby, mimo dotazníkov. Supervízny program bol spracovaný na 1 rok. Na konci roka bola spracovaná Správa o vykonanej supervízii, ktorá bola prejednaná s riaditeľkou a boli dohodnuté témy na rok 2026.

V Nádej, n. o. sú spracované Štandardy **kvality poskytovanej sociálnej služby, postupy a smernice**. Postupne sú aktualizované v zmysle zákona o inšpekcii a postupne sa implementovali do praxe u prijímateľov a zamestnancov.

Materiálno – technické zmeny

V rámci vnútorných priestorov v roku 2025 Nádej, n. o. vylepšovala a neustále vylepšuje a estetizuje celkové prostredie, kde sa poskytujú sociálne služby prijímateľom. Prijímatelia sociálnej služby sú umiestnení na prízemí a prvom podlaží. Každý prijímateľ má polohovateľnú posteľ, príručný stolík, stolík na čítanie, resp. jedálsky stolík, skriňu. Taktiež boli zakúpené pomôcky na aktivity, ktoré pomáhajú prijímateľom udržiavať hybnosť končatín a vitalitu – mini - rotopédy, gumené na cvičenie a loptičky, 2 polohovateľné kresla do spoločenskej miestnosti.

Naším zámerom je, aby sa klienti v našom zariadení cítili čo najpríjemnejšie a v rámci zvyšovania kvality prijímateľov, sme sa rozhodli zakúpiť jednu väčšiu výkonnejšiu klimatizačnú jednotku s výkonom 7 kW, ktorú sme umiestnili tak, že ochladzuje spoločenskú miestnosť a centrálné priestory podkrovia, odkiaľ sa ďalej ochladzujú aj jednotlivé izby. Zakúpením klimatizačnej jednotky do podkrovia objektu sa vytvorili počas horúcich dní lepšie podmienky pre pobyt hlavne imobilných klientov zariadenia, ktorí sú tam umiestnení.

Tým, sme sa zapojili do Výzvy poslancov PSK 2025, Program 3 „Sociálne služby“ a získali dotáciu na jej spolufinancovanie.

Naším klientom poskytujeme nepretržitú 24 hodinovú starostlivosť vrátane služieb ako je pranie. Denne je využívaná práčka na pranie bielizne a osobných vecí našich klientov. Vzhľadom k jej častému používaniu už prejavovala známky opotrebenia, preto sme sa rozhodli zakúpiť výkonnejšiu priemyselnú práčku. Keďže sa nám nepodarilo získať dotáciu na jej kúpu financovali sme ju z vlastných zdrojov.

Stravovacia prevádzka

Stravovanie je jednou z obslužných činností v rámci poskytovania sociálnej služby v Nádej, n. o. podľa zákona o sociálnych službách. Stravovacia prevádzka denne pripravovala stravu minimálne 5x alebo 6x denne na základe spracovaného jedálneho lístka pre prijímateľov sociálnej služby. Obedy sa pripravovali aj pre zamestnancov. V domácom poriadku sú upravené podmienky, za ktorých je možné podať prijímateľovi stravu aj mimo určeného časového rozpätia, kedy a akým spôsobom sa možno odhlásiť z poberania stravy a pod.. Stravná jednotka je v zariadení daná cenníkom, ktorý bol schválený Správnu radou organizácie. Strava sa pripravovala v súlade so zdravou výživou a zdravotným stavom prijímateľov. Členom stravovacej komisie je aj zástupca prijímateľov. Od 01.07.2025 došlo k úprave Cenníka, ktorý je zverejnený na internetovej stránke a pri vstupe do zariadenia.

Opatrovateľská, ošetrovateľská a zdravotná starostlivosť

Nádej, n. o. zabezpečuje ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS. Opatrovateľskú, ošetrovateľskú a zdravotnú starostlivosť koordinovala hlavná sestra. Zdravotná starostlivosť bola zabezpečovaná všeobecnou lekárkou, ktorá pravidelne týždenne navštevuje prijímateľov na základe dohody. Zmluva je uzatvorená aj s psychiatrom a inými odbornými lekármi. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bol zabezpečený prevoz do zdravotníckeho zariadenia.

Rozdelenie prijímateľov podľa veku

Veková štruktúra prijímateľov	Počet
40 – 60	4
61 – 74	3
75 – 90	21
90 a viac	18

ZOS

Osoby opatrované na lôžku - 46
Osoby užívajúce antidepresíva - 35
Osoby s psychotickou liečbou – 35

ZpS

Osoby opatrované na lôžku - 9
Osoby užívajúce antidepresíva - 7
Osoby s psychotickou liečbou – 7

V rámci ošetrovateľskej starostlivosti, ktorú vykonávala ADOS sa poskytovali aj zdravotnícke rehabilitačné cvičenia prostredníctvom odborného rehabilitačného pracovníka, minimálne dvakrát do týždňa. Jednotlivé úkony sa vykonávali na odporúčania rehabilitačného lekára.

Personálne zloženie Nádej, n. o.

Organizačná štruktúra v Zariadení opatrovateľskej služby a Zariadení pre seniorov je v súlade s prílohou č.1 Zákona 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. [455/1991 Zb.](#) o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

ZOS:

Počet zamestnancov vo vzťahu k počtu prijímateľov k 31.12.2025 bol v ZOS 9,3 na 15 klientov, z toho 57% tvorí odborný personál, čím spĺňame stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov aj maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca.

Personálne zloženie zamestnancov:

Riaditeľka, mzdová/personálna pracovníčka, administratívna pracovníčka, sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, vedúca sestra, opatrovateľky, zdravotnícky asistent, pracovník správy majetku, údržbár, upratovačka, hlavná kuchárka, pomocník v kuchyni. Účtovníctvo na základe zmluvy.

ZPS:

Počet zamestnancov vo vzťahu k počtu prijímateľov k 31.12.2025 bol v ZpS 4,2 na 6 klientov, z toho 67,8% tvorí odborný personál, čím spĺňame stanovený percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov aj maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca.

Personálne zloženie zamestnancov:

Riaditeľka, mzdová/personálna pracovníčka, sociálna pracovníčka, asistentka sociálnej práce, vedúca sestra, opatrovateľky, zdravotnícky asistent, pracovník správy majetku, upratovačka, hlavná kuchárka, pomocník v kuchyni. Účtovníctvo na základe zmluvy.

Spolupráca s inštitúciami

Nádej, n. o. aj v roku 2025 spolupracovala s oddelením starostlivosti o zdravotne postihnutých a seniorov Mestského úradu v Prešove a obecnými úradmi, predovšetkým v okrese Prešov. Pozitívne hodnotíme aj spoluprácu s Prešovským samosprávnym krajom, odborom sociálnym a s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Prešove, za pomoci ktorého sme pokračovali v rámci národného projektu „Finančné stimuly pre zamestnanosť“ Aktivita 1 Podaktivita 1 „Poskytovanie finančných príspevkov zamestnávateľom (Mentorované zapracovanie)“ v zamestnávaní znevýhodneného UoZ (uchádzača o zamestnanie). Poskytnuté prostriedky sa použili na spolufinancovanie celkovej ceny práce zamestnanca.

Zapojili sme sa do Výzvy poslancov PSK 2025, Program 3 „Sociálne služby“ a získali sme dotáciu na spolufinancovanie klimatizačnej jednotky, ktorej nákup a montáž sme realizovali začiatkom júla.

Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby

S prihliadnutím na individuálne možnosti, schopnosti a záujmy prijímateľov sociálnej služby má každý prijímateľ vypracovaný individuálny plán, ktorý sa pravidelne hodnotí a vyhodnocuje za účasti prijímateľa a zástupcov opatrovateľského úseku, čím sa hodnotí aj spokojnosť v súlade so Smernicami Podmienok kvality.

V súlade s cieľom neustáleho zvyšovania kvality poskytovanej sociálnej služby sme pravidelne zisťovali spokojnosť prijímateľov sociálnej služby aj formou dotazníka a ankety.

S výsledkami boli oboznámení prijímatelia. Vyhodnotenie bolo umiestnené na nástenke v chodbe zariadenia. Svoje návrhy, podnety, kritické pripomienky mohli prijímatelia sociálnej služby podávať priamo sociálnej pracovníčke/asistentke sociálnej práce, hlavnej sestre, supervízorke a riaditeľke zariadenia. Vo vstupnej hale je umiestnená skrinka pre podnety, návrhy a sťažnosti. V priebehu roka 2025 nebola žiadna sťažnosť.

Zhodnotenie základných údajov obsiahnutých v ročnej účtovnej závierke

Nezisková organizácia Nádej, n. o. účtuje v sústave podvojného účtovníctva a vedie vo svojom účtovníctve oddelene výnosy a náklady spojené so všeobecne prospešnými službami a výnosy a náklady spojené s podnikateľskou činnosťou.

Prehľad výnosov a nákladov podľa zdrojov a druhového členenia za rok 2025

Priemerné ekonomické oprávnené náklady za rok 2025 v štruktúre podľa zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov

Registrovaná kapacita prijímateľov sociálnej služby je 15 miest v ZOS a 6 miest ZPS.

Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)

Zariadenie pre seniorov (ZPS)

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady v zaradení sociálnej služby Nádej n.o. za rok 2025 v štruktúre podľa odseku 5 § 72 zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

Ekonomické oprávnené náklady (EON)		Celkom ZOS a ZpS	ZOS	ZpS
		EON v €	EON v €	EON v €
a)	mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania vo výške, ktorá zodpovedá výške platu a ostatných osobných vyrovnaní podľa osobitného predpisu	221333,77	158095,55	63238,22
b)	poistné na verejné zdravotné poistenie, poistné na sociálne poistenie platené zamestnávateľom v rozsahu určenom podľa písmena a)	71940,08	51385,77	20554,31
c)	Zákonné sociálne náklady, Sociálny fond, náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca, ochranné pracovné pomôcky	3074,14	2195,81	878,33
d)	výdavky na energie, vodu a komunikácie	13007,61	9291,15	3716,46
e)	výdavky na materiál, potraviny, zariadenie domu do 1700 €, ostatný spotrebný materiál	33876,11	24197,22	9678,89

f)	Ostatné poplatky, poplatky mesto - vývoz odpadu	3328,8	2377,71	951,09
g)	výdavky na rutinnú údržbu a štandardnú údržbu a riešenia havarijných stavov	2642,34	1887,38	754,96
h)	Daň z MV	342	244,3	97,7
i)	výdavky na služby	47508,44	33934,6	13573,84
j)	Ostatné náklady, bankové poplatky, poistenie majetku, poistenie auta, poplatky	1056,94	754,95	302
k)	odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku podľa účtovných predpisov	3941,96	2815,68	1126,26
Ekonomické oprávnené náklady celkom (EON) v roku 2025		402052,19	287180,13	114872,06

Prehľad príjmov podľa zdrojov financovanie		ZOS a ZpS	ZOS	ZpS
		Príjmy spolu	EUR	EUR
a)	Poskytnutý finančný príspevok MPSVaR	207900	148500	59400
b)	Príjmy z platenia úhrad od klientov za služby	157562,50	108468,7	49093,80
c)	Poskytnutý finančný príspevok od miest a obcí	24731,4	17103,82	7627,58
d)	Príspevok z ÚPSVaR na podporu zamest. na základe uzatvorených dohôd	4686,13	3344,25	1341,88
e)	Príspevok z podielu zaplatenej dane	968,45	691,75	276,7
f)	Príspevok zo štátneho rozpočtu MPSVaR – jednorázový	5200	2476,90	2723,1
Celkové príjmy v roku 2025		401048,48	280585,42	120463,06

Priemerné ekonomické oprávnené náklady (EON) v zariadení sociálnych služieb Nádej n.o. za rok 2025 v zmysle zákona 448/2008 Z.Z o sociálnych službách:

Druh sociálnej služby	Forma sociálnej služby	EON na prijímateľa/mesiac
ZOS	pobytová	1595,45 €
ZPS	pobytová	1595,45 €

Záver

Cieľom a poslaním neziskovej organizácie Nádej, n. o. je aj naďalej poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni a tým, vytvárať prijímateľom pocit bezpečia a istoty. Ako z názvu vyplýva, aj v roku 2026 sa budeme snažiť u prijímateľov zachovať vnútorný plamienok nádeje a sprevádzať ich v období jesene života.

V súlade so zákonom o sociálnych službách, budeme vylepšovať vnútorné a vonkajšie prostredie - debariérizáciou, estetizáciou prostredia a tým zvyšovať kvalitu života našich prijímateľov.

Výročná správa bola schválená Správnou radou neziskovej organizácie.

V Prešove, dňa 15.05.2026

Spracovali: PhDr. Katarína Poláková, MPH

Mgr. Beáta Krajňáková

Ing. Radoslava Pitoňáková

Mária Vavreková

Mgr. Anna Buzgóová