



Výročná správa
neziskovej organizácie
Harmónia života, n.o.
za rok 2025

OBSAH:

1. Úvod	3
2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2025 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie	6
<i>Rozpis činností.....</i>	<i>27</i>
Sociálne služby	30
Zdravotné služby.....	36
Doplnkové služby	40
<i>Vyhodnotenie činností.....</i>	<i>41</i>
Rozvojové aktivity neziskovej organizácie Harmónia života	44
Stanovené ciele	45
3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých	48
4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke	51
5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch	52
6. Prehľad o rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov	53
7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie	54
8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka	59
9. Ďalšie údaje určené správnou radou	61
10. Vyjadrenie revízora	62
11. Príloha č. 1 – Auditovaná účtovná závierka	

1. Úvod

Vážené dámy a páni,

výročná správa, ktorá sa vám dostáva do rúk poskytuje komplexnú informáciu o činnosti neziskovej organizácie Harmónia života, n.o. za rok 2025. Získate z nej informácie o jej štruktúre, činnosti, ako aj prehľad o hospodárení organizácie a jej ďalších plánoch.

Nezisková organizácia Harmónia života, n.o. so sídlom Palisády 1158/33, 811 06 Bratislava-Staré Mesto, vznikla 1.8.2005. Bola zaregistrovaná Obvodným úradom v Bratislave pod registračným číslom OVVS-2016/162/2005-NO.

Podľa rozhodnutia o registrácii spoločnosť poskytuje nasledovné druhy všeobecne prospešných služieb:

Nezisková organizácia bude poskytovať všeobecne prospešné služby v oblasti **poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**

- **Zariadenie pre seniorov**, poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - sociálne poradenstvo,
 - sociálna rehabilitácia,
 - ubytovanie,
 - stravovanie,
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - osobné vybavenie,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí,
zabezpečuje sa záujmová činnosť,

- **Zariadenie opatrovateľskej služby**, poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - sociálne poradenstvo,
 - sociálna rehabilitácia,
 - ubytovanie,
 - stravovanie,
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí,
zabezpečuje sa záujmová činnosť,

- **Špecializované zariadenie**, poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchota, slepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
 - sociálne poradenstvo,
 - sociálna rehabilitácia,
 - ubytovanie,
 - stravovanie,
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
 - osobné vybavenie,
- zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť,
utvárajú sa podmienky na vzdelávanie, úschovu cenných vecí,

Ďalšie všeobecne prospešné služby v oblasti **poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**

- agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti v odbore ošetrovateľstvo.

Správna rada prerokovala a jednohlasne schválila dňa 12.06.2026 predloženú výročnú správu za rok 2025.

Od roku 2006, kedy bola prvýkrát predstavená značka **Seniorville**, pod ktorou **Harmónia života n.o prevádzkuje, Zariadenie pre seniorov, Zariadenie opatrovateľskej služby a Špecializované zariadenie pre ľudí s alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte**, je táto značka synonymom pre **"Domov pre seniorov, v ktorom by ste radi žili aj Vy"**.

Od roku 2010 kedy sa zriadilo Špecializované zariadenie, a ktoré v roku 2012 dostalo názov a po prvý krát sa začalo prezentovať, ako Alzheimer centrum Avalon, sa snažíme o vytvorenie domova s láskavým, empatickým a vysoko odborným prístupom ku klientom - ľuďom s alzheimerovou chorobou a pracovať na rozvoji a komplexnosti služieb. Synonymom pre toto zariadenie sa stalo „Láskavý domov“. V roku 2016 sme upravili názov zariadenia na Alzheimer Home Avalon s vytvorením ochrannej známky.

Seniorville má ambíciu stať sa sieťou neštátnych zariadení pre seniorov, ktoré prinášajú na Slovensko vyšší štandard sociálnych služieb. Ľuďom v dôchodkovom veku tieto zariadenia ponúkajú kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť prostredníctvom profesionálneho personálu, ktorý berie ohľad na ich osobné potreby a požiadavky.

Cieľom Seniorville je zabezpečiť každému klientovi dôstojnú a príjemnú starobu a dodávať potrebný pocit istoty a rodinnej atmosféry. Sieť zariadení **Seniorville** sa postupne bude budovať po celom Slovensku a bude prinášať najvyšší možný štandard dostupný v regiónoch Slovenska.

Rok 2025 bol rokom zefektívňovania práce zo zavedeným systémom manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy EN ISO 9001: 2015 pre oblasti : poskytovania sociálnej starostlivosti v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej starostlivosti, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení – formou pobytovou, celoročnou

a poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rozsahu ADOS. Zariadenie pracuje, plne podľa zavedených štandardov kvality v sociálnych službách.

V roku 2019 sme získali ako jediné zariadenie na Slovensku najvyššie ocenenie päť hviezdíček Značky kvality v poskytovaní sociálnych služieb. V roku 2024 v 5 ročníku ankety Národnej ceny starostlivosti „Dobré Srdce“, sme získali víťazstvo v kategórii POSKYTOVATEĽ sociálnych služieb.

V roku 2025 sa nám stabilizoval počet odborného personálu. Zariadenie aktuálne zamestnáva 20 opatrovateľov z iných okresov.

Naši zamestnanci majú zabezpečené ubytovanie priamo v Jablonovom a v Perneku, ktoré v rámci sociálneho bonusu prepláca v plnej výške naša spoločnosť.

Spoločnosť má zavedený benefit od 01.06.2018, každý zamestnanec, ktorý nepretržite odrobí 3 mesiace (bez PN, OČR a priepustky k lekárovi) odmenu 50,- EUR za každý kalendárny mesiac a preplácanie 75 % cestovného lístka.

Vytvorili sme stabilný tím. Rozšírené terapie, sme v roku 2025 opäť zaradili jedná sa o ergoterapiu, arteterapiu, muzikoterapiu, aromaterapiu, hipoterapiu, techniku **HEARTS** pre paliatívnu starostlivosť a odbornú a sociálnu starostlivosť pre zomierajúcich prijímateľov sociálnej služby s dušami zomierania. V spolupráci s dobrovoľníkmi ktorých máme aktuálne 16 členov a nesú názov Seniorvillské včeličky, sme poskytli možnosť, pre našich klientov aj aktivity mimo zariadenia Seniorville.

Kreditované odborné prednášky v spolupráci s Komorou sestier a pôrodných asistentiek zabezpečuje organizácia ako pre vlastných zamestnancov, tak aj pre širokú verejnosť, ktoré sú vždy propagované na portály komory.

Seniorville poskytuje služby formou:

- dlhodobého pobytu, ktorý zabezpečuje nepretržitú kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť,
- intenzívneho rehabilitačného pobytu, počas ktorého zabezpečujeme kvalitnú sociálnu a zdravotnú starostlivosť na dobu určitú minimálne od 2 týždňov, maximálne do troch mesiacov,

Seniorville poskytuje svojim obyvateľom vysoký komfort bývania, zodpovednú sociálnu i zdravotnú starostlivosť 24 hodín denne odborne zaškolenými pracovníkmi, zdravotnými sestrami, sociálnymi pracovníkmi, opatrovateľkami a sanitármi. Neustále sa snažíme zdokonaľovať a skvalitňovať poskytované služby. V zariadení sme *implementovali moderný informačný systém riadenia prevádzky, ktorej kvalita ako i kvalita poskytovaných sociálnych služieb je certifikovaná ISO normami EN ISO 9001:2015.*

Je nám jasné, že domov pre seniorov je iba alternatívou skutočného domova, ale našou najväčšou snahou je, aby sme sa čo najviac priblížili k predstave domova plného lásky a porozumenia. Našou túžbou je, aby u nás klienti prežívali plnohodnotný bežný spôsob života a ubytovanie v našom zariadení a asistencia našich sestier, opatrovateľiek, sociálnych pracovníkov, terapeutov a všetkých iných pracovníkov im boli pomocou v tých činnostiach,



ktoré sú pre nich obťažné, ale súčasne, aby si zachovali vedomie a pocit nezávislosti a slobody.

Tak ako v minulosti, aj teraz je naším cieľom a želaním, aby Seniorville Jablonové, bol vyhľadávaným zariadením pre seniorov, vďaka svojim kvalitným službám, láskavému prístupu personálu, ktorý je pripravený klientom nie iba pomáhať, ale je aj vzdelaný a vie, prečo svoju profesiu vykonáva.


.....
Ing. Martin Hantabal
riaditeľ neziskovej organizácie
Harmónia života, n.o. - Seniorville

2. Prehľad činností vykonávaných v kalendárnom roku 2025 s uvedením vzťahu k účelu založenia neziskovej organizácie

Seniorville, nezisková organizácia počas roka 2025 **poskytovala všeobecne prospešné služby v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**

Zariadenie pre seniorov, poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečuje sa záujmová činnosť,

Zariadenie opatrovateľskej služby, poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- vytvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí,

Špecializované zariadenie, poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä parkinsonova choroba, alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, sklerózna multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

poskytuje:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- ubytovanie,
- stravovanie,
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- osobné vybavenie,
- zabezpečuje sa pracovná terapia, záujmová činnosť,
- vytvárajú sa podmienky na vzdelávanie, úschovu cenných vecí,

Ďalšie všeobecne prospešné služby v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobitného zákona:

- agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti v odbore ošetrovateľstvo.

Celková kapacita je 79 lôžok pre klientov.

Kapacita v zariadení pre seniorov je 34 lôžok na celoročnej pobytovej forme, zariadení opatrovateľskej služby 5 lôžok, špecializovanom zariadení 40 lôžok.

Starostlivosť o klientov je plne evidovaná v systéme Cygnus a Medicom. V Cygnus zaznamenávame aj kópie všetkých vyšetrení klientov, ošetrovateľské plány, fotografické dokumentácie nehojajúcich sa rán, všetky terapie sociálneho úseku, IP plány a rehabilitačné postupy klientov. Z výstupov jednotlivých stredísk poskytujeme informácie rodinám klientov v pravidelných intervaloch. Posilnili sme vzájomnú komunikáciu a informovanosť, výsledkom čoho je spokojnosť rodín i personálu.

Alzheimer Home Avalon je centrom života pre ľudí s alzheimerovou chorobou (ACH), ktorej symptómy a prejavy liečime komplexným prístupom z pohľadu liečby psychiatra a špeciálnych terapií. Klienti sú vyrovnanejší, lepšie dokážu prostredníctvom individuálneho prístupu a skupinových terapií spracovať svoje emócie a momentálne rozpoloženie. Zvyšuje sa kvalita života týchto klientov.

Pre klientov sme zostavili pravidelný denný, týždenný, mesačný harmonogram zameraný na liečebno-terapeutickú intervenciu ktorú sme od vypuknutia prvej vlny pandémie sme museli zredukovať, poskytujeme individuálne a skupinové terapie ako:

- arteterapiu
- muzikoterapiu
- ergoterapiu
- biblioterapiu
- aromaterapiu
- hipoterapiu
- pamäťové cvičenia
- ranné komunity s nácvikom jemnej a hrubej motoriky
- canisterapiu
- petterapiu
- validačný rozhovor
- bazálnu stimuláciu
- duchovné okienko
- snoezelen terapia
- prácu s hlinou
- helioterapia
- prechádzky
- výlety v okolí Jablonového

Klienti vďaka tomuto inovatívnemu prístupu sú harmonizovaní, predchádzame vzniku agresie, výkyvu nálad a čo je najdôležitejšie, spomaľujeme progresiu ochorenia alzheimerovej choroby.

V zariadení v roku 2025 sme pokračovali v spolupráci s dušami umierania, dobrá smrť „sprevádzanie ľudí počas ich posledných týždňoch života. Naša snaha je aj venovať sa blízkym príbuzným. Špeciálna terapeutka pracuje v našom zariadení systémom **HEARTS**. Ide o pomerne nový prístup v oblasti paliatívnej starostlivosti. **H** – handson: dotyk – využitie ľahkého dotyku, hľadania pomocou piatich techník. **E** – empatia: proces, ktorý je nevyhnutný pre všetky terapeutické vzťahy a značí nadviazania spojenia sŕdc. **AR** – aromaterapia: používanie esenciálnych olejov a macerátov. **T** – textúra: materiál – látky používané na prikrytie klienta napríklad uteráky, prikrývky a terapeutické rukávniky. **S** – sound: zvuk ľudského hlasu, hudba vibrácie.

Počas roka pravidelne 2x mesačne prichádza do zariadenia farár, aby poskytol pastoračné služby formou svätej spovede a svätej omše. Taktiež nám pomohol zorganizovať a priniesť s Federáciou skautov Európy Betlehenské svetlo. Individuálne prichádza ku klientom v terminálnom štádiu, aby im poskytol sviatosť pomazania chorých a zmierenia.

Zúčastnili sme sa projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ i projektu „Vianočný zázrak“.

V rámci sociálnych služieb sme takisto rozšírili okruh voľnočasových pravidelných aktivít. Rozšírili sme pravidelné aktivity na doobedňajší a poobedňajší program, kde sme klientov rozvrhli do viacej skupín, podľa jednotlivých diagnóz.

Zaviedli sme v rámci porád aktívne interné vzdelávanie zamestnancov v oblasti komunikácie personálu s klientom s ACH a takisto sa zaviedli prvky bazálnej stimulácie na odd. Avalon Home a odd. imobilných klientov, ktoré aplikujeme u imobilných klientov, pri sprchovaní, stravovaní, kúpaní, polohovaní a komunikácii, opatrovatelky absolvovali kurz bazálnej stimulácie. Terapeuti a sociálny pracovník absolvovali školenia, so zameraním na odborný rast a prípravu rozšírenia terapeutických prístupov ku klientovi a certifikované terapie s klientmi v Snoezelen. Spolupráca terapeutov a psychiatričky v rámci diagnostiky a hodnotenia zdravotného stavu klienta prostredníctvom novo zaradených testov a účasti na vyšetreniach.

Každý mesiac prebiehajú spoločné aktivity cez týždeň v takomto poradí:

Pravidelné aktivity:

- interné skupinové kluby na rôzne témy /Cestovateľský klub, Klub osobností divadla a filmu, Klub priaznivcov vážnej hudby, Literárny klub, Filmový klub, Kvízy..../,
- prechádzky v záhrade, prechádzky do dediny, prechádzky za účelom nákupov v miestnom obchode Jednota,
- reminiscencie terapie v skupine i individuálne,
- spoločenské hry,
- tréningy pamäte,
- biblioterapia,
- individuálne rozhovory,
- Snoezelen,
- posedenia s pani riaditeľkou pri koláčiku
- programy za účelom pravidelnej saturácie duchovných potrieb
- stravovacia komisia

- Pokračovali sme v pravidelnej fotodokumentácii a natáčaní rôznych videí zo života našich klientov, ktoré sa uverejňujú na našej facebookovej stránke Seniorville s cieľom väčšej miery interakcie s vlastným publikom a to s veľkým úspechom, pretože pribúdajú noví fanúšikovia a máme výborné spätné väzby.

Aktivity a kultúrny program počas roku 2025:

JANUÁR

- Novoročný koncert - koncertné vystúpenie 6 členov Slovenskej filharmónie a 6 študentov Konzervatória Bratislava

FEBRUÁR

- Program piesní a hovoreného slova s názvom projektu „Rátame s Vami“ s hercami a spevákmi Svätom Malachovským a Jozefom Adamčíkom
- Pásmo poézie a prózy venované nesmrteľnej téme – Láska - ku dňu sv. Valentína – s Ing.arch. Evou Vargovou

MAREC

- Soundhealing s vynikajúcim lektorom jógy Pavlom Kujanom – zvuková terapia, ktorá blahodárne pôsobí na činnosť mozgu, nervovú sústavu a harmonizáciu tela a duše
- Bubnovanie na fit loptách, ktoré zlepšuje a zvyšuje neurologické spojenie medzi dvoma mozgovými hemisférami, stimuluje alfa mozgovú činnosť, ktorá vedie k vyššej koncentrácii a vnímaniu
- Fašiangová zábava a pochovávanie basy so zabávačom a spevákom Rastom Kalenským
- Oslava MDŽ s mužským speváckym zborom Enem Tak Lozorno spojená s odovzdávaním karafiátov každej žene v našom zariadení
- Obdržali sme veľké poďakovanie a krásnu Spomienkovu knihu plnú fotografií z aktivít a krásnych zážitkov z pobytu v našom zariadení od rodiny prijímateľky sociálnych služieb – pani Márie Landlovej, ktorá sa vďaka výbornej komplexnej starostlivosti mohla vrátiť do domáceho prostredia
- Podporili sme Týždeň mozgu 10.-16.3. 2025 zintenzívnením rôznych druhov a spôsobov tréningu pamäti
- Oslávili sme Svetový deň sociálnej práce a sociálnych pracovníkov krásnou akciou – Beauty day s Mary Kay
- Posedenie s pani riaditeľkou pri koláčiku a kávičke, kde našim prijímateľom sociálnych služieb boli pani riaditeľkou odprezentované vízie a ciele nášho Seniorville, ktoré sú zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb a vytváranie pokojného, bezpečného a láskyplného domova pre našich seniorov
- Svetový deň Downovho syndrómu - aj tento rok sa naši prijímatelia rozhodli zapojiť do Ponožkovej výzvy, aby vyjadrili sympatie a podporu ľuďom s Downovým syndrómom

APRÍL

- Bubnovanie na Fit loptách v spolupráci s Spalovňa tukov o.z. Malacky, ktorá nám zapožičala fit lopty

- Výlet a návšteva galérie SkloArt Malacky a pohostenie našich prijímateľov sociálnych služieb v priestoroch pobočky Alliaz. Výlet podporený dopravou a účasťou dobrovoľníkov
- Veľkonočné ikebany - opäť k nám zavítala naša Beátka z kvetinárstva - Kvety Beatka, aby našim milým seniorom poskytla profesionálnu pomoc a podporu pri výrobe veľkonočných ikebán
- Počítačový kurz s manažérkami IT firmy IBM Bratislava spojený s odovzdávaním Certifikátov pre našich prijímateľov sociálnych služieb za absolvovanie základov práce s umelou inteligenciou
- Slávnostné Veľkonočné posedenie a bohaté pohostenie našich prijímateľov sociálnych služieb
- Tradičná veľkonočná pondelková šibačka našich prijímateľiek sociálnych služieb
- Beseda so slovenskou spisovateľkou Zuzanou Kuglerovou
- Stavanie mája – 30.4., spojené s oslavou nadchádzajúceho sviatku práce so speváckym súborom Leváranky

MÁJ

- Medzinárodný deň matiek - oslavy ku Dňu matiek prišli kultúrnym programom podporiť žiaci i učitelia z miestnej ZŠ
- Poďakovanie pani riaditeľky aj prostredníctvom našej facebookovej stránky Seniorville všetkým našim zdravotným sestrám, zdravotným asistentom, opatrovateľom, sanitárom, sanitárkam a fyzioterapeutom k Medzinárodnému dňu sestier
- Canisterapia: liečba psom - Útulok Senica - Cerberus n.o. Opäť sme privítali dvojnohých a štvornohých úžasných terapeutov. Canisterapeuti aplikovali terapiu aj prijímateľom sociálnych služieb, ktorí boli vzhľadom na aktuálny zdravotný stav odkázaní na pobyt na lôžku

JÚN

- Garden party a športové hry na záhrade
- Debata so spisovateľom, poetom a aforistom Ondrejom Kalamárom
- Svetový deň včiel sme oslávili výletom do krásneho areálu Včelovina Smolenice
- Zábava, hudba a spev so zabávačom Raštom Kalenským
- Zapojili sme sa do výzvy – Láska kvitne v každom veku, ktorou sme podporili medzigeneračnú spoluprácu detí a seniorov
- Hudobné doobedie na záhrade s Katkou Kulovou Dis.art.

JÚL

- Naša špeciálna terapeutka predviedla v priestoroch dielničky našim prijímateľom sociálnych služieb celý proces výroby levandulového hydrolátu a potešila ich čajíkom z 9 liečivých rastlín

AUGUST

- Pohybové cvičenie na záhrade so známou slovenskou osobnosťou a fitneskou Zorou Czoborovou
- Výlet za krídlami na Červeným rybníkom v chránenom lesnom prostredí na Záhorí – Sokoliarstvo Červený rybník
- Debata so slovenským politikom a diplomatom JUDr. Marošom Šefčovičom, PhD.
- Výlet na Rohožnickej priehrade v kombinácii s výborným obedom, štrúdlou a občerstvením

SEPTEMBER

- Dotyková hipoterapia /liečba koňom/ - 2 kone: Šegy a Lord pomáhali našim prijímateľom vnímať tento kontakt všetkými zmyslami, pomáhali odbúrať nedôveru, strach, úzkosť a obavy
- 19.narodeniny Seniorville - do tanca hrala hudobná skupina Mix band s Jaroslavom Špačkom a Katkou Kulovou
- Svetový mesiac Alzheimerovej choroby sme si opäť pripomenuli zintenzívnením aktivít pre udržanie kognitívnych schopností a taktiež zvyšovaním povedomia o tomto ochorení
- Záhradná canisterapia s Útulok Senica – Cerberus n.o. spojená s návštevou prijímateľov na lôžku na jednotlivých oddeleniach
- VR okuliare Kaleido – začali sme spoluprácu s firmou Kaleido – virtuálna realita pod názvom – Keď nemôžu ísť naši seniori do sveta, príde svet za nimi

OKTÓBER

- Výlet do Medovníkového domčeka v Blatnom za podpory našich dobrovoľníkov
- Mesiac úcty k starším – kultúrny programom žiakov ZŠ a detičiek z MŠ
- Prednáška s MUDr. Zuzanou Hajster Vozárovou pre personál nášho zariadenia, ktorý zintenzívňuje pomoc a podporu prijímateľom v terminálnom štádiu ochorenia. Téma prednášky bola - Zomieranie z pohľadu lekára
- Mesiac úcty k starším – kultúrne vystúpenie žiakov zo Základnej umeleckej školy v Malackách
- Mesiac úcty k starším – vystúpenie ženského speváckeho zboru Dúbravské Divy
- Canisterapia s Útulok Senica – Cerberus n.o.
- Na počesť pamiatky zosnulých sme navštívili miestny cintorín a pri Hlavnom kríži sme venovali modlitby a zapalovali sviečky za našich milovaných zosnulých

NOVEMBER

- Cestovateľský klub s Milanom Mercom z Klubu cestovateľov – OZ Zenit Malacky – MEXIKO
- Katarínska zábava s Katarínou Kulovou Dis.art.
- Adventný čas začal s tvorbou Vianočných ikebán za podpory Beatky z kvetinárstva – Kvetý Beatka Malacky

DECEMBER

- Vianočný husľový koncert v podaní členky umeleckého súboru opery SND v Bratislave - Mgr.art. Anety Lednickej, ArtD.
- Literárny vianočný klub a recitál s Ing. Arch. Evou Vargovou
- Svätý Mikuláš a čert aj s anjelom zavítali do nášho Seniorville a obdarovali klientov sladkosťami a rôznymi Mikulášskymi balíčkami. Toto TRIO navštívilo a potešilo i deti miestnej ZŠ
- Vianočná canisterapia s Útulok Senica – Cerberus n.o.
- Dobrovoľníci zorganizovali a zrealizovali pečenie medovníčkov s našimi prijímateľmi sociálnych služieb v spoločenskej miestnosti. Zdobenie medovníčkov prebiehalo v dielničke pod taktovkou sociálnej pracovníčky Mgr. Ivety Síthovej
- Adventný koncert so slovenským Bocellim – spevákom Marošom Bangom

- Pečenie famózných vianočných oplátok a trubičiek s Monikou Jurčíkovou z firmy NaOplátku Lozorno. Akcia bola podporená účasťou a pomocou dobrovoľníkov
- Vianočná muzikoterapia s Katarínou Kulovou Dis.art.
- Vianočné posedenie s pani riaditeľkou spojené s krásnym projektom Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, prostredníctvom ktorého boli obdarovaní všetci naši prijímatelia sociálnych služieb
- Vianočné beauty day s kozmetickou firmou Mary Kay
- Vianočné fotenie našich prijímateľov v kráľovskom rúchu a s kráľovskou korunou na hlave
- Rozsvietenie Betlehémskeho svetla, ktoré do nášho zariadenia priniesol 19. oddielu skautov ZaHorami spolu s ich vedúcou Grétkou
- Folklorne vystúpenie Zvolenských fujaristov z občianskeho združenia Moja fujarôčka
- Silvestrovská zábava s Rasťom Kalenským a dobrovoľníkmi
- Silvestrovské posedenie a pohostenie prijímateľov sociálnych služieb
- Poozhliadnutie sa za rokom 2025 – nádherne vytvorené video našich dobrovoľníkov, v ktorom za použitia fotodokumentácie a textu zhrnuli svoju dobrovoľnícku činnosť počas roku 2025. Video bolo publikované i na našej facebookovej stránke

Klientom vytvárame silné motivačné prostredie, čím predchádzame vzniku depresí, apatie, uľahčujeme proces adaptácie.

V rámci zabezpečenia zdravotnej starostlivosti 2x týždenne ordinuje obvodný lekár, 4x mesačne gerontopsychiater, 1x mesačne urológ, resp. podľa potreby a diabetológ 1x za 6 mesiacov, resp. podľa potreby, 1 x mesačne chirurg, konzultujeme geriatra a dermatológa.

Liečba ľudí s alzheimerovou chorobou je efektívnejšia vďaka intenzívnej komunikácii psychiatra a psychológa, inštruktora sociálnej rehabilitácie a sociálnych pracovníkov.

Zabezpečením zdravotnej starostlivosti, šetríme klientov od prevozov do nemocnice a na vyšetrenia, ktoré sú traumatizujúce a môžu zhoršiť zdravotný stav. Návštevy lekárov v zariadení sú komfortné pre klientov a ich rodiny ako i bezpečné a efektívne.

Zdravotné sestry poskytujú zdravotnú starostlivosť v rozsahu Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti a ošetrovateľsky deň 24 hodín denne.

V rámci zdravotnej starostlivosti poskytujeme aj fyzioterapiu, intenzívne 5x týždenne. Aktívny klienti majú pridelený čas na rehabilitáciu. Fyzioterapeut aktívne spolupracuje na zaúčaní opatrovateľov a ďalšieho personálu na manipuláciu s klientom a zdravotníckymi pomôckami. Zdravotná rehabilitácia je jeden z nosných pilierov starostlivosti o klienta, vďaka ktorej sa stáva klient dlhší čas sebestačným a po úrazoch, operáciách, CMP sa klient rýchlejšie zotavuje a predchádza sa vzniku ťažšej mobility a straty seba obslužných funkcií.

Spojením všetkých uvedených činností zvyšujeme kvalitu života klientov, a to je našim cieľom. Vytvoriť im plnohodnotný domov, slnečnú jeseň života.

Prehľadila sa terapeutická intervencia u klientov s alzheimerovou chorobou, ktorí sú ubytovaní medzi vitálnymi klientami a u klientov so ZŤP na 2. poschodí prostredníctvom cieľených poobedných komunít, vybraných terapeutických prístupov a individuálnych rozhovorov. Aktívne pristupujeme k rozdeľovaniu klientov do skupín podľa ich schopností mentálnych a fyzických a cielene smerujeme terapie a voľnočasové aktivity na ich potreby. Zaviedli sme interný harmonogram rozpisu terapií a komunít na jednotlivých oddeleniach, čím sa sprehľadnil systém, realizácia aktivít, ako aj ich kontrolovateľnosť. Terapeuti sa striedajú na rôznych oddeleniach – zabezpečenie psychohygieny.

Veľmi pozitívne hodnotíme zamestnancov, ich ochotu k spolupráci, ktorá sa prejavuje konštruktívnym prístupom plným nápadov na zlepšovanie služieb a zlepšovanie komunikácie všetkými smermi. Ich prístup ku klientom je dnes naozaj profesionálny a ústretový a ich snahu oceňujú ako klienti, tak aj ich rodinní príslušníci. Celkovou starostlivosťou o bio-psycho-sociálne potreby sme neraz docielili zlepšenie zdravia, zlepšenie mobility, psychickej pohody klientov.

V roku 2025 sme navýšili ceny pre klientov pri zvýšených nákladoch (najmä mzdové, energetická kríza, náklady na stravovanie).

Zaznamenávame v tomto roku zvyšujúci sa trend rastúceho počtu geriatrických pacientov , ktorí potrebujú už 24 hodinovú starostlivosť, o čom svedčí aj zvýšený priemerný počet klientov v danom roku.

V spoločnosti sa uskutočnili nasledujúce zmeny v externých záležitostiach:

- Rok 2025 sa niesol už v stabilnom a bežnom režime.
- Zdravotné sestry absolvovali kurz:
 - o Následná zdravotná starostlivosť pre klientov pri systémových ochoreniach pod vedením externej lektorky Viery Kazimírovej, Kompresná terapia a starostlivosť o stómie, Deskalačné techniky,
 - o Školenie CO,
 - o Základné ľudské práva a slobody v zariadení sociálnych služieb,
 - o Paliatívna a hospicová starostlivosť v zariadení
- Opatrovatelia absolvovali:
 - o kurz Bazálnej stimulácie pod vedením Inštitút Bazálnej stimulácie podľa Prof. Dr. Frohlich
 - o Deskalačné techniky,
 - o Školenie ochrana pred požiarom,
 - o Základné ľudské práva a slobody v zariadení sociálnych služieb,
 - o Školenie CO,
 - o Paliatívna a hospicová starostlivosť v zariadení
- Manažment zariadenia sa intenzívne venuje získavaniu nových poznatkov a sledovaniu najaktuálnejších trendov v starostlivosti o ľudí odkázaných na pomoc druhej osoby.
- Manažment sa pravidelne zúčastňuje konferencií organizovaných APSS SR .
- VRCH sa pravidelne zúčastňuje kurzov prvej pomoci a zúčastnila sa aj odbornej konferencie na ošetrovanie secernujúcich rán s vlhkou terapiou.

- RSV a VRCH sa zúčastnili konferencií:
 - o Moderná sociálna starostlivosť v SR a Európe
 - o Naomi Fail v praxi
 - o Paliatívna a hospicová starostlivosť o klientov v ZSS
- Aktívna účasť na konferenciách online – onkologická konferencia v BA a niekoľko panelových debát na konferencii APSSSR (Riaditeľ je zároveň koordinátor sociálnych služieb pre Bratislavský kraj a predseda etickej komisie.)
- Spolupráca s organizáciou BM agency, ktorá zabezpečuje kreditované opatrovateľské kurzy v priestoroch zariadenia.
- V spolupráci s Komorou sestier a pôrodných asistentiek zabezpečuje organizácia kreditované odborné prednášky na odbornej úrovni ako pre vlastných zamestnancov, tak aj pre širokú verejnosť, ktoré sú vždy propagované na portály Komory
- Týždeň dobrovoľníctva – zazmluvnené 1. slovenské gymnázium na práce v exteriéri – pretrváva z roku 2022 .
- 16 dobrovoľníkov chodí pravidelne do zariadenia a venujú sa klientom, realizujú ergoterapiu.
- Naďalej prebieha spolupráca s dobrovoľníkmi v rámci Dní dobrovoľníctva alebo aj individuálna.
- Pretrvávajúce spolupráce:
 - o zmluva s fakultou fyziológie, odbor balneo, študenti chodia na prax,
 - o spolupráca s UK v odbore špeciálny pedagóg – chodia na odbornú prax.
- Fluktuácia opatrovateľov je stabilizovaná. 80% zamestnancov je stabilných od roku 2017, vždy sa menia tak 2-3 opatrovatelia. Zariadenie aktuálne zamestnáva cca 20 opatrovateľov z iných okresov, ktorým poskytuje alebo zabezpečuje ubytovanie.
- 2x ročne sa organizuje teambuilding pre zamestnancov Harmónie života n.o.
- Naďalej prebieha spolupráca so SVTN

v roku 2025 prebehli nasledovné kontroly:

- o Audity ISO prebiehali online aj osobnou formou, dozorového audit prebehlo osobne.
- o Školenie BOZP a PO a nácvik.
- o Kontrola z hygieny, kontrola pitnej a úžitkovej vody

IS SOS – informačný systém sociálnej služby www.issos.sk - poskytovatelia SS prostredníctvom tohto IS podávajú žiadosti o príspevok a podávajú rôzne ďalšie hlásenia v nasledovných oblastiach:

Žiadosť o finančný príspevok z rozpočtu ministerstva pre neverejného PSS (P01)	+
Hlásenia o prijímateľoch sociálnych služieb a ich obmedzeniach (P03, P02)	+
Hlásenia o zamestnancoch (P04)	+
Hlásenie o žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby (P05)	+
Štatistické výkazy o sociálnej službe - vybrané druhy jednotlivo (P06, P07)	+

V spoločnosti sa uskutočnili nasledujúce zmeny v interných záležitostiach:

Sociálna starostlivosť

- personálne a odborne bola posilnená spolupráca s externými spolupracovníkmi:

- pracujeme so sociálnym tímom pod vedením Bc. Valérie Režnej. Sociálny tím je v zložení: Vedúca sociálneho úseku – Bc. Valéria Režná, sociálna pracovníčka - Mgr. Iveta Sithová, Inštruktorka sociálnej rehabilitácie - Veronika Kuchová a terapeut - Mgr. Marián Bakay

-špeciálna terapeutka Renáta Helísková /4hodiny týždenne/ – je zatiaľ jedinou certifikovanou terapeutkou v rámci Slovenska, ktorá pracuje systémom HEARTS. Ide o pomerne nový prístup v oblasti paliatívnej starostlivosti. H – handson: dotyk – využitie ľahkého dotyku, hľadania pomocou piatich techník. E – empatia: proces, ktorý je nevyhnutný pre všetky terapeutické vzťahy a značí nadviazania spojenia srdc. AR – aromaterapia: používanie esenciálnych olejov a macerátov. T – textúra: materiál – látky používané na prikrytie klienta napríklad uteráky, prikryvky a terapeutické rukávniky. S – sound: zvuk ľudského hlasu, hudba vibrácie. Renáta Helísková je zároveň Dula pre zomierajúcich, ktorá absolvovala základný i nadstavbový akreditovaný vzdelávací program Bazálnej stimulácie podľa Prof. Dr. Fröhlicha.

- prehlbujeme multidisciplinárnu, odbornú a sociálnu starostlivosť pre zomierajúcich prijímateľov sociálnej služby, zámerom ktorého je nielen zvyšovanie a odtabuizovanie smrti v zariadeniach sociálnych služieb, ale vypracovanie konkrétnych krokov, postupov a smerníc, ktoré budú pre nás veľkou výzvou v roku 2026

- v rámci zážitkovej arteterapie naďalej spolupracujeme s Veronikou Záreckou, ktorá vytvára program pre klientov 2x mesačne – doobedia počas sobôt

- sociálna pracovníčka Mgr. Iveta Sithová po odchode odbornej pedagogičky začala každú stredu v poobedňajších hodinách realizovať v priestoroch dielničky ergoterapiu

- nadviazali sme vynikajúcu spoluprácu s muzikoterapeutkou Katarínou Kulovou Dis.art., ktorá sa okrem klasickej formy muzikoterapie zameriava aj na špeciálnu muzikoterapiu a navštevuje oddelenie Avalon a prijímateľov sociálnych služieb odkázaných na lôžku v rámci celého nášho zariadenia /spev a gitara/

- raz mesačne nás i naďalej na pravidelnej báze navštevujú zdravotní klauni – „Červené nosy“

- stále sa rozrastá a prehlbuje spolupráca a množstvo aktivít s dobrovoľníkmi, ktorých máme aktuálne 16 členov. Nesú názov Seniorvillské včeličky

- počas roka pravidelne 2x mesačne prichádza do nášho Seniorville pán farár, aby poskytol pastoračné služby formou svätej spovede a svätej omše. Taktiež nám pomohol zorganizovať a priniesť s Federáciou skautov Európy Betlehémske svetlo. Individuálne prichádza ku klientom v terminálnom štádiu, aby im poskytol sviatosť pomazania chorých a zmierenia

- naďalej prehlbujeme multidisciplinárnu, odbornú a sociálnu starostlivosť pre zomierajúcich prijímateľov sociálnej služby, zámerom ktorého je aj zvyšovanie a odtabuizovanie smrti

v zariadeniach sociálnych služieb – usporiadali sme odbornú prednášku pre personál s MUDr. Zuzanou Hajster Vozárovou na tému – Zomieranie z pohľadu lekára

- zúčastnili sme sa projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok i projektu Vianočný zázrak

- zapojili sme sa do medzigeneračnej výzvy Láska kvitne v každom veku

- **Pravidelné interné aktivity:**

- o interné skupinové kluby na rôzne témy /Cestovateľský klub,
 - o Klub osobností divadla a filmu,
 - o Klub priaznivcov vážnej hudby, Literárny klub,
 - o Filmový klub aj počas víkendu,
 - o Kvízy..../,
 - o prechádzky v záhrade, prechádzky do dediny, prechádzky za účelom nákupov v miestnom obchode Jednota,
 - o reminiscenčné terapie v skupine i individuálne,
 - o spoločenské hry,
 - o tréningy pamäte,
 - o biblioterapia,
 - o individuálne rozhovory,
 - o sprevádzanie zomierajúceho, Snoezelen, aktivity za účelom pravidelnej saturácie duchovných potrieb –
 - o duchovné okienko, svätá omša, svätá spoveď
 - o kalaido okuliara
- Pokračovali sme v pravidelnej fotodokumentácii a natáčaní rôznych videí zo života našich prijímateľov sociálnych služieb, ktoré sa uverejňujú na našej facebookovej stránke Seniorville s cieľom väčšej miery interakcie s vlastným publikom a to s veľkým úspechom, pretože pribúdajú noví fanúšikovia a na naše aktivity, ako aj interné a kultúrne akcie máme výborné spätné väzby
- o a programy za účelom pravidelnej saturácie duchovných potrieb.
- Pokračovali sme v pravidelnej fotodokumentácii a natáčaní rôznych videí zo života našich klientov, ktoré sa uverejňujú na našej facebookovej stránke Seniorville s cieľom väčšej miery interakcie s vlastným publikom a to s veľkým úspechom, pretože pribúdajú noví fanúšikovia a máme výborné spätné väzby

Recepcia a klientske centrum

- Funguje v dobre zabehnutom režime z minulých rokov

Zdravotná starostlivosť:

- V roku 2025 sa zdravotný úsek posilnil o dve zdrav. asistentky.
- Opatrovateľský úsek sa posilnil novými opatrovateľmi/kami.
- Zakúpilo sa:
 - o polohovateľné posteľe 3x
 - o 4x fén na vlasy
 - o 1x stavané skrine na Avalon

- 1x pre väzový vozík
- Dary:
 - pre väzový materiál (štvorce, obyčajné a elastické ovínadlá, cosmopory, pre väzový materiál)

Zdravotná rehabilitácia

Zariadenie sociálnych služieb (ZSS) naďalej kontinuálne zabezpečuje indikáciu a realizáciu rehabilitačnej starostlivosti pre všetkých klientov podľa ich individuálnych potrieb a aktuálneho zdravotného stavu. Pretrváva zvýšený záujem o rehabilitačné pobyty poskytované v našom zariadení, predovšetkým zo strany klientov prepúšťaných z ústavnej zdravotnej starostlivosti, ktorí vyžadujú pokračovanie komplexnej rekonvalescencie s cieľom optimalizácie zdravotného stavu a zlepšenia kvality života.

Významnú skupinu tvoria aj klienti prichádzajúci z domáceho prostredia s prejavmi imobilizačného syndrómu, pri ktorých rodinní príslušníci nedokážu zabezpečiť adekvátnu odbornú starostlivosť. Naším cieľom je poskytovať kvalitnú, komplexnú a multidisciplinárne orientovanú zdravotnú starostlivosť, ktorej neoddeliteľnou súčasťou je fyzioterapia a rehabilitačná intervencia.

Dlhodobu evidujeme narastajúci záujem o intenzívne rehabilitačné pobyty. Klienti prichádzajú najmä po operačných výkonoch pohybového aparátu, po náhlych cievnych mozgových príhodách (NCMP), s postcovidovým syndrómom sprevádzaným respiračnými komplikáciami, po fraktúrach končatín a chrbtice, ako aj s kardiovaskulárnymi ochoreniami. Plánované rehabilitačné pobyty, najmä po totálnych endoprotézach bedrového a kolenného kĺbu (TEP BK, TEP KK), zostávajú naďalej vyhľadávané a efektívne využívané, a to aj vzhľadom na limitovanú dostupnosť fyzioterapeutických služieb pre seniorskú populáciu v rámci ambulantnej a následnej starostlivosti.

Pri klientoch s imobilizačným syndrómom sa prioritne zameriavame na zlepšenie mobility, podporu funkčnej samostatnosti a nácvik sebaobslužných činností, čím významne participujeme na udržiavaní a zvyšovaní kvality života seniorov.

V súčasnosti na úseku fyzioterapie pôsobia dve fyzioterapeutky, čo sa pozitívne odráža na efektívnosti, kvalite a dostupnosti poskytovaných služieb. Zároveň pokračujeme v odbornom vzdelávaní personálu, konkrétne v špecializačnom štúdiu ergoterapie. Cieľom je rozšíriť spektrum rehabilitačných služieb o odborné ergoterapeutické intervencie, ktoré sa v súčasnosti stávajú významnou súčasťou podpory funkčnej nezávislosti a zvládania ADL, IADL činností.

Na základe doterajších výsledkov môžeme konštatovať, že systematická fyzioterapia a interdisciplinárna spolupráca prinášajú výrazne pozitívne efekty v oblasti aktivizácie klientov, zlepšenia mobility, podpory sebaobslužných schopností, ako aj celkového fyzického a psychického stavu klientov. Pozitívnu spätnú väzbu zaznamenávame aj zo strany rodinných príslušníkov, ktorí často predlžujú rehabilitačné pobyty svojich blízkych a zároveň poskytujú priaznivé referencie ďalším potenciálnym klientom.

Poskytovanie služieb obohatených o kvalitnú rehabilitačnú starostlivosť, porovnateľnú s klinickou praxou, vnímame ako významný prínos a zároveň silnú konkurenčnú výhodu nášho zariadenia.

Trend rozvoja fyzioterapie v našom zariadení hodnotíme aj naďalej ako pozitívny a perspektívny. Fyzioterapeutická starostlivosť zostáva neoddeliteľnou súčasťou komplexného zdravotného manažmentu klientov a významne prispieva k zlepšovaniu ich fyzického aj psychického stavu, celkovej kvality života seniorov.

Stravovanie:

Proces je pravidelne monitorovaný a naďalej beží v zabehnutom režime z 1. kvartálu roku 2014 po nástupe novej prevádzkovej manažérky, ktorá po ukončení PP s VK k 31.08.2020 zastrešuje proces stravovania.

Pracovníčka kuchyne sa aktívne podieľa na zastupovaní kolegyň v práci. Na občasnú výpomoc sme oslovili bývalú kuchárku, ktorá je na dôchodku.

V decembri nastúpila na dlhodobú PN jedna kuchárka.

Z dôvodu nedodržania pracovnej disciplíny a absencie sme ukončili v auguste pracovný pomer s pomocnou kuchárkou.

Zo zdravotných dôvodov po vzájomnej dohode ukončila v novembri pracovný pomer pomocná kuchárka.

V mesiaci november nastúpila nová pomocná kuchárka.

Tak ako každý rok sme dokúpili potrebné tanierne a poháre.

V kuchyni sa v lete namontovala profesionálna klimatizačná jednotka.

Prevádzka:

Spolupráca so spoločnosťou MO Group, ktorá zastrešuje celý systém upratovania v ZSS Seniorville Jablonové je na lepšej ceste čo sa týka zastrešenia personálu a čo je veľmi dôležité veľkú spokojnosť vyjadrujú najmä klienti. Nová vedúca musí naďalej pracovať na tom aby mala v predstihu pripravené varianty pri konkrétnych situáciách, ktoré v ZSS vznikajú a opakujú sa – tento problém pretrváva aj keď sa snaží objektová vedúca ale bohužiaľ vždy jej to vydrží len určitú dobu. Opakovane sa stáva, že na poslednú chvíľu rieši zástup dlhšie avizovanej neprítomnosti jednej z upratovačiek – toto pretrváva.

Z rodinných dôvodov ukončila pracovný pomer k 31.05.2024 dlhoročná pracovníčka práčovne. Plnohodnotnú náhradu sa podarilo nájsť od 11.11.2024 a od tohto termínu práčovňa funguje v dobre nastavenom režime aj naďalej. Od septembra 2025 nastúpila druhá pracovníčka práčovne,

ktorá je síce limitovaná v určitých úkonoch z dôvodu zdravotných obmedzení, ale snažíme sa aby vykonávala tie činnosti, ktoré ju nijak neobmedzujú. Predchádzajúci správca nám od júla 2024 vypomáha s údržbou záhrady a taktiež pri neprítomnosti nového správcu. Naďalej najmä pri dôležitejších alebo závažnejších veciach je prítomný, nakoľko nový správca ktorý nastúpil v októbri 2025 nezvláda nápor práce.

Na niektorých izbách na AHO sme vymenili poškodenú plávajúcu podlahu za vinylovú. Vymenili sme skrine na posteľné prádlo a uteráky na AHO.

V spoločenskej miestnosti sme vymenili televízor. Zakúpili sa nové polohovacie postele.

Avalon Alzheimer Home oddelenie:

- Od 1.9.2024 bol sociálny úsek posilnený I SRHB Veronikou Kuchovou, ktorá predtým pracovala v našom zariadení na recepcii. Veronika pravidelne participuje na aktivizačných programoch na Avalone, kde využíva predovšetkým svoje veľké prednosti a schopnosti spojené so spievaním, saturáciou duchovných potrieb a vzhľadom na jej veľkú empatiu a láskavosť participuje na individuálnom prístupe k jednotlivým prijímateľom sociálnych služieb /ďalej len prijímateľ/.
- Mgr. Iveta Sithová je pracovitá a empatická. Jej ergoterapeutické zručnosti často využíva na aktivity, ktoré sú zamerané na jemnú motoriku rúk. Na oddelení využíva aj individuálny prístup ku klientom formou individuálnej reminiscenčnej terapie, individuálnej muzikoterapie, individuálnych a validačných rozhovorov a bazálnej stimulácie.
- Terapie na oddelení sa realizujú od 9h – 10h /ranná komunita, ľahké cvičenie skupinové, saturácia duchovných potrieb, tréning pamäti/. O 11h prebieha raz týždenne muzikoterapia, biblioterapia, hranie hier alebo reminiscenčná terapia. V čase od 15.15h – 16h zaraďujeme ergoterapiu a podporu jemnej motoriky, individuálny prístup a v teplých dňoch pobyt a prechádzky na záhrade, ako aj prechádzka do dediny
- 1x týždenne navštevuje oddelenie špeciálna terapeutka, ktorá venuje svoje odborné schopnosti predovšetkým prijímateľom so zhoršeným zdravotným stavom, prijímateľom na lôžku a prijímateľom v terminálnom štádiu ochorenia. Špeciálna terapeutka pracuje s technikou HEARTS. Ide o pomerne nový prístup v oblasti paliatívnej starostlivosti. H – handson: dotyk – využitie ľahkého dotyku, hľadania pomocou piatich techník. E – empatia: proces, ktorý je nevyhnutný pre všetky terapeutické vzťahy a značí nadviazania spojenia srdc. A – aromaterapia: používanie esenciálnych olejov a macerátov. R- relax. T – textúra: materiál – látky používané na prikrytie klienta napríklad uteráky, prikrývky a terapeutické rukávniky. S – sound: zvuk ľudského hlasu, hudba vibrácie. Špeciálna terapeutka Renátka_Helisková je zároveň Dula pre zomierajúcich, ktorá absolvovala aj základný i nadstavbový akreditovaný vzdelávací program Bazálnej stimulácie podľa Prof. Dr. Fröhlicha i validácie.
- **1x mesačne oddelenie AHO navštevujú zdravotní klauni z Clowdoctors o.z. - Červené nosy.**
- **1x mesačne navštevovala AHO muzikoterapeutka Katarína Kulová Dis.art,** ktorá v rámci špeciálnej muzikoterapie prostredníctvom spevu, gitary a muzikoterapeutických pomôcok aktivizuje prijímateľov. Taktiež na oddelení **poskytuje individuálnu muzikoterapiu pri lôžku prijímateľa /spev+gitara/**
- **1x kvartálne navštevovali oddelenie canisterapeuti so svojimi canisterapeutickými psami z Útulok Senica – Cerberus n.o.,** ktorí canisterapiu na oddelení realizovali komunitné i individuálne pri lôžkach prijímateľov, ktorí mali aktuálne zhoršený zdravotný stav
- Viacerí prijímatelia využívali na dennej báze služby RHB
- Na oddelení sa pravidelnej podpore jemnej motoriky rúk venuje sociálna pracovníčka Mgr. Iveta Sithová

- vedúca OPA – Jana Danielová zastáva svoju pozíciu zodpovedne. Je veľmi pracovitá a je kvalitným lídrom opatrovateľského tímu. Naďalej potvrdzuje svoju kreativitu

a skrášľuje prostredie oddelenia svojimi kresbami a vlastnoručne vyrobenými dekoratívnymi výrobkami. Prekrásne vyzdobuje oddelenie k Vianociam i k Veľkej noci a to predovšetkým z recyklovateľného materiálu.

- Prijímatelia boli súčasťou projektu Vianočný zázrak a projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok. Koľko lásky o.z. darovalo oddeleniu terapeutickú pomôcku na rozvoj jemnej motoriky
- Prijímatelia, ktorým to zdravotný stav umožnil a ktorých psychický stav nezhoršovala zmena prostredia, sa pravidelne zúčastňovali na aktivizačných programoch i mimo oddelenia /duchovné okienko, svätá omša, svätá spoveď, spoločenské hry, muzikoterapia, interné a kultúrne akcie, prechádzky na záhrade, prechádzky do dediny/.
- Výlety sú s prijímateľmi z AHO oddelenia po každej stránke veľmi náročné. Vďaka vzrastajúcemu počtu dobrovoľníkov sa nám však darilo, aby sa výletov z tohto oddelenia zúčastňovalo väčší počet klientov. Zorganizovali sme pre nich naozaj krásne výlety a podujatia,
- Na oddelení na dennej báze prebieha ranná komunita, pamäťové tréningy, saturácia duchovných potrieb a ľahké skupinové rozcvičky
- Na týždennej báze prebieha na oddelení biblioterapia, reminiscenčná terapia, hranie hier, muzikoterapia, podpora jemnej motoriky, individuálne rozhovory, ako aj podpora mobility, komunikácie a záujmových aktivít. V práci s prijímateľmi sa využívajú techniky a prvky bazálnej stimulácie i validácie

Prijímatelia /pokiaľ bolo vhodné počasie/ radi trávili čas na terase, alebo v záhrade

Predaj:

- aktuálne aktívny predaj neprebíha, nakoľko ZSS má poradovník na umiestnenie klienta a tiež si ZSS vybudovalo veľmi dobré meno, ktoré ho „predáva samé“, klienti si navzájom posúvajú pozitívne referencie,
- stretnutia so záujemcami už prebiehajú v štandardnom, osobnom režime.

○ **Informácie o výkonnosti a efektívnosti SMK vrátane trendov**

Organizácia sleduje výkonnosť procesov a zhodu produktu a služby:

- Riadiacich procesov,
- Realizačných procesov + produktom je zrealizovaná sociálna, zdravotná služba, poskytnuté stravovanie.
- Podporných procesov.

○ **Spokojnosť zákazníka a spätná väzba od zainteresovaných relevantných strán**

V zariadení prebieha hodnotenie spokojnosti klientov formou dotazníkov. Dotazníky sú uložené u SOC, resp. u VKS. Spätná väzba od zákazníka a vyhodnotenie spokojnosti je obsahom prílohy č. 2, 2a. Spokojnosť zamestnancov sa sleduje formou osobných pohovorov s RSV na začiatku každého roka.

○ **Miera naplnenie cieľov kvality**

Vyhodnotenie hlavných cieľov kvality je obsahom prílohy č. 6.

- Výkonnosť procesov a zhoda produktov a služieb

PREDAJNÉ AKTIVITY

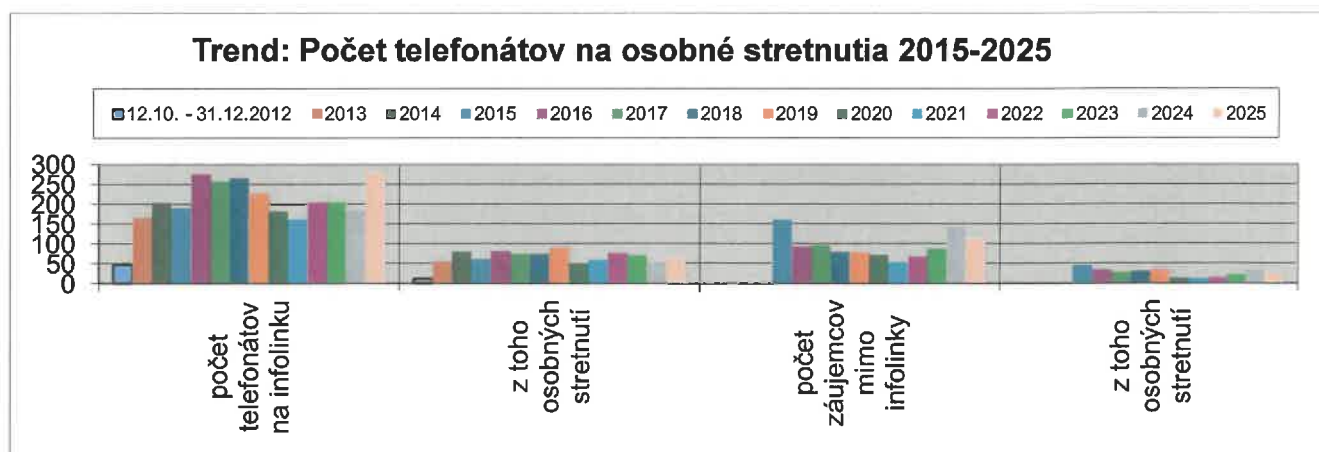
Ukazovateľ výkonnosti pre proces Predajné aktivity je sledovaný priebežne počas roku. Výsledky sú uvedené v prílohe č.1b a 1d. Zodpovednosť za proces má pracovník klientskeho strediska.

Predajný proces je priebežne monitorovaný. V tabuľke č. 1 nižšie je vidieť aký je počet telefonátov na infolinku od 01.01.2025 do 31.12.2025 a koľko bolo z toho uskutočnených stretnutí a v tabuľke č. 2 je počet záujemcov mimo infolinky a z toho počet osobných stretnutí za obdobie od 01.01.2025 – 31.12.2025:

od 01.01.2025 do 31.12.2025	
počet telefonátov na infolinku	278
z toho osobných stretnutí	65

od 01.01.2025 do 31.12.2025	
záujemci mimo infolinky	114
osobné stretnutia	22

Trend od októbra 2012 – decembra 2025 je nasledujúci:



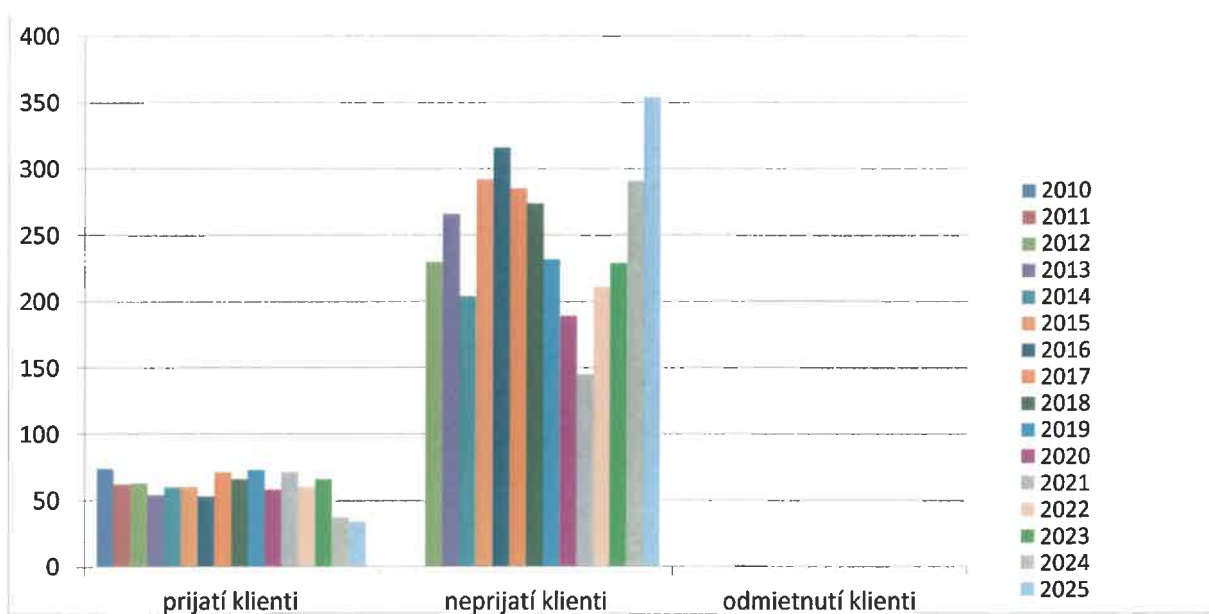
Trend záujemcov o pobyt cez infolinku sa za posledný rok zvýšil, naopak trend záujemcov mimo infolinky klesol, aj keď minimálne. Príjem klientov v roku 2025 opäť klesol, nakoľko je ZSS naplnené a eviduje poradovník na prijatie nových klientov. Z toho vyplýva, že hoci je záujemcov o pobyt dostatok, ZSS nemá voľnú kapacitu na umiestnenie všetkých a vedie si poradovník (Príloha č. 8 Poradovník na prijatie do ZSS). Z tohto dôvodu má trend prijatých klientov z daných záujemcov klesajúcu tendenciu. Trend pomeru prijatých a neprijatých klientov, sa uplynulý rok nezmenil, aj naďalej vidíme rastúcu tendenciu neprijatých klientov. Je to taktiež spôsobené naplnením zariadenia a nedostatkom voľnej kapacity, ZSS má obmedzené možnosti ihneď vyhovieť akémukoľvek stavu klienta. Pokiaľ ide o ukončené

pobyty, oproti roku 2022, kedy sa mierne zvýšil odchod klientov do iných zariadení, s oficiálnym dôvodom financie, sa tak isto ako v roku 2023, tak aj v roku 2024 tento trend podarilo znížiť a opäť stabilizovať. Rok 2025 priniesol stabilitu v ukončených pobytoch z dôvodu vzdialenosti ale nárast v ukončených pobytoch z dôvodu financií. So skúseností je možné predpokladať, že mnohí klienti ani neuvedú pravý dôvod ukončenia pobytu, a preto treba uvedené posudzovať individuálne.

PRÍJEM KLIENTOV:

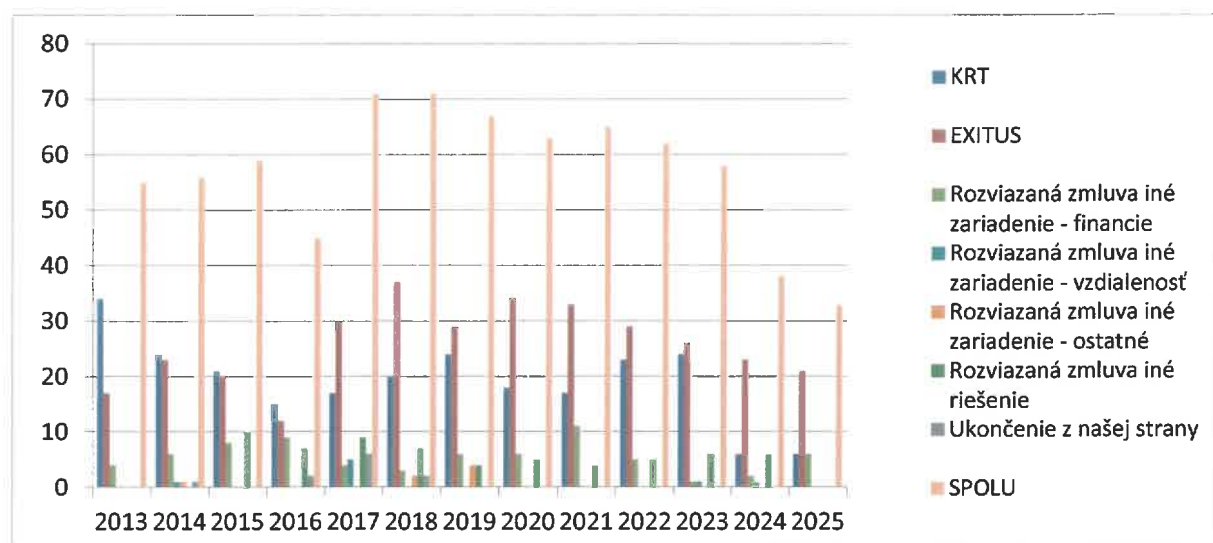
Počet prijatých klientov v roku 2010: 74
 Počet klientov prijatých v roku 2011: 62
 Počet klientov prijatých v roku 2012: 63
 Počet klientov prijatých v roku 2013: 54
 Počet klientov prijatých v roku 2014: 60
 Počet klientov prijatých v roku 2015: 60
 Počet klientov prijatých v roku 2016: 53
 Počet klientov prijatých v roku 2017: 71
 Počet klientov prijatých v roku 2018: 66
 Počet klientov prijatých v roku 2019: 73
 Počet klientov prijatých v roku 2020: 58
 Počet klientov prijatých v roku 2021: 71
 Počet klientov prijatých v roku 2022: 60
 Počet klientov prijatých v roku 2023: 66
 Počet klientov prijatých v roku 2024: 37
 Počet klientov prijatých v roku 2025: 34

Trend prijatých klientov, klientov, ktorí sa rozhodli pre iné riešenie a odmietnutých klientov je možné vidieť v grafe nižšie. Východiskom je databáza záujemcov.



Graf č. 2

Trend ukončených pobytov a dôvody ukončenia pobytov je možné vidieť v grafe nižšie.



VEKOVÉ PÁSMA

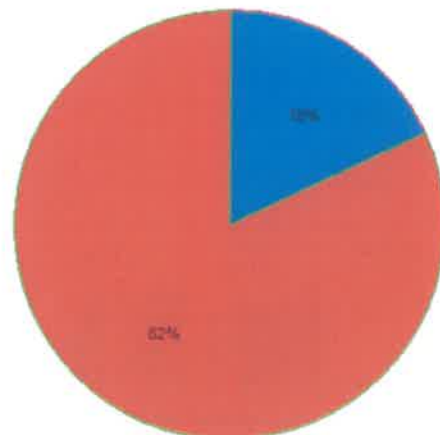
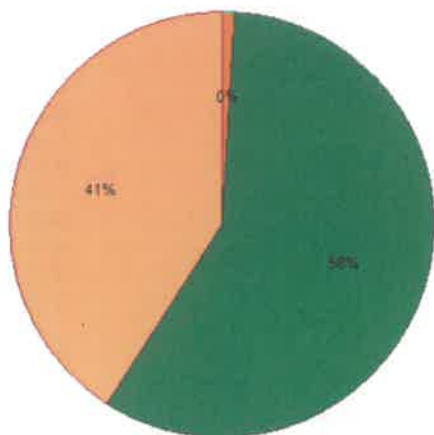
Priemerný vek klientov: 82, rokov

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klientov
0 - 2 roky	0
3 - 6 rokov	0
7 - 12 rokov	0
13 - 18 rokov	0
19 - 26 rokov	0
27 - 65 rokov	1
66 - 85 rokov	46
nad 85 rokov	32

Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klientov
Počet mužov	14
Počet žien	65



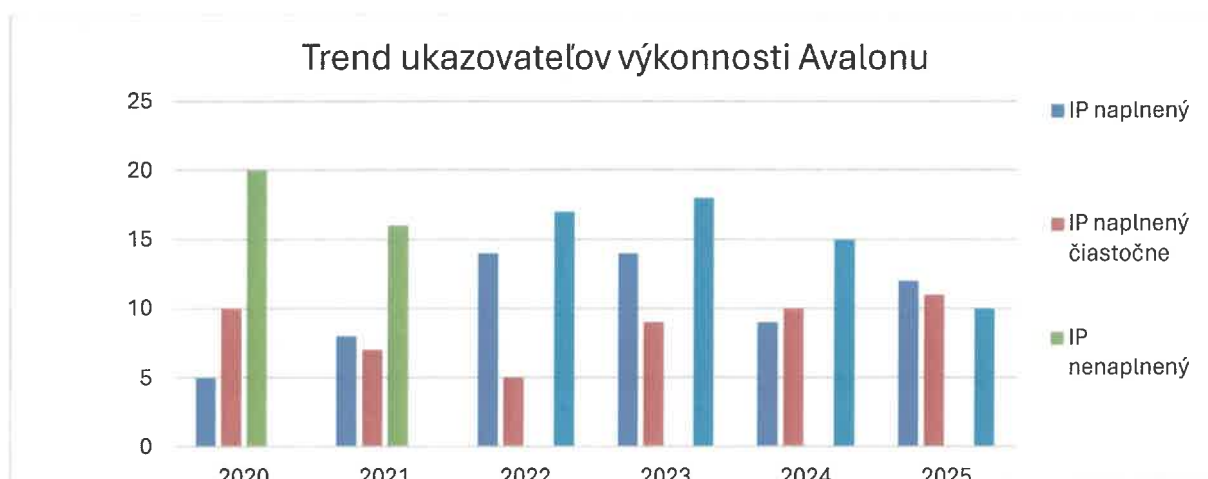
SOCIÁLNA STAROSTLIVOSŤ:

Ukazovateľom výkonnosti za sociálnu starostlivosť je vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti klientov. Dotazníky sa distribuuujú klientom na polročnej báze. Vyhodnotenie za rok 2025 je predmetom prílohy č. 2 a tiež 2a v elektronickej podobe.

LIEČEBNO-TERAPEUTICKÁ INTERVENCIA NA AVALONE:

Ukazovateľom výkonnosti sú jednotlivé individuálne plány rozvoja (IP), ich naplnenie, resp. nenaplnenie. Všetky plány sú evidované v elektronickej podobe v Cygnuse.

Vyhodnotenie je v Prílohe č.3.

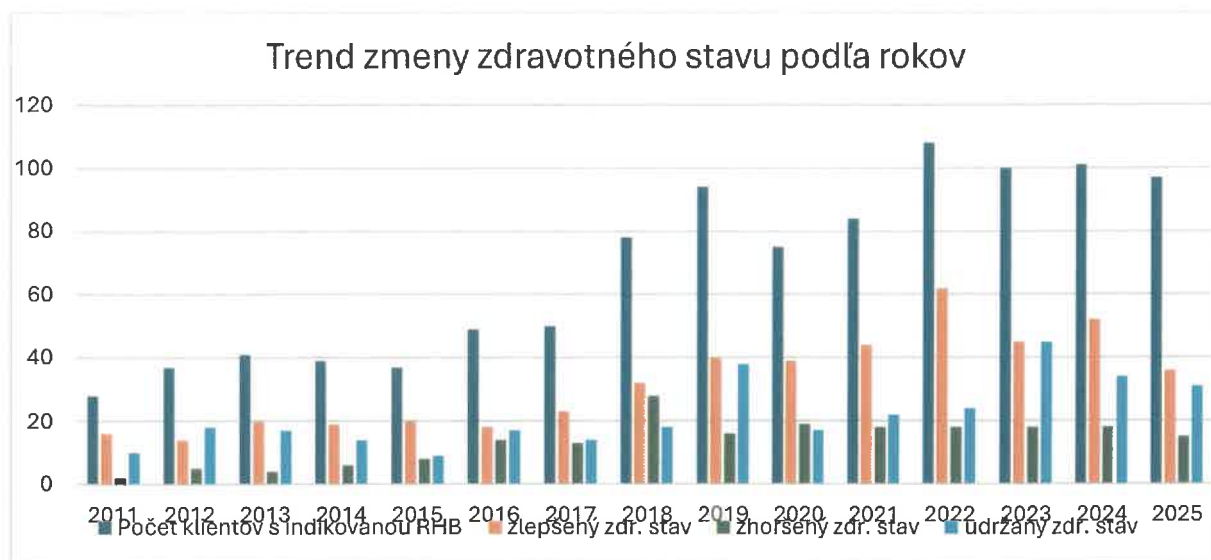


Z trendu vyplýva, že ZSS zmenilo uhol pohľadu na plnenie/nepĺnenie plánov rozvoja. Vďaka diagnózam klientov na Avalone je potrebné prihliadať na to, že progres ochorenia sa nedá zastaviť len zmiernovať, prípadne spomaľovať. S ohľadom na túto skutočnosť a fakt, že IP plán sa môže považovať za naplnený aj keď sa stav klienta nezlepšil, a že IP sú stanovené s ohľadom na neustávajúci progres ochorenia klienta s cieľom zmierniť jeho negatívne prežívanie vidíme, že za posledný rok nastal nárast v naplnenosti IP a aj v tých, ktoré boli naplnené čiastočne. Žiadne z IP sa nepovažujú za nenaplnené. Trend preto môžeme považovať za rastúci.

ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ:

Práca a personál na zdravotnom úseku bola počas roka 2025 stabilná, dochádzalo k štandardnej fluktuácii OPA. Ako ukazovateľ výkonnosti sú jednotlivé preventívne opatrenia, ktoré sú nadefinované na aktuálny zdravotný stav jednotlivých klientov od prijímu až po prepustenie klienta.

Ukazovateľ výkonnosti je graf nižšie



Graf č. 8

Z trendu vyplýva, že počet klientov s indikovanou RHB do roku 2019 stále stúpal, potom mierne kolísal, v roku 2023 mal klesajúcu tendenciu v roku 2024 bol stabilný. V roku 2025 klesol počet klientov s indikovanou RHB a vďaka tomu majú všetky sledované počty klientov klesajúcu tendenciu.

STRAVOVANIE:

Proces je pravidelne monitorovaný a naďalej beží v zabehnutom režime.

Vyhodnotenie spokojnosti klientov je uvedené v prílohe č. 2 Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti.

Výsledky auditov

V spoločnosti sa uskutočnili tri interné plánované audity osobne:

V spoločnosti sa uskutočnili tri interné plánované audity osobne:

Prvý **IAP-01-2025** dňa **22.04.2025**

Druhý **IAP-02-2025** dňa **26.06.2025**

Tretí **IAP-03-2025** dňa **7.10.2025**

Recertifikačný audit dňa **3.9.2025**

Interný audit č. IAP 01-2025:

Auditované boli nižšie uvedené procesy, kde ich výkonnosť bola nasledujúca:

Hodnotenie ukazovateľov výkonnosti procesov:

KP 01 Riadenie organizácie, bez nezhôd a odporúčaní

KP 15 Zabezpečenie prevádzky, bez nezhôd, 1 odporúčanie

KP 03 Predajné aktivity, bez nezhôd a odporúčaní,

KP 01 Riadenie organizácie, metrológia, 3 odporúčania a 1 nezhoda

Interný audit č.IAP 02-2025:

Z auditované boli nižšie uvedené procesy, kde ich výkonnosť bola nasledujúca:

Hodnotenie ukazovateľov výkonnosti procesov:

KP 02 Preskúmanie manažmentom, bez nezhôd, 2 odporúčania

KP 13 Riadenie nezhôd, NO-O, rizík a príležitostí, bez nezhôd a odporúčaní

KP 06 Poskytovanie soc. Starostlivosti, bez nezhôd a odporúčaní

KP 18 Avalon, bez nezhôd, 2 odporúčania

KP 04 Predpríjem klienta, bez nezhôd, 2 odporúčania

KP 05 Príjem klienta, bez nezhôd a odporúčaní

KP 11 Ukončenie pobytu klienta, bez nezhôd a odporúčaní

Interný audit č.IAP 03-2025:

Z auditované boli nižšie uvedené procesy, kde ich výkonnosť bola nasledujúca:

Hodnotenie ukazovateľov výkonnosti procesov:

KP 13 Riadenie NO/O, bez nezhôd, 2 odporúčania

KP 12 Riadenie ľudských zdrojov, bez nezhôd, 1 odporúčanie

KP 09 Stravovanie, bez nezhôd, 1 odporúčanie

KP 08 Zdravotná rehabilitácia, bez odporúčaní, bez nezhôd

KP 07 Poskytovanie zdravotnej starostlivosti, bez nezhôd, 1 odporúčanie

KP 17 Doplnkové služby, bez nezhôd a odporúčaní

Výkonnosť externých poskytovateľov.

Seniorville Jablonové má 38 aktívnych dodávateľov, spolupráca je vo väčšej miere výborná.

Priebežné hodnotenie za rok 2025 je uvedené v tabuľke nižšie:

HODNOTENIE	PERCENTUÁLNE	POČET
Výborný	94,73 %	36
Vyhovujúci	5,27 %	2
Podmienečne vyhovujúci	0 %	0
Nevyhovujúci	0 %	0

1. Primeranosť zdrojov

Zariadenie má dostatočné zdroje (finančné, materiálne) na pokrytie všetkých záväzkov.

Na základe predložených informácií o stave organizácie a riadení všetkých procesov vedenie spoločnosti skonštatovalo, že SMK je funkčný a účinný aj s Politikou kvality aktuálnou od 01.01.2023.

2. Efektívnosť prijatých opatrení na zvládanie rizík a príležitostí

Riziká, ktoré boli stanovené na rok 2025 a ich vyhodnotenie vedie spoločnosť v Registri vplyvov rizík a príležitostí.

3. Príležitosti na zlepšovanie

Príležitosti na zlepšovanie sú uvádzané v registri vplyvov rizík a príležitostí a tiež v osobných cieľoch zamestnanca na rok 2025.

Ad 2) Spätná väzba od zákazníka

V zariadení prebieha hodnotenie spokojnosti klientov formou elektronických dotazníkov 2 x ročne od rodinných príslušníkov a hodnotenie spokojnosti klientov formou dotazníkov sú uložené u sociálneho pracovníka. Spokojnosť zamestnancov sa sleduje formou osobných pohovorov s RSV za začiatku každého roka.

Ad 3) Výkonnosť procesov a zhoda produktu

Organizácia sleduje výkonnosť procesov a zhodu produktu:

- Riadiacich procesov,
- Realizačných procesov + produktom je zrealizovaná sociálna, zdravotná služba, poskytnuté stravovanie.
- Podporných procesov

Zariadenie pre seniorov (ZPS)

V Zariadení pre seniorov sme počas roka 2025 mali v priemere 33,63 klientov mesačne, čo je o 0,65 klienta viac ako v roku 2024.

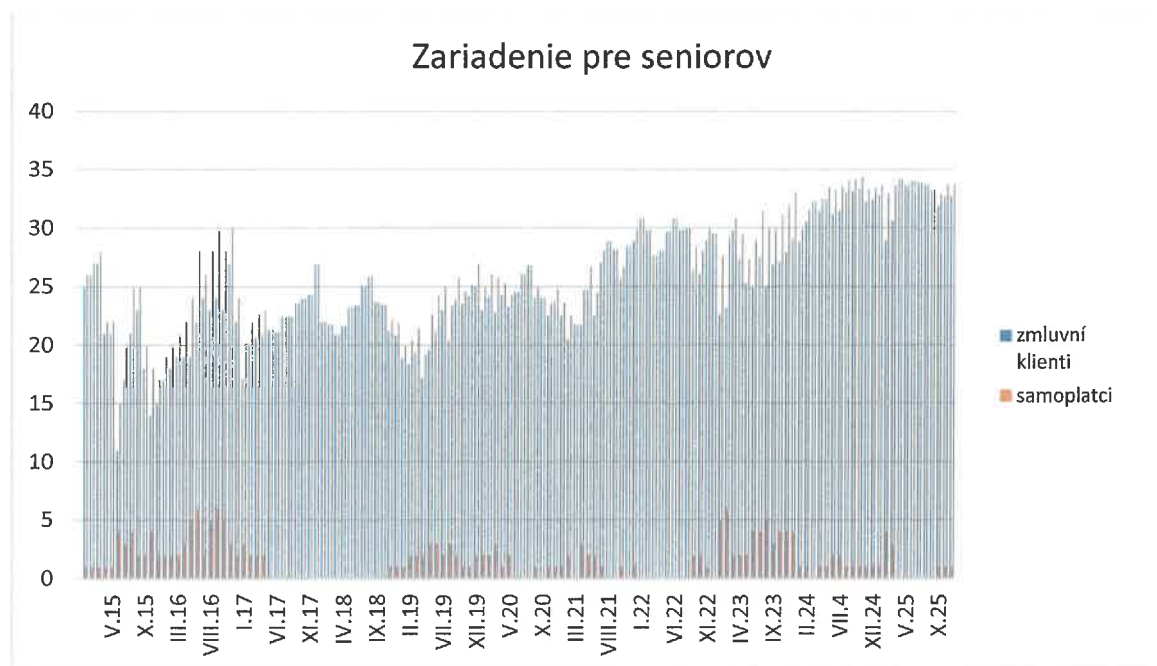
Pokračujúci trend ako v minulom období - dlhé čakanie klientov na príspevok z VÚC. Teda neboli zaradení do ŠZ ale na ZPS alebo ZOS, aby mali aspoň nejaký príspevok, pokiaľ ich za zmluvní VÚC do ŠZ, kde sú podstatne vyššie príspevky. Týmto sme eliminovali počet samoplatcov a obstáli v konkurencii z pohľadu ceny a zabezpečili naplnenosť kapacity na 98,9 %. Podiel mali na tom nielen demografický nárast geriatrickej populácie, ale i vysoko kvalitné služby a spokojní klienti, ktorí nás odporúčali ďalej.

Nadalej potenciálnymi hrozbami sú pre nás vznik nových zariadení v okolí Bratislavy a posun ostatných zariadení, ktorí sú tlačení legislatívou do zvyšovania kvality poskytovaných služieb – zavádzanie štandardov kvality, zavádzanie softvéru Cygnus, možnosť realizácie 9 zdravotných výkonov hrađených z poisťovní.

Musíme vyvíjať veľa úsilia na odlíšenie sa od iných zariadení, ktoré kvalitou a rozsahom služieb sú ďaleko za nami, avšak sú cenovo blízke potenciálnym cenovo senzitivným klientom, ktorí vo veľkej väčšine nevedia, čo majú očakávať od zariadení sociálnych služieb, alebo nevedia, že ich príbuzní sa môžu mať v zariadení aj inak - čo do rozsahu služieb, tak i do kvality ako i vybavenosti zariadenia, alebo im na tom nezáleží.

Obsadenosť ZPS bola 98,9 % za celý rok. (nárast o 1,89%)

V grafe je zobrazený vývoj obsadenosti a počtu klientov za posledných 5 rokov, kedy sme navyšovali kapacitu ZPS na 34 lôžok.



Špecializované zariadenie – „Alzheimer Home Avalon“

Podľa štatistických údajov rastie počet seniorov, ktorí trpia Alzheimerovým ochorením, stareckými demenciami a inými duševnými poruchami. Na Slovensku je len veľmi málo zariadení, ktoré sa špecializujú na poskytovanie starostlivosti tejto skupine ľudí. Preto sme urobili všetky kroky vedúce k tomu, aby sme mohli oficiálne pomenovať špecializované zariadenie Alzheimer Home Avalon.

Za rok 2025 sme mali priemernú obsadenosť 39,92 klientov mesačne, ktorí boli posúdení do ŠZ, čo je menej o 0,36 klienta mesačne oproti minulému obdobiu s naplnenosťou kapacity 99,8 % čo je o 0,89% menej ako minulý rok. Trend počtu klientov s ACH zaznamenáva aj nasledujúci graf.

ZSS Seniorville Jablonové disponuje jednou obrovskou výhodou, a sice, že je kombinovaným zariadením, a tak je možnosť pre posúdenia a presunu klienta podľa jeho zdravotného stavu zo ZPS, DSS do ŠZ, pričom si nemusí zvykať na nové prostredie a personál, čím sa klient i rodina vyhnú náročnému adaptačnému obdobiu. Je veľmi dôležité, že sa klient vyrovnáva so svojim zmeneným zdravotným stavom v prostredí, ktoré je mu známe. Celá marketingová stratégia sa postupne zameriava na klientov s alzheimerovou chorobou, pretože v tejto oblasti sme lídrami v starostlivosti o ľudí s ACH, sme pripravení postupne celé zariadenie zmeniť na Alzheimer Home Avalon a tak sa definitívne odlišiť od ostatných zariadení.

Obsadenosť ŠZ za rok 2025

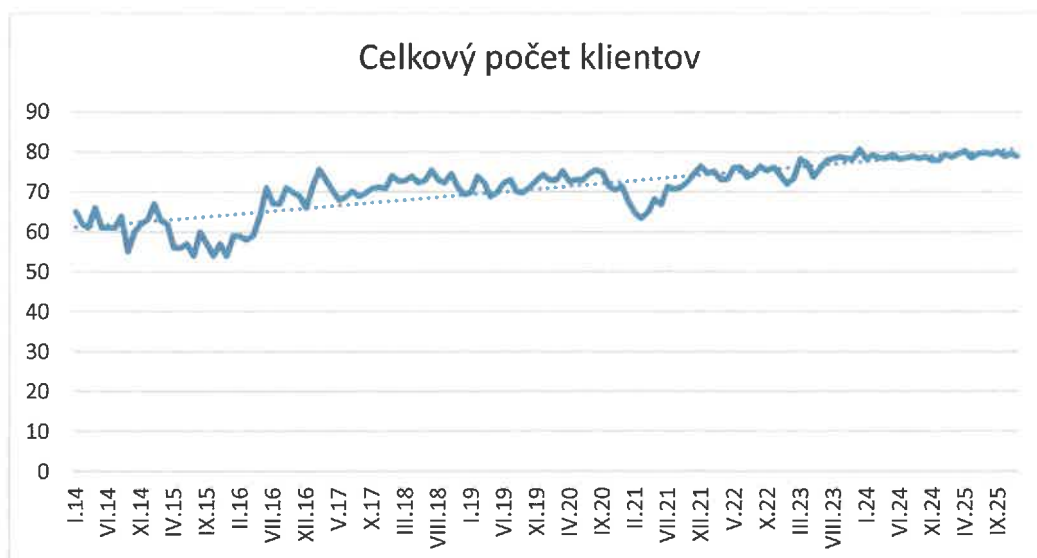


Obsadenosť ZOS za rok 2025

Zariadenie opatrovateľskej služby, vhodnú pre klientov so stupňom odkázania od 4, sme za 2025 rok vytlačili 98,02 %, čo je nárast oproti minulému roku o 4,69 %. Za rok 2025 sme mali priemernú obsadenosť 4,9 klienta za mesiac. Bolo zriadené kvôli rozšíreniu potenciálnych klientov na pobytové služby.

Celková výsledná obsadenosť kapacity má zvyšujúci sa trend 100,49 %. Všetky naše aktivity vedú k udržaniu a zvýšeniu počtu klientov najmä prostredníctvom vysoko kvalitných poskytovaných komplexných služieb.

I.25	II.25	III.25	IV.25	V.25	VI.25	VII.25	VIII.25	IX.25	X.25	XI.25	XII.25
79,48	78,75	79,52	80,23	78,45	79,50	79,84	79,42	80,10	78,90	79,57	78,90



Za rok 2025 boli vyhodnotené Ciele kvality, ktoré boli splnené na 100%.

Sociálne služby

A. Obslužné činnosti

A.1 Ubytovanie

Domov nám poskytuje pocit bezpečia, komfortu, je pre nás útočiskom a miestom, kde sa cítime príjemne. ZSS Seniorville Jablonové poskytuje svojim klientom moderné ubytovanie s rodinnou atmosférou vo veľkoryso riešenej bezbariérovej budove s celkovou kapacitou 79 lôžok v členení:

- **25 jednolôžkových izieb**
- **2 manželské apartmány**
- **22 dvojlôžkových izieb**
- **a 2 trojlôžkové izby.**

Ubytovanie je prispôbené požiadavkám a zdravotnému stavu klientov. ZSS Seniorville Jablonové zabezpečuje komplexné služby pre:

- samostatných, **vitálnych seniorov** v „Zariadení pre seniorov“
- **čiastočne** alebo **úplne imobilných klientov** v „Zariadenie opatrovateľskej služby“
- **klientov s Alzheimerovou chorobou a poruchami pamäte** v „Špecializovanom zariadení“.

Izby sú zariadené príjemne a útulne s ohľadom na súkromie klienta. Medzi štandardné vybavenie izieb patrí:

- **vlastné sociálne zariadenie** s toaletou, bezbariérovým sprchovým kútom príp. vaňou, umývadlom a zrkadlom (s výnimkou izieb určených pre úplne imobilných klientov),
- **nábytkové vybavenie izby – mechanicky polohovacia posteľ, kvalitný zdravotný matrac, pri vážnom zdravotnom stave antidekubitný matrac zabezpečený**

- certifikátom kvality**), šatníková skriňa, písací stolík, nočný stolík, kreslo, odkladacia polica na potraviny, alebo porcelán,
- nábytkové vybavenie predsiene - vešiaková stena so zrkadlom a odkladacím priestorom, skrinka na topánky,
 - **technické vybavenie izby - televízor s káblovou televíziou a rádiom, chladnička, telefón s vlastnou klapkou, internetové pripojenie,**
 - **nemocničný informačný systém** slúžiaci na privolanie odborného personálu v prípade potreby klienta, aktívny celých 24 hodín,
 - posteľnú bielizeň, uteráky a osušky,
 - **terasa resp. balkón (s výnimkou izieb pre úplne imobilných klientov a klientov v špecializovanom zariadení, pre ktorých je k dispozícii veľká záhrada).**

Pre úplne imobilných klientov sú k dispozícii **veľké bezbariérové asistované kúpeľne**, kde sa hygiena vykonáva komfortne a dôstojne za pomoci zdravotníckych pomôcok a asistencie opatrovateľiek.

Pri architektonickom riešení interiéru aj exteriéru budovy bol zvláštny dôraz kladený na hranicu medzi patričnou mierou súkromia a možnosťami potrebného kontaktu s okolím. Súčasťou moderného komplexu sú spoločné priestory:

- **veľká multifunkčná spoločenská miestnosť** - je srdcom zariadenia. Svojím vybavením zabezpečuje klientom príjemné chvíle strávené pri spoločných aktivitách a organizovaných podujatiach ako i chvíle strávené so svojimi blízkymi. Umožňuje klientovi vychutnať si dobrú knihu, či počúvať obľúbenú hudbu alebo len tak popíjať horúci čaj pred krbom. K vybaveniu spoločenskej miestnosti patrí veľkoplošná televízna obrazovka, DVD prehrávač, krb, stoly, stoličky, barový pult za účelom varenia kávy, čaju a prípravy malých občerstvení. Je tu umiestnená knižnica s množstvom literatúry, PC s pripojením na internet voľne prístupný všetkým klientom a zároveň slúžiaci aj ako výukový počítač pre začiatočníkov.
- **dielňa na záujmovú činnosť** - poskytuje dostatok priestoru a času na realizáciu a rozvoj zručností klientov a ich aktívnu tvorbu. Prebiehajú tu aktivity a terapie, organizované sociálnou sestrou a terapeutom zariadenia, prostredníctvom ktorých si klienti zlepšujú svoju jemnú motoriku a celkové kognitívne funkcie. Sú zdrojom radosti zo sebarealizácie klienta, pocitu šťastia a naplnenia. Z prác a výrobkov klientov sa príležitostne organizujú výstavy. Výbavu dielne tvoria stoly, stoličky, výstavné police a pulty, pletací stolík, nábytok na úschovu pomôcok k terapeutickým a záujmovým činnostiam.
- **kaderníctvo, manikúra, pedikúra** - salón krásy, kde si klient môže objednať kadernícke služby alebo kozmetickú manikúru či pedikúru. Tieto služby poskytujeme ako doplnkové, na objednávku podľa požiadaviek klientov.
- **jedáleň s výdajňou stravy** - útulne zariadená jedáleň, kde sa klienti pravidelne stretávajú počas dňa pri raňajkách, desiate, obede, olovrante i večeri.
- **kaplnka** - neodmysliteľná súčasť zariadenia, ktorú klienti využívajú na duševný odpočinok a načerpanie životnej energie. Je vysvätená k bohoslužbám a duchovným potrebám klientov. Bohoslužby sú celebrované každú sobotu o 17.00 hod. kňazom miestneho kostola.

- **rehabilitačná miestnosť** - poskytuje komplexnú rehabilitáciu pre klientov, s možnosťou rehabilitačných procedúr : elektroterapia, magnetoterapia, vodoliečba, tepelná terapia, rôzne masážne techniky.
- **snoezelen miestnosť** -

Klienti majú plne k dispozícii i celý **exteriér areálu**. Do **veľkej záhrady** sa pohodlne dostanú zo všetkých spoločných priestorov zariadenia. Záhrada poskytuje klientom oázu pokoja a zelene s množstvom sadových úprav, oddych na lavičkách na slniečku i v tieni stromov, helioterapiu, alebo posedenie v **altánku**. Príjemné prostredie dotvára malé jazierko s fontánkou. Záhrada sa využíva i na rôzne spoločenské, kultúrne i hudobné podujatia, grilovanie, športové hry a podobne.

A.2 Stravovanie

Prípravu stravy zabezpečujeme **vo vlastnej profesionálnej kuchyni**. Jedálny lístok je zostavený pestro a výživne, zodpovedá zdravotnému stavu klientov. Schvaľuje sa na mesačnej báze nutričným poradcom , prevádzkarkou, vrchnou sestrou a riaditeľom.

Strava sa podáva **5-krát denne, diabetikom** 6-krát denne. S možnosťou výberu 2 druhov jedál a viac ako 5 druhov diét.

Počas celého dňa je zachovaný pitný režim formou **voľne prístupných tekutín, malinoviek, pitnej vody, čaju a mlieka**.

Mobilní klienti stolujú v jedálni zariadenia s obsluhou. Imobilným klientom sa podáva jedlo na izbách, v prípade potreby za asistencie personálu. Klientom v ťažkom zdravotnom stave a pri ťažkej malnutícii je strava doplňovaná o nutridrinky. Čiastočne imobilní klienti stolujú podľa momentálneho zdravotného stavu buď v jedálni zariadenia alebo na izbe.

A.3 Ostatné obslužné činnosti

A.3.1 Upratovanie

Režim upratovania v ZSS Seniorville:

- izby - umývanie podlahy a sanity 1-krát denne príp. podľa potreby
- izby - utieranie prachu 2-krát týždenne
- výmena posteľného prádla 1-krát týždenne príp. podľa potreby
- dezinfekcia kľučiek, postelí, sanity v kúpeľniach 1-krát týždenne a podľa potreby priebežne
- umývanie chladničiek 1-krát týždenne
- celkové upratovanie spoločných priestorov každých 12 hodín

A.3.2 Pranie

Osobné šatstvo klientov ako posteľnú bielizeň perieme kompletne vo vlastnej práčovni, ktorú sme vybavili profesionálnym technickým zariadením.

A.3.3 Údržba šatstva a bielizne

Bežnú údržbu šatstva a bielizne (oprava, šitie a pod.) zabezpečujeme vo vlastnej réžii podľa potreby našich klientov.

A.3.4 Žehlenie

Zabezpečujeme kompletne vo vlastnej réžii vďaka profesionálnemu zariadeniu.

A.4.4 Označovanie prádla

Zabezpečujeme označovanie prádla externým dodávateľom.

B. Odborné činnosti

B.1 Základné sociálne poradenstvo a špeciálne sociálne poradenstvo

Základné sociálne poradenstvo vykonáva sociálny pracovník ZSS Seniorville pri nástupe klienta do zariadenia ako aj počas jeho pobytu v zariadení.

Sociálny pracovník je s klientom a jeho rodinou pri nástupe do zariadenia v úzkom kontakte, nakoľko pre ďalší spokojný a plnohodnotný pobyt klienta v zariadení je kľúčové dozvedieť sa čo najviac o jeho zázemí, rodine, partnerovi, deťoch, záľubách, motivácii a pod., na základe čoho potom vypracuje podrobnú „sociálnu anamnézu klienta“. Do 3 mesiacov pobytu klienta v zariadení a intenzívnom kontakte so sociálnym pracovníkom sa na základe uvedenej sociálnej anamnézy a výsledkov práce sociálneho pracovníka s klientom vypracuje **„Individuálny rozvojový plán klienta“**, ktorého cieľom je zabezpečiť jeho ďalšie napredovanie, fyzickú aj duševnú spokojnosť.

Sociálny pracovník komunikuje s klientom aj rodinnými príslušníkmi a poskytuje kompletne informácie o chode zariadenia, režime dňa, možnostiach využívania služieb v zariadení, o pracovnej terapii, záujmových činnostiach ako i kultúrnych podujatiach pre klientov.

Počas pobytu klienta, sociálny pracovník zaznamenáva jeho vývoj, zmeny, ktorými prechádza a je mu nápomocný v jeho napredovaní.

B.2 Pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby

Pomoc pri odkázanosti zabezpečujú v ZSS Seniorville Jablonové opatrovatel'ky podľa potreby klienta vzhľadom na jeho zdravotný stav, pri zachovaní miery jeho samostatnosti a aktivizovaní klienta k nadobudnutiu samostatnosti v seba obslužných činnostiach.

Táto služba je poskytovaná v rozsahu Vyhlášky č. 109/2009 Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou je ustanovený výber zdravotníckych výkonov z katalógu zdravotných výkonov, ktoré v zariadeniach sociálnych služieb vykonávajú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb.

Pomoc pri odkázaní fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby sa vykonáva pri činnostiach:

- osobná hygiena – úkony osobnej hygieny (umytie rúk, tváre, zubov, tela, česanie, holenie a pod.) sa vykonáva 2-krát denne pri rannej a večernej toalete a počas dňa podľa potreby. Strihanie a pilovanie nechťov sa vykonáva 1-krát týždenne a podľa potreby.
- asistencia pri týchto úkonoch je buď čiastočná, alebo úplná
- výmena hygienických vložiek a plienok sa vykonáva 3-krát denne, alebo podľa potreby
- celkový kúpeľ s asistenciou sa u mobilných klientov, ktorí to vyžadujú vykonáva 1-krát do týždňa v sprche a 1-krát do týždňa vo vírivej vani, prípadne podľa potreby. U imobilných klientov sa celkový kúpeľ vykonáva v asistovanej kúpeľni formou sprchy resp. u klientov, ktorých zdravotný stav to neumožňuje na lôžku 1-krát do týždňa prípadne podľa potreby

- úkony obliekania a vyzliekania sa robia u imobilných, čiastočne mobilných a psychicky chorých klientov minimálne 2-krát denne a podľa potreby
- polohovanie sa u imobilných klientov vykonáva každé dve hodiny. Vysadzovanie klientov do vozíka alebo kresla je zabezpečované podľa stavu klienta, najmenej však 2-krát denne na 30 minút až 1 hodinu
- pohyb po schodoch alebo rovine s orientáciou v prostredí za pomoci opatrovateliek sa vykonáva denne, podľa kondície klienta a to buď cestou do jedálne, spoločenskej miestnosti, v dobrom počasí na terase zariadenia, alebo v záhrade
- dozor nad dodržiavaním liečebného režimu zabezpečujú zdravotné sestry, 1-krát týždenne pripravujú lieky (dávky R-O-V-N) do týždňových liekoviek. Lieky per os podávajú zdravotné sestry, úkony dohľadu vykonávajú priebežne všetci pracovníci zariadenia počas 24 hodín a to jednak službukonajúci zdravotný personál, ale aj ostatní pracovníci, ktorí počas dňa prichádzajú do styku s klientmi

B.3 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia, ako odborná činnosť, pozostáva z cvičení na podporu samostatnosti, nezávislosti, nácviku zručností, aktivizácie schopností a posilňovania návykov pri sebaobslužke. U ZŤP klientov je to nácvik používania pomôcok, nácvik priestorovej orientácie a samostatného pohybu. Priebežne, ako súčasť denného režimu klientov, vykonávajú sociálnu rehabilitáciu opatrovatelky, zdravotné sestry a sociálny terapeut s prihliadnutím na zdravotný stav a potreby klientov.

Cieľom je zapojiť a udržať klientov v maximálnej možnej miere v plnohodnotnom spoločenskom živote.

B.4 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadení ako súčasť odborných činností je zabezpečovaná zdravotnými sestrami prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ďalej len „ADOS“) prevádzkovanou organizáciou Harmónia života, n.o.a od 01.04.2025 aj prostredníctvom ošetrovateľského dňa a zmluvami poisťovňami.

Táto služba predstavuje základnú ošetrovateľskú starostlivosť, je poskytovaná v rozsahu Vyhlášky č. 109/2009 Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorou je ustanovený výber zdravotníckych výkonov z katalógu zdravotných výkonov, ktoré v zariadeniach sociálnych služieb vykonávajú zamestnanci zariadenia sociálnych služieb.

B.5 Pracovná terapia

Pracovnú terapiu v zariadení zabezpečujeme predovšetkým v klientskej dielni, kde pod dohľadom sociálneho terapeuta klienti manuálne tvoria predmety podľa vlastných schopností a predstavivosti v ergoterapii, arteterapii a prácou s hlinou bola. Terapeut určuje tému a zadanie.

Ďalším formou pracovnej terapie poskytovanej v zariadení je príprava jedál, varenie, pečenie, príprava desiaty, olovrantu a podobne. V rámci interiéru patrí k pracovnej terapii aj údržba knižnice.

Okrem zimných mesiacov prebieha pracovná terapia v záhrade zariadenia a bylinkovej záhrady (sadenie stromčekov a bylín, kvetín, kríkov, výsadba skalky).

Vybrané aktivity sú robené i v spolupráci s deťmi ZŠ

C. Ďalšie činnosti

C.1 Úschova cenných vecí

Úschovu cenných vecí a peňazí zabezpečuje riaditeľ zariadenia a sociálny pracovník. Cenné veci sú na základe protokolu uložené v trezore. Inventarizácia uložených vecí a záznamov je vykonávaná 1-krát ročne, prípadne podľa potreby.

C.2 Záujmová činnosť

V zariadení je veľký dôraz kladený na sociálnu interakciu našich klientov v rámci komunity, ale aj s okolím a ich zapojenie do bežného života. Poskytujeme im široký rozsah sociálnych aktivít.

Záujmová činnosť prebieha v ZSS Seniorville Jablonové na základe vopred stanoveného plánu aktivít. Plán aktivít tvorí sociálny pracovník na mesiac vopred. Týždenný plán upravuje podľa záujmu klientov, doplneného individuálneho rozvojového plánu klienta (ďalej len „IRP“), ktorý riadi sociálny pracovník, prípadne iných skutočností, ktoré majú vplyv na jednotlivé aktivity.

Aktivity sú rozdelené do dvoch častí:

a) Skupinové aktivity

- **arteterapia** - liečba výtvarným umením zameraná na podporu vnímania klientov, tvorivosť, koncentráciu
- **práca s hlinou**
- **stimulačno-pamäťové tréningy**
- **jazykové okienko** - konverzácia v cudzích jazykoch
- **reminiscencia** - spomínanie na časy minulé prostredníctvom rozhovorov, fotografií
- **pamäťové cvičenia** - napr. rozvíjanie pamäti, rôzne hry, doplňovačky
- **biblioterapia** - činnosť spojená s čítaním kníh, článkov, rozhovorov o literatúre, sledovaním filmov
- **muzikoterapia** - liečba počúvaním hudby
- cvičenia zamerané na jemnú motoriku
- **canisterapia** - kontakt so špeciálne cvičeným psom, ktorý pôsobí na fyzickú, psychickú a sociálnu pohodu človeka. Psík prebúdza u ľudí pozitívne emócie, je zdrojom relaxu, nabáda k pohybu i spoločným hrám.
- **červené nosy (Clowndoctors)** - prinášajú klientom radosť, smiech a dobrú náladu
- **spoločenské hry**
- **duchovné aktivity** a omše v našej kaplnke
- **vzdelávacie aktivity** - organizujeme cez odborné prednášky, na ktoré pozývame odborníkov z jednotlivých oblastí podľa vybranej témy. Podľa záujmu klientov sú témy zamerané na výživu, životosprávu, ale aj počítačové zručnosti a pod.

- **sociálne aktivity** v zariadení - divadelné predstavenia, koncerty, prednášky, spoločenské večierky, väčšie spoločenské akcie za účasti rodinných príslušníkov, aktivity a akcie súvisiace s ročným obdobím - Vianoce, Mikuláš, fašiangy, Veľká noc, vinobranie, MDŽ, oslava narodenín, menín, výročia a pod.
- **posedenie s riaditeľom** - pravidelné stretnutia s riaditeľom zariadenia 1 x mesačne

Zabezpečujeme:

- výlety a vychádzky do okolia
- obedy vo vybratých reštauráciách
- návšteva divadla, kultúrnych pamiatok, wellness centra, nákupy v obchodných centrách a pod.

Pre klientov sú pripravené na každý pracovný deň jedna až dve skupinové aktivity pod vedením sociálneho pracovníka príp. terapeuta.

b) Individuálne aktivity

- individuálne rozhovory
- návšteva klienta počas pobytu v nemocnici
- terapeutické stretnutia s klientom a jeho príbuznými
- aktivity vyplývajúce z IRP

Individuálne aktivity prebiehajú priebežne podľa potrieb klientov.

Zdravotné služby

D. Zdravotná starostlivosť

Zdravotnú starostlivosť poskytujeme v ZSS Seniorville Jablonové prostredníctvom kontrahovaných lekárov a vlastnej ADOS.

D.1 Lekárska starostlivosť a komplexná ošetrovateľskú starostlivosť

Praktický lekár pre dospelých má v zariadení ordinačné hodiny 2-krát do týždňa a podľa potreby pri zhoršenom zdravotnom stave klientov. Vizity vykonáva priebežne u všetkých klientov. Kontrolné vyšetrenia sú v súlade so zdravotným stavom klienta a riadi si ich sám alebo v súčinnosti s vrchnou sestrou. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov s praktickým lekárom priamo v ambulancii Seniorville Jablonové.

Gerontopsychiater dochádza do zariadenia 4-krát mesačne a podľa potreby na zavolanie. Konzultácie sú možné prostredníctvom vrchnej sestry, ktorá môže využiť aj telefonické a mailové konzultácie.

Urológ má ordinačné hodiny 1-krát do mesiaca a poskytuje neobmedzené telefonické konzultácie vrchnej sestre. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov sú možné priamo v ambulancii v Malackách.

Chirurg má ordinácie hodiny 1-krát do mesiaca a poskytuje neobmedzené telefonické konzultácie vrchnej sestre. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov sú možné priamo v ambulancii v Bratislave.

Diabetológ má ordinácie hodiny 1-krát za 6 mesiacov, prípadne podľa potreby a poskytuje neobmedzené telefonické konzultácie vrchnej sestre. Konzultácie klientov a rodinných príslušníkov sú možné priamo v ambulancii.

Ostatných odborných lekárov majú možnosť klienti navštíviť v nemocnici v Malackách alebo v Bratislave. Pre dlhodobých klientov ZSS Seniorville Jablonové zabezpečujeme objednanie termínu vyšetrenia, dopravy a sprievod zamestnancom zariadenia.

V špecializovanom oddelení sa o klientov s Alzheimerovou chorobou a inými poruchami pamäte stará **kvalifikovaný personál** s pravidelným dohľadom gerontopsychiatra.

V prípade potreby intenzívnej zdravotnej starostlivosti sú klienti hospitalizovaní v nemocnici v Malackách. Štandard ubytovania si klienti volia vo svojej réžii.

Na prevoz na odborné vyšetrenia mimo zariadenia využívame súkromnú pre vozovú sanitárnu službu Falck, ktorá je vybavená modernými sanitkami. Klientom šetrí čas i peniaze a poskytuje pohodlný a komfortný prevoz.

Komplexná ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná **kvalifikovanými zdravotnými sestrami** prostredníctvom ADOS **v celom rozsahu ošetrovateľských výkonov**. Ošetrovateľská starostlivosť je poskytovaná **24 hodín denne, 7 dní v týždni**.

Konkrétne výkony sú ordinované lekármi a zapisované do zdravotnej dokumentácie. Výkony sú poskytované v súlade s Katalógom zdravotných výkonov v zmysle § 2 ods. 2 a podľa § 3 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť poskytujú zdravotné sestry s vysokoškolským a stredoškolským vzdelaním, s praxou v odbore a prideleným kódom lekára (UPDZS). Zariadenie ZSS Seniorville Jablonové je vybavené **nemocničným informačným systémom slúžiaci na privolanie odborného personálu v prípade potreby klienta**. Uvedené zariadenie je obsluhované zdravotnými sestrami a ošetrovateľkami.

D.2 Zdravotná rehabilitácia pre klientov domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov

Zdravotná rehabilitácia je vykonávaná **skúseným fyzioterapeutom**, ktorý poskytuje pre klientov výkony podľa Katalógu zdravotných výkonov v zmysle § 2 ods. 2 a podľa § 3 ods. 1 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Rehabilitačná miestnosť je vybavená špeciálnym hydraulickým klením stolom, posilňovacím zariadením, rib stolom, masážnym kreslom, fit loptami, magnetoterapiou, bioptronovou lampou, rotopedom 3 kusy, bežiacim pásom, parafínovou vaňou a perličkovou vaňou.

Zdravotná rehabilitácia je klientom poskytovaná na základe odporúčania lekára. Fyzioterapeut zariadenia vypracuje na základe tohto odporúčania individuálny rehabilitačný plán, podľa ktorého sa klientovi indikujú jednotlivé procedúry. Realizácia tohto plánu sa vždy odvíja od momentálneho zdravotného, fyzického ale aj psychického stavu klienta. Naším cieľom je, aby sme **spolu s klientom zvládli prekonať adaptačné obdobie , ktoré má rôzne časové rozmedzie, a aby sa klient dostal do prospešnej fyzickej kondície, čím sa posilní nielen jeho telo ale aj psychická rovnováha, sebavedomie, celková spokojnosť a vyrovnanosť.**

Štandardná rehabilitácia 5 krát do týždňa:

Zoznam procedúr:

- **masáže** - klasické, reflexné, čiastočné
- inštruktáž a oboznámenie pacienta s používaním a obsluhou jednoduchých technických a kompenzačných pomôcok
- **individuálna liečebná telesná výchova**, ktorá využíva pohybové prvky dychovými zložkami, cieľom je zlepšiť pohyblivosť v kĺboch, zlepšiť svalovú silu
- **skupinová liečebná telesná výchova** - klienti cvičia v skupine 3 až 8 ľudí pričom sa využívajú dychové prvky a jednoduché cvičenie s hornými a dolnými končatinami, ktoré zlepšujú prekrvenie, podporujú krvný obeh a pľúcnu kapacitu
- **dychová gymnastika** - cvičenie hlavne využívané u klientov s problémami dýchacích ciest u ležiacich klientov ako prevencia zápalu pľúc
- **vodoliečba** - končatinový vírivý kúpeľ a celotelový vírivý kúpeľ
- **termoterapia** - aplikácia tepelných nosičov, ktoré sú naplnené rašelinou. Rašelina je známa regeneračnými a hojivými účinkami. Podporuje imunitný systém, cirkuláciu lymfy a krvného obehu, uvoľňuje spastické svalstvo a tlmi bolesť.
- **magnetoterapia** - ide o aplikáciu magnetického poľa na jednotlivé časti ruku chodidlo, kolená , bedrové kĺby a chrbticu
- **elektroliečba** - TENS využívaná pri bolestivej chrbtici, po úrazoch, pádoch
- **špeciálne polohovanie** pomocou polohovacích pomôcok - antispastické dlahy , antidekubitové matrace, podušky klíny a pod..
- **masážne kreslo** so zabudovaným masážnym mechanizmom s niekoľkými stupňami masáží. Je určené na relaxáciu, prekrvenie svalov a uvoľnenie bolesti v oblasti celej chrbtice
- **bežiaci pás** – klienti podľa zdravotného stavu chodia na rôznych stupňoch náročnosti, pod dohľadom fyzioterapeuta
- **stacionárny bicykel**- pod dohľadom fyzioterapeuta

Klient si za príplatok môže objednať aj intenzívnu rehabilitáciu 5 x 2 procedúry týždenne. Túto intenzívnu starostlivosť využívajú najmä klienti na krátkodobom rehabilitačnom pobyte, klienti po cievnych mozgových príhodách, po výmene bedrového kĺbu, po rôznych operáciách, úrazoch a podobne.

Intenzívna rehabilitácia - 2 procedúry denne, 5 krát do týždňa:

Zoznam procedúr:

- **masáže** – klasické, reflexné, čiastočné
- inštruktáž a oboznámenie pacienta s používaním a obsluhou jednoduchých technických a kompenzačných pomôcok
- **individuálna liečebná telesná výchova** - využíva metodiky senzomotorického charakteru, hlavne pri NCMP, periférnych parézach, individuálna liečebná telesná výchova s fyzickým a psychickým zaťažením ako aj kombinácia viacerých cvičení, kde

sa zameriavame na vertikalizáciu klienta, nácvik sedu, postoja, chôdze s pomôckami, nácvik kontinencie

- **skupinová liečebná telesná výchova** - klienti cvičia v skupine 3 až 8 ľudí pričom sa využívajú dychové prvky a jednoduché cvičenie s hornými a dolnými končatinami, ktoré zlepšujú prekrvenie, podporujú krvný obeh a pľúcnu kapacitu
- **dychová gymnastika** - cvičenie hlavne využívané u klientov s problémami dýchacích ciest u ležiacich klientov ako prevencia zápalu pľúc
- **vodoliečba** - končatinový vírivý kúpeľ a celotelový vírivý kúpeľ
- **liečba chladom** - aplikácia ľadu, gélu na časť končatiny, zábaly trupu a obklady
- **termoterapia** - aplikácia tepelných nosičov, ktoré sú naplnené rašelinou. Rašelina je známa regeneračnými a hojivými účinkami. Podporuje imunitný systém, cirkuláciu lymfy a krvného obehu, uvoľňuje spastické svalstvo a tlmi bolesť.
- **elektroliečba** - TENS využívaná pri bolestivej chrbtici, po úrazoch, pádoch
- **magnetoterapia** - ide o aplikáciu magnetického poľa na jednotlivé časti ruku chodidlo, kolená, bedrové kĺby a chrbticu
- **fototerapia** (svetlo liečba bioptronovou lampou) - hlboko pôsobí na poškodené tkanivo, čím sa zabezpečuje jeho hlboká regenerácia najmä pri kožných defektoch, ktoré spôsobuje cukrovka, pooperačné rany, rany po amputáciách
- **špeciálne polohovanie** pomocou polohovacích pomôcok - antispastické dlahy, antidekubitné matrace, podušky klíny a pod..
- **masážne kreslo** so zabudovaným masážnym mechanizmom s niekoľkými stupňami masáží. Je určené na relaxáciu, prekrvenie svalov a uvoľnenie bolesti v oblasti celej chrbtice.

Pre klientov špecializovaného oddelenia je zabezpečovaná ľahká kondičná rozcvička s dychovou gymnastikou.

Liečebno-terapeutickú intervenciu

E. Liečebno-terapeutická intervencia pre klientov špecializovaného zariadenia

Intervencia s použitím metód liečebnej, sociálnej pedagogiky a rôznych druhov terapií je určená hlavne **pre klientov na „Špecializovanom oddelení“, ktorí trpia najmä Alzheimerovou chorobou a poruchami pamäte**. Inštruktor sociálnej rehabilitácie vypracováva plán aktivít na každý deň, týždeň dopredu, aby činnosti boli čo najviac prispôbené momentálnemu stavu klientov, s ich aktuálnym rozpoložením a zdravotným stavom.

Vykonávajú sa skupinové aj individuálne činnosti:

- **cvičenia rozumovej kondície** - pamäťové cvičenia, matematické predstavy, rečové cvičenia, účasť na prednáškach, riešenie modelových situácií
- **biblioterapia** - čítanie, práca s textom (vyhľadávanie, prerozprávanie obsahu), vyvolanie spomienok na základe textu
- **muzikoterapia** - práca s rytmom, melódiou, zvukovými stopami, vyvolanie emócií pomocou spevu, hrania na hud. nástrojoch, počúvania hudby
- **ergoterapia, činnosťná terapia, arteterapia**
- **remiscencia** - spomínanie na časy minulé prostredníctvom fotografií, predmetov

- **tréning praktických a sociálnych zručností** - senzomotorická stimulácia, sociálna integrácia s ostatnými klientami zariadenia, aktivizácia klienta
- **canisterapia** – práca s klientom prostredníctvom špeciálne vycvičených psíkov
- **bazálna stimulácia** – práca s klientom prostredníctvom špeciálnych dotykov, polohovania, vykonávania hygieny, stravovania
- **validačné rozhovory** – špeciálne vedený rozhovor s klientom so zvládnutím rôznych situácií
- **petterapia** – terapeutický prístup so zajačikmi
- **dollysterapia** - terapeutický prístup so špeciálnymi bábikami
- **iná starostlivosť** - cielený rozhovor s klientom, poradenstvo a pomoc rodine, poskytnutie aktuálnej pomoci
- **snoezelen**- je multifunkčná metóda, ktorá sa realizuje v obzvlášť príjemnom a upravenom prostredí pomocou svetelných a zvukových prvkov, vôní a hudby, pričom jej cieľom je vyvolanie zmyslových pocitov

Zapojením klientov do týchto činností sa aktivizuje ich vnútorná energia a dobrý pocit, čo vedie k ich celkovej pohode a šťastiu. Vytvára sa v nich pocit užitočnosti, budujú si svoje sebavedomie. Cvičeniami a tréningom sa ich snažíme udržiavať v psychickej, fyzickej a rozumovej kondícii, aby čo najdlhšie ostali (relatívne) seba kompetentní. Takýmto spôsobom dochádza u ľudí s alzheimerovou chorobou **k spomaleniu progresie tohoto ochorenia**. Cvičenia a tréningy prebiehajú každý deň od pondelka do piatku vo vymedzenom čase.

Fungujeme ako kontaktné miesto Slovenskej alzheimerovej spoločnosti. Takisto prostredníctvom hotline linky na webe sa ľudia môžu pýtať a dozvedieť sa viac. Distribuuujeme edukačný materiál a robíme vzdelávacie aktivity pre zamestnancov, klientov, rodiny a kreditované vzdelávacie semináre pre širokú odbornú verejnosť.

Doplnkové služby

Klientovi sa poskytujú na objednávku i doplnkové služby:

- telefónne,
- dopravné,
- kadernícke,
- kozmetické
- pedikúra,
- označovanie osobného prádla,
- iné wellness služby,
- ubytovacie pre rodinných príslušníkov,
- lekárske vyšetrenia a odbery pred nástupom do zariadenia, ktoré sú **spoplatnené podľa aktuálneho cenníka**.

Patria sem i doplatky za lieky, liečivá, alebo zdravotnícke pomôcky na objednávku

Vyhodnotenie činností

Seniorville Jablonové poskytuje starostlivosť formou **dlhodobých a rehabilitačných pobytov** (v trvaní do 3 mesiacov). Celkovo nastúpilo 34 klientov, evidovaných záujemcov

mimo nástupu bolo 354. Dlhodobé nástupy **28**, krátkodobé nástupy **6**. V roku 2025 ukončilo pobyt **33** klientov z toho **6** krátkodobé pobyty, exitus **21** klientov, **6** odchod klientov do iného zariadenia.

Na infolinku volalo 278 záujemcov, z toho bolo 65 osobných stretnutí, mimo infolinky bolo 114 záujemcov, z toho 2 osobných stretnutí. Za rok 2025 sa celkovo zrealizovalo 87 osobných stretnutí a z toho bolo 34 nástupov. Celkovo bolo evidovaných **388** záujemcov, z toho **209** záujemcov si nás našlo prostredníctvom webu (kontaktovali nás či už telefonicky, cez kontaktný formulár alebo písali priamo mail), **0** nás kontaktovali na základe letáku, ďalej **80** nás kontaktovalo na základe pozitívnych referencií, **9** na základe odporúčaní od externých partnerov, **20** nás navštívilo osobne v zariadení a **70** nás kontaktovalo zo zoznamu zariadení BSK, MiU.

V roku 2025 sa zvýšil počet telefonátov na infolinku, počet osobných zostal rovnaký ako v roku 2024. Nástupov bolo v roku **2025- 34**, avšak, z toho klientov exitovalo (o 2 menej) ako v roku 2024.

Priemerná obsadenosť zariadenia bola **79,39** klientov mesačne o **0,84** klienta viacej ako v roku 2024 naplnenosť kapacity **100,49 %**.

PROJEKTY, VÝZVY

V roku 2025 sme sa zapojili do 2 výziev.

STAV ZAMESTNANCOV

Domov sociálnej starostlivosti **Seniorville Jablonové** zamestnával k 31.12.2025 celkom **62 zamestnancov** a **6 zamestnancov na dohodu o vykonaní práce /4 na dlhodobej PN a MD/** v nasledovnej štruktúre :

riaditeľ	1	VŠ vzdelanie	prax 10 rokov
vrchná sestra	1	VŠ vzdelanie	prax 20 rokov
pracovník klientskeho centra	1	VŠ vzdelanie	prax 5 rokov
sociálna sestra	1	VŠ vzdelanie	prax 5 rokov
terapeut	1	VŠ Vzdelanie	prax 4 roky
terapeut	1	VŠ vzdelanie	prax 6 rokov
Inštruktor soc. rehabilitácie	1	SŠ	prax 3 roky
zdravotná sestra	5	VŠ - bak. vzdel. + SZŠ s maturitou	prax od 3 do 30 rokov
Praktická sestra	3	SŠ	prax 2 rokov
Rehabilitačný pracovník	1	VŠ	prax 1 rokov
opatrovateľka	30	SO	prax od 1 do 20 rokov
sanitár	5	SO	prax 1 rokov
kuchár	2	ÚSO, kuchár	prax 2-6 rokov
pomocný kuchár	3	SO	prax 25 rokov
Manažér prevádzky	1	VŠ,SŠ	prax 2-30 rokov
vodič - údržbár	1	SŠ	prax 15 rokov
recepčný	2	SO	prax 30 rokov
pračka - šička	2	SO	prax 30 rokov

Zariadenie má, okrem kmeňových zamestnancov, zmluvne zabezpečené služby fyzioterapeuta v rozsahu 5 krát týždenne 7 hodina, nutričný poradca na dohodu o vykonaní práce, správa sociálnych sietí na dohodu o vykonaní práce, pracovník CO na dohodu o vykonaní práce, manažér kvality na dohodu o vykonaní práce, arteterapia na dohodu o vykonaní práce, ergoterapia na výkon o dielo 2x týždenne, supervízor na výkon o dielo, kaderníčka a pedikérky 2 x do mesiaca. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená zmluvným praktickým lekárom pre dospelých, ktorý chodí do zariadenia 2 krát týždenne, urológa, ktorý chodí podľa potreby, najmenej však 2x mesačne, psychiatrickú starostlivosť poskytuje zmluvná gerontopsychiatrička 4 x mesačne, chirurg 1 x mesačne, diabetologička 1x za 6 mesiacov.

V rámci ďalšieho vzdelávania zamestnancov sme aj v tomto roku organizovali odborné školenia na témy aktuálne poskytovanej zdravotnej a sociálnej starostlivosti a ošetrovateľského procesu v zariadení, ďalej z oblasti fyzioterapie ako manipulácia s klientom, používanie kompenzačných a rehabilitačných pomôcok, komunikácia s klientom

s alzheimerovou chorobou (ACH), symptómy ACH a celkový prístup ku klientovi s ACH. Na odborných akreditovaných vzdelávacích seminároch realizovaných Harmóniou života n.o sa aktívne podieľali aj zdravotné sestry a ďalší odborníci lekári.

Organizovali sme certifikovaný kurz pre opatrovatelky, vzdelávacie aktivity zamerané na komunikáciu s klientom, školiť sme personál v spolupráci s Memory centrom. V školeniach stále pokračujeme, chceme dosiahnuť, aby náš personál poznal a vedel pracovať aj s novými poznatkami v oblasti ošetrovania a opatrovania seniorov, telesne a duševne postihnutých klientov.

Počas roku 2025 sme vykonali 3 interné audity a 1 dozorný externý audit systému manažérstva kvality (ďalej SMK) a organizácia má zavedený a udržiavaný manažérsky systém v súlade s požiadavkami certifikačnej normy EN ISO 9001:2015.

V spolupráci so spoločnosťou CENTRICOM, sme vykonali kontrolu dokumentov SMK pre všetky oblasti ZSS Seniorville. Na základe dokumentácie sme auditovali jednotlivé zložky, karty procesov zavedenej normy s požiadavky normy.

Audit bol vykonaný opakovaným posúdením dokumentácie, dopytovaním zamestnancov a preverovaním činnosti na pracoviskách. V zmysle SMK sme prehodnocovali jednotlivé činnosti v dvojmesačných intervaloch.

Kvalitu poskytovanej služby preverujeme dotazníkom spokojnosti, ktorý je dostupný klientom, rodinným príslušníkom, návštevmám a zamestnancom. Vyhodnocujeme tiež pripomienky a žiadosti rodinných príslušníkov a zamestnancov zariadenia pri zvyšovaní kvality poskytovaných služieb.

Rozvojové aktivity neziskovej organizácie Harmónia života

Rok 2025 bol rokom stability z pohľadu zavedených procesov a systémovej práce v organizácii, na úrovni riadenia a stredného manažmentu, v softvéri Cygnus a v zavedenom manažérstve kvality ISO 9001: 2015.

Ako poskytovateľ sociálnych a zdravotných služieb musíme byť vždy pripravený na zmeny, či už sú to zmeny legislatívne, zmeny v oblasti štruktúry poskytovaných služieb, klientov, personálu a ostatné. Sme živým organizmom, ktorý neustále reaguje na svoje okolie i vnútorné prostredie, mení sa, pracuje na zlepšovaní systému a úrovni poskytovaných služieb. Všetky zmeny ako reakcie na nové podnety a okolnosti, či už interné alebo externé, sa zapracovávajú do systému práce v zavedenom manažérstve kvality ISO 9001. Vedúci audítor navrhol udeliť certifikát podľa normy EN ISO 9001:2015 a certifikačný orgán jeho návrh schválil a certifikát spoločnosti udelil dňom 07.09.2024 do 06.09.2027.

Pre úspešnú marketingovú stratégiu a úspešný predaj je dôležité aj zaškolenie personálu do predajných aktivít a ich vnútorného nastavenia na cenu vzhľadom na vysoký štandard poskytovaných komplexných sociálnych a zdravotných služieb.

Alzheimer Home Avalon je veľkou výzvou, kde máme tiež určité méty, ktoré sa nám v uplynulom roku podarilo dosiahnuť a chceme ich naďalej udržať a rozvíjať. Jednak je to navyšovanie počtu klientov s ACH a poskytovanie rehabilitačných pobytov v zariadení.

Čo sa týka samotnej starostlivosti je to ďalej maximalizácia zapájania klientov do bežného života v zariadení, denný harmonogram upravený podľa možností klientov tak, aby denne absolvovali 2-3 terapie s rôznym zameraním a cieľom, maximalizovanie ich pobyt vonku v záhrade na čerstvom vzduchu a zapojenie rodinných príslušníkov a klientov pod jednu

strechu. Na prvom mieste je komunikácia, ktorá je odlišná od komunikácie klient – rodina - opatrovateľ v ostatných zariadeniach, a preto jej venujeme najväčšiu pozornosť. V roku 2017 sme do života klientov zaviedli novovybudovanú snoezelen terapeutickú miestnosť s pravidelnými terapiami pre všetkých klientov. Ďalej sa zameriavame na doškolenie celého tímu na bazálnu stimuláciu.

V rámci Alzheimer centra Avalon Home, je nesmierne dôležitá i komunikácia s rodinou. Pracujeme i na rozšírení koncepcie Slovenskej alzheimerovej spoločnosti a prehĺbenia spolupráce s Memory centrom. Od 1. januára 2017 sme kontaktným miestom Slovenskej alzheimerovej spoločnosti.

Ďalšou oblasťou je sociálna starostlivosť – kde chceme naďalej rozvíjať aktivity pre klientov, vytvárať motivačné prostredie s cieľom čo najdlhšie udržať klientov v čo najlepšej rozumovej, pohybovej a mentálnej kondícii.

V roku 2024 prešli rekonštrukciou balkóny a zaviedli klimatizačné jednotky v starej budove. Financie budeme potrebovať i na vybudovanie bezpečného bezbariérového vstupu do zariadenia, do vybavovanie 1 lôžkových izieb klimatizáciou a vybudovanie zimnej záhrady.

Hlavným zámerom našej organizácie je neustále zlepšovanie komplexnej sociálno - zdravotnej starostlivosti, zvyšovanie nadštandardnej sociálnej starostlivosti o seniorov a ZŤP. Na splnenie tohto zámeru máme stanovené ciele:

- dosahovanie zlepšenia zdravotného stavu klientov, zvýšenie ich telesnej kondície a samostatnosti, zníženie fyzickej bolesti, prostredníctvom rekondičných a respitných programov,
- zvýšenie chuti do života, vnútornej vyrovnanosti a duševnej pohody prostredníctvom realizácie pracovnej terapie a rekreačnej činnosti,
- zapájanie našich obyvateľov do spoločných akcií, ktoré organizuje samospráva, aby sme predišli sociálnej izolácii
- zabezpečenie fyzického a psychického oddychu klientov prostredníctvom relaxačných a wellness pobytov,
- vzdelávanie pracovníkov v oblasti starostlivosti o seniorov cez edukačný program pre personál,
- poskytovania právneho a sociálneho poradenstva pre seniorov a ich rodinných príslušníkov, ktoré chceme aj v budúcnosti naplňovať.

Stanovené hlavné ciele na rok 2026:

1. Neustále zlepšovanie komplexnej sociálno-zdravotnej starostlivosti o ľudí odkázaných na pomoc druhej osoby na komunitnej úrovni.	<i>Zabezpečiť služby pre klientov s traumatologickými poškodeniami (TEP – bedrové kĺby, kolenné kĺby) a pre klientov s NCP klientov s cieľom rehabilitácie.</i> <i>Zabezpečiť poskytovanie kvalitných služieb pre klientov v súlade s individuálnym plánom rozvoja klienta a tiež v súlade s individuálnym plánom rozvoja pracovníkov.</i> <i>Obsiahnuť technický stav budovy a tým udržiavať vysokú kvalitu poskytovaných sociálnych a zdravotných služieb pre klientov</i>	1. Spolupráca s oddeleniami a klinikami a vypracovať im ponuku 2. Pripraviť rehabilitačný program 3. Realizácia 1. Analýza situácie 2. Neustále monitorovanie aktuálneho stavu Vyhodnotenie situácie
2. Plnenie požiadaviek a trvalé zlepšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality a štandardov kvality v sociálnych službách	Udržať systém manažérstva kvality živý, funkčný a aktuálny a pri poskytovaní služieb uplatňovať a dodržiavať všetky ŠTANDARDY kvality poskytovania sociálnych služieb v súlade so Zákonom 448/2008, Z.z. v znení neskorších predpisov	1. Všetky nové zmeny a smernice 2. Stanoviť alternatívny plán interných auditov a ich realizácia 3. Realizácia externého auditu 4. Aktualizácia štandardov kvality p.p.
3. Plnenie požiadaviek a trvalé zlepšovanie efektívnosti systému manažérstva kvality a štandardov kvality v sociálnych službách.	Zvýšiť priemernú obsadenosť kapacity zariadenia na 100 %.	1. Aktívny sales 2. Vzťahový marketing 3. Vypracovanie marketingového plánu 4. Plán provízií externým spolupracovníkom, správna selekcia externých spolupracovníkov, pravidelný report a vyhodnocovanie návštev, 5. Marketingové materiály 6. Správna selekcia komunikačných kanálov 7. Účasť na kongresoch, odborných konferenciách, seminároch v nemocniciach 8. Spolupráca s odbornými organizáciami

3. Ročná účtovná závierka a zhodnotenie základných údajov v nej obsiahnutých

Skrátená Súvaha k 31.12.2025

V nasledovných tabuľkách uvádzame skrátenú Súvahu a Výkaz ziskov a strát k 31.12.2025.

AKTÍVA	Rok 2024	Rok 2025	rozdiel 24/25
Majetok	0	0	0
- dlhodobý nehmotný majetok	0	0	0
- dlhodobý hmotný majetok	43 193	686 320	643 127
- finančné investície	0	0	0
Obežný majetok	249 258	1 303 038	1 053 780
- zásoby	7 854	4008	-3 846
- dlhodobé pohľadávky	0	0	0
- krátkodobé pohľadávky	55 072	89 698	34 626
- finančný majetok	186 332	1209332	1 023 000
Časové rozlíšenie	498	600	102
Aktiva celkom	292 949	1 989 958	1 697 009

Dlhodobý majetok medziročne narástol v časti „Obstaranie dlhodobého majetku“ a „Pozemky“ – týkalo sa to kúpených pozemkov a výstavby pod novobudované zariadenie pre 12 klientov (ZPS).

Celkový Obežný majetok sa zvýšil hlavne v položke Finančný majetok, nakoľko sme načerpali zálohovo Grant z Plánu Obnovy a Odolnosti (bežný účet 221), z prostriedkov ktorého sa financuje výstavba nového zariadenia. Krátkodobé pohľadávky spoločnosti jemne narástli z dôvodu nárastu počtu klientov a fakturácii na konci roka 2025. V roku 2026 boli všetky pohľadávky riadne včas uhradené.

PASÍVA	Rok 2024	Rok 2025	rozdiel 24/25
Vlastné zdroje krytia stálych a obežných aktív	-563 774	-313 144	250 630
- základné imanie	332	332	0
- nevysporiadaný výsledok hosp. minulých rokov	-621 165	-566 142	55 023
- výsledok hospodárenia	57 059	252 666	195 607
Cudzie zdroje	720 809	792 858	72 049
- rezervy zákonné	61 091	73 056	11 965
- dlhodobé záväzky	488 253	430 199	-58 054
- krátkodobé záväzky	171 465	289 603	118 138

- bankové úvery a výpomoci	0	0	0
Časové rozlíšenie	135 914	1 510 244	1 374 330
Pasíva celkom	292 949	1 989 958	1 697 009

Vlastné zdroje sa zvýšili z dôvodu pozitívneho hospodárskeho výsledku za bežný rok.

V roku 2025 sa zvýšila rezerva na nevyčerpané dovolenky z dôvodu nárastu priemernej mzdy.

Dlhodobé záväzky poklesli z dôvodu splatenia dlhodobej pôžičky a splatenia úrokových záväzkov.

Krátkodobé záväzky v porovnaní s rokom 2024 stúpili z dôvodu nárastu počtu klientov a výstavby nového zariadenia.

Časové rozlíšenie je tvorené výnosmi budúcich období. Tie predstavovali historicky z príjmov od klientov v predchádzajúcom roku (2025) za služby na nasledujúci rok (2026). V roku 2025 sa suma navýšila o poskytnutý grant z Plánu Obnovy a odolnosti, ktorý sa účtuje ako časové rozlíšenie a „rozpúšťa sa do výnosov oproti odpisom majetku, ktorý bude obstaraný cez granty.

VÝNOSY	Rok 2024	Rok 2025	rozdiel 24/25
Tržby z predaja služieb	1 548 338	1 855 084	306 746
Úroky	0	0	0
Ostatné výnosy	7 609	29 567	21 958
Prijaté príspevky a dotácie od iných organizácií	1 029 770	1 167 396	137 626
- finančný príspevok od BSK	275 138	300 886	25 748
- dotácia MPSVaR a UPSVaR	705 746	789 373	83 627
- dotácia HM Bratislava a iných miest	48 886	77 137	28 251
- ostatné príspevky	0	0	0
Príspevky z podielu zaplatenej dane	4 382	0	-4 382
Výnosy spolu	2 590 099	3 052 047	461 948

NÁKLADY	Rok 2024	Rok 2025	rozdiel 24/25
Spotreba materiálu a energie	326 535	387 159	60 624
Služby a ostatné náklady	760 028	821 680	61 652
Mzdové náklady	1 021 885	1 114 127	92 242
Zákonné sociálne poistenie	362 706	397 572	34 866
Zákonné sociálne náklady	27 164	58 029	30 865
Dane	505	250	-255
Ostatné	21 356	20 564	-792

Odpisy dlhodobého nehmotného a hmotného majetku			
Tvorba a zúčtov. oprav. položiek, odpis pohľ.	12 861	0	-12 861
Náklady spolu	2 533 040	2 799 381	266 341

Hospodársky výsledok za účtovné obdobie	57 059	252 666	195 607
Daň z príjmov	0	0	0
Hospodársky výsledok po zdanení	57 059	252 666	195 607

Hospodárenie neziskovej organizácie Harmónia života, n.o. v účtovnom období 2025 skončilo s pozitívnym výsledkom hospodárenia vo výške 252 666 EUR. Organizácia preúčtuje hospodársky výsledok na účet neuhradenej straty minulých rokov a bude ním prednostne kryť straty minulých období, v súlade s aktuálne platnými právnymi normami upravujúcimi postupy účtovania neziskových organizácií.

Rast tržieb je spôsobený rastom počtu zazmluvnených klientov oproti predchádzajúcemu obdobiu ako aj jemnou úpravou cenníku v roku 2025. Nárast prijatých príspevkov od BSK a MPSVaR bol z dôvodu inflácie za rok 2024, ktorá sa zohľadnila vo výške príspevku na klienta. Príspevky od miest a obcí narástli hlavne z dôvodu nárastu príspevku hlavného mesta Bratislava ako aj vyššieho počtu zazmluvnených miest a obcí. Všetky finančné príspevky boli použité, v zmysle uzatvorených zmlúv, na poskytovanie sociálnych služieb a platnej legislatívy na území SR.

Všeobecne rast nákladov je spôsobený čiastočne nárastom počtu klientov, avšak najmä vysokou infláciou, zvýšenými cenami potravín, energií a niektorých služieb. Prejavilo sa to na vyššej spotrebe, náraste personálnych nákladov – vyšší počet zamestnancov, rast minimálnej mzdy a nákladoch na služby.

Od skončenia účtovného obdobia, t.j. od 31.12.2025 nedošlo k neziskovej organizácii k udalostiam osobitného významu.



4. Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke sa nachádza v prílohe č.1 k tejto správe.

5. Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Príloha č. 1 obsahuje prehľad o príjmoch a výdavkoch (výnosoch a nákladoch) Organizácie v členení k 31.12.2025. Rovnako sú v prílohe číslo 1 uvedené výdavky rozdelené aj podľa druhu všeobecne prospešných služieb, výdavkov na správu a informácie o zostatkoch v pokladni ako aj na bankových účtoch k uvedeným dátumom.

6. Prehľad rozsahu príjmov (výnosov) v členení podľa zdrojov

Prehľad rozsahu v prílohe č.1 k výročnej správe.

Príjmy za rok 2025 :

Príjmy z hlavnej činnosti	1 855 084
Prijaté príspevky Vyšší územný celok Bratislava	300 886
Prevádzkové dotácie MPSVaR a UPSVaR	789 373
Dotácia z HM Bratislava a iných miest	77 137
Prijaté dary	13 259
Príspevky z podielu zaplatenej dane	0
Ostatné výnosy	16 308
Úroky	
SPOLU	3 052 047



7. Stav a pohyb majetku a záväzkov neziskovej organizácie

Detailný popis stavu a pohybu majetku/záväzkov je uvedený v bode 3 tejto Výročnej správy.



8. Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie, ku ktorým došlo v priebehu roka

V sledovanom období nedošlo k zmene v zložení orgánov neziskovej organizácie.

Štatutárne orgány a manažment:

Správna rada

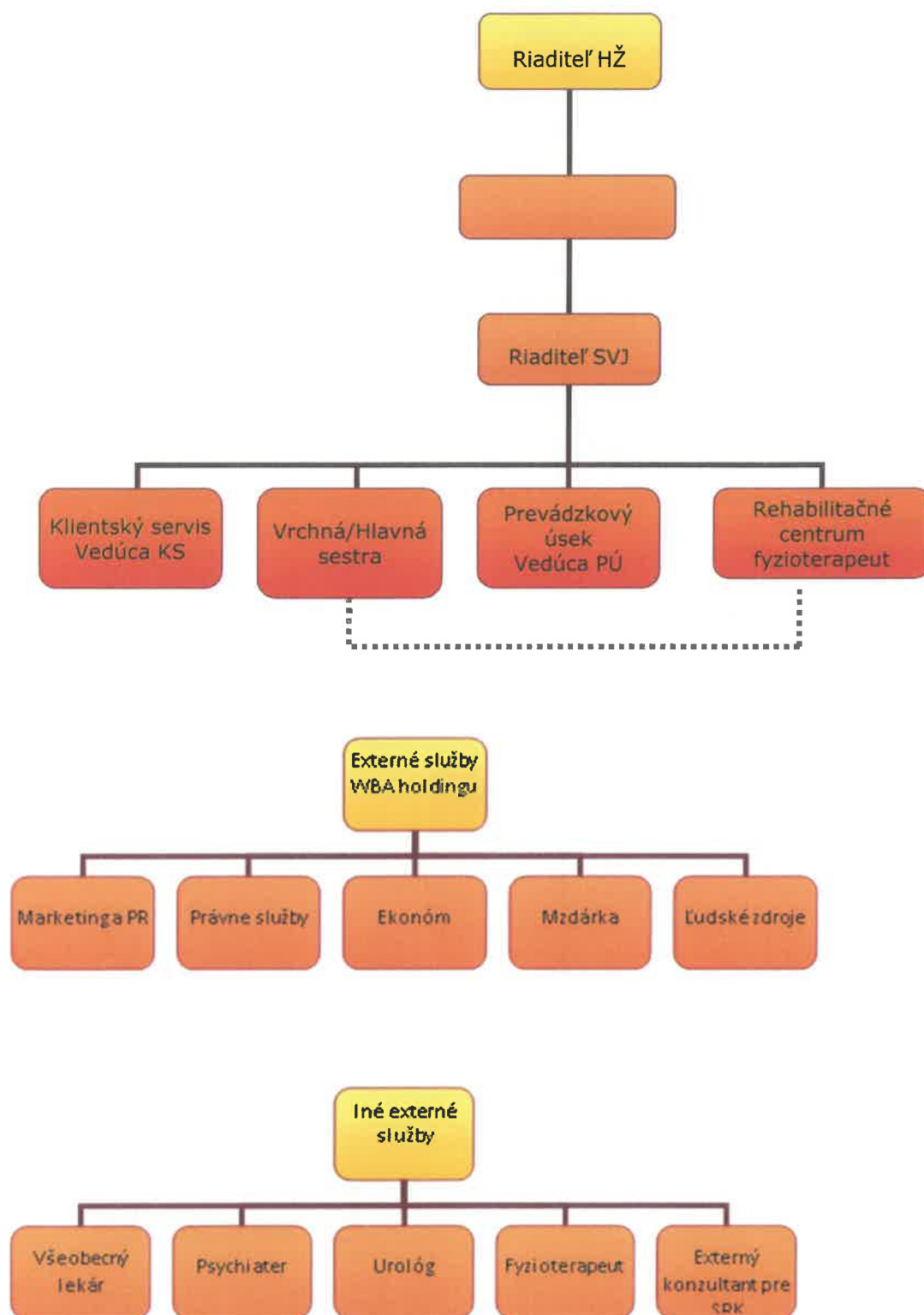
predseda správnej rady
Ing. Marek Morgenstern
členovia správnej rady
Ing. Peter Kret
Jakub Hantabál

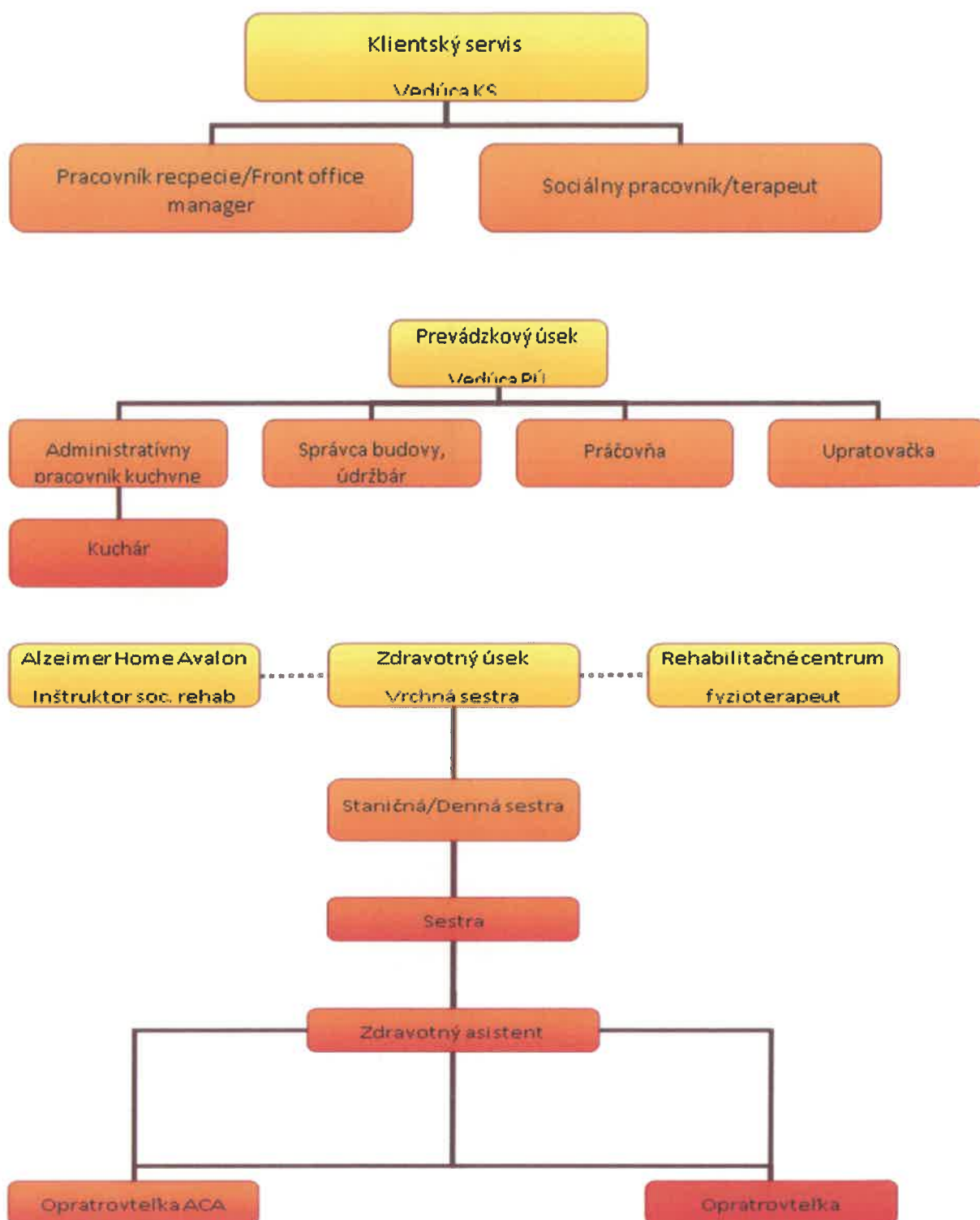
Revízor

Ing. Petra Agnerová

riaditeľ neziskovej organizácie a štatutárny orgán
Ing. Martin Hantabal
riaditeľ Domova sociálnej starostlivosti Seniorville Jablonové
Mgr. Lýdia Alföldyová

Priame riadenie —
Metodické riadenie







9. Ďalšie údaje určené správnou radou

Správna rada neurčila žiadne ďalšie údaje na zverejnenie vo výročnej správe.

10. Vyjadrenie revízora

Revízor preskúmal hospodárenie neziskovej organizácie a nemá pripomienky.

Výročnú správu vypracoval:



Mgr. Lýdia Alföldyová
Riaditeľka Seniorville

Riaditeľ Harmónie života, n.o.:



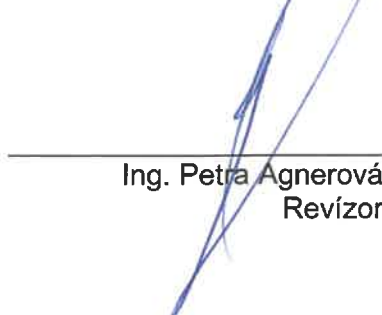
Ing. Martin Hantabal
Riaditeľ Harmónie života, n.o.

Za správnu radu:



Ing. Marek Morgenstern
Predseda správnej rady

Revízor:



Ing. Petra Agnerová
Revízor