

ZSE ENERGIA, A. S.
VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2025

OBSAH:

01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI ZSE ENERGIA, A. S.	3
Úvodné slovo predsedu predstavenstva	3
Orgány spoločnosti	5
Predmet činnosti	6
02 EKONOMIKA	12
03 ĽUDSKÉ ZDROJE.....	15
04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI	17
05 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE	18
06 PRODUKTY A SLUŽBY	19
ZSE Energia je jednotka na trhu v Zelených riešeniach	19
Doplnkové služby a služby s pridanou hodnotou	19
Kompletné riešenia pre domácnosti	20
Firmy	21
Online účet	24
07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ	25
PRÍLOHA.....	26

01 PREDSTAVENIE SPOLOČNOSTI ZSE ENERGIA, A. S.

Úvodné slovo predsedu predstavenstva

Vážení zákazníci, milí partneri, priatelia,

stojíme na prahu budúcnosti novej energetiky a s hrdosťou môžeme povedať, že ju aj sami priamo vytvárame. Prežívame špeciálne okamihy ako vo vnútri našej spoločnosti tak aj vo vzťahu k trhu a našim zákazníkom.

Značné úsilie sme v prvom polroku 2025 venovali práve integračným procesom, ktorých výsledkom bolo zlúčenie našej spoločnosti ZSE Energia, a.s. so sesterskou spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. ku dňu 1. júla 2025. Súčasne sme pokračovali v spolupráci a vo vytváraní synergií medzi značkami ZSE a VSE. Na trh sa nám podarilo priniesť službu Správa zdieľania elektriny.

Správa zdieľania elektriny

Koncom mája 2025 sme na tlačovej konferencii predstavili novinku – produkt Správa zdieľania elektriny, ktorý je prvým spoločným riešením značiek ZSE a VSE. Zároveň ide o prvý produkt na trhu, ktorý zákazníkom prináša komplexnú a systematickú podporu. Za zákazníka zrealizujeme všetky potrebné úkony na založenie skupiny zdieľania, zabezpečujeme výber metódy zdieľania podľa jeho požiadaviek a pripravíme prehľadný report o zdieľanej elektrine.

Ďalšie produkty a služby

V prvom polroku 2025 sme sa sústredili aj na udržateľnosť produktu virtuálna batéria a na podporu využívania umelej inteligencie v zákazníckom servise. Spustili sme tiež komunikačnú kampaň na klimatizácie pre domácnosti, ktorá prispela k vynikajúcim predajným výsledkom už v úvodných mesiacoch roka.

Naším zákazníkom sme naďalej ponúkali dodávku elektriny s garanciou pôvodu a v prvom polroku 2025 sme odovzdali certifikáty, ktoré preukazovali až 1,5 TWh elektriny pochádzajúcej z obnoviteľných zdrojov.

Energetika Slovensko, a.s.

Samotné pripravované zlúčenie s VSE, a.s. bolo predzvesťou vzniku veľkého a silného hráča na slovenskom trhu s energiami. Zlúčená spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. obsluhuje približne 1,3 milióna zákazníkov. Je najväčším dodávateľom elektriny a druhým najväčším dodávateľom zemného plynu v krajine.

Naším cieľom je zostať lídrom v dodávke elektriny a zemného plynu. Rásť v počte zákazníkov, v objeme dodanej komodity a súvisiacich produktov. Platí pritom, že rast v dodávke komodít bude poháňaný aj rozvojom produktov a služieb v oblastiach výroby ako zdieľanie či flexibilita.

Zlúčenie sme pripravovali s ohľadom na našich zákazníkov. Transakcia nemala žiadny dopad na zákazníkov a ani na obchodných partnerov. Všetky práva a povinnosti ZSE Energia, a.s. plynulo prevzala nástupnícka spoločnosť.

Zachované ostali aj obe naše značky ZSE a VSE.

Naším zákazníkom, partnerom, priateľom

Nadalej sa môžete spoľahnúť na stabilitu a bezpečnosť dodávok, ktoré naše značky predstavujú. Navyše Vám prinesieme ešte lepšie a kvalitnejšie služby podporené zdieľaním spoločných skúseností. Tiež budeme pracovať na nových a inovatívnych produktoch a službách, ktoré budú reflektovať potreby a očakávania zákazníkov i trhovú vývoj.

Úprimne Vám ďakujem za dôveru a lojalitu, ktorú ste dlhé roky prejavovali voči našej spoločnosti ZSE Energia, a.s. a teším sa na nové stretnutia už v mene Energetika Slovensko, a.s.

Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD., predseda predstavenstva a výkonný riaditeľ

Orgány spoločnosti

Zloženie štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti ZSE Energia, a.s. bolo počas roka 2025 nasledujúce:

Štatutárny orgán

Predstavenstvo	
K 30. júnu 2025	
Predseda	Ing. Mgr. Juraj Bayer, PhD. (vznik funkcie 01. januára 2024)
Podpredseda	Ing. Daniel Čapičík (vznik funkcie 02. septembra 2024)
Členovia	Ing. Ľudovít Šipoš (vznik funkcie 01. januára 2024)
	PhDr. Michal Dubeň (skončenie funkcie 19. apríla 2025)
	PhDr. Michal Dubeň (vznik funkcie 19. apríla 2025)
	JUDr. Tomáš Baník (vznik funkcie 02. septembra 2024)

Dozorný orgán

Dozorná rada	
K 30. júnu 2025	
Predseda	Ing. Ján Bocko (vznik funkcie člena dozornej rady 03.septembra 2024, za predsedu dozornej rady bol zvolený 26. septembra 2024)
Podpredseda	Mgr. Lucia Macaláková (vznik funkcie 01. júla 2022)
Členovia	JUDr. Vladimír Mačík (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Ángel Díaz, MBA (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Ing. Jaroslav Dugas, PhD. (vznik funkcie 03. septembra 2024)
	Mgr. Branislav Kotrík (vznik funkcie 07.decembra 2022)
	Jana Buranská (vznik funkcie 07.decembra.2022)
	Ing. Branislav Jurík (zánik funkcie 31. marca 2024)
	Anna Holúbková (vznik funkcie 26. septembra 2024)

Štruktúra akcionárov k 30. júnu 2025 bola nasledujúca:

Štruktúra akcionárov			
K 30. 06. 2025	Absolútna hodnota v EUR	Výška podielu na základnom imaní	Výška hlasovacích práv
Západoslovenská energetika, a.s.	6 638 784	100 %	100 %

Predmet činnosti

Údaje o spoločnosti a predmet činnosti

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. bola založená dňa 18. augusta 2006 a zapísaná do Obchodného registra dňa 22. septembra 2006. Spoločnosť je zaregistrovaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B. Dňa 1. júla 2007 začala vykonávať svoju hlavnú činnosť, dodávku elektriny.

Na konci roka 2011 začala Spoločnosť vykonávať činnosť dodávky plynu ponukou dodávky plynu veľkým priemyselným odberateľom a od apríla 2012 aj malým a stredným podnikom a domácnostiam.

Spoločnosť spolu so spoločnosťami Západoslovenská energetika, a.s., Západoslovenská distribučná, a.s., ZSE Elektrárne, s.r.o., ZSE Energy Solutions, s. r. o., ZSE MVE, s. r. o., ZSE Business Services, s. r. o., ZSE Energetické služby, s. r. o., Východoslovenská energetika Holding a.s., Východoslovenská energetika a.s., Východoslovenská distribučná, a.s., VSE Solutions s.r.o., VSE Call centrum, s.r.o., VSE Ekoenergia, s.r.o. a EKOTERM, s.r.o. tvoria Skupinu ZSE.

Spoločnosť má tiež zriadenú organizačnú zložku v Českej republike.

Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je dodávka elektriny a dodávka plynu.

Spoločnosť nemala významné náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť neobstarala žiadne vlastné akcie, dočasné listy, obchodné podiely ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. zanikla v dôsledku zlúčenia so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s., ktorá sa s účinnosťou od 01.07.2025 stala jej právnym nástupcom. Spoločnosť Východoslovenská energetika a.s. zároveň zmenila s účinnosťou od 01.07.2025 svoje obchodné meno na Energetika Slovensko, a.s.

Riziká a neistoty

Hlavnou oblasťou pôsobenia spoločnosti ZSE Energia, a.s. je obchod s dodávkou elektrickej energie a plynu koncovým zákazníkom. V súvislosti so zabezpečením obchodu s dodávkou energií je spoločnosť ZSE Energia, a.s. vystavená viacerým rizikám. Najmä sa jedná o kreditné a cenové komoditné riziko.

Kreditné riziko súvisí s rizikom likvidity na strane obchodných partnerov spoločnosti, najmä odberateľov elektrickej energie a plynu. Spoločnosť má interný proces hodnotenia kreditného rizika, ktorý zahŕňa pridelenie individuálneho úverového ratingu svojim zákazníkom na základe kombinácie nezávislých finančných informácií a ich platobnej disciplíny. Navyše Spoločnosť aktívne využíva poistenie pohľadávok ako dodatočný nástroj na manažovanie rizika.

Trhové riziko je spôsobené zmenami trhových premenných v dôsledku vývoja ponuky a dopytu na komoditnom trhu. Odzrkadľuje sa v podobne fluktuácie cien energií a dynamikou ekonomického prostredia. Výkyvy cien môžu mať dopad na uzatváraciu cenu otvorenej pozície Spoločnosti. Spoločnosť aplikuje konzervatívny prístup k manažovaniu nákupu komodít prostredníctvom udržiavania limitovanej otvorenej pozície a nákupu komodít najmä prostredníctvom back-to-back, t.j. v momente kontraktácie objemu na strane predaja.

Významné udalosti, ktoré nastali po konci roka 2025 a vyžadujú si zverejnenie vo výročnej správe

Trvajúci konflikt medzi Ruskou federáciou a Ukrajinou a súvisiace udalosti zvýšili vnímané riziká podnikania v energetickom sektore. Uvalenie ekonomických sankcií viedlo k zvýšenej ekonomickej neistote na trhoch a zvýšilo volatilitu cien energií. Dlhodobé účinky nedávno zavedených sankcií, ako aj hrozbu ďalších budúcich sankcií, je ťažké v tejto chvíli určiť. Ku dňu schválenia tejto účtovnej závierky na zverejnenie vojnový konflikt pokračuje. Výsledok a dopady konfliktu je ťažké predvídať, no môžu mať negatívny dopad na slovenskú ekonomiku. Prípadná eskalácia konfliktu a sankcií by mohla negatívne ovplyvniť výsledky a finančnú situáciu Spoločnosti, avšak v súčasnosti nie je možné určiť, či toto riziko nastane a v akej miere.

Spoločnosť k 1. júlu 2025 zanikla bez likvidácie zlúčením so spoločnosťou Východoslovenská energetika a.s. (od 1. júla 2025 zmena obchodného mena na Energetika Slovensko, a.s.), pričom všetky jej aktíva a záväzky prešli v rámci právneho nástupníctva na spoločnosť Energetika Slovensko, a.s.

Compliance

Spoločnosť kontinuálne venuje špeciálnu pozornosť budovaniu, implementácii a posilňovaniu Compliance programu, čiže súboru procesov zameraných na dodržiavanie zákonov a na etické správanie zamestnancov Skupiny ZSE vo všetkých oblastiach pracovného života. Compliance program je postupne implementovaný a posilňovaný vo všetkých dcérskych spoločnostiach Skupiny ZSE, vrátane spoločnosti ZSE Energia, a.s.

Hlavným cieľom Compliance programu je predchádzať, odhaľovať a reagovať na správanie, ktoré by mohlo byť považované za konanie v rozpore s internými a právnymi predpismi s možným vyústením do osobnej zodpovednosti zúčastnených osôb, manažmentu Spoločnosti či Spoločnosti ako takej (trestná zodpovednosť právnických osôb).

Etický kódex

Základným dokumentom Compliance programu je Etický kódex Spoločnosti, v ktorom sú zakotvené princípy zodpovedného podnikania, ku ktorým sa spoločnosti Skupiny

ZSE hlásia. Zároveň predstavuje záväznú príručku konania pre zamestnancov, a všetkých, ktorí so spoločnosťami Skupiny ZSE spolupracujú.

Etický kódex je ďalej rozvíjaný doplňujúcimi záväznými internými predpismi, ktoré poskytujú hlbší pohľad do príslušných compliance oblastí (napr. konflikt záujmov, trestná zodpovednosť právnických osôb, whistleblowing).

S cieľom zvyšovať etické povedomie zamestnancov spoločnosti Skupiny ZSE organizujú rôzne druhy vzdelávacích aktivít, rozsah ktorých je definovaný v závislosti od úloh a zodpovednosti jednotlivých účastníkov.

V roku 2025 spoločnosti Skupiny ZSE pokračovali v sprístupňovaní e-learningových kurzov zamestnancom v rámci celej Skupiny. Od roku 2020 musia všetci zamestnanci absolvovať e-learningový modul Etický kódex v pravidelných ročných intervaloch. Výročné školenia sa zameriavajú na zodpovedné podnikanie a compliance (vrátane oznamovania nekalých praktík a interné systémy oznamovania).

Spoločnosti Skupiny ZSE aj v roku 2025 pokračujú v podpore tzv. speak-up kultúry s cieľom povzbudenie zamestnancov otvorene riešiť a eskalovať svoje obavy súvisiace s dodržiavaním pravidiel.

Noví zamestnanci absolvovali e-learning, resp. prezenčné školenie o Etickom kódexe, pri čom boli oboznámení s compliance pravidlami Skupiny ZSE, ako aj s tým, koho v prípade potreby konzultácie či podania podnetu majú kontaktovať.

Lídrom v Skupine ZSE boli sprístupnené školenia ohľadom integrity.

Compliance a oznámenia

Pre skupinu ZSE, jej manažérov, zamestnancov a akcionárov sú transparentné a udržateľné obchodné vzťahy, dobrá pracovná atmosféra a zodpovedné podnikanie mimoriadne dôležité. S cieľom zabezpečenia daných štandardov má Skupina ZSE zriadené kanály oznamovania, prostredníctvom ktorých môžu oznamovatelia (zamestnanci, ako aj ďalšie osoby v zmysle legislatívy v oblasti tzv. whistleblowingu) upozorniť na protispoločenskú činnosť, porušenia interných alebo právnych predpisov. Medzi kanály oznamovania v Skupine ZSE patrí aj webový formulár stránky Skupiny ZSE určený tak zamestnancom Skupiny ZSE, ako aj ďalším stranám. Potenciálni oznamovatelia sú v zmysle zverejnených informácií detailne inštruovaní o spôsoboch oznamovania, o ich postavení v procese šetrenia, pričom v prípade záujmu, môžu vykonať oznámenie aj v anonymite pri využití oznamovacích kanálov Skupiny ZSE.

Nulová tolerancia korupcie

V súlade s desiatimi princípmi Global Compact, podľa ktorých sa spoločnosti a firmy usilujú zabrániť korupcii v akejkoľvek forme, sa Skupina ZSE angažuje v boji proti korupcii a tento záväzok vyjadruje v Etickom kódexe, ktorý obsahovo pokrýva aktivity, ktoré sú najviac vystavené rizikám korupcie a nekalých praktík. Záväzok nulovej

tolerancie korupcie je tiež reflektovaný aj medzi Skupinou ZSE a jej dodávateľmi, keďže tento je zapracovaný do Kódexu správania dodávateľov Skupiny ZSE.

Poskytovanie a prijímanie darov

Postupy poskytovania a prijímania darov sú súčasťou protikorupčných opatrení zapracovaných do Etického kódexu. Všetky poskytované dary, s výnimkou darov v rámci definovaných limitov, musia byť odsúhlasené a zdokumentované podľa stanovených postupov v centrálnom registri darov.

Téma protikorupčného správania, poskytovania a prijímania darov či pohostení je zamestnancom pravidelne komunikovaná internými komunikačnými kanálmi. Oblasť darov a pohostení je tiež pravidelne školená jednak smerom k novým zamestnancom, ako aj v rámci pravidelných ročných školení ohľadom compliance a Etického kódexu.

Príspevky politickým stranám, dary na dobročinnosť a sponzorstvo

Programy darov a sponzorstva sú transparentné. Prostredníctvom sponzorstva Skupina ZSE podporuje konkrétne projekty a iniciatívy v oblastiach vzdelávania, ochrany životného prostredia, inovácií a komunitného rozvoja za predpokladu, že spĺňajú nasledovné kritériá:

- ciele sa viažu na ciele a poslanie Spoločnosti,
- finančné prostriedky majú jasné určenie a ich použitie je riadne a transparentne zdokumentované a kedykoľvek overiteľné.

Skupina ZSE nefinancuje politické strany, ich kandidátov alebo zástupcov, či už na Slovensku alebo v zahraničí, ani nesponzoruje zjazdy alebo zhromaždenia, ktorých jediným alebo hlavným účelom je politická propagácia.

Boj proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu

V boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu postupuje Skupina ZSE v súlade so slovenskou, ako aj európskou legislatívou. Skupina ZSE nikdy neospravedľňuje, neľahčuje ani nepodporuje pranie špinavých peňazí, či financovanie terorizmu, čo znamená že:

- dodržiava zákony a predpisy týkajúce sa prania špinavých peňazí a financovania terorizmu,
- nikdy sa nezapája do rizikových činností, ktoré by mohli byť zamerané na financovanie alebo podporu trestnej činnosti alebo terorizmu,
- prijíma opatrenia a mechanizmy na posúdenie potenciálnych ako aj súčasných obchodných partnerov.

Hospodárska súťaž a nesúťažné správanie

V Skupine ZSE sme presvedčení, že zákazníkov si môžeme získať a udržať a stabilné vzťahy so zainteresovanými stranami budovať iba ak konáme zodpovedne a čestne. Skupina ZSE sa riadi pravidlami hospodárskej súťaže a žiadnym spôsobom netoleruje zakázané dohody obmedzujúce hospodársku súťaž (kartelové dohody) či zneužívanie dominantného postavenia. Všetci zamestnanci Skupiny ZSE sú povinní správať sa

v súlade s pravidlami ochrany hospodárskej súťaže, pričom tieto pravidlá bližšie rozoberá Etický kódex.

Zvláštna pozornosť sa v zmysle interných pravidiel Skupiny ZSE venuje dodržiavaniu zásad ochrany hospodárskej súťaže v styku s konkurentmi. Pri kontakte s konkurentmi musia zamestnanci zabezpečiť, že neprijmú ani neposkytnú akúkoľvek informáciu, ktorá by viedla k záverom o aktuálnom alebo budúcom správaní sa spoločností Skupiny ZSE alebo jej konkurentov na trhu.

Pre Skupinu ZSE je tiež nesmierne dôležité dodržiavať pravidlá národného a medzinárodného práva. Rovnako dané spoločnosti Skupiny ZSE vyžadujú aj od svojich obchodných partnerov.

Kontrola Poznaj svoju protistranu (KYC)

Skupina ZSE si vyberá svojich obchodných partnerov na základe profesionálnych a ekonomických kritérií. Pozorne sa však pozerá aj na aspekt ochrany životného prostredia, dodržiavania ľudských práv, pracovných a iných všeobecne záväzných noriem či antidiskriminačných a protikorupčných politík. Pri výbere obchodných partnerov tiež reflektuje medzinárodné sankcie, ako aj regulátorne, právne či reputačné riziká spôsobilé vyvolať závažné dopady na Skupinu ZSE.

Vnútrotný kontrolný systém:

je nepretržitý proces, ktorý vykonáva predstavenstvo, prostredníctvom manažérov a odborníkov Spoločnosti, aby boli všetkým zainteresovaným stranám poskytnuté primerané záruky dosiahnutia strategických cieľov Spoločnosti. Spoločnosť má pre tieto účely zriadené:

1. Interné kontrolné mechanizmy. Na úrovni jednotlivých procesov boli implementované interné kontrolné mechanizmy za účelom identifikácie a zamedzenia rizík podvodov, korupcie a nekalých praktík. Úlohou systému interných kontrol je predchádzanie a včasná identifikácia chýb a nesprávností, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku úmyselného podvodu, ako aj neúmyselného konania alebo opomenutia.
2. Interný audit je súhrn nezávislých, objektívnych, ubezpečovacích a konzultačných činností zameraných na zdokonaľovanie riadiacich a kontrolných procesov so zohľadnením medzinárodne uznávaných audítorských štandardov „Medzinárodné štandardy pre profesionálnu prax interného auditu“. Skupina ZSE má zriadený útvar interného auditu, ktorý neustále monitoruje systém implementovaných kontrolných mechanizmov, identifikuje jeho nedostatky a navrhuje akčné plány, zamerané za zlepšenie a zefektívnenie vnútorného kontrolného systému. Vedúci interného auditu zodpovedá za vypracovanie a plnenie plánu Interného auditu, ktorý vychádza z hodnotenia rizík, pričom zohľadňuje rámec riadenia rizík v Spoločnosti ako aj úrovne odozvy manažmentu na riziko pre rozličné činnosti.

3. Tím Compliance je súčasťou organizačnej štruktúry Skupiny ZSE a medzi jeho úlohy patria najmä, ale nielen, vypracovanie, implementácia a aktualizácia dokumentácie súvisiacej s Compliance programom, aktualizácia Etického kódexu Skupiny ZSE a vykonávanie činností týkajúcich sa školiacej činnosti, metodickéj podpory a prešetrenia porušení Etického kódexu.

02 EKONOMIKA

Štruktúra zdrojov a využitia zemného plynu a elektrickej energie

Štruktúra dodávky plynu				
	Obdobie 6 mesiacov končiace sa 30.6.2025	podiel (%)	Obdobie 12 mesiacov končiace sa 31.12.2024	podiel (%)
Objem dodaného plynu (GWh)	1 377	100%	2 049	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	824	60%	1 316	64%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	553	40%	733	36%

Ukazovatele		
	Obdobie 6 mesiacov končiace sa 30.6.2025	Obdobie 12 mesiacov končiace sa 31.12.2024
Výnosy z predaja zemného plynu (tis. EUR)*	166 019	297 127
Objem dodaného plynu (GWh)	1 377	2 049
Objem nakúpeného plynu/cudzie zdroje (GWh)	1 377	2 049
Objem vyrobeného plynu/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	95 302	93 980

* na základe zmluvy o združenej dodávke plynu vrátane kompenzácií

Štruktúra dodávky elektrickej energie				
	Obdobie 6 mesiacov končiace sa 30.6.2025	podiel (%)	Obdobie 12 mesiacov končiace sa 31.12.2024	podiel (%)
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	3 187	100%	6 723	100%
z toho dodávka pre domácnosti (GWh)	1 237	39%	2 372	35%
z toho dodávka mimo domácnosti (GWh)	1 950	61%	4 351	65%

Ukazovatele		
	Obdobie 6 mesiacov končiace sa 30.6.2025	Obdobie 12 mesiacov končiace sa 31.12.2024
Výnosy z predaja elektrickej energie (tis. EUR)*	608 003	1 342 966
Objem dodanej elektrickej energie vrátane strát (GWh)	3 187	6 723
Objem nakúpenej elektrickej energie/cudzie zdroje (GWh)	3 187	6 723
Objem vyrobenej elektrickej energie/vlastné zdroje (GWh)	0	0
Počet odberných miest	1 042 867	1 043 367

* na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny vrátane kompenzácií

Užitočná dodávka elektrickej energie (GWh)	
2025	3 187
2024	6 723

Kľúčové ukazovatele o Spoločnosti

ZSE Energia, a. s. v roku 2025 na dosiahnutie zisku vo výške 26 741 tis. EUR, pri výške tržieb 771 536 tis. EUR, vynaložila celkové náklady v objeme 752 749 tis. EUR.

Kľúčové údaje o Spoločnosti podľa medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo platných v Európskej únii:

Kľúčové údaje o Spoločnosti		
V tis. EUR	Obdobie 6 mesiacov končiace sa 30.6.2025	Obdobie 12 mesiacov končiace sa 31.12.2024
Dlhodobý majetok	17 235	22 688
Krátkodobý majetok	288 645	369 634
Aktíva spolu	305 880	392 322
Vlastné imanie	55 986	105 176
Dlhodobé záväzky	10 051	10 310
Krátkodobé záväzky	239 843	276 836
Vlastné imanie a záväzky spolu	305 880	392 322
Tržby	771 536	1 598 854
EBIT (zisk z prevádzkovej činnosti)	33 175	105 847
EBITDA	34 381	108 178
Celkové výnosy	786 999	1 675 060
Celkové náklady	752 749	1 564 201
Zisk pred zdanením	34 250	110 859
Zisk za rok	26 741	86 309
Priemerný počet zamestnancov	297	300

Rozdelenie zisku za rok 2024

Rozhodnutím jediného akcionára Spoločnosti urobeným pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia zo dňa 26. júna 2025 bolo odsúhlasené rozdelenie účtovného zisku za rok 2024 vo výške 86 309 tis. EUR a vyplatené dividendy v objeme 86 290 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky a záväzky z obchodného styku		
V tis. EUR	stav k 30.6.2025	stav k 31.12.2024
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	142 090	191 023
z toho: po lehote splatnosti	19 765	18 517
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	231 175	240 730
z toho: po lehote splatnosti	549	0

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a. s. za rok 2025

Návrh na rozdelenie zisku ZSE Energia, a. s. za rok 2025	
predložený Predstavenstvu ZSE Energia, a.s. dňa 16. apríla 2026	V tis. EUR
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	26 741
Dividendy	26 741
Rozdelenie zisku spolu	26 741

03 ĽUDSKÉ ZDROJE

Ku dňu 30. 06. 2025 pracovalo v spoločnosti ZSE Energia, a. s. v priemere 296,88 zamestnancov (bez členov predstavenstva a dozornej rady a zamestnancov pracujúcich na dohodu o vykonaní práce). Priemerný vek zamestnanca predstavoval 43,8 rokov.

- Podiel žien/mužov – ženy 62 %, muži 38 %.
- Vzdelanie – VŠ 58,54 %; úplné stredné odborné vzdelanie 39,87 %; stredné odborné vzdelanie 0,63 %; základné 0,95 %.

Odmeňovanie zamestnancov

V súlade so záväzkami z kolektívnej zmluvy, bolo zabezpečené od 1.1.2025 zvýšenie základných miezd o 3% všetkým zamestnancom bez riadiacej zodpovednosti a od 1.5.2025 diferencované o ďalšie 2,4%. Zamestnancom na 3. úrovni riadenia bolo zabezpečené diferencované zvýšenie zárobku o 5,4%.

Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy a mimoriadnych odmien.

Všetkým zamestnancom bol poskytnutý príspevok na regeneráciu pracovnej sily. Aj v roku 2025 zamestnávateľ prispieval na doplnkové dôchodkové sporenie.

Vzdelávanie a rozvoj zamestnancov

V roku 2025 bol pre vybraných zamestnancov a zamestnankyne spustený program zameraný na rozvoj digitálnych a AI zručností „Digitálna Univerzita“, ktorá rozvíja ako teoretické vedomosti, tak i praktické zručnosti.

Pre zamestnancov a zamestnankyne na vedúcej pozícii boli dostupné krátke formáty online vzdelávania s názvom „Manažérske kávy“. Tento formát pokrýva online webinára na mesačnej báze na témy soft-skill.

Tímlídri a tímlíderky, ktorí/é boli na svojej pozícii noví/é mali takisto možnosť zúčastniť sa Tímlíderskej akadémie – rozvojový program, ktorý poskytuje komplexnú podporu v témach základných manažérskych zručností .

V prípade potreby majú zamestnanci možnosť absolvovať odborné webinára a tréningy na rozvoj svojich mäkkých a tvrdých zručností. Medzi obľúbené rozvojové nástroje v roku 2025 takisto patrila online platforma na vzdelávanie, ktorá poskytuje stovky odborných online kurzov a podcastov na rôzne témy.

V rámci tém o ľudských zdrojoch, diverzite a inklúzii spoločnosť nezabúda na nevyhnutnosť neustáleho celoživotného vzdelávania nielen v oblasti hard skills, ale aj s dôrazom na všímavosť, pozitívne myslenie či telesnú rovnováhu.

Podpora mentálneho zdravia / wellbeing

V roku 2022 sa spoločnosť stala členom Koalície firiem pre duševné zdravie, v rámci tejto spolupráce bola každý mesiac pre všetkých zamestnancov organizovaná online odborná diskusia na podporu duševného zdravia a well-beingu.

V rámci skupiny ZSE sú takisto každoročne organizované Dni duševného zdravia, ktorých súčasťou sú prednášky s odborníkmi a odborníčkami na rôznorodé témy duševného zdravia a well-beingu.

Podpora diverzity

Skupina ZSE je signatárom Charty diverzity Slovensko, čím potvrdzuje záujem vytvárať a udržiavať inkluzívne pracovné prostredie pre všetkých zamestnancov. Signatárstvom potvrdzuje, že nebude na pracovisku akceptovať žiadne formy diskriminácie a bude zamestnancov chrániť pred akoukoľvek neznášanlivosťou. Táto skúsenosť nám aktívne pomáha budovať bezpečné a rešpektujúce pracovné prostredie, ktoré kladie dôraz na prijímanie ľudí bez ohľadu na ich individuálne odlišnosti. Skupina ZSE sa pravidelne zúčastňuje na vzdelávacích aktivitách Charty diverzity v snahe prinášať najnovšie poznatky, prístupy a metodiky v oblasti rôznorodého a inkluzívneho pracoviska.

V máji 2025 prebehli Dni diverzity, ktorých cieľom bolo prostredníctvom prednášok, workshopov, rozhovorov a exkurzií zvýšiť povedomie zamestnancov o témach diverzity, rovnosti a inklúzie. Tohtoročné webináre sa zameriavali najmä na rôznorodosť v rámci našich spoločností, rovnako ako na diverzitu rodu a veku. S cieľom sprístupňovať rôzne formy vzdelávania bola pre zamestnancov a zamestnankyne vytvorená „Knižnica diverzity“. Knižnica obsahuje odbornú a náučnú literatúru na témy diverzity, ktoré poskytujú ako teoretické poznatky, tak i sprostredkované životné skúsenosti ľudí s jedinečnými životnými príbehmi, ktoré si zamestnanci a zamestnankyne môžu kedykoľvek zapožičať.

04 BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Spoločnosť sústavne monitoruje a prehodnocuje riziká, vyplývajúce z práce a pracovného prostredia a prijíma opatrenia na ich zníženie a predchádzanie. Vzhľadom na charakter práce v energetike je dodržiavanie pravidiel BOZP vysokou prioritou. Spoločnosť sa dlhodobo venuje systematickému vzdelávaniu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V prvom polroku 2025 boli realizované kampane zamerané na oblasť BOZP podporené internou komunikáciou. Bol odprezentovaný videorozhovor s predsedom predstavenstva a generálnym riaditeľom Markusom Kaune k novej E.ON filozofii a filozofii skupiny ZSE - cieľ je dosiahnuť 0 závažných a smrteľných úrazov (Vision 0). Uskutočnil sa 1. ročník BOZP fóra pre dodávateľov, kde hlavnou témou bola oblasť BOZP, ale aj aktuality z oblasti ŽP a ESG. Na podporu povedomia zamestnancov v oblasti BOZP boli publikované na intranete rôzne články a súťaže. V oblasti ochrany zdravia zamestnancov boli realizované webináre zamerané na well-being a ochranu duševného zdravia.

Spoločnosť zabezpečuje pre vybraných zamestnancov aj lekárske preventívne prehliadky nad rámec zákona, osobné a ochranné pracovné prostriedky a pomôcky, legislatívne školenia BOZP a preventívne lekárske prehliadky.

V Skupine ZSE sa sleduje ukazovateľ TRIF comb. a LTIF comb. pre zamestnancov. V prvom polroku 2025 dosiahol TRIF comb. hodnotu 3,20. LTIF comb. dosiahol hodnotu 2,70.

V prvom polroku 2025 v ZSE Energia, a. s. nebol zaznamenaný žiadny registrovaný pracovný úraz.

05 ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

Údaje o podiele oprávnených a neoprávnených hospodárskych činností a súvisiace informácie v súlade s nariadením EP a Rady (EÚ) 2020/852 z 18. júna 2020 o vytvorení rámca na uľahčenie udržateľných investícií a súvisiacimi delegovanými aktmi ("Taxonómia EÚ") ako aj nefinančné informácie o vývoji, konaní, pozícii a o vplyve činnosti účtovnej jednotky na environmentálnu, sociálnu a zamestnaneckú oblasť, informáciu o dodržiavaní ľudských práv a informáciu o boji proti korupcii a úplatkárstvu zverejňuje spoločnosť Západoslovenská energetika, a.s. (najvyššia materská spoločnosť) za celú skupinu "ZSE" vo svojej správe o udržateľnosti za príslušný kalendárny rok.

Správy o udržateľnosti sú dostupné na webovej stránke www.skupinazse.sk.

06 PRODUKTY A SLUŽBY

Spoločnosť ZSE Energia, a. s. poskytuje svoje produkty a služby pod značkou ZSE.

ZSE Energia je jednotka na trhu v Zelených riešeniach

Energetickú transformáciu naša spoločnosť dlhodobo reflektuje vo svojej produktovej ponuke. Záujem obyvateľov a firiem na Slovensku o témy ako sú globálne otepľovanie či ochrana životného prostredia je v posledných rokoch na vysokej úrovni. Staranie sa o klímu, snaha o energetickú samostatnosť a zodpovednosť prestáva byť otázkou atraktívneho trendu, ale začína to byť nutnosť. ZSE Energia, a.s. si úspešne buduje svoju pozíciu na trhu zelených riešení spojených s energiami, či už v domácnostiach alebo vo firmách.

Pritom nejde len o aktuálny trend. Riešenia využívajúce obnoviteľné zdroje energie, ako sú fotovoltické panely či solárne kolektory, spoločnosť ponúka od roku 2015 a je jednoznačným lídrom v ich poskytovaní pre domácnosti. Uvedením produktu Zelená elektrina pre domácnosti začiatkom roka 2020 ZSE Energia, a.s. doplnila svoje portfólio tak, že všetci zákazníci môžu využívať elektrinu vyrobenú z obnoviteľných zdrojov. Teda aj tí, ktorí si ju sami nevyrábajú. Počet zákazníkov využívajúcich Zelenú elektrinu pre domácnosti bol v priebehu prvého polroka 2025 relatívne stabilný a týchto zákazníkov je takmer 100.000.

O Zelenú elektrinu prejavovali záujem aj menšie firmy a v prvom polroku 2025 ich túto službu využívalo niekoľko stoviek.

ZSE Energia, a.s. už dlhodobo podporuje procesy, ktoré súvisia s dekarbonizáciou spoločnosti – a to ako v priemysle, v službách, v doprave, tak aj v komunitách a municipalitách. Preto spoločnosť pokračovala spolu s Nadáciou ZSE aj v roku 2025 v dlhodobom projekte, v rámci ktorého vracia časť finančných prostriedkov vyzbieraných od svojich zákazníkov za poskytovanie služby Zelená elektrina späť do regiónov - mestám, obciam, komunitám. Jedným z kľúčových projektov tohto úsilia je program Nadácie ZSE „Slnečné strechy“, ktorého prvý ročník bol vyhlásený v októbri 2022 a ktorý úspešne pokračuje aj v roku 2025.

Prínosov tohto projektu je viacero – v prvom rade sa chráni životné prostredie využívaním elektriny z obnoviteľných zdrojov. Druhým prínosom je úspora financií samosprávy, keďže značnú časť elektriny si školy, resp. sociálne zariadenia vyrobia samé. V neposlednom rade je tu aj prínos edukatívny – a to nielen u žiakov na hodinách fyziky, biológie alebo environmentálnej výchovy, ale aj v celej komunite, ktorá pozitívne vníma, že obec alebo samosprávny kraj takto využíva obnoviteľné zdroje energie.

Doplňkové služby a služby s pridanou hodnotou

Najpopulárnejšou doplnkovou službou je aj v roku 2025 poistenie asistenčných služieb v domácnosti **ZSE Asistuje Plus**. Ide o bezplatné odstránenie havárií elektriny, plynu, vody a kúrenia v domácnosti, opravy spotrebičov, bielej a čiernej techniky, vrátane

náhradných dielov či zasklenie rozbitého okna alebo expresné otvorenie zabuchnutých dverí, až do výšky 200 EUR. Počet poistných udalostí do uvedeného limitu poistného plnenia je v priebehu roka neobmedzený. Toto poistenie využívalo ku koncu júna 2025 už viac ako 145 000 spokojných zákazníkov.

Poistenie **ZSE Zdravie**, ktoré využívalo ku koncu júna 2025 takmer 30 000 zákazníkov, zahŕňa rodinného lekára na telefóne 24 hodín denne a nadštandardné služby pri hospitalizácii až do výšky 200 EUR. Pokrýva napríklad ubytovanie rodiča s dieťaťom, odškodné za pobyt v nemocnici, dopravu zo zdravotníckeho zariadenia, sprevádzanie k lekárovi pri nesebestačnosti a ďalšie. Vo verzii Plus je navyše k dispozícii aj konzultácia závažných diagnóz Druhý lekársky názor alebo krytie dištančných rehabilitácií až do limitu 3 000 EUR.

Spomedzi produktových balíkov si zákazníci mohli vybrať aj rôzne výhodné kombinácie. Výhody poistení ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie a ZSE IT Pomoc môžu zákazníci využívať v balíku pod názvom ZSE Balík Domov. Balík dvoch služieb - populárneho poistenia ZSE Asistuje Plus a rozšírenú verziu ZSE Zdravie Plus – ponúka balík **ZSE Balík Domov 2**. A nakoniec balík troch poistení **ZSE Balík Domov Komplet**, je kombináciou ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie Plus a ZSE IT Pomoc.

V rámci poistenia **Poistenie platieb** je tiež k dispozícii poistenie platieb faktúr pre prípad práceneschopnosti, vo verzii Plus rozšírené o poistenie asistenčných služieb pre prípad rehabilitácie alebo kúpeľnej liečby a vo verzii Komplet rozšírené o denné odškodné pre prípad hospitalizácie v dôsledku úrazu. Poistenie využívalo ku koncu júna 2025 vyše 6 000 zákazníkov. Koncom roka 2023 bolo poistenie inovované pod názvom **Istota platieb**. Nové poistenie prinieslo okrem výhodnejších podmienok krytia v prípade PN aj rozšírenie o krytie pri ošetrovaní člena rodiny, strate zamestnania alebo pri ukončení podnikania a tiež v prípade trvalej invalidity. Túto službu využívalo ku koncu júna 2025 viac ako 3 200 zákazníkov.

Kompletné riešenia pre domácnosti

ZSE Fotovolt je ideálnym riešením, ak si chce zákazník vyrábať elektrinu pre vlastnú spotrebu, usporiť energie a správať sa k životnému prostrediu šetrnejšie. Takmer všetci noví zákazníci fotovoltiky od ZSE Energia, a.s. zároveň využívajú službu Virtuálna batéria, vďaka ktorej si zákazník dočasne uloží v ZSE Energia, a.s. prebytočnú vyrobenú elektrinu a my mu ju vrátime v čase, kedy ju bude potrebovať. Do konca roku júna 2025 spoločnosť nainštalovala svojim zákazníkom viac ako 4 160 solárnych riešení, z ktorých drvivá väčšina boli riešenia ZSE Fotovolt.

Novinkou v portfóliu ZSE Energia, a.s., ktorá súvisí s výrobou obnoviteľnej energie v domácnostiach, sa v júni 2025 stala služba **Správa zdieľania elektriny**. Ak zákazník nedokáže všetku vyrobenú elektrinu v reálnom čase spotrebovať, môže ju v rovnakom čase zazdieľať, komukoľvek na celom Slovensku - ďalším domácnostiam, alebo aj firmám. Ak ostávajú zákazníkovi ďalšie prebytky, z pohľadu ekonomickej efektívnosti prichádza na rad uskladnenie vo Virtuálnej batérii a napokon výkup. Naša spoločnosť zastreší kompletne zastupovanie zákazníka v administratíve vrátane komunikácie s Energetickým dátovým centrom OKTE a zákazníkovi poskytneme pravidelný

a prehľadný report o zdieľanej elektrine, v ktorom nájde informácie o objeme a smerovaní zdieľanej elektriny. Zakrátko po predstavení novej služby nás kontaktovalo už niekoľko stoviek predbežných záujemcov.

Po spustení predaja klimatizácií od ZSE Energia, a.s. v roku 2018 sa stáva tento produktový pilier jedným z kľúčových v stratégii poskytovania „kompletných energetických riešení“.

Predajný výsledok roka 2025 priniesol silný štart už v mesiacoch február - apríl, aj vďaka veľmi úspešnej komunikačnej kampani. Počasie v ďalších mesiacoch prvého polroka už nebolo natoľko priaznivé ako v roku 2024, napriek tomu je polročný výsledok s viac ako 920 inštaláciami do domácností výrazne nad plánom predaja.

Darilo sa tiež udržiavať vysoký podiel riešenia ZSE Klima Bezstarosti, čo je unikátny produkt, pri ktorom ZSE Energia, a.s. poskytuje klimatizáciu ako službu, v rámci ktorej zákazníci mohli získať špičkovú klimatizáciu s dopravou a montážou len za 1 EUR denne, elektrinu pre klimatizáciu v objeme 300 kWh úplne zadarmo, servis a predĺženú záruku počas celej doby využívania služby. V praxi to znamená, že ZSE Energia, a.s. počas celej doby využívania služby zákazníkovi garantuje funkčnosť klimatizácie, v prípade, že sa klimatizácia pokazí a nedá sa priamo na mieste opraviť, realizuje sa výmena zariadenia.

Firmy

Komodity elektrina/plyn

Ponuka E.Efektív je určená pre segment neregulovaných zákazníkov s ročnou spotrebou elektriny do 250 MWh. Zákazník v rámci Ponuky E.Efektív získal výhodnejšie ceny za dodávku elektriny v porovnaní s aktuálnou cenou na obdobie 12 mesiacov s opakovanou automatickou prolongáciou.

Ponuka G.Efektív je určená pre segment neregulovaných zákazníkov mimo domácností v kategórii maloodber. Zákazník v rámci ponuky G.Efektív získal výhodnejšiu cenu za dodávku plynu v porovnaní s aktuálnym cenníkom na obdobie 12 mesiacov s opakovanou automatikou prolongáciou.

Kompletné riešenia pre firmy

V roku 2025 spoločnosť pokračovala v poskytovaní klimatizačných riešení pre malé podniky, pričom v tomto segmente bolo úspešne nainštalovaných približne 14 zariadení.

V nadväznosti na strategické rozhodnutie ukončiť priamy predaj lokálnych zdrojov v predchádzajúcom roku, táto časť biznisu bude v budúcnosti realizovaná prostredníctvom spoločnosti BK a.s., ktorá patrí do Skupiny ZSE a ktorá zabezpečí sprostredkovanie a implementáciu riešení.

V prvom polroku 2025 sme sa zamerali na dokončenie existujúcich rozpracovaných zmlúv. Nové projekty v segmente lokálnych zdrojov neboli aktívne predávané, čomu zodpovedá aj obmedzený počet inštalácií.

Celkovo bolo v danom období nainštalovaných 20 riešení s výkonom 470 kW.

Tým sa kumulatívny inštalovaný výkon našich lokálnych zdrojov zvýšil na 8 576 kWp.

Tento vývoj odráža presun aktivít do inej organizačnej štruktúry a zmenu obchodného modelu, ktorý nám umožní efektívnejšie obsluhovať trh v tejto oblasti prostredníctvom špecializovanej dcérskej spoločnosti.

Výskumné a vývojové aktivity spoločnosti ZSE Energia v roku 2025

V roku 2025 sme pokračovali v aktivitách zameraných na rozvoj výskumu a vývoja v oblasti energetiky a digitálnej transformácie. Naše úsilie zahŕňalo účasť na medzinárodných projektoch, získavanie financovania na výskum a inovácie, budovanie strategických partnerstiev a sledovanie aktuálnych trendov v oblasti energetiky.

1. Účasť na výskumných a inovačných projektoch

- Projekt V4GRID (Interreg Central Europe)

Projekt V4GRID (Vehicle-to-Everything for Green and Resilient Infrastructure Development) financovaný z programu Interreg Central Europe, realizujeme v spolupráci s 11 projektovými a 8 pridruženými partnermi zo štátov V4. Zameriava sa na rozvoj technológie Vehicle-to-Everything (V2X), ktorá umožňuje obojsmernú výmenu energie medzi elektrickými vozidlami a energetickou infraštruktúrou. Vďaka tejto technológii sa elektrické vozidlá menia na flexibilné batérové úložiská, čím prispievajú k stabilite distribučnej siete a integrácii obnoviteľných zdrojov.

V pilotnej fáze je plánom inštalovať 20 V2X kompatibilných nabíjaciach staníc na 15 lokalitách v krajinách V4. Cieľom je demonštrovať, ako môžu elektrické vozidlá fungovať ako „mobilné batérie“, ktoré v prípade potreby dodávajú energiu späť do siete alebo do budov. Projekt okrem technických riešení rieši aj modely spolupráce so samosprávami, verejným a súkromným sektorom a poskytuje odporúčania pre zmeny legislatívy v oblasti energetickej flexibility a elektromobility.

- Projekt DanubeEnergy (Interreg Danube)

V spolupráci so slovenskými a ukrajinskými partnermi sa podieľame na vývoji ekologickejších vykurovacích systémov, ktoré kombinujú obnoviteľné zdroje energie s existujúcou tepelnou infraštruktúrou. Cieľom projektu je znížiť závislosť od fosílnych palív a prispieť k modernizácii energetických systémov v regióne Dunaja.

V rámci projektu sme vypracovali kľúčové politické analýzy, analýzu hlavných stakeholderov a prehľad dostupných finančných nástrojov pre financovanie následného hlavného projektu. Na tieto výstupy nadväzujeme prípravou projektového

zámeru zameraného na podporné služby pre energetické komunity, ktorý plánujeme predložiť v rámci výzvy z programu LIFE.

2. Podpora výskumu a získavanie financovania

- Podpora z Plánu obnovy a odolnosti SR

Z Plánu obnovy a odolnosti SR sme získali financovanie na prípravu projektových návrhov v programe Horizon Europe, čím sme posilnili potenciál na prípravu inovatívnych projektov so silným európskym rozmerom.

- Osvedčenie na vykonávanie výskumu a vývoja

Spoločnosť ZSE Energia, a.s. úspešne získala Osvedčenie o spôsobilosti vykonávať výskum a vývoj, ktoré vydáva Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR. Vďaka tomuto osvedčeniu sa môžeme uchádzať o ďalšie výskumné granty, prehľbovať spoluprácu s vedecko-výskumnými inštitúciami a zvyšovať konkurencieschopnosť našich inovácií. Tento rok sme zároveň prvýkrát vyplnili elektronický výkaz výskumno-vývojového potenciálu za rok 2024.

3. Rozvoj medzinárodných partnerstiev

Nadalej posilňujeme spoluprácu s výskumnými inštitúciami a priemyselnými partnermi. V roku 2025 sme pokračovali v partnerstve s KInIT (Kempelenov inštitút inteligentných technológií), ktorý je lídrom v oblasti umelej inteligencie, strojového učenia a dátovej analýzy pre energetický sektor. Na národnej úrovni spolupracujeme aj so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou (SIEA), ktorá realizuje odborné poradenstvo, školenia, osvetové aktivity a podporu projektov zameraných na energetickú efektívnosť, OZE a vznik energetických komunít.

Zároveň sme nadviazali nové partnerstvá s významnými európskymi organizáciami, ktoré posilňujú náš výskumno-inovačný potenciál. Spolupracujeme s Odessa Polytechnic National University z Ukrajiny, technickou univerzitou so zameraním na energetiku a smart technológie. EURAC Research z Talianska je výskumný inštitút so zameraním na analýzu politík a regulácií a zameriava sa tiež na udržateľnú energiu a energetické komunity. ForGreen je talianska spoločnosť pôsobiaca v sektore obnoviteľnej energie, ktorá sa špecializuje na rozvoj energetických komunít a energetických družstiev. Sustainable@ Foundation z Holandska sa venuje inováciám v energetike a cirkulárnej ekonomike, prináša odborné znalosti v oblastiach behaviorálnej zmeny, modelovania dopadov, energetického vzdelávania mládeže, dizajnu riešení a šírenia výstupov. Belgická agentúra REVOLVE zabezpečuje efektívnu komunikáciu a šírenie výsledkov a LIST (Luxembourg Institute of Science and Technology) sa špecializuje na digitalizáciu a smart riešenia v oblasti energetiky, prispieva odbornými znalosťami v oblasti energetickej efektívnosti, nástrojového vývoja, analýzy životného cyklu, odpadového hospodárstva, diaľkového vykurovania a lokálnych tepelných sietí.

Tieto partnerstvá nám umožňujú aktívne sa zapájať do európskych výskumných iniciatív a rozvíjať projekty v oblasti obnoviteľných zdrojov, inteligentných sietí a udržateľnej energetiky.

Online účet

Domácnosti | Firmy

Jedným z kľúčových cieľov spoločnosti naďalej ostáva presun čo najväčšieho množstva transakcií a zákazníckych dopytov do samoobslužného online prostredia. Aj preto sme v oblasti zákazníckej starostlivosti rozšírili funkcionality našej web stránky o novú sekciu **Pomoc a podpora** a úplne nové **online Žiadosti** – viac ako 60 typov pre domácnosti aj pre podnikateľov. Sekciu Žiadosti môže spustiť aj zákazník bez online účtu, stačí mu mobilný telefón alebo e-mail a overenie cez jednorazový kód. Výsledkom je prehľadnejšia navigácia a výrazne jednoduchšie podanie žiadostí.

V prvom polroku 2025 sme spustili aj **automatizované notifikácie o plánovaných odstávkach**, ktoré zákazníci dostávajú e-mailom alebo formou SMS správy. Tieto zmeny prinášajú vyšší komfort, rýchlejšiu orientáciu a väčšiu dostupnosť informácií pre všetkých odberateľov.

Online účet zákazníkom poskytuje prehľad o spotrebe, platbách a faktúrach s možnosťou okamžitej úhrady cez platobnú bránu. Umožňuje aktiváciu elektronickej faktúry, zmenu kontaktných údajov, výšku preddavkov či spôsob platby, nastavenie účtu na zasielanie preplatkov alebo prepis odberného miesta na iného odberateľa. Bezpečnosť všetkých aktívnych operácií je zabezpečená overením cez SMS kód. Online účet zároveň prispieva k ekologickému prístupu – všetky zmeny sú spracované automaticky a bez potreby papierových dokumentov.

V segmente **firemných zákazníkov** sme v prvom polroku 2025 odštartovali projekt úplne nového online účtu, ktorý v budúcnosti prinesie rozšírené možnosti správy fakturácie a dát. Príprava projektu zahŕňa modernizáciu prostredia a doplnenie funkcií prispôbených špecifickým potrebám firemných klientov.

Ku koncu júna 2025 využívalo online účet od ZSE už viac ako **426 000 zákazníkov** a **elektronickú faktúru** viac ako **553 000 zákazníkov**. Spoločnosť zároveň pokračuje v aktívnom odklone zákazníkov do online samoobsluhy namiesto využívania zákazníckej linky, e-mailovej komunikácie či osobného kontaktu na ZSE Centrách.

V druhom polroku 2025 plánujeme priniesť ďalšie **automatizované online žiadosti** a pokračovať v rozvoji projektov, ktoré posilnia digitálne služby a komfort našich zákazníkov.

07 SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ

Skupina ZSE patrí na Slovensku k lídrom v otázkach zodpovedného podnikania a jeho princípy sú súčasťou každodenných rozhodnutí a stratégie podnikania. Hlavnými oblasťami podpory spoločností v rámci skupiny ZSE sú ochrana životného prostredia, podpora vzdelávania a verejnoprospešné aktivity zamerané na komunity. Významnú úlohu pri tom zohráva Nadácia ZSE.

Naša spoločnosť ZSE Energia spolupracovala s Nadáciou ZSE v roku 2025 na dvoch významných programoch.

Na realizáciu programu s názvom **Slnéčné strechy** sme poskytli Nadácii ZSE dar vo výške 100 000 eur. Program bol určený pre školy a školské zariadenia, zariadenia poskytujúce sociálne služby, chránené dielne a registrované sociálne podniky, ktoré sa mohli uchádzať o bezplatnú inštaláciu fotovoltických riešení. Viacčlenná komisia navrhla a Správna rada Nadácie ZSE schválila bezplatnú inštaláciu systému fotovoltiky pre 10 subjektov na území západného Slovenska, realizovať sa budú priebežne v roku 2025.

Týmto programom pomáhala Nadácia naplňovať záväzky celej skupiny ZSE voči životnému prostrediu v regiónoch, v ktorých pôsobí.

Prostredníctvom **Zamestnaneckého grantového programu** podporila Nadácia ZSE realizáciu dobrovoľníckych aktivít tých zamestnancov skupiny ZSE, vrátane zamestnancov našej spoločnosti, ktorí aj popri svojej každodennej práci a povinnostiach mali záujem angažovať sa v prospech svojej komunity. V roku 2025 sa uskutočnil už deviaty ročník tohto programu a podporených bolo celkovo 152 projektov sumou 150 000 eur.

PRÍLOHA

Účtovná závierka a správa nezávislého audítora - 30. jún 2025