

Údaje potvrdzujú, že väčšina prijímateľov sociálnej služby je odkázaná na rozsiahlu pomoc inej fyzickej osoby, čo kladie vysoké nároky na odborné zabezpečenie poskytovaných sociálnych služieb, individuálny prístup a každodennú podporu pri rozvíjaní samostatnosti, sociálnych zručností a zachovávaní čo najvyššej kvality života.

3. Sociálna pomoc a humanitárna starostlivosť

Naše združenie disponuje víziou, ktorou je **fungujúci systém sociálnych služieb, poskytujúci ľuďom s mentálnym a kombinovaným postihnutím podporu, ktorá rešpektuje ich individuálne potreby. Aby ľudia s týmto postihnutím žili s nami, nie vedľa nás.**

Poslanie organizácie

Poslaním organizácie je poskytovať kvalitné sociálne služby s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov, podporu ich samostatnosti, dôstojnosti a začlenenia do spoločnosti.

Domov sociálnych služieb sa riadi zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, podľa ktorého sa zameriava na činnosti zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej situácie. Zachovanie alebo obnovu a ďalší rozvoj schopností prijímateľov a taktiež zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb, riešenie krízovej sociálnej situácie a na prevenciu sociálneho vylúčenia.

Naše zariadenie je lokalizované v centre mesta Poprad, mimo hlavného námestia a rušivých okolitých vplyvov iných činností. Zariadenie je umiestnené v budove bývalých mestských jasí, samostatne stojacej budovy v záhrade. Je to dvojpodlažná budova, kde a nachádzajú miestnosti na poskytovanie sociálnych služieb ako aj priestory na vykonávanie pracovnej činnosti kreatívnej miestnosti, spoločensko – kultúrneho vyžitia, jedáleň, snoezelen a pod.

V zariadení je stravovanie poskytované dodávateľským spôsobom.

Odborné činnosti

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť, alebo súbor týchto činností.

Odbornými činnosťami v zmysle menovaného zákona sú sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, sociálna rehabilitácia, rozvoj pracovných zručností a pod.

Sociálne poradenstvo

Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc občanovi v nepriaznivej sociálnej situácii. Je zamerané na poskytovanie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby poskytnúť odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci. Sociálne poradenstvo zabezpečovali sociálne pracovníčky zariadenia.

Cieľovou skupinou základného poradenstva boli prijímatelia sociálnych služieb, ich rodinní príslušníci, členovia združenia ale aj záujemcovia o sociálnu službu. Sociálne poradenstvo bolo zamerané na zlepšenie informovanosti o podmienkach, možnostiach, miestach a formách poskytovania sociálnych služieb. Taktiež i podmienkach splnenia kritérií pre poskytovanie sociálnych služieb.

Poradenstvo sme poskytovali telefonicky a osobne.