

The logo consists of the word "Eferent" in a bold, teal-colored, sans-serif font, centered within a light beige rectangular background.

Eferent

**Výročná správa občianskeho združenia
Eferent za rok 2025**

1.7.2026

Názov organizácie

EFERENT občianske združenie

Sídlo

951 96 Jedľové Kostolany 444

IČO

55714846

Registrácia

VVS/1-900/90-67292

Dátum vzniku

28. augusta 2023

Štatutárny orgán

Mgr. Natália Pagáčová

Webové sídlo

www.eferent.sk

Obsah

1. Príhovor predsedníčky
2. Predstavenie občianskeho združenia
3. Poslanie, vízia a hodnoty
4. Organizačná štruktúra
5. Projekt „Nová šachta príležitostí – cesta k zamestnaniu v regióne Rožňava“
6. Činnosť občianskeho združenia počas roku 2025
7. Spolupráca s partnermi
8. Bezbariérovosť poradne
9. Zamestnanci a odborný tím
10. Hospodárenie organizácie
11. Majetok organizácie
12. Významné udalosti roku 2025
13. Plány na rok 2026
14. Podakovanie
15. Záver

Príhovor predsedníčky občianskeho združenia

Vážení partneri, kolegovia, priatelia a podporovatelia,

rok 2025 bol pre občianske združenie EFERENT obdobím budovania pevných základov, získavania skúseností a vytvárania priestoru, v ktorom môžeme poskytovať pomoc ľuďom nachádzajúcim sa v náročných životných situáciách.

Od začiatku sme si uvedomovali, že skutočná pomoc nevzniká iba poskytovaním rád. Vzniká predovšetkým ochotou vypočuť človeka, porozumieť jeho príbehu a spoločne hľadať riešenia. Každý klient, ktorý vstúpi do našej poradne, prichádza s vlastným životným osudom, vlastnými obavami aj nádejami. Našou úlohou je vytvoriť prostredie, v ktorom sa bude cítiť bezpečne, bude prijatý bez predsudkov a získa odbornú pomoc smerujúcu k zlepšeniu svojej životnej situácie.

Počas roku 2025 sme sa sústredili nielen na samotnú odbornú prácu s klientmi, ale aj na vybudovanie kvalitného tímu odborných pracovníkov, vytvorenie funkčného systému poradenstva, vypracovanie interných procesov a nastavenie štandardov poskytovaných služieb. Významnú časť roka predstavovalo získavanie zamestnancov, ich odborné zaškolenie, vytváranie metodických postupov a nadväzovanie spolupráce so samosprávami, odbornými inštitúciami, zamestnávateľmi a ďalšími organizáciami pôsobiacimi v regióne.

Veľmi si vážime dôveru obcí, partnerských organizácií, odborníkov i samotných klientov, ktorí sa na nás obrátili. Ich dôvera je pre nás záväzkom pokračovať v budovaní kvalitných služieb založených na profesionalite, odbornosti a ľudskom prístupe.

Významným krokom bolo aj otvorenie poradne v priestoroch Detského centra v Rožňave. Nové priestory nám umožnili vytvoriť dôstojné zázemie pre klientov aj zamestnancov a zároveň zabezpečiť podmienky na poskytovanie odbornej pomoci vrátane opatrení zameraných na bezbariérový prístup osobám so zdravotným postihnutím.

Osobitné poďakovanie patrí všetkým zamestnancom, odborným pracovníkom, dobrovoľníkom, partnerom a spolupracujúcim organizáciám, ktorí svojou každodennou prácou prispievajú k napĺňaniu poslania občianskeho združenia EFERENT.

Verím, že rok 2026 prinesie ďalšie príležitosti na rozvoj našich služieb, rozšírenie spolupráce a pomoc ešte väčšiemu počtu ľudí, ktorí sa ocitli v náročnej životnej situácii.

Ďakujem všetkým, ktorí boli počas uplynulého roka súčasťou našej spoločnej cesty.

Mgr. Natália Pagáčová

predsedníčka občianskeho združenia

1. Predstavenie občianskeho združenia

Občianske združenie EFERENT bolo založené s cieľom poskytovať odbornú pomoc ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej alebo životnej situácii a potrebujú podporu pri návrate do bežného života, na trh práce alebo pri riešení osobných, rodinných či finančných problémov.

Združenie bolo zaregistrované dňa 28. augusta 2023 Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod registračným číslom VVS/1-900/90-67292 a svoju činnosť vykonáva so sídlom v Jedľových Kostolnoch.

Počas roku 2025 občianske združenie významne rozšírilo svoju činnosť otvorením odbornej poradne v meste Rožňava, čím vytvorilo dostupné kontaktné miesto pre osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej sociálnej situácii.

Činnosť občianskeho združenia je založená na presvedčení, že každý človek má právo na dôstojný život, odbornú pomoc a príležitosť začať znovu bez ohľadu na svoju minulosť alebo aktuálnu životnú situáciu.

Pomoc poskytovaná občianskym združením je založená na individuálnom prístupe, odbornosti, rešpekte a dôvere medzi klientom a odborným pracovníkom.

Združenie svoju činnosť realizuje prostredníctvom odborných pracovníkov, peer pracovníkov, asistenta a odborného garanta, ktorí spolupracujú s obcami, zamestnávateľmi, neziskovým sektorom a ďalšími odbornými inštitúciami.

Významnou súčasťou činnosti organizácie je podpora zamestnanosti, sociálne začlenenie znevýhodnených osôb, sprevádzanie klientov pri riešení ich životných situácií, podpora rodín a vytváranie podmienok pre dlhodobú stabilizáciu klientov.

2. Poslanie, vízia a hodnoty občianskeho združenia

Poslanie organizácie

Občianske združenie EFERENT vzniklo z presvedčenia, že každý človek si zaslúži príležitosť viesť dôstojný život bez ohľadu na to, v akej životnej situácii sa momentálne nachádza. Životné okolnosti, strata zamestnania, zadlženie, exekúcie, nepriaznivé rodinné pomery, sociálne vylúčenie alebo dlhodobá nezamestnanosť predstavujú situácie, ktoré môžu postihnúť kohokoľvek. Práve v takýchto okamihoch je dôležité, aby človek nezostal na svoje problémy sám.

Poslaním občianskeho združenia EFERENT je poskytovať odbornú, dôstojnú a individuálnu pomoc ľuďom, ktorí potrebujú podporu pri riešení svojich životných problémov, pri návrate na trh práce alebo pri opätovnom začlenení do spoločnosti.

Pri našej práci vychádzame z presvedčenia, že skutočná pomoc nespočíva iba v jednorazovom vyriešení konkrétneho problému. Dôležité je sprevádzať človeka počas celej cesty k samostatnosti, podporovať jeho vlastnú aktivitu, posilňovať jeho schopnosti a vytvárať podmienky na dlhodobú pozitívnu zmenu.

Každému klientovi venujeme individuálnu pozornosť a rešpektujeme jeho životný príbeh, skúsenosti aj osobné možnosti. Naším cieľom nie je rozhodovať za klienta, ale pomôcť mu nájsť riešenia, ktoré povedú k stabilnejšiemu a kvalitnejšiemu životu.

Svoju činnosť vykonávame v súlade so stanovami občianskeho združenia, pričom sa zameriavame najmä na podporu sociálneho začlenenia, zamestnanosti, rozvoj občianskej spoločnosti, podporu vzdelávania, dobrovoľníctva a spolupráce medzi verejným, neziskovým a súkromným sektorom. Tieto oblasti tvoria základ nášho dlhodobého pôsobenia a napĺňania verejnoprospešného účelu združenia.

Vízia organizácie

Víziou občianskeho združenia EFERENT je vytvárať prostredie, v ktorom bude odborná pomoc dostupná každému človeku bez ohľadu na jeho sociálnu situáciu, zdravotný stav alebo ekonomické možnosti.

Chceme byť dôveryhodným partnerom pre ľudí, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, a organizáciou, ktorá aktívne prispieva k znižovaniu sociálneho vylúčenia a podpore zamestnanosti v regióne.

Našou ambíciou je vybudovať stabilnú poradenskú sieť založenú na odbornosti, rešpekte a spolupráci so samosprávami, štátnymi inštitúciami, zamestnávateľmi a ďalšími organizáciami pôsobiacimi v oblasti sociálnej práce.

Dlhodobým cieľom je rozširovať dostupnosť poradenských služieb aj do ďalších lokalít, zvyšovať ich odbornú úroveň a vytvárať podmienky na komplexnú podporu klientov pri riešení ich životných situácií.

Naše hodnoty

Dôstojnosť

Každý človek má právo na rešpekt, úctu a dôstojné zaobchádzanie bez ohľadu na svoju životnú situáciu. V našej práci nepristupujeme ku klientom cez ich problémy, ale cez ich potenciál.

Odbornosť

Pri poskytovaní služieb vychádzame z odborných poznatkov, platných právnych predpisov a osvedčených postupov sociálnej práce. Naši pracovníci si priebežne rozširujú svoje vedomosti a zručnosti, aby klientom poskytovali kvalitnú a profesionálnu pomoc.

Individuálny prístup

Každý klient je jedinečný. Preto ku každému pristupujeme individuálne, rešpektujeme jeho potreby, možnosti a osobné tempo riešenia problémov.

Dôvera

Vzťah medzi klientom a odborným pracovníkom je založený na vzájomnej dôvere, otvorenej komunikácii a zachovávaní mlčanlivosti. Len prostredníctvom dôvery možno vytvoriť podmienky na úspešné riešenie náročných životných situácií.

Solidarita

Veríme, že silná spoločnosť je postavená na vzájomnej pomoci. Podporujeme spoluprácu medzi jednotlivcami, komunitami, samosprávami a organizáciami, pretože spoločným úsilím možno dosiahnuť trvalejšie výsledky.

Profesionalita

Každú činnosť vykonávame zodpovedne, transparentne a s dôrazom na kvalitu poskytovaných služieb. Naším cieľom je budovať organizáciu, ktorá bude dôveryhodným partnerom pre klientov, donorov aj spolupracujúce inštitúcie.

Nádej

Veríme, že aj zdanlivo neriešiteľná situácia môže mať riešenie. Nádej je prvým krokom k zmene a často predstavuje rozhodujúci impulz, ktorý človeku umožní začať nový život.

Naše služby

Počas roku 2025 poskytovalo občianske združenie EFERENT klientom komplexnú podporu zameranú na riešenie sociálnych, pracovných a osobných problémov.

Poskytované služby zahŕňali najmä:

- ⑩ sociálne poradenstvo,
- ⑩ pracovné poradenstvo,
- ⑩ individuálne sprevádzanie klientov pri riešení životných situácií,
- ⑩ pomoc pri komunikácii s orgánmi verejnej správy,
- ⑩ podporu pri hľadaní zamestnania,
- ⑩ pomoc pri zabezpečení vhodného ubytovania,
- ⑩ sprostredkovanie právnej pomoci,

- ⑩ sprostredkovanie psychologickej pomoci,
- ⑩ sprostredkovanie zdravotnej starostlivosti podľa individuálnych potrieb klienta,
- ⑩ prácu s rodinou klienta,
- ⑩ podporu sociálneho začlenenia,
- ⑩ spoluprácu so zamestnávateľmi pri pracovnom uplatnení klientov,
- ⑩ podporu klientov z marginalizovaných rómskych komunít,
- ⑩ podporu mladých dospelých odchádzajúcich z centier pre deti a rodiny,
- ⑩ pomoc osobám dlhodobo nezamestnaným a osobám ohrozeným sociálnym vylúčením.

Našou prioritou bolo poskytovať služby komplexne, odborne a s dôrazom na individuálne potreby každého klienta.

3. Organizačná štruktúra občianskeho združenia

Kvalita poskytovaných služieb je priamo závislá od odbornosti ľudí, ktorí ich zabezpečujú. Občianske združenie EFERENT preto od začiatku kladlo dôraz na vytvorenie stabilného odborného tímu, jasné rozdelenie kompetencií a vytvorenie funkčných interných procesov.

Počas roku 2025 bola postupne vytvorená organizačná štruktúra občianskeho združenia pozostávajúca z vedenia organizácie, odborného garanta, odborných pracovníkov, peer pracovníkov a administratívnej podpory. Jednotlivé pracovné pozície boli obsadzované postupne podľa potrieb projektu a harmonogramu jeho realizácie.

Štatutárny orgán

Mgr. Natália Pagáčová

Predsedníčka občianskeho združenia zabezpečuje riadenie organizácie, zastupovanie združenia navonok, strategické plánovanie, koordináciu projektových aktivít a rozvoj spolupráce s partnermi.

Odborný garant

Odborný garant zodpovedá za odbornú úroveň poskytovaných služieb, metodické vedenie zamestnancov, odborné konzultácie a dohľad nad dodržiavaním štandardov sociálnej práce.

Odborní pracovníci

Odborní pracovníci zabezpečujú individuálne poradenstvo klientom, sprevádzanie pri riešení životných situácií, komunikáciu s úradmi, zamestnávateľmi a ďalšími inštitúciami.

Ich úlohou je pomáhať klientom orientovať sa v sociálnom systéme, pripravovať individuálne plány spolupráce a podporovať ich pri návrate do pracovného aj spoločenského života.

Peer pracovníci

Dôležitou súčasťou tímu sú peer pracovníci, ktorí prostredníctvom vlastných životných skúseností pomáhajú budovať dôveru medzi organizáciou a klientmi.

Ich osobná skúsenosť umožňuje lepšie porozumieť problémom klientov a motivovať ich k aktívnemu riešeniu vlastnej situácie.

Asistent

Administratívny pracovník zabezpečuje organizačné a administratívne činnosti súvisiace s prevádzkou poradne, vedením dokumentácie, komunikáciou s klientmi a podporou odborného tímu.

Personálne zabezpečenie

K 31. decembru 2025 pôsobilo v občianskom združení:

- ⊗ 6 zamestnancov,
- ⊗ 1 odborný garant,
- ⊗ 1 dobrovoľník.

Odborný tím počas celého roka absolvoval priebežné zaškoľovanie a metodickú prípravu zameranú na poskytovanie kvalitných poradenských služieb, komunikáciu s klientmi a realizáciu aktivít projektu financovaného z Európskeho sociálneho fondu plus.

4. Projekt „Nová šachta príležitostí – cesta k zamestnaniu v regióne Rožňava“

Jednou z najvýznamnejších aktivít občianskeho združenia EFERENT počas roku 2025 bolo začatie realizácie projektu „Nová šachta príležitostí – cesta k zamestnaniu v regióne Rožňava“, ktorého cieľom je podporiť osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej situácii na trhu práce a vytvoriť podmienky pre ich úspešné pracovné uplatnenie.

Projekt je realizovaný v rámci Programu Slovensko 2021 – 2027 a je financovaný z Európskeho sociálneho fondu plus (ESF+).

Základné informácie o projekte

Názov projektu

Nová šachta príležitostí – cesta k zamestnaniu v regióne Rožňava

Výzva

PSK-MPSVR-034-2025-DV-ESF+

Poskytovateľ finančných prostriedkov

Sprostredkovateľský orgán Programu Slovensko

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Obdobie realizácie

október 2025 – september 2027

Schválený nenávratný finančný príspevok

349 604,52 €

Cieľ projektu

Projekt je zameraný na zlepšenie prístupu k zamestnaniu a aktivačným opatreniam pre osoby, ktoré majú sťažené postavenie na trhu práce.

Osobitná pozornosť je venovaná:

- ⑩ mladým ľuďom,
- ⑩ dlhodobo nezamestnaným osobám,
- ⑩ osobám zo znevýhodneného prostredia,
- ⑩ osobám ohrozeným sociálnym vylúčením,
- ⑩ neaktívnym osobám,
- ⑩ klientom z marginalizovaných rómskych komunít.

Projekt podporuje individuálny prístup ku každému klientovi s cieľom zvýšiť jeho šance na uplatnenie na trhu práce a podporiť jeho sociálne začlenenie.

Prvé obdobie realizácie projektu

Keďže projekt začal v októbri 2025, prvé mesiace realizácie boli zamerané predovšetkým na vytvorenie kvalitných podmienok pre jeho úspešné fungovanie.

Počas tohto obdobia sa občianske združenie sústredilo najmä na:

- ⑩ výber a prijatie odborných zamestnancov,
- ⑩ vytvorenie pracovného tímu,
- ⑩ odborné zaškolenie pracovníkov,
- ⑩ vypracovanie interných metodických postupov,
- ⑩ prípravu pracovných procesov,
- ⑩ zabezpečenie priestorov poradne,
- ⑩ vybavenie kancelárie,
- ⑩ vytvorenie siete spolupracujúcich partnerov,
- ⑩ nadviazanie kontaktov so samosprávami,
- ⑩ spoluprácu s odbornými inštitúciami,
- ⑩ oslovenie zamestnávateľov pôsobiach v regióne.

Vzhľadom na počiatočnú fázu projektu bolo prirodzené, že významná časť kapacít organizácie smerovala do budovania stabilného systému poskytovania služieb. Tento prístup vytvoril pevné základy pre intenzívnu prácu s klientmi v nasledujúcich rokoch realizácie projektu.

Budovanie odborného zázemia

Jednou z hlavných priorít občianskeho združenia bolo vytvoriť organizáciu, ktorá nebude poskytovať iba jednorazové poradenstvo, ale komplexnú a dlhodobú podporu klientom.

Počas prvých mesiacov realizácie projektu boli preto vytvorené interné smernice, metodické postupy, pravidlá komunikácie s klientmi, systém evidencie poskytovaných služieb, postupy ochrany osobných údajov, pravidlá zabezpečenia bezbariérovosti poradne a ďalšie interné dokumenty potrebné na zabezpečenie kvalitného fungovania organizácie.

Významná pozornosť bola venovaná aj vytvoreniu bezpečného a dôstojného prostredia pre klientov, ktoré rešpektuje ich individuálne potreby a podporuje vytváranie vzájomnej dôvery medzi klientom a odborným pracovníkom.

5. Činnosť občianskeho združenia počas roku 2025

Rok 2025 predstavoval pre občianske združenie EFERENT obdobie intenzívneho budovania odborného zázemia, vytvárania funkčného tímu a nastavovania procesov potrebných na poskytovanie kvalitných poradenských služieb.

Hoci hlavným cieľom organizácie je priama pomoc klientom, prvé mesiace realizácie projektu boli prirodzene venované vytvoreniu stabilných podmienok pre dlhodobé fungovanie poradne. Organizácia preto sústredila významnú časť svojich kapacít na personálne zabezpečenie projektu, vytvorenie pracovných postupov, metodické vedenie zamestnancov a nadviazanie spolupráce s partnermi v regióne.

Takto vytvorené základy umožňujú poskytovať odborné služby na vysokej úrovni počas celej doby realizácie projektu.

Budovanie odborného tímu

Jednou z najvýznamnejších úloh počas roku 2025 bolo vytvorenie odborného pracovného kolektívu.

Postupne boli obsadzované jednotlivé pracovné pozície, realizované výberové konania, uzatvárané pracovnoprávne vzťahy a zabezpečované odborné zaškolenie zamestnancov.

Veľká pozornosť bola venovaná nielen odborným vedomostiam pracovníkov, ale aj vytvoreniu spoločných pracovných postupov, jednotného prístupu ku klientom a budovaniu tímovej spolupráce.

Pracovníci boli priebežne oboznamovaní s projektovou dokumentáciou, internými smernicami, metodickými usmerneniami, zásadami ochrany osobných údajov, pravidlami komunikácie s klientmi a princípmi poskytovania odborného poradenstva.

Vytvorenie poradne

Významným míľnikom roku 2025 bolo vytvorenie priestorov odbornej poradne v meste **Rožňava**.

Pri zriaďovaní poradne bol kladený dôraz na vytvorenie bezpečného, dôstojného a profesionálneho prostredia, ktoré bude klientom poskytovať pocit istoty a dôvery.

Priestory boli vybavené základným kancelárskym zariadením, výpočtovou technikou a potrebným administratívnym vybavením.

Osobitná pozornosť bola venovaná zabezpečeniu dostupnosti služieb aj pre osoby so zdravotným postihnutím.

Za týmto účelom boli pripravené interné smernice upravujúce komunikáciu s osobami so sluchovým, zrakovým a pohybovým postihnutím, ako aj pravidlá používania certifikovaného schodolezu.

Budovanie spolupráce v regióne

Úspešná sociálna práca je založená na spolupráci s ďalšími subjektmi pôsobiacimi v regióne.

Počas roku 2025 preto občianske združenie intenzívne nadväzovalo kontakty s predstaviteľmi samospráv, odbornými organizáciami, zamestnávateľmi a ďalšími inštitúciami.

Významná časť práce bola venovaná osobným stretnutiam, predstaveniu projektu, mapovaniu potrieb jednotlivých obcí a vytváraní podmienok pre budúcu spoluprácu.

Tieto aktivity vytvorili základ pre efektívne vyhľadávanie klientov, koordináciu pomoci a prepojenie poradenských služieb s potrebami regiónu.

Odborná práca s klientmi

Po vytvorení organizačných a personálnych podmienok začalo občianske združenie postupne poskytovať odborné poradenské služby.

Práca s klientmi bola zameraná najmä na osoby, ktoré sa nachádzali v nepriaznivej sociálnej situácii alebo boli ohrozené dlhodobou nezamestnanosťou. Pomoc bola poskytovaná individuálne podľa potrieb jednotlivých klientov.

Najčastejšie oblasti pomoci zahŕňali:

- ⑩ orientáciu v systéme sociálnej pomoci,
- ⑩ pracovné poradenstvo,
- ⑩ pomoc pri komunikácii s úradmi,
- ⑩ podporu pri riešení exekúcií a dlhov,
- ⑩ pomoc pri hľadaní zamestnania,
- ⑩ pomoc pri zabezpečení ubytovania,
- ⑩ sprostredkovanie odbornej právnej pomoci,
- ⑩ sprostredkovanie psychologickej pomoci,
- ⑩ podporu pri riešení rodinných problémov.

Každému klientovi bol poskytovaný individuálny prístup rešpektujúci jeho osobnú situáciu, možnosti a tempo riešenia problémov.

Individuálne sprevádzanie klientov

Jedným z charakteristických prvkov práce občianskeho združenia bolo individuálne sprevádzanie klientov.

Pomoc nekončila jednorazovou konzultáciou.

Pracovníci klientov sprevádzali pri komunikácii s úradmi, zamestnávateľmi a ďalšími inštitúciami.

Podľa potrieb klienta bola zabezpečovaná pomoc pri vybavovaní potrebných dokumentov, orientácii v administratívnych postupoch a riešení konkrétnych životných situácií.

Takýto spôsob práce umožňuje vytvárať dlhodobejší vzťah založený na dôvere a zároveň významne zvyšuje úspešnosť riešenia problémov klientov.

Práca s rodinami

Občianske združenie si uvedomuje, že nepriaznivá sociálna situácia jednotlivca často ovplyvňuje celé rodinné prostredie.

Pri poskytovaní pomoci preto odborní pracovníci pracovali nielen s jednotlivými klientmi, ale podľa potreby aj s ich rodinami.

Cieľom bolo podporovať stabilizáciu rodinného prostredia, zlepšovať komunikáciu medzi jednotlivými členmi rodiny a vytvárať podmienky pre úspešné riešenie problémov.

Budovanie dôvery

Jednou z najdôležitejších úloh organizácie bolo získanie dôvery miestnych komunít.

Mnoho klientov prichádza do poradne po negatívnych skúsenostiach s rôznymi inštitúciami alebo po dlhodobom období sociálneho vylúčenia.

Preto pracovníci občianskeho združenia kladli dôraz na otvorenú komunikáciu, rešpekt, diskretnosť a individuálny prístup.

Budovanie dôvery predstavovalo základný predpoklad úspešnej spolupráce s klientmi a zároveň vytvorilo priestor na rozvoj ďalších aktivít organizácie v nasledujúcich rokoch.

Hodnotenie roku 2025

Aj napriek tomu, že rok 2025 predstavoval predovšetkým obdobie budovania organizácie a nastavovania jej vnútorných procesov, podarilo sa vytvoriť stabilný základ pre ďalší rozvoj občianskeho združenia.

Vznikol odborný tím, bola otvorená poradňa, vytvorené metodické postupy, nadviazaná spolupráca s partnermi a začala sa systematická práca s klientmi.

Tieto aktivity vytvorili pevné základy pre napĺňanie cieľov projektu a ďalší rozvoj organizácie v nasledujúcich rokoch.

6. Spolupráca s partnermi a komunitami

Jedným zo základných predpokladov úspešnej sociálnej práce je vytváranie kvalitných partnerstiev medzi organizáciami, samosprávami, zamestnávateľmi a odbornými inštitúciami. Občianske združenie EFERENT preto od začiatku svojej činnosti budovalo sieť spolupracujúcich partnerov, ktorá umožňuje poskytovať klientom komplexnejšiu a efektívnejšiu pomoc.

Počas roku 2025 bola významná časť pracovných aktivít zameraná na osobné stretnutia, predstavovanie projektu, mapovanie potrieb jednotlivých komunít a vytváranie dlhodobých vzťahov založených na vzájomnej dôvere a spolupráci.

Naším cieľom nebolo vytvoriť organizáciu, ktorá bude poskytovať pomoc samostatne, ale vytvoriť partnerstvo medzi verejným sektorom, neziskovými organizáciami, zamestnávateľmi a odbornými

inštitúciami.

Takýto spôsob práce umožňuje klientom získať pomoc rýchlejšie, komplexnejšie a efektívnejšie.

Spolupráca so samosprávami

Významným partnerom občianskeho združenia boli počas roku 2025 miestne samosprávy.

Pravidelná komunikácia prebiehala najmä s obcami:

- ⑩ Slavošovce,
- ⑩ Kobeliarovo.

Spoločným cieľom bolo identifikovať osoby nachádzajúce sa v nepriaznivej sociálnej situácii, ktoré by mohli využiť služby poradne, a zároveň nastaviť systém vzájomného odovzdávania informácií a spolupráce pri riešení konkrétnych životných situácií klientov.

Predstavitelia samospráv poskytovali cenné poznatky o potrebách miestnych komunít a pomáhali sprostredkovať kontakt s osobami, ktoré potrebovali odbornú pomoc.

Vzájomná spolupráca zároveň vytvorila predpoklady na dlhodobé partnerstvo pri riešení sociálnych problémov v regióne.

Spolupráca so zamestnávateľmi

Podpora zamestnanosti predstavuje jednu z hlavných oblastí činnosti občianskeho združenia.

Počas roku 2025 boli nadviazané kontakty s viacerými zamestnávateľmi pôsobiacimi v regióne, ktorí prejavili záujem spolupracovať pri vytváraní pracovných príležitostí pre klientov.

Medzi významných partnerov patrili najmä:

- ⑩ Jobber pracovná agentúra,
- ⑩ P2M4 s.r.o.,
- ⑩ Invoicer s.r.o.,
- ⑩ Energoblock s.r.o.

Spolupráca bola zameraná predovšetkým na identifikáciu vhodných pracovných pozícií, sprostredkovanie kontaktov medzi klientmi a zamestnávateľmi, poskytovanie informácií o možnostiach pracovného uplatnenia a podporu pri adaptácii klientov na pracovnom trhu.

Cieľom občianskeho združenia nie je iba pomôcť klientovi nájsť zamestnanie, ale vytvoriť podmienky na jeho dlhodobé udržanie a úspešnú integráciu do pracovného kolektívu.

Spolupráca s odbornými organizáciami

Počas roku 2025 občianske združenie nadviazalo spoluprácu aj s ďalšími organizáciami pôsobiacimi v oblasti sociálnej pomoci a poradenstva.

Medzi významných partnerov patrili:

- ⑩ ANO 31 o.z.,
- ⑩ Spoločne 8 o.z.
- ⑩ P2M4 s.r.o., Jobber pracovná agentúra a množstvo ďalších zamestnávateľov, ktorí nám

venovali svoj čas pri odborných konzultáciách a pomohli formulovať požiadavky zamestnávateľov na budúcich zamestnancov.

Vzájomná spolupráca umožnila výmenu odborných skúseností, konzultáciu náročných prípadov a koordináciu jednotlivých aktivít pri práci s klientmi.

Partnerstvo medzi organizáciami vytvára priestor na efektívnejšie využívanie odborných kapacít a prispieva k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb.

Spolupráca s Centrom právnej pomoci

Mnohé životné situácie klientov presahujú rámec sociálneho poradenstva a vyžadujú odborné právne riešenie.

Občianske združenie preto počas roku 2025 spolupracovalo aj s Centrom právnej pomoci, ktoré predstavuje významného partnera pri riešení právnych problémov klientov.

Táto spolupráca umožnila klientom získať odborné právne poradenstvo najmä v oblastiach:

- ⑩ exekučných konaní,
- ⑩ osobných bankrotov,
- ⑩ dlhového poradenstva,
- ⑩ občianskoprávnych vzťahov,
- ⑩ rodinnoprávnych otázok.

Vzájomná spolupráca významne rozšírila možnosti pomoci poskytovanej občianskym združením.

Spolupráca s komunitami

Významnou súčasťou činnosti organizácie bolo postupné budovanie dôvery priamo v komunitách. Pracovníci občianskeho združenia realizovali osobné stretnutia s predstaviteľmi miestnych komúní, mapovali ich potreby a predstavovali možnosti pomoci poskytované poradňou. Osobitná pozornosť bola venovaná osobám ohrozeným sociálnym vylúčením, mladým ľuďom vstupujúcim na trh práce a klientom z marginalizovaných rómskych komúní. Budovanie dôvery priamo v komunitách vytvára predpoklady na to, aby pomoc organizácie bola dostupná aj ľuďom, ktorí by sa na odborné pracoviská sami neobrátili.

Spolupráca s centrami pre deti a rodiny

Počas roku 2025 občianske združenie začalo rozvíjať spoluprácu aj s centrami pre deti a rodiny.

Cieľom tejto spolupráce bolo vytvárať podmienky pre úspešné začlenenie mladých dospelých po odchode z ústavnej starostlivosti do samostatného života.

Osobitná pozornosť bola venovaná podpore pri hľadaní zamestnania, zabezpečení bývania, riešení administratívnych povinností a rozvíjaní základných pracovných a sociálnych návykov.

Organizácia považuje túto skupinu klientov za jednu z priorít svojej ďalšej činnosti.

Význam partnerstiev

Rok 2025 potvrdil, že kvalitná sociálna práca nemôže byť založená iba na činnosti jednej organizácie.

Úspešné riešenie životných situácií klientov si vyžaduje spoluprácu viacerých subjektov, ktoré spoločne vytvárajú sieť pomoci a podpory.

Občianske združenie EFERENT bude preto aj v ďalších rokoch aktívne rozvíjať partnerstvá so samosprávami, zamestnávateľmi, odbornými organizáciami a ďalšími inštitúciami s cieľom vytvárať čo najlepšie podmienky pre svojich klientov.

Dostupnosť služieb pre všetkých klientov patrí medzi základné princípy činnosti občianskeho združenia EFERENT. V roku 2025 organizácia prijala viaceré organizačné, technické a komunikačné opatrenia, ktorých cieľom bolo odstrániť bariéry a zabezpečiť rovnaký prístup k poradenským službám aj pre osoby so zdravotným postihnutím.

Pod'akovanie

Občianske združenie EFERENT vyjadruje úprimné pod'akovanie všetkým, ktorí svojou podporou, spoluprácou a odbornou činnosťou prispeli k úspešnému rozvoju organizácie počas roku 2025.

Pod'akovanie patrí najmä zamestnancom, odborným pracovníkom, dobrovoľníkom, partnerským organizáciám, samosprávam, zamestnávateľom, odborným inštitúciami a všetkým klientom za prejavenu dôveru a spoluprácu.

Osobitné pod'akovanie patrí poskytovateľovi finančných prostriedkov za podporu projektu **„Nová šachta príležitostí – cesta k zamestnaniu v regióne Rožňava“**, ktorý umožnil vytvoriť odborné poradenské služby a rozvíjať aktivity zamerané na podporu zamestnanosti a sociálneho začlenenia klientov.

Záver

Rok 2025 predstavoval pre občianske združenie EFERENT významné obdobie budovania odborného zázemia, vytvárania partnerstiev a rozvoja poradenských služieb. Počas prvých mesiacov realizácie projektu sa podarilo vytvoriť odborný tím, otvoriť poradňu v Rožňave, nastaviť interné procesy a nadviazať spoluprácu s obcami, zamestnávateľmi a ďalšími organizáciami pôsobiacimi v regióne.

Hoci bol rok 2025 predovšetkým obdobím vytvárania pevných základov, organizácia už v tomto období začala poskytovať odbornú pomoc klientom a pripravila podmienky na ďalší rozvoj svojich aktivít.

Do nasledujúceho obdobia vstupuje občianske združenie s cieľom pokračovať v realizácii projektu, rozširovať dostupnosť poradenských služieb, posilňovať spoluprácu s partnermi a pomáhať čo najväčšiemu počtu ľudí pri riešení ich životných situácií.

Sme presvedčení, že kvalitná odborná pomoc, individuálny prístup a vzájomná spolupráca predstavujú základ úspešného sociálneho začlenenia a dlhodobej pozitívnej zmeny v živote našich klientov.