

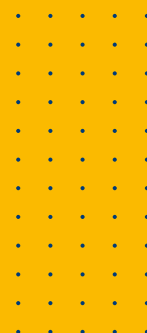
20
25

VÝROČNÁ SPRÁVA

Slovenskej pošty, a.s., za rok 2025



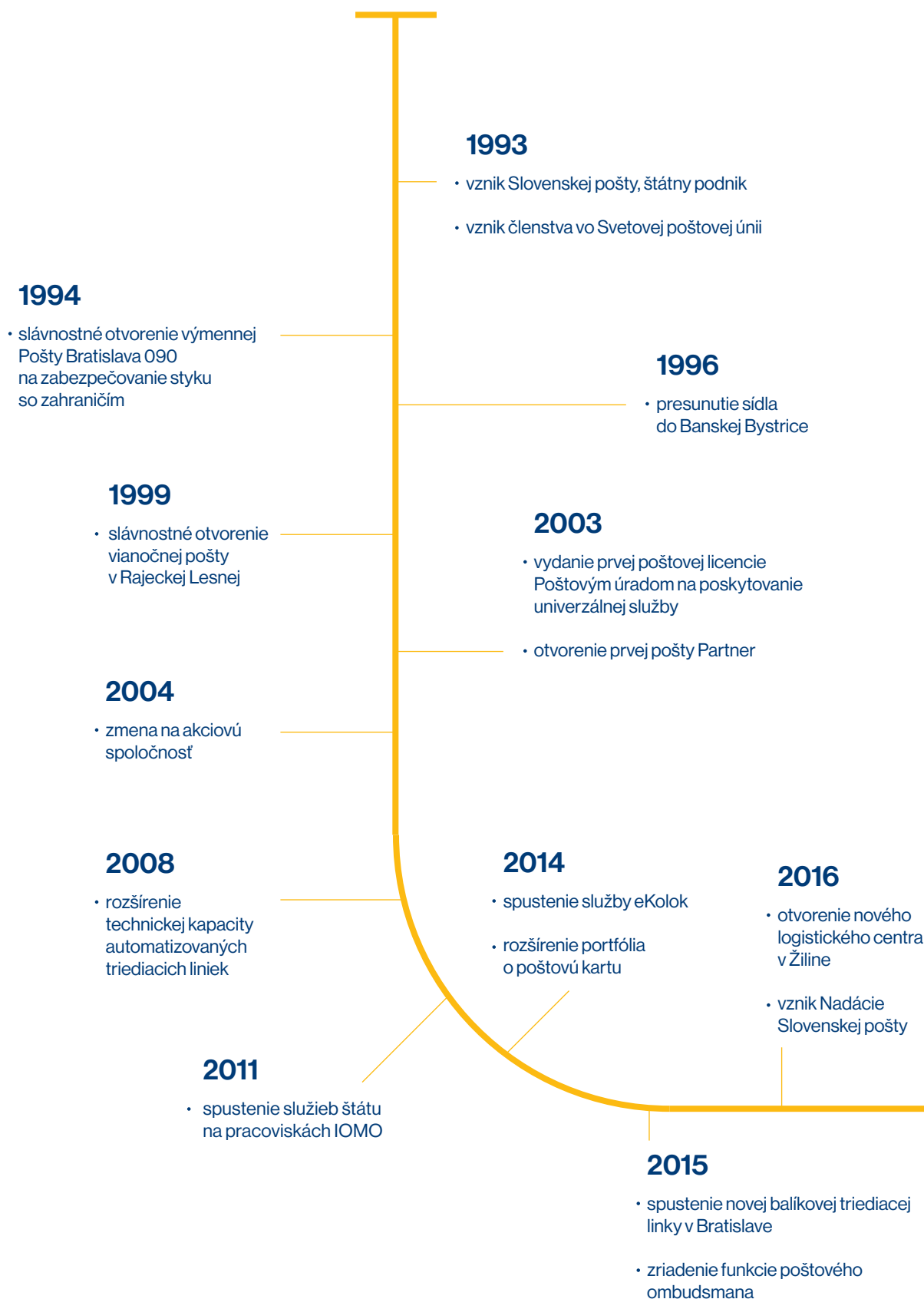
Výročná správa
Slovenskej pošty, a.s.,
za rok 2025





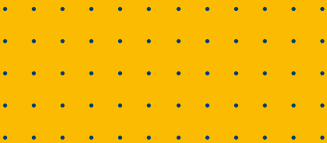
2025

Časová os s dôležitými míľnikmi





Obsah



1.	Príhovor predsedu predstavenstva a generálneho riaditeľa spoločnosti	9
2.	O spoločnosti	13
	Štruktúra spoločnosti	14
	Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a.s.	15
	Predmet činnosti	16
	Zoznam použitých skratiek	17
	Dôležité pojmy	18
	Poslanie a ciele SP	19
	Ciele a strategické smerovanie spoločnosti	20
	Komunikácia a spoločenská zodpovednosť	20
	Prieskum spokojnosti zákazníkov	22
	Kvalita	24
	Integrovaný manažérsky systém	25
	Ochrana životného prostredia	26
	Odbor kontroly, auditov, sťažností a protikorupčnej činnosti	28
3.	Zhodnotenie činností	33
	Poštové produkty a služby štátu	34
	Prevádzka	39
	Medzinárodné zásielky	42
	Personálna a sociálna politika	46
	Ochrana majetku a osôb	50
	Správa majetku	51
	Vyrovnávanie finančných transakcií	54
	Informačné technológie	56
	Informačná bezpečnosť	58
	Investičné a projektové aktivity v roku 2025	59
	Poštová filatelistická služba	60
	Poštové múzeum	62
	Regulácia a medzinárodné vzťahy	63
	Poštová licencia	63
	Financovanie univerzálnej služby a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby	64
	Medzinárodné vzťahy	65
4.	Vývoj hospodárenia SP	69
	Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP	70
	Hospodárenie SP	71
	Vyrovnávanie výsledku hospodárenia za rok 2025	72
5.	Správa o majetku a zmluvách	75
6.	Správa nezávislého audítora	81
7.	Účtovná závierka za rok končiaci sa 31. 12. 2025	87
8.	Prílohy	
	Správa o udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti za rok 2025	



PRÍHOVOR

predsedu predstavenstva
a **generálneho riaditeľa**



Mgr. Vladislav Kupka

predseda predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.

Vážení akcionári, vážené dámy a vážení páni, kolegyne, kolegovia,

rok 2025 bol pre Slovenskú poštu obdobím významných zmien, modernizácie a posilňovania našej pozície na trhu poštových a logistických služieb. Pokračovali sme v transformačnom procese s cieľom budovať flexibilnú, efektívnu a zákaznícky orientovanú spoločnosť pripravenú na výzvy digitálnej doby. Zároveň sa nám podarilo zachovať vysokú kvalitu poskytovania univerzálnej služby na celom území Slovenska.

V hospodárskej oblasti sme dosiahli výsledky, ktoré reflektujú zodpovedný prístup k riadeniu zdrojov, optimalizácii nákladov a kladú dôraz na dlhodobú stabilitu spoločnosti. Dôkazom toho je aj hospodársky výsledok za rok 2025, ktorý bol výrazne lepší, ako sa očakávalo. Predpoklad straty viac ako -24,4 mil. eur sa nenaplnil. Vďaka sérii krokov a opatrení sa Slovenskej pošte podarilo ukončiť predchádzajúci rok s výrazne nižšou stratou, a to -1,050 mil. eur pred zdanením, resp. -1,679 mil. eur po zdanení.

Pod negatívny hospodársky výsledok sa podpísali viaceré dlhodobé pôsobiace faktory. Pošta pôsobí v ekonomicky náročnom prostredí, poznačenom doznievajúcou infláciou, rastom mzdových a prevádzkových nákladov.

Rok 2025 bol zároveň rokom výrazných investícií do modernizácie a inovácií. Rozšírili sme našu infraštruktúru o 375 AlzaBoxov a pokračovali v optimalizácii poštovej siete vrátane posilnenia kapacít v regiónoch. Zaviedli sme bezštitkový podaj zásielok, rozšírili digitálne služby o overovanie totožnosti prostredníctvom eDokladov a spustili pilotnú prevádzku samoobslužných zariadení na vybraných poštách. Inovatívny prístup sme potvrdili aj testovaním autonómneho doručovacieho vozidla.

Významným krokom bolo aj nasadenie multifunkčných mobilných zariadení pre všetkých doručovateľov. Do prevádzky bolo uvedených 4 351 zariadení, ktoré zásadne zefektívnilo doručovanie, umožnili podaj zásielok priamo v teréne, platby kartou pri doručení a zlepšili celkový komfort zákazníkov. K tomu prispieva aj spustenie nového webového sídla Slovenskej pošty, ktoré prináša prehľadnejšie, intuitívnejšie a používateľsky prívetivejšie prostredie.

V oblasti zákazníckej skúsenosti sme dosiahli stabilné a pozitívne výsledky. Spokojnosť s univerzálnou službou dosiahla úroveň 71,47 %, čím sme mierne zlepšili výsledok oproti predchádzajúcemu roku. Vo všetkých sledovaných kategóriách listových zásielok sme zároveň splnili, resp. prekročili stanovené kvalitatívne štandardy na úrovni 92 %. Pokračujúca digitalizácia sa prejavila aj v oblasti reklamácií – viac ako 80 % podaní bolo realizovaných elektronicky.

Slovenská pošta si zároveň udržala silnú prevádzkovú výkonnosť. Prostredníctvom siete 1 319 pôšt a kontaktných miest sme pokrývali viac ako 2,25 milióna adresných miest. Doručili sme približne 80 miliónov listových zásielok a viac ako 17,2 milióna balíkov, pričom balíkový segment naďalej rástol a dominovali v ňom expresné služby s podielom viac ako 89 %. Významne sa rozvíjala aj sieť samoobslužných riešení – do BalíkoBOXov smerovalo takmer 11 % balíkov, čo predstavuje medziročný nárast o 22 %.

Výrazné výsledky sme dosiahli aj v oblasti kooperácie s partnermi. V spolupráci s 365 bank sme zaznamenali rast finančných výnosov približne o 6 %, pričom predaj úverov vzrástol o 141,9 % a účtov o 59,6 %. Dynamický rast pokračoval aj v oblasti poisťných produktov Union poisťovne, kde výnosy vzrástli o 36,6 %. V telekomunikačných službách sme v spolupráci so spoločnosťou SWAN predali takmer 135-tisíc SIM kariet a viac ako 34-tisíc paušálov. Stabilný rast sme zaznamenali aj v spolupráci so spoločnosťou TIPOS a v oblasti retailu, kde tržby POSTshopu medziročne vzrástli.

Dôležitou súčasťou nášho rozvoja bola aj oblasť riadenia kvality, environmentu a bezpečnosti. Obhájili sme všetky medzinárodné ISO certifikáty bez nezhôd a pokračovali v zavádzaní princípov udržateľnosti vrátane znižovania množstva odpadu a podpory cirkulárnej logistiky. Posilnili sme aj oblasť vnútornej kontroly a riadenia rizík, pričom počet sťažností medziročne klesol o 1,8 %.

Slovenská pošta v roku 2025 zabezpečovala svoje služby prostredníctvom 9 751 zamestnancov. Naďalej sme kladli dôraz na ich rozvoj a vzdelávanie – realizovali sme 916 vzdelávacích aktivít zameraných najmä na predajné, manažérske a zákaznícke zručnosti.

Rok 2025 bol úspešný aj v oblasti filatelie. Slovenská pošta získala významné ocenenia vrátane 2. miesta v prestížnej medzinárodnej súťaži The 20th UPU Competition Class 2025 a viacerých cien v súťaži PRAGA ARS PHILATELICA. Tieto úspechy potvrdzujú, že patríme medzi lídrov v oblasti známkovej tvorby nielen v tradičných technikách, ale aj v modernom dizajne.

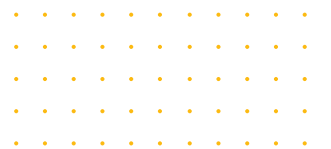
Súčasťou našej identity zostáva aj kultúrna a spoločenská úloha. Otvorenie Galérie poštových známk v Bratislave, ako aj aktivity Poštového múzea a Detskej pošty priblížili verejnosti históriu a význam poštovníctva na Slovensku. Rok 2025 bol dôkazom, že Slovenská pošta dokáže spájať tradíciu s inováciou, stabilitu s dynamickým rozvojom a lokálne pôsobenie s medzinárodným presahom. Našou ambíciou aj naďalej zostáva byť modernou a dôveryhodnou spoločnosťou, ktorá prináša kvalitné služby a vytvára hodnotu pre zákazníkov, partnerov aj verejnosť.

Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva Slovenskej pošty, a.s.



O SPOLOČNOSTI

Štruktúra spoločnosti

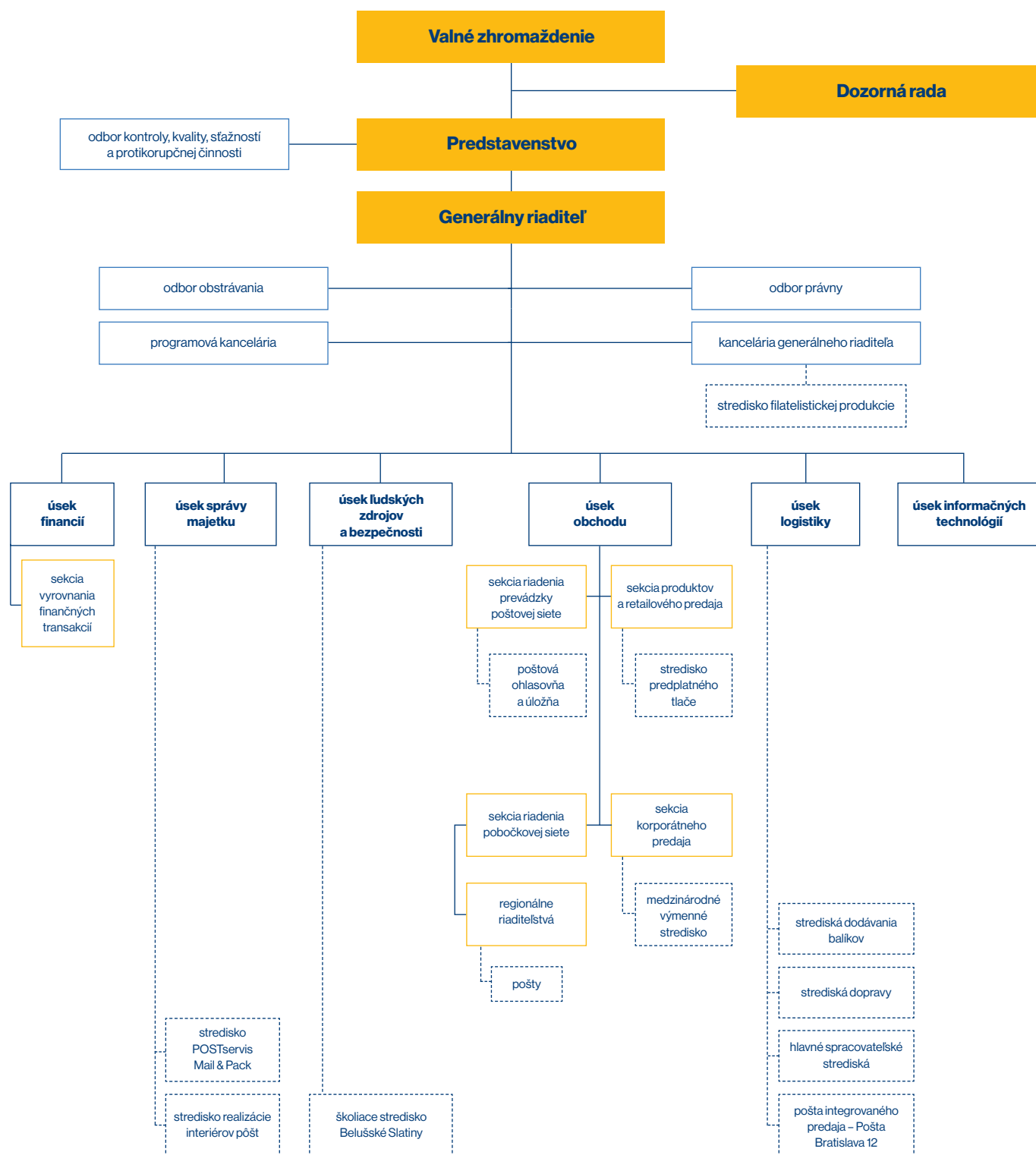


Predstavenstvo	Dozorná rada	Vrcholový manažment
Mgr. Vladislav Kupka, predseda predstavenstva od 14. 7. 2023 Ing. Melinda Burdanová, podpredsedníčka predstavenstva od 15. 2. 2024 Ing. Juliana Márquez, členka predstavenstva od 16. 4. 2024 Ing. Michaela Rajtarová, členka predstavenstva od 18. 4. 2024 Ing. Filip Kamenský, člen predstavenstva od 1. 5. 2024	JUDr. Ján Gereg, predseda dozornej rady od 5. 3. 2024 Ing. Agáta Gajdošíková, členka dozornej rady od 26. 11. 2015 do 25. 11. 2025 Ing. Danka Trávníková, členka dozornej rady od 26. 11. 2015 Ing. Ingrid Kabátová, členka dozornej rady od 5. 3. 2024 JUDr. Ľubomír Messinger, člen dozornej rady od 5. 3. 2024 Ing. Igor Šufliarsky, člen dozornej rady od 18. 6. 2024 Ing. Eva Milučká, členka dozornej rady od 5. 3. 2024 Mgr. Dagmar Kyselicová, členka dozornej rady od 26. 11. 2025	GENERÁLNY RIADITEĽ Mgr. Vladislav Kupka, od 14. 7. 2023 RIADITEĽ LOGISTIKY Ing. Juraj Donoval, PhD., od 21. 2. 2024 RIADITEĽKA OBCHODU Ing. Melinda Burdanová, od 22. 2. 2024 RIADITEĽ ĽUDSKÝCH ZDROJOV A BEZPEČNOSTI Ing. Filip Kamenský, od 1. 5. 2024 RIADITEĽKA FINANCIÍ Ing. Jana Hajková, od 1. 12. 2024 RIADITEĽ SPRÁVY MAJETKU JUDr. Milan Kračún, od 6. 3. 2024 RIADITEĽ INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ Dott. Matúš Šesták, od 1. 9. 2023

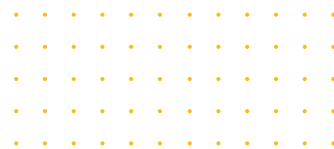
Organizačná štruktúra platná k 31. 12. 2025

Organizačná štruktúra

Slovenskej pošty, a.s.



Predmet činnosti



1. poskytovanie univerzálnej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
2. výkon poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky v rozsahu:
 - podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
 - zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov) so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
 - podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
3. výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
4. vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
5. vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,
6. archivácia poštových cien a tlačív a s tým súvisiace práce vrátane výroby príležitostných poštových pečiatok,
7. agenda poštových pečiatok, zriaďovanie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie,
8. činnosť poštového múzea,
9. obstaráateľské činnosti pre tretí subjekt s využitím poštových sietí (napr. služby pre banky, stávkové kancelárie, inkaso stálych platieb, turistické a dopravné kancelárie, inkaso platieb pre objednávkový zasielateľský obchod, sústreďovanie objednávok, služby pre štátnu správu a miestnu samosprávu, výplaty dôchodkov a pod.),
10. výkon poštovej ohlasovne a úložne,
11. tuzemská a zahraničná obchodná činnosť s poštovými ceninami a filatelistickým tovarom,
12. projektová a konštrukčná činnosť,
13. automatizované spracovanie dát,
14. poskytovanie softvéru,
15. hospodárenie s nehnuteľnosťami vrátane správy služobných bytov,
16. prenájom nebytových priestorov a parkovacích plôch,
17. prenájom hnutelých vecí,
18. prenájom motorových vozidiel,

19. údržba, oprava a umývanie motorových vozidiel,
20. cestná nákladná doprava,
21. nepravidelná autobusová doprava,
22. expedičná činnosť,
23. poskytovanie služieb v oblasti ryteckých prác,
24. výroba, montáž a predaj pečiatok,
25. colný deklarant,
26. prevádzka vzdelávacích zariadení, informačná služba a poradenská činnosť na pošte,
27. ubytovacie služby v rozsahu voľnej živnosti,
28. pohostinská činnosť,
29. nákup a predaj tovarov v rozsahu voľnej živnosti,
30. kúpa tovaru na účel jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti v rozsahu voľnej živnosti,
31. sprostredkovanie obchodu,
32. sprostredkovanie služieb,
33. sprostredkovanie opravy elektrospotrebičov,
34. kopirovacie služby,
35. oprava, servis a predaj servisných schránok,
36. výroba tepla, rozvod elektriny, rozvod tepla,
37. prevádzkovanie vlastnej ochrany,
38. prevádzkovanie lyžiarskeho vleku,
39. prevádzkovanie zariadení služiacich na regeneráciu a rekondíciu,
40. organizovanie výstav, školení, kurzov, seminárov a konferencií,
41. reklamná, propagačná a inzertná činnosť,
42. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinskej činnosti v týchto zariadeniach,
43. poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
44. poskytovanie poštových služieb,
45. zasielateľstvo,
46. vykonávanie medzinárodnej nepravidelnej autobusovej dopravy,
47. vykonávanie medzinárodnej nákladnej cestnej dopravy,
48. prevádzkovanie garáží a odstavných plôch slúžiacich na umiestnenie najmenej piatich vozidiel patriacich iným osobám než majiteľovi alebo nájomcovi nehnuteľnosti,
49. zásielkový obchod,

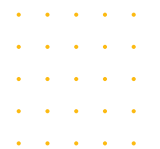
50. ekonomické a organizačné poradenstvo,
51. skladovanie a prekládka tovarov,
52. balenie a kompletizácia tovaru,
53. prevádzkovanie verejného skladu,
54. poskytovanie záruk na zabezpečenie colného dlhu,
55. fotografické služby,
56. poskytovanie služieb prostredníctvom internetu v rozsahu voľnej živnosti,
57. poskytovanie služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,
58. prenájom reklamných plôch,
59. vydávanie periodických a neperiodických publikácií,
60. spracovanie údajov,
61. nakladanie s výsledkami tvorivej činnosti so súhlasom autora, spracovanie, výroba a úprava fotografií,
62. správa registratúry,
63. používanie režimu s hospodárskym dosahom – colné uskladňovanie a prevádzkovanie colného skladu,
64. výkon činnosti distribútora kolových známok podľa osobitného predpisu,
65. finančné sprostredkovanie v sektore poistenia a zaistenia – viazaný finančný agent,
66. finančné sprostredkovanie v sektore prijímania vkladov – viazaný finančný agent,
67. finančné sprostredkovanie v sektore poskytovania úverov – viazaný finančný agent,
68. poskytovanie platobných služieb – agent platobných služieb,
69. prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
70. výkon činnosti prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov podľa zákona č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v znení neskorších predpisov,
71. prevádzkovanie nabíjacej stanice a poskytovanie nabíjania elektrických vozidiel.

Spoločnosť nemá organizačnú zložku v zahraničí.

Zoznam použitých skratiek

ARS	- alternatívne riešenie sporov	NR	- Národná rada
CADLUD	- centrálné automatizované doručenie listinných úradných dokumentov	OSN	- Organizácia Spojených národov
ČNUS	- čisté náklady univerzálnej služby	OVN	- orgány verejnej moci
DDHM	- dlhodobý drobný hmotný majetok	PIM	- prioritný investičný majetok
DDHM VT	- dlhodobý drobný hmotný majetok výpočtovej techniky	POFIS	- Poštová filatelistická služba
EÚ	- Európska únia	POS	- Point of sale
GR	- generálny riaditeľ	POSTservis	- Stredisko POSTservis Mail & Pack
HSS	- hlavné spracovateľské stredisko	PM	- Poštové múzeum
IAS	- International Accounting Standards	PP	- poštový poukaz
IASB	- International Accounting Standards Board	PPD	- príjmový pokladničný doklad
IFRS	- International Financial Reporting Standards	PPS	- poštovný platobný styk
IOM	- integrované obslužné miesto	PR	- Public Relations
IOMO	- integrované obslužné miesto občana	Ps	- POSTservis Mail & Pack
IT	- informačné technológie	RaZ	- reklamná adresovaná zásielka
IKT	- informačno-komunikačné technológie	Regulačný úrad	- Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb
IPC	- Medzinárodná spoločnosť pre poštu	RTVS	- Rozhlas a televízia Slovenska
IS	- informačné systémy	SAP	- System Analysis Program
ISO	- Medzinárodná organizácia pre normalizáciu	SIPO	- Sústredené inkaso platieb obyvateľstva
JSSA	- jednotný systém spracovania agend	SMK	- systém manažérstva kvality
MMZ	- multifunkčné mobilné zariadenie	SMPK	- systém manažérstva proti korupcii
MD	- Ministerstvo dopravy SR	SP	- Slovenská pošta, a. s.
MÚZPAS	- múzejno-galerijný pas	SPP	- Slovenský plynárenský priemysel
MV SR	- Ministerstvo vnútra SR	SPT	- stredisko predplatného tlače
MV	- motorové vozidlo	SR	- Slovenská republika
NASES	- Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby	UPU	- Svetová poštová únia
		VKS	- vnútorný kontrolný systém
		WMS	- Warehouse Management System (systém riadenia skladu)
		ZSSK	- Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.

Dôležité pojmy



Poštové služby

– sú služby poskytované na účely dodania poštovej zásielky, a to vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

Poštová zásielka

– je oznámenie v písomnej forme alebo iná vec, ktorá má byť dodaná adresátovi a ktorá je označená adresou adresáta. Konečnú podobu úpravy poštovej zásielky, v ktorej ju poštový podnik vyberá a distribuuje, určí poštový podnik v poštových podmienkach. Poštová zásielka je: a) listová zásielka, ktorou sú najmä korešpondencia, reklamná adresovaná zásielka a slepecká zásielka, b) balík, c) periodická zásielka, d) poštový poukaz.

Univerzálna poštová služba

– je ponuka poštových služieb, ktorá slúži na zabezpečenie minimálneho uspokojenia potrieb všetkých používateľov poštových služieb na území Slovenskej republiky tak, aby bola zabezpečená dostupnosť prístupových miest verejnej poštovej siete a kontaktných miest verejnej poštovej siete za rovnakých podmienok, v ustanovenej kvalite, za primeranú cenu, každý pracovný deň najmenej s jedným vybraním a dodaním denne. Poskytovateľom univerzálnej služby je jeden alebo viac poštových podnikov, ktorý je povinný poskytovať univerzálnu službu na základe poštovej licencie a za podmienok a spôsobom podľa zákona o poštových službách v platnom znení. Univerzálna služba zahŕňa: a) vybranie a distribúciu poštových zásielok s hmotnosťou do 2 kg vrátane, b) vybranie a distribúciu slepeckých zásielok, c) vybranie a distribúciu balíkov s hmotnosťou do 10 kg vrátane, d) distribúciu balíkov s hmotnosťou do 20 kg vrátane, ak boli vybrané v cudzine zahraničným poskytovateľom univerzálnej služby, e) vybranie a distribúciu doporučených zásielok a poistených zásielok, f) vybranie a distribúciu úradných zásielok, g) služby spojené so zapísanými poštovými zásielkami najviac v rozsahu doplnkových služieb podľa pravidiel pre medzinárodný poštový styk, a h) vrátenie nájdenej poštovej zásielky odosielateľovi. Univerzálna služba sa poskytuje vo vnútroštátnom poštovom styku, ako aj v medzinárodnom poštovom styku, pričom v medzinárodnom poštovom styku sa poskytuje podľa pravidiel platných pre medzinárodný poštový styk.

Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb

– orgán štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou v oblasti elektronických komunikácií a poštových služieb. Regulačný úrad vykonáva: a) štátnu reguláciu poštových služieb a poštového platobného styku, b) štátny dohľad nad poskytovaním poštových služieb a poštového platobného styku, c) spoluprácu s regulačnými orgánmi iných štátov v oblasti poštových služieb, d) funkciu notifikačného orgánu

v oblasti štátnej regulácie voči orgánom EÚ a voči príslušným orgánom členských štátov EÚ a členským štátom Európskeho združenia voľného obchodu, e) štatistické zisťovanie v oblasti poštových služieb, f) ďalšie činnosti podľa zákona o poštových službách v platnom znení.

Poštová licencia

– je rozhodnutie vydané regulačným úradom, ktorým sa: a) udeľuje právo alebo ukladá povinnosť poskytovať univerzálnu službu, b) určujú podmienky a rozsah poskytovania univerzálnej služby: c) môže uložiť povinnosť vykonávať poštový platobný styk.

Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby

– určuje regulačný úrad, najmä ak ide o pravidelnosť, spoľahlivosť a dostupnosť poskytovania univerzálnej služby a lehoty na dodanie poštových zásielok v rámci univerzálnej služby. Požiadavky na kvalitu a každú ich zmenu uverejňuje regulačný úrad vo vestníku a na svojom webovom sídle.

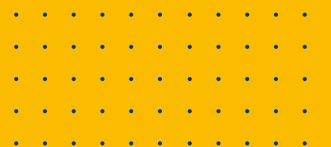
Kompenzačný fond

– osobitný účet v štátnej pokladnici, ktorý zriadil a spravuje regulačný úrad, prostredníctvom ktorého sa vykonáva financovanie univerzálnej služby. Ak z poskytovania univerzálnej služby v kalendárnom roku vzniknú poskytovateľovi univerzálnej služby čisté náklady univerzálnej služby, ktoré predstavujú pre poskytovateľa univerzálnej služby neprimeranú finančnú záťaž, má poskytovateľ univerzálnej služby nárok na ich náhradu z kompenzačného fondu. Neprimeranosť finančnej záťaže posudzuje regulačný úrad v konaní o určení predbežných čistých nákladov univerzálnej služby a čistých nákladov univerzálnej služby a za neprimeranú finančnú záťaž sa považuje stav, keď čisté náklady univerzálnej služby dosahujú takú sumu, že nie je vzhľadom na hospodársku situáciu poskytovateľa univerzálnej služby možné od neho spravodlivo požadovať, aby ich znášal. Regulačný úrad súčasne so zverejnením predbežných čistých nákladov univerzálnej služby určí rozhodnutím povinnosť platiť príspevok do kompenzačného fondu každému poštovému podniku, ktorý v tomto kalendárnom roku poskytoval zameniteľné poštové služby.

Čisté náklady univerzálnej služby

– všetky náklady, ktoré sa vzťahujú alebo sú potrebné na poskytovanie univerzálnej služby. Vypočítajú sa ako rozdiel medzi čistými nákladmi poskytovateľa univerzálnej služby a čistými nákladmi toho istého poskytovateľa univerzálnej služby, ak by univerzálnu službu neposkytoval. Pri určení čistých nákladov univerzálnej služby sa berie do úvahy aj nákladová efektívnosť poskytovania univerzálnej služby a výnosy a trhovú výhodu, ktoré by poskytovateľ univerzálnej služby nezískal, ak by univerzálnu službu neposkytoval.

Poslanie a ciele SP



Poslaním SP je byť spoľahlivým a dôveryhodným poskytovateľom univerzálnej služby na základe udelenej poštovej licencie a ďalších kvalitných služieb v oblasti sprostredkovania pohybu a výmeny informácií, tovaru a platieb s pôsobnosťou národného poštového operátora.

Systémy riadenia

SP vo svojom podnikaní uplatňuje certifikované systémy manažérstva kvality, manažérstva environmentu, manažérstva informačnej bezpečnosti, manažérstva proti korupcii, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a systém energetického manažérstva v súlade s príslušnými normami ISO a prijatými a verejne dostupnými vyhláseniami.

Vízia SP

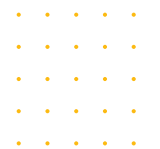
- SP chce byť silnou a dôveryhodnou spoločnosťou zabezpečujúcou služby ako univerzálna pobočková infraštruktúra štátu a vnímaná ako spoločnosť zabezpečujúca komplexné služby pre štát, podnikateľský sektor a občanov.
- SP má ambíciu pôsobiť ako stabilný a zodpovedný zamestnávateľ s dôrazom na bezpečnosť svojich zamestnancov.
- SP chce byť lídrom v prostredí rozvíjajúcej sa elektronizácie komunikácie a služieb s cieľom dosiahnuť spokojnosť zákazníkov, ktorí očakávajú moderné služby a inovatívne riešenia.
- SP sa chce stať pre zákazníkov „prvou voľbou“ v rozvíjajúcom sa segmente balíkových služieb.
- SP chce byť jedinečnou spoločnosťou v oblasti kvality, hodnoty, komplexnosti poskytovaných služieb a pobočkovej siete.
- SP chce byť výnimočným podnikom v oblasti ekonomických výsledkov, kvality služieb, transparentnosti a environmentálneho prístupu.

Hodnoty a princípy

SP svoju víziu realizuje v zhode so základnými princípmi a hodnotami:

- | | | |
|-----|-----------------------|--|
| 1. | Dôveryhodnosť | - emocionálne vnímanie inštitúcie ako tej, ktorej ľudia veria, |
| 2. | Prospešnosť | - poskytovať služby, ktoré sú potrebné a žiadané, |
| 3. | Zrozumiteľnosť | - podporovať vnímanie pošty vo vzťahu k verejným autoritám, |
| 4. | Férovosť | - postupovať v duchu spravodlivého a etického správania, |
| 5. | Profesionalita | - vo vnútri spoločnosti aj navonok, |
| 6. | Ekologickosť | - zohľadňovať ekologické aspekty v rozhodovaní, |
| 7. | Udržateľnosť | - kontinuálnym zlepšovaním služieb a procesov, |
| 8. | Efektívnosť | - efektívne využitie pobočkovej siete, |
| 9. | Inovativnosť | - zavádzanie nových inovatívnych služieb, |
| 10. | Lojálnosť | - obojstranný vzťah zamestnávateľa a zamestnanec. |

Ciele a strategické smerovanie spoločnosti



Základným dokumentom pre smerovanie spoločnosti v strednodobom horizonte bola „**Koncepcia rozvoja spoločnosti SP, a.s.**“, ktorá definuje ciele, ktoré chce spoločnosť dosiahnuť. Vychádzajúc z toho dokumentu základnými cieľmi na rok 2025 boli tieto:

- Cieľ č. 1:** Zabezpečenie ekonomickej stability spoločnosti a udržateľnosť modelu podnikania spoločnosti.
- Cieľ č. 2:** Udržanie vedúceho postavenia na trhu poštových služieb ako hlavnej činnosti podnikania.
- Cieľ č. 3:** Zvyšovanie spokojnosti zákazníkov prostredníctvom zvyšovania kvality existujúcich služieb.
- Cieľ č. 4:** Strategické partnerstvo s verejnou správou pre poskytovanie služieb verejnej správy (eGovernment).
- Cieľ č. 5:** Realizácia transformačných procesov.
- Cieľ č. 6:** Zabezpečenie kontinuálneho rozvoja ľudských zdrojov a pracovného prostredia.
- Cieľ č. 7:** Rešpektovanie a podpora environmentálnych aspektov podnikania.
- Cieľ č. 8:** Digitalizácia služieb.
- Cieľ č. 9:** PR, marketing, zlepšenie/spropagovanie značky SP a s tým súvisiace aktivity.

Komunikácia a spoločenská zodpovednosť

V roku 2025 sme v externej komunikácii nadviazali na strategický cieľ zvyšovať povedomie o moderných službách a inováciách, ktoré klientom uľahčujú komunikáciu s poštou, a podporovať zmenu jej vnímania smerom k modernej a dostupnej službe. Dôraz sme kládli na digitálne riešenia, najmä na mobilnú aplikáciu, službu Moja ePošta a online podávanie zásielok, ako aj na služby doručovateľov a rozširovanie siete samoobslužných zariadení v spolupráci s partnerom Alza. Webová stránka www.posta.sk bola koncepčne upravená tak, aby odrážala súčasné trendy, nároky na digitálnu komunikáciu a funkčnú štruktúru. Sociálne siete podporovali aktívnu komunikáciu a dopĺňali oslovenie cieľových skupín.

V spolupráci s Ministerstvom vnútra SR sme sa zapojili do pilotného testovania overovania identity cez aplikáciu eDoklady a spoločne sme sa zamerali aj na zvyšovanie povedomia o podvodoch, najmä formou podvodných SMS správ, telefonátov, e-mailov či falošných dobierok, s cieľom posilniť schopnosť klientov identifikovať rizikové situácie a chrániť sa pred nimi.

Druhá polovica roka patrila komunikácii transformačných opatrení, najmä optimalizácii pobočkovej siete, kde sa nám vďaka proaktívnej, transparentnej a konzistentnej komunikácii podarilo minimalizovať negatívnu publicitu, zvládnuť petície a odmietanie zmien a zároveň využiť mediálny priestor na vysvetľovanie prínosov a prezentovanie alternatívnych riešení, ktoré zachovávajú, v niektorých prípadoch aj zvyšujú, dostupnosť poštových služieb.

Komunikačne sme podporili aj novinky ako bezštitkový podaj či predaj cestovných lístkov na vlak na poštách. Venovali sme sa aj ochrane našich doručovateľov prostredníctvom kampane upozorňujúcej na útoky psov, pričom sme apelovali na verejnosť a samosprávy, aby zabezpečili bezpečné podmienky na doručovanie.

V oblasti spoločenskej zodpovednosti sme sa zapojili do Týždňa povedomia o srdcovom zlyhavaní, počas ktorého naši doručovatelia distribuovali informačné materiály a zároveň aktívne komunikovali s obyvateľmi o príznakoch ochorenia a význame prevencie, čím posilnili svoju rolu dôveryhodného kontaktu najmä pre seniorov.

Súčasťou komunikácie boli aj dlhodobé obľúbené projekty pre verejnosť. Súťaž Najkrajší list zaznamenala historicky najväčší ohlas, keď deti poslali 846 listov, čím prekonal rekord z roku 2019 (710 listov). Vianočná pošta napísala svoje 27. pokračovanie a

opäť prekonal rekord – Ježiško dostal 126 263 listov, čo je medziročný nárast viac ako o 3-tisíc, pričom celkovo bolo doručených vyše 2,59 milióna zásielok za celú históriu projektu. Projekt zároveň potvrdil svoj medzinárodný rozmer aj rastúci záujem verejnosti, pričom jeho význam bol posilnený aj prevzatím záštity prezidentom Slovenskej republiky Petrom Pellegrinim.

V priebehu roka sme sa intenzívne venovali aj podpore filatelie a kultúrnych aktivít, najmä komunikácii nových emisií poštových známok, služieb Moja známka a Moja pohľadnica. V máji sme sa zapojili do podujatia Noc múzeí otvorením Galérie poštových známok, čo sme podporili aj cielenou mediálnou komunikáciou.

V závere roka dominovali praktické a servisné témy spojené s balíkovou sezónou, ako sú služby kuriérov, správne balenie zásielok či tipy na úsporu pri ich odosielaní. Zároveň sme komunikovali aj významné legislatívne zmeny, najmä zrušenie bezcolného režimu „de minimis“ v USA, ktoré má vplyv na medzinárodné poštové zásielky.

Počas celého roka sme dôsledne rozvíjali vzťahy s médiami prostredníctvom servisných tlačových správ, tlačových konferencií, včasných a zrozumiteľných stanovísk a aktívnej účasti v televíznych a rozhlasových reláciách. Tento systematický a proaktívny prístup nám umožnil zvýšiť počet mediálnych výstupov, posilniť komunikáciu o našich službách, prispieť k zmene vnímania pošty a zároveň efektívne riadiť reputačné riziká a predchádzať negatívnej publicite.

V internej komunikácii sme pokračovali v komunikácii s novými formátmi videí s predstaviteľmi spoločnosti, v ktorých sme zamestnancom približovali dôležité témy. Týmto krokmi sme prispievali k lepšiemu porozumeniu smerovania spoločnosti a k podpore otvorenejšej firemnej kultúry, ako aj k pozitívnej podpore vzájomného vzťahu zamestnávateľa a zamestnanec.

SP podporuje a aktívne sa zapája do projektov, ktoré organizujú aj iné spoločnosti, neziskové organizácie. V roku 2025 podporila a aktívne sa zapojila do projektov ako rodinný festival ZA 7 HORAMI, do podujatí Lúčnica v srdci Slovenska, Do práce na bicykli, Deň narcisov – Liga proti rakovine, 23. ročník Detskej Univerzity Komenského, Spolu a naplno 2025, Senior friendly. Ďalej sme boli súčasťou Dňa otvorených dverí Kancelárie prezidenta Slovenskej republiky, podporili sme Krištáľové krídlo, Slovenku roka, Slovenský deň kroja v Banskej Bystrici a Tradičné slovenské Vianoce v Bratislave. Zároveň sme sa zúčastnili na edukačných prednáškach pre seniorov. V roku 2025 sme pokračovali aj v projekte v spolupráci s PZ SR Seniori, zbystrite pozornosť.

Hlavný dôraz v oblasti internej komunikácie sme kládli na čo najvyššiu informovanosť zamestnancov o dianí v spoločnosti, a to prostredníctvom aktuálneho média – elektronického dvojtyždenníka eZvesti, ako aj podpornej internej komunikácie v záujme pravidelnej a promptnej informovanosti. Dôležitou udalosťou roka bolo tak ako každý rok slávnostné oceňovanie najlepších zamestnancov v 14 kategóriách, spojené so spoločenským večerom, ktoré sa konalo pri príležitosti Svetového dňa pošty.

Spoločenská zodpovednosť je zakomponovaná do celkovej stratégie SP so zámerom správať sa v rámci svojho podnikania zodpovedne k spoločnosti, jasne a spravodlivo, a tým transparentne deklarovať podporu CSR aktivít (Corporate Social Responsibility – spoločenskej zodpovednosti).

Spoločenská zodpovednosť sa riadi dokumentom „Stratégia spoločenskej zodpovednosti Slovenskej pošty, a.s., do roku 2028“, schváleným a pravidelne vyhodnocovaným MD SR.

Aktivity spoločenskej zodpovednosti SP sú zhrnuté do troch oblastí:

1. environmentálna zodpovednosť:

- environmentálna politika,
- minimalizácia environmentálnych vplyvov,
- ekologizácia vozového parku,
- odpadové hospodárstvo,
- energetická efektívnosť budov,
- systém environmentálneho manažérstva,

2. sociálna zodpovednosť:

- zdravie a bezpečnosť zamestnancov,
- podniková sociálna starostlivosť,
- rodová rovnosť,
- firemná filantropia,

3. ekonomická zodpovednosť:

- boj proti korupcii a podplácaniu,
- transparentné verejné obstarávanie,
- komunikácia, správanie voči zákazníkom, dodávateľom a investorom,
- inovatívnosť a udržateľnosť rastu.

SP v súlade so zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. vypracovala Správu o udržateľnosti a spoločenskej zodpovednosti za rok 2025, ktorá je súčasťou tejto výročnej správy.

Prieskum spokojnosti zákazníkov

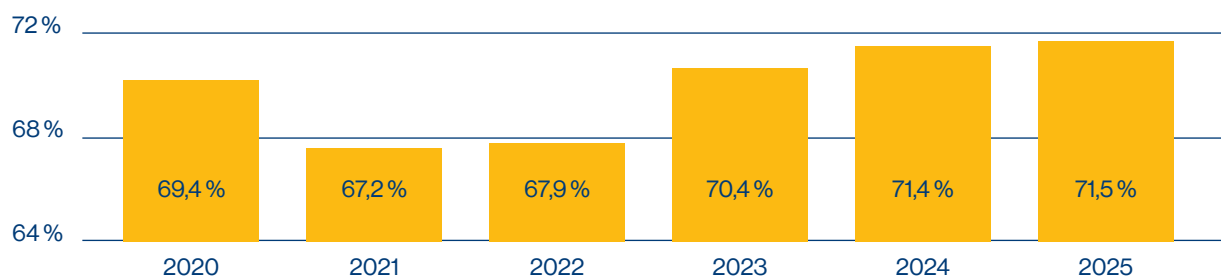


Zisťovanie údajov o spokojnosti zákazníkov s poskytovaním univerzálnej služby bolo zabezpečené v súlade s dokumentom Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom externého dodávateľa – goodworks, s.r.o. Celková spokojnosť za rok 2025 bola dosiahnutá na úrovni 71,47 %, čo predstavuje nárast oproti roku 2024 o 0,09 %.

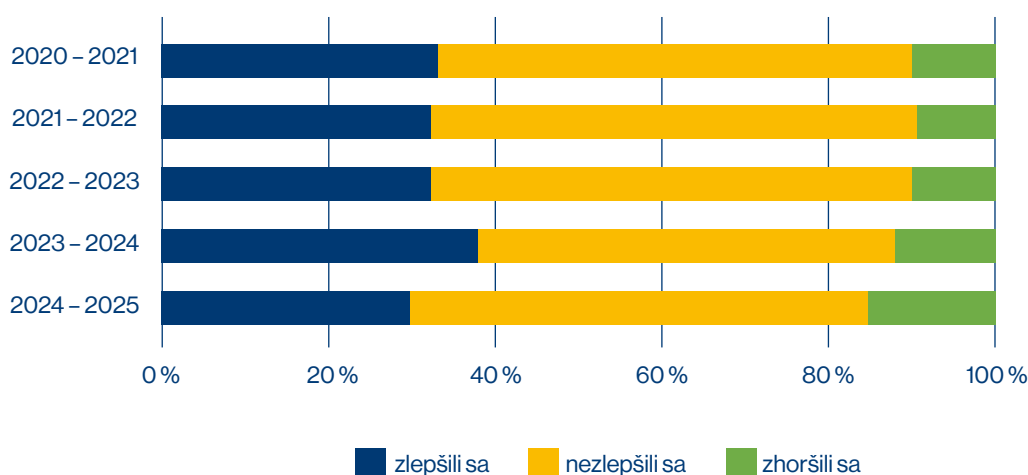
Dopytovanie bolo realizované priamym oslovením zákazníkov na poštách a prostredníctvom internetu. Oslovených bolo spolu 1051 respondentov. Prieskum bol zrealizovaný v období od 29. 9. do 7. 11. 2025.

Nasledujúce grafy prezentujú spokojnosť zákazníkov podľa rôznych aspektov:

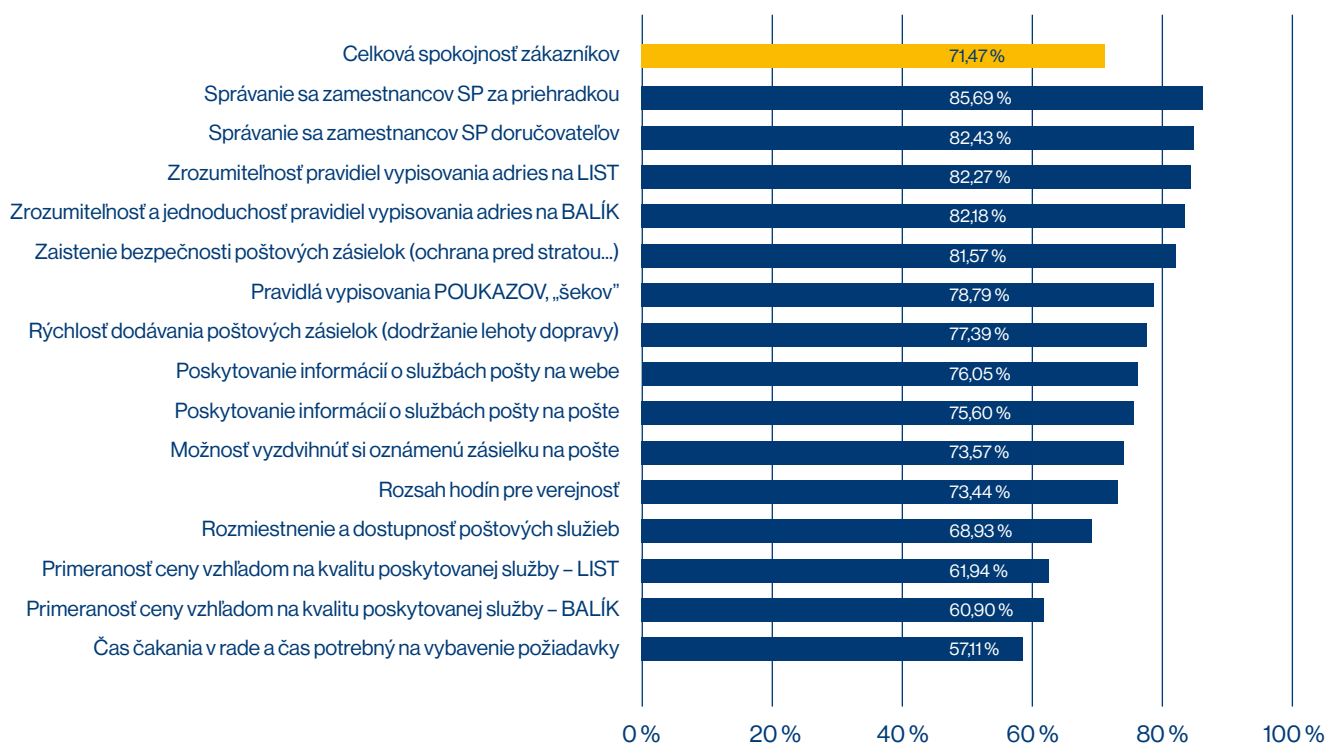
Celková spokojnosť zákazníkov



Porovnanie vývoja názoru zákazníkov na zlepšovanie služieb SP



Úroveň spokojnosti zákazníkov SP, a.s., v roku 2025 (zoradené)



Kvalita



Plnenie lehôt prepravy poštových zásielok

Dodanie zásielok adresátom v stanovených časoch prepravy patrí do súboru charakteristík, ktoré tvoria úroveň hodnoty produktu vnímanú používateľmi poštových služieb.

V tejto súvislosti zadal Regulačný úrad SP povinnosť splniť normu kvality, stanovenú v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby na rok 2025, na 92 %. Plnenie normy kvality bolo vyhodnotené prostredníctvom meraní kontrolných zásielok zrealizovaných nezávislými subjektmi v nadväznosti na požiadavku vyplývajúcu zo smernice Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 97/67/EC.

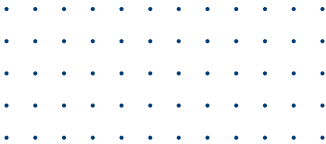
Výsledky meraní vo vnútroštátnom styku za rok 2025

Druh poštovej zásielky	Lehota prepravy (D + n)	Norma kvality na rok 2024 (v %)	Dosiahnutý výsledok (v %)
Listy 1. triedy	D + 1	92	92,20
Listy 2. triedy	D + 2	92	92,04
Doporučené listy 2. triedy	D + 2	92	94,39

(D + n) – počet dní od podania poštovej zásielky do dodania

D – deň podania zásielky

n – počet dní nasledujúcich po dni podania zásielky



Integrovaný manažérsky systém



SP má systém manažérstva kvality a systém manažérstva environmentu zavedený od roku 2008 a v roku 2023 bol zahrnutý do integrovaného manažérského systému aj systém manažérstva proti korupcii, systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a systém energetického manažérstva.

V máji 2025 bol v našej spoločnosti zrealizovaný druhý kontrolný audit IMS certifikačnou spoločnosťou QSCert, spol. s r. o., pričom SP obhájila certifikáty na normy ISO 9001 Systémy manažérstva kvality, ISO 14001 Systémy manažérstva environmentu, ISO 37001 Systémy manažérstva proti korupcii, ISO 45001 Systémy manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ISO 50001 Systémy energetického manažérstva s platnosťou do 9. 7. 2026. Externým auditom neboli identifikované nezhody.

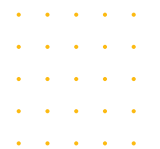
Do predmetu integrovaného manažérského systému sú zahrnuté procesy poskytovania vybraných služieb vnútroštátneho aj medzinárodného styku.

Zavedenie a certifikácia týchto manažérskych systémov sú dôkazom toho, že naša spoločnosť:

- sa kvalitou a stabilitou procesov zaoberá, riadi ich a nepretržite zlepšuje tak, aby bola schopná uspokojiť potreby svojich zákazníkov,
- systematicky pristupuje k ochrane životného prostredia vo všetkých aspektoch podnikania,
- eliminuje korupciu, ktorá znižuje tempo hospodárskeho rastu a zároveň zvyšuje náklady,
- predchádza pracovným úrazom a chorobám z povolania a zabezpečuje zamestnancom bezpečné a zdravé pracoviská – cieľom spoločnosti sú zdraví a spokojní zamestnanci,
- zlepšuje energetickú efektívnosť a znižuje energetickú náročnosť procesov.

Dodržiavanie požiadaviek ISO noriem preverujú pravidelne počas roka interní audítori.

Ochrana životného prostredia



SP v roku 2025 svojou činnosťou neovplyvňovala ani neovplyvňuje životné prostredie nad mieru povolenú legislatívnymi normami SR. Naša spoločnosť vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie. V roku 2025 sme úspešne pokračovali v procese uplatňovania environmentálneho manažérstva v spoločnosti.

Systém riadenia v environmentálnej oblasti SP udržiava a zlepšuje prostredníctvom vedenia odborného manažmentu, stanovených cieľov, plnením programov na ich realizáciu a edukačnou činnosťou zamestnancov. Environmentálna politika bola stanovená výkonným manažmentom spoločnosti a vydaná formou vyhlásenia predstavenstva spoločnosti. Environmentálna politika vytvára rámec na stanovenie environmentálnych cieľov a programov spoločnosti, prostredníctvom ktorých sa realizuje. Je súčasťou integrovanej politiky spoločnosti.

SP vynakladá maximálne úsilie pri hľadaní riešení, ktoré minimalizujú vplyv jej činnosti na životné prostredie. Vrcholom hierarchie odpadového hospodárstva je prevencia, preto SP začala stratégiu minimalizácie odpadu (Zero Waste prístup). SP využíva cirkulárnu logistiku zavádzaním opakovane použiteľných prepravných obalov v rámci vnútornej siete, znižuje technologický odpad, zdôrazňuje význam dôsledne triedeného odpadu v administratívnych budovách, v spracovateľských strediskách a v pobočkovej sieti s cieľom zvýšiť mieru recyklácie a znížiť podiel komunálneho odpadu. SP zamestnancov vedie k tomu, aby odpad minimalizovali priamo pri svojej práci. Ochrana životného prostredia v SP nie je len o číslach v tabuľkách alebo o dodržiavaní noriem, je o transformácii na moderného lídra, ktorý si uvedomuje svoj vplyv na životné prostredie. Plány splnené v roku 2025 jasne ukazujú, že digitalizácia, ekologická doprava a minimalizácia odpadov sú cestou, ako znížiť uhlíkovú stopu, poskytovať kvalitné služby a chrániť prostredie, v ktorom žijeme.

Ochrana ovzdušia

V roku 2025 neboli zrealizované investičné akcie ekologického charakteru zamerané na ochranu ovzdušia a znižovanie vypúšťaných emisií do ovzdušia. SP si zároveň splnila svoju zákonnú povinnosť a v stanovenom termíne podala 28 hlásení za prevádzkované stacionárne stredné zdroje znečisťovania ovzdušia.

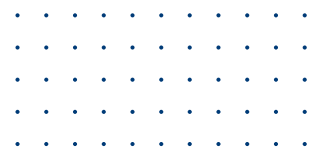
Nakladanie s odpadovými vodami

SP zabezpečuje prevádzkovanie a technologické servisy štyroch biologických čističiek odpadových vôd vo vlastníctve SP:

- Dobšinská ľadová jaskyňa,
- Belušké Slatiny,
- Bobrovník,
- Hlavné spracovateľské stredisko Zvolen.

Čističky sú prevádzkované v zmysle vydaných Rozhodnutí o vypúšťaní odpadových vôd a v zmysle zákona č. 364/2004 Z. z. o vodách a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (vodný zákon) a platnej legislatívy SR.

V priebehu roka 2025 si naša spoločnosť splnila všetky legislatívne požiadavky týkajúce sa nakladania s odpadovými vodami vypúšťanými do povrchového recipientu.



Fluórované skleníkové plyny

SP má v súčasnosti v správe 193 klimatizačných zariadení, ktorých sa týka ohlasovacia povinnosť za rok 2025 v zmysle § 5 ods. 2 zákona NR SR č. 286/2009 Z. z. o fluórovaných skleníkových plynoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v zmysle vyhlášky č. 314/2009 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o fluórovaných skleníkových plynoch.

Nakladanie s odpadmi

V roku 2025 vyprodukovala SP nasledujúce množstvo odpadu (porovnanie s rokmi 2023 a 2024):

Druh odpadu	M.j.	2023	2024	2025
Nebezpečný odpad v tonách	t	16	14	10
Ostatný odpad v tonách	t	1045	1208	867
Odpady spolu v tonách	t	1061	1221	877

Opad bol zhodnotený recykláciou v organizáciách oprávnených na likvidáciu odpadu.

Zvládanie rizík

SP má zadané riziká vo vzťahu k jednotlivým procesom a manažérskym systémom. Jednotlivé súčasti integrovaného manažérského systému sú definované v registroch rizík, ktoré sú pravidelne prehodnocované a podľa potreby dopĺňané a upravované. Riziká sú vyhodnotené z hľadiska pravdepodobnosti ich výskytu a významnosti. Pre vybrané riziká (predovšetkým so stredným a s vysokým významom) boli navrhnuté opatrenia na zníženie ich negatívneho vplyvu na dosahovanie očakávaných výstupov a cieľov SP.

Odbor kontroly, auditov, sťažností a protikorupčnej činnosti



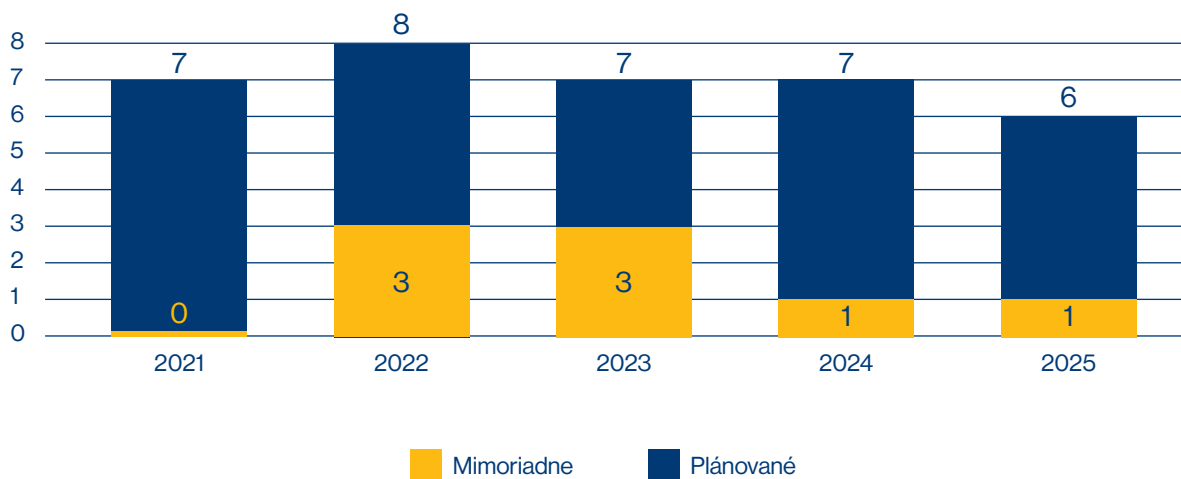
Činnosť odboru kontroly, auditov, sťažností a protikorupčnej činnosti okrem realizácie interných auditov, šetrenia oznámení protispoločenskej činnosti a protikorupčnej činnosti je zameraná aj na vnútornú kontrolnú činnosť a šetrenie sťažností a iných podaní.

Kontrolná činnosť

Základným prvkom vnútornej kontroly je formalizovaný a funkčný vnútorný kontrolný systém, ktorého pravidlá sú v súlade s medzinárodným modelom COSO. Tento model definuje päť vzájomne previazaných prvkov (kontrolné prostredie, hodnotenie rizík, kontrolné postupy, informačné technológie a monitorovanie), ktoré zabezpečujú efektívne dosahovanie cieľov a dodržiavanie zákonov. V rámci systému sú definované kľúčové kontrolné mechanizmy, ktoré priamo znižujú riziká (napr. predbežná finančná kontrola). Za ich aplikáciu zodpovedá gestor operácie alebo vlastník procesu. Funkčnosť a účinnosť VKS je pravidelne monitorovaná a vyhodnocovaná formou správ, pričom v rámci auditorskej činnosti (interný audit) sa posudzuje, či sú kontrolné ciele správne stanovené a riziká dostatočne pokryté.

Kontrola dodržiavania všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov bola realizovaná v zmysle Plánu kontrolných akcií SP na rok 2025 schváleného na zasadnutí Predstavenstva SP. V súlade s plánom bolo vykonaných 6 kontrolných akcií a nad jeho rámec aj jedna mimoriadna kontrolná akcia.

Kontrolné akcie v rokoch 2021 – 2025



Relevantné kontrolné zistenia z kontrolných akcií boli premietnuté do navrhovaných opatrení, na základe ktorých vedúci kontrolovaných organizačných útvarov prijali opatrenia na odstránenie nedostatkov. Takisto na redukciiu potenciálnych rizík, ktoré by mali negatívny dosah na kontrolovanú oblasť a na kvalitu poskytovania služieb, boli v jednotlivých prípadoch navrhnuté odporúčania s cieľom možného zlepšenia aktuálneho stavu. Na základe zistených nedostatkov bolo navrhnutých 6 opatrení a 10 odporúčaní.

Interný audit

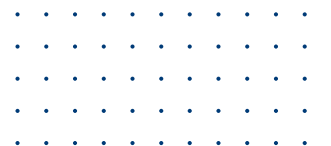


Realizáciou interných auditov v roku 2025 bolo zabezpečené nezávislé preskúmanie dodržiavania platných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných dokumentov SP aplikovaných v súlade s príslušnými normami ISO 9001, ISO 14001, ISO 37001, ISO 45001, ISO 50001, ISO/IEC 27001 v rámci zavedených a certifikovaných manažérskych systémov. V priebehu roka bolo formou integrovaných auditov zrealizovaných 5 auditov na 18 objektoch, pričom boli preverené hlavné a podporné procesy obsiahnuté v Príručke integrovaného manažérského systému. Auditované boli procesy a činnosti v oblasti správy registratúry, controllingu a reportingu pri riadení podnikateľskej štatistiky a štatistického výkazníctva, správy a riadení informačno-komunikačných technológií a kybernetickej bezpečnosti a spracovania balíkových zásielok pre PoštaPOINTy na priradenej pošte.

Základné princípy dodržiavania vybraných ustanovení Príručky systému manažerstva informačnej bezpečnosti boli preverené prostredníctvom 5 auditov informačnej bezpečnosti (z toho 1 audit kybernetickej bezpečnosti) so zameraním na využívané IKT aktíva a overenie súladu s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky Národného bezpečnostného úradu.

V rámci integrovaného auditu procesu zlepšovania bolo zmonitorované a overené plnenie opatrení prijatých v roku 2024 na základe príležitostí na zlepšenie odporúčaných externým auditom a odporúčaní z interných auditov z hľadiska ich realizácie a napredovania v auditovanej oblasti. Celkovo bolo audítorami identifikovaných 29 rizík, ku ktorým bolo navrhnutých 30 odporúčaní.

Overením funkčnosti aplikovaných systémov a úrovne riadenia príslušných procesov interný audit poskytol manažmentu spoločnosti relevantné informácie, návrhy a odporúčania pre riadiacu činnosť a elimináciu identifikovaných rizík.

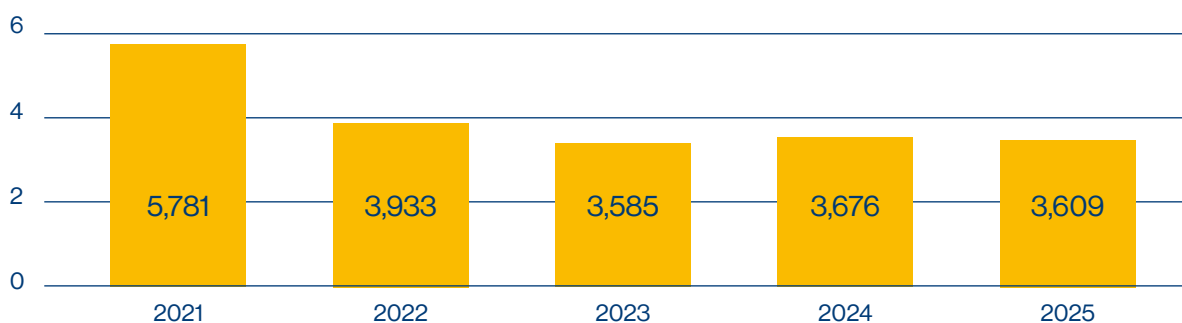


Sťažnosti a iné podania



V priebehu roka 2025 prijala SP celkovo 3 609 sťažností a iných podaní, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2024 pokles o 67 sťažností a iných podaní. V percentuálnom vyjadrení to predstavuje pokles o 1,8 %. V nadväznosti na štatistiky z posledných piatich rokov ide o podobný počet predmetných podaní, ktoré SP zaevidovala v minulom roku.

Prijaté sťažnosti v rokoch 2021 – 2025



V tejto súvislosti je však potrebné zdôrazniť, že roky 2020 až 2022 boli poznamenané enormným zvýšením prijatých sťažností a iných podaní predovšetkým z dôvodu dodržiavania protipandemických opatrení a obmedzení, čo vyvolávalo v mnohých prípadoch nespokojnosť na strane zákazníkov. Z tohto dôvodu sú posledné 3 roky charakteristické zastabilizovaním počtu prijatých predmetných podaní, čo je však spojené aj s poklesom využívania poštových služieb zo strany zákazníkov. Ďalej je v texte použitý len pojem "sťažnosti", keďže ostatné iné podania či podnety sú z hľadiska celkových štatistík obsiahnuté nepatrne.

Kým miera potvrdených pochybení na strane SP sa v minulých rokoch držala na úrovni približne 40 %, v roku 2025 stúpila medziročne o 7,4 % na úroveň 46,6 %. Odbor pri preverovaní sťažností zohľadňuje nielen vyjadrenia dotknutých zamestnancov alebo organizačných útvarov, ale významnú úlohu pri objektívnejšom vyhodnocovaní zohrávajú aj informačné systémy SP. V prípade balíkových a expresných služieb umožňujú tieto systémy napríklad overiť tvrdenia kuriérov o pokusoch o doručenie pomocou GPS, analyzovať čakacie lehoty a nastavenia služieb napríklad prostredníctvom štatistík z vyvolávacích systémov či overovať informácie o doplnkových službách alebo priečinkoch.

Porovnanie vybavených a opodstatnených sťažností v rokoch 2021 – 2025

Rok	Vybavené sťažnosti	Opodstatnené sťažnosti	% podiel opodstatnených sťažností voči vybaveným	Medziročný rozdiel v %
2021	5 668	2 246	39,6 %	- 4,1 %
2022	4 161	1 734	41,7 %	2,1 %
2023	3 575	1 438	40,2 %	-1,5 %
2024	3 668	1 436	39,2 %	-1,0 %
2025	3 601	1 679	46,6 %	7,4 %

Uvedené nástroje umožňujú dôkladnejšiu kontrolu, čo pomáha presnejšiemu vyhodnocovaniu určitých druhov sťažností. Napriek tomu stále evidujeme približne 24 % nevyhodnotených sťažností, najmä v prípadoch, kde ide o sporné situácie, ako sú tvrdenia o nevykonanom pokuse o doručenie listovej zásielky, chýbajúci oznam o uložení zásielky v domovej schránke či sťažnosti týkajúce sa správania zamestnancov voči zákazníkom.

Najčastejšie sa vyskytujú sťažnosti týkajúce sa dodania alebo vyberania poštových zásielok. Medzi najzávažnejšie nedostatky v tejto oblasti patrí nedodržanie lehoty prepravy či doručovanie zásielok bez potvrdenia prevzatia adresátom alebo oprávneným prijímateľom. V prípade expresných zásielok bol tento problém čiastočne riešený zavedením potvrdzovania prevzatia zásielky pomocou PIN kódu.

Druhou najčastejšou kategóriou sú sťažnosti na vybavenie reklamácií, keď zákazníci zväčša nesúhlasia s výškou vyplatenej náhrady, so zamietnutím nároku na náhradu škody alebo s pravdivosťou tvrdení uvedených v zdôvodnení výsledku reklamácie. Podiel opodstatnenosti v tejto oblasti dosahuje 23 %.

Napriek zložitosti vyhodnocovania sťažností na správanie a odbornosť zamestnancov dosahuje podiel ich opodstatnenosti až 38 %.

Ďalšou významnou kategóriou sú sťažnosti na dostupnosť poštových služieb, pričom zákazníci často poukazujú na obmedzenia otváracích hodín. Tieto obmedzenia sú spravidla spôsobené zvýšenou práceneschopnosťou zamestnancov, povinným čerpaním dovolení počas letných mesiacov, nedostatočným zástupom alebo výpadkami informačného systému. V niektorých prípadoch ide aj o individuálne pochybenia konkrétnych zamestnancov.

Oznamovanie protispoločenskej činnosti a protikorupčná činnosť

Protikorupčná politika je súčasťou celkovej politiky dodržiavania predpisov a pravidiel SP. Pomáha organizácii zmierňovať, resp. vyhnúť sa nákladom, rizikám a poškodeniam vyplývajúcim z účasti na novej korupcii, pomáha zvyšovať dôveru v obchodných vzťahoch a zlepšovať svoju povesť. SP uplatňuje zásadu nulovej tolerancie korupcie.

Od roku 2020 má SP v oblasti boja proti korupcii zavedený systém manažérstva proti korupcii vychádzajúci zo štandardov normy ISO 37001, ktorý sa v roku 2023 stal súčasťou integrovaného manažérského systému SP. V rámci tohto systému sú monitorované, merané, analyzované a hodnotené viaceré ukazovatele, ktoré vyplývajú predovšetkým z prevádzkových činností. Uvedené ukazovatele sú sledované zo strany zodpovedných osôb priebežne a sumárne výsledky sú predkladané raz ročne na preskúmanie vrcholovému manažmentu.

Na základe identifikácie interných a externých súvislostí, požiadaviek a očakávaní zainteresovaných strán, ako aj predošlej praxe a skúseností bol vytvorený a priebežne je aktualizovaný Register korupčných rizík, v ktorom sa v roku 2025 nachádzalo 49 rizík. Po posúdení identifikovaných rizík boli k významným rizikám prijaté ciele a opatrenia na redukciu prípadného vzniku a vplyvov rizikových javov.

SP sa zaviazala účinne vyšetrovať všetky podnety súvisiace s podozrením na korupciu alebo inú protispoločenskú činnosť. Za rok 2025 bolo v súvislosti s možnosťou oznamovania protispoločenskej činnosti vybavovaných 7 podaní, z toho iba dve podania spĺňali znaky oznámenia o protispoločenskej činnosti podľa zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Z uvedených dvoch podaní však nebola zistená žiadna korupčná ani protispoločenská činnosť.

V roku 2025 boli tiež vypracovávané stanoviská k požiadavkám na úpravu „Protikorupčnej doložky“ od druhej zmluvnej strany pred uzatvorením niektorých zmluvných vzťahov.



ZHODNOTENIE ČINNOSTÍ

Poštové produkty a služby štátu



Rok 2025 bol pre Slovenskú poštu obdobím ďalšieho rozvoja služieb, najmä digitálnych riešení. Našou prioritou bolo reagovať na meniace sa potreby zákazníkov, rastúci význam elektronického obchodu a požiadavky na rýchlosť a dostupnosť doručenia a informácií.

V oblasti tradičných listových a peňažných služieb sme pokračovali v optimalizácii procesov súvisiacich s ich poklesom. S cieľom objektivizovania cien na základe nákladov na spracovanie zásielok a ľahšej orientácie v cenníkoch jednotlivých typov zásielok boli od januára upravené maximálne rozmery listových zásielok doručovaných do domových listových schránok a počty hmotnostných kategórií jednotlivých druhov listových zásielok. Od novembra sú dôchodkové dávky vyplácané dôchodcom v hotovosti prostredníctvom štandardného produktu – poštového poukazu.

Segment balíkových služieb zaznamenal aj v roku 2025 rast, najmä vďaka rozvoju elektronického obchodu. Na základe nadviazania spolupráce so spoločnosťou Alza sme rozšírili sieť výdajných miest o 375 AlzaBoxov. Výrazným krokom k zjednodušeniu a zvýšeniu dostupnosti podávania zásielok bolo zavedenie „bezštítkového“ podaja pre online predplatené zásielky, zásielky s bezplatným vrátením tovaru do e-shopu a zásielky recommerce platformou.

V rámci digitalizačnej stratégie sme pokračovali v rozvoji zákazníckych aplikácií a samoobslužných foriem využitia poštových služieb. V druhej polovici roka sme spustili na piatich poštách pilotnú prevádzku samoobslužných zariadení, prostredníctvom ktorých môžu zákazníci uhradiť ePoukazy alebo faktúry cez Pay by square kód. V aplikácii Moja pohľadnica boli aktualizované šablóny k jednotlivým sviatkom, ako sú Veľká noc a Vianoce; do mobilnej aplikácie a aplikácie ePodací hárok pribudla možnosť elektronického podaja a reklamácie zásielok – bezplatné vrátenie do e-shopu.

Zlepšenie dostupnosti a prehľadnosti informácií o produktoch Slovenskej pošty zabezpečuje od júla 2025 nová webstránka SP. Bola navrhnutá s dôrazom na používateľský komfort, čistotu dizajnu, intuitívnosť a jednoduchú orientáciu. Stránka funguje pohodlne v mobile aj tablete.

Produkty a služby 365.bank

Spolupráca Slovenskej pošty a Poštovej banky v roku 2025 bola aj naďalej kľúčovým faktorom pri poskytovaní komplexných finančných a poštových služieb. Na podporu predaja bankových produktov boli v priebehu roka vyhlásené rôzne motivačné kampane, prezenčné školenia zamerané na predajcov, manažérov obchodu a regionálnych riaditeľov. Zrealizovalo sa hlavne školenie predajného portálu „Benátky“ v celej poštovej sieti a následne bol 5. 10. 2025 úspešne spustený predajný portál „Benátky“ na všetkých poštách.

Celkové finančné výnosy SP v roku 2025 za sprostredkovanie produktov a služieb skupiny 365.bank medziročne narástli cca o 6,0 %. Dosiahli sme medziročný nárast v predaji úverov v poštovej sieti +141,9 %, termínovaných vkladov +227,5 % a v predaji účtov +59,6 %. V oblasti ePoukazov sme evidovali len mierny nárast.

Tento rok sme tak naďalej úspešne napredovali v integrácii poštových a bankových služieb, čím sme našim klientom poskytli širšiu a kvalitnejšiu ponuku produktov. Realizovali sa obchodné priehradky ako špecializované miesta pre retailový predaj.

Poistné produkty – UNION poisťovňa

Spolupráca Slovenskej pošty a Union poisťovne bola aj v roku 2025 intenzívna a produktívna.

V priebehu roka nebol spustený predaj nových poistných produktov, ale kládol sa dôraz na automatizovaný predaj poistení v APO BM, čo prispelo k zrýchleniu procesu a zvýšeniu kvality poskytovaných služieb, čím sa poskytla zákazníkovi väčšia flexibilita pri výbere poistných produktov.

Na podporu predaja poistných produktov boli v priebehu roka vyhlásené rôzne motivačné kampane pre predajcov, čím sa podnietila aktivita a zlepšili obchodné výsledky vedúce k medziročnému nárastu finančných výnosov o 36,6 %. Dosiahli sme medziročný nárast v predaji poistenia +67,1 %, skupinového poistenia +28,3 %.

Telekomunikačné služby – mobilný operátor 4ka

Spolupráca Slovenskej pošty a slovenského mobilného operátora 4ka v roku 2025 pokračovala v zmysle dlhodobej spolupráce, ktorá sa začala už v roku 2015.

V roku 2025 bolo v rámci poštovej siete predaných celkovo 134 887 SIM kariet, z toho 130 162 nových a 4 725 s preneseným telefónnym číslom od iného operátora. Počet predaných paušálov SLOBODA dosiahol 34 885 kusov. Celkové tržby z predaja telekomunikačných služieb poklesli oproti predchádzajúcemu roku o 1,8 %, čo bolo aj tento rok spôsobené klesajúcim dopytom po hotovostných dobíjaníach a dobíjajúcich kupónoch, redukciou počtu predajných miest a postupnou elektronizáciou dobíjania cez mobilné aplikácie a online platby kartou. Najväčší podiel však aj napriek tomu predstavovali príjmy z hotovostných dobíjaní.

Fixné služby pre domácnosti si prostredníctvom pobočiek Slovenskej pošty objednalo 407 zákazníkov, pričom najvyšší dopyt bol po DUO balíkoch. V júni 2025 bol spustený predaj zdieľaných nekonečných paušálov SLOBODA NEKONEČNO / + pre právnické osoby.

Spolupráca so 4kou aj v roku 2025 pokračovala v napĺňaní našich cieľov, prinášajúc zákazníkom flexibilitu a kvalitné telekomunikačné služby, a to v oblasti mobilných, ako aj fixných služieb pre domácnosti.

Produkty spoločnosti Tipos

Spolupráca Slovenskej pošty a TIPOS v roku 2025 pokračovala v úspešnom rozvoji a priniesla našim zákazníkom širšie možnosti v oblasti lotériových a stávkových služieb. SP aj v tomto roku poskytovala svojim klientom prístup k produktom TIPOS vrátane predaja žrebov a prijímania stávk.

V oblasti predaja okamžitých lotérií (žreby) dosiahla SP v roku 2025 medziročný nárast o 0,84 %, ktorý bol podporený aktívnou podporou predaja na poštách a širšou ponukou okamžitých lotérií pre našich zákazníkov.

V oblasti predaja číselných lotérií (online stávky) sme pokračovali v kontinuálnom medziročnom raste tržieb o 5,43 %, ktorý bol podporený rozširovaním siete pôšt vybavených TIPOS terminálom. V roku 2025 sme inštalovali 65 terminálov, čím sme zvýšili ich počet na celkových 1 265 terminálov na 1 085 poštách. Toto rozšírenie umožnilo zlepšiť dostupnosť a pohodlie pre našich zákazníkov, ktorí môžu jednoducho a rýchlo podať svoje stávky.

Spolupráca so spoločnosťou TIPOS aj v roku 2025 priniesla významné nárasty v predaji lotériových produktov a stávk, čo dokazuje nielen rast tržieb, ale aj nepretržité zlepšovanie dostupnosti služieb.

V tomto roku spoločnosť TIPOS spustila predaj novej číselnej lotérie Všetko alebo nič. V stávkovom týždni sa pridalo tretie žrebovanie k hrám LOTO, LOTO 5 z 35 spolu s doplnkovou hrou JOKER.

Produkt Poštová karta

Poštová karta (ďalej ako „PK“) je platobná a vernostná karta, ktorá je poskytovaná v spolupráci so spoločnosťou SKPAY, a.s., od roku 2015 a umožňuje zákazníkom platiť za tovary a služby na pošte, nakupovať v internetovom obchode www.skclub.sk, realizovať vklady, výbery peňazí, využívať doplnkové služby a získavať výhody vo forme bonusových bodov alebo bonusových finančných prostriedkov. Ponúka aj nefinančné výhody, napríklad zrýchlenie obsluhy pri overovaní totožnosti.

Rok 2025 pokračoval v udržateľnosti portfólia zákazníkov, predaja a využiteľnosti PK a Poštovej karty - komerčnej (ďalej ako „PKK“). K 31. decembru 2025 evidujeme spolu 500 852 ks aktívnych kariet, z toho 393 457 ks aktívnych kariet s platobnou funkcionalitou. V roku 2025 sme zaznamenali nárast o 2 571 ks PK a PKK spolu oproti roku 2024.

V rámci doplnkovej služby určenej pre zákazníkov PK ponúkame Poistenie výdavkov a Poistenie domácnosti. K 31. 12. 2025 evidujeme celkovo 13 233 ks Poistení výdavkov a Poistení domácnosti, z toho 6 247 ks Poistení výdavkov a 6 986 ks Poistení domácnosti. „Na dobeh“ spravujeme agendu pre spolu 15 477 ks SIPO poistení a SIPO poistení Plus k PK, ktorých predaj bol ukončený.

Predaj cestovných dokladov ZSSK

Od 1. 10. 2025 spustila SP v spolupráci so ZSSK predaj cestovných dokladov na všetkých poštách. Cieľom rozšírenia predaja je zvýšiť dostupnosť železničných lístkov a zjednodušiť ich nákup pre cestujúcich najmä v regiónoch s obmedzeným prístupom k železničným pokladniciam. Prvá fáza zahŕňala predaj jednorazových cestovných lístkov na všetky vnútroštátne vlaky ZSSK (1. a 2. trieda), zľavnené lístky pre študentov, seniorov a držiteľov preukazov JUNIOR a KLASIK, ako aj miestenky, lôžkové a ležadlové lístky, lístky na tatranské električky a ozubnicovú železnicu či príplatky do vlakov vyššej kategórie, čím sa rozšírila ponuka služieb pre zákazníkov SP. Za prvé tri mesiace k 31. decembru 2025 bolo vydaných 6 532 dokladov.

Predaj a služby cez POSTshop

V roku 2025 v oblasti predaja tovarov v pobočkovej sieti v POSTshopoch bolo cieľom rozšírenie predaja doplnkového tovaru POSTshop B do celej predajnej siete, t. j. na vidieckych poštách kategórie D a E, ako aj medziročné zvýšenia predaja. Zaznamenali sme nárast tržieb o 2,5 % (+73 000 eur) oproti skutočnosti rovnakého obdobia 2024, čo predstavovalo vo finančnom vyjadrení hodnotu 3 026 000 eur bez DPH. Celková obchodná marža za tovary POSTshop v roku 2025 dosiahla úroveň 1,199 mil. eur bez DPH (1,439 mil. eur s DPH), čo je nárast približne o 2,8 % oproti roku 2024.

Stredisko predplatného tlače

Stredisko predplatného tlače zabezpečuje činnosti súvisiace s distribúciou periodickej tlače formou predplatného a s predajom tlače v sieti SP. Zároveň je dlhodobým významným partnerom vydavateľských domov v oblasti doručovania a mailingových služieb. Stabilné postavenie na trhu periodickej tlače nás zaväzuje kontinuálne zlepšovať a optimalizovať procesy s cieľom zvyšovať spokojnosť obchodných partnerov aj predplatiteľov.

Výnosy za rok 2025 potvrdzujú pozitívny trend najmä v oblasti služieb. Výnosy zo služieb súvisiacich s tlačou narástli o 7,4 % oproti roku 2024. Zároveň sa podarilo dosiahnuť rast tržieb z predaja tlače na poštách o 1,6 %, a to aj napriek zníženiu počtu pôst zapojených do predaja tlače z dôvodov optimalizácie poštovej siete. V oblasti predplatného tlače evidujeme zmenu preferencie čitateľov a ich prechod z printových vydání na nové digitálne prostredie, čo prinieslo zníženie tržieb oproti roku 2024 o 0,9 %.



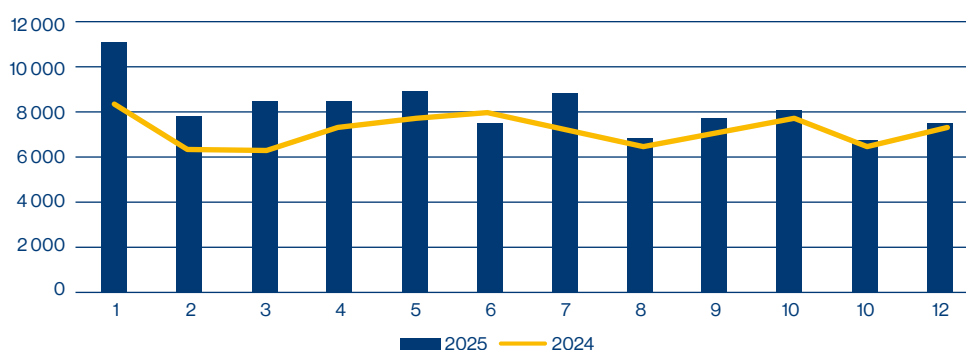
Korporátny obchod

Obchodné aktivity boli zamerané najmä na úpravu zmluvných podmienok (ceny, početnosť a služby), zároveň na retenciu a akvizície nových zákazníkov v balíkovom segmente. Vzhľadom na všetky tieto aktivity sa výsledok korporátneho obchodu prejavil v raste výnosov oproti roku 2024.

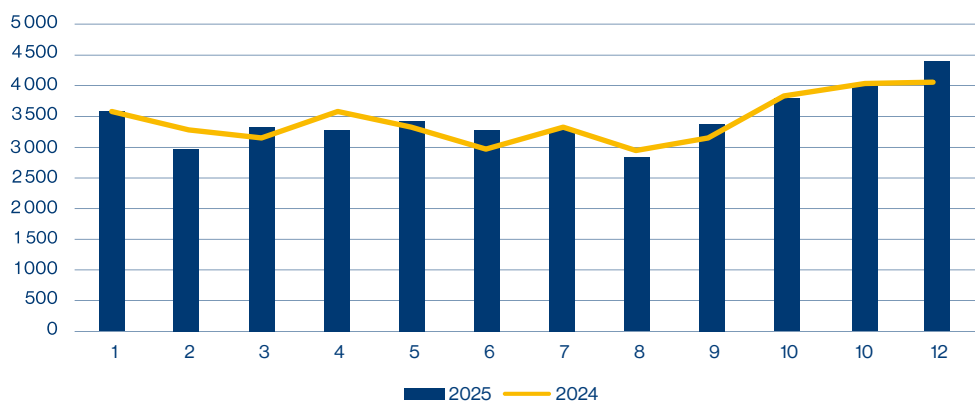
Najvýznamnejšou časťou výnosov korporátneho obchodu sú univerzálne služby (54 %) tvorené najmä listovými zásielkami. V tejto oblasti bolo potrebné zabezpečiť komunikáciu týkajúcu sa zvýšenia tarífnych cien od januára 2025 a všetky zmeny v oblasti poskytovania služieb pre našich najväčších zákazníkov tak, aby ich podaje mohli byť bezproblémovo realizované prostredníctvom SP. Napriek tomu, že vývoj listového trhu bol silne ovplyvnený snahami korporátnych zákazníkov, hlavne bánk, poisťovní, sieťových poskytovateľov služieb a telekomunikačných operátorov o optimalizáciu a znižovanie nákladov na billing a komunikáciu s koncovými zákazníkmi, podarilo sa nám stabilizovať situáciu v tejto oblasti. Zároveň zavedením povinnosti pre orgány verejnej moci (r. 2017) komunikovať prostredníctvom CUD SP naďalej rozvíja možnosti a doručovanie takto vygenerovaných zásielok prostredníctvom produkcie zabezpečenej vo vlastnom stredisku POSTservis aj pre ďalšie subjekty, ako sú napríklad mestá a obce.

V balíkovom trhu sme naďalej pokračovali v aktívnej ponuke našich produktov a služieb pre e-commerce zákazníkov. V tomto trhovom segmente je obrovská konkurencia a napriek tomu si SP pri svojich zákazníkoch udržuje dlhodobý vysoký podiel ako jeden z obľúbených prepravcov. V roku 2025 sme predĺžili spoluprácu so súčasnými a zároveň sme začali spoluprácu s ďalšími významnými zákazníkmi. Pre niektoré spoločnosti sme aj napriek vysokokonkurenčnému prostrediu zostali jediným prepravcom. Vzhľadom na tlak „čínskych e-commerce spoločností“ sme evidovali u našich zákazníkov menší nárast intenzity, ktorý sa čiastočne podarilo vykryť úspešnými obchodnými aktivitami v roku 2025.

Vývoj výnosov univerzálnej služby za korporátnych zákazníkov (v tis. eur)



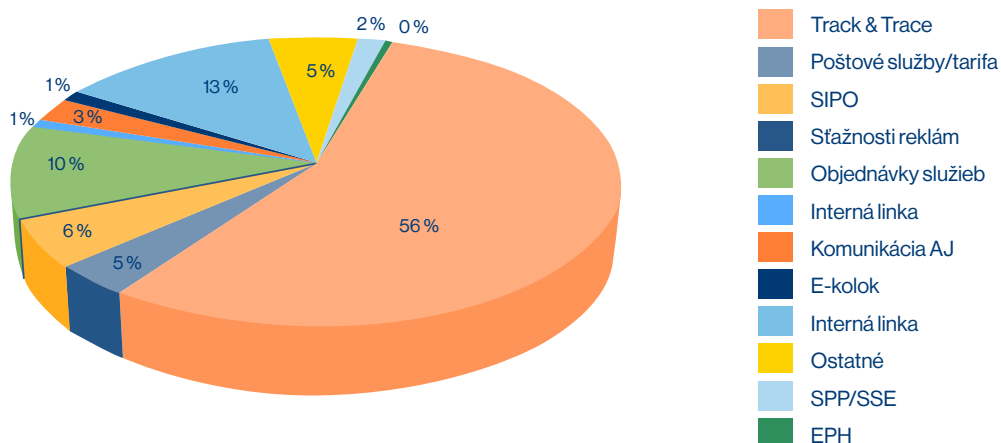
Vývoj výnosov balíkových zásielok (v tis. eur)



Zákaznícke centrum

V roku 2025 sme v zákazníckom centre vybavili viac než 371 000 podnetov zákazníkov. Celkovo sme vybavili 170 000 e-mailov a 201 000 hovorov. Zaznamenali sme mierne zvýšenie priemerného času volania na 00:02:19, ktoré bolo ovplyvnené náročnými požiadavkami na poskytnutie informácií zo strany zákazníka. Najvýraznejšími novinkami bolo zriadenie automatizovaného procesu podania reklamácií a centralizovali sme podania a sťažnosti zákazníkov s cieľom zvyšovania kvality a rýchlosti vybavenia požiadaviek zákazníkov. Venovali sme tiež pozornosť rozvoju komunikačných zručností operátorov a zvyšovaniu odbornosti v oblasti produktov SP. Na základe pozitívnych reakcií zákazníkov veríme, že realizované aktivity umožnili poskytnúť zákazníkovi požadovanú úroveň a kvalitu komunikácie, ako aj úplnosť a rýchlosť poskytnutých informácií. Najvýznamnejšia časť požiadaviek sa týkala sledovania zásielok Track & Trace, a to až 56 %.

Prehľad jednotlivých kategórií 2025



Centrum reklamácií

V roku 2025 sme prijali dohromady 45 906 reklamácií, z toho opodstatnených bolo 19 843, čo je 43,23 %. V porovnaní s rokom 2024 bol zaznamenaný nárast podaných reklamácií o 545 ks, čo predstavuje nárast o 1,20 %. Listov sa týkalo 64,42 % reklamácií, expresných zásielok 22,17 %, balíkov 6,71 % a ostatných služieb (peňažné poukazy, nepoštové služby) 6,71 %.

V roku 2025 pokračoval rast podaja reklamácií prostredníctvom elektronických médií. Z celkového podielu bolo na listové, balíkové, expres zásielky vnútroštátneho styku 70,89 % reklamácií podaných prostredníctvom aplikácie ePodací hárok a 9,85 % reklamácií cez eReklamačný list a e-mail, čo spolu tvorí 80,74 % reklamácií podaných elektronicky.

V rámci zásielok medzinárodného styku bolo 57,29 % reklamácií podaných prostredníctvom aplikácie ePodací hárok a 5,91 % prostredníctvom e-mailu, čo spolu tvorí 63,20 % reklamácií podaných elektronicky.

Prevádzka

Verejná poštová sieť

SP poskytuje svoje služby prostredníctvom siete prístupových a kontaktných miest v súlade s udelenou poštovou licenciou a požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby na celom území SR. K 31. 12. 2025 bolo prevádzkovaných celkovo 1 319 pôšt, z toho 91 podávacích a 1 228 dodávacích pôšt.

Svoje služby SP poskytovala aj prostredníctvom 25 pôšt Partner, 38 poštových stredísk, 5 pojazdných pôšt a 13 zmluvných výdajov zásielok.

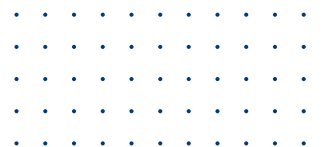
Z celkového počtu 2 890 obcí SR (počet bez mestských častí miest Bratislava a Košice) bola v 1 267 obciach (t. j. v 43,84 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

V porovnaní s rokom 2024 došlo k:

- **zrušeníu:**
 - 14 dodávacích pôšt,
 - 35 podávacích pôšt,
 - 1 pošty Partner,
 - 2 poštových stredísk,
 - 2 zmluvných výdajov zásielok,
- **zriadeniu:**
 - 2 pôšt Partner,
 - 1 poštového strediska,
- **zmene charakteru:**
 - 7 dodávacích pôšt na pošty podávacie,
 - 2 podávacích pôšt na pošty dodávacie.

Dodávanie balíkov a ďalších vybraných služieb bolo zabezpečované aj prostredníctvom 623 BalíkoBOXov (z toho 375 partnerských), 184 PoštaPOINTov a vyberanie listov prostredníctvom 3 056 poštových schránok.

Prostredníctvom prístupových a kontaktných miest pobočkovej siete boli poskytované služby zákazníkom pri 2 472 priehradkách pôšt a zabezpečené denné doručovanie zásielok na cca 2 259 000 adresných miest SR s výnimkou 2 851 schválených miest bez doručovacej služby a miest s obmedzeným doručovaním.



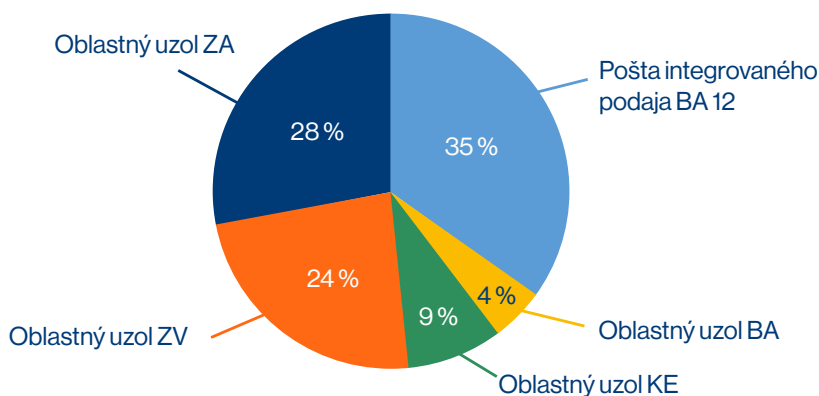
Vyberanie a distribúcia

Listové zásielky: Objem listových zásielok dlhodobo vykazuje klesajúci trend, pričom tento vývoj pokračoval aj v roku 2025. Pokles je ovplyvnený predovšetkým rastúcou digitalizáciou komunikácie, rozšíreným využívaním elektronických služieb a postupným presunom korešpondencie do online prostredia. V roku 2025 dosiahol počet podaných listových zásielok vo vnútroštátnom styku (listy, doporučené a poistené listy, úradné zásielky, zmluvné listy) približne 80 miliónov kusov.

Balíkové zásielky: V roku 2025 bol zaznamenaný podaj 17 256 510 balíkových zásielok. V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k miernemu nárastu počtu podaných balíkových zásielok o 0,32 %. Expresné zásielky tvorili významnú časť z celkového počtu podaných balíkových zásielok, pričom ich podiel dosiahol až 89,28 %. V porovnaní s rokom 2024 bol v roku 2025 zaznamenaný nárast počtu expresných zásielok o 2,27 %.

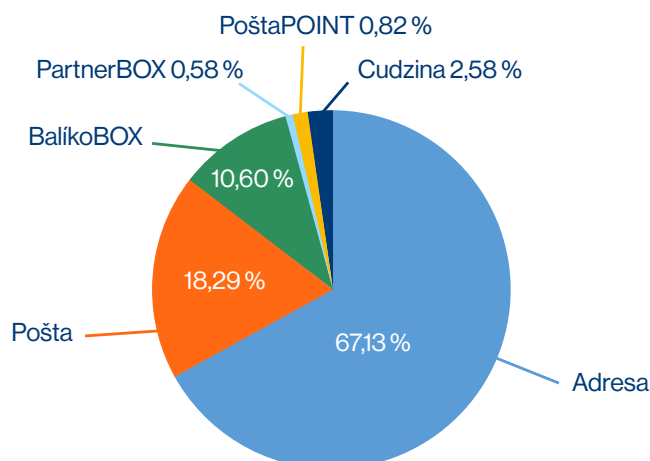
Z celkového počtu podaných balíkových zásielok bolo až 61 % balíkových zásielok podaných v prevádzkarniach (oblastných uzloch) patriacich pod úsek logistiky. Okrem oblastného uzla Bratislava ide o prevádzky sídlace na tom istom mieste ako hlavné spracovateľské strediská, čo umožňuje na účel realizácie podaja využívať aj balíkové triediace linky. Najvyšší podaj balíkových zásielok bol zaznamenaný na pošte integrovaného podaja v Bratislave a najnižší v oblastnom uzle v Bratislave.

Podiel spracovaných balíkových zásielok podľa miest podaja:



Na základe rôznych spôsobov doručenia bol v roku 2025 najvyšší počet balíkových zásielok určených na adresu. Druhý najvyšší podiel tvorili balíkové zásielky určené na poštu a najmenší podiel bol zaznamenaný pri balíkových zásielkach určených do PartnerBOXov, resp. AlzaBoxov, ktoré boli do prevádzky zapojené koncom roka 2025.

Podiel balíkových zásielok podľa vybraného spôsobu doručenia:



Z celkového počtu balíkových zásielok na adresu bolo 91,35 % zásielok určených na doručenie prostredníctvom kuriérov a 8,65 % prostredníctvom poštových doručovateľov. Kvalita vo forme úspešnosti doručenia balíkových zásielok prostredníctvom poštových doručovateľov bola porovnateľná s úspešnosťou doručenia balíkových zásielok kuriérmi. V prípade úspešnosti doručenia balíkových zásielok prostredníctvom kuriérov bola celková úspešnosť v priemere 87,09 % a prostredníctvom poštových doručovateľov úspešnosť predstavovala v priemere 85,50 %.

K 31. 12. 2025 SP prevádzkovala dohromady 248 BalíkoBOXov. Počas roka 2025 bolo do prevádzky zapojených 13 nových BalíkoBOXov, z ktorých 4 BalíkoBOXy obsahujú aj poštové schránky. Do BalíkoBOXov bolo počas roka 2025 určených dohromady 1 830 158 balíkových zásielok, čo predstavuje takmer 11 % z celkového počtu balíkových zásielok. Oproti roku 2024 došlo k zvýšeniu v počte balíkových zásielok určených do BalíkoBOXov o 22,28 %. V BalíkoBOXoch bolo počas roka 2025 celkovo podaných 327 203 balíkových zásielok. Oproti predchádzajúcemu roku sa podaj prostredníctvom BalíkoBOXov rapidne zvýšil viac ako o 10-krát.

V roku 2025 bola sieť SP rozšírená o nové prístupové body, a to konkrétne o 375 AlzaBoxov. Prvá časť AlzaBoxov bola do siete SP zapojená v druhej polovici roka 2025, pričom prvý AlzaBox bol zapojený na konci septembra 2025. Celkovo bolo do AlzaBoxov určených 99 516 balíkových zásielok, čo predstavuje 0,58 % z celkového počtu balíkových zásielok počas roka 2025.

Poštová preprava vo vnútroštátnom styku

Preprava poštových zásielok bola realizovaná poštovými cestnými kurzmi vedenými v hlavnej, regionálnej a oblastnej prepravnej sieti. Poštovými cestnými kurzmi bolo vo vnútroštátnej preprave odjazdených 17 232 879 km. Najvyšší počet odjazdených km (8 414 390 km) bol zaznamenaný v oblastnej prepravnej sieti, čo tvorilo až 48,83 % podiel z celkového počtu odjazdených km vo vyššie uvedených prepravných sieťach. SP k 31. 12. 2025 prevádzkovala vo vnútroštátnej preprave dohromady 452 poštových cestných kurzov.

Dopravné prostriedky

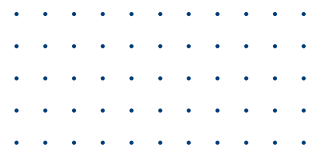
SP mala k 31. 12. 2025 v evidencii 1 895 vozidiel (vrátane prípojných vozidiel), 54 motocyklov (vrátane elektrických motocyklov a elektrických štvorkoliek) a 1 555 bicyklov (vrátane bicyklov s pomocným motorčekom a vozíkov pripojiteľných za bicykel). Priemerný vek vozidiel v roku 2025 dosiahol 3,68 roka, pričom vek motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3,5 t dosiahol 3,31 roka a motorových vozidiel s celkovou hmotnosťou nad 3,5 t 6,19 roka. Priemerný vek motocyklov dosiahol 11,11 roka a bicyklov 5,75 roka.

Z investičných prostriedkov sa v roku 2025 uskutočnil nákup mobilných nabíjacích staníc v počte 32 ks.

V rámci obnovy MV sme formou operatívneho lízingu v roku 2025 prevzali dohromady 720 vozidiel s celkovou hmotnosťou do 3,5 t.

Od lízingovej spoločnosti Ayvens Slovakia, s.r.o., sme prevzali 409 ks vozidiel. Z toho 167 ks vozidiel na základe rámcovej dohody č. 1468/2023 a 242 ks vozidiel na základe zmluvy č. 1917/2024.

Zároveň sme v roku 2025 prevzali 311 ks vozidiel od lízingovej spoločnosti Arval Slovakia, s.r.o. Z tohto počtu bolo 186 ks vozidiel na základe zmluvy č. 1110/2024 a 125 ks vozidiel v súlade so zmluvou č. 1091/2025.



Medzinárodné zásielky

Colná služba

V súlade s európskou legislatívou sa v roku 2025 pokračovalo v riešení otázky predbežnej bezpečnostnej kontroly tovaru vstupujúceho do EÚ z tretích krajín. Implementácia novej funkčnej špecifikácie ICS2 Release 3 bola nasadená do produkcie dňa 1. 9. 2025, pričom v rámci tejto komplexnej implementácie boli upravené aj viaceré systémové prvky, ktoré pomohli k zníženiu prácnosti a zvýšeniu efektivity práce na vyclievacích oddeleniach.

Optimalizáciou prešla aj sieť vyclievacích oddelení SP – od 1. 2. 2025 boli zrušené vyclievacie strediská Bratislava, Žilina a Košice a boli zriadené vyclievacie oddelenia Bratislava, Žilina a Košice. Následne k 1. 5. 2025 bolo zrušené vyclievacie oddelenie Žilina. SP aktuálne prevádzkuje vyclievacie oddelenia v Košiciach a v Bratislave. Zníženie počtu vyclievacích oddelení prinieslo úsporu nákladov SP bez vplyvu na kvalitu poskytovaných služieb zákazníkom.

Od 1. 7. 2025 boli zásielky z obvodu Banská Bystrica presunuté na spracovanie na vyclievacie oddelenie Košice. Vyclievacie oddelenie Bratislava zriadilo colný sklad pre neodbytné zásielky.

V rámci rozšírenia ponúkaných služieb bolo na vyclievacom oddelení v Bratislave zavedené zastupovanie právnických osôb v colnom konaní – služba bola spustená od 1. 12. 2025. Súčasťou úpravy ponúkaných služieb je aj aktualizácia cenníka za poskytovanie colno-deklaračných služieb.

V roku 2025 sa SP napojila na centrálny elektronický priečinok pre komunikáciu s Finančnou správou SR a následne zriadila nový sklad dočasnej prekážky v rámci vyclievacieho oddelenia Bratislava – z dôvodu zabezpečenia potrebného skladového priestoru po zrušení vyclievacieho oddelenia Žilina.

SP pripravuje aktualizáciu využívaného IS. V roku 2025 boli analyzované všetky podklady a pripravené zadanie dodávateľovi na zabezpečenie modernizácie IS a prechodu Slovenskej pošty zo zjednodušeného colného konania na štandardné colné konanie. Týmto krokom zabezpečíme optimálne fungovanie colného konania v podobnom režime ako špedičné spoločnosti, čo môže Slovenskej pošte priniesť nové výnosy. Predpokladaný termín realizácie bol stanovený na 1. 7. 2026.

Medzinárodná cestná preprava

V roku 2025 SP prevádzkovala celkovo osem medzinárodných poštových cestných kurzov a zabezpečovala prepravu poštového materiálu do krajín Rakúsko, Nemecko a Česko. Takisto v rámci medzinárodnej prepravy boli vykonávané zberné jazdy pre zákazníkov v Českej republike a v Nemecku. Preprava zásielok smerovaných na Ukrajinu bola vykonávaná externým dopravcom na trase Košice – Kyjev v priemere raz týždenne.

SP pristúpila v roku 2025 k optimalizovaniu prepravnej siete a k zníženiu nákladov v oblasti vedenia medzinárodných poštových kurzov a takisto podnikla kroky, ktoré viedli k zlepšeniu vyťaženia vozidiel Slovenskej pošty.

Distribúcia a spracovanie zásielok

Zásielky na vstupe	2024	2025	%
Balíkové zásielky v ks	301 930	241 922	-19,87 %
Listové zásielky v ks	1 403 678	1 243 719	-11,40 %
Listové zásielky v kg	535 173	464 793	-13,15 %

Zásielky na výstupe	2024	2025	%
Balíkové zásielky v ks	195 316	199 220	+1,99 %
Listové zásielky v ks	1 586 096	1 903 799	+20,03 %
Listové zásielky v kg	383 425	325 687	-15,06 %

Slovenská pošta zaznamenala medziročný trend v spracovaní zásielok medzinárodného styku, a to:

- v listových zásielkach v kg na vstupe pokles o 13,15 %, tento pokles je spôsobený výpadkom e-commerce zásielok, ktoré sú podávané do poštovej siete,
- v balíkovom segmente na vstupe pokles o 19,87 %, pokles je zaznamenávaný nielen u nás, ale podobnú krivku zaznamenali aj okolité poštové podniky,
- v rámci kategórie balíkových zásielok na výstupe bol zaznamenaný nárast o 1,99 %,
- počet listových zásielok, ktorý na výstupe medziročne vzrástol o 20,03 %, čo je spôsobené najmä novými spolupracami s medzinárodnými partnermi a takisto akvizíciou nových zmluvných zákazníkov.

POSTservis Mail & Pack

Služby POSTservis Mail, tzv. hybridnej pošty, a POSTservis Pack, poskytujúcej široký rozsah činností, sú v portfóliu SP už pojmom a osvedčené rokmi kvalitne poskytovaných služieb. Zlúčením strojových (PsM) a manuálnych činností (PsP) sa organizačne pretransformovali na organizačný útvar POSTservis Mail & Pack, ktorý ponúka synergiu oboch činností.

Širokospektrálne portfólio služieb Ps, tzv. All in one, ponúka komunikačný nástroj, ktorý spája elektronickú a fyzickú komunikáciu. Úspešnosť je skrytá v kombinácii ponuky našich služieb ako platený bonus pre klientov a sily tradičnej pošty. Substituujeme pre klienta celý rad činností a využívame v plnej miere súčinnosť s organizačnými zložkami SP – je to jedinečný proces internej spolupráce (od vstupu dát cez FTP server SP cez produkciu na POSTservise, zvozy prostredníctvom poštových cestných kurzov – logistika, podaj do siete cez pošty po distribúciu poštovou sieťou). Tento interconnected servis na mieru poskytuje skúsený tím pracovníkov.



Počas roka 2025 stredisko POSTservis Mail & Pack vyprodukovalo a posunulo do poštovej siete takmer 7 mil. ks zásielok. Produkcia sa uskutočnila podľa charakteru špecifikácie a nastavených zmluvných vzťahov.

Okrem externej časti pre korporátnych klientov sme v oblasti interných výkonov spolupracovali s rôznymi organizačnými zložkami v rámci SP a zabezpečovali rôznorodé služby, napr. komplexnú logistiku pre POSTshop, POFIS a iné v zmysle stanovených požiadaviek interných zložiek, ako aj tlač dokladov SIPO, produkciu dokladov pre Stredisko spracovania prevádzkových dokladov, pre Stredisko predplatného tlače, predspracovanie letákov, fulfillment pre pošty, triedenie a iné.

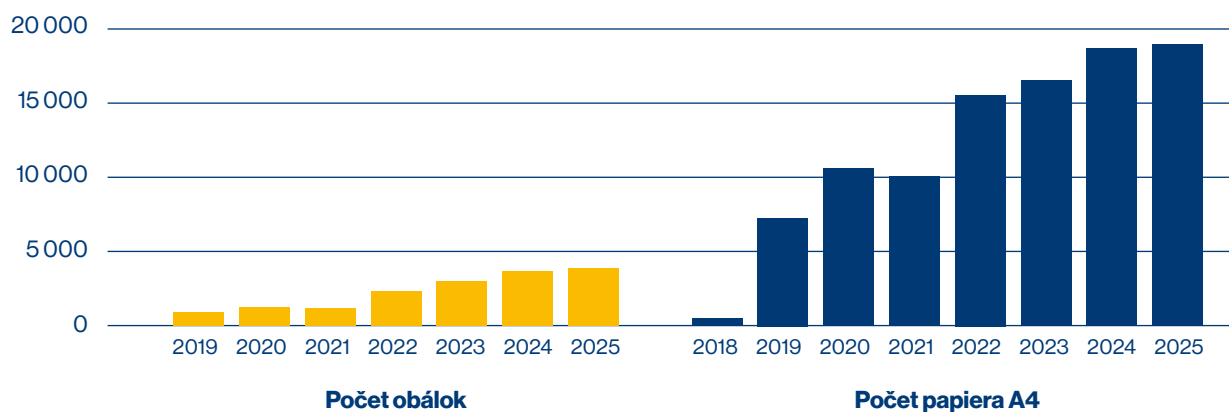
• **Oddelenie POSTservis Mail** – komplex služieb v oblasti spracovania hromadných písomností – tzv. hybridná pošta – automatizovaná tvorba zásielok, možná súčinnosť pri produkcii pre kombináciu spracovania stroj/manuál.

Pri produkcii agendy listinných dokumentov povinných OVM (Orgány verejnej moci) Centrálné úradné doručovanie (CUD) cez NASES, ktoré produkujeme a podávame v rámci SP na stredisku Ps, sme počas roka spotrebovali na produkciu výrazný objem spotrebného materiálu, pozri údaje:

Klient	Materiál	Počet/rok
CUD – 2025	obálka C5	3 709 468 ks
	obálka C4	130 010 ks
	obálka B4	3 853 ks
	papier A4	18 744 654 ks
	Ø A4/1 obálka	4,9

Od roku 2018, keď sa postupne ku koncu daného roka začala spolupráca pri spracovaní CUD cez SP na stredisku POSTservis, sa produkcia po prudkom náraste postupne zastabilizovala:

Vývoj spracovania CUD



Počas roka 2025 sme na PsM pripravili návrh a testovali novú podobu dokladov SIPO. Po novom budú všetky doklady SIPO v čiernobielym vyhotovení vo formáte A5. Vďaka prechodu na jednotnú čiernobiely tlač dokladov očakávame zníženie nákladov na tlač SIPO dokladov. Zavedením jednotnej podoby dokladov SIPO reagujeme na potrebu zefektívnenia procesov a znižovania nákladov.

Oddelenie PsM počas roka eviduje údaje o spotrebe materiálov (obálky, papier), ktoré boli použité na vytvorenie zásielok, ktoré sme posunuli či už do poštovej siete, alebo na osobný odber klientom.

Identifikátor zákazky	Počet	MJ
En bloc vytlačených strán (vrátane CADLUD)	48 431 937	ks
Externý podaj zásielok – podaj do poštovej siete	5 794 603	ks
Interný podaj zásielok – podaj do poštovej siete	564 742	ks

Moja pohľadnica „e produkt“ – rok 2025	Počet	MJ
Formát A5	12 647	ks
Formát A6	28 848	ks
Formát DL	6 938	ks
Spolu (produkcia do poštovej siete)	48 433	ks

• **Oddelenie POSTservis Pack** – komplex služieb v oblasti manuálnej kompletizácie, logistiky a skladových služieb – poskytovanie služieb fulfillment cez WMS, logistické činnosti aj mimo WMS systém – t. j. voľný sklad s poskytnutím komplexných manuálnych služieb. Príp. súčinnosť pri produkcii pre kombináciu spracovania stroj/manuál.

Na sklade PsP sme v rámci interných požiadaviek boli súčasťou procesov pri skladovaní, inštalácii, balení a následnom odosielaní zariadení, ako sú PostPointy (nainštalované terminály) a MMZ pre zamestnancov pošty. Zavedenie MMZ zjednoduší a urýchli prácu poštových doručovateľov. Toto zariadenie v sebe spája skener čiarových aj QR kódov, platobný terminál, bezpečnostný prvok na oznamovanie mimoriadnej udalosti a slúži aj ako mobilný telefón.

Počas roka 2025 sa na PsP spracovalo skoro 10 mil. ks tovaru a materiálu, ktoré sme pripravili a expedovali, či už na pošty, iné interné zložky, alebo pre externého klienta.

Identifikátor zákazky	Počet	MJ
Externí klienti (lettershop, fulfillment)	366 815	ks
Interné – ceninový sklad (známky, MMZ, reklamácie, SWAN tovary, 4KA tovary...)	18 244	ks
Interné – marketingová časť (letáky, DM, 365 bank, PB, SWAN, Union...)	71 483	ks
Interné – lettershop (SPT predplatelia, Poštové zvesti, DM pre zamestnancov...)	79 908	ks
Interné – tovary POSTshop (na pošty, SK Club, vratky, reklamácie...)	39 498	ks
Spolu počet zásielok do poštovej siete	575 948	ks

Spracované zásielky po vyhotovení na stredisku POSTservis (PsM + PsP) podávame za klienta (externé + interné + Moja pohľadnica) priamo na poštovú prepravu a vzhľadom na toto prepojenie dochádza k ich optimálnemu doručeniu adresátovi.

Pretrvávajú garancia v rámci SP pre maximálnu ochranu prenášaných a zverených dát. Súčasťou ochrany zverených hodnôt je softvérové zabezpečenie, ako aj fyzická ochrana objektu jednotlivých oddelení, kamerovým systémom a riadeným vstupom jednotlivých zamestnancov do priestorov stredísk.

Personálna a sociálna politika

SP v roku 2025 zabezpečovala poskytovanie služieb prostredníctvom 9 751 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. V porovnaní s rokom 2024 došlo k poklesu zamestnanosti o 3,59 %.

Zamestnancom SP boli vyplatené mzdové prostriedky v objeme 145 774 000 eur, čo predstavovalo medziročný nárast o 2 235 000 eur.

Medziročný index rastu priemernej mesačnej mzdy zamestnancov SP, ovplyvnený vývojom zamestnanosti a čerpaním mzdových prostriedkov, dosiahol v roku 2025 výšku 105,34 %. Priemerná mesačná mzda dosiahla úroveň 1 246 eur.

V novembri 2025 bola zamestnancom vyplatená mimoriadna odmena za úsilie pri zabezpečovaní úloh v súvislosti so zvýšenou intenzitou práce v čase vianočnej prevádzky v roku 2025 a podiel na plnení strategických cieľov spoločnosti v celkovej výške 881 000 eur.

SP zabezpečovala potrebné preventívne a ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj s ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V roku 2025 bola aplikovaná Podniková kolektívna zmluva na roky 2022 až 2025 a Sociálny program SP na roky 2022 až 2025.

Realizácia sociálnej politiky SP bola v roku 2025 zameraná najmä na starostlivosť o zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými dokumentmi spoločnosti, ako aj s predpismi na zaistenie opatrení v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, hygienických a protiepidemických opatrení. Zamestnancom, ktorí boli v bezprostrednom kontakte s používateľmi poštových služieb v ohniskách nákazy s výskytom vírusovej hepatitídy typu A, bolo ponúknuté bezplatné očkovanie proti žltacke. Túto možnosť využilo 18 zamestnancov.

Hlavným cieľom zamestnávateľa v oblasti sociálnej politiky bolo zlepšenie a zvýšenie kvality života zamestnancov prostredníctvom účinných aktivít, ako sú sociálne výhody zamestnancov, skvalitnenie stravovania, zabezpečenie lekárskej starostlivosti, ponuka ubytovacích služieb vo vlastných zariadeniach v záujme zintenzívnenia regenerácie pracovnej sily a organizovanie Dní zdravia, ktorých cieľom bola podpora zdravého životného štýlu zamestnancov a poukázanie na dôležitosť zdravotnej prevencie. Skrátený pracovný čas a pružný pracovný čas boli uplatňované na jednotlivých pracoviskách pri zohľadnení zavedenia nových pracovných postupov, rozsahu digitalizácie, charakteru vykonávanej práce a tiež žiadostí zamestnancov o úpravu pracovného času.

Významným nástrojom sociálnej politiky bol sociálny fond, ktorého finančné krytie bolo zabezpečené v zmysle zákona 152/1994 o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov a Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 až 2025. V súlade s prijatými zásadami poskytovania príspevkov zo sociálneho fondu boli zamestnancom poskytnuté príspevky na stravovanie v celkovej výške 937 000 eur, pri príležitosti pracovných jubileí v celkovej výške 156 000 eur, na nenávratnú sociálnu výpomoc pre zamestnancov bolo použitých 42 000 eur, na dopravu do zamestnania bol poskytnutý príspevok v celkovom objeme 30 000 eur.

SP zorganizovala pre deti zamestnancov šesť turnusov letného pobytového tábora Poštárik v Školiacom stredisku Belušké Slatiny pre 374 detí. Príspevok zo sociálneho fondu vo výške 50 eur pre rodiča pri prvom nástupe dieťaťa do školy v roku 2025 využilo 222 zamestnancov.

V roku 2025 využilo bezplatné ubytovanie na 2 noci formou Produkt Senior spolu 297 zamestnancov vo veku nad 50 rokov. V priebehu celého roka 2025 bolo za pracovnú vernosť ocenených celkovo 1 128 zamestnancov, ktorí dosiahli jubileum v jednej z nasledujúcich kategórií:

- 390 zamestnancov za 5 nepretržite odpracovaných rokov získalo krištáľovú poštovú známku,
- 312 zamestnancov za 10 nepretržite odpracovaných rokov získalo bronzovú poštovú známku,
- 181 zamestnancov za 20 nepretržite odpracovaných rokov získalo striebornú poštovú známku,
- 161 zamestnancov za 30 nepretržite odpracovaných rokov získalo zlatú poštovú známku,
- 83 zamestnancov za 40 nepretržite odpracovaných rokov získalo poštovú známku vernosti,
- 1 zamestnanec, ktorý odpracoval v SP nepretržite 50 rokov, získal diamantovú poštovú známku vernosti.



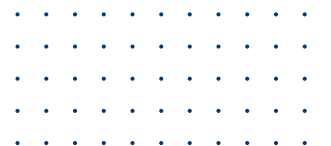
Pri príležitosti Svetového dňa pošty boli Cenou generálneho riaditeľa ocenení zamestnanci v kategóriách vedúci veľkej, strednej a malej pošty, poštový doručovateľ, priehradkový zamestnanec, zamestnanec poštových služieb, zamestnanec dopravy a logistiky, manažér, technicko-hospodársky zamestnanec, predajca a tri kolektívy pôšt. Uznanie generálneho riaditeľa v kategórii významný prínos pre spoločnosť bolo udelené jednému zamestnancovi a v kategórii tvorivé riešenie dvom zamestnancom. Spomedzi všetkých nominovaných zamestnancov bol jeden z nich ocenený osobitným druhom ocenenia Zamestnanec roka. Ocenenie Nováčik organizačného útvaru bolo udelené dvom zamestnancom.

Ministerstvo dopravy Slovenskej republiky s cieľom morálne oceniť výsledky práce v oblasti dopravy, dopravnej infraštruktúry, poštových služieb, cestovného ruchu, výstavby a stavebníctva v roku 2025 ocenilo šesť zamestnancov, ktorí si prevzali rezortné ocenenie „Titul ministra dopravy Slovenskej republiky – zaslúžilý zamestnanec“.

I Dodržiavanie politiky rovnosti príležitostí

SP uplatňovala zásadu rovnakého zaobchádzania pri prijímaní zamestnancov založenú na objektívnych kritériách, pri zamestnávaní občanov aj so zdravotným postihnutím, pri zabezpečení adaptácie a ďalšieho rozvoja založeného na schopnostiach zamestnanca.

SP podporuje rodovú rovnosť a posilnenie postavenia žien v poštových sektoroch. Z celkového počtu zamestnancov tvorili ženy v roku 2025 80 %. Vysoké zastúpenie žien je aj na vedúcich pracovných pozíciách, a to 89 %.



Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov SP bolo zabezpečené v zmysle schváleného Vecného plánu vzdelávania na rok 2025 a vychádzalo z identifikovaných vzdelávacích potrieb, koncepčných materiálov spoločnosti, aktuálnych požiadaviek spojených s implementáciou projektov a inovácií produktového portfólia spoločnosti.

Odbor vzdelávania a rozvoja v roku 2025 pripravil a zrealizoval 1 024 vzdelávacích aktivít pre 150 750 účastníkov – zamestnancov spoločnosti a zmluvných partnerov. Náklady na školenia realizované prostredníctvom externých vzdelávacích inštitúcií dosiahli výšku 112 900 eur. Na realizácii interného vzdelávania sa aktívne podieľalo 110 členov interného lektorského zboru. Prezenčnou formou bolo vyškolených 10 806 účastníkov (7,2 %), formou e-learningu absolvovalo vzdelávanie 139 470 účastníkov (92,5 %) a kombinovanou formou vzdelávania prostredníctvom virtuálnych učební a online formou bolo vyškolených 474 účastníkov (0,3 %).

Pre zamestnancov bolo zrealizované povinné vzdelávanie vyplývajúce z platnej legislatívy, adaptačné vzdelávanie pre skupinu novoprijatých zamestnancov, odborné vzdelávanie zamerané na prehľbovanie kvalifikácie zamestnancov vo všetkých oblastiach podnikateľskej činnosti spoločnosti, vzdelávanie súvisiace s inováciou a unifikáciou produktového portfólia spoločnosti a vzdelávanie zamerané na informačné technológie. V rámci vzdelávania v oblasti rozvoja osobnostných predpokladov bol pre skupinu vybraných vedúcich pôst a obchodných priehradiek zabezpečený rozvojový program „Ako vykonávať veci správnym spôsobom a v správnom čase“ a „Ako využiť servisné stretnutie na predaj“.

Najvýznamnejšie vzdelávacie podujatia

- Z dôvodu prudkého nárastu kybernetických útokov, s cieľom budovania odolnosti proti hybridným hrozbám, ich detekcie a prevencie bolo pre zamestnancov spoločnosti zabezpečené odborné školenie „Hybridné hrozby naprieč celým spektrom činností SP“. Vzhľadom na rozsah problematiky bolo vzdelávanie nastavené do dvoch úrovní, pričom úroveň 1 bola určená pre zamestnancov organizačných útvarov s najčastejším výskytom bezpečnostných incidentov a úroveň 2 pre zamestnancov, ktorí uvedenú oblasť odborne zastrešujú.
- V nadväznosti na vzdelávanie a následné zavedenie jednotného systému práce zamestnancov a manažérov na úseku obchodu v roku 2024 boli na jar a na jeseň roku 2025 zrealizované ROADSHOW „Služby SP s pridanou hodnotou a vyhodnotenie najlepších predajcov“ a „Zvyšovanie kvality a úrovne poskytovaných služieb a vyhodnotenie najlepších predajcov“. Cieľom aktivít bolo motivovať zamestnancov a zlepšiť úroveň poskytovaných služieb so zameraním na zvýšenie spokojnosti klientov, efektivity práce a profesionálneho štandardu služieb.

Na účely zvýšenia dostupnosti vzdelávania odbor vzdelávania a rozvoja v spolupráci s dotknutými organizačnými útvarmi a obchodnými partnermi pripravil a následne zrealizoval, resp. aktualizoval nasledujúce e-learningové kurzy: Úrazové poistenie Plus, Ostatné poistenia, Ako sa správať pri problémoch s APONETom, Elektronické oznamovanie zásielok – zabezpečovanie služby, Oznámenie o uložení zásielok, Účet s odmenou, Termínované vklady Poštovej banky, Poznaj produkty Poštovej banky a ovládaj Benátky, Spotrebiteľské úvery, 4ka – Balíky a paušály, Ochrana osobných údajov, Zodpovedné hranie, Všetko alebo nič, Predaj cestovných dokladov – ZSSK, Predaj kupónov FORTUNA, Výpis z obchodného registra na právne účely, Výpis z listu vlastníctva na právne účely, Výpis z registra trestov na právne účely, Zaručená konverzia, Dnešné sporenie.

Duálne vzdelávanie

V rámci systému duálneho vzdelávania ukončilo v roku 2025 štúdium dvanásť absolventov v študijnom odbore 3795 K klientsky manažér pošty. Z celkového počtu deväť absolventov uzatvorilo pracovné zmluvy s SP a od júla 2025 nastúpili na pracovné pozície priehradkový zamestnanec, operatívny zamestnanec pošty a poštový doručovateľ. Jedna absolventka pokračuje v štúdiu na Žilinskej univerzite v Žiline, na Katedre spojov a dvaja absolventi sa rozhodli neuzatvoriť pracovné zmluvy.

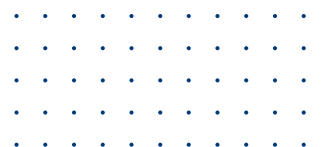
Praktické vyučovanie bolo v roku 2025 zabezpečené pre 26 žiakov všetkých štyroch ročníkov v spolupráci so štyrmi strednými odbornými školami. SP disponovala 21 certifikovanými pracoviskami praktického vyučovania a získala príspevok na zabezpečenie praktického vyučovania v systéme duálneho vzdelávania vo výške 15 600 eur z rozpočtovej kapitoly Ministerstva školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky. Zároveň si spoločnosť uplatnila zníženie základu dane za rok 2025 v sume 57 600 eur.

Nábor žiakov do systému duálneho vzdelávania sa realizoval v spolupráci so strednými odbornými školami prostredníctvom propagačných videí zverejnených na webových stránkach škôl, na sociálnych sieťach a v eZvestiach, ako aj prostredníctvom osobnej účasti na dňoch otvorených dverí, rodičovských združeniach a burzách informácií. SP sa aktívne zúčastnila na podujatí Študuj dopravu v Bratislave, vo Vrútkach a v Trnave a zabezpečila exkurzie pre žiakov stredných odborných škôl na Pošte Bratislava 1 a HSS Zvolen.

Štipendijný program v spolupráci so Žilinskou univerzitou v Žiline

V roku 2025 uzatvorila SP štyri nové štipendijné zmluvy so študentmi Katedry spojov v rámci štipendijného programu. Z toho tri študentky sú absolventkami študijného odboru 3795 K klientsky manažér pošty a kontinuálne pokračujú v štúdiu na vysokej škole. Jedna študentka vstúpila do štipendijného programu v prvom ročníku vysokoškolského štúdia druhého stupňa. V roku 2025 bolo do štipendijného programu zapojených spolu šesť študentov, pričom jedna absolventka študijného programu Poštové inžinierstvo uzatvorila s SP pracovnú zmluvu a aktuálne pôsobí na úseku logistiky.

V rámci spolupráce so Žilinskou univerzitou sa SP spolu s ďalšími spoločnosťami zúčastnila v marci 2025 na konferencii pre študentov FPEDAS 2025 a v júni 2025 na konferencii slávnostnom vyhodnotení súťaže „Objav PEDAS – Študuj dopravu – Zelená doprava“, ktorá sa konala pod záštitou ministra dopravy.



Ochrana majetku a osôb

SP v roku 2025 plnila svoje základné povinnosti v oblasti hospodárskej mobilizácie v zmysle zákona č. 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov. Vykonávali sa úlohy a opatrenia civilnej ochrany v zmysle zákona č. 42/1994 Z. z. o civilnej ochrane obyvateľstva. Naďalej ostáva v platnosti vyhlásená mimoriadna situácia v súvislosti s hromadným prílevom cudzincov spôsobeným ozbrojeným konfliktom na Ukrajine.

V oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu SP plní úlohy v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V rámci dohľadu nad plnením úloh v zmysle zákona pokračuje vykonávanie kontrolnej činnosti priebežnými analýzami a vyhodnocovaním získaných informácií a údajov jednotlivých platieb. Cieľom SP je skvalitnenie a efektívnejšie zabezpečenie povinností v súlade so zákonom, a to najmä postupným zavádzaním automatizácie a digitalizácie procesov. Pretrváva účinná spolupráca s Národnou bankou Slovenska ako kontrolným orgánom a súčinnosť s Finančnou spravodajskou jednotkou Prezídia Policajného zboru ako centrálnou národnou jednotkou a gestorom tejto problematiky.

Nepretržitou prevádzkou Multifunkčného dohľadového centra SP bola zabezpečovaná efektívnosť riadenia procesov v oblasti ochrany majetku a osôb so zreteľom na včasný prenos informácií o mimoriadnych udalostiach. Zároveň zabezpečovalo spoľahlivý prenos informácií a včasnej reakcie od pohotovostnej služby MD SR na udalosti, ktoré svojimi negatívnymi dôsledkami môžu mať vplyv na činnosť SP ako subjektu hospodárskej mobilizácie. Ďalej bol zabezpečený nepretržitý vzdialený dohľad nad objektmi SP a vyhodnocovanie narušenia týchto objektov. Uvedené úlohy sú vykonávané podľa § 3 písm. g) v nadväznosti na ustanovenia zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe vydanjej licencie na prevádzkovanie vlastnej ochrany.

Oddelenie strážnej služby odboru špecifických bezpečnostných činností a multifunkčného dohľadového centra v súlade s vydanou licenciou na prevádzkovanie vlastnej ochrany vykonáva nepretržitú fyzickú ochranu na vybraných objektoch SP, a to formou vlastných režimových opatrení v zmysle § 3 písm. a), b) v nadväznosti na jednotlivé ustanovenia zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V roku 2025 pokračovala prevádzka personálnych trackerov poštových doručovateľov s cieľom udržiavania úrovne bezpečnosti zamestnancov. Vzhľadom na technické a morálne opotrebovanie personálnych trackerov však dochádzalo k ich priebežnému vyradovaniu z používania. Pokračuje projekt zabezpečenia nových MMZ pre poštových doručovateľov s funkcionalitou ich bezpečnostného monitoringu, ktoré postupne nahrádzajú doteraz používané monitorovacie prostriedky. V roku 2025 bola ukončená distribúcia multifunkčných mobilných zariadení. Bolo zabezpečené preškolenie a testovanie poplachového tlačidla SOS na týchto zariadeniach.

V priebehu roka 2025 bola zo strany SP predložená MD SR „Správa o plnení stratégie poštovej bezpečnosti na obdobie 2021 – 2024“, ktorá bola schválená, a v júni 2025 bola predložená na schválenie Stratégia poštovej bezpečnosti na obdobie 2025 – 2028 a SP plnila úlohy vyplývajúce z tohto dokumentu s cieľom zvyšovania úrovne ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP. V priebehu roka 2025 SP plnila úlohy vyplývajúce z dokumentu „Stratégia poštovej bezpečnosti na roky 2021 – 2024“ s cieľom zvýšiť úroveň ochrany zamestnancov, zákazníkov a majetku SP.

Pri zabezpečovaní základných úloh ochrany majetku a osôb inšpektori prešetrili 910 mimoriadnych udalostí a zrealizovali 661 preventívnych kontrol zameraných na oblasť bezpečnosti SP.

V rámci dohľadu nad ochranou osobných údajov SP zabezpečovala plnenie úloh vyplývajúcich z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a poskytovala súčinnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR pri prešetrovaní oznámení dotknutých osôb s podozrením na porušenie ich práv a zároveň vybavovala žiadosti dotknutých osôb.

SP v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach zabezpečovala pravidelné celoplošné vyradovanie a likvidáciu nepotrebných papierových dokumentov. Počas roka 2025 predložila pobočkám štátnych archívov a Slovenskému národnému archívu 14 riadnych a 13 osobitných návrhov na vyradenie registratúrnych záznamov za všetky organizačné útvary SP.

Správa majetku

| Energetické hospodárstvo

Energetické hospodárstvo v rámci SP si naďalej zachováva svoje významné postavenie, keďže výška vynaložených finančných prostriedkov na energiu a činnosti s tým súvisiace predstavuje ročne cca 8 mil. eur.

V roku 2025 bolo na nákup energií vynaložených cca 8 197 000 eur, čím bol zaznamenaný mierny nárast oproti roku 2024, ktorý bol spôsobený horším vývojom SPOTových cien za obdobie roka 2025 oproti roku 2024 pri nákupe elektrickej energie. Výšku cien energií na položke obchodníka nám aj naďalej ovplyvňuje prebiehajúca energetická kríza. Bez ohľadu na zvýšené náklady na palivá je spotreba energií na vykurovanie objektov SP čoraz vo väčšej miere ovplyvňovaná globálnou zmenou klímy, čo preukázateľne spôsobuje posun a intenzitu vykurovacieho obdobia.

Celý vykurovací proces a celková spotreba energií na vykurovanie sa odvíja od vonkajšej teploty vzduchu. Vývoj klimatických podmienok v roku 2025 bol na základe priestorovej priemernej ročnej teploty vzduchu extrémne teplý a v meraných hodnotách prekonal rok 2024.

V oblasti nákupu energií v roku 2025 bola zabezpečená plynulá dodávka elektrickej energie pre cca 1 120 odberných miest od spoločnosti Energetika Slovensko. Dvaja stabilní dodávatelia energií na Slovensku, ZSE Energia, a.s., a Východoslovenská energetika, a.s., sa k 1. 7. 2025 spojili a vytvorili spoločnosť Energetika Slovensko, a.s. Od spoločnosti SPP, a.s., je zabezpečená dodávka plynu pre 412 odberných miest a nákup tepla bol zabezpečený pre 42 odberných miest SP s príslušným regionálnym dodávateľom. Aj v priebehu roku 2025 postupne prichádzalo k rušeniu pôst z dôvodu „optimalizácie poštovej siete“ a predaju vlastného majetku, čo sa na počte odberných miest energetických médií odzrkadlilo v porovnaní s rokom 2024.

Uzatvorenými dodávateľskými zmluvami boli zabezpečené poskytované služby na „obsluhu kotolní, na opravy a udržiavanie kotolní a technologických zariadení v objektoch SP a na servis a údržbu trafostaníc vo vlastníctve SP“.

Medzi základné povinnosti subjektu vyplývajúce zo zákona o ovzduší v oblasti ochrany životného prostredia patrí aj hlásenie údajov o vypúšťaní emisných látok do ovzdušia za príslušný kalendárny rok pre určenie výšky poplatku za znečisťovanie ovzdušia za stredné zdroje znečisťovania.

Dňom 1. 1. 2024 nadobudol účinnosť zákon č. 190/2023 Z. z. o poplatkoch za znečisťovanie ovzdušia ako vhodný ekonomický nástroj na obmedzovanie emisií zo zdrojov znečisťovania ovzdušia. Novým zákonom sa pristúpilo k zmenám povinností týkajúcich sa prevádzkovateľov stredných a malých zdrojov znečisťovania ovzdušia. Platnosťou uvedeného nového zákona sa oznamovacia povinnosť nevzťahuje na prevádzkovateľov malých zdrojov znečisťovania ovzdušia spalujúcich zemný plyn.

V roku 2025 v zmysle nového zákona bolo do elektronickej databázy Národného emisného informačného systému (NEIS) na príslušné okresné úrady podaných 28 hlásení za prevádzkované stacionárne stredné zdroje znečisťovania ovzdušia v termíne stanovenom zákonom a za malé zdroje znečisťovania ovzdušia nám ohlasovacia povinnosť nevznikla.

V rámci starostlivosti o vyhradené technické zariadenia v priestoroch kotolní v roku 2025 sa pristúpilo k opravám zastaraných poruchových zariadení a tiež zariadení v havarijnom technickom stave. Bolo zrealizovaných 212 opráv vyhradených technických zariadení v priestoroch kotolní. Sú nimi vykonané opravy čerpadiel väčšieho nákladového charakteru v objektoch kotolní Modra, Brezno 1, Banská Bystrica ústredie, Nitra Dolné Krškany, Topoľčany 1, Senica. Realizácia rozsiahlejšej opravy plynovej kotolne v objekte Bratislava – Tomášikova, Veľký Krtíš. Opravy plynových kotlov Sokolovce, Horný Vadičov, Rajecká Lesná, Svidník, Štrba, Malý Lipník, Lučenec, Poprad ESES. Boli vykonané opravy na odstránenie havarijného stavu Rimavská Sobota VAKUP, oprava kotolne Zvolen 2 po zatopení prívalovým dažďom. Ďalej boli realizované opravy výmenou tlakových nádob v kotolni Tvrdosín 1, SS PPS Rimavská Sobota, opravy ventilov v kotolni Topoľčany a OST Trnava 2.

Veľký dôraz sa kladie na preventívne udržiavanie a servis kotolní a trafostaníc, následné odstraňovanie nedostatkov a nedostatkov zistených pri vykonaní odborných prehliadok a skúšok vyhradených technických zariadení. Na základe vykonaného preskúšania a čistenia komínov bola vykonaná oprava komínov Veľká Lomnica, Somotor, Bratislava 3.

Pravidelným sezónnym servisom tepelných zariadení v 387 objektoch, všetkými vykonanými opravami technických zariadení a technologických celkov SP smeruje k efektívnejšiemu vykurovaniu svojich objektov, k ekonomickejšiemu spaľovaniu plynu, k zníženiu množstva spotrebovaného plynu a k minimalizácii znečisťujúcich látok vypúšťaných do ovzdušia. V objektoch SP je tak zabezpečovaný aj ekonomicky výhodnejší rýchloohrev teplej úžitkovej vody v danom čase jej spotreby. Realizácia zlepšovania technického stavu prevádzkovaných technických zariadení SP a tiež dodržiavanie nariadených opatrení k spotrebe energetických médií je výsledkom znižovania nákladov na ich spotrebu.

Vyhodnotenie čerpania investícií v roku 2025 – jednoduchá reprodukcia (stavby)

Celkovo bolo v roku 2025 na stavbách preinvestovaných v rámci jednoduchej reprodukcie vyše 2 mil. eur. Súbežne sa v rámci projektov realizovali aj stavby z rozšírenej reprodukcie, a to projekt č. 43 – Nabíjacie stanice vo výške 1 149 065,49 eura a bola vybudovaná klimatizácia pre POSTservis Bratislava, Bojnická, vo výške 49 948 eur.

Všetky investičné akcie sa obstarávali individuálne v súlade so stanoveným interným schvaľovacím procesom:

- **presťahované pošty do stavebne upravených priestorov:** boli zrealizované stavebné úpravy pre presťahovanie pôšt: Cabaj-Čápor, Iža, Komárno 1, Tlmače, BA 1, BA 217, BA 27, BA 37, BA 34, Liptovský Mikuláš, Radzovce, Krajné, Rejdová, Veľká Lomnica, Čadca 1, Jelšovce, Sliač, BA 18, BA 47, Boleráz,
- **zrekonštruované kotle boli v objektoch:** Banská Bystrica ústredie, Pošta Partizánske 1 a Pošta Bratislava 1,
- **rekonštrukcia pôšt:** ukončená bola rekonštrukcia a modernizácia Pošty Šamorín 1,
- **kanalizačné a vodovodné prípojky:** boli zrealizované kanalizačné prípojky pre pošty Horná Štubňa, Dedinky, Radošovce a Veľké Blahovo,
- **klimatizácie:** boli vybudované na poštách Tornaľa, Kokava nad Rimavicou, BA 411, Zavar, Komárno 1, Bánov pri nových Zámkoch, Plášťovce. Ďalej boli vybudované klimatizácie v objektoch: POFIS Bratislava, SRIP a SD Bratislava, Bojnická, Back office Nitra 1 a administratívna časť Košice, Thurzova 2,
- **dodané projektové dokumentácie pre pošty:** Šamorín 1 – presťahovanie pošty do nových priestorov, Trnava 2 – rekonštrukcia a modernizácia nehnuteľnosti, Nitra 11 – rekonštrukcia a modernizácia nehnuteľnosti, Veľký Kýr a Šurany – stavebné úpravy a priehradky, Zlaté Moravce – rekonštrukcia fasády, Hlohovec 1 a Námestovo – rekonštrukcie dvorov, HSS Žilina – stavebné úpravy z dôvodu vybudovania OU Žilina.

Poistenie majetku

- Komplexné poistenie SP (ďalej v texte len KP) bolo v roku 2025 riešené na základe RD 321/2021 a 12 čiastkových poistných zmlúv, ktorým bola z dôvodu verejného obstarávania nových poistných zmlúv predĺžená platnosť do 30. 6. 2025.
- K 1. 7. 2025 vstúpilo do platnosti nové poistenie SP s RD č. 2068/2024 a 11 čiastkových poistných zmlúv na obdobie od 1. 7. 2025 do 31. 12. 2028 v hodnote 1 539 761,00 eura/12 mesiacov, t. j. 5 389 163,50 eura/42 mesiacov.
- Na základe výsledkov verejnej súťaže poisťovateľom SP je konzorciom Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s., Pribinova 19, Bratislava – mestská časť Staré Mesto 811 09, IČO: 00 151 700, a KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s., Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, Bratislava 816 23, IČO: 00 585 441.
- Súťaž bola vyhlásená, a to v Úradnom vestníku EÚ dňa 10. 2. 2025 UV pod číslom: S 28/2025 č. 88956 – 2025 a 11. 2. 2025 vo Vestníku verejného obstarávania UVO SR č. 29/2025 č. 2925 – MSS pod č. 2925 – MSS.
- Na účel zefektívnenia riešenia MU a PU na základe rozhodnutia Predstavenstva SP č. 537.8/2025 zo dňa 6. 3. 2025 SP nadviazala od 1. 4. 2025 spoluprácu so samostatným finančným agentom v sektore poistenia a zaistenia, a to spol. Finportal, a. s., Pribinova 4, 811 09 Bratislava.
- Spolupráca úspešne pokračuje aj naďalej.
- Náklady na poistenie od 1. 1. do 31. 12. 2025 na nových, ako aj starých poistných zmluvách sú po odpočítaní bonifikácií za nízky škodový priebeh za rok 2024 v celkovej výške 1 296 221,63 eura.
- Od 1. 1. do 31. 12. 2025 vzniklo a bolo na poisťovňu nahlásených celkovo na všetkých poistných rizikách 1 543 udalostí, čo je nárast o 599 udalostí oproti roku 2024.
- K 31. 12. 2025 bolo na účet SP vyplatené poistné plnenie za ukončené poistné udalosti vo výške 474 538,94 eura.
- Celkové plnenie vyplatené na všetky poistné zmluvy v roku 2025 vrátane plnenia tretím stranám za zodpovednostné a úrazové poistenie bolo vo výške 697 340,34 eura.
- Na účet SP v I. Q 2026 bude ešte pripísaná bonifikácia za škodový priebeh za rok 2025, a to v predpokladanej výške 55 000 eur, ku dňu 16. 2. 2026 to je vo výške 53 455,59 eura.
- Celková bonifikácia bude známa až po spracovaní účtovnej výsledovky v Allianz Slovenská poisťovňa, a. s., s predpokladom do 15. 3. 2026.

Projekt multifunkčné mobilné zariadenia

Od 11/2025, v rámci zjednodušenia a zefektívnenia práce doručovateľov, ako aj zvýšenia komfortu zákazníkov, sú doručovatelia v rámci celej siete vybavovaní multifunkčným mobilným zariadením. Zariadenia boli do produkčnej prevádzky uvedené v 3 etapách. V 7/2024, v rámci 1. etapy, bolo vybavených 1 000 poštových doručovateľov, v rámci 2. etapy 11/2024 bolo distribuovaných 1 500 zariadení pre poštových doručovateľov, interných a externých balíkových doručovateľov (kuriérov) a v poslednej 3. etape, ktorá bola ukončená 6. 10. 2025, bolo distribuovaných zvyšných 1 851 zariadení. Dohromady bolo nasadených 4 351 multifunkčných zariadení. Prostredníctvom prevádzkových aplikácií integruje a nahrádza štyri osobitné zariadenia:

- skener QR/čiarových kódov, ktorý slúžil na skenovanie zásielky, umožňuje nielen doručovanie zásielok, ale aj podaj vybraných zásielok a obsluhu výdajných balíkoboxov partnerov,
- platobný terminál, vďaka čomu je možné zaplatiť za dobierku alebo podaj zásielky okrem hotovosti aj platobnou kartou,
- bezpečnostný prvok na oznamovanie mimoriadnej udalosti,
- uskutočnenie hovoru prostredníctvom MMZ – pokiaľ je uvedený telefonický kontakt na adresáta, zobrazí sa v aplikácii v detaile zásielky. Doručovateľ po kliknutí na ikonu čierneho slúchadla MMZ uskutoční hovor. Po zaevidovaní zásielok na dodaj informačný systém odosiela adresátom avízo o doručovaní balíkovej zásielky, v ktorom je uvedené aj telefónne číslo na doručovateľa.

Systém je otvorený a umožňuje do budúcnosti implementovať aj nové aplikácie a funkcionality, ktoré budú reflektovať interné požiadavky SP, ako aj rozvoj voči zákazníckemu prostrediu.

Vyrovnávanie finančných transakcií



V oblasti služieb PPS je dlhodobou dosahovaná kvalita vysoko nad rámec nastavených parametrov kvality určenej Regulačným úradom. V roku 2025 bolo v podmienkach Centra spracovania PPS Bratislava, Košice a Rimavská Sobota spracovaných 15 841 422 ks poštových poukazov vrátane dávok okresného okruhu a dôchodkov národného okruhu (od 11/2025 došlo k prechodu výplaty dôchodkov z kvitovaných listov na poštový poukaz na výplatu). V roku 2025 bolo zaznamenaných 591 prípadov reklamácií na služby PPS. Z uvedeného počtu spracovaných dokladov predstavoval počet opodstatnených reklamácií len 0,00048 % (76 ks). Všetky reklamácie boli vybavené včas a bez nedostatkov. Zároveň treba uviesť, že v podmienkach Centra spracovania PPS bolo celkovo spracovaných 5 910 412 dokladov SIPO.

Centrálna evidencia výplatných strojov, pracovisko, ktoré má celoslovenskú pôsobnosť, vykonalo v sledovanom období aktualizáciu 93 ks, prihlásenie 103 ks a ukončenie 147 ks externých a interných výplatných strojov.

Centrum spracovania PPS Rimavská Sobota v rámci agendy CADLUD v roku 2025 z celkového počtu 3 843 331 zásielok CADLUD odkontrolovalo a následne zlikvidovalo 597 687 zásielok neprevzatých adresátmi. Jednotlivé pracoviská centra spracovania PPS sa v priebehu roka 2025 aktívne na dennej báze podieľali na zabezpečovaní video kódovania zásielok pre HSS Bratislava (INWARD, OUTWARD) s viac ako 4,1 mil. ks spracovaných zásielok.

SP prostredníctvom služby SIPO obstaráva v prospech účtu objednávateľa inkaso platieb od fyzických osôb alebo pre obchodného partnera realizuje výplatu platieb fyzickým osobám. V roku 2025 bolo spracovaných 11 728 534 ks platobných dokladov SIPO, čo predstavuje medziročný pokles o 5,05 %. Vplýval na to zvýšený poplatok v 01/2025 z 1,50 eura na 1,60 eura pri hotovostných platbách a z 0,50 eura na 0,60 eura pri bezhotovostných platbách, platitelia si zlučujú položky z viacerých SIPO dokladov na jeden, aby eliminovali zvyšujúce sa poplatky pri realizácii platby. Vývoj počtu položiek môžeme považovať za ustálený, výnosy za službu realizované formou odmeny za inkasné položky predstavujú stabilný príjem spoločnosti. V roku 2025 bolo predpísaných 20,7 mil. ks položiek (20 710 014). Počet položiek má pretrvávajúci klesajúci trend, no oproti predchádzajúcim dvom rokom (v roku 2023 pokles o 6,3 mil. ks, - 18,51 %, v roku 2024 pokles o 6,2 mil. ks, - 22,23 %) už nie taký výrazný (pokles o 1 mil. ks, - 4,64 %).

V roku 2023 pokles zapríčinilo zrušenie koncesionárskych poplatkov RTVS. V roku 2024 aj v roku 2025 prebiehali masívne marketingové kampane od organizácií, ktoré sa svojím obsahom snažia navodiť dojem neekologickej a neefektívnej služby SIPO na hrane slušných zásad a klamlivou a neprípustnou reklamou zasahujú do dobrej povesti spoločnosti SP. Pokles zaznamenávame aj z dôvodu každoročného zvyšovania tarifných poplatkov. V roku 2025 bol objem predpisanej sumy na inkaso 1 323 745 569 eur a na výplatu 78 554 366 eur, oproti roku 2024 sme zaznamenali pokles o 1,5 mil. eur pri inkase (- 0,11 %) a o 27,9 mil. eur pri sume na výplatu (- 26,27 %). Uvedený stav výraznejšieho poklesu celkovej inkasovanej sumy signalizuje, že výška poplatkov sa dostala k hranici, keď sa už fyzické osoby – platitelia aj organizácie začínajú rozhodovať, či budú aj naďalej využívať službu SIPO.

V roku 2025 bolo pomocou iTerminálu v IS eSIPO spracovaných 71506 ks platieb v objeme 10 132 631 eur, čo v porovnaní s rokom 2024 predstavuje nárast o 12,39 % pri počte platieb a nárast o 19,14 % z vyinkasovanej sumy. Od 11/2024 sa už v BalíkoBOXoch nedajú uhrádzať doklady SIPO, za rok 2025 preto už nevidujeme výnosy z tohto druhu uhrádzania platieb SIPO.

V roku 2025 bolo na službu SIPO podaných 14 reklamácií, všetky reklamácie boli z hľadiska spracovania SIPO vyhodnotené ako neopodstatnené.

V roku 2025 pokračoval v IS SIPO postupný prechod organizácií na zjednodušený a efektívnejší elektronický prenos súborov SIPO z/do organizácií nahradením zastaraných technológií šifrovania súborov s problematickou kompatibilitou voči súčasným operačným systémom novou formou cloudového úložiska. V aplikácii eSIPO bola dodávateľom zapracovaná zmena dizajnu vyplývajúca z implementácie novej webstránky SP.

Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2025 zabezpečilo spracovanie 3 246 ks nových poštových kariet a zrealizovalo 1242 ks prevýdanií poštových kariet. Poštové karty umožňujú zákazníkom využívať benefity, odmeny na nákup v internetových obchodoch SP, platby na všetkých akceptačných miestach. Pracovisko back office pobočkovej siete v roku 2025 spracovalo 2 375 ks žiadostí o zriadenie poistenia výdavkov a 2 403 ks žiadostí o zriadenie poistenia domácnosti. Prostredníctvom poistenia výdavkov je zákazníkom poskytované poistné krytie v prípade straty zamestnania a pracovnej neschopnosti. Prostredníctvom poistenia domácnosti je zákazníkom poskytované poistné krytie na hnutelnom majetku a poistné krytie škody, ktorú spôsobí poistený alebo členovia jeho domácnosti iným osobám.

Dôchodky národného okruhu sú službou, prostredníctvom ktorej SP zabezpečuje pre Sociálnu poisťovňu opakovanú výplatu dôchodkov. V roku 2025 bolo prostredníctvom tejto služby vyplatených v priemere 324 303 dôchodkov mesačne. Za rok 2025 spolu 3 243 025 dôchodkov v objeme 1 807 547 188 eur. V januári 2024 bolo k zvýšeným dôchodkom vyplatených 327 703 ks doplatkov v objeme 1 448 123 eur.

Na pracoviskách spracovania dôchodkov národného okruhu bolo spracovaných 146 ks reklamácií, resp. boli spracované aj žiadosti o poskytnutie informácií k dôchodkom národného okruhu, v danej súvislosti bolo v roku 2025 zaslaných 1 445 e-mailov súvisiacich s overovaním dátumov poslednej výplaty a iných informácií ohľadne výplaty dôchodkov na podnety od Sociálnej poisťovne.

V roku 2025 bolo v centrálnych databázach z Registra adries MV SR spracovaných 48 490 nových adresných bodov, z toho ručne doplnených 13 394 ks. V projekte Pasportizácia – Optimalizácia doručovania bolo vyčistených a pasportizovaných 282 pôšt s kompletnou databázou adresných bodov.

Kontrolnými činnosťami pracoviska bezdokladovej dobierky je zabezpečená znížená chybovosť pri vyplácaní dobierkových súm v hotovosti aj v bezhotovostnom styku a pri pripisovaní dobierkových súm na účty zákazníkov. V priebehu roka 2025 bolo touto formou skontrolovaných 6 763 233 ks bezdokladových dobierok na účet, 402 139 ks bezdokladových dobierok na adresu a 390 045 ks podaných expres zásielok a zmluvných balíkov. V roku 2025 bolo spracovaných 1 706 834 ks bezhotovostných platieb kartou cez POS terminály realizovaných u kuriérov a v strediskách doručovania balíkov.

V roku 2025 pracovisko bezdokladovej dobierky spracovalo podklady k vystaveniu 14 927 faktúr za podané expres zásielky, zmluvné balíky tuzemských a zahraničných zmluvných zákazníkov v celkovom počte 14 559 112 ks zásielok. V roku 2025 spracovalo 58 033 ks zásielok s colným dlhom v hodnote tovaru do 150 eur (E-commerce zásielky) a 9 527 ks zásielok s colným dlhom v hodnote tovaru nad 150 eur.

Pracoviská spracovania agendy pôšt preberajú, spracovávajú a kontrolujú vybrané prevádzkové doklady z pôšt, účtovné doklady a pokladničné výkazy, spracovávajú podklady pre účtovné uzávierky a fakturáciu výkonov a služieb. Vedú agendu analytickej evidencie pokladničných prebytkov a schodkov, náhrad a pohľadávok podľa jednotlivých prostriedkov v jednotnom informačnom systéme spracovania agend (IS JSSA).

V roku 2025 bolo evidovaných 3 173 pokladničných prebytkov a 6 029 neuhradených pokladničných schodkov. V porovnaní s rokom 2024 bol zaznamenaný nárast prebytkov v počte 578 ks, čo predstavuje nárast o 22,27 %, nárast evidovaných neuhradených pokladničných schodkov v počte 549 ks, čo predstavuje nárast o 10,02 %. Na základe kontrolnej činnosti pokladničnej služby bolo zistených a vyhotovených 29 436 výkazov chýb náhrad a pohľadávok, na základe kontroly pokladničnej a premiestňovacej činnosti bolo vyhotovených 12 977 formálnych chýb, z toho 2 837 bolo evidovaných uhradených schodkov. V porovnaní s rokom 2024 došlo v počte evidovaných výkazov chýb k poklesu o 5,4 %.

V rámci chybového konania je kontrolná činnosť zamestnancov pracovísk spracovania agendy pôšt zameraná prevažne na úhradu a spôsob úhrady neuhradených pokladničných schodkov a výkazov chýb náhrad, zabezpečenie a realizáciu ich vyrovnania.

Aplikácia IS JSSA Analytické prehľady chybového konania, ktorá poskytuje agregovaný pohľad do finančných a formálnych chýb, umožňuje zabezpečiť manažérsko-analytické riadenie chybového konania s cieľom znižovania počtu chýb na poštách.

V roku 2025 bolo spracovaných a odkontrolovaných 97 784 mesačných podkladov na fakturáciu so spôsobom úhrady úver poštového, prevod a faktúra.

Kontrolou podkladov na fakturáciu za poštové služby bolo v roku 2025 odstránených 4 497 nezrovnalostí (4,6 % zo spracovaných podkladov z pôšt), čo výrazne prispelo k správne vystaveniu faktúr pre zákazníkov v zmysle zákona 431/2002 Z. z. o účtovníctve a zároveň minimalizovalo počet reklamácií.

Na pracoviskách spracovania agendy pôšt bolo v roku 2025 na termináli TIPOS overených 543 876 ks vyplatených výherných žrebov z pôšt bez terminálu TIPOS.

V rámci pokračujúceho projektu „EKO pošta“ bola v novembri 2025 v IS JSSA implementovaná nová funkcionálna, ktorej cieľom bolo eliminovať zasielanie tlačových zostáv. Funkcionálna zabezpečuje generovanie a automatické odosielanie vybraných zostáv medzi jednotlivými organizačnými útvarmi úseku financií.

Okrem uvedených činností sekcia vyrovnania finančných transakcií realizovala ďalšie aktivity, ktoré súvisia s digitalizáciou dokumentov – služba eDokument/Feedback. V spolupráci s externým dodávateľom bola realizovaná výroba a dotlač poštových poukazov (tlačiarenské služby PPS). V roku 2025 bolo vybavených 1 347 objednávok a vytlačených cca 1 780 696 ks dokladov.

V rámci agendy e-Kolok bolo v roku 2025 spracovaných 32 721 ks došlých uznesení súdov a rozhodnutí úradov o vrátení poplatkov v celkovej sume 10 765 807 eur.

V roku 2025 bolo v podmienkach jednotlivých pracovísk centra spracovania PPS celkovo spracovaných 2 805 202 ks doručeníek. Denne boli všetky došlé doručeníky bez nedostatkov spracované a následne odoslané na dodávacie pošty.

Informačné technológie



SP v oblasti informačných technológií bola reprezentovaná úsekom IT a aj v roku 2025 pokračovala v zabezpečení prevádzky informačných aktív a v riešení projektov zameraných predovšetkým na:

- konsolidáciu IKT infraštruktúry a aplikačného portfólia,
- zvýšenie dostupnosti informačných systémov podporujúcich hlavnú činnosť SP,
- bezpečnosť informačných a komunikačných technológií,
- realizáciu opatrení vyplývajúcich zo zákona č. 69 / 2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a požiadaviek ISO / IEC 27001,
- konsolidáciu údajov o klientoch a produktoch evidovaných v rôznych IS,
- podporu rozvoja produktov a služieb.

Podniková architektúra v prostredí SP

Hlavným cieľom v oblasti podnikovej architektúry IT je vytvorenie konsolidovaného pohľadu na riadenie rozvoja a prevádzky IT prostredia, ako aj efektívnejšia komunikácia a harmonizácia aktivít úseku IT s požiadavkami a potrebami ostatných úsekov spoločnosti.

SP na zabezpečenie efektívnych a trvale udržateľných informačných technológií vykonala viacero systémových krokov v oblasti podnikovej architektúry:

- boli definované kľúčové princípy predovšetkým pre aplikačnú, technologickú a licenčnú oblasť aplikovania IT technológií, ktoré boli integrované do procesov zmien IT systémov,
- SP pokračovala v realizácii konkrétnych aktivít zameraných na vytváranie architektonického modelu súčasného stavu služieb, procesných tokov, aplikácií a použitých technológií v IT prostredí SP,
- postupne je vytváraný centrálny architektonický repozitár, ktorý je základným nástrojom pre potreby ďalšieho rozvoja procesného riadenia IT SP pri zohľadnení a aplikácii zásad, princípov a štandardov podnikovej architektúry v rozsahu primeranom potrebám a možnostiam organizácie.

V roku 2025 pokračoval proces postupnej implementácie a ďalšieho rozvíjania architektonických zmien začatých v predchádzajúcom období:

- a) implementácia ďalších nových informačných systémov do kontajnerizačnej platformy založenej na technológii Kubernetes, ktorá sa stala základom pre viaceré kritické systémy. Táto moderná platforma umožnila flexibilnejšiu správu aplikácií, ich efektívne škálovanie a rýchle nasadenie, zabezpečila vyššiu odolnosť aplikácií proti výpadkom, čím sa zvýšila celková spoľahlivosť IT prostredia,
- b) konsolidácia SAP IT prostredia – upgrade SAP ERP systémov na EHP8,
- c) Integrovaná platforma, analýza komunikačných tokov medzi aplikáciami prostredníctvom integračného middleware komponentu SAP NW PI,
- d) Dátová analytická platforma – upgrade komponentov NI-FI a Superset analytickej platformy, konsolidácia reportingu DPP s využitím analytických nástrojov NI-FI a Superset v testovacom prostredí.

Na základe realizovanej štúdie SP, schválenej v roku 2022, sa pokračovalo v konsolidácii procesov.

V roku 2022 SP rozhodla o vývoji samostatného obslužného softvéru pre nové BalíkoBOXy, čím bolo zabezpečené odčlenenie prevádzky hardvéru od softvéru, zjednotenie používateľského rozhrania, a tým zníženie nákladov na prevádzku a údržbu boxov. Jednotný softvér bol okrem implementácie na nové zariadenia nasadzovaný aj na súčasné prevádzkovanie. V priebehu roka 2025 sa realizovala integrácia partnerBoxov spoločnosti Alza, pričom sieť BalíkoBOXov bola rozšírená o 375 AlzaBoxov.

V oblasti IS SAP bol realizovaný upgrade archivačných komponentov v SAP, recertifikácia KC SAP – obnovenie certifikácie CCoE na nasledujúce 2 roky, SAP License audit, vymeranie a audit zakúpených SAP licencií v rámci SP a implementácia všetkých legislatívnych zmien (o. i. transakčná daň, zmena sadzby DPH platnej od 1. 7. 2025).

Obnova a rozvoj technickej infraštruktúry informačno-komunikačných technológií je kontinuálny proces, ktorý pokračoval aj v priebehu roka 2025 predovšetkým:

- realizáciou ďalšej čiastkovej etapy obnovy a modernizácie koncových IKT zariadení v pobočkách aj administratívnych pracoviskách (pracovné stanice, tlačiarne, multifunkčné zariadenia, snímače čiarového kódu, čítačky čipových kariet a pod.) v záujme zachovania funkčného, spoľahlivého a podporovaného IKT prostredia nevyhnutného na poskytovanie služieb SP zákazníkom,
- doplnením niektorých koncových IKT zariadení (napr. registračné pokladnice, resp. fiškálne moduly, multifunkčné laserové zariadenia) na celú pobočkovú sieť ako nevyhnutný predpoklad rozšírenia portfólia služieb poskytovaných vo všetkých pobočkách,
- obnovou niektorých dôležitých, už zastaraných a nepodporovaných zariadení a komponentov centrálnej (tzv. Enterprise) IKT infraštruktúry, napr. dedikovaných diskových úložísk centrálneho elektronického archivačného systému, datacentrových sieťových LAN prepínačov a optických SAN prepínačov a pod.

Integrácia web komponentu interného front end IS a partnerov

V roku 2025 IT SP zabezpečovali kontinuitu technickej a vývojovej podpory vrátane integračných testov pre vybraných partnerov implementujúcich služby do nového konceptu poskytovania prostredníctvom webových stránok s integráciou do interného front end systému. Produkčne boli v roku 2025 spustené nasledujúce služby cez web komponent:

- 4ka
 - Podanie žiadostí
 - Dobitie kreditu – optimalizácia služby
 - Optimalizácia portfólia služieb klient vs. Webkomponent
- ZSSK
 - Predaj cestovných lístkov
- Fortuna
 - Predaj dobijacích kupónov
- GLS
 - Dodaj balíkov bez dobierok (pilotná prevádzka)

iCapta

Do prevádzky a supportu bola uvedená nová platforma digitalizácie dokladov agend poštového platobného styku a transakčné dokumenty (rozhodnutia, interné dokumenty a zahraničné faktúry).

eSlužby štátu

V treťom kvartáli 2025 zabezpečila prevádzka a služby IT rollout a konfigurácie eSlužieb štátu na všetky pošty (+700) vrátane nových fiškálnych modulov (+400).

Elektronické občianske preukazy a eDoklady

V treťom kvartáli 2025 bol spustený vývoj a testovanie integrácie SP na MV SR s cieľom validácie všetkých typov čipových občianskych preukazov a overovania elektronických dokladov zákazníkov dostupných v mobilných zariadeniach.

Informačná bezpečnosť

V oblasti informačnej bezpečnosti kontinuálne prebieha realizácia procesov na zabezpečenie nevyhnutného súladu s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti (ZoKB) a príslušnými vykonávacími vyhláškami Národného bezpečnostného úradu a súčasne na postupnej implementácii definovaných bezpečnostných opatrení v Slovenskej pošte, a.s.

Na začiatku roka 2025 bol novelizovaný zákon o kybernetickej bezpečnosti a následne v treťom kvartáli došlo aj k zverejneniu nových vykonávacích vyhlášok k tomuto novelizovanému zákonu. Na základe predmetnej novelizácie zákona bola SP prekvalifikovaná z prevádzkovateľa základnej služby na prevádzkovateľa kritickej základnej služby.

V auguste 2025 bol spustený v poradí tretí audit kybernetickej bezpečnosti zameraný na overenie súladu prevádzkovateľa kritickej základnej služby s požiadavkami zákona o kybernetickej bezpečnosti a príslušných vyhlášok, ktoré ustanovujú obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúru bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení.

Výsledky auditu, ako aj návrh „Záverečnej správy o výsledkoch auditu prevádzkovateľa základnej služby Slovenská pošta, a. s.“ boli odovzdané v štvrtom štvrťroku 2025. Finálna verzia správy bude doručená po zapracovaní pripomienok na začiatku roka 2026.

SP ako držiteľ certifikátu ISO 27001 je povinná absolvovať každoročný audit systému manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS) podľa normy ISO/IEC 27001:2022 na preukázanie zhody s požiadavkami uvedenej normy a súčasne na obhájenie tohto certifikátu.

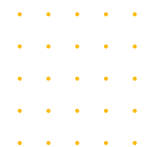
Aktuálny recertifikačný audit bol realizovaný v 4.Q roku 2025.

V 4.Q roka prebehlo každoročné posúdenie IT systémov z hľadiska finančného/štatutárneho auditu realizované auditorskou spoločnosťou. Cieľom auditu bolo otestovať funkčnosť, zabezpečenie a vzájomné previazanie vybraných IT systémov (APONET, IS JAS) s integráciou na SAP.

Aj počas roka 2025 prebiehala postupná kontinuálna obnova bezpečnostnej infraštruktúry, ktorá je podmienkou na udržiavanie kritických komponentov bezpečnostnej infraštruktúry, aby boli funkčné a odolné.

Paralelne s uvedenými aktivitami v priebehu roka 2025 prebiehali práce na rozvoji a modernizácii bezpečnostnej infraštruktúry s cieľom zabezpečiť čo najvyššiu mieru bezpečnosti, dôveryhodnosti a integrity dát spracovávaných Slovenskou poštou.

Investičné a projektové aktivity v roku 2025



Investičné aktivity, ktoré SP realizovala v roku 2025, boli v súlade so strategickými cieľmi spoločnosti, medzi ktoré patria najmä stabilizácia výnosov, rozvoj nových oblastí podnikania, elektronizácia služieb, participácia na eGovernmente, zvyšovanie spokojnosti zákazníka, podpora procesov riadenia, optimalizácia nákladov a zabezpečenie dlhodobej stability spoločnosti.

V roku 2025 bolo investovaných 18,7 milióna eur s koef. DPH, z ktorých 36,18 % tvorila základná investičná obnova a 63,82 % bolo realizovaných formou investičných rozvojových aktivít.

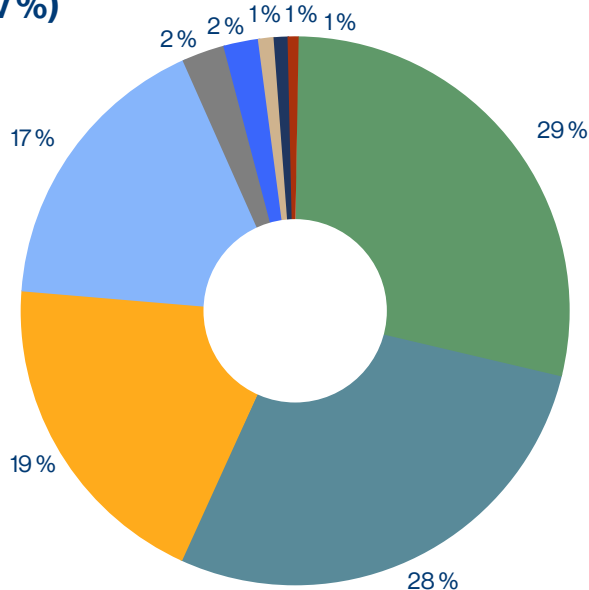
Investície 2025 (v € s koef. DPH)		SPOLU
SW	28,84 %	5 381 305,87 €
HW	28,12 %	5 247 066,33 €
DDHM VT	19,08 %	3 559 657,04 €
STAVBY	17,24 %	3 216 771,17 €
DDHM	2,39 %	445 164,37 €
BEZPEČNOSŤ	2,10 %	392 518,28 €
VLASTNÁ VÝROBA	1,10 %	204 824,96 €
STROJE	0,76 %	141 904,01 €
MECHANIZÁCIA	0,38 %	71 057,85 €
MOTOROVÉ VOZIDLÁ	0,00 %	0,00 €
POZEMKY	0,00 %	0,00 €
SPOLU	100,00 %	18 660 269,88 €

Medzi hlavné oblasti investovania z hľadiska štruktúry patrili investície do rozvoja informačných technológií (76,04 %), do stavieb (17,24 %) a do DDHM (2,39 %).

V rámci rozvoja informačných technológií (76,04 %) sa investovalo do softvéru (28,84 %), do hardvéru (28,12 %) a do výpočtovej techniky (19,08 %) v celkovej výške 14,2 milióna eur. V rámci investícií do stavieb boli použité zdroje v celkovej výške 3,2 milióna eur. Tretiu najvýznamnejšiu kategóriu tvoril DDHM, na ktorý boli alokované prostriedky vo výške 0,4 milióna eur.

Štruktúra investičných aktivít 2025 (v %)

- SW
- HW
- DDHM VT
- STAVBY
- DDHM
- BEZPEČNOSŤ
- VLASTNÁ VÝROBA
- STROJE
- MECHANIZÁCIA
- MOTOROVÉ VOZIDLÁ
- POZEMKY



Poštová filatelistická služba



Emisná činnosť poštových známok bola v roku 2025 determinovaná štruktúrou emisného plánu poštových známok. V roku 2025 bolo vydaných 18 emisií poštových známok, pričom štyri emisie boli realizované špeciálnou technológiou ocelotlače v kombinácii s ofsetom. Začiatkom roka bola touto technológiou vydaná emisia venovaná 250. výročiu tereziánskeho školského poriadku, v marci emisia *Insitné umenie* z Kovačice vo Vojvodine a následne v júni boli v hárčekovej úprave vydané dve emisie venované zbierke motýľov Stredoslovenského múzea v Banskej Bystrici a významným osobnostiam SND. Na poštovej známke *Insitné umenie* z Kovačice vo Vojvodine je obraz od najznámejšej predstaviteľky kovačickej insity Zuzany Chalupovej s názvom „Ideme do práce“, zo zbierkového fondu SNG v Bratislave. V deň vydania známky sa v Múzeu Vojtecha Löfflera v Košiciach konala jej inaugurácia aj výstava Zuzany Chalupovej. Inaugurácia poštovej známky *Ochrana prírody: Zbierka motýľov Stredoslovenského múzea* sa konala 6. 6. 2025 v Stredoslovenskom múzeu v Banskej Bystrici.

Športovej tematike boli v roku 2025 venované dve emisie, v januári sme si pripomenuli 100. výročie konania ME v ľadovom hokeji vo Vysokých Tatrách a v marci 100. výročie stolného tenisu na Slovensku. Poštová známka 100. výročie stolného tenisu na Slovensku bola predstavená 13. marca 2025 prítomným na výstave „100 rokov súbojov s malou loptičkou“ v Slovenskom olympijskom a športovom múzeu v Bratislave.

Tak ako každý rok bolo v emisnom pláne zahrnuté aj vydanie poštovej známky venovanej Veľkej noci s témou sakrálnych motívov historických rukopisov Verejnej knižnice Jána Bocatia v Košiciach. Pri príležitosti vianočných sviatkov bola tradične realizovaná emisia poštovej známky *Vianočná pošta*, ktorej motívy sú vyberané z detských kresieb zaslaných v Pošte Ježiškovi. Takisto tradične bola vydaná emisia venovaná *Bienále ilustrácií Bratislava 2025* so zobrazením výherných ilustrácií BIB a v spolupráci s PostEurop emisia *EUROPA* venovaná keltským nálezom na Bratislavskom hrade. Je potrebné upozorniť na inovatívnu technológiu tlače kombinácie ofsetu a serigrafie, ktorou bola realizovaná tlač poštových známok *Europa* a *Vianočná pošta*, ale aj v júni vydaná poštová známka venovaná 80. výročiu založenia OSN. K uvedeniu známky *Bienále ilustrácií Bratislava 2025* došlo 3. 10. 2025 v rámci 30. ročníka *Bienále ilustrácií Bratislava 2025* v Slovenskom národnom divadle.

Medzi ďalšie významné udalosti, ktoré sme si pripomenuli vydaním emisie poštovej známky, patrilo 950. výročie založenia opátstva v Hronskom Beňadiku, 500. výročie banického povstania 1525 – 1526 a 200. výročie korunovácie Karolíny Augusty Bavorskej v Bratislave. Pri príležitosti 80. výročia ukončenia druhej svetovej vojny bola vydaná emisia poštovej

známky Ženy v protifašistickom odboji, ktorá si pripomína významné osobnosti odboja Chavivu Reikovou, Dalmu Špitzerovú a Marínu Paulínyovú. Bola vydaná aj emisia venovaná osobnosti Viliama Figuša-Bystrého pri príležitosti 150. výročia jeho narodenia.

Nemenej významné bolo vydanie emisií venovaných technickým pamiatkam a krásam našej vlasti zobrazujúce Bratislavský propeler a Gotickú kaplnku v Spišskom Štvrtku. Inaugurácia poštovej známky Krásy našej vlasti: Gotická kaplnka v Spišskom Štvrtku sa konala 30. 5. 2025 v Spišskom Štvrtku. Súčasťou inaugurácie bolo aj vyhlásenie výsledkov Ankety o najkrajšiu slovenskú poštovú známku a najkrajšiu obálku prvého dňa (FDC) vydanú v roku 2024 a odovzdávanie ocenení Zväzu slovenských filatelistov. Cenu za najkrajšiu slovenskú poštovú známku aj FDC vydanú v roku 2024 na základe výsledkov ankety, ktorú vyhlasuje Zväz slovenských filatelistov v spolupráci so Slovenskou poštou, získala 820 – Ochrana prírody: Vihorlatské vrchy – hadiar krátkoprstý (Circaetus gallicus).

Rok 2025 bol úspešný aj z hľadiska vydávania nového druhu poštových cenín, tzv. komerčných známok, o ktorých vydanie prejavili záujem právnické osoby, a vydania emisií „Národná diaľničná spoločnosť 2“, „Harsanyi Foundation“, „Železnice Slovenskej republiky“ a „ZSSK“.

Aj v roku 2025 sme sa zúčastnili v súťaži o najkrajšiu známku EUROPA 2025 vyhlásenej európskou asociáciou poštových operátorov PostEurop.

Dňa 16. 5. 2025 bola otvorená Galéria poštových známok v priestoroch pošty na Nám. SNP 35 v Bratislave, ktorá ponúkla unikátnu výstavu pod názvom „Poklady slovenskej známkovej tvorby“. Verejnosti predstavila najkrajšie a najoceňovanejšie diela, ktoré sa presadili na prestížnych filatelistických výstavách po celom svete. Prvých návštevníkov privítala počas Noci múzeí a galérií v sobotu 17. 5. 2025. Po čiastočnej renovácii galérie, čoho výsledkom je moderný výstavný priestor s predajňou poštovej filatelistickej služby (POFIS), bola dňa 29. 11. 2025 uvedená výstava „Vianoce a Vianočná pošta na poštových známkach“, ktorá priblížila umelecké zobrazenia Vianoc na poštových známkach naprieč rokmi a bližšie predstavila projekt Vianočná pošta, ktorý je na Slovensku dlhodobo obľúbeným fenoménom, kde autormi poštových známok a ďalších produktov sú deti, ktoré každoročne posielajú „List Ježiškovi“ do Rajeckej Lesnej.

Galéria má za cieľ prostredníctvom tematických výstav pravidelne prinášať atraktívny obsah a stať sa novým kultúrnym priestorom v Bratislave, kde sa stretáva história s moderným dizajnom a kde sa poštová známka predstavuje ako malé umelecké dielo s veľkým príbehom. Galéria ponúka svojim návštevníkom možnosť spoznať proces vzniku poštovej známky od prvotného návrhu až po finálny produkt, ktorý sa dostáva do rúk odosielateľov aj zberateľov aj formou krátkeho videodokumentu.

POFIS sa v roku 2025 zúčastnil aj na dvoch medzinárodných veľtrhoch – 6. a 7. júna to bola účasť na 21. ročníku medzinárodného zberateľského veľtrhu Bratislavské zberateľské dni v Incheba Expo Bratislava a 5. a 6. septembra to bola účasť na medzinárodnom veľtrhu poštových známok Sbĕratel v PVA EXPO PRAHA. Súčasťou pražského veľtrhu na Letňanoch bolo aj vyhlásenie výsledkov súťaže o najkrajšiu známku sveta, prestížnej súťaže PRAGA ARS PHILATELICA, ktorá sa uskutočnila 4. a 5. septembra 2025 na veľtrhu Sbĕratel. SP získala v rámci tejto medzinárodnej súťaže o najkrajšie poštové známky sveta vydané v roku 2024 až štyri ocenenia v rôznych kategóriách: 1. miesto v kategórii Najkrajší rytý háčček sveta, 3. miesto za rytú známku z emisného radu Umenie a v kategóriách zameraných na moderné a inovatívne prístupy získala 2. a 3. miesto.

SP získala 2. miesto v súťažnej triede A na 20. ročníku súťaže poštových operátorov vydávajúcich do 30 emisií poštových známok ročne, ktorá sa tento rok konala na rôznych filatelistických výstavách konaných na štyroch svetových kontinentoch. SP získala striebornú medailu za exponát 75. výročie POFIS.

Pri príležitosti našej účasti na oboch zmienených veľtrhoch sme vydali aj známku s personalizovaným kupónom, ktorá okrem veľtrhov propaguje aj svetovú filatelistickú výstavu SLOVPHILEX 2027. Podujatie svetového formátu bude prvýkrát v histórii na Slovensku organizovať Zväz slovenských filatelistov pod patronátom Medzinárodnej filatelistickej federácie (FIP) a s uznaním FEPA. Toto svetové podujatie sa uskutoční 30. 6. – 4. 7. 2027 v Slovenskej národnej galérii v Bratislave a Slovenská pošta bude na podujatí spolupracovať. Podujatie bolo a je medializované, čím propaguje známkovú tvorbu Slovenskej pošty.

Dňa 18. 12. 2025 sa uskutočnilo podujatie ku Dňu poštovej známky a filatelie. Súčasťou podujatia bolo aj udelenie ceny ministra dopravy Slovenskej republiky a udelenie ceny GR Slovenskej pošty za najkrajšiu poštovú známku roka 2025 známke Významné osobnosti Slovenského národného divadla.

Poštové múzeum



Poštové múzeum v priebehu roka 2025 plnilo úlohy stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti akvizičnej činnosti, realizácie odbornej revízie zbierkových predmetov a odbornej evidencie zbierkových predmetov. V roku 2025 bolo v odbornej evidencii I. stupňa zaevidovaných 407 prírastkov v počte 472 ks zbierkových predmetov a do knižnice bolo získaných 9 ks knižničných titulov. PM zabezpečovalo aj ďalšie muzeálne aktivity v rámci kultúrno-výchovných a prezentačných činností.

Začiatok roka 2025 bol v oblasti výstavnej činnosti PM spojený s pokračovaním výstavy Od telegrafu k internetu. Výstava bola realizovaná v spolupráci so Stredoslovenským múzeom v Banskej Bystrici. Formou výberu atraktívnych predmetov z oblasti telekomunikácií zo zbierkového fondu spolu so zväčšeninami autentických fotografií z polovice 20. storočia sa návštevníci vrátili do čias, keď poštári a spojári tvorili jednu rodinu.

Vo výstavnej miestnosti PM na Partizánskej ceste 9 v Banskej Bystrici bola v máji 2025 realizovaná výstava II. svetová vojna v slovenskej známkovej tvorbe. Pri príležitosti 80. výročia ukončenia bojov najväčšej a najtragickejšej vojny v dejinách predstavila 14 emisií slovenských poštových známok vydaných od roku 1993 až do súčasnosti v piatich ucelených blokoch venovaných holokaustu, Slovenskému národnému povstaniu, osobnostiam v boji za mier, pamätným miestam a koncu vojnových hrôz. V októbri PM pripravilo výstavu Jaskyniarstvo a poštové známky, Svedkovia (sk)rytého sveta, ktorá vznikla v spolupráci so Slovenským múzeom ochrany prírody a jaskyniarstva v Liptovskom Mikuláši. Návštevníkov zaviedla do tajomného sveta jaskýň a krasových útvarov, ich výskumu a dokumentovania. Táto téma bola zároveň prepojená so známkovou tvorbou prezentujúcou podzemné bohatstvo Slovenska zo zbierok PM.

Súčasťou prezentácie zbierkových predmetov PM je stála expozícia v Banskej Bystrici, v ktorej je prezentovaná pošta a poštovníctvo ako súčasť dejín ľudskej komunikácie. Trvalým špecializovaným pracoviskom PM je aj detská pošta, v ktorej priestoroch sú nainštalované balíková a listová priehradka, kde si detskí návštevníci môžu vyskúšať prácu za priehradkou na pošte a interaktívny detský kútik. Návštevníkom sú tiež k dispozícii filmy o poštovej prevádzke či tvorbe slovenských poštových známok. Múzejno-edukačné aktivity v tomto priestore boli doplnené výstavou Železnice na svetových známkach. Mladí filatelisti, no i nádejní rušňovodiči tak majú príležitosť poznávať poštové známky takmer z celého sveta a zoznámiť sa s vývojom železnice od najstarších čias až po súčasnosť. Poštové múzeum sa predstavilo aj vo výstavných priestoroch iných subjektov. V mesiacoch máj až september 2025 sa prezentovalo svojimi zbierkovými predmetmi v Gemersko-malohontskom múzeu v Rimavskej Sobotě na výstave Pozdrav z Rimavskej Soboty. Návštevníkom priblížila život a charakteristické črty Rimavskej Soboty v minulosti, zachytené na historických pohľadniciach. V mesiaci máj sa prostredníctvom originálnych výtvarných návrhov poštových známok podieľalo na výstave Poklady slovenskej známkovej tvorby, ktorou bol otvorený nový výstavný priestor – Galéria poštových známok na Námestí SNP 35 v Bratislave.

Vo vstupných priestoroch Ministerstva dopravy SR bola zas v mesiacoch november až december 2025 realizovaná výstava Vianočná pošta. Predstavila diela známkovej tvorby a poštové známky vychádzajúce v rovnomennom emisnom rade už od roku 2013. Spolupráca so Spolkom pre obnovu dediny Polomka, spravujúcim rodný dom Kláry Jarunkovej v Šumiaci, pokračovala v roku 2025 reінstaláciou panelovej časti výstavy PM Pošta a poštári optikou fotografického objektívu, ktorá prostredníctvom fotografií a pohľadníc ponúka zaujímavý pohľad do života poštárov, vzdáva úctu poštárskemu remeslu a všetkým ľuďom, ktorí pracovali v tejto profesii v minulosti a pracujú v nej aj v súčasnosti. Svoju činnosť PM propagovalo počas roku 2025 aj účasťou na prezentačných podujatiach.

V júni sa aktívne spolupodieľalo na realizácii podujatia Dni mestskej kultúry 2025. Počas dvoch dní mali obyvatelia a návštevníci možnosť nazrieť do histórie a súčasnosti mesta. Okrem sprístupnenia priestorov múzea a zabezpečenia komentovaných prehliadok pre návštevníkov múzea bolo PM súčasťou prepojených lokalít projektu 30 zastavení v rámci vedeckej hračky. Návštevníci PM dostali príležitosť zahrať sa nielen so známymi/klasickými vedeckými hračkami, ale aj vytvoriť si vlastnú vedeckú hračku.

Svoju činnosť PM prezentovalo na tradičnom podujatí Zväzu múzeí Slovenska Festival múzeí, ktorý sa uskutočnil na konci septembra v letohrádku Dardanely v Markušovciach. Pri príležitosti 20. ročníka festivalu bola v prezentačnom stánku Poštového múzea pre návštevníkov pripravená príležitostná poštová pečiatka spolu s filatelistickými produktmi a múzejno-edukačnými materiálmi prezentujúcimi zbierkové predmety PM. V októbri 2025, v mesiaci venovanému účte k starším, sa PM zapojilo do podujatia Akadémie európskeho seniora, ktorej hlavným organizátorom je mesto Banská Bystrica. Hlavnou témou bola história Banskej Bystrice a 770. výročie udelenia mestských privilégií. V rámci podujatia bolo na pôde PM zorganizované stretnutie seniorov spojené s komentovanými prehliadkami expozície a výstavy.

PM aj v roku 2025 participovalo na projekte MÚZPAS kultúrneho návštevníka, umožňujúceho vstup do ôsmich zapojených kultúrnych inštitúcií v Banskej Bystrici za zvýhodnenú cenu.

V oblasti odbornej činnosti PM naďalej rozvíja spoluprácu so Slovenskou filatelistickou akadémiou, Zväzom slovenských filatelistov, v oblasti filatelie, známkovej tvorby a histórie pošty. Sprístupňuje zbierky Poštového múzea bádateľom, poskytuje konzultácie a odborné informácie o zbierkových predmetoch nielen členom týchto združení, ale aj širokej verejnosti.

Regulácia a medzinárodné vzťahy

Zásadné regulačné rozhodnutia a opatrenia v roku 2025:

Rok 2025 potvrdil, že poštový sektor sa nachádza v období hlbokkej štrukturálnej transformácie. Dlhodobý pokles objemu listových zásielok pokračoval, zatiaľ čo segment e-commerce a balíkových služieb rástol dynamickým tempom. Tento posun zásadne mení ekonomiku univerzálnej služby a kladie zvýšené nároky na efektívnosť, udržateľnosť a modernizáciu regulačného rámca.

SP zabezpečovala poskytovanie univerzálnej služby v stabilnom regulačnom prostredí, pričom rok 2025 bol zároveň obdobím prípravy na nové regulačné obdobie, ktoré bude platiť po roku 2027. Dôraz sa kládol na optimalizáciu procesov, posilnenie nákladovej efektívnosti a zosúladenie národných povinností s medzinárodnými záväzkami.

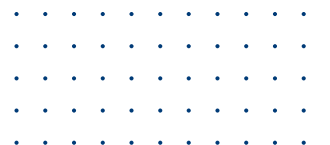
Požiadavky na kvalitu univerzálnej služby sa v roku 2025 nemenili a vychádzali z dokumentu zverejneného Regulačným úradom dňa 7. apríla 2022 podľa § 41 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách. Tieto požiadavky na kvalitu nahradili pôvodnú úpravu z roku 2012 v znení neskorších zmien a nadobudli účinnosť dňom zverejnenia vo Vestníku úradu a na webovom sídle úradu, s výnimkou ustanovení článku 8, bod 5 a 6, ktoré nadobudli účinnosť 1. januára 2023.

Poštová licencia

Poštová licencia predstavuje základný regulačný nástroj, ktorým štát prostredníctvom Regulačného úradu zveruje poskytovanie univerzálnej služby a určuje jej rozsah, podmienky a prípadné povinnosti v oblasti poštového platobného styku.

Na základe § 45 ods. 2 písm. b), § 47 a § 67 ods. 1 zákona č. 324/2011 Z. z. udelil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb Slovenskej pošte, a.s., Poštovú licenciu č. 7338/ORPS/2022-25092 zo dňa 8. septembra 2022 na obdobie od 1. januára 2023 do 31. decembra 2027.

Licencia potvrdzuje postavenie Slovenskej pošty ako národného poskytovateľa univerzálnej služby a garantuje kontinuitu jej záväzkov voči obyvateľom, podnikateľskému sektoru aj verejným inštitúciám.



Financovanie univerzálnej služby

a vyčíslenie čistých nákladov univerzálnej služby

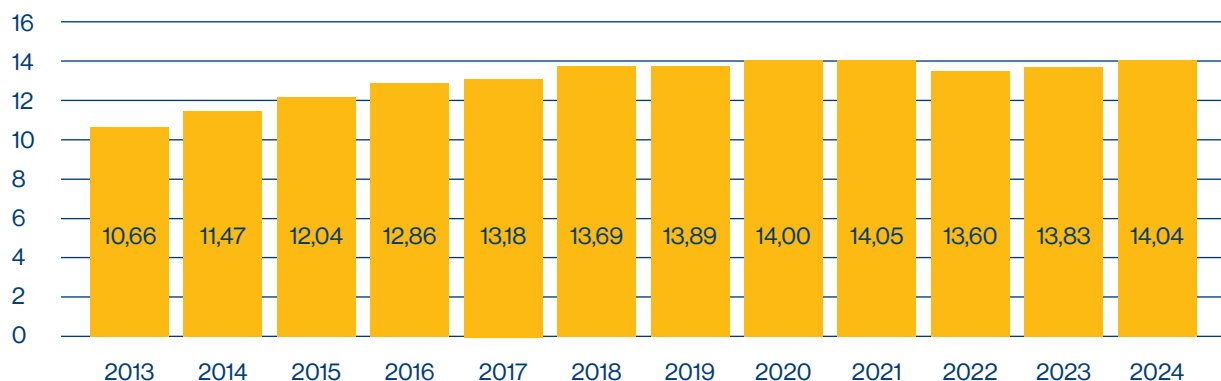
Ekonomická realita univerzálnej služby sa v roku 2025 naďalej vyznačovala výrazným tlakom spôsobeným kombináciou poklesu listových objemov a rastúcich prevádzkových nákladov. Proces vyčísľovania čistých nákladov univerzálnej služby (ČNUS) preto zostáva kľúčovým prvkom regulačnej stability a transparentnosti.

Dňa 21. augusta 2025 určil Regulačný úrad čisté náklady univerzálnej služby za rok 2024 po zohľadnení nákladovej efektívnosti a trhovej výhody v sume 17 594 201 eur. Konečná neprimeraná finančná záťaž, predstavujúca nárok na náhradu z kompenzačného fondu, bola stanovená na 14 038 981 eur.

Dňa 25. novembra 2025 boli predbežné čisté náklady univerzálnej služby za rok 2025 určené vo výške 17 783 066 eur, pričom predbežná neprimeraná finančná záťaž dosiahla 14 392 742 eur.

Tieto údaje potvrdzujú, že zabezpečenie dostupnej a plošne poskytovanej univerzálnej služby si vyžaduje systémové riešenia a dlhodobú finančnú udržateľnosť.

Vývoj kompenzácie neprimeranej finančnej záťaže čistých nákladov univerzálnej služby (v miliónoch eur):



Regulácia cien

Od 1. januára 2025 nadobudli účinnosť nové cenové opatrenia Regulačného úradu, ktorými sa aktualizoval rozsah regulácie a maximálne ceny univerzálnej služby a poštového platobného styku vo vnútroštátnom aj v medzinárodnom styku:

- opatrenie z 26. novembra 2024 č. 3/2024 (zmena opatrenia č. 1/2016),
- opatrenie z 3. decembra 2024 č. 4-MS/2024 (zmena opatrenia č. 2-MS/2018).

Cenové rozhodnutia reflektovali vývoj nákladov, inflačné tlaky a štrukturálne zmeny trhu. V priebehu roka 2025 boli Regulačnému úradu predložené aj návrhy úprav produktového portfólia a taríf vo vnútroštátnom a v medzinárodnom styku s navrhovanou účinnosťou od 1. januára 2026.

Medzinárodné vzťahy



Rok 2025 bol medzníkom z hľadiska medzinárodného postavenia Slovenska v globálnom poštovom systéme. V septembri 2025 sa konal 28. Svetový poštový kongres UPU v Dubaji, najvyšší rozhodovací orgán svetovej poštovej komunity.

Slovenská republika bola historicky prvýkrát zvolená za člena Správnej rady UPU (Council of Administration) na obdobie 2026 – 2029. Ide o významný diplomatický a odborný úspech, ktorý posilňuje hlas Slovenska pri formovaní strategických rozhodnutí v oblasti regulácie, kvality, udržateľnosti a budúcnosti univerzálnej služby na globálnej úrovni.

SP sa aktívne podieľala na príprave národných stanovísk ku kongresovým dokumentom a po jeho skončení začala implementovať prijaté závery do svojich vnútorných procesov, najmä v oblasti medzinárodnej kvality služieb, výmeny dát a pravidiel pre cezhraničné listové zásielky a balíky.

Strategická medzinárodná spolupráca

Aktívna účasť v organizáciách UPU, PostEurop a International Post Corporation (IPC) umožnila sledovať a spoluvytvárať trendy v oblasti digitalizácie, umelej inteligencie, cezhraničného e-commerce a dekarbonizácie.

V rámci programu IPC Performance & Process Management (PPM) prebehlo hodnotenie procesov vo Výmennom stredisku Bratislava 090. Výsledkom je konkrétny akčný plán zameraný na zvýšenie kvality spracovania medzinárodných zásielok a ďalšie zlepšenie prevádzkovej efektívnosti.

Zapojenie do iniciatívy Green Postal Day 2025 potvrdilo záväzok k znižovaniu uhlíkovej stopy. Pokračovalo rozširovanie vozového parku elektrických vozidiel a monitorovanie iniciatív ako Postal Prosperity Zone (PPZ) či riešení IPC v oblasti predplatenia cla a DPH pri cezhraničných e-commerce zásielkach.

Rozvoj a komerčné príležitosti

Rok 2025 priniesol aj nové impulzy v oblasti medzinárodného obchodu a inovácií. Účasť na medzinárodnom prieskume E-commerce Shopper Survey 2025 (37 krajín) poskytla detailné poznatky o správaní zákazníkov a podporila optimalizáciu produktového portfólia pre cezhraničné doručovanie.

Pilotný projekt autonómneho doručovania v centre Bratislavy prostredníctvom autonómneho vozidla mAlka, ako sme ho nazvali, zase potvrdil schopnosť testovať inovatívne technologické riešenia v reálnych podmienkach a prezentovať Slovenskú poštu ako moderného a technologicky orientovaného operátora.

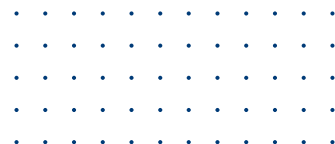
Zvolenie Slovenska do Správnej rady UPU spolu s aktívnou účasťou v kľúčových medzinárodných iniciatívach posilnilo reputáciu Slovenskej pošty ako spoľahlivého, konštruktívneho a rešpektovaného partnera v globálnom poštovom ekosystéme. Rok 2025 tak nebol len obdobím adaptácie, ale aj rokom posilnenia medzinárodnej dôvery a strategického postavenia.

Filatelistické úspechy

Rok 2025 bol tiež úspešný v oblasti filatelie. SP získala 2. miesto v súťažnej triede A na 20. ročníku súťaže poštových operátorov vydávajúcich do 30 emisií poštových známok ročne, ktorá sa tento rok konala na rôznych medzinárodných filatelistických výstavách. Striebornú medailu získala za exponát 75. výročie POFIS. Tento úspech je dôkazom vysokej kvality a profesionality, ktorú SP v oblasti filatelie opakovane potvrdzuje. SP tiež získala rekordný počet cien na filatelistickej súťaži PRAGA ARS PHILATELICA, čo dokazuje, že inštitúcia stále patrí medzi lídrov vydávania poštových známok na svete nielen v oblasti klasických techník reprezentovaných tradičnou technikou ocelotlače, ale aj vo sfére nových trendov v oblasti grafického dizajnu a polygrafie.

Výzvy a perspektívy do budúcnosti

SP si je vedomá výziev, ktoré pred ňou stoja v nadchádzajúcich rokoch. S pokračujúcim zameraním na flexibilitu, medzinárodnú spoluprácu a inovácie má potenciál na ďalší rast. Cieľom je posilniť svoju pozíciu na medzinárodnej scéne a čeliť novým výzvam v dynamickom globálnom prostredí.





VÝVOJ HOSPODÁRENIA SLOVENSKEJ POŠTY

Zmeny na trhu a ich vplyv na hospodárenie SP

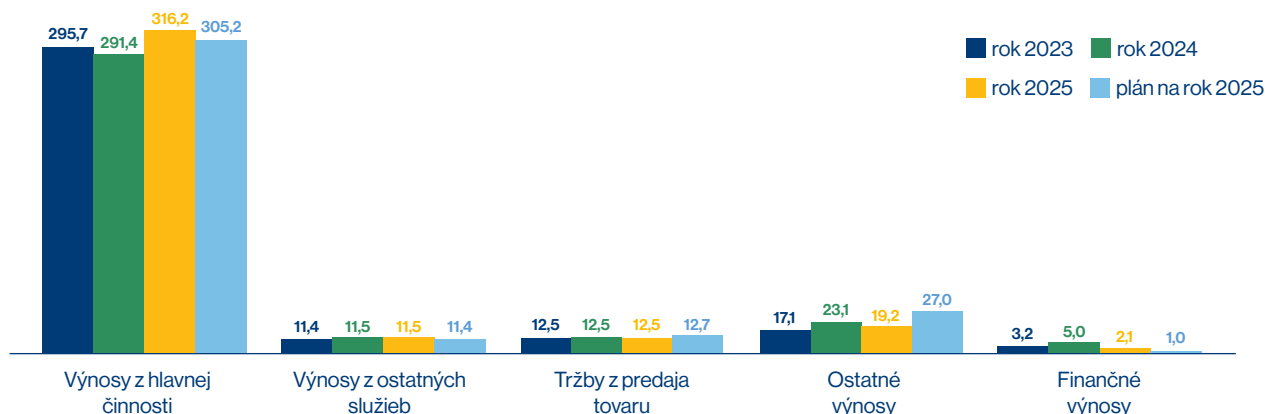


Na dosiahnutých celkových výnosoch mali pretrvávajúci majoritný podiel výnosy z hlavnej činnosti (takmer 88 %), predovšetkým výnosy z vnútroštátneho a medzinárodného poštového styku (takmer 60 %), ďalej výnosy z finančných služieb pošty (takmer 19 %), výnosy z vybraných služieb pošty (5 %) a výnosy v oblasti poskytovania zmluvných zásielkových služieb (takmer 4 %).

Medzi jednotlivými službami si dominantné postavenie udržala univerzálna služba. Univerzálnu službu SP v roku 2025 poskytovala na základe udelenej poštovej licencie č. 7338/ORPS/2022-25092 na poskytovanie univerzálnej služby a vykonávanie poštového platobného styku s platnosťou od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2027.

Vývoj výnosov podľa druhu (v tisícoch eur)	rok 2023	rok 2024	rok 2025	plán na rok 2025
Výnosy z hlavnej činnosti	295 679	291 359	316 210	305 203
Výnosy z predaja služieb	11 403	11 492	11 524	11 393
Tržby z predaja tovaru	12 516	12 529	12 504	12 748
Ostatné výnosy	17 115	23 066	19 248	26 994
Finančné výnosy	3 160	5 030	2 068	1 008
Spolu	339 873	343 476	361 554	357 346

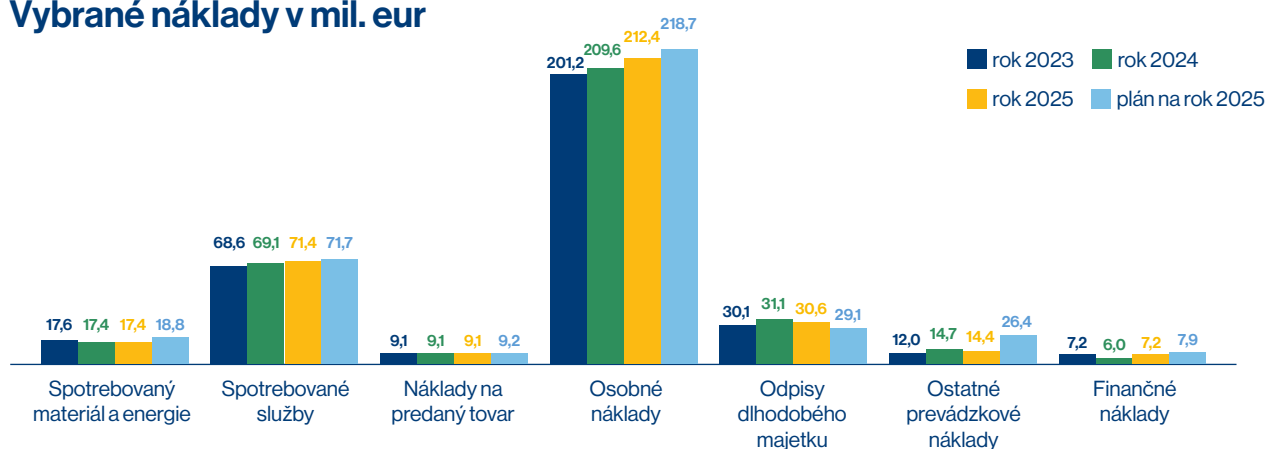
Vybrané výnosy v mil. eur



Najvyšší podiel na vykázaných nákladoch mali osobné náklady (takmer 59 %), spotrebované služby (takmer 20 %) a odpisy dlhodobého majetku (vyše 8 %).

Vývoj nákladov podľa druhu (v tisícoch eur)	rok 2023	rok 2024	rok 2025	plán na rok 2025
Spotrebovaný materiál a energie	17 632	17 435	17 409	18 815
Spotrebované služby	68 625	69 120	71 411	71 672
Náklady na predaný tovar	9 083	9 110	9 119	9 229
Osobné náklady	201 163	209 577	212 419	218 686
Odpisy dlhodobého majetku	30 079	31 059	30 616	29 055
Ostatné prevádzkové náklady	11 970	14 735	14 386	26 436
Finančné náklady	7 241	6 010	7 244	7 893
Spolu	345 793	357 046	362 604	381 786

Vybrané náklady v mil. eur



Hospodárenie SP

Základným východiskom podnikateľskej činnosti SP bol podnikateľský plán SP na rok 2025. V zmysle podnikateľského plánu bolo hlavnou prioritou SP v roku 2025 zabezpečenie plánovaného hospodárskeho výsledku pred zdanením aj po zdanení vo výške -24 440 000 eur (neprekročenie plánovanej straty).

Výsledkom hospodárenia SP v roku 2025 bola strata pred zdanením vo výške -1 050 000 eur, resp. po zohľadnení splatnej a odloženej dane z príjmov strata vo výške -1 679 000 eur, čím SP naplnila kľúčový cieľ podnikateľského plánu.

Pozitívny vývoj hospodárskej situácie SP v oblasti výnosov, ktoré boli oproti plánu vyššie o 4 208 000 eur, sa prejavil predovšetkým vo výnosoch z hlavnej činnosti, v univerzálnych službách, ktoré boli ovplyvnené hlavne vyššími podajmi korporátnych zákazníkov, vo finančných službách pošty, predovšetkým pri výplatách dôchodkov a dávok a pri inkasných službách, v zmluvných zásielkových službách a vo finančných výnosoch.

Na druhej strane bol zaznamenaný negatívny vývoj predovšetkým vo výnosoch za predaj majetku, z dôvodu zmeny metodiky účtovania v oblasti majetku (týka sa to len okruhu IFRS). Došlo k vykazovaniu kompenzovaných nákladov a výnosov (t. j. marže, v zmysle IAS 1) za predaj dlhodobého hmotného majetku. Nižšie výnosy oproti plánu boli aj v rámci expresných služieb.

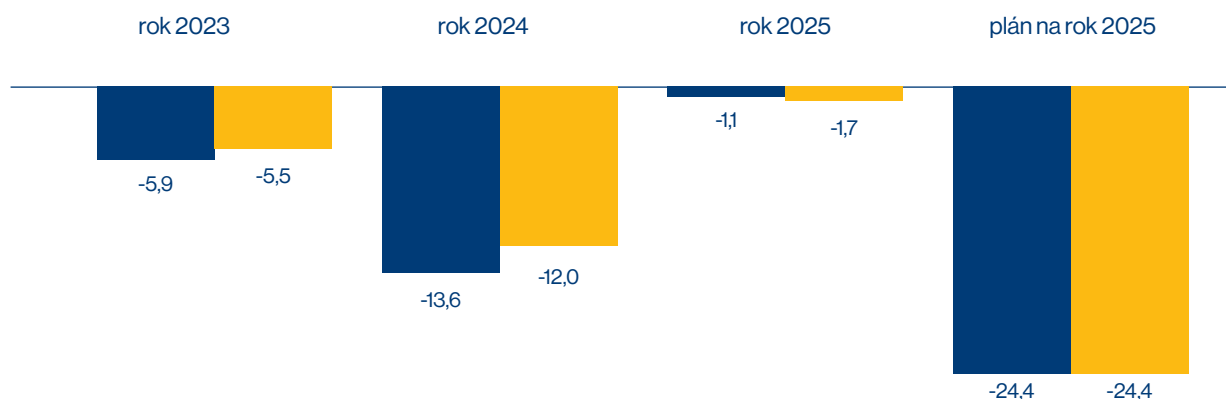
Náklady, ktoré boli oproti plánu nižšie o 19 182 000 eur, boli ovplyvnené predovšetkým nižšími nákladmi na predaj majetku z dôvodu zmeny metodiky účtovania v oblasti majetku a nižšími osobnými nákladmi.

Nižšie oproti plánu boli aj náklady na dane a poplatky, hlavne náklady na daň z finančných transakcií, náklady na spotrebu materiálu a energie a finančné náklady.

SP pôsobila na poštovom trhu, kde počas roka 2025 okrem SP pôsobilo aj 33 konkurenčných spoločností zaregistrovaných v Registri poštových podnikov.

Vývoj výsledku hospodárenia pred zdanením v mil. eur

■ VH pred zdanením
■ VH po zdanení



Vyrovnanie výsledku hospodárenia za rok 2025

SP dosiahla výsledok hospodárenia vykázaný podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS v sume -1679 000 eur po zdanení (strata).

Táto strata sa preúčtovala na účet neuhradených strát minulých období.

Ostatné významné udalosti

Výročná správa bola zostavená dňa 15. 06. 2026.

Udalosti po súvahovom dni sú uvedené v účtovnej závierke, ktorá je prílohou tejto výročnej správy.

Predstavenstvo a dozorná rada

Od 15. 2. 2024 je podpredsedníčkou predstavenstva Ing. Melinda Burdanová.

Od 5. 3. 2024 sú členmi dozornej rady spoločnosti JUDr. Ján Gereg, Ing. Ingrid Kabátová, Ing. Eva Milučká, JUDr. Ľubomír Messinger. Predsedom dozornej rady je JUDr. Ján Gereg.

Od 16. 4. 2024 je členkou predstavenstva Ing. Juliana Márquez.

Od 18. 4. 2024 je členkou predstavenstva Ing. Michaela Rajtarová.

Od 1. 5. 2024 je členom predstavenstva Ing. Filip Kamenský.

Od 18. 6. 2024 je členom dozornej rady spoločnosti Ing. Igor Šufliarsky.

Vrcholový manažment k 31. 12. 2025

Ing. Filip Kamenský je od 1. 5. 2024 riaditeľom ľudských zdrojov a bezpečnosti.

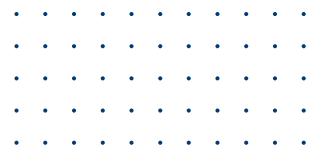
Ing. Jana Hajková je od 1. 12. 2024 riaditeľkou úseku financií.

Ing. Juraj Donoval, PhD., je od 21. 2. 2024 riaditeľom logistiky.

Ing. Melinda Burdanová je od 22. 2. 2024 riaditeľkou obchodu.

JUDr. Milan Kračún je od 6. 3. 2024 riaditeľom správy majetku.

SP nevynakladala v roku 2025 žiadne prostriedky na výskum a vývoj. V roku 2025 nedošlo k nadobudnutiu vlastných akcií spoločnosťou. V zahraničí SP nemá žiadnu organizačnú zložku.





SPRÁVA O MAJETKU A ZMLUVÁCH

Správa o stave prioritného investičného majetku k 31. decembru 2025

Zákon o transformácii SP štátneho podniku č. 349/2004 Z. z. v § 15 stanovuje podmienky narábania s prioritným investičným majetkom. Prioritný investičný majetok je vecne vymedzený v § 15 ods.1 zákona č. 349/2004 Z. z. ako „minimálna skladba zariadení verejnej poštovej siete, ktorá je potrebná na zabezpečenie univerzálnych poštových služieb“.

V roku 2025 sa nevykonala žiadna zmena v špecifikácii prioritného investičného majetku.

Prioritný investičný majetok pozostáva z 39 poverených a hlavných pôšt a zo 4 HSS

Stavby	76 081 869,25 €
Pozemky	8 003 403,42 €
Spolu	84 085 272,67 €

Prehľad údajov o prenajatej ploche nebytových priestorov a výnosoch z nájomov v objektoch prioritného investičného majetku k 31. 12. 2025:

• počet uzatvorených nájomných zmlúv	284
• prenajatá plocha celkom	15 906,93 m ²
• ročné výnosy z prenajatých priestorov v PIM objektoch	738 703,41 eura
• poplatky za služby spojené s nájomom v prenajatých priestoroch PIM	285 460,20 eura

Prehľad údajov o prenajatej ploche pozemkov a výnosoch z nájomov pozemkov prioritného investičného majetku k 31. 12. 2025:

• počet uzatvorených nájomných zmlúv:	33
• prenajatá plocha celkom:	899,24 m ²
• ročné výnosy z prenajatých pozemkov v PIM:	33 258,48 eura
• poplatky za služby spojené s nájomom pozemkov v PIM:	59,00 eura

Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady

Katastrálne územie	Predmet prevodu	Špecifikácia majetku			Cena nehnuteľností v €				Schválenie			Dátum prevodu vlastníctva
		List vl.	Parc. č.	Súp. č.	Predajná cena pozemkov bez DPH	Predajná cena budov bez DPH	DPH	Predajná cena nehnuteľností vrátane DPH v €	Predstavenstvo	DR	Akcionár	
Pastovce	stavba	294	372/4	54	12 000,00	1500,00	0,00	13 500,00	č. P 534.5/2025 zo dňa 16. 01. 2025	-	-	4/22/25
	pozemok		372/3									
	pozemok		372/4									
Lastomír	stavba	517	148/10	97	3 000,00	36 000,00	0,00	39 000,00	formou "per rollam", č. P 532.21/2024 zo dňa 04. 12. 2024	-	-	1/17/25
	pozemok		148/10									
Ľubochňa	stavba	21	323	276	48 600,00	175 032,00	0,00	223 632,00	č. P 534.4/2025 zo dňa 16. 01. 2025	-	-	5/23/25
	vodov. prípojka											
	kanal. prípojka											
	pozemok		323									
Ilava	stavba	18	1037/2	2	111 543,00	95 280,00	11 736,90	218 559,90	č. P 539.7/2025 zo dňa 03. 04. 2025	formou "per rollam", dňa 08. 04. 2025	-	8/6/25
	pozemok		1035									
	pozemok		1036									
	pozemok		1037/1									
	pozemok		1037/2									
Suchohrad	stavba	479	216/6	63	6 166,40	20 685,00	0,00	26 851,40	formou "per rollam", č. P 532.23/2024 zo dňa 04. 12. 2024	-	-	1/27/25
	pozemok		216/6									
Tomášikovo	stavba	218	238/20	311	21 813,00	37 272,00	3 961,52	63 046,52	č. P 536.4/2025 zo dňa 11. 02. 2025			3/31/25
	pozemok		238/13									
	pozemok		238/20									
	pozemok		238/21									
	pozemok		238/22									
Pozdišovce	stavba	19	2/6	375	9 600,00	29 900,00	0,00	39 500,00	č. P 538.5/2025 zo dňa 20. 03. 2025	-	-	5/14/25
	studňa											
	žumpa											
	plot											
	pozemok		2/6									
Červený Kláštor	stavba	173	53/6	85	19 376,28	179 861,86	0,00	199 238,14	č. P 542.4/2025 zo dňa 20. 05. 2025	formou "per rollam", dňa 26. 05. 2025	-	7/25/25
	plyn. kotolňa											
	plyn. prípojka											
	pozemok		53/6									
Dobšiná	stavba	1186	574	381	15 202,84	48 000,00	121,97	63 324,81	č. P 539.5/2025 zo dňa 03. 04. 2025	formou "per rollam", dňa 08. 04. 2025	-	6/6/25
	stav. úpravy											
	plyn. prípojka											
	plynofikácia											
	pozemok		574									
	pozemok		575									

Lubotice	stavba	215	2462	2023	3 716,57	16 687,03	0,00	20 403,60	č. P 539.8/2025 zo dňa 03. 04. 2025	-	-	5/7/25
	pozemok		2462									
Nemšová	stavba	1557	300/1	1	98 373,00	213 549,00	0,00	311 922,00	č. P 539.9/2025 zo dňa 03. 04. 2025	formou "per rollam", dňa 08. 04. 2025	-	9/18/25
	pozemok		300/1									
Bánov	stavba	570	186/1	2	18 505,53	52 940,00	884,47	72 330,00	č. P 540.5/2025 zo dňa 17. 04. 2025	-	-	7/7/25
	pozemok		186/1									
	pozemok		687/79									
Košice, Stredné Mesto	stavba	7635	2359	1476	619 773,00	615 276,00	62 518,14	1297 567,14	č. P 540.4/2025 zo dňa 17. 04. 2025	formou "per rollam", dňa 25. 04. 2025	č. 24 RA zo dňa 24.06.2025	7/24/25
	stavba	7635	2361	1478								
	stavba	7635	2388	1520								
	stavba	7635	2389	1521								
	stavba	7635	2391/2	1736								
	úprava nádvoria											
	kanal, prípojka											
	vodov. prípojka											
	prípojka NN											
	prípojka plynu											
	PSN											
	budova PSN											
	budova PSN											
	budova PSN- prístrešok											
	budova PSN- zasadačka											
	pozemok	7635	2359									
	pozemok	7635	2360									
	pozemok	7635	2361									
	pozemok	7635	2362									
	pozemok	7635	2388									
	pozemok	7635	2389									
	pozemok	7635	2390									
	pozemok	7635	2391/1									
	pozemok	7635	2391/2									
	pozemok	7635	2392/2									
Bratislava-Petržalka	nebyt. priestor	2723	15911592	3050		296 525,00		296 525,00	č. P 541.6/2025 zo dňa 06. 05. 2025	formou "per rollam", dňa 26. 05. 2025	č. 36/RA zo dňa 24.06.2025	9/2/25
Sačurov	stavba	1839	74/2	393	4 660,90	27 486,56	852,54	33 000,00	č. P 545.5/2025 zo dňa 15. 07. 2025	-	-	9/11/25
	pozemok	1839	74/1									
	pozemok	1839	74/2									
	pozemok	1839	75									
Jablonov nad Turňou	stavba	550	709/1	162	8 500,00	146 500,00	1105,38	156 105,38	č. P 547.4/2025 zo dňa 27. 08. 2025	DR č. 134.8/2025 dňa 05. 09. 2025	-	12/8/25
	komunikácie a spev. plocha	550	709/1									
	prípojka vody	550	709/1									
	prípojka kanal.	550	709/1									
	kanalizácia dažďová	550	709/1									
	žumpa	550	709/1									
	pozemok	550	709/1									
Trenčianske Teplice	stavba	1552	825	285	201 002,00	389 668,00	8 250,56	598 920,56	č. P 542.5/2025 zo dňa 20. 05. 2025	formou "per rollam", dňa 26. 05. 2025	-	1/20/26

	pozemok	1552	825									
	pozemok	1552	826									
Oravská Lesná	stavba	1486	7745/2	291		130 050,00	0,00	130 050,00	č. P 546.6/2025 zo dňa 05.08. 2025	DR č. 134.7/2025 zo dňa 05.09. 2025	-	11/6/25
Halič	pozemok	13	283		11800,00		2714,00	14 514,00	č. P 541.5/2025 zo dňa 06.05. 2025	-	-	7/15/25
Jelenec	stavba	1643	387/4	92	4 343,00	30 500,00	368,00	35 211,00	č. P 541.4/2025 zo dňa 06.05. 2025	-	-	7/2/25
	pozemok	1643	385/3									
	pozemok	1643	387/4									
Chtelnica	budova	607	986/6	679	14 360,79	47 558,56	0,00	61 919,35	č. P 545.5/2025 zo dňa 15.07. 2025	-	-	10/20/25
	pozemok	607	986/6									
Nitra-Polygón	stavba	4196	2091	2073	57 500,00	307 500,00	0,00	365 000,00	č. P 528.12/2024 zo dňa 08.10. 2024	formou "per rollam", dňa 29.10. 2024		1/20/25
	pozemok		2091									
Oslany	budova	277	130	48	16 368,22	65 713,19	3 150,52	85 231,93	č. P 547.5/2025 zo dňa 27.08. 2025	DR č. 134.9/2025 zo dňa 05.09. 2025	-	
	studňa											
	zar. na mer. a reg. plynu											
	rek. a plyn. kot.											
	pozemok	277	130									
	pozemok	277	131/1									
	pozemok	277	133/1									
Skala	budova	142	197	97	69 200,00	42 800,00	9 891,87	112 000,00	č. P 550/2025 „per rollam“ zo dňa 07.10. 2025	-	-	12/11/25
	pozemok	142	196									
	pozemok	142	197									
Štítnik	budova	454	218/4	126	14 700,00	70 000,00	1 771,00	86 471,00	č. P 549.4/2025 zo dňa 23.09. 2025	formou "per rollam", dňa 29.09. 2025	-	11/25/25
	pozemok	454	217									
	pozemok	454	218/4									
Veľké Janíkovce	pošta Nitra 7	464	1061/79	522	58 614,40	66 673,67	10 911,93	136 200,00	č. P 551.5/2025 zo dňa 29.10. 2025	DR č. 135.7/2025 zo dňa 13.11. 2025	-	12/17/25
	pozemok	464	1061/79									
	pozemok	464	1061/80									
Veľký Krtíš	pozemok tenisový kurt	162	2875/2		38 650,00		8 889,50	47 539,50	č. P 551.6/2025 zo dňa 29.10. 2025	-	-	12/4/25
Šoporňa	budova	1973	139/10	1178	21 904,35	78 139,59	3 472,99	103 516,93	č. P 551.4/2025 zo dňa 29.10. 2025	-	-	12/10/25
	pozemok	1973	139/5									
	pozemok	1973	139/10									
	pozemok	1973	139/11									
	pozemok	1973	1523/20									
Zázrivá	budova pošty	230	571	125	73 489,44	99 059,24	2 986,32	175 535,00	č. P 553.4/2025 zo dňa 25.11. 2025	DR č. 136.5/2025 zo dňa 15.12. 2025	-	1/5/26
	septik, kanal. prípojka											
	oplotenie											
	spevnené plochy											
	prípojka elekt. kábla											
	vodov. prípojka											
	pozemok	230	571									
	pozemok	8658	21388/2									



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA





Forvis Mazars Slovensko s.r.o.
SKY PARK OFFICES 1
Bottova 2A
811 09 Bratislava

Slovenská pošta, a.s.

Správa nezávislého audítora

31. decembra 2025

Forvis Mazars Slovensko s.r.o.
Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III Oddiel: Sro, vložka č 22257/E
IČO: 36 793 813

1



Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
IČO 36 631 124

Správa nezávislého audítora

31. decembra 2025

Akcionárovi, dozornej rade, výboru pre audit a predstavenstvu akciovej spoločnosti Slovenská pošta, a.s.

I. Správa z auditu účtovnej závierky

Názor

Ukutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Slovenská pošta, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje výkaz finančnej situácie k 31. decembru 2025, výkaz komplexného výsledku, výkaz zmien vo vlastnom imaní a výkaz peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú významné účtovné zásady a účtovné metódy a ďalšie vysvetľujúce informácie.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2025 a výsledku jej hospodárenia a peňažných tokov za rok končiaci sa k uvedenému dátumu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len „IFRS EU“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí v zmysle Medzinárodného etického kódexu pre účtovných odborníkov (vrátane Medzinárodných štandardov nezávislosti), ktorý vydala Rada pre medzinárodné etické štandardy účtovníkov v znení schválenom Slovenskou komorou audítorov (ďalej len „Etický kódex audítora“) vrátane etických požiadaviek zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 421/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, v platnom znení (ďalej len „zákon o štatutárnom audite“), ktoré sa vzťahujú na audit účtovných závierok v Slovenskej republike. Spoločnosť sme aj ustálne povinnosti týkajúce sa etiky v zmysle Etického kódexu audítora a etických požiadaviek zákona o štatutárnom audite. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Významná neistota týkajúca sa nepretržitosti pokračovania v činnosti

Upozorňujeme na časť B, bod 5 poznámok účtovnej závierky, v ktorej sa uvádza, že Spoločnosť za rok 2025 dosiahla stratu v hodnote 1 679 tis. EUR (rok 2024: strata 12 048 tis. EUR). Podľa §193 Obchodného zákonníka má predstavenstvo Spoločnosti povinnosť zvoliť mimoriadne valné zhromaždenie, keďže sa predpokladá, že jej kumulované straty počas roka 2026 dosiahnu jednu tretinu základného imania. Tieto skutočnosti indikujú významnú neistotu, ktorá by mohla vyvolať pochybnosti ohľadne ďalšieho pokračovania činnosti Spoločnosti. Plány manažmentu spoločnosti ohľadne budúceho pokračovania Spoločnosti sú popísané v bode 5 poznámok účtovnej závierky. Náš názor nie je vzhľadom na túto skutočnosť modifikovaný.

Správa nezávislého audítora
31. decembra 2025

Forvis Mazars

2



Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených spravovaním za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie a vernú prezentáciu tejto účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo v znení prijatom Európskou úniou, a za tie interne kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu, alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť je činnosť, alebo by nemal inú reálnu možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené spravovaním sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivci alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalená významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.
- Hodnotíme celkovú prezentáciu štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými spravovaním komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisleniach auditu vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.



II. Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Statutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámiť sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdiť, či tieto informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa nám zdá, že by významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok končiaci sa 31. decembra 2025 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o účtovnej jednotke a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

Bratislava, 19. marca 2026

Forvis Mazars Slovensko s.r.o.
Licencia SKAU č. 236

Ing. Rastislav Begán
Licencia UDVA č. 1001



ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA
ZA ROK KONČIACI
SA 31.12.2025

Slovenská pošta, a.s.

Individuálna účtovná závierka
zostavená podľa Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS)
v znení prijatom Európskou úniou

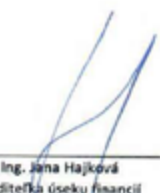
za rok končiaci sa 31. decembra 2025

Banská Bystrica 18. marca 2026



Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej
závierky a za vedenie účtovníctva:



Ing. Jana Hajková
riaditeľka úseku financií

Ing. Melinda Burdanová
podpredseda predstavenstva

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz finančnej situácie IFRS za obdobie k 31. decembru 2025
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2025	31.12.2024
Majetok			
Dlhodobý majetok			
Dlhodobý nehmotný majetok	43	21 634	20 040
Dlhodobý hmotný majetok	44	214 731	213 355
Investície do spoločností	45	8 948	4 636
Dlhodobé pohľadávky	46	562	666
Odložená daňová pohľadávka	60	0	1 118
Dlhodobý majetok spolu		245 875	239 815
Obežný majetok			
Peniaze a peňažné ekvivalenty	47	48 372	51 167
Zverený cudzí finančný majetok	48	88 035	52 872
Pohľadávky z obchodného styku	49	45 436	45 382
Zísoby	50	3 855	3 983
Ostatný obežný majetok	51	14 618	15 026
Splatné daňové pohľadávky	51	0	0
Obežný majetok spolu		200 316	168 430
Majetok spolu		446 191	408 245
Vlastné imanie a záväzky			
Vlastné imanie			
Základné imanie	53	214 300	214 300
Kapitálové fondy	54	2 167	2 167
Oceňovacie rozdiely		3 227	0
Poistno-matematické zisky / straty zo stanovených zamestnaneckých požítok	59	-938	-1 620
Fondy zo zisku	55	29 733	29 733
Nerozdelené zisky / neuhradené straty minulých rokov	56	-66 465	-54 419
Výsledok hospodárenia - bežný rok	56	-1 679	-12 046
Vlastné imanie spolu		180 345	178 115
Dlhodobé záväzky			
Bankové úvery	57	32 504	14 400
Rezervy dlhodobé	58	401	414
Rezerva na zamestnanecké požítok	59	8 476	9 637
Záväzky z finančného prenájmu	64	32 325	24 055
Odložený daňový záväzok	60	723	0
Ostatné dlhodobé záväzky	61	1 490	2 575
Dlhodobé záväzky spolu		75 919	51 081
Krátkodobé záväzky			
Bankové úvery	57	9 293	37 089
Záväzky z obchodného styku	62	51 755	52 658
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	48	88 035	52 872
Splatné daňové záväzky z dane z príjmu	63	4	4
Ostatné dane zo závislej činnosti, DPH a iné	63	1 388	1 515
Záväzky z finančného prenájmu	64	10 020	8 388
Rezervy krátkodobé	58	1 518	1 363
Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva	65	27 914	25 160
Krátkodobé záväzky spolu		189 927	179 049
Záväzky spolu		265 846	230 130
Vlastné imanie a záväzky spolu		446 191	408 245

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz komplexného výsledku IFRS za obdobie k 31. decembru 2025
(údaje v tis. EUR)

		31.12.2025	31.12.2024
Výnosy z hospodárskej činnosti			
Výnosy z hlavnej činnosti	66	316 210	291 359
Výnosy z ostatných služieb	67	11 524	11 492
Výnosy z predaja tovaru	68	12 504	12 529
Ostatné výnosy	69	19 248	23 066
Výnosy z hospodárskej činnosti spolu		359 486	338 446
Náklady z hospodárskej činnosti			
Osobné náklady	71	212 419	209 577
Služby	72	71 411	69 120
Spotreba materiálu, energie	73	17 409	17 435
Náklady na predaný tovar	74	9 119	9 110
Odpisy a opravné položky		30 616	31 059
Ostatné prevádzkové náklady	75	14 386	14 735
Náklady z hospodárskej činnosti spolu		355 360	351 036
Zisk/strata z hospodárskej činnosti		4 126	-12 590
Finančné výnosy	70	2 068	5 030
Finančné náklady	76	7 244	6 010
Zisk/strata pred zdanením		-1 050	-13 570
Daň z príjmov	77	22	20
Odložená daň	77	607	-1 544
Zisk/strata po zdanení za účtovné obdobie		-1 679	-12 046
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení		0	0
Ostatný komplexný výsledok (položky nebudú reklasifikované do výsledku hospodárenia)			
Úpravy z precenenia finančných aktív		4 246	-3
Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov		897	869
Daň z príjmov z ostatných súčastí KV		-1 234	-119
Ostatný komplexný výsledok po zdanení		3 909	747
Komplexný výsledok za obdobie po zdanení		2 230	-11 299

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz zmien vo vlastnom imaní IFRS za obdobie k 31. decembru 2025

(údaje v tis. EUR)

Položka	Základné imanie	Kapitálové fondy	Fondy zo zisku	Nerozdelený zisk	Poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov	Oceňovacie rozdiely	Vlastný kapitál spolu
Stav k 1.1.2024	214 300	2 167	29 733	-54 419	-2 370	3	189 414
Prídel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Prídel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	-3	-3
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-12 046	0	0	-12 046
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	750	0	750
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	0	-12 046	750	-3	-11 299
Stav k 31.12.2024	214 300	2 167	29 733	-66 465	-1 620	0	178 115
Prídel do rezervného fondu	0	0	0	0	0	0	0
Prídel do ostatných fondov	0	0	0	0	0	0	0
Precenenie investícií	0	0	0	0	0	3 227	3 227
Čistý zisk za obdobie	0	0	0	-1 679	0	0	-1 679
Výsledok hospodárenia z ukončených činností po zdanení	0	0	0	0	0	0	0
Ostatné súčasti komplexného výsledku hospodárenia	0	0	0	0	682	0	682
Celkový komplexný výsledok hospodárenia	0	0	0	-1 679	682	3 227	2 230
Stav k 31.12.2025	214 300	2 167	29 733	-68 144	-938	3 227	180 345

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica

Výkaz peňažných tokov IFRS za obdobie k 31. decembru 2025
(údaje v tis. EUR)

Položka	31.12.2025	31.12.2024
Prevádzkové činnosti		
Zisk / strata pred zdanením	-1 050	-13 570
Upravený o:		
Úrokové výnosy (prijaté) a náklady (zaplatené)	1 844	929
Dividendové výnosy (prijaté)	-967	-3 866
Precenenie podielov v spoločnostiach	-650	-600
Odpisy hmotného a nehmotného majetku (bez opravných položiek k majetku)	30 639	30 226
Zostatková hodnota dlhodobého majetku vyradeného inak ako predajom	523	38
Zisk / stratu z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	-2 880	-3 883
Zisk / stratu z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	0
Zvýšenie / -zníženie stavu rezerv a opravných položiek k majetku okrem pohľadávok	-147	-169
Peňažné toky z prevádzkových činností pred zmenami pracovného kapitálu	27 312	9 105
Zníženie / -zvýšenie stavu zásob	131	-113
Zníženie / -zvýšenie stavu pohľadávok	458	3 278
Zvýšenie / -zníženie stavu záväzkov	-1 260	-1 930
Peňažné toky z prevádzkových činností	26 641	10 340
Vrátená / -zaplatená daň z príjmov	22	-16
Zaplatené úroky	-1 940	-1 013
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností	24 679	9 311
Investičné činnosti		
Prijaté úroky	96	84
Prijaté dividendy	1 551	4 404
Príjmy z predaja budov, stavieb, strojov a zariadení	4 896	6 458
Príjmy z predaja dlhodobého majetku na predaj	0	0
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	-12 849	-8 593
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	-3 913	-2 842
Obstaranie finančných investícií	0	0
Čisté peňažné toky z investičných činností	-10 219	-489
Finančné činnosti		
Splátky finančného prenájmu	-7 563	-6 899
Bankové úvery prevádzkové (čerpanie)	0	0
Bankové úvery prevádzkové (splátky)	0	0
Bankové úvery investičné (čerpanie)	0	16 000
Bankové úvery investičné (splátky)	-9 692	-10 093
Čisté peňažné toky z finančných činností	-17 255	-992
Čisté zvýšenie / -zníženie peňazí a peňažných ekvivalentov	-2 795	7 830
Peniaze a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	51 167	43 337
Peniaze a peňažné ekvivalenty na konci roka	48 372	51 167

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

A. Všeobecné informácie

1. Opis spoločnosti

Slovenská pošta, a.s.
Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
IČO: 36 631 124
DIČ: 2021879959

Slovenská pošta, a.s. (ďalej len "spoločnosť") bola zriadená 1. októbra 2004 zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty, štátneho podniku (ďalej len "zákon č. 349/2004 o transformácii"). Je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S. Je akciovou spoločnosťou so 100 % vkladom štátu, ktorá bola založená Ministerstvom dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky (od roku 2010 Ministerstvo dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, od roku 2017 Ministerstvo dopravy a výstavby SR, od roku 2023 Ministerstvo dopravy SR).

Organizačne je členená na úseky, sekcie a organizačné útvary.

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie.

Najvyšším kontrolným orgánom je dozorná rada.

Štatutárnym orgánom spoločnosti je predstavenstvo.

Spoločnosť poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby prostredníctvom 1 382 pobočiek, z toho 1 319 pôšt, 25 pôšt Partner a 38 poštových stredísk (v roku 2024: 1 431 pobočiek, z toho 1 368 pôšt, 24 pôšt Partner a 39 poštových stredísk). Služby poskytuje ďalej aj prostredníctvom 5 pojazdných pôšt a 14 zmluvných výdajov zásielok (rok 2024: 5 pojazdných pôšt a 15 zmluvných výdajov zásielok).

Vo výkone poštovej prevádzky na území Slovenskej republiky podniká v týchto oblastiach v rozsahu:

- podanie, preprava a dodanie listových, balíkových a peňažných zásielok vrátane elektronickej pošty,
- zrýchlená a kuriérna doprava zásielok (vrátane dokumentov), so zaručeným časom dodania vrátane medzinárodného styku,
- podanie, preprava a dodanie zásielok vrátane peňažných služieb v medzinárodnom styku,
- výstavba, prevádzka a rozvoj jednotnej siete pošty na území Slovenskej republiky a časti pre tuzemské a zahraničné zariadenia podmieňujúce alebo súvisiace s prevádzkou siete pošty,
- vývoj, výroba, montáž, predaj, dovoz a vývoz technických a prevádzkových prostriedkov pošty,
- vydávanie odbornej literatúry, prevádzkových predpisov, pomôcok a tlačív, propagačných a informačných materiálov v oblasti svojej činnosti,
- agenda poštových pečiatok, zriadenie príležitostných priehradiek vrátane strojovej propagácie,
- činnosť poštového múzea,
- obstarávateľská činnosť pre tretí subjekt s využitím poštových sietí,
- výkon poštovej ohlasovne a úložne
- poskytovanie univerzálnej poštovej služby v rozsahu vymedzenom poštovou licenciou na základe osobitného predpisu,
- poskytovanie poštových služieb,
- poskytovanie platobných služieb - agent platobných služieb,
- prevádzkovanie integrovaného obslužného miesta,
- výkon činností prevádzkovateľa systému centrálnej evidencie poplatkov.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných účtovných jednotkách.

2. Informácie o orgánoch spoločnosti

Predstavenstvo:

Ing. Vladislav Kupka	- predseda predstavenstva	od 14. júla 2023
Ing. Melinda Burdanová	- podpredseda predstavenstva	od 15. februára 2024
Ing. Juliana Márquez	- člen predstavenstva	od 16. apríla 2024
Ing. Michaela Rajtarová	- člen predstavenstva	od 18. apríla 2024
Ing. Filip Kamenský	- člen predstavenstva	od 01. mája 2024

Konanie v mene spoločnosti za rok končiaci sa 31. decembra 2025: vo všetkých veciach sú oprávnení konať v mene spoločnosti najmenej dvaja členovia predstavenstva, z ktorých jeden musí byť predseda predstavenstva. V čase neprítomnosti predsedu predstavenstva konajú v mene spoločnosti spoločne podpredseda predstavenstva a ďalší člen predstavenstva. Podpisovanie pri konaní v mene spoločnosti sa vykoná tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti a k menám a funkciám pripoja podpisujúci svoj podpis.

Dozorná rada:

JUDr. Ján Gereg	- predseda dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Agáta Gajdošíková	- člen dozornej rady	do 26. novembra 2025
Mgr. Dagmar Kyselicová	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2025
Ing. Danko Trávníková	- člen dozornej rady	od 26. novembra 2015
Ing. Ingrid Kabátová	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Eva Milučká	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
JUDr. Ľubomír Messinger	- člen dozornej rady	od 05. marca 2024
Ing. Igor Šufliarsky	- člen dozornej rady	od 18. júna 2024

Akcionári

K 31. decembru 2025 vlastnil 100%-ný podiel na základnom imaní spoločnosti a zároveň 100% hlasovacích práv jej zakladateľ Ministerstvo dopravy SR so sídlom Námestie Slobody č. 6, Bratislava.

Zamestnanci

Priemerný prepočítaný počet zamestnancov spoločnosti za rok 2025 bol 9 751 (za rok 2024 bol 10 114).

Schválenie účtovnej závierky

Účtovná závierka za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie bola schválená valným zhromaždením 29. apríla 2025.

B. Základné východiská účtovnej závierky

V súlade s §17a ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov spoločnosť, zostavuje s účinnosťou od 1. januára 2006 riadnu účtovnú závierku v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (IFRS), v znení prijatom Európskou úniou (ďalej len EÚ). Uplatnený bol princíp historických cien, s výnimkou úprav v dôsledku precenenia finančného majetku a finančných záväzkov určených na obchodovanie, ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, oceňujú reálnou hodnotou.

3. Vyhlásenie o zhode s IFRS

Priložená individuálna účtovná závierka spoločnosti bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Standards – IFRS) v znení prijatom Európskou úniou. Spoločnosť aplikuje všetky štandardy IFRS a interpretácie vydané Radou pre medzinárodné účtovné štandardy (International Accounting Standards Board – IASB) a Výborom pre interpretáciu medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (International Financial Reporting Interpretations Committee-IFRIC) v znení prijatom EÚ, ktoré boli účinné k 31. decembru 2025.

Spoločnosť vlastní 60% akcií v spoločnosti SKPAY, a. s., IČO 46 552 723, spoluovládanej s 365.bank, a. s., ktorá vlastní v tejto spoločnosti 40% akcií. Vzhľadom na to, že žiadny z investorov túto spoločnosť neovláda jednotlivo, v zmysle ustanovenia ods. 9 medzinárodného účtovného štandardu IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka sa pri účtovaní tejto majetkovej účasti má postupovať podľa ustanovení IFRS 11 Spoločné dohody, keď spoločnosť SKPAY, a. s. je spoločným podnikom Slovenskej pošty, a.s. a 365.bank, a. s. Konsolidovaná účtovná závierka sa teda nezostavuje.

4. Účtovné obdobie

Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku za obdobie od 1. januára 2025 do 31. decembra 2025.

5. Princíp nepretržitého trvania

Spoločnosť zabezpečuje poskytovanie univerzálnej poštovej služby ako služby vo verejnom záujme, má licenciu na poskytovanie tejto služby platnú do konca roku 2027 a je súčasťou kritickej infraštruktúry štátu.

Spoločnosť dlhodobo vykazuje stratu zo svojej činnosti, a preto priebežne posudzuje všetky významné externé a interné faktory, ktoré ovplyvňujú jej podnikateľské aktivity, ako aj potrebu prijatia rozvojových a racionalizačných opatrení. V roku 2025 dosiahla stratu vo výške 1 679 tis. eur (rok 2024: strata 12 046 tis. eur). Hospodársky výsledok oproti predchádzajúcemu roku zaznamenal výrazné zlepšenie, najmä v dôsledku nárastu výnosov v oblasti univerzálnych služieb a poštového platobného styku, ako aj vďaka dôslednej kontrole osobných nákladov, ktoré v porovnaní s predchádzajúcim rokom vzrástli len mierne.

Podľa § 193 Obchodného zákonníka je predstavenstvo spoločnosti povinné zvolať mimoriadne valné zhromaždenie a predložiť návrh opatrení v prípade, ak kumulované straty dosiahnu jednu tretinu základného imania, alebo ak možno takýto vývoj dôvodne predpokladať. Spoločnosť pôvodne predpokladala dosiahnutie tejto hranice už v roku 2025, avšak v dôsledku zlepšeného hospodárskeho výsledku v tomto roku nedošlo k jej prekročeniu. Predpokladá sa, že uvedenú hranicu dosiahne v priebehu roku 2026. V tejto súvislosti predstavenstvo pripravuje ozdravný plán, ktorý predloží akcionárovi. Tento plán je zameraný na postupné znižovanie straty s cieľom dosiahnuť ziskové hospodárenie v nasledujúcich rokoch.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Spoločnosť v roku 2025 splnila všetky zmluvne stanovené finančné ukazovatele vyplývajúce z úverových zmlúv s bankami.

Na základe posúdenia všetkých relevantných skutočností, vrátane očakávaného vývoja hospodárenia, splnenia zmluvne stanovených finančných ukazovateľov v roku 2025 a pripravovaných opatrení, vedenie spoločnosti dospelo k záveru, že predpoklad nepretržitého trvania bol pri zostavení účtovnej závierky použitý primerane.

6. Funkčná mena

Vzhľadom na prostredie, v ktorom spoločnosť pôsobí a podstatu ekonomických transakcií, funkčnou menou spoločnosti je euro (EUR). Údaje v priloženej účtovnej závierke sú prezentované v eurách a vykázané v tisícoch EUR.

C. Významné účtovné zásady

Použité účtovné zásady, uvedené v tejto účtovnej závierke, sú konzistentné s účtovnými zásadami použitými v predošlých účtovných obdobiach.

7. Aplikácia nových a revidovaných Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo

Nové a upravené Účtovné štandardy IFRS, ktoré sú účinné pre bežné účtovné obdobie

V bežnom roku spoločnosť uplatnila viaceré dodatky k Účtovným štandardom IFRS, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (IASB) a prijala EÚ, ktoré sú povinné pre účtovné obdobie začínajúce sa 1. januára 2025 alebo neskôr. Ich uplatnenie nemalo významný dopad na zverejnenia ani na sumy vykázané v tejto účtovnej závierke:

Účtovný štandard	Názov
Dodatky k IAS 21	Vplyv zmien výmenných kurzov – Nedostatočná vymeniteľnosť

Nové a revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré boli vydané a ktoré prijala EÚ, ale zatiaľ nenadobudli účinnosť

K dátumu schválenia tejto účtovnej závierky spoločnosť neuplatňovala tieto revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré vydala Rada pre medzinárodné účtovné štandardy (IASB) a prijala EÚ a ktoré zatiaľ nenadobudli účinnosť:

Účtovný štandard	Názov	Dátum účinnosti
Dodatky k IFRS 9 a IFRS 7	Doplnenia ku klasifikácii a oceňovaniu finančných nástrojov	1. január 2026
Dodatky k IFRS 9 a IFRS 7	Zmluvy odkazujúce na elektrinu závislú od prírody	1. január 2026
Ročné vylepšenia IFRS štandardov – Zv. 11	Doplnenia k IFRS 1, IFRS 7, IFRS 9, IFRS 10 a IAS 7	1. január 2026

Spoločnosť plánuje uplatňovať tieto zmeny od 1. januára 2026 a neočakáva, že budú mať významný vplyv na jej účtovnú závierku pri prvej aplikácii.

Nové a revidované Účtovné štandardy IFRS, ktoré boli vydané, ale EÚ ich neprijala

Nasledujúce nové štandardy a dodatky neboli k dátumu schválenia účtovnej závierky prijaté Európskou úniou:

Účtovný štandard	Názov	Stav prijatia zo strany EÚ
IFRS 18	Prezentácia a zverejňovanie v účtovnej závierke (účinnosť podľa IASB: 1. január 2027)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
IFRS 19	Dcérske spoločnosti bez verejnej zodpovednosti: zverejňovanie (účinnosť podľa IASB: 1. január 2027)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou
Dodatky k IAS 21	Prevod do hyperinflačnej prezentačnej meny (účinnosť podľa IASB: 1. január 2027)	Zatiaľ neprijaté Európskou úniou

Spoločnosť neočakáva, že prijatie uvedených štandardov bude mať významný vplyv na účtovnú závierku v budúcich obdobiach, s výnimkou IFRS 18, ktorého dopad je aktuálne analyzovaný.

Účtovanie o zabezpečovacích nástrojoch v súvislosti s portfóliom finančných aktív a záväzkov, ktorého zásady EÚ zatiaľ neprijala, zostáva naďalej neupravené. Na základe odhadov spoločnosti uplatnenie účtovania o zabezpečovacích nástrojoch v súvislosti s portfóliom finančných aktív alebo záväzkov podľa IAS 39 „Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie“ by nemalo významný vplyv na účtovnú závierku, ak by sa uplatnilo k dátumu zostavenia účtovnej závierky.

8. Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Príprava účtovnej závierky v súlade s IFRS vyžaduje, aby vedenie spoločnosti urobilo závery ohľadne predpokladov a odhadov s významným dopadom na hodnotu výnosov, nákladov, majetku a záväzkov a vykázanie podmienených záväzkov k súvahovému dňu. Avšak neistota v týchto predpokladoch a odhadoch môže mať za následok významnú úpravu v účtovnej hodnote majetku a záväzkov v budúcich obdobiach. Pri aplikácii účtovných zásad vedenie spoločnosti urobilo nasledovné závery s najvýznamnejším dopadom na čiastky vykázané v účtovnej závierke:

1. Zníženie hodnoty dlhodobého majetku

Spoločnosť posúdila zostatkovú hodnotu dlhodobého majetku v súlade s IAS 36 a vykonala test na zníženie hodnoty majetku. Ďalšie informácie o znížení hodnoty majetku sú v Poznámke 13.

2. Rezerva na zamestnanecké požitky

Spoločnosť vykazuje významnú sumu ako rezervu na dlhodobé zamestnanecké požitky pre jej súčasných zamestnancov. Ocenenie tejto rezervy je citlivé na predpoklady použité vo výpočtoch, napríklad budúce úrovne plátov a požitkov, diskontné sadzby, miera znižovania počtu zamestnancov, miera neskoršieho odchodu do dôchodku (viď poznámka 59).

3. Ostatné rezervy a podmienené záväzky

Pri vytváraní rezervy odhaduje vedenie spoločnosti pravdepodobnosť a výšku úbytku ekonomických zdrojov potrebných na vyrovnanie možného alebo pravdepodobného záväzku. Pri tomto posúdení vedenie spoločnosti zohľadňuje informácie a posudky externých a interných právnych poradcov, najnovšie dostupné informácie o stave konania a na interné posúdenie pravdepodobnosti výsledku konania. Tieto úsudky a odhady sa priebežne aktualizujú (viď poznámka 80).

4. Opravné položky k pohľadávkam

Spoločnosť poskytuje svoje služby veľkému množstvu zákazníkov. Ku dňu účtovnej závierky preveruje tieto pohľadávky za účelom posúdenia, či existujú skutočnosti, ktoré by naznačovali, že hodnota

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

pohľadávok nebude v budúcnosti uhradená. Na určenie hodnoty pohľadávok používa vedenie spoločnosti odhady, ktoré sú založené na skúsenostiach z minulých období a predpokladoch o množstve faktorov, ktoré sa môžu odlišovať od skutočných výsledkov. Platnosť týchto odhadov je každoročne posudzovaná (viď poznámky 46 a 49).

5. Vykázanie odloženej daňovej pohľadávky

Odložené daňové pohľadávky sa vykazujú zo všetkých odpočítateľných dočasných rozdielov a pre všetky nevyužitú daňovú stratu v rozsahu, v akom je pravdepodobné, že bude dosiahnuteľný zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné odpočítateľný dočasný rozdiel použiť resp. nevyužitú daňovú stratu zužitkovať. Pre stanovenie hodnoty odložených daňových pohľadávok, ktoré môžu byť vykázané, sú potrebné zásadne odhady manažmentu založené na odhade obdobia vzniku a výšky budúcich zdaniteľných ziskov spolu s budúcimi stratégiami daňového plánovania.

9. Zmeny účtovných zásad

V roku 2025 nedošlo k zmenám účtovných zásad v porovnaní s rokom 2024. Účtovné zásady a metódy (postupy) boli konzistentne uplatnené ako v minulých účtovných obdobiach.

10. Transakcie a zostatky v cudzej mene

Transakcie uskutočňované v cudzej mene sú prepočítavané a vykazované použitím aktuálneho denného kurzu vyhláseného ECB v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prípadné zisky alebo straty, ktoré vzniknú v dôsledku zmeny kurzu po dátume transakcie, sa účtujú do výkazu zisku a strát ako kurzové zisky alebo straty. Majetok a záväzky v cudzej mene sa na konci roku prepočítavajú kurzom vyhláseným ECB, platným k 31. decembru príslušného roku. Nerealizované kurzové rozdiely sa účtujú do výkazu ziskov a strát.

11. Dlhodobý nehmotný majetok

O dlhodobom nehmotnom majetku sa účtuje podľa IAS 38 v prípade, keď je pravdepodobné, že spoločnosti bude z tohto majetku plynúť budúci ekonomický prínos a pokiaľ je možné spoľahlivo stanoviť hodnotu tohto majetku. Kritériom identifikovateľnosti nehmotného majetku je oddeliteľnosť a vznik v dôsledku zmluvných alebo iných zákonných práv.

Pri prvom vykázaní je obstaraný nehmotný majetok ocenený v obstarávacej cene. Následne sa vyказuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. V prípade, že má spoločnosť len čiastočný nárok na odpočítanie DPH na vstupe koeficientom, obstarávacia cena sa zvyšuje o neodpočítanú DPH. Pokiaľ určitá položka nehmotného majetku nespĺňa definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotné aktívum, je okamžite účtovaná do nákladov v období, kedy sa to zistilo. Následné výdavky na nehmotný majetok sú súčasťou nákladov bežného obdobia s výnimkou, ak spĺňajú definíciu a kritériá pre vykazovanie ako nehmotný majetok stávajú sa súčasťou ocenenia tohto nehmotného majetku. Nehmotný majetok vytvorený vlastnou činnosťou spoločnosti sa neaktivuje a náklady sú zaúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom vznikli.

Softvér

Pokiaľ nie je obstarávacia cena nového softvéru neoddeliteľnou súčasťou obstarávacej ceny hardvéru, účtuje sa o ňom ako o nehmotnom majetku.

Odhadovaná doba životnosti nehmotného majetku je nasledovná:

Softvér	4 – 15 rokov
Ostatný nehmotný majetok	4 – 5 rokov

Doba životnosti nehmotného majetku je určená ako konečná a spoločnosť odpisuje tento majetok rovnomerne počas odhadovanej doby životnosti. Doba odpisovania a metóda odpisovania sa každoročne preverujú na konci účtovného obdobia, pričom sa posudzuje aj účtovná hodnota

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

nehmotného majetku z hľadiska jej možného zníženia. Zmeny v očakávanej životnosti alebo v očakávanom spôsobe spotreby budúcich ekonomických úžitkov prislúchajúcich k majetku sú účtované ako zmena v dobe alebo metóde odpisovania tak, ako je vhodné a sú považované za zmenu v účtovných odhadoch. Odpis nehmotného majetku s konečnou životnosťou je zaúčtovaný vo výkaze ziskov a strát v riadku odpisov.

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

12. Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok sa pri prvotnom účtovaní oceňuje obstarávacou cenou. Následne po prvotnom účtovaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o oprávky a akumulované straty zo zníženia hodnoty. Pozemky, umelecké diela a zbierky sa oceňujú v obstarávacích nákladoch a neodpisujú sa. Pri predaji alebo vyradení majetku sa jeho obstarávacía cena a oprávky eliminujú zo súvahy a zisk alebo strata z predaja sa zahrnie do výkazu ziskov a strát.

Obstarávacía cena dlhodobého hmotného majetku zahŕňa kúpnu cenu, náklady na dopravu, do a ďalšie náklady, ktoré súvisia s obstaraním (napr. DPH, ak nie je nárok na jej odpočítanie alebo ju možno odpočítať na vstupe len koeficientom) a v osobitných prípadoch aj úrok z úveru. Náklady vynaložené na technické zhodnotenie majetku sa stanú súčasťou ocenenia tohto majetku v prípade, že preukázateľne prispeli k zvýšeniu ekonomického úžitku, ktorý spoločnosti plyní z jeho používania.

Majetok, ktorý nespĺňa kritériá pre zaradenie do dlhodobého hmotného majetku, sa účtuje do nákladov. V prípade, že položky dlhodobého hmotného majetku majú rozdielnú dobu použiteľnosti, účtujú sa ako osobitné položky (hlavné komponenty) dlhodobého hmotného majetku.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas odhadovanej doby použiteľnosti každej časti dlhodobého hmotného majetku. Doba životnosti a odpisová metóda sa pravidelne raz ročne na konci účtovného obdobia posudzujú tak, aby sa zabezpečilo, že doba odpisovania a metóda odrážajú predpokladaný ekonomický prínos plynúci z používania hmotného majetku.

Nedokončené hmotné investície predstavujú nedokončený dlhodobý hmotný majetok a vykazujú sa v obstarávacích cenách, ktoré zahŕňujú náklady na ich obstaranie a iné priame náklady. Nedokončené hmotné investície sa neodpisujú do doby svojho dokončenia a zaradenia do užívania.

Odhadovaná doba životnosti dlhodobého hmotného majetku je nasledovná:

Stavby	2 – 50 rokov
Stroje, prístroje a zariadenia, inventár	4 – 20 rokov
Dopravné prostriedky	4 – 10 rokov
Ostatný (drobný) dlhodobý hmotný majetok	1 – 5 rokov

Spoločnosť počas účtovného obdobia nemenila dobu životnosti dlhodobého majetku.

13. Zníženie hodnoty hmotného a nehmotného majetku

V súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku posúdila spoločnosť k súvahovému dňu účtovnú zostatkovú hodnotu dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, aby zabezpečila, že tento majetok nebude vykázaný v hodnote vyššej, ako je jeho spätné ziskateľná suma. Spätné ziskateľná suma sa rovná reálnej hodnote zníženej o náklady na predaj, alebo hodnote z užívania, podľa toho, ktorá je vyššia.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Pri posudzovaní hodnoty majetku spoločnosť vychádza z princípu tzv. peňažno-tvornej jednotky („CGU“). CGU predstavuje najmenšiu identifikovateľnú skupinu položiek majetku, ktoré generujú peňažné toky vo vzájomnej súčinnosti, ale relatívne nezávisle od ostatných položiek majetku. Spätné získateľná suma sa stanovuje za jednotlivé CGU. Vzhľadom na zamýšľanú transformáciu poštovej siete spoločnosť upustila od pohľadu na sieť pôšt prevádzkovaných povinne ako na jednu CGU. Za CGU sa považujú jednotlivé pošty a podporné útvary.

Zostávajúci majetok nepriradený k žiadnej CGU predstavujú tzv. korporátne aktíva, t. j. majetok, ktorý nie je možné priamo priradiť k žiadnej CGU a ani individuálne nevytvára samostatné peňažné toky. Tieto aktíva podporujú prevádzku všetkých CGU a alokujú sa na spoločnosť ako celok a následne sa testujú na zníženie hodnoty.

Odhad predajnej ceny pre stavby a pozemky bol stanovený na základe nezávislých znaleckých posudkov. Odhadované hodnoty pozemkov boli stanovené tak, aby zohľadňovali aj aktuálny vývoj cien nehnuteľností. Odhadované hodnoty stavieb sa neupravovali vzhľadom na značný investičný dlh na týchto stavbách. Náklady na predaj sa považujú za nevýznamné, keďže spoločnosť predáva svoje nehnuteľnosti vo vlastnej réžii.

Pre nehnuteľnosti sú najdôležitejšími parametrami amortizácia stavieb (vzhľadom na ich životnosť, opotrebenie a technický stav) a cenová úroveň stavebných prác, resp. poloha pozemkov. Pre nehmotný majetok, technické zhodnotenie prenajatých priestorov a kamerové systémy, ktoré sú aspoň čiastočne zamurované, sa predajná cena považuje za nulovú. Pri ostatných druhoch majetku sa predpokladá, že ich predajná cena je na úrovni účtovnej zostatkovej hodnoty (náklady na predaj sa považujú za nevýznamné). Z hľadiska hierarchie vstupov pre stanovenie reálnej hodnoty v zmysle IFRS 13 sa jedná o vstupy na 3. úrovni.

Hodnota z užívania predstavuje súčasnú hodnotu odhadovaných budúcich peňažných tokov z používania majetku. Peňažné toky sú stanovené s využitím 5-ročného plánu spoločnosti, ktorý obsahuje plán výnosov, nákladov a investícií do dlhodobého majetku. Po uplynutí 5-ročného obdobia sa uvažuje s terminálnou hodnotou. Vypočítané peňažné toky sa alokujú na jednotlivé CGU na základe údajov z vnútropodnikového účtovníctva za príslušné účtovné obdobie.

Diskontná miera vychádza z váženého priemeru nákladov kapitálu (WACC), ktorý je stanovený podľa nákladov jednotlivých zložiek kapitálu a priemernej skladby kapitálu spoločnosti za rok 2025 na 9,50% p.a. (rok 2024: 11,40% p.a.). Náklady na cudzí kapitál vychádzajú z priemernej úrokovej sadzby na investičné úvery spoločnosti za príslušné obdobie. Náklady na vlastný kapitál vychádzajú z tzv. bezrizikovej úrokovej miery, koeficientu citlivosti poštového odvetvia voči trhu, rizikovej prirážky trhu a rizikovej prirážky za veľkosť spoločnosti.

Spätné získateľná suma bola pri jednotlivých CGU vo väčšej miere tvorená čistou predajnou cenou, než hodnotou z užívania.

Test na zníženie hodnoty majetku a výpočet opravných položiek sa vykonáva pravidelne každý rok v prípade, ak existujú externé alebo interné indikátory znehodnotenia majetku, ktoré sa priradujú k jednotlivým CGU. Externé indikátory sú napr. zmena legislatívneho alebo konkurenčného prostredia, zmena úrokových sadzieb. Interné indikátory sú napr. informácia o poškodení majetku, významná zmena výsledku hospodárenia CGU.

V prípade, že fakty a okolnosti naznačujú, že hodnota dlhodobých aktív alebo jednotky vytvárajúcej peňažné prostriedky je znížená, zaúčtuje sa strata zo zníženia hodnoty prostredníctvom opravnej položky v súlade s IAS 36 - Zníženie hodnoty majetku na fáchu nákladov.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

14. Dlhodobý majetok určený na predaj

Dlhodobý majetok a vyradované skupiny aktív a záväzkov sa klasifikujú ako určené na predaj, keď ich účtovnú hodnotu možno realizovať skôr predajom ako nepretržitým používaním. Táto podmienka sa považuje za splnenú len vtedy, keď je predaj vysoko pravdepodobný, pričom majetok (alebo skupina aktív a záväzkov určených na predaj) je k dispozícii na okamžitý predaj v stave, v akom sa práve nachádza. Spoločnosť sa musí usilovať o realizáciu predaja, o ktorom by sa malo predpokladať, že splní kritériá na vykázanie skončeného predaja do jedného roka od dátumu takejto klasifikácie.

Dlhodobý majetok určený na predaj (a skupina aktív a záväzkov určených na predaj) sa oceňuje predchádzajúcou účtovnou hodnotou majetku alebo reálnou hodnotou mínus náklady na predaj, podľa toho, ktorá je nižšia.

V rámci dlhodobého hmotného majetku spoločnosť eviduje aj majetok, ktorý má záujem predaj a ktorý je schválený manažmentom na predaj. Keďže spoločnosť sa snaží o predaj tohto majetku už pomerne dlhú dobu a predpoklad jeho predaja do jedného roka vzhľadom na nezáujem o kúpu je málo pravdepodobný, spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, lebo nespĺňa kritériá tejto klasifikácie v zmysle štandardu IFRS 5.

15. Prenájmy

Určenie, či zmluva obsahuje prvky prenájmu alebo je prenájomom, závisí od podstaty zmluvy pri jej uzatvorení. Zmluva je považovaná za zmluvu, ktorá obsahuje prvky prenájmu a je podľa toho zaúčtovaná, ak jej splnenie závisí od použitia špecifického aktíva alebo prevodu práva používať aktívum.

Štandard IAS 17 Prenájmy a súvisiace interpretácie je od 1.1.2019 nahradený novým štandardom IFRS 16 Prenájmy. Tento štandard odstraňuje duálny model účtovania u nájomcu a namiesto toho vyžaduje, aby spoločnosti vykázali väčšinu prenájmov v súvahe podľa jednotného modelu, eliminujúc rozlišovanie medzi operatívnym a finančným prenájomom.

Podľa IFRS 16 zmluva je prenájomom, alebo obsahuje prenájom, ak prenáša právo kontrolovať používanie identifikovaného majetku počas určitého obdobia za protihodnotu. Pri takýchto zmluvách nový model vyžaduje, aby nájomca v súvahe vykázal majetok, ku ktorému má právo používania a záväzok z prenájmu. Majetok, ku ktorému je právo používania, sa odpisuje a záväzok sa úročí. Namiesto vykazovania nájomného sa vo výsledovke vykazujú odpisy a úroky. Toto má za následok vyššie náklady u väčšiny prenájmov hneď na začiatku, aj keď nájomca platí konštantné nájomné. Vo výkaze peňažných tokov sa v prevádzkovej časti vyказuje nižší výsledok, vyššie odpisy a nákladové úroky, vo finančnej časti sa vykazujú splátky prenájmu.

Nový štandard prináša aj niekoľko výnimiek pre nájomcu, ktoré obsahujú:

- prenájmy s dobou prenájmu 12 mesiacov a menej a ktoré neobsahujú kúpnu opciu,
- prenájmy, pri ktorých má predmet prenájmu nízku hodnotu.

U prenajímateľa nemá zavedenie nového štandardu z veľkej časti vplyv na účtovanie a rozlišovanie medzi finančným a operatívnym prenájomom.

Nový štandard IFRS 16 má v spoločnosti dopad na zmenu vykazovania operatívneho prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t a pasívnych prenájmov priestorov pre pošty.

Pri prechode na štandard IFRS 16 spoločnosť uplatnila upravený retrospektívny prístup. Hodnota záväzkov z prenájmov k dátumu prvého použitia štandardu (1.1.2019) vychádza z diskontovanej hodnoty nezaplatených splátok z uzavretých zmlúv. Hodnota majetku (práva na používanie) sa rovná

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

hodnote záväzkov z prenájmu k tomuto dátumu. Tento prístup nevyvolal úpravy vo vlastnom imaní k 1.1.2019. Do záväzkov z nájmu vchádzajú len platby nájomného, platby za služby spojené s nájmom sú oddelené a vykazujú sa ako bežný náklad.

Použitá diskontná miera v roku 2025 bola ponechaná bez zmeny na úrovni 3,00% p.a. (rok 2024: 3,00% p.a.), čo je mierne nad úrokovou mierou z posledného investičného úveru spoločnosti čerpaného do dátumu závierky v decembri 2024 (2,45% p.a.).

Spoločnosť uplatňuje portfóliový prístup na podobné typy nájmov, t. j. existuje samostatné portfólio pre nájmy motorových vozidiel a samostatné portfólio pre nájmy nehnuteľností (priestorov pre pošty).

1. V prípade prenájmu motorových vozidiel do 3,5 t sa právo na používanie odpisuje počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzkov sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Doba prenájmu jednotlivých vozidiel je štandardne 48, resp. 60 mesiacov.

2. Pri prenájme priestorov pre pošty sa právo na používanie odpisuje rovnomerne počas očakávanej doby užívania majetku. Záväzkov sa umoruje splátkami nájomného, so zohľadnením úrokov. Najväčšia časť prenájmov, čo sa týka počtosti aj objemu platieb, je uzavretá na dobu neurčitú. Určenie nevypovedateľnej doby prenájmu pre účely výpočtov pre IFRS je potrebné určiť odhadom manažmentu. V prípade prenájmov na dobu určitú dochádza v praxi k opakovanému predlžovaniu zmlúv, ktoré sú uzatvorené na kratšie doby určité, t. j. tieto zmluvy sú podobné zmlúvam na dobu neurčitú (pretože aj pri dobe určitej existuje nevypovedateľná doba a to v dĺžke výpovednej lehoty, ktorá je štandardne 3 mesiace, ale v praxi prenájmy trvajú počas oveľa dlhšej doby). Spoločnosť preto aplikovala rovnaký postup určenia nevypovedateľnej doby prenájmu v týchto prípadoch, ako pri prenájmoch na dobu neurčitú.

Spoločnosť vychádza z predpokladu nepretržitého pokračovania v prenájme vzhľadom na to, že existencia poštovej siete je pre fungovanie Spoločnosti kľúčová. V jednotlivých prípadoch dochádza k zániku nájomného vzťahu, v takom prípade však spoločnosť hľadá alternatívne riešenie. Na základe vyššie uvedeného spoločnosť každý rok, počnúc rokom 2019, pristupuje k prehodnoteniu odhadu životnosti vyššie uvedeného majetku (práva na užívanie). Vykazovaná hodnota majetku a záväzkov sa ku koncu vykazovaného obdobia upravuje tak, aby zohľadňovala toto prehodnotenie doby životnosti, pričom úprava hodnoty majetku presahujúca úpravu hodnoty záväzkov sa vyказuje ako korekcia odpisov majetku.

Pre účely stanovenia výšky záväzku a doby odpisovania práva na užívanie prenajatých priestorov spoločnosť zohľadnila aj fakt, že nová poštová licencia udelená v roku 2022 je na dobu 5 rokov (2023-2027). K 31.12.2022 prehodnotila dobu odpisovania práva na užívanie majetku na 5 rokov s platnosťou od roku 2023.

V oboch prípadoch prenájmu dotknutého novým štandardom, t. j. motorových vozidiel do 3,5 t aj priestorov pre pošty dochádza každý rok aj k prehodnocovaniu veľkosti portfólia, a to na základe analýzy aktuálne platných zmlúv. Zmena vo veľkosti portfólií sa premieta do výšky vykazovaného majetku a záväzkov v súvahe.

16. Finančné investície

Dlhodobé finančné investície sa vykazujú v reálnej hodnote alebo metódou vlastného imania v súlade s príslušnými štandardmi.

Podiel spoločnosti v 365.bank, a. s. sa vyказuje v reálnej hodnote, avšak pre tieto akcie neexistuje aktívny trh. Preto sa použila pre odhad reálnej hodnoty účtovná metóda vychádzajúca z podielu

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

spoločnosti na účtovnej hodnote konsolidovaného vlastného imania banky k 30. júnu 2025 (najaktuálnejší dostupný podklad v čase zostavenia závierky). Uvedený postup je v súlade so štandardmi IFRS 9 a IFRS 13.

Podiel v spoločnosti v SKPAY, a. s. sa vykazuje metódou vlastného imania v súlade so štandardom IAS 28.

Akcie rakúskej pošty, ktoré sú aktívne obchodované na Viedenskej burze, sa vykazujú v reálnej hodnote a ich vykázaná hodnota vychádza z trhovej hodnoty akcií k dátumu zostavenia závierky.

17. Finančný majetok

Spoločnosť klasifikuje finančný majetok v súlade so štandardom IFRS 9 do nasledovných kategórií: v obstarávacej cene, v reálnej hodnote účtované cez hospodársky výsledok a v reálnej hodnote účtované cez ostatný komplexný výsledok. Klasifikácia závisí od účelu, pre aký bola investícia obstaraná, či je kótovaná na aktívnom trhu a od zámerov manažmentu.

Finančný majetok sa prvotne vykazuje v reálnej hodnote zvýšenej o transakčné náklady (v prípade finančného aktíva) a zníženej o transakčné náklady (v prípade finančného záväzku), okrem kategórie finančného majetku účtovaného v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku. Finančný majetok účtovaný v reálnej hodnote cez výkaz komplexného výsledku je prvotne vykázaný v reálnej hodnote a transakčné náklady sú účtované priamo do nákladov.

Štandardné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň dohodnutia obchodu – deň, kedy sa Spoločnosť rozhodne nakúpiť alebo predať majetok.

Spoločnosť odúčtuje finančný majetok, keď (a) sa majetok splatí alebo inak skončia práva na peňažné toky z investície, alebo (b) spoločnosť previedla práva na peňažné toky z investície alebo uzavrela dohodu o prevode a tým (i) paralelne previedla v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom alebo (ii) ani nepreviedla ani si neponechala v zásade všetky riziká a potenciálne zisky spojené s vlastníctvom, pričom si neponechala kontrolu. Kontrolu si ponechá, ak protistrana nemá reálnu možnosť predať majetok ako celok nespriaznenej tretej strane bez toho, aby dodatočne obmedzila predaj.

Manažment posudzuje klasifikáciu finančného majetku pri jeho obstaraní.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok a ostatný komplexný výsledok

Finančný majetok v reálnej hodnote cez hospodársky výsledok je majetok držaný za účelom predaja. Finančný majetok je klasifikovaný v tejto skupine, ak bol nadobudnutý primárne za účelom predaja alebo spätného odkupu v blízkej budúcnosti alebo za účelom zníženia niektorých rizík. Finančné deriváty, ak nie sú určené ako zabezpečovacie, sú tiež klasifikované v tejto skupine. Finančný majetok v tejto kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý. Spoločnosť vykazuje tento majetok cez ostatný komplexný výsledok, ak sú príjmy z neho obmedzené len na príjem splátok a úrokov, alebo ak využije právo na prvotné vykázanie v ostatnom komplexnom výsledku v súlade so štandardom IFRS 9.

Realizované a nerealizované zisky a straty zo zmeny reálnej hodnoty tohto finančného majetku sú vykázané vo výkaze ziskov a strát za obdobie, kedy ku zmene došlo.

Finančný majetok vykazovaný v obstarávacej cene

Patria sem pôžičky a pohľadávky, ktoré predstavujú nederivátový finančný majetok s pevnými alebo stanoviteľnými termínmi splátok, ktorý nie je kótovaný na aktívnom trhu. Pôžičky a pohľadávky sú

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

zahrnuté do krátkodobého majetku, s výnimkou, keď ich splatnosť presahuje obdobie 12 mesiacov od dňa zostavenia účtovnej závierky. V tomto prípade sa klasifikujú ako dlhodobý majetok.

Pôžičky a pohľadávky sú v súvahe uvedené ako časť dlhodobého a krátkodobého finančného majetku, pohľadávok z obchodného styku a peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov. Vykazujú sa v účtovnej hodnote zistenej metódou efektívnej úrokovej miery.

18. Zásoby

Zásoby sa vykazujú v obstarávacej cene alebo v čistej realizovateľnej hodnote, vždy v tej, ktorá je nižšia, upravenej o opravnú položku na zastarané a nepoužiteľné zásoby. Obstarávacia cena zahŕňa náklady na suroviny a ostatné náklady súvisiace s obstaraním zásob. Súčasťou obstarávacej ceny zásob je aj DPH, na odpočítanie ktorej nie je nárok a táto DPH sa sleduje na osobitnom analytickom účte. Pre určenie hodnoty úbytku zásob sa používa metóda váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadom predajnej ceny pri bežných podmienkach obchodovania po odpočítaní nákladov na dokončenie a predaj. Zásoby vytvorené vlastnou činnosťou sa vykazujú v skutočných priamych nákladoch, ktoré zahŕňajú priamy materiál a priame mzdy, ostatné priame náklady a súvisiacu réžiu, ktorá vychádza z normálnej prevádzkovej kapacity.

19. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

V súlade s IAS 7 sa peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty skladajú z hotovosti a peňažných prostriedkov na účtoch v bankách a z vysoko likvidných investícií s nevýznamným rizikom zmien v hodnote, ktoré majú pôvodnú splatnosť do troch mesiacov alebo kratšiu odo dňa obstarania.

20. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

Spoločnosť poskytuje špecifické typy služieb, ako napríklad služby pre 365.bank, a. s., výber SIPO, poštový platobný styk, vyplácanie dôchodkov a dávok, realizácia stávkových a lotériových činností a predaj e-kolkov, pri ktorých prijíma a vypláca finančné prostriedky. V tejto súvislosti spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniciach na poštách finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie týchto služieb. Spoločnosť tiež eviduje pohľadávky a záväzky voči týmto partnerom vyplývajúce z poskytovania uvedených služieb. Zverené finančné prostriedky sú evidované na osobitných účtoch, oddelene od vlastných finančných prostriedkov.

Zverený finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku sú v súlade so štandardom IAS 32 ods. 42 vykázané v súvahe samostatne (majetok na strane aktív a záväzky na strane pasív) z dôvodu, že finančný majetok a finančný záväzok nie sú vysporiadané súčasne a spoločnosť znáša všetky riziká vyplývajúce z nevysporiadania transakcií v prípade straty finančných prostriedkov a zároveň jej plynú výhody z držania takéhoto majetku.

21. Pohľadávky

Dlhodobé pohľadávky s očakávanou splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu so zohľadnením priemerného akceptovaného výnosu pri štátnych dlhopisoch so splatnosťou na porovnateľné časové obdobie.

Krátkodobé pohľadávky sú vykazované v nominálnej hodnote znížené o opravné položky.

Tvorba opravných položiek k obchodným pohľadávkam, s výnimkou pohľadávok v medzinárodnej poštovej prevádzke, je založená na modeli očakávaných strát. V súlade so štandardom IFRS 9 sa využíva zjednodušený prístup (očakávané straty počas celej životnosti pohľadávky). Historické miery strát sa vypočítavajú kľazovým priemerom za päťročné obdobie. Nie sú k dispozícii také informácie, na základe

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

ktorých by bolo potrebné tieto historické miery upravovať. Pohľadávky sú rozdelené do štyroch kategórií: do splatnosti, 1-30 dní po splatnosti, 31-90 dní po splatnosti a nad 90 dní po splatnosti (považované za zlyhané).

V prípade pohľadávok z medzinárodného poštového styku sa k tvorbe opravných položiek pristupuje individuálne, a to vzhľadom na osobitný režim vysporiadania vzájomných pohľadávok a záväzkov.

V prípade ostatných pohľadávok, ak sú nevýznamné, tvoria sa opravné položky základe vekovej štruktúry pohľadávok v súlade s daňovou legislatívou a ak sú významné, používa sa individuálny prístup.

22. Deriváty

V prípade využívania finančných nástrojov na zabezpečenie sa proti kurzovému a úrokovému riziku z prevádzkových, finančných a investičných činností sa tieto nástroje (deriváty) prvotne vykazujú v reálnej hodnote v deň uzatvorenia derivátovej zmluvy (deň obchodu) a následne sa preceňujú na reálnu hodnotu. Zmeny reálnej hodnoty derivátov sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

23. Vlastný kapitál

Právna forma spoločnosti je akciová spoločnosť. Základné imanie spoločnosti sa vykazuje vo výške zapísanej v obchodnom registri. Fondy zo zisku a ostatné kapitálové fondy vytvára spoločnosť v súlade s Obchodným zákonníkom a zákonom č. 349/2004 Z. z. o transformácii Slovenskej pošty. Spoločnosť je povinná každoročne dopĺňať rezervný fond o 5% z čistého zisku, vykázaného v ročnej účtovnej závierke, a to až dovtedy, kým jeho výška nedosiahne 20% základného imania spoločnosti.

Spoločnosť riadi kapitál tak, aby bola schopná vždy nepretržite fungovať ako zdravý celok. Optimalizuje pomer medzi cudzími zdrojmi a celkovým kapitálom. Vlastný kapitál pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, oceňovacích rozdielov a nerozdelených ziskov.

24. Dividendy

Dividendy z kmeňových akcií sa účtujú na účtoch spoločnosti v období, v ktorom ich schválili akcionári spoločnosti.

25. Rezervy

Spoločnosť vykazuje rezervu vtedy, ak má súčasnú povinnosť (zmluvnú alebo mimozmluvnú) vyplývajúcu z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že v súvislosti s vyrovnaním povinnosti dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky, pričom výšku uvedenej povinnosti možno spoľahlivo odhadnúť.

Rezervy sa oceňujú na základe najlepšieho odhadu vedenia spoločnosti týkajúceho sa nákladov nevyhnutných na vyrovnanie záväzku, vždy k súvahovému dňu. Ak je efekt časovej hodnoty peňazí významný, rezerva je diskontovaná použitím aktuálnej diskontnej sadzby pred daňou, ktorá vhodne odráža riziko prislúchajúce k záväzku. Tam, kde sa používa diskontovanie, účtovná hodnota rezervy sa zvyšuje v každom období, aby sa zohľadnilo znižovanie diskontu z časového hľadiska. Tento nárast je zaúčtovaný ako finančný náklad.

26. Pôžičky a úvery

Úvery a finančné výpomoci sa pri prvotnom zaúčtovaní oceňujú obstarávacou cenou, ktorá sa rovná reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia upravenej o náklady spojené s poskytnutím úveru alebo finančnej výpomoci. Zisky a straty sa účtujú do výsledku hospodárenia v okamihu, kedy dôjde k odúčtovaniu záväzku alebo k zníženiu jeho hodnoty.

Úvery a finančné výpomoci sú klasifikované ako krátkodobý záväzok, pokiaľ sa očakáva, že bude vysporiadaný v rámci 12 mesiacov od ročného súvahového dňa. Všetky ostatné pôžičky sú klasifikované ako dlhodobé záväzky. Dlhodobé záväzky sú oceňované so zohľadnením súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov.

27. Záväzky

Dlhodobé záväzky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú diskontované na súčasnú hodnotu s použitím úrokovej miery pôžičiek poskytnutých na porovnateľné časové obdobie. Krátkodobé záväzky sú vykázané v nominálnej hodnote.

28. Podmienené aktíva

Podmienené aktíva sú:

- možné aktíva, ktoré vznikli z minulých udalostí a ktorých existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti.

Podmienené aktíva nie sú uvedené v účtovnej závierke, ale v prípade, že je ekonomický prínos pre spoločnosť pravdepodobný, uvádza sa o nich informácia v poznámkach k účtovnej závierke.

Podmienené záväzky sú:

- možné povinnosti, ktoré vyplývajú z minulých udalostí a ich existencia bude potvrdená tým, že dôjde alebo nedôjde k jednej alebo viacerým neistým budúcim udalostiam, ktoré nie sú celkom pod kontrolou spoločnosti,
- súčasné povinnosti, ktoré vznikli z minulých udalostí, avšak nie sú vykázané, pretože nie je pravdepodobné, že na ich vysporiadanie sa bude vyžadovať úbytok ekonomických úžitkov.

Podmienené záväzky nie sú vykázané vo výkaze finančnej situácie, ale ich opis je uvedený v poznámkach k účtovnej závierke.

29. Náklady na prijaté úvery a pôžičky

Náklady na prijaté úvery a pôžičky, ktoré sa dajú priamo priradiť k nadobudnutiu, zhotoveniu alebo výrobe majetku spĺňajúceho kritériá kvalifikovateľného aktíva, sú súčasťou obstarávacej ceny tohto majetku. Ostatné náklady na prijaté úvery a pôžičky sa vykazujú ako náklad v období, v ktorom sa vynaložia.

Aktivácia nákladov na prijaté pôžičky a úvery sa začína vtedy, keď prebiehajú činnosti na prípravu majetku na jeho zamýšľané použitie a vzniknú výdavky i náklady na prijaté pôžičky a úvery. Náklady na prijaté pôžičky a úvery sa aktivujú dovtedy, kým majetok nie je pripravený na jeho zamýšľané použitie. Náklady na prijaté pôžičky a úvery zahŕňajú úroky z úverov.

Spoločnosť aktivuje náklady na prijaté pôžičky a úvery v prípade, že príprava na výstavbu začala 1. januára 2009 alebo neskôr, v zmysle štandardu IAS 23.

30. Daň z príjmov

Daň z príjmov zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa účtuje do výkazu ziskov a strát okrem prípadov, keď sa týka položiek zaúčtovaných v rámci ostatných komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní. Ak sa týka takýchto položiek, tak aj daň je zaúčtovaná v rámci komplexných ziskov a strát alebo priamo vo vlastnom imaní.

Výška splatnej dane z príjmov sa stanovuje v súlade s platnými slovenskými daňovými zákonmi a vychádza z hospodárskeho výsledku spoločnosti stanoveného podľa slovenských účtovných predpisov. Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

a upraveného o daňovo neuznatelné náklady a nezdaňované výnosy. Sadzba splatnej dane je 24%, sadzba zrážkovej dane z úrokov je 19%.

Odložená daň odráža daňový dopad dočasných rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a záväzkov vykázanou pre účely finančného vykazovania a hodnotami použitými pre daňové účely. Odložená daň je vypočítaná použitím daňovej sadzby stanovenej slovenskou legislatívou, ktorej platnosť sa predpokladá v období, kedy sa očakáva realizácia rozdielov. Odložená daňová pohľadávka sa vykazuje, ak je pravdepodobné, že v budúcnosti bude k dispozícii zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné uplatniť odpočítateľné dočasné rozdiely. Najvýznamnejšie dočasné rozdiely vznikajú spoločnosti z rozdielu medzi účtovnou a daňovou zostatkovou hodnotou odpisovaného majetku a rozdielu medzi účtovnou a daňovou hodnotou rezerv. Sadzba odloženej dane je 24% vzhľadom na to, že od roku 2025 je sadzba dane z príjmov pre spoločnosti so zdaniteľnými príjmami nad 5 000 tis. EUR ročne vo výške 24%.

31. Zisk na akciu

Kmeňové akcie spoločnosti nie sú verejne obchodovateľné. Preto spoločnosť neaplikuje IAS 33 - Zisk na akciu.

32. Vykazovanie výnosov

O výnosoch sa účtuje vtedy, keď je pravdepodobné, že spoločnosti budú z transakcie plynúť ekonomické úžitky a keď je tieto výnosy možné aj spoľahlivo kvantifikovať. Výnosy sa oceňujú v reálnej hodnote získanej alebo vymožiteľnej protihodnoty a predstavujú pohľadávky za služby a tovar. Výnosy sa vykazujú v netto výške, t. j. po odpočítaní diskontov a DPH, keď bol ukončený prevod všetkých rizík spojených s vlastníctvom, alebo v čase poskytnutia služieb tretím osobám.

Príjmy z dividend z investícií sa vykazujú ako výnosy, keď vznikne právo spoločnosti na ich získanie, s výnimkou príjmov z investície v SKPAY, ktoré sa vykazujú v súlade s IAS 28. V takom prípade sa vykazuje prijatie dividendy ako zníženie hodnoty podielu, ktorý túto dividendu predtým obsahoval. Výnosové úroky sú bežne účtované do finančných výnosov príslušného obdobia.

33. Inflačné účtovníctvo

Spoločnosť nevykonáva svoje aktivity v hyperinflačnej ekonomike. Preto nie je aplikovaný IAS 29 - Finančné vykazovanie v hyperinflačných ekonomikách.

34. Zamestnanecké požitky

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými požitkami a iné dlhodobé zamestnanecké požitky

Program so stanovenými požitkami je penzijný program, ktorý stanovuje výšku odchodného, ktoré sa má poskytnúť zamestnancom, väčšinou na základe jedného alebo viacerých faktorov, akými je vek, odpracované roky alebo výška kompenzácie.

Aktuálne prebieha vyjednávanie o novej kolektívnej zmluve, pričom termín ukončenia vyjednávania nie je známy v čase zostavenia tejto závierky. Podľa naposledy platnej podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022 - 2025 sa spoločnosť zaviazala vyplatiť svojim zamestnancom jednorazové odchodné pri odchode do starobného alebo invalidného dôchodku, ako aj k poskytovaniu iných príspevkov pri príležitosti pracovných jubileí. Tieto požitky nie sú zaistené žiadnymi samostatnými finančnými fondmi, do ktorých by spoločnosť pravidelne prispievala. V súlade s IAS 19 je hodnota záväzkov na tieto zamestnanecké požitky a príslušných nákladov, ktoré sa k nim viažu, stanovená použitím metódy projektovanej jednotky kreditu, tzv. "Projected Unit Credit Method", podľa ktorej sa pristupuje ku každému obdobiu služby zamestnanca počas obdobia jeho pracovného pomeru tak, akoby táto vytvárala dodatočnú jednotku nároku na požitky a meria každú jednotku oddelene, až kým sa

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

nedospeje ku konečnému záväzku. Súvisiace náklady na poskytovanie požitkov sú tak účtované do výkazu ziskov a strát rozložené na dobu trvania pracovného pomeru.

Súčasná hodnota týchto záväzkov je stanovená diskontovaním predpokladaných budúcich peňažných tokov s použitím úrokových sadzieb odvíjajúcich sa od trhových výnosov štátnych dlhopisov SR, ktorých doba splatnosti sa približuje k splatnosti príslušného záväzku. Všetky aktuárske straty a zisky sa v momente ich vzniku vykazujú v plnej výške vo výkaze ziskov a strát. Tento postup sa používa systematicky počas celého obdobia ich vykazovania od roku 2004.

Požitky po skončení zamestnania - programy so stanovenými príspevkami

Program so stanovenými príspevkami je penzijný program, podľa ktorého spoločnosť platí fixné príspevky a nebude mať žiadnu právnu či mimozmluvnú povinnosť platiť ďalšie príspevky v prípade, že v programe nebude dostatočný majetok na zaplatenie všetkých zamestnaneckých požitkov, týkajúcich sa zamestnaneckých služieb v súčasnom období a v predchádzajúcich obdobiach.

Spoločnosť odvádza príspevky na zákonné zdravotné, nemocenské a dôchodkové zabezpečenie a príspevok do Fondu zamestnanosti z objemu hrubých miezd podľa sadzieb platných pre daný rok. Náklady na sociálne zabezpečenie sa účtujú do výkazu ziskov a strát v rovnakom období ako príslušné mzdové náklady. Spoločnosť nemá záväzok odvádzať z objemu hrubých miezd prostriedky do týchto fondov nad zákonom stanovený rámec.

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru

Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru, ako je odstupné, sa vykazujú ako záväzok a náklad vtedy a len vtedy, keď je spoločnosť preukázateľne rozhodnutá buď ukončiť pracovný pomer zamestnanca alebo skupiny zamestnancov pred riadnym dátumom ich odchodu do dôchodku, alebo poskytnúť požitky vyplývajúce z predčasného ukončenia pracovného pomeru ako dôsledok ponuky danej na podporu dobrovoľného odchodu. Keďže záväzky vyplývajúce z týchto požitkov sú v rámci spoločnosti splatné do jedného roka, oceňujú sa v nediskontovanej výške.

Krátkodobé zamestnanecké požitky

Záväzky z poskytovania krátkodobých zamestnaneckých požitkov sa oceňujú v nediskontovanej výške a sú zúčtované do nákladov v momente, kedy je poskytnutá súvisiaca služba.

Rezerva sa vytvára vo výške, ktorej vyplatenie sa predpokladá vo forme krátkodobých peňažných odmien alebo plánov účasti na zisku, ak má spoločnosť existujúci alebo implicitný záväzok vyplatiť túto sumu v dôsledku minulej služby poskytnutej zamestnancom a tento záväzok možno spoľahlivo odhadnúť.

35.Štátne dotácie

Dotácie sa vykazujú, ak existuje primerané uistenie o prijatí dotácie a splnení všetkých podmienok spojených s prijatím dotácie. Ak sa dotácia vzťahuje na úhradu nákladov, vykazuje sa ako výnos počas doby potrebnej na systematické kompenzovanie dotácie s nákladmi, na ktorých úhradu je dotácia určená. Ak sa dotácia vzťahuje na obstaranie dlhodobého majetku, účtuje sa ako výnos budúcich období a rovnomerne sa zúčtováva do výkazu ziskov a strát počas odhadovanej životnosti príslušného majetku.

36.Segmentové vykazovanie

Keďže spoločnosť nemá dlhové nástroje alebo nástroje vlastného imania obchodovateľné na verejnom trhu, ani nepredkladá alebo nie je v procese predkladania svojej účtovnej závierky komisii pre cenné papiere alebo inej regulačnej organizácii s cieľom emisie akéhokoľvek druhu nástrojov na verejnom trhu, neaplikuje IFRS 8 - Prevádzkové segmenty.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

37. Reálna hodnota finančných nástrojov

Finančné nástroje vykázané v súvahe tvoria investície, ostatné dlhodobé aktíva, pohľadávky z obchodného styku, ostatné aktíva, peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty, krátkodobé a dlhodobé úvery, ostatné obežné aktíva a záväzky z obchodného styku a ostatné záväzky. Odhadované reálne hodnoty týchto nástrojov sa približujú k ich účtovnej hodnote.

D. Zásady riadenia finančných rizík

Podnikateľská činnosť, ktorú spoločnosť vykonáva, ju vystavuje rozličným finančným rizikám: trhovému riziku (riziku zmeny výmenných kurzov, úrokovej sadzby), riziku nedostatočnej likvidity a kreditnému riziku (riziku nesplatenia pohľadávok). Nižšie uvádzame prístup a zásady riadenia jednotlivých finančných rizík.

38. Kurzové riziko

Spoločnosť je vystavená kurzovému riziku z transakcií v cudzích menách. Kurzové riziko sa týka rizika zníženia objektívnej hodnoty pohľadávok denominovaných v cudzích menách v dôsledku znehodnotenia kurzu cudzích mien, alebo zvýšenia objektívnej hodnoty záväzkov v dôsledku znehodnotenia kurzu cudzích mien. Väčšina pohľadávok a záväzkov vykázaných v súvahe je denominovaná v mene EUR, zostávajúca časť pohľadávok a záväzkov je denominovaná v cudzích menách a súvisí s činnosťami spoločnosti v oblasti medzinárodných poštových služieb. Inkasá pohľadávok v cudzej mene sú následne konvertované na menu EUR s cieľom minimalizácie kurzových rozdielov.

Prehľad majetku a záväzkov v cudzej mene k 31. decembru 2025:

	USD	SDR	CHF	ostatné
Majetok v cudzej mene (v tis. EUR)				
peniaze a peňažné ekvivalenty	318	0	0	0
pohľadávky z obchodného styku	657	3 103	0	4
Záväzky v cudzej mene (v tis. EUR)				
Záväzky z obchodného styku	490	4 000	23	3

Riziko vyplývajúce zo zmeny kurzov sa považuje za nevýznamné, čo vyplýva aj z nižšie uvedenej analýzy citlivosti:

Pokles kurzu USD o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
peniaze (v tis. EUR)	318	-16	-32	-32
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	657	-33	-66	-66
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	490	25	49	49
Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)		-24	-49	-49

Pokles kurzu SDR o	stav	5%	10%	Maximálny dopad
pohľadávky z obchodného styku (v tis. EUR)	3 103	-155	-310	-310
záväzky z obchodného styku (v tis. EUR)	4 000	200	400	400
Vplyv na výsledok hospodárenia celkom (v tis. EUR)		45	90	90

39. Úrokové riziko

Úrokové riziko predstavuje riziko kolísania reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančných nástrojov z dôvodu zmien v trhovách úrokových sadzbách.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Vplyv úrokového rizika sa prejavuje len pri investičných úveroch, ktoré sú úročené pohyblivou úrokovou sadzbou na báze EURIBOR. K 31. decembru 2025 spoločnosť splácala tri investičné úvery s pevnou úrokovou sadzbou.

40. Riziko nedostatočnej likvidity

Politikou spoločnosti je, aby mala v súlade so svojou finančnou stratégiou dostatočné peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na pokrytie rizika nedostatočnej likvidity, čo sa priebežne sleduje ukazovateľmi finančnej analýzy. Spoločnosť v roku 2025 čerpala kontokorentný úver, resp. revolvingový úver priebežne podľa potreby a splácala investičné úvery. Bližšie informácie k úverovým zdrojom sú v poznámke 57.

Prehľad splatnosti záväzkov k 31. decembru 2025:

	v tis. EUR		
	do 1 roka	1 - 5 rokov	nad 5 rokov
záväzky z obchodného styku	51 755	0	0
- mínus prijaté preddavky	-7 033	0	0
ostatné krátkodobé záväzky	27 914	0	0
ostatné dlhodobé záväzky	0	1 490	0
splatné daňové záväzky	1 392	0	0
záväzky z držania cudzieho finančného majetku	88 035	0	0
záväzky z finančného prenájmu	10 020	32 325	0
záväzky z bankových úverov	9 293	32 504	0
	181 376	66 319	0

41. Riziko nesplatenia pohľadávok (kreditné riziko)

Kreditné riziko je riziko finančnej straty spoločnosti, ak odberateľ alebo protistrana finančného nástroja zlyhá pri plnení jej zmluvných záväzkov. Kreditné riziko vzniká v princípe z finančných aktív spoločnosti.

Spoločnosť prijala opatrenia na to, aby boli produkty a služby poskytované odberateľom s primeranou platobnou disciplínou, aby riziko nesplatenia pohľadávok nepresiahlo prijateľnú mieru. Riziká súvisiace s možným neinkasovaním pohľadávok boli zohľadnené opravnou položkou k pohľadávkam.

Spoločnosť je vystavená kreditnému riziku nasledovne (vo výške pohľadávok bez opravných položiek):

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky		
Pohľadávky z obchodného styku	46 519	45 382
Ostatné krátkodobé pohľadávky	14 621	15 026
Dlhodobé pohľadávky	569	666
	61 709	61 074

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Analýza znehodnotenia pohľadávok z obchodného styku

	Nominálna hodnota k 31. decembru 2025	Vytvorená opravná položka k 31. decembru 2025	Účtovná hodnota pohľadávok k 31. decembru 2025
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky v lehote splatnosti	43 761	63	43 698
Pohľadávky po lehote splatnosti	2 758	1 020	1 738
- do 30 dní	1 031	18	1 013
- do 90 dní	146	14	132
- do 360 dní	652	101	551
- do 1080 dní	164	129	35
- nad 1080 dní	765	758	7
Pohľadávky celkom	46 519	1 083	45 436

Bankové účty a krátkodobé bankové vklady sú vedené v nasledovných bankách:

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Účty v bankách a krátkodobé bankové vklady (vrátane zvereného finančného majetku)		
VÚB, a. s.	28 714	1 434
365.bank, a. s.	10 056	8 577
UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.	3 525	989
Ostatné banky	858	372
	43 153	11 372

Spoločnosť minimalizuje kreditné riziko výberom spoľahlivých bánk s vysokým ratingom a dostatočnou kapitálovou silou, ako aj priebežným sledovaním referencií bánk, s ktorými spolupracuje.

42. Riadenie kapitálu

Spoločnosť považuje za kapitál všetky zložky vlastného imania tak, ako sú prezentované v tejto účtovnej závierke. Riadenie kapitálu je zodpovednosťou úseku financií. Cieľom pri riadení kapitálu je zabezpečenie jeho zdravej štruktúry tak, aby spoločnosť mohla pokračovať vo svojich činnostiach bez obmedzení vyplývajúcich z nedostatku kapitálu.

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Úvery	41 797	51 489
Závazky z finančného prenájmu (IFRS 16)	42 345	32 443
minus Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	-48 372	-51 167
Čistý dlh	35 770	32 765
Vlastné imanie	180 345	178 115
Kapitál celkom	216 115	210 880
Podiel čistých dlhov na celkovom kapitáli	17%	16%

Finančné nástroje

Členenie finančných nástrojov k 31. decembru 2025	v tis. EUR
Peniaze a peňažné ekvivalenty	48 372
Pohľadávky z obchodného styku	45 436
Dlhodobé pohľadávky	562
Nadácia Slovenskej pošty	7
Finančné aktíva v amortizovaných nákladoch	94 377
Majetok ocenený metódou vlastného imania	1 405
Finančné aktíva precenené metódou vlastného imania	1 405
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Majetok ocenený reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	7 536
Finančné aktíva v reálnej hodnote	7 536
Finančné aktíva spolu	103 318
Bankové úvery	41 797
Závazky z finančného prenájmu	42 345
Závazky z obchodného styku	51 755
Ostatné položky	1 261
Finančné záväzky v amortizovaných nákladoch	137 158
Závazky ocenené reálnou hodnotou cez zisky a straty	0
Závazky ocenené reálnou hodnotou cez ostatné časti komplexného výsledku	0
Finančné záväzky v reálnej hodnote	0
Finančné záväzky spolu	137 158

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

E. Špecifické poznámky k finančným výkazom

43. Dlhodobý nehmotný majetok

Obstarávacia cena	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	309	120 640	2 109	123 058
Prevody	0	1 601	-1 601	0
Prírastky	0	525	2 086	2 611
Úbytky	0	-377	0	-377
Stav k 1. januáru 2025	309	122 389	2 594	125 292
Prevody	0	2 458	-2 458	0
Prírastky	0	2 333	3 048	5 381
Úbytky	-16	-2 116	-102	-2 234
Stav k 31. decembru 2025	293	125 064	3 082	128 439

Oprávky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	-4	-102 023	0	-102 027
Prírastky	0	-3 602	0	-3 602
Úbytky	0	377	0	377
Stav k 1. januáru 2025	-4	-105 248	0	-105 252
Prírastky	0	-3 673	0	-3 673
Úbytky	4	2 116	0	2 120
Stav k 31. decembru 2025	0	-106 805	0	-106 805

Opravné položky	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	0	0	0	0
Tvorba	0	0	0	0
Rozpustenie	0	0	0	0
Stav k 1. januáru 2025	0	0	0	0
Tvorba	0	0	0	0
Rozpustenie	0	0	0	0
Stav k 31. decembru 2025	0	0	0	0

Účtovná hodnota	Oceniteľné práva	Softvér	Nedokončené investície	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	305	18 617	2 109	21 031
Stav k 1. januáru 2025	305	17 141	2 594	20 040
Stav k 31. decembru 2025	293	18 259	3 082	21 634

Spoločnosť k 31. decembru 2025 eviduje plne odpísaný dlhodobý nehmotný majetok, ktorý sa stále využíva, v obstarávacej hodnote 84 946 tis. EUR.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

44. Dlhodobý hmotný majetok

Obstarávacia cena	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	20 762	246 868	40 184
Prevody	11	1 915	0
Prírastky	5	614	6 333
Úbytky	-525	-7 085	0
Stav k 1. januáru 2025	20 253	242 312	46 517
Prevody	0	647	0
Prírastky	0	1 416	4 569
Úbytky	-393	-6 541	0
Stav k 31. decembru 2025	19 860	237 834	51 086
Oprávky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	0	-125 679	-18 285
Prírastky	0	-9 514	-4 444
Úbytky	0	7 085	0
Stav k 1. januáru 2025	0	-128 108	-22 729
Prírastky	0	-8 584	-4 399
Úbytky	0	6 541	0
Stav k 31. decembru 2025	0	-130 151	-27 128

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
198 707	25 112	23 117	10 156	564 906
4 962	1 595	0	-8 483	0
3 217	649	6 628	3 840	21 286
-3 995	-224	0	0	-11 829
202 891	27 132	29 745	5 513	574 363
2 602	0	0	-3 249	0
1 572	0	12 896	10 292	30 745
-9 480	-82	0	-419	-16 915
197 585	27 050	42 641	12 137	588 193
Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
-160 605	-12 983	-19 084	0	-336 636
-9 207	-3 389	-2 158	0	-28 712
3 995	224	0	0	11 304
-165 817	-16 148	-21 242	0	-354 044
-9 291	-2 851	-3 454	0	-28 579
9 480	82	0	0	16 103
-165 628	-18 917	-24 696	0	-366 520

Opravné položky	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	-442	-5 667	0
Tvorba	-424	-409	0
Rozpustenie	0	0	0
Stav k 1. januáru 2025	-866	-6 076	0
Tvorba	0	0	0
Rozpustenie	0	0	0
Stav k 31. decembru 2025	-866	-6 076	0

Účtovná hodnota	Pozemky a zbierkové predmety	Stavby	Právo na užívanie prenajatých priestorov pre pošty
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2024	20 320	115 522	21 899
Stav k 1. januáru 2025	19 387	108 128	23 788
Stav k 31. decembru 2025	18 994	101 607	23 958

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
0	0	0	-22	-6 131
0	0	0	0	-833
0	0	0	0	0
0	0	0	-22	-6 964
0	0	0	0	0
0	0	0	22	22
0	0	0	0	-6 942

Stroje, prístroje a zariadenia	Dopravné prostriedky	Právo na užívanie prenajatých vozidiel	Nedokončené investície	SPOLU
v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
38 102	12 129	4 033	10 134	222 139
37 074	10 984	8 503	5 491	213 355
31 957	8 133	17 945	12 137	214 731

Spoločnosť k 31. decembru 2025 eviduje plne odpísaný dlhodobý hmotný majetok, ktorý sa stále využíva v obstarávacej hodnote 175 462 tis. EUR.

Spoločnosť v priebehu roka predala dlhodobý hmotný majetok odpisovaný v zostatkovej hodnote 1 624 tis. EUR a dlhodobý hmotný majetok neodpisovaný v obstarávacej hodnote 393 tis. EUR.

K 31. decembru 2025 sa ako dlhodobý majetok na predaj v zmysle IFRS 5 nevykazuje žiaden majetok.

Spoločnosť eviduje ďalší majetok, ktorý drží pre účely predaja:

- pozemky v hodnote 4 343 tis. EUR
- stavby v obstarávacej hodnote 34 848 tis. EUR, v zostatkovej hodnote 13 494 tis. EUR.

Spoločnosť nevykazuje tento majetok ako držaný na predaj, nakoľko nespĺňa kritériá tejto klasifikácie z dôvodu, že príslušné orgány spoločnosti síce schválili predaj tohto majetku, avšak k dátumu závierky neprebehli žiadne kroky, ktorými by sa zabezpečilo to, že tento majetok bude s veľkou pravdepodobnosťou predaný do jedného roka. Takýmito krokmi sa rozumie uzavretie kúpno-predajnej zmluvy, alebo iný zámer vstúpiť do transakčného vzťahu s kupujúcim, alebo potencionálnym kupujúcim.

Súbor hnutelného majetku je poistený:

- pre prípad odcudzenia veci do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, za každú poistnú udalosť na prvé riziko na novú cenu,
- pre prípad živelných pohromy do výšky:
 - o stroje 80 900 tis. EUR na časovú cenu,
 - o elektronika 78 977 tis. EUR na časovú cenu,
 - o inventár 52 140 tis. EUR na časovú cenu,
 - o iný majetok 32 tis. EUR na časovú cenu.

Súbor nehnuteľného majetku je poistený:

- pre prípad živelných pohromy do výšky 240 984 tis. EUR, na časovú cenu
- stavebné súčasti budov, hál a stavieb pre prípad odcudzenia veci do výšky 17 tis. EUR, na novú cenu, prvé riziko.

Prioritný investičný majetok

Spoločnosť eviduje stavby a pozemky ako prioritný investičný majetok v nasledovnej hodnote (k dátumu závierky):

	Stavby	Pozemky	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Obstarávacia cena	76 082	8 003	84 085
Oprávky	-39 626	0	-39 626
Zostatková hodnota	36 456	8 003	44 459

Nakladanie s týmto majetkom je podmienené súhlasom Ministerstva dopravy SR.

45. Investície do spoločností

Obchodné meno spoločnosti	Krajina registrácie	Základná činnosť	Majetková účasť v %	Hodnota investície	Hodnota investície
				31.12.2025	31.12.2024
				v tis. EUR	v tis. EUR
365.bank, a. s.	Slovensko	bankové služby	1,48	7 505	3 261
SKPAY, a. s.	Slovensko	platobné služby	60	1 405	1 339
Rakúska pošta	Rakúsko	poštové služby	0,0014	31	29
Nadácia Slovenskej pošty	Slovensko	verejno-prospešné služby	100	7	7
SPOLU				8 948	4 636

Všetky podiely sú vo forme kmeňových akcií, okrem peňažného vkladu do Nadácie Slovenskej pošty.

46. Dlhodobé pohľadávky

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Poskytnuté preddavky	470	579
Ostatné dlhodobé pohľadávky	99	101
Odložená daňová pohľadávka	0	0
Opravné položky k dlhodobým pohládkam	-7	-14
SPOLU	562	666

47. Peniaze a peňažné ekvivalenty

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Účty v bankách a peniaze na ceste	18 885	10 581
Pohľadávka voči klientskemu okruhu	29 486	40 585
Ostatné	1	1
SPOLU	48 372	51 167

Pohľadávka voči klientskemu okruhu predstavuje tržby v hotovosti za poskytnuté tovary a služby na poštách. Okrem toho zahŕňa aj dobierkové sumy posielané klientom, keďže tieto platby sú najprv uhrádzané z vlastných prostriedkov a následne sú zúčtované s prijatými prostriedkami od klientov. Tejto pohľadávkou zodpovedá záväzok voči vlastnému okruhu v rámci zvereného cudzieho finančného majetku (viď poznámka 48).

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť proti odcudzeniu poistené nasledovne:

- na priehradkách do výšky 40 tis. EUR a v skriňových trezoroch podľa bezpečnostnej triedy a zabezpečenia až do výšky poistnej sumy 166 tis. EUR, pri komorových trezoroch na sumu 1 660 tis. EUR na novú cenu na prvé riziko,
- počas prepravy až do výšky poistnej sumy 700 tis. EUR, avšak v závislosti od spôsobu zabezpečenia.

Peňažné prostriedky a ekvivalenty má spoločnosť pre prípad živelnnej pohromy poistené do výšky 166 tis. EUR na novú cenu, na prvé riziko.

Spoločnosť nevlastní krátkodobý finančný majetok. Zverené peňažné prostriedky klientov sú vykázané osobitne (viď poznámka 48).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

48. Zverený cudzí finančný majetok a záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Zverený cudzí finančný majetok:		
Peňažné prostriedky a peniaze na ceste	100 648	76 910
Záväzok voči vlastnému okruhu	-29 486	-40 585
Ostatné	16 873	16 547
Záväzky z držania zvereného cudzieho finančného majetku	88 035	52 872

Spoločnosť pri realizácii poštového platobného styku, výplate dôchodkov a sociálnych dávok, výberu SIPO, predaja e-kolkov a inej obstarávateľskej činnosti prijíma a vypláca finančné prostriedky, ktoré drží na svojich účtoch, a preto sú tieto finančné prostriedky vykázané osobitne v súvahe v položke zverený cudzí finančný majetok, spolu so súvisiacimi záväzkami z držania tohto zvereného cudzieho finančného majetku.

Majetok a záväzky sú vykázané vo výkaze finančnej pozície osobitne z dôvodu, že nie sú splnené kritériá IAS 32 ods. 42 pre kompenzovanie týchto položiek majetku a záväzkov.

49. Pohľadávky z obchodného styku

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči odberateľom z obchodného styku	25 212	22 826
Poskytnuté preddávky	4 092	3 402
Pohľadávky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	16 717	19 838
Dodávatelia bežní - dobropisy a vyúčtovacie faktúry	236	270
Ostatné pohľadávky	262	139
Opravné položky	-1 083	-1 093
SPOLU	45 436	45 382
Vývoj opravných položiek:		v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2025		1 093
Tvorba		64
Použitie (odpis pohľadávok)		-73
Vplyv kurzových rozdielov		-1
Zrušenie		0
Stav k 31. decembru 2025		1 083

Spoločnosť nemá pohľadávky, ktoré sú zabezpečené záložným právom a nemá obmedzené právo nakladať s inými pohľadávkami.

Pohľadávky po lehote splatnosti	do 30 dní	do 90 dní	do 180 dní	do 360 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2025	816	76	22	6
Stav k 31. decembru 2025	1 031	146	34	618
	do 720 dní	do 1080 dní	nad 1080 dní	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2025	270	193	675	2 058
Stav k 31. decembru 2025	57	107	765	2 758

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej zvierky

50. Zásoby

Zásoby tvoria tieto položky:

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Materiál	1 766	2 103
Tovar	2 089	1 880
SPOLU	3 855	3 983

K materiálu a tovaru bola tvorená opravná položka k pomalo-obrátkovým zásobám.

Zásoby má spoločnosť poistené nasledovne:

- pre prípad živelných pohromy do výšky 3 398 tis. EUR pre živel na novú cenu,
- pre prípad odcudzenia do výšky 100 tis. EUR na novú cenu pre prvé riziko.

Spoločnosť nemá zriadené záložné právo na zásoby, ani nemá obmedzené právo nakladať s nimi.

51. Ostatný obežný majetok a splatné daňové pohľadávky

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Pohľadávky voči zamestnancom	44	56
Príspevok z kompenzačného fondu	14 444	14 131
Splatné daňové pohľadávky	0	0
Pohľadávky z DPH	106	0
Ostatné pohľadávky	27	842
Opravná položka k ostatným krátkodobým pohľadávkam	-3	-3
SPOLU	14 618	15 026

V nadväznosti na ustanovenia zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách (ďalej len „poštový zákon“) má spoločnosť nárok na úhradu čistých nákladov na univerzálnu službu (ďalej len „ČNUS“), ktorých predbežnú výšku za rok 2025 vyčíslil Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „ÚREKPS“) vo výške 14 393 tis. EUR. Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona sú tieto ČNUS uhrádzané ÚREKPS počas kalendárneho roka, ktorý bezprostredne nasleduje po kalendárnom roku, za ktorý ÚREKPS určil predbežné ČNUS, pričom definitívna výška ČNUS za rok 2025, podľa § 57 ods. 5 poštového zákona, bude určená do 31. augusta 2026. K 31. decembru 2025 vykazuje spoločnosť nárok ČNUS v celkovej výške 14 444 tis. EUR ako pohľadávku voči ÚREKPS.

52. Vlastné imanie

Vlastné imanie pozostáva zo základného imania, kapitálových fondov, fondov zo zisku, z výsledku hospodárenia minulých rokov a výsledku hospodárenia za účtovné obdobie.

53. Základné imanie

Spoločnosť má akcie na doručiteľa v zaknihovanej podobe jednej triedy, s ktorými nie je spojené žiadne právo na pevný príjem. Celá výška základného imania je zapísaná v obchodnom registri. Štruktúra akcionárov je uvedená v nasledujúcej tabuľke:

	31.12.2025	31.12.2025
	hodnota	percentuálna
	podielu v tis.	výška
	EUR	podielu
Ministerstvo dopravy SR	214 300	100%

54. Kapitálové fondy

	Zákonný rezervný fond z kapitálových vkladov	Ostatné fondy	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2024	2 166	1	2 167
stav k 1. januáru 2025	2 166	1	2 167
stav k 31. decembru 2025	2 166	1	2 167

Kapitálové fondy pozostávajú predovšetkým zo zákonného rezervného fondu, z kapitálových vkladov, ktorý je zriadený v súlade so slovenskou legislatívou na krytie potenciálnych budúcich strát a nerozdeľuje sa z kapitálových vkladov a iných vkladov do kapitálových fondov.

55. Fondy zo zisku

	Zákonný rezervný fond	Fond na financovanie rozvojových potrieb	Príspevkový fond	Celkom
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
stav k 1. januáru 2025	2 440	27 262	31	29 733
zmeny v priebehu roka	0	0	0	0
stav k 31. decembru 2025	2 440	27 262	31	29 733

56. Nerozdelené zisky/straty minulých rokov a výsledok hospodárenia za bežné obdobie

	v tis. EUR
Stav k 31. decembru 2023	-54 419
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia pridel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2024	-12 046
Stav k 31. decembru 2024	-66 465
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia doplnenie fondu na financovanie rozvojových potrieb	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia výplata dividend	0
Pohyb z rozhodnutia valného zhromaždenia pridel do rezervného fondu	0
Zisk/-strata za rok 2025	-1 679
Stav k 31. decembru 2025	-68 144

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

57. Bankové úvery

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobé bankové úvery	32 504	14 400
Krátkodobá časť k dlhodobému úveru	9 293	37 089
Krátkodobé prevádzkové úvery	0	0
SPOLU	41 797	51 489

Prehľad investičných úverov

Úver	Rok čerpania	Objem v tis. EUR	Zostatok v tis. EUR	Splatnosť	Sadzba % p.a.
Všeobecná úverová banka					
2021	2021	34 500	19 406	30.6.2030	0,29%
2024	2024	16 000	14 400	30.6.2030	2,45%
Európska investičná banka					
2020	2020	16 000	7 990	30.6.2030	0,00%

Vo februári 2026 spoločnosť čerpala nový investičný úver od Všeobecnej úverovej banky vo výške 15 000 tis. eur, s úrokovou mierou 2,18% p.a., so začiatkom splácania k 30.9.2026 a so splatnosťou 30.6.2031.

Investičné úvery sa splácajú v štvrtročných splátkach a sú bez zabezpečenia.

Spoločnosť má v úverových zmluvách s bankami predpísané limity pre hodnoty vybraných finančných ukazovateľov. Z dôvodu nesplnenia určitých ukazovateľov za rok 2024 mali banky právo požiadať o predčasné splatenie zostatkov týchto úverov, preto bola časť úverov v minulosti reklasifikovaná ako krátkodobá. Spoločnosť za rok 2025 splnila limity pre hodnoty všetkých finančných ukazovateľov. Preto v porovnaní s predchádzajúcim rokom významne poklesol objem krátkodobej časti úverov.

58. Rezervy

Údaje v tis. EUR	Rezervy na súdne spory	Ostatné rezervy	Rezervy celkom
Stav k 1. januáru 2024	12	2 395	2 407
Tvorba rezerv	0	1 765	1 765
Použitie a zrušenie rezerv	0	-2 395	-2 395
Stav k 1. januáru 2025	12	1 765	1 777
Tvorba rezerv	57	1 625	1 682
Použitie a zrušenie rezerv	-10	-1 530	-1 540
Stav k 31. decembru 2025	59	1 860	1 919
Dlhodobá časť	59	342	401
Krátkodobá časť	0	1 518	1 518

Ostatné rezervy zahŕňajú rezervu na odstupné vrátane odvodov (krátkodobú a dlhodobú časť), krátkodobú časť rezervy na zamestnanecké požitky a rezervu na riziká a straty inde neuvedené. Dlhodobá časť rezervy na zamestnanecké požitky tu nie je zahrnutá (je samostatne uvedená v poznámke 59).

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

59. Zamestnanecké požitky

A. Všeobecný popis požitkov a typov programov podľa IAS 19

V zmysle podmienok Podnikovej kolektívnej zmluvy na roky 2022-2025 (v čase zostavenia závierky prebiehajú vyjednávania o novej kolektívnej zmluve) poskytuje spoločnosť svojim zamestnancom nasledovné dlhodobé zamestnanecké požitky:

Požitky po skončení zamestnania – odchodné

Každý zamestnanec má nárok na odchodné pri prvom skončení pracovného pomeru po nadobudnutí nároku na predčasný starobný, starobný alebo invalidný dôchodok. Zvýšené odchodné sa poskytuje v prípade, ak zamestnanec splní podmienky uvedené v platnej kolektívnej zmluve.

Ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - fixné odmeny pri pracovných a životných jubileách

Odmeny za pracovné jubileá sa poskytujú pri odpracovaní 25, 30, 35, 40, 45 a 50 rokov v spoločnosti. Odmena za životné jubileum sa neposkytuje.

B. Odsúhlasenie počiatočného a konečného stavu súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov týkajúcich sa programov so stanovenými požitkami

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2025	Spolu 2024
Súčasná hodnota záväzkov k 1.1.	9 398	1 305	10 703	12 568
Náklad súčasnej služby	782	-34	748	1 068
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	338	47	385	362
Použitie rezervy počas obdobia	-778	-282	-1 060	-2 426
Poistno-matematické straty (+) / zisky (-) počas obdobia	-949	52	-897	-869
Súčasná hodnota záväzkov k 31.12	8 791	1 088	9 879	10 703

C. Odsúhlasenie súčasnej hodnoty záväzkov zo zamestnaneckých požitkov s čistým záväzkom vykázaným v súvahe

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2025	Spolu 2024
Súčasná hodnota záväzkov	8 791	1 088	9 879	10 703
Nevykázané poisťno-matematické straty (+) / zisky (-)	0	0	0	0
Čistý záväzok	8 791	1 088	9 879	10 703
Krátkodobá časť	1 217	186	1 403	1 066
Dlhodobá časť	7 574	902	8 476	9 637

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

D. Odsúhlasenie pohybov v čistom záväzku zo zamestnaneckých požitkov

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2025	Spolu 2024
Čistý záväzok k 1. januáru	9 398	1 305	10 703	12 568
Náklad za príslušný rok	171	65	236	561
Výplaty požitkov za príslušný rok	-778	-282	-1 060	-2 426
Čistý záväzok k 31. decembru	8 791	1 088	9 879	10 703

E. Náklady vykázané vo výkaze komplexného výsledku

Údaje v tis. EUR	Požitky po skončení zamestnania	Ostatné dlhodobé požitky	Spolu 2025	Spolu 2024
Náklad súčasnej služby	782	-34	748	1 068
Náklad minulej služby	0	0	0	0
Úrokový náklad	338	47	385	362
Vykázané straty poistno- matematické (+) / zisky (-)	-949	52	-897	-869
Náklad za príslušný rok	171	65	236	561

F. Poistno-matematické predpoklady použité pri výpočte výšky záväzkov zo zamestnaneckých požitkov

	2025	2024
Diskontná sadzba k 31. decembru	4,50% p.a. 3,90% (2025),	3,60 % p.a. 4,10% (2025),
Budúci rast platov	5,00% (2026,2027), potom 2,00% p.a.	5,00% (2026,2027), potom 2,00% p.a.
Budúci rast požitkov	-	-
Priemerná miera fluktuácie zamestnancov	10,12%	8,67%
Iné predpoklady použité pri výpočte	fluktuácia sa počíta ako kľzavý priemer za 5 rokov	

G. Analýza citlivosti rezervy na zamestnanecké požitky na zmenu parametrov

Údaje v tis. EUR	Stav rezervy	Diskontná sadzba +0,50% p. a.	Fluktuácia +0,50% p.a.	Budúci rast platov +0,50% p.a.
k 31. decembru 2024	10 703	-337	-409	213
k 31. decembru 2025	9 879	-253	-319	245

Citlivosť je vyčíslená ako rozdiel prepočítanej hodnoty rezervy (po zmene príslušného parametra) a vykázanej hodnoty rezervy.

H. Vykázanie poistno-matematických ziskov/strát zo stanovených zamestnaneckých požitkov

Od 1.1.2013 je účinná novela medzinárodného účtovného štandardu IAS 19 Zamestnanecké požitky, podľa ktorej sa poistno-matematické zisky/straty zo stanovených požitkov vykazujú len v ostatných častiach komplexného výsledku hospodárenia.

Vo výkaze finančnej situácie sú poistno-matematické zisky/straty zo stanovených zamestnaneckých požitkov vykázané vo vlastnom imaní v samostatnej položke, po zdanení odloženou daňou z príjmu.

60.Odložená daňová pohľadávka / záväzok

Odložená daň pozostáva z nasledovných položiek:

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobý hmotný a nehmotný majetok	0	14 732
Záväzky z finančného prenájmu	0	-7 786
Finančné investície	1 019	209
Rezervy a záväzky po zaplatení	-296	-8 138
Pohľadávky	0	-125
Zásoby	0	-10
SPOLU	723	-1 118

Pohyb v odloženej dani:

	v tis. EUR
Počiatočný stav k 1. januáru 2025	-1 118
Pohyb vykázaný vo výsledku hospodárenia	607
Pohyb vykázaný v ostatnom komplexnom výsledku	1 234
Pohyb spolu	1 841

Konečný stav k 31. decembru 2025 **723**

Odložený daňový záväzok je uvedený ako kladná hodnota, odložená daňová pohľadávka ako záporná hodnota. Spoločnosť sa rozhodla v roku 2025 nevykazať odloženú daňovú pohľadávku vo výške 685 tis. eur účtovanú cez výsledok hospodárenia z dôvodu, že nepovažuje za dostatočne isté, že ju bude môcť v budúcnosti uplatniť voči zdaniteľným príjmom. Zároveň spoločnosť vykazuje odložený daňový záväzok účtovaný cez vlastné imanie z titulu precenenia finančných investícií, korigovaný o odloženú daň z poistno-matematickej straty.

Spoločnosť pri svojej transformácii na akciovú spoločnosť k 1. októbru 2004 vykázala precenenie dlhodobého majetku v celkovej výške 120 373 tis. EUR. Keďže išlo o prvotné vykázanie majetku v transakcii, ktorá nebola podnikovou kombináciou, odložený daňový záväzok z tohto precenenia nebol v súlade s IAS 12 vykázaný. Príslušný oceňovací rozdiel predstavuje pre účely odloženej dane trvalý rozdiel, ktorý je umorovaný v súlade s odpisovaním, resp. predajom príslušného majetku.

61. Ostatné dlhodobé záväzky

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky zo sociálneho fondu	135	79
Dlhodobé preddavky úverové istiny	1 188	1 196
Dlhodobé záväzky 365.bank, a. s.	7	1 091
Dlhodobé preddavky iné	160	209
SPOLU	1 490	2 575

Spoločnosť má dlhodobé preddavky od klientov (úverové istiny) na základe zmlúv o poštovom úvere. Tieto záväzky neboli diskontované, pretože nie je definované, na akú dobu sú poskytnuté.

Dlhodobý záväzok voči 365.bank, a. s. (vrátane jeho krátkodobej časti vzťahujúcej sa k najbližšiemu roku) predstavuje:

- vopred vyplatenú odmenu za prenájom poštovej siete na obdobie rokov 2006 – 2026 na základe dodatku č. 1 k rámcovej zmluve o zabezpečovaní a obstarávaní bankových a iných finančných služieb. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia,
- vopred vyplatenú odmenu za rozšírenie a modernizáciu siete podľa vykonávacej zmluvy k vyššie uvedenej rámcovej zmluve na obdobie rokov 2012 – 2026. Príslušná časť tejto odmeny je v časovej a vecnej súvislosti rozpúšťaná do výnosov bežného obdobia.

Spoločnosť sa rozhodla vzhľadom na nejednoznačný výklad ustanovení IFRS 15 Výnosy zo zmlúv so zákazníkmi a tiež ďalších štandardov uvedené dlhodobé záväzky nediskontovať. Uvedené dlhodobé záväzky nemajú charakter finančných záväzkov v zmysle ustanovení štandardu IFRS 9 Finančné nástroje. Účelom týchto platieb zo strany spoločnosti 365.bank, a. s. bolo zabezpečiť si budúcu kapacitu spoločnosti na poskytovanie požadovaných služieb v dohodnutej kvalite.

62. Záväzky z obchodného styku

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči dodávateľom z obchodného styku	19 202	16 073
Prijaté preddavky	7 033	11 032
Záväzky z medzinárodnej poštovej prepravy (MPP)	21 237	21 676
Nevyfakturované dodávky	341	335
Ostatné záväzky	3 942	3 542
SPOLU	51 755	52 658

Spoločnosť eviduje záväzky po splatnosti v nasledovnej štruktúre:

Záväzky po lehote splatnosti	do 30 dní	do 90 dní	do 180 dní
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2025	17	0	0
Stav k 31. decembru 2025	2	50	0
	do 360 dní	nad 360 dní	SPOLU
	v tis. EUR	v tis. EUR	v tis. EUR
Stav k 1. januáru 2025	43	73	133
Stav k 31. decembru 2025	230	79	361

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

63.Splatné daňové záväzky, ostatné dane zo závislej činnosti

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Daň z príjmu právnických osôb	4	4
Daň zo závislej činnosti	1 385	971
Predpis daňovej povinnosti DPH	0	536
Ostatné	3	8
SPOLU	1 392	1 519

64.Záväzky z finančného prenájmu

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Dlhodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	18 726	18 592
Prenájom motorových vozidiel	13 599	5 463
SPOLU dlhodobá časť	32 325	24 055
Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu		
Prenájom priestorov pre pošty	5 232	5 196
Prenájom motorových vozidiel	4 788	3 192
SPOLU krátkodobá časť	10 020	8 388
SPOLU	42 345	32 443

Spoločnosť v súlade s IFRS 16 vykazuje operatívny prenájom motorových vozidiel do 3,5 t a prenájom priestorov pre pošty ako finančný prenájom. Krátkodobá časť záväzkov z finančného prenájmu predstavuje záväzky splatné v nasledujúcich 12 mesiacoch.

65.Ostatné krátkodobé záväzky a ostatné pasíva

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Záväzky voči zamestnancom	16 273	14 482
Záväzky zo sociálneho zabezpečenia	8 773	7 872
Časové rozlíšenie predplatného na noviny a časopisy	1 478	1 440
Časové rozlíšenie odmeny za služby pre 365.bank, a. s.	1 084	1 084
Ostatné	306	282
SPOLU	27 914	25 160

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

66. Výnosy z hlavnej činnosti

	31.12.2025 v tis. EUR	31.12.2024 v tis. EUR
Vnútroštátne a medzinárodné poštové služby		
Univerzálne služby		
Listová a balíková služba - univerzálna	155 453	143 648
Reklamné adresné zásielky	1 372	1 130
SPOLU	156 825	144 778
Neuniverzálne služby		
Listová a balíková služba - neuniverzálna	1 700	1 606
Služby spojené s podajom / dodajom zásielok	1 742	1 721
Expresné služby	41 440	41 291
Ostatné neuniverzálne služby	60	65
SPOLU	44 942	44 683
Medzinárodný poštový styk		
Medzinárodný poštový styk	14 466	13 022
SPOLU	14 466	13 022
Zmluvné zásielkové služby		
Letáky	1 347	1 231
Zmluvný list	11 999	11 333
Zmluvný balík	7	611
SPOLU	13 353	13 175
Finančné služby pošty		
Poštový platobný styk	16 842	14 787
Peňažné služby - inkasné - SIPO	18 355	17 256
Peňažné služby - inkasné - RTVS	0	0
Výplaty dôchodkov a dávok	18 381	11 371
365.bank, a. s. (vrátane ePoukazov SKPAY)	13 611	12 841
Ostatné peňažné služby	1 302	1 084
SPOLU	68 491	57 339
Vybrané služby pošty		
Služby súvisiace s tlačou	2 891	2 692
Služby TIPOS	8 557	8 494
Výnosy za predaj e-koíkov	5 714	6 148
Ostatné vybrané služby pošty	971	1 028
SPOLU	18 133	18 362
VÝNOSY Z HLAVNEJ ČINNOSTI	316 210	291 359

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

67. Výnosy z ostatných služieb

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Výnosy z prenájmu majetku	3 240	3 164
Výnosy z nákladnej a osobnej dopravy	1 812	1 607
Výnosy z reklamných služieb	28	33
Výnosy z poskytovania ubytovania a stravovania	319	281
Výnosy Postservis Mail	1 794	1 978
Ostatné výnosy	4 331	4 429
SPOLU	11 524	11 492

68. Výnosy z predaja tovaru

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Tržby z predaja tovaru POSTshop a POFIS	3 228	3 244
Tržby z predaja tlače na poštách	4 504	4 431
Tržby za predaj tlače v predplatnom	4 636	4 678
Ostatné výnosy	136	176
SPOLU	12 504	12 529

69. Ostatné výnosy

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Aktivácia	697	869
Príspevok z kompenzačného fondu	14 444	14 131
Výnosy z predaja majetku	2 879	6 458
Ostatné výnosy	1 228	1 608
SPOLU	19 248	23 066

70. Finančné výnosy

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Prijaté úroky	96	84
Kurzové zisky	206	301
Ostatné finančné výnosy	1 766	4 645
SPOLU	2 068	5 030

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

71. Osobné náklady

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Mzdové náklady	146 265	143 520
Zákonné sociálne a zdravotné poistenie	52 763	52 043
Doplňkové dôchodkové sporenie	932	975
Zákonné sociálne náklady	12 313	13 489
Ostatné sociálne náklady	100	149
Odmeny štatutárnych orgánov	316	275
Tvorba rezervy na odstupné	-177	-3
Tvorba rezervy na zamestnanecké požitky	-93	-871
SPOLU	212 419	209 577

72. Služby

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Opravy a udržiavanie	11 703	10 365
Telekomunikačné služby	4 274	4 391
Prepravné	12 189	13 160
Nájomné a súvisiace služby	4 861	4 950
Údržba softvéru a ochrana sietí	10 831	10 447
Náklady na zabezpečenie MPP	14 327	13 306
Služby spojené s ochranou majetku	1 511	1 583
Cestovné	3 883	3 518
Náklady na audit a konzultácie	292	471
Ostatné služby	7 540	6 929
SPOLU	71 411	69 120

Náklady na audit a poradenstvo obsahujú náklady za overenie účtovnej závierky auditorskou spoločnosťou a iné služby poskytnuté touto spoločnosťou v nasledujúcom členení:

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Overenie účtovnej závierky	75	72
SPOLU	75	72

73. Spotreba materiálu a energií

	31.12.2025	31.12.2024
	v tis. EUR	v tis. EUR
Spotreba materiálu prevádzkového	4 362	4 181
Spotreba palív, olejov a mazadiel	4 428	4 711
Spotreba materiálu ostatná	386	330
Spotreba energie	8 233	8 213
SPOLU	17 409	17 435

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

74. Náklady na predaný tovar

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Predaný tovar POSTshop a POFIS	1 890	1 874
Predaj tlače v predplatnom	3 465	3 489
Predaj tlače na poštách	3 653	3 596
Predané predplatené telefónne karty a ostatný predaný tovar	111	151
SPOLU	9 119	9 110

75. Ostatné prevádzkové náklady

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Neuplatnená DPH	8 944	7 405
Zostatková cena predaného majetku	0	2 575
Tvorba opravných položiek k pohrádkam	56	62
Dane, poplatky	3 167	2 869
Tvorba rezerv	0	0
Ostatné náklady	2 219	1 824
SPOLU	14 386	14 735

76. Finančné náklady

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	v tis. EUR	v tis. EUR
Platené úroky	1 940	1 013
Úroky k rezerve na zam. požitky	385	362
Kurzové straty	193	289
Ostatné finančné náklady	4 726	4 346
SPOLU	7 244	6 010

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

77. Daň z príjmov a výsledok hospodárenia z ukončovaných činností po zdanení

Zložky nákladov na daň z príjmov	31.12.2025 v tis. EUR	31.12.2024 v tis. EUR
Splatná daň	4	4
Odložená daň	607	-1 544
Daň z úrokov na bankových účtoch	18	16
Dodatočná daň predošlých období	0	0
Daň z príjmov spolu	629	-1 524

Odsúhlasenie daňového základu s účtovným hospodárskym výsledkom

Údaje v tis. EUR	k 31. decembru 2025			k 31. decembru 2024		
	základ dane	daň	% dane	základ dane	daň	% dane
Výsledok hospodárenia pred zdanením IFRS	-1 051	-221	21,00	-13 570	-2 850	21,00
Účtovné rozdiely IFRS-SAS	1 731	364	21,00	862	181	21,00
Výsledok hospodárenia pred zdanením SAS	680	143	21,00	-12 708	-2 669	21,00
Položky upravujúce základ dane	1 632	343	21,00	-1 279	-269	21,00
Odpočít daňovej straty	-2 312	-486	21,00	0	0	21,00
Splatná daň	0	4	-0,38	-13 987	4	-0,03
Daň z úrokov na bankových účtoch		18	-1,71		16	-0,12
Dodatočná daň predošlých období		0	0,00		0	0,00
Odložená daň		607	-57,75		-1 544	11,38
Celková vykázaná daň		629	-59,85		-1 524	11,23

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

78. Transakcie so spriaznenými osobami

s materskou účtovnou jednotkou Ministerstvom dopravy a výstavby SR:	31.12.2025	31.12.2024
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
spotreba materiálu a služieb	8	9
hospodárska mobilizácia (prefakturácia nákladov)	71	70
výnosy	64	57
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR	v tis. EUR
pohľadávky z obchodného styku	1	1
prijaté krátkodobé preddavky	27	10
záväzky z obchodného styku	0	0
so spoločnosťou SKPAY, a. s.:	31.12.2025	31.12.2024
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
náklady na poskytnuté služby	1 000	308
výnosy z poskytovania finančných služieb	345	381
výnosy z dividend	584	538
výnosy z poskytovania poštových služieb a ostatné	74	62
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR	v tis. EUR
pohľadávky z obchodného styku	35	34
záväzky z obchodného styku	155	93

Spoločnosť je presvedčená, že obchodné podmienky poskytované spriazneným spoločnostiam sa v zásade nelíšia od bežných obchodných podmienok poskytovaných iným spoločnostiam alebo inými spoločnosťami.

s Nadáciou Slovenskej pošty:	31.12.2025	31.12.2024
náklady a výnosy	v tis. EUR	v tis. EUR
náklady	0	0
výnosy	0	0
pohľadávky a záväzky	v tis. EUR	v tis. EUR
pohľadávky	0	0
záväzky	0	0

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Spoločnosť za činnosť vykonávanú v sledovanom účtovnom období poskytla nasledovné plnenie:

Popis	Predstavenstvo Dozorná rada	
	v tis. EUR	v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	263	53
z toho neuhradené k 31. decembru	22	5
nepeňažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
Spolu suma nákladov za aktuálny rok	263	53

Popis	Predstavenstvo Dozorná rada	
	v tis. EUR	v tis. EUR
krátkodobé zamestnanecké požitky (vrátane funkčných požitkov):	230	45
z toho neuhradené k 31. decembru	21	4
nepeňažné plnenie	0	0
požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0
ostatné dlhodobé zamestnanecké požitky - požitky po skončení pracovného pomeru	0	0
Spolu suma nákladov za predchádzajúci rok	230	45

Odmeny členom predstavenstva a dozornej rady boli vyplácané podľa Pravidiel odmeňovania členov predstavenstva a dozornej rady spoločnosti Slovenská pošta, a.s. schválených valným zhromaždením. Tantiémy vyplatené neboli.

Členovia predstavenstva a dozornej rady vykonávali funkcie v orgánoch spoločnosti na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov predstavenstva spoločnosti a na základe uzatvorených zmlúv o výkone funkcie členov dozornej rady spoločnosti schválených valným zhromaždením, na základe osvedčení o zvolení za člena dozornej rady vydaného ústrednou volebnou komisiou a na základe rozhodnutí jediného akcionára, ktorými boli členovia predstavenstva a dozornej rady do funkcií orgánov spoločnosti zvolení.

79. Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2025, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	167 863	148 347	316 210
Výnosy z ostatných služieb	0	11 524	11 524
Výnosy z predaja tovaru	0	12 504	12 504
Ostatné výnosy	0	19 248	19 248
Finančné výnosy	0	2 068	2 068
Osobné náklady	-122 283	-90 136	-212 419
Služby	-37 704	-33 707	-71 411
Spotreba materiálu a energie	-9 393	-8 016	-17 409
Náklady na predaný tovar	0	-9 119	-9 119
Odpisy	-16 814	-13 802	-30 616
Ostatné prevádzkové náklady	-8 897	-5 489	-14 386
Finančné náklady	-2 464	-4 780	-7 244

Výnosy a náklady z poskytovania univerzálnej služby a ostatných služieb za obdobie k 31. decembru 2024, všetky položky sú uvedené v tis. EUR

	Univerzálne služby	Ostatné služby	Spolu
Výnosy z hlavnej činnosti	153 867	137 492	291 359
Výnosy z ostatných služieb	0	11 492	11 492
Výnosy z predaja tovaru	0	12 529	12 529
Ostatné výnosy	0	23 066	23 066
Finančné výnosy	0	5 030	5 030
Osobné náklady	-122 333	-87 244	-209 577
Služby	-34 461	-34 659	-69 120
Spotreba materiálu a energie	-9 525	-7 910	-17 435
Náklady na predaný tovar	0	-9 110	-9 110
Odpisy	-16 902	-14 157	-31 059
Ostatné prevádzkové náklady	-7 418	-7 317	-14 735
Finančné náklady	-1 885	-4 125	-6 010

Suma výnosov za univerzálne služby obsahuje aj časť výnosov z medzinárodného poštového styku. V poznámke č. 66 nie sú výnosy z medzinárodného poštového styku rozdelené na výnosy z univerzálnej služby a ostatných služieb.

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

Podľa zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov musia byť z obsahu ročnej účtovnej závierky a priebežnej účtovnej závierky poskytovateľa univerzálnej služby zrejme informácie o oddelených nákladoch a výnosoch.

Alokácia nákladov a výnosov na univerzálnu službu a ostatné služby môže byť v súlade so zákonom o poštových službách predmetom úprav do 30. apríla 2026, alebo následne podľa požiadaviek Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

80. Podmienené záväzky a podmienené aktíva

Podmienené aktíva a záväzky sa nevykazujú účtovných výkazoch. V poznámkach k účtovnej závierke sa podmienené aktíva uvádzajú, ak je pravdepodobné, že z nich budú plynúť ekonomické úžitky do spoločnosti. Podmienené záväzky sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke, ak je pravdepodobné, že dôjde k úbytku zdrojov predstavujúcich ekonomické úžitky. Spoločnosť neviduje bianko zmenky.

81. Poštové múzeum

Organizačnou zložkou spoločnosti je aj Poštové múzeum, ktoré disponuje rôznymi zbierkovými predmetmi – napr. známami, rôznymi dokumentmi a predmetmi z oblasti poštovníctva za obdobie od roku 1900.

Zbierkové predmety sú vedené v odbornej evidencii a vykazujú sa na podsúvahových účtoch, pretože podľa zákona č. 206/2009 Z. z. o múzeách a galériách a o ochrane predmetov kultúrnej potreby nemôžu byť predmetom predaja a tým ani nenapĺňajú definíciu aktíva podľa zákona o účtovníctve a medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo (IFRS).

82. Poznámky k peňažným tokom

Peniaze a peňažné ekvivalenty sú reprezentované hotovosťou, vkladmi v bankách a krátkodobými vysoko likvidnými investíciami so splatnosťou do troch mesiacov.

Spoločnosť eviduje na svojich bankových účtoch a v pokladniciach na poštách aj finančné prostriedky, ktoré sú jej zverené na určitú dobu za účelom realizácie služieb pre svojich zákazníkov, ktoré sú osobitne vykázané v súvahe v rámci položky "Zverený cudzí finančný majetok" (Poznámky 20 a 48). Keďže spoločnosť zároveň eviduje pohľadávky a záväzky voči svojim klientom vyplývajúce z realizácie týchto služieb, a teda celkové aktíva a pasíva z titulu zvereného finančného majetku sa rovnajú, do výkazu peňažných tokov sa tieto peňažné prostriedky ani príslušné pohľadávky a záväzky nezapočítavajú.

83. Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia

Návrh na vysporiadanie výsledku hospodárenia spoločnosti po zdanení vykázaného podľa medzinárodných účtovných štandardov IFRS/IAS za bežné obdobie:

- pridel do zákonného rezervného fondu	-	tis. EUR
- preúčtovanie zostatku výsledku hospodárenia za rok 2025 na neuhradenú stratu minulých rokov	-1 679	tis. EUR
Spolu	-1 679	tis. EUR

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky

84. Obchodné riziko - dlhodobý pokles objemov listovej pošty a problematika univerzálnej služby

Dňa 1. januára 2023 nadobudla účinnosť nová poštová licencia (č. 7338/ORPS/2022-25092), ktorú Slovenskej pošte, a.s. ako jedinému účastníkovi konania udelil ÚREKPS svojím rozhodnutím z 8. septembra 2022, a to s platnosťou na 5 rokov. Nová poštová licencia udelila Slovenskej pošte, a.s. právo poskytovať univerzálnu službu a zároveň jej uložila povinnosť vykonávať poštový platobný styk na celom území SR.

Dynamika vývoja poštového trhu, vrátane intenzívnej hospodárskej súťaže a elektronickej substitúcie v súkromnom, ako aj verejnom sektore, ktoré neustále znižujú objemy listovej pošty, sú pretrvávajúce hlavné a konkrétne riziká, ktoré môžu výrazne ovplyvniť hospodárenie a stabilitu spoločnosti v nasledujúcich rokoch.

85. Významné udalosti, ktoré nastali po súvahovom dni

V účtovnej závierke sú uvedené všetky udalosti, ktoré nastali po dátume účtovnej závierky a ktoré majú vplyv na účtovníctvo spoločnosti k 31. decembru 2025 (tzv. udalosti ovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke). Ostatné udalosti (udalosti neovplyvňujúce údaje v účtovnej závierke) sa uvádzajú v poznámkach k účtovnej závierke iba v prípade, ak sú významné.

Podľa § 57 ods. 7 poštového zákona uhradil ÚREKPS, v termíne do 31. januára 2026 čisté náklady za rok 2024 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi ČNUS určenými v rozhodnutí 4413/ORPS/2025-19649 a súčtom súm doteraz uhradených príspevkov podľa § 57 ods. 7, teda v sume 51 tis. EUR a v termíne do 15. februára 2026 predbežné čisté náklady za rok 2025 v sume rovnajúcej sa rozdielu medzi predbežnými ČNUS za rok 2025 určenými v rozhodnutí 8045/ORPS/2025-27426 a súčtom príspevkov poštových podnikov podľa § 58 ods. 1, teda v sume 14 390 tis. EUR.

Spoločnosť plánuje v roku 2026 pokračovať v optimalizácii poštovej siete s dopadom na rozsah pôst a na počet zamestnancov. Uvedené zmeny podliehajú aj súhlasu akcionára a regulátora. Vzhľadom na to nebola táto skutočnosť zohľadnená vo vykazovaní nájmov poštových priestorov podľa IFRS 16, ani v rezerve na zamestnanecké požitky podľa IAS 19, ani nebola tvorená rezerva na reštrukturalizáciu, keďže neboli splnené všetky podmienky podľa IAS 37.

Spoločnosť vo februári 2026 čerpala nový investičný úver (poznámka 57).

86.Schválenie účtovnej závierky

Túto účtovnú závierku schválilo a jej vydanie povolilo vedenie spoločnosti dňa 18. marca 2026.



Mgr. Vladislav Kupka
predseda predstavenstva



Ing. Melinda Burdanová
podpredseda predstavenstva

Podpisový záznam osoby zodpovednej
za zostavenie účtovnej závierky
a za vedenie účtovníctva



Ing. Jana Hajková
riaditeľka úseku financií

Poznámky sú neoddeliteľnou súčasťou tejto individuálnej účtovnej závierky



Slovenská pošta, a. s.,
2025
