



**Správa o činnosti
za rok 2013**

21. januára 2014

Obsah

- 1. Charakteristika spoločnosti Slovexperta, s.r.o.**
- 2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti**
- 3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti**
- 4. Prehľad o obchodnej činnosti spoločnosti**
- 5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti**
- 6. Prehľad o ľudských zdrojoch**
- 7. Účtovné výkazy za rok 2013**

1. Charakteristika spoločnosti

SLOVEXPERTA, s.r.o. bola založená na základe rozhodnutia spoločníkov a **podpísaním spoločenskej zmluvy dňa 8.2.2002.**

SLOVEXPERTA, s.r.o. vznikla dňom **zápisu do obchodného registra dňa 4.4.2002.**

Zakladateľmi a spoločníkmi SLOVEXPERTY, s.r.o. sú :

- **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** so sídlom v Bratislave
- **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group** so sídlom v Bratislave

Zakladatelia a spoločníci Slovexperty, s.r.o. sú členmi významnej medzinárodnej poisťovacej skupiny **Vienna Insurance Group** Rakúsko.

Základné imanie SLOVEXPERTY, s.r.o. je : 6 639,- €

z toho :	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. VIG	5 643,- €	85 % podiel
	KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. VIG	996,- €	15 % podiel

Základné imanie spoločnosti je tvorené v plnej výške peňažnými vkladmi spoločníkov.

Sídlo SLOVEXPERTY, s.r.o. je : Uhoľná 1, Žilina 010 01

Na základe rozhodnutia Mimoriadneho Valného Zhromaždenia zo dňa 12.2.2013 spoločnosť k 28.2.2013 vrátila NBS licenciu samostatného finančného agenta a s účinnosťou od 1.3.2013 zmenila predmet podnikania.

Spoluprácu so zmluvnými poisťovňami uskutočňuje Slovexperta, s.r.o. formou vykonávania obhliadok, zdokumentovaním a vyčíslňovaním nákladov na opravy poškodených motorových vozidiel a majetku klientov poisťovní.

Vzhľadom na očakávaný nárast počtu poistených vozidiel v materských poisťovniach, zvýšený podiel výkonu obhliadok vozidiel po oprave a obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP, plánuje Slovexperta, s.r.o. v roku 2014 zvýšiť počet realizovaných obhliadok o 11,8%. Z uvedeného dôvodu plánuje zvýšenie počtu technických pracovníkov na priemerný stav 112, čo je nárast o 6,8%.

2. Príhovor konateľ'a a riaditeľ'a spoločnosti

Vážení spoločníci, obchodní partneri,

dovoľte mi, aby som Vás v mene vedenia spoločnosti informoval o obchodnej činnosti a hospodárskych výsledkoch SLOVEXPERTY, s.r.o. za rok 2013.

Slovexperta, s.r.o. v roku 2013 zabezpečovala pre poisťovne zdokumentovanie škodových udalostí z produktov neživotného poistenia.

V mesiacoch január až máj spoločnosť evidovala zvýšený počet prijatých objednávok na zdokumentovanie škodových udalostí, čo bolo do značnej miery spôsobené nepriaznivými poveternostnými podmienkami. V ostatnom období roku 2013 spoločnosť zaznamenala nárast počtu prijatých objednávok z novo poskytovaných služieb Obhliadka po oprave a Obhliadka vozidla osoby zodpovednej za škodu z povinného zmluvného poistenia (PZP).

Aj napriek zvýšenému počtu prijatých objednávok v úvode roku sa nám darilo zabezpečovať výkon obhliadok podľa požiadaviek a potrieb materských poisťovní, podľa podmienok dohodnutých v zmluve o zverení výkonu činnosti.

Počas roka 2013 sa nevyskytli žiadne nepriaznivé udalosti, ktoré by obmedzili, alebo neúmerne predlžovali výkon obhliadok a odosielanie zhotovenej dokumentácie do poisťovní. Aj v roku 2013 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby a odosiela do poisťovní dokumentáciu v požadovanom rozsahu a kvalite.

V roku 2013 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **145 435** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2012 predstavuje **nárast o 12,6 %**. V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **139 471** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2012 predstavuje **nárast o 11,7 %**.

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **539** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel čo predstavovalo **0,39 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2012, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,42%** to predstavuje **pokles o 7,1 %**.

Zníženie podielu obsahových reklamácií v roku 2013 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

Aj v roku 2013 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju činnosť výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, dispečerov, technikov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti k 31.12.2013 bol **124 zamestnancov**, z toho :

technici pre motorové vozidlá	78
dispečeri CDS	26
dispečeri rozdeľovania obhliadok	1
prevádzkoví pracovníci	19

Priemerný stav zamestnancov k 31.12.2013 sa v porovnaní s priemerom stavom zamestnancov k 31.12.2012 zvýšil o **6 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 4,8 %**.

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. dosiahla priaznivé hospodárske výsledky. Svoju činnosť financovala v plnej miere z vlastných zdrojov bez potreby dotácií a finančných výpomocí od materských poisťovní. Záväzky spoločnosti boli v roku 2013 uhrádzané priebežne v lehotách ich splatnosti.

Celkový objem výnosov spoločnosti za rok 2013 bol **3 058 200 €**, celkové náklady spoločnosti boli **2 720 880 €**. Aj v roku 2013 spoločnosť dosiahla zisk v celkovej výške po zdanení **337 320 €**.

Dosiahnutie priaznivých obchodných aj ekonomických výsledkov spoločnosti v roku 2013 je vyjadrením vynaloženia maximálneho pracovného úsilia a nasadenia všetkých zamestnancov spoločnosti počas celého roka 2013.

Na záver by som rád poďakoval spoločníkom spoločnosti, ich štatutárnym predstaviteľom, ich zamestnancom a tiež všetkým zamestnancom Slovexperty, s.r.o., ktorí sa v roku 2013 podieľali na vykonávaní jej činnosti, za ich spoluprácu, prejavenu dôveru, vynaložené pracovné úsilie a vyjadril presvedčenie, že si prejavenu dôveru zachováme aj v nasledujúcich obdobiach.

Ing. Rastislav Dolník
konateľ a riaditeľ spoločnosti

3. Orgány a organizačná štruktúra spoločnosti

Orgány spoločnosti :

Ing. Rastislav Dolník	-	konateľ a riaditeľ spoločnosti
Mgr. Peter Ďurík	-	konateľ spoločnosti
Ing. Helena Baričová	-	konateľka spoločnosti

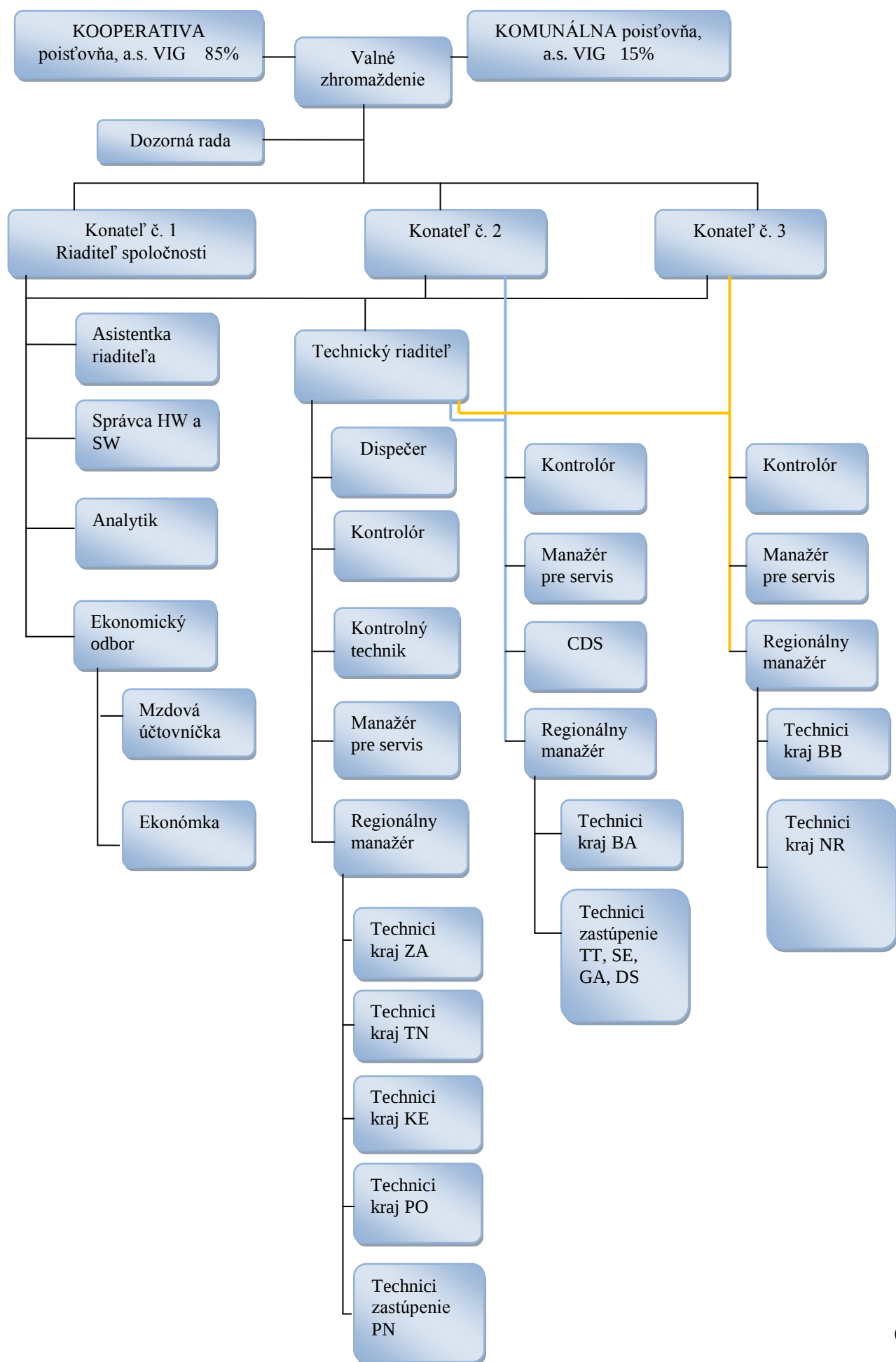
Dozorná rada :

Mgr. Erik Nikmon	-	predseda dozornej rady
Ing. Juraj Lelkes	-	člen dozornej rady od 25.10.2013
Ing. Vladimír Bakeš	-	člen dozornej rady
Klaudia Volnerová	-	členka dozornej rady

Najvyšším orgánom spoločnosti je valné zhromaždenie spoločníkov.

Spoločnosť zastupujú štatutárni predstavitelia – konatelia.

Na činnosť spoločnosti a konateľov dohliada dozorná rada spoločnosti.



4. Prehľad o obchodnej činnosti

Slovexperta svoju obchodnú činnosť v roku 2013 realizovala formou poskytovania služieb pre poisťovne vykonávaním obhliadok, zdokumentovania, výpočtov nákladov na opravu zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – motorové vozidlá a správou objednávok pre výkon obhliadok pre poisťovne tretími osobami – opravcami motorových vozidiel. Zároveň Slovexperta poskytovala službu výkon obhliadok zo škodových udalostí produktov neživotného poistenia – majetok (v prípade kalamitných situácií v materských poisťovniach), výkon obhliadok vozidiel po oprave a výkon obhliadok vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. poskytovala svoje služby na zmluvnom základe pre dve poisťovne: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Vienna Insurance Group na celom území SR.

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. realizovala svoju obchodnú činnosť prostredníctvom svojich zastúpení plošne rozmiestnených po celom území SR. Počet zastúpení k 31.12.2013 bol celkom 44. V porovnaní so stavom k 31.12.2012 sa počet zastúpení zvýšil o dve zastúpenia Bratislava V a Košice III. Slovexperta má svoje zastúpenia rovnomerne rozmiestnené po celom území SR tak, aby bola zabezpečená dostupnosť poskytovania služieb pre všetky regióny Slovenska a všetkých klientov poisťovní.

prehľad počtu zastúpení podľa jednotlivých krajov SR k 31.12.2013 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

KRAJ SR	Zastúpenie
Bratislavský	7
Trnavský	5
Trenčiansky	3
Žilinský	7
Banskobystrický	6
Nitriansky	6
Prešovský	4
Košický	6
S P O L U	44

Všetky zastúpenia sú umiestnené v prenajatých administratívnych priestoroch, ľahko dostupných pre klientov poisťovní, s možnosťou parkovania a technickým zázemím pre výkon jednotlivých druhov obhliadok.

V roku 2013 prijala Slovexperta, s.r.o. od poisťovní celkom **145 435** objednávok na vykonanie všetkých typov obhliadok vrátane obhliadok pred vstupom do poistenia, čo oproti roku 2012 predstavuje **nárast o 12,6 %**.

Na celkovom počte prijatých objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	88 118
- objednávky na správu obhliadky	6 756
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	579
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	14 149
- objednávky na obhliadky MV po oprave	4 413
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	31 420

Celkom	145 435
--------	---------

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. zrealizovala celkom **139 471** obhliadok, čo v porovnaní s rokom 2012 predstavuje **nárast o 11,7 %**. V roku 2013 bolo zamietnutých celkom **6 016** objednávok.

Za zrealizovanú objednávku sa považuje vybavená a odoslaná obhliadka do poisťovne.

Na celkovom počte vybavených objednávok sa jednotlivé druhy objednávok podieľali nasledovne:

- objednávky na obhliadky poškodených motorových vozidiel	85 855
- objednávky na správu obhliadky	6 571
- objednávky na obhliadky poškodeného majetku	510
- objednávky na obhliadky MV osoby zodpovednej za škodu	11 820
- objednávky na obhliadky MV po oprave	3 413
- objednávky na obhliadky vozidiel pri vstupe do poistenia	31 302

Celkom	139 471
--------	---------

Celková prepočítaná vybavenosť všetkých typov objednávok v roku 2013 bola 100,0 % .

$$\text{vybavené objednávky} / (\text{prijaté objednávky} - \text{zamietnuté objednávky}) = 100,0 \% \\ (139\,471 / (145\,435 - 6\,016))$$

Ukazovateľ prepočítanej vybavenosti objednávok je rozhodujúci pre posudzovanie rýchlosti poskytovania služieb a plnenia zmluvných podmienok poskytovania služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne.

Podiel poisťovní na všetkých typoch vybavených objednávok v roku 2013 bol nasledovný:

- KOOOPERATIVA poisťovňa , a.s., VIG	75,5 %
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., VIG	24,5 %

Priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **558**.
(rok 2013 = 250 pracovných dní)

V porovnaní s rokom 2012, kedy prepočítaný priemerný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden pracovný deň bol **500**, to predstavuje **nárast o 11,7 %**.

V roku 2013 Slovexperta, s.r.o. obdržala od materských poisťovní celkom **539** reklamácií na vybavené obhliadky poškodených motorových vozidiel čo predstavovalo **0,39 %** podiel na všetkých vybavených obhliadkach. V porovnaní s rokom 2012, kedy bol podiel reklamácií na úrovni **0,42%** to predstavuje **pokles o 7,1 %**.

Zníženie podielu obsahových reklamácií v roku 2013 je potvrdením zvyšovania dôrazu a kontrolnej činnosti zameranej na kontrolu kvality práce technikov a partnerov Slovexperty, s.r.o.

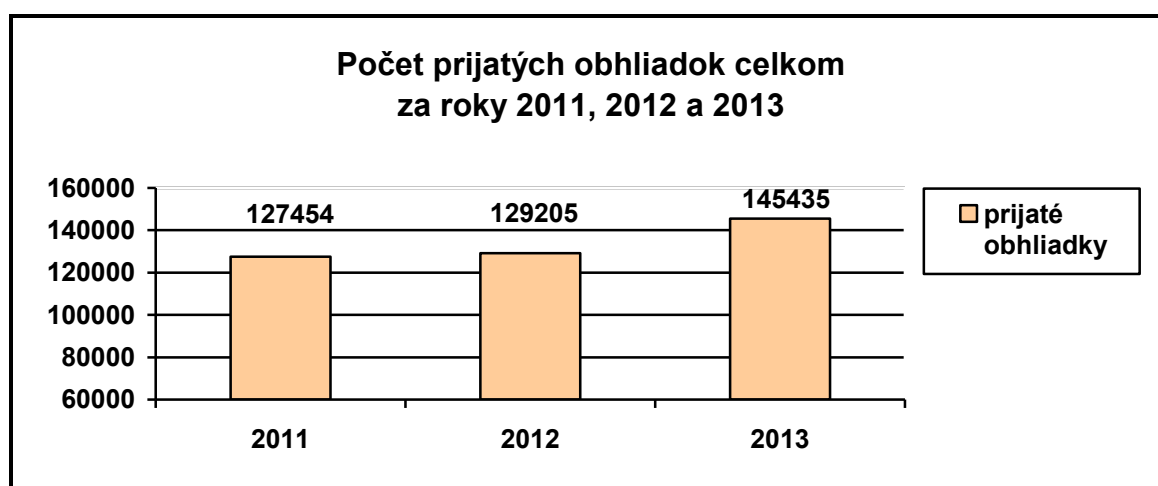
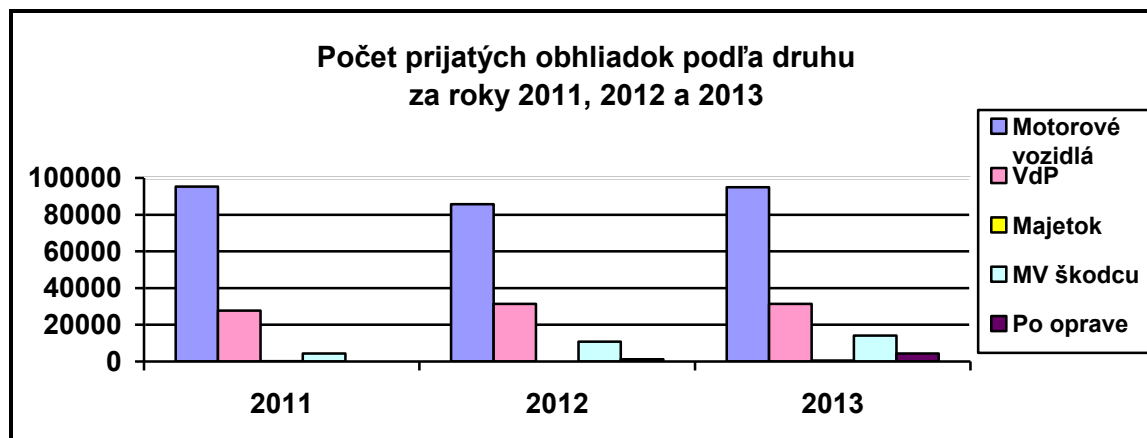
Priemerný prepočítaný počet vybavených objednávok všetkých typov na jeden deň pracovnej činnosti a jedného technika v roku 2013 bol **6,8** čo oproti roku 2012 predstavuje **nárast o 4,6 %**.
(V uvedenom počte nie sú započítané vybavené objednávky správa obhliadky, doobhliadky a reklamácie).

Ukazovatele – **vybavenosť objednávok a podiel obsahových reklamácií** – sú rozhodujúce pre posudzovanie rýchlosti a kvality poskytovania obchodných služieb zo strany Slovexperty pre poisťovne. Hodnoty týchto ukazovateľov dosiahnuté v roku 2013 sú na veľmi dobrej úrovni a dokazujú, že Slovexperta plní zmluvné podmienky poskytovania služieb na požadovanej úrovni, k spokojnosti jej materských poisťovní a ich klientov.

Prehľad o vývoji a počte jednotlivých obhliadok je uvedený v nasledovných tabuľkách a grafoch :

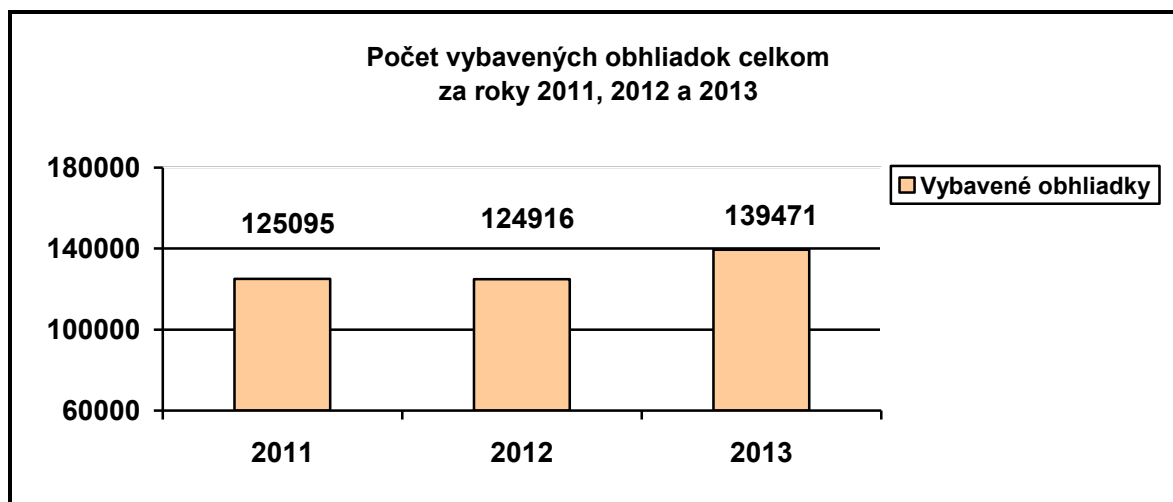
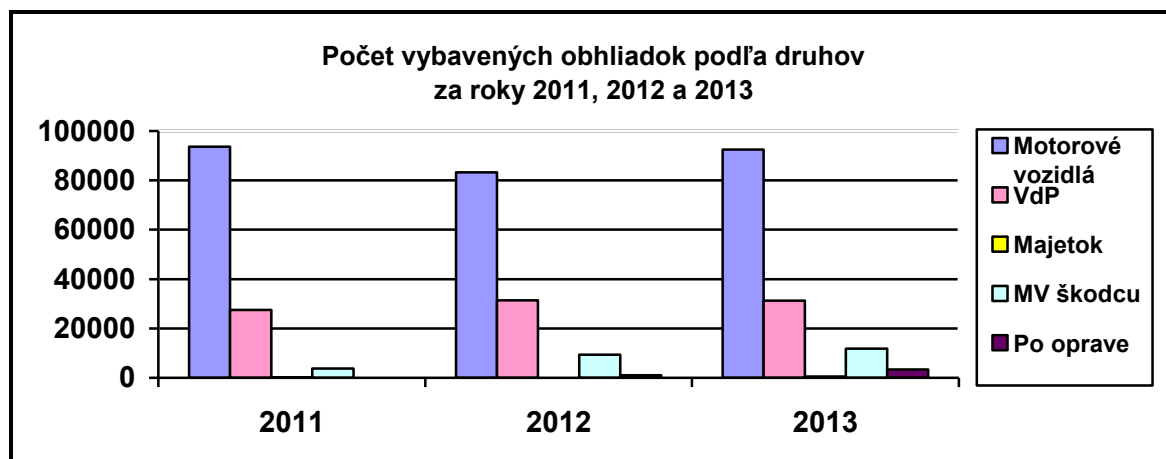
Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov prijatých obhliadok v rokoch 2011, 2012 a 2013

Prijaté objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VdP	Celkom
Rok 2011	83 146	12 117	206	4281	0	27 704	127 454
Rok 2012	80 213	5 500	5	10744	1268	31 475	129 205
Rok 2013	88 118	6 756	579	14 149	4 413	31 420	145 435
Podiel v roku 2011	65%	10%	0,2%	3,4%	0,0%	22%	100%
Podiel v roku 2012	62%	4,3%	0,0%	8,3%	1,0%	24%	100%
Podiel v roku 2013	61%	4,6%	0,4%	9,7%	3,0%	22%	100%
Zmena 2012/2011	97%	45%	2,4%	251%	100%	114%	101%
Zmena 2013/2012	98%	109%	10288%	117%	309%	89%	100%



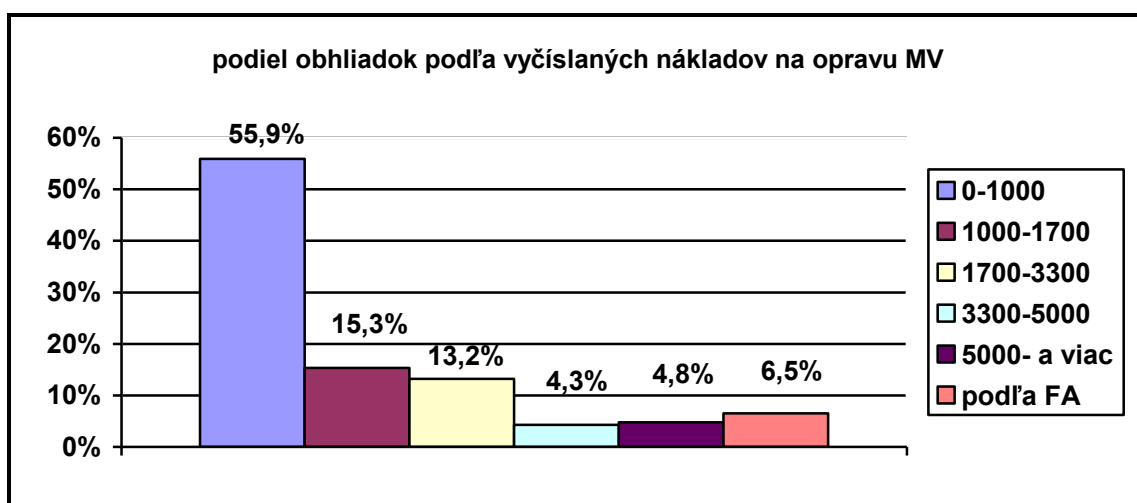
Prehľad počtu a podielu jednotlivých druhov vybavených obhliadok v rokoch 2011, 2012 a 2013

Vybavené objednávky	Motorové vozidlá	Správa autosklo	Majetok	Obhliadka MV škodcu	Obhliadka MV po oprave	VdP	Celkom
Rok 2011	81 704	11 992	184	3777	0	27 438	125 095
Rok 2012	77 890	5 324	4	9357	976	31 365	124 916
Rok 2013	85 855	6 571	510	11 820	3 413	31 302	139 471
Podiel v roku 2011	65%	9,6%	0,1%	3,0%	0,0%	22%	100%
Podiel v roku 2012	62%	4,3%	0,0%	7,5%	0,8%	25%	100%
Podiel v roku 2013	62%	4,7%	0,4%	8,5%	2,4%	22%	100%
Zmena 2012/2011	95%	44%	2,2%	248%	100%	114%	100%
Zmena 2013/2012	99%	111%	11419%	113%	313%	89%	100%

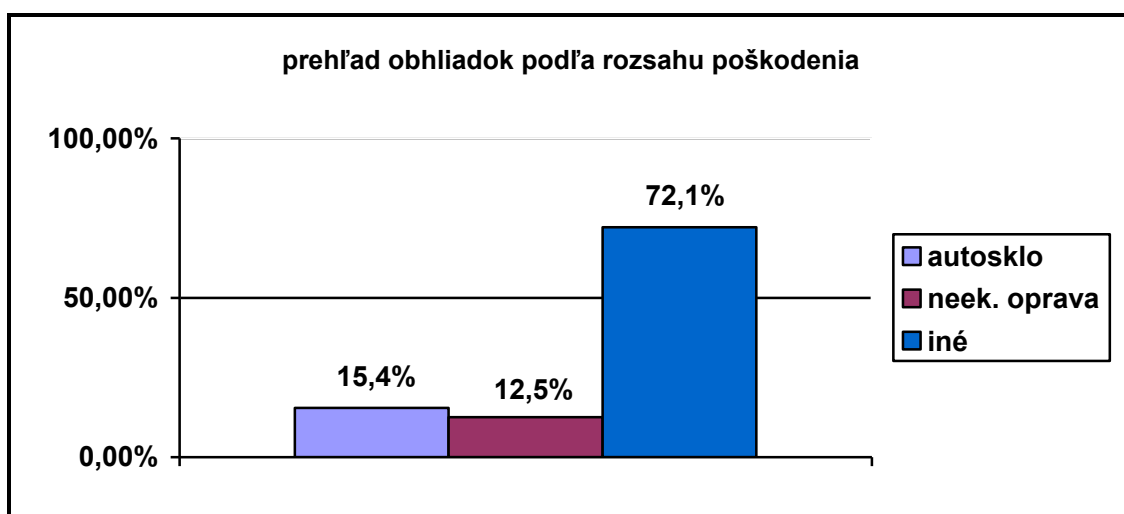


Prehľad vybavených **obhliadok motorových vozidiel v roku 2013**I. Rozdelenie obhliadok podľa výšky vyčíslených nákladov na opravu motorových vozidiel

Vyčíslené náklady na opravu MV	Počet obhliadok	Podiel
1 – 1000 €	51 751	55,9%
1001 – 1700 €	14 093	15,3%
1701 – 3300€	12 172	13,2%
3301 – 5000 €	3 964	4,3%
5001 – a viac €	4 460	4,8%
Likvidácia podľa faktúry	5 986	6,5%
S P O L U	92 426	100,0%

II. Rozdelenie obhliadok na obhliadku poškodeného MV podľa rozsahu poškodenia

Rozsah poškodenia	Počet obhliadok	Podiel
Autosklo	14 222	15,4 %
Predpokladaná neekonomická oprava	11 545	12,5 %
Iné	66 659	72,1 %
S P O L U	92 426	100,0 %



III. Prehľad o činnosti centrálného dispečingu škôd

Centrálny dispečing škôd je postavený na začiatok celého procesu likvidácie vzniknutých škodových udalostí. Klienti našich materských poisťovní mali aj v tomto roku možnosť hlásiť svoje škodové udalosti telefonicky z pohodlia svojho domova. Od augusta je pre klientov k dispozícii aj možnosť elektronického hlásenia škodových udalostí, čo zvyšuje komfort pri hlásení a zároveň zabezpečuje plnohodnotnú alternatívu v prípade poruchy telefónnych liniek. Aj v roku 2013 sme na CDS zabezpečili nepretržitú prevádzku. Pre klientov to znamená, že svoje škodové udalosti môžu hlásiť nepretržite 24 hodín, 7 dní v týždni.

V roku 2013 dispečing CDS vykonával aj činnosti súvisiace s poskytovaním služby vstup do poistenia (VdP). Konkrétne stanovenie poslednej známej ceny nového vozidla v poslednom roku jeho výroby a prijímanie požiadaviek na vykonanie obhliadok vozidiel pri vstupe do poistenia. Táto služba je poskytovaná pre ziskateľov našich materských poisťovní a rovnako ako hlásenie škodových udalostí je zabezpečené s nepretržitou prevádzkou.

Prehľad o činnosti CDS v roku 2013 je uvedený v nasledovnej tabuľke :

počet prijatých telefonických hovorov - škody	187 363
počet prijatých telefonických hovorov - VdP	77 354
počet prijatých telefonických hovorov - celkom	264 717
počet zaznamenaných hlásení - škody	116 069
počet zaznamenaných hlásení - VdP	22 795
počet zaznamenaných hlásení - celkom	138 864
čistý čas trvania telefonických hovorov - škody	10 583
čistý čas trvania telefonických hovorov - VdP	2 376
čistý čas trvania telefonických hovorov - celkom	12 959
priemerný čas jedného telefonického hovoru - škody	4:08
priemerný čas jedného telefonického hovoru - VdP	2:02
počet elektronicky hlásených škôd	3 550
podiel elektronicky hlásených škôd	3,1%

Z uvedeného prehľadu vyplýva, že počet zaznamenaných telefonických hovorov prevyšuje počet zaznamenaných hlásení škodových udalostí čo znamená, že klienti majú prostredníctvom CDS možnosť aj získavať informácie o stave riešenia ich škodových udalostí. Počet prijatých telefonických hovorov na CDS potvrdzuje, že túto možnosť klienti aj v plnej miere využívajú.

Priemerný počet všetkých prijatých telefonických hovorov na CDS na jeden kalendárny deň bol v roku 2013 celkom 725, čo oproti roku 2012 predstavuje **nárast o 2,0 %**.

Priemerný počet prijatých telefonických hovorov na jedného dispečera na jeden kalendárny deň bol v roku 2013 celkom 27,9 čo oproti roku 2012 predstavuje **pokles o 4,8 %**.

5. Prehľad o finančných výsledkoch spoločnosti za rok 2013

Slovexperta, s.r.o. dosiahla v roku 2013 pozitívne finančné výsledky, čoho dôkazom je priaznivý vývoj jednotlivých finančných ukazovateľov. Spoločnosť svoje výdavky v roku 2013 vynakladala efektívne s dôrazom na účelnosť a hospodárnosť. V priebehu roka 2013 spoločnosť uhrádzala svoje záväzky v lehotách ich splatnosti výlučne z vlastných zdrojov.

Aj v roku 2013 bola spoločnosť zisková a dosiahla zisk po zdanení vo výške **337 320 €**.

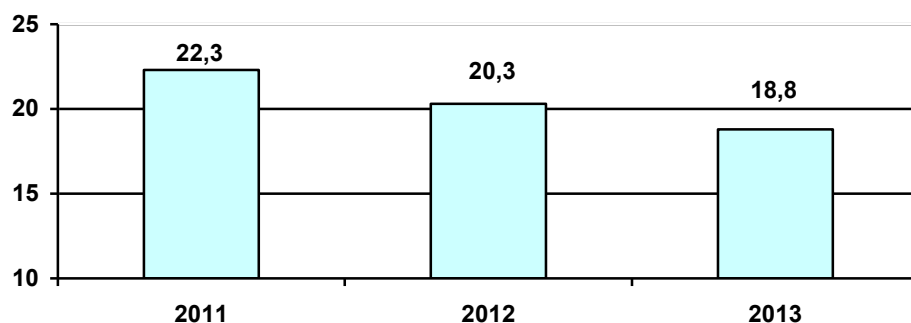
Vývoj základných finančných ukazovateľov v rokoch 2011, 2012 a 2013

ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena 2013/2012
Výnosy	3 028 616	2 732 732	3 058 200	111,9 %
Celkové náklady	2 761 181	2 573 164	2 720 880	105,7 %
Zisk po zdanení	267 435	159 568	337 320	211,4 %

Prehľad základných pomerových ukazovateľov v roku 2011, 2012 a 2013

Vývoj podielu prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku:

ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena 2013/2012
Prevádzkové náklady €	2 702 401	2 535 031	2 616 553	103,2 %
Počet vybavených obhliadok	121 318	124 916	139 471	111,7 %
Podiel €	22,3	20,3	18,8	92,4 %

Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku
za roky 2011, 2012 a 2013

Vývoj podielu celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku :

ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena 2013/2012
Výnosy €	3 028 616	2 732 732	3 058 200	111,9 %
Počet vybavených obhliadok	121 318	124 916	139 471	111,7 %
Podiel €	25,0	21,9	21,9	100,0 %

podiel celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku
za roky 2011, 2012 a 2013

Prehľad čerpaných nákladov a výnosov podľa druhov je uvedený v nasledovnej tabuľke :

Náklady	Rok 2013	Podiel v %
Spotreba materiálu	110 098	4,05
Opravy a udržiavanie	19 112	0,70
Cestovné	7 048	0,26
Ostatné služby	611 162	22,46
Reprezentačné	2 511	0,09
Osobné náklady	1 192 288	43,82
Zákonné sociálne náklady	493 901	18,15
Dane a poplatky	6 887	0,25
Odpisy	80 678	2,97
Pokuty a penále	0	0,00
Zost.cena pred. Majetku	0	0,00
Finančné náklady	22 371	0,82
Mimoriadne náklady	0	0,00
Rezervy na náklady	49 921	1,84
Daň z DPH	20 578	0,76
PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY	2 616 553	96,17
Zrážková daň z úrokov	40	0,00
Daň z príjmu	107 361	3,95
Daň z príjmu odložená	-3 074	-0,12
NÁKLADY CELKOM	2 720 880	100,00
Výnosy	Rok 2013	Podiel v %
Tržby z predaja služieb	3 021 388	98,80
Ostatné výnosy	36 812	1,20
VÝNOSY CELKOM	3 058 200	100,00
Zisk	Rok 2013	
ZISK PRED ZDANENÍM	441 647	
ZISK PO ZDANENÍ	337 320	

Prevádzkové náklady spoločnosti za rok 2013 **vzrástli** v porovnaní s rokom 2012 o **3,2 %**, čo bolo spôsobené nárastom výkonov o **11,7 %**.

Celkové výnosy spoločnosti za rok 2013 **vzrástli** v porovnaní s rokom 2012 o **11,9 %**, vďaka nárastu výkonov a rozšíreniu poskytovaných služieb o obhliadky po oprave a obhliadky vozidiel osoby zodpovednej za škodu z PZP.

Podiel prevádzkových nákladov na jednu vybavenú obhliadku bol v roku 2013 na úrovni **18,8 €**, čo predstavuje **pokles o 7,6 %** oproti roku 2012.

Podiel celkových výnosov na jednu vybavenú obhliadku v roku 2013 bol **21,9 €**, čo predstavuje identickú hodnotu ako v roku 2012.

Dosiahnutý zisk po zdanení spoločnosti v roku 2013 vo výške **337 320 €** zodpovedá záujmom na rozvoji spoločnosti pri súčasnom zachovaní jej ziskovosti.

6. Prehľad o ľudských zdrojoch spoločnosti za rok 2013

Aj v roku 2013 spoločnosť zabezpečovala poskytovanie svojich služieb výlučne prostredníctvom vlastných zamestnancov, technikov pre obhliadky motorových vozidiel, dispečerov a prevádzkových pracovníkov.

Priemerný počet zamestnancov spoločnosti v roku 2013 bol **124 zamestnancov**, v porovnaní s priemerným stavom v roku 2012 sa zvýšil o **6 zamestnancov**, čo predstavuje **nárast o 4,8 %**.

Prehľad o vývoji počtu a štruktúre priemerného stavu zamestnancov:

Zamestnanci	2011	2012	2013
Technickí zamestnanci			
Technici pre MV	82	74	78
Dispečeri rozdeľovania obhliadok	5	1	1
Dispečeri CDS	24	24	26
Technickí zamestnanci celkom	111	99	105
Prevádzkoví zamestnanci			
Riaditeľ spoločnosti	1	1	1
Asistentka riaditeľa	1	1	1
Analytik, Správca IT a majetku	1	1	1
Technický riaditeľ	1	1	1
Regionálni manažéri	4	4	4
Manažéri pre servis	4	2	2
Kontrolní technici	2	2	1
Kontrolóri	3	4	4
Ekonomky	3	3	4
Prevádzkoví zamestnanci celkom	20	19	19
Zamestnanci celkom	131	118	124

Prehľad o vývoji priemerného počtu technických a prevádzkových zamestnancov :

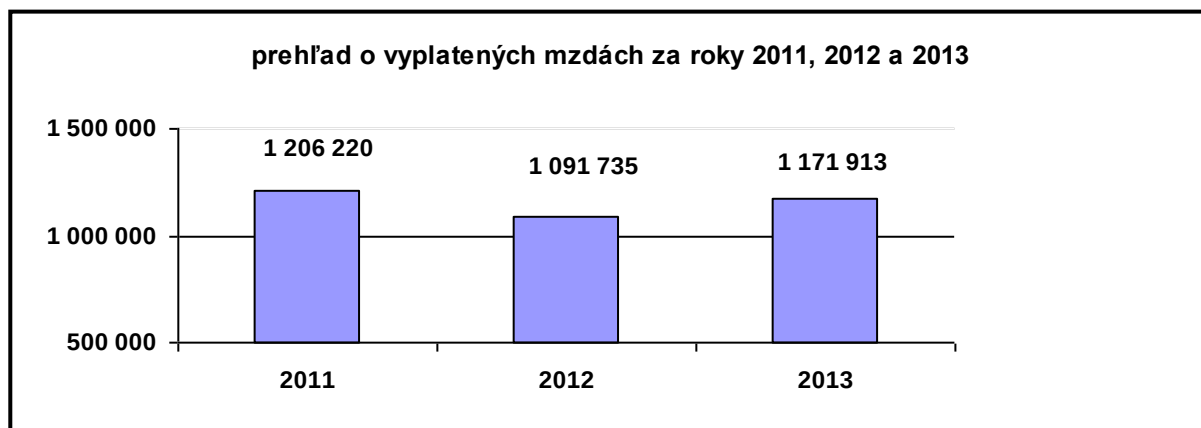
ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena 2013/2012 v %
Technickí zamestnanci	111	99	105	106,0 %
Prevádzkoví zamestnanci	20	19	19	100,0 %
Zamestnanci celkom	131	118	124	104,8 %
Podiel prevádzkových zamestnancov	15,2 %	16,1 %	15,3 %	95,0 %

V roku 2013 sme zaznamenali celkovú fluktuáciu zamestnancov **31 %** čo v porovnaní s rokom 2012 predstavuje **nárast o 3,3 %**, kedy celková fluktuácia dosiahla **30 %**.

V roku 2013 sme zaznamenali fluktuáciu technikov **27 %** čo je identické s rokom 2012.

Prehľad o vyplatených mzdách zamestnancov za roky 2011, 2012 a 2013:

Vyplatené mzdy €	2011	2012	2013
Riaditeľstvo	296 211,8	232 944,4	246 028,1
Technici MV	727 699,5	683 739,4	740 653,3
Dispečeri CDS	182 308,7	175 051,2	185 231,7
C E L K O M €	1 206 220,0	1 091 735,0	1 171 913,1



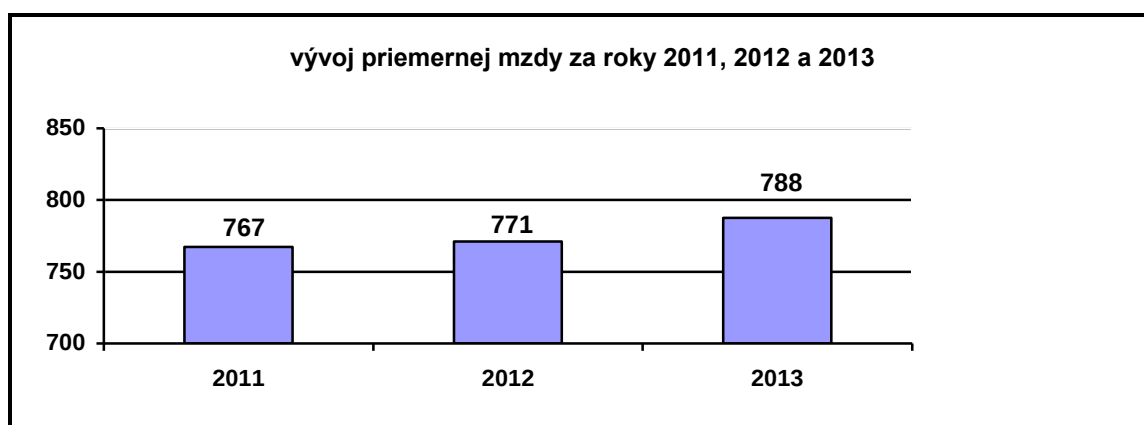
V Slovexperte, s.r.o. sa od začiatku vykonávania činnosti uplatňuje systém pevných časových miezd v odmeňovaní zamestnancov, podporený motivačnou zložkou. Podľa aktuálne platného mzdového predpisu sú motivačnou zložkou polročné odmeny a tiež 13. plat.

Prehľad o štruktúre vyplatených miezd zamestnancom v roku 2013:

Mzdová zložka	Hodnota €	Podiel
Základné platy – časové mzdy	958 414,8	93,1 %
Odmeny – pohyblivá zložka	71 207,0	6,9 %
C E L K O M	1 029 621,8	100 %

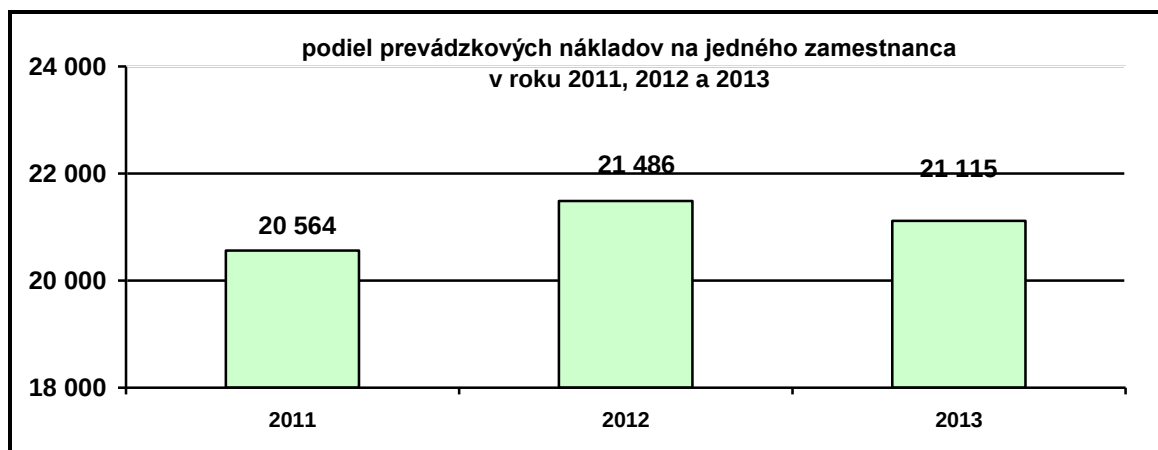
Prehľad o vývoji priemernej mzdy zamestnancov za roky 2011, 2012 a 2013:

Priemerná mzda €	2011	2012	2013
Riaditeľstvo	914,2	970,6	1 025,1
Technici MV	758,0	770,0	791,3
Dispečeri CDS	633,0	607,8	593,7
C E L K O M €	767,3	771,0	787,6



Prehľad o podiele prevádzkových nákladov a výnosov spoločnosti na jedného zamestnanca v roku 2011, 2012 a 2013

ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena
Prevádzkové náklady	2 702 401	2 535 031	2 616 553	103,2 %
Priemerný počet zamestnancov	131	118	124	104,8 %
Podiel	20 564	21 483	21 115	98,3 %



ukazovateľ	2011	2012	2013	Zmena
Výnosy	3 028 616	2 732 732	3 058 200	111,9 %
Priemerný počet zamestnancov	131	118	124	104,8 %
Podiel	23 046	23 159	24 679	106,6 %



Slovexperta, s.r.o. je od 1.1.2014 (na základe „Rozhodnutia o vyhovení žiadosti o registráciu skupiny“ vydaného Daňovým úradom pre vybrané daňové subjekty zo dňa 13.11.2013) registrovaná ako člen skupiny pre daň z pridanej hodnoty. Ku dňu registrácie skupiny sú členmi skupiny zdaniteľné osoby: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Grup, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, a Slovexperta, s.r.o.

Do dátumu vydania výročnej správy a skončenia účtovnej závierky v roku 2014 nenastali žiadne iné významné udalosti, ktoré by mali vplyv na činnosť spoločnosti.

Dosiahnutý zisk spoločnosti za rok 2013 bude preúčtovaný na nerozdelený zisk minulých rokov a o jeho konečnom použití rozhodne valné zhromaždenie v priebehu roku 2014.