

**Poznámky individuálnej účtovnej závierky
zostavenej podľa slovenských právnych predpisov
k 31. decembru 2013**

POZNÁMKY

individuálnej účtovnej závierky

zostavenej k 3 1 . 1 2 . 2 0 1 3

Číselné údaje sa zarovnávajú vpravo, ostatné údaje sa píše zľava. Nevyplnené riadky sa ponechávajú prázdne. Údaje sa vyplňajú paličkovým písmom, písacím strojom alebo tlačiarňou, a to čiernou alebo tmavomodrou farbou.

Daňové identifikačné číslo		Účtovná závierka		Mesiac		Rok	
2 0 2 1 4 8 2 4 6 3		☒ riadna	☒ zostavená	Za obdobie		od 0 1	2 0 1 3
IČO		☐ priebežná	☐ schválená			do 1 2	2 0 1 3
3 5 7 8 6 2 9 9		Mimoriadna (vyznačí sa x)		Bezprostredne predchádzajúce obdobie		od 0 1	2 0 1 2
SK NACE		V eurocentoch				do 1 2	2 0 1 2
8 2 . 2 0 . 0		☒ V celých eurách					
Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky							
A m a z o n / S l o v a k i a / s . r . o .							
Sídlo účtovnej jednotky							
Ulica						Číslo	
N á m e s t i e 1 . m á j a						1 8	
PSČ		Obec					
8 1 1 0 6		B r a t i s l a v a					
Číslo telefónu				Číslo faxu			
0 2 / 3 2 3 2 4 0 1 2				0 /			
Emailová adresa							
Zostavené dňa:		Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:		Podpisový záznam osoby zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:		Podpisový záznam člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky alebo fyzickej osoby, ktorá je účtovnou jednotkou:	
2 1 0 2 2 0 1 4							
Schválené dňa:							

Záznamy daňového úradu

Miesto pre evidenčné číslo	Odtlačok prezenčnej pečiatky daňového úradu

A. INFORMÁCIE O ÚČTOVNEJ JEDNOTKE

1. Založenie spoločnosti

Spoločnosť Amazon /Slovakia/ s. r. o. (ďalej len Spoločnosť), bola založená 06. marca 2000 a do obchodného registra bola zapísaná 17. apríla 2000 (Obchodný register Okresného súdu Bratislava I v Bratislave, oddiel s. r. o., vložka 21531/B).

2. Hlavnými činnosťami Spoločnosti sú:

- činnosti stredísk poskytujúcich služby prostredníctvom telefónu - call centrá.

3. Počet zamestnancov

Údaje o počte zamestnancov za bežné účtovné obdobie a bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

	2013	2012
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov	317	199
Stav zamestnancov ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, z toho:	377	281
počet vedúcich zamestnancov	50	36

4. Údaje o neobmedzenom ručení

Spoločnosť nie je neobmedzene ručiacim spoločníkom v iných spoločnostiach podľa § 56 ods. 5 Obchodného zákonníka.

5. Právny dôvod na zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2013 je zostavená ako riadna účtovná závierka podľa § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve za účtovné obdobie od 1. januára 2013 do 31. decembru 2013.

6. Dátum schválenia účtovnej závierky za predchádzajúce účtovné obdobie

Účtovná závierka Spoločnosti k 31. decembru 2012, za predchádzajúce účtovné obdobie, bola schválená valným zhromaždením Spoločnosti dňa 28. marca 2013.

B. INFORMÁCIE O KONSOLIDOVANOM CELKU

Spoločnosť sa zahŕňa do konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Amazon.com, Inc, 410 Terry Avenue North, Seattle, Washington 98109-5210, USA. Túto konsolidovanú účtovnú je možné dostať priamo v sídle uvedenej spoločnosti.

C. INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH A ÚČTOVNÝCH METÓDACH

(a) Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená za predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti (going concern).

Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou konzistentne aplikované.

Ministerstvo financií Slovenskej republiky dňa 18. decembra 2013 zmenilo povinný obsah poznámok a predpísaných tabuliek. Spoločnosť aplikovala tieto zmeny, čo ovplyvnilo obsah týchto poznámok alebo informácií:

- spoločníkov,
- štatutárnych orgánov,
- transakciách so spriaznenými osobami,
- výnosoch a nákladoch.

(b) Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý majetok nakupovaný sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá zahŕňa cenu obstarania a náklady súvisiace s obstaraním (clo, prepravu, montáž, poistné a pod.).

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2003 nie sú úroky z cudzích zdrojov ani realizované kurzové rozdiely, ktoré vznikli do momentu uvedenia dlhodobého majetku do používania.

Súčasťou obstarávacej ceny dlhodobého nehmotného majetku nie sú od 1. júla 2010 úroky z cudzích zdrojov, ktoré vznikli do momentu zaradenia dlhodobého nehmotného majetku do používania.

Odpisy dlhodobého hmotného majetku sú stanovené vychádzajúc z predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu jeho opotrebenia. Odpisovať sa začína v mesiaci uvedenia dlhodobého majetku do používania. Drobný dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávací cena (resp. vlastné náklady) je 350 EUR a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania. Predpokladaná doba používania, metóda odpisovania a odpisová sadzba sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

	Predpokladaná doba používania v mesiacoch	Metóda odpisovania	Ročná odpisová sadzba v %
Zhodnotenia prenajatého majetku	rôzna	lineárna	
Nábytok	60	lineárna	20
Vybavenie	36-84	lineárna	14-33
Počítačové vybavenie	36	lineárna	33
Technologická infraštruktúra	36-60	lineárna	20-33
Drobný dlhodobý hmotný majetok	rôzna	Jednorazový odpis	100

(c) Pohľadávky

Pohľadávky pri ich vzniku sa oceňujú ich menovitou hodnotou; postúpené pohľadávky a pohľadávky nadobudnuté vkladom do základného imania sa oceňujú obstarávacou cenou vrátane nákladov súvisiacich s obstaraním. Toto ocenenie sa znižuje o pochybné a nevymožiteľné pohľadávky.

(d) Peňažné prostriedky a ceniny

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou.

(e) Náklady budúcich období a príjmy budúcich období

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(f) Rezervy

Rezervy sú záväzky s neurčitým časovým vymedzením alebo výškou; tvoria sa na krytie známych rizík alebo strát z podnikania. Oceňujú sa v očakávanej výške záväzku.

(g) Záväzky

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

(h) Splatná daň z príjmov

Daň z príjmov splatná – podľa slovenského zákona o daniach z príjmov sa splatné dane z príjmov určujú z účtovného zisku pri sadzbe 23% (2012: 19%) po úpravách o niektoré položky na daňové účely.

(i) Odložené dane

Odložené dane (odložená daňová pohľadávka a odložený daňový záväzok) sa vzťahujú na:

- dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahe a ich daňovou základňou,
- možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti, ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti,
- možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty a iné daňové nároky do budúcich období.

Podľa slovenského zákona o daniach z príjmov sa pri výpočte odložených daní použije platná sadzba na nasledujúce účtovné obdobie (2014: 22%).

(j) Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sa vykazujú vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

(k) Prenájom (lízing)

Operatívny prenájom. Majetok prenajatý na základe operatívneho prenájmu vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca.

Finančný prenájom (s kúpnuou opciou; bez kúpnej opcie je považovaný za operatívny prenájom). Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej do 31. decembra 2003 vykazuje ako svoj majetok jeho vlastník, nie nájomca. Majetok prenajatý na základe zmluvy uzatvorenej 1. januára 2004 a neskôr vykazuje ako svoj majetok jeho nájomca, nie vlastník.

(l) Cudzia mena

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene (okrem prijatých a poskytnutých preddavkov) sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, a účtujú sa s vplyvom na výsledok hospodárenia.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene prostredníctvom účtu vedeného v tejto cudzej mene sa prepočítavajú na menu euro referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu.

Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách sa prepočítavajú na menu euro kurzom, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané.

Prijaté a poskytnuté preddavky sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, na menu euro už neprepočítavajú.

(m) Výnosy

O výnosoch sa účtuje v rozsahu, v akom je pravdepodobné, že ich ekonomické úžitky budú plynúť do Spoločnosti a výnosy môžu byť spoľahlivo zamerané, bez ohľadu na to, kedy je platba je vykonaná.

D. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE AKTÍV SÚVAHY

1. Dlhodobý nehmotný majetok a dlhodobý hmotný majetok

Spoločnosť neeviduje zostatky na účtoch dlhodobého nehmotného majetku k 31. 12. 2013

Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku od 1. januára 2013 do 31. decembra 2013 a za porovnateľné obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012 je uvedený v tabuľkách na stranách 7 až 8.

Dlhodobý hmotný majetok je poistený pre prípad škôd spôsobených krádežou a živelnou pohromou až do výšky 1 000 tis. USD (2012: 1 000 tis.USD).

2. Dlhodobý finančný majetok

Spoločnosť neeviduje zostatky na účtoch dlhodobého finančného majetku k 31. 12. 2013.

Amazon /Slovakia/ s.r.o.									
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku									
31. 12. 2013									
Dlhodobý hmotný majetok	Bežné účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	1 447 658	0	0	0	179 485	0	1 627 143
Prírastky	0	0	950 317	0	0	0	92 575	0	1 042 892
Úbytky	0	0	-1 280	0	0	0	0	0	-1 280
Presuny	0	0	179 485	0	0	0	- 179 485	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	2 576 180	0	0	0	92 575	0	2 668 755
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	382 420	0	0	0	0	0	382 420
Prírastky	0	0	433 887	0	0	0	0	0	433 887
Úbytky	0	0	-1 280	0	0	0	0	0	-1 280
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	815 027	0	0	0	0	0	815 027
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	1 065 238	0	0	0	179 485	0	1 244 723
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	1 761 153	0	0	0	92 575	0	1 853 728

Amazon /Slovakia/ s.r.o.									
Prehľad o pohybe dlhodobého hmotného majetku									
31.12.2012									
Dlhodobý hmotný majetok	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie								Spolu
	Pozemky	Stavby	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	Pestovateľské celky trvalých porastov	Základné stádo a ťažné zvieratá	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	
a	b	c	d	e	f	g	h	I	j
Prvotné ocenenie									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	506 052	0	0	0	34 280	0	540 332
Prírastky	0	0	941 606	0	0	0	145 205	0	1 086 811
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Presuny	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	1 447 658	0	0	0	179 485	0	1 627 143
Oprávky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	85 761	0	0	0	0	0	85 761
Prírastky	0	0	296 659	0	0	0	0	0	296 659
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	382 420	0	0	0	0	0	382 420
Opravné položky									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Prírastky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zostatková hodnota									
Stav na začiatku účtovného obdobia	0	0	420 291	0	0	0	34 280	0	454 571
Stav na konci účtovného obdobia	0	0	1 065 238	0	0	0	179 485	0	1 244 723

3. Pohľadávky

Spoločnosť v priebehu roku 2013 ani v priebehu roku 2012 netvorila ani nezúčtovala opravné položky k pohľadávkam.

Veková štruktúra pohľadávok za bežné účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2013	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	0	0	0
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	140 168	0	140 168
Dlhodobé pohľadávky spolu	140 168	0	140 168
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	1 125 379	0	1 125 379
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	217 800	0	217 800
Iné pohľadávky	10 298	0	10 298
Krátkodobé pohľadávky spolu	1 353 477	0	1 353 477

Veková štruktúra pohľadávok za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedená v nasledujúcom prehľade:

Pohľadávky k 31.12.2012	V lehote splatnosti	Po lehote splatnosti	Pohľadávky spolu
a	b	c	d
Dlhodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	0	0	0
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Iné pohľadávky	54 802	0	54 802
Dlhodobé pohľadávky spolu	54 802	0	54 802
Krátkodobé pohľadávky			
Pohľadávky z obchodného styku	715 987	0	715 987
Pohľadávky voči dcérskej účtovnej jednotke a materskej účtovnej jednotke	0	0	0
Ostatné pohľadávky v rámci konsolidovaného celku	0	0	0
Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu	0	0	0
Sociálne poistenie	0	0	0
Daňové pohľadávky a dotácie	271 173	0	271 173
Iné pohľadávky	12 181	0	12 181
Krátkodobé pohľadávky spolu	999 341	0	999 341

4. Finančné účty

Ako finančné účty sú vykázané účty v bankách a ceniny. Účtami v bankách môže Spoločnosť voľne disponovať.

Prehľad jednotlivých položiek finančných účtov:

	31.12.2013	31. 12. 2012
Pokladnica, ceniny	100	1 600
Bežné bankové účty	2 479 986	3 100 337
Bankové účty termínované	0	0
Peniaze na ceste	-34	-32
Spolu	2 480 052	3 101 905

5. Krátkodobý finančný majetok

Spoločnosť neeviduje zostatky na účtoch krátkodobého finančného majetku k 31.12.2013.

6. Odložená daňová pohľadávka

Výpočet odloženej daňovej pohľadávky je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	31.12.2013	31.12.2012
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a daňovou základňou, z toho:		
– odpočítateľné	209 465	126 621
– zdaniteľné	0	0
Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou záväzkov a daňovou základňou, z toho:		
– odpočítateľné	427 661	111 650
– zdaniteľné	0	0
Možnosť umorovať daňovú stratu v budúcnosti	0	0
Možnosť previesť nevyužitú daňovú odpočty	0	0
Sadzba dane z príjmov (v %)	22	23
Odložený daňový záväzok	0	0
Uplatnená daňová pohľadávka	140 168	54 802
Zaúčtovaná ako zníženie nákladov	85 365	53 011
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	1 791
Odložená daňová pohľadávka	140 168	54 802
Zmena odloženej daňovej pohľadávky	85 365	54 802
Zaúčtovaná ako náklad	85 365	53 011
Zaúčtovaná do vlastného imania	0	1 791

7. Náklady budúcich období

Ide o tieto položky:

	31.12.2013	31. 12. 2012
Náklady budúcich období dlhodobé:	0	0
Náklady budúcich období krátkodobé, z toho:	319 474	7 739
nájomné	227 242	0
služby súvisiace s nájomom	72 878	0
ostatné	0	0
internetové služby, inzercia	11 680	4 022
zdravotná starostlivosť o zamestnancov	7 674	3 717
poistenie zamestnancov	0	0
Spolu	319 474	7 739

Prevažnú časť časového rozlíšenia nákladov budúcich období z krátkodobého hľadiska tvorí nájom budovy a služby súvisiace s nájomom. V roku 2013 ide o sumu 227 242 EUR.

E. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA STRANE PASÍV SÚVAHY**1. Vlastné imanie**

Informácie o vlastnom imaní sú uvedené v časti N.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2012 vo výške 99 858 EUR rozhodlo valné zhromaždenie nasledovne:

	2012
Účtovný zisk	99 858
Rozdelenie účtovného zisku	2012
Prídel do zákonného rezervného fondu	4 993
Prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0
Prídel do sociálneho fondu	0
Prídel na zvýšenie základného imania	0
Úhrada straty minulých období	94 865
Prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	0
Rozdelenie podielu na zisku spoločníkom, členom	0
Iné	0
Spolu	99 858

2. Rezervy

Prehľad o rezervách za bežné účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie (rok 2013)				Stav k 31.12.2013 f
	Stav k 31. 12. 2012 b	Tvorba c	Použitie d	Zrušenie e	
Krátkodobé rezervy, z toho:	537 748	839 668	537 748	0	839 668
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	88 217	222 762	88 217	0	222 762
Rezerva na nevyfakturované dodávky (účtovníctvo a právne poradenstvo)	27 849	5 520	27 849	0	5 520
Rezerva na zostavenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	4 700	12 269	4 700	0	12 269
Rezerva na nevyfakturované dodávky právne poradenstvo	20 879	0	20 879	0	0
Nevyfakturované dodávky - nábor	23 417	21 809	23 417	0	21 809
Ostatné	99 286	57 566	99 286	0	57 566
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	264 348	319 926	264 348	0	319 926
Ostatné rezervy krátkodobé					
Nájomné	98 184	314 603	98 184	0	314 603
Právne služby	0	13 033	0	0	13 033
Obstaranie dlhodobého majetku	167 506	91 730	167 506	0	91 730
Rezervy na odpisy majetku	0	1 994	0	0	1 994
Rezervy na cestovné zamestnancov	0	2 279	0	0	2 279
Rezervy na účtovnícke a mzdové služby	0	2 490	0	0	2 490
Iné	7 710	93 613	7 710	0	93 613
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	273 400	519 742	273 400	0	519 742

Prehľad o rezervách za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie (rok 2012)				
	Stav	Tvorba	Použitie	Zrušenie	Stav
	k 31. 12. 2011				k 31.12.2012
b	c	d	e	f	
Krátkodobé rezervy, z toho:	423 706	537 748	423 706	0	537 748
Zákonné rezervy krátkodobé					
Mzdy za dovolenku vrátane sociálneho zabezpečenia	35 034	88 217	35 034	0	88 217
Rezerva na nevyfakturované dodávky (účtovníctvo a právne poradenstvo)	0	27 849	0	0	27 849
Rezerva na zostavenie účtovnej závierky a zostavenie daňového priznania	5 500	4 700	5 500	0	4 700
Rezerva na nevyfakturované dodávky právne poradenstvo	0	20 879	0	0	20 879
Nevyfakturované dodávky - nábor	0	23 417	0		23 417
Ostatné	0	99 286	0	0	99 286
Zákonné rezervy krátkodobé spolu	40 534	264 348	40 534	0	264 348
Ostatné rezervy krátkodobé					
Nájomné	143 062	98 184	143 062	0	98 184
Právne služby	28 521	0	28 521	0	0
Rekonštrukcia - obstaranie dlhodobého majetku	0	167 506	0	0	167 506
Iné	120 018	7 710	120 018	0	7 710
	291 601	273 400	291 601	0	273 400
Nevyfakturované dodávky majetku	91 571	0	91 571	0	0
Ostatné rezervy krátkodobé spolu	383 172	273 400	383 172	0	273 400

Nevyfakturované dodávky majetku

Rezervy na nevyfakturované dodávky majetku sa nevykazujú s vplyvom na výsledok hospodárenia.

3. Závazky

Štruktúra záväzkov (okrem bankových úverov) podľa zostatkovej doby splatnosti je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31.12.2013	31. 12. 2012
Závazky po lehote splatnosti	34 987	102 670
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	963 141	856 311
Krátkodobé záväzky spolu	998 128	958 981
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti jeden rok až päť rokov	4 643	250
Závazky so zostatkovou dobou splatnosti nad päť rokov	0	0
Dlhodobé záväzky spolu	4 643	250

4. Sociálny fond

Tvorba a čerpanie sociálneho fondu v priebehu účtovného obdobia sú znázornené v nasledujúcom prehľade:

	31.12.2013	31. 12. 2012
Začiatkový stav sociálneho fondu	250	250
Tvorba sociálneho fondu na ťarchu nákladov	28 489	17 303
Tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
Ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
<i>Tvorba sociálneho fondu spolu</i>	<i>28 489</i>	<i>17 303</i>
<i>Čerpanie sociálneho fondu</i>	<i>24 096</i>	<i>17 303</i>
Konečný zostatok sociálneho fondu	4 643	250

Časť sociálneho fondu sa podľa zákona o sociálnom fonde tvorí povinne na ťarchu nákladov a časť sa môže vytvárať zo zisku. Sociálny fond sa podľa zákona o sociálnom fonde čerpá na sociálne, zdravotné, rekreačné a iné potreby zamestnancov.

5. Výnosy budúcich období

Štruktúra časového rozlíšenia je uvedená v nasledujúcom prehľade:

	31. 12. 2013	31. 12. 2012
Výnosy budúcich období dlhodobé, z toho:	36 950	0
Dlhodobý majetok	36 950	
Výnosy budúcich období krátkodobé, z toho:	14 111	0
Dlhodobý majetok	14 111	
Spolu	51 061	0

F. INFORMÁCIE O VÝNOSOCH**1. Tržby za vlastné výkony a tovar**

Tržby za vlastné výkony a tovar podľa jednotlivých segmentov, t. j. podľa typov výrobkov a služieb, a podľa hlavných teritórií sú uvedené v nasledujúcom prehľade:

Oblasť	Služby call centra		Spolu	
odbytu	2013	2012	2013	2012
a	b	c		
Luxembursko	10 687 180	6 230 160	10 687 180	6 230 160
iné	0	0	0	0
Spolu	10 687 180	6 230 160	10 687 180	6 230 160

2. Aktivácia nákladov, výnosy z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti

Prehľad o výnosoch pri aktivácii nákladov, výnosoch z hospodárskej činnosti, finančnej činnosti a mimoriadnej činnosti je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2013	2012
Ostatné významné položky výnosov z hospodárskej činnosti, z toho:	25 494	4 152
Odpis záväzku	24 135	4 149
Iné	1 359	3
Finančné výnosy, z toho:	5 452	4 966
<i>Kurzové zisky, z toho:</i>	<i>5 243</i>	<i>4 479</i>
Kurzové zisky ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	114	1 926
<i>Ostatné významné položky finančných výnosov, z toho:</i>	<i>209</i>	<i>487</i>
Výnosové úroky	209	487
Mimoriadne výnosy:	0	0

3. Čistý obrat

Čistý obrat Spoločnosti na účely zistenia povinnosti overenia individuálnej účtovnej závierky audítorom [§ 19 ods. 1 písm. a) zákona o účtovníctve] je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2013	2012
Tržby za vlastné výrobky	0	0
Tržby z predaja služieb	10 687 180	6 230 160
Tržby za tovar	0	0
Výnosy zo zákazky	0	0
Výnosy z nehnuteľností na predaj	0	0
Iné výnosy súvisiace s bežnou činnosťou	30 946	9 118
Čistý obrat spolu	10 718 126	6 239 278

G. INFORMÁCIE O NÁKLADOCH**1. Náklady na poskytnuté služby, ostatné náklady na hospodársku činnosť, finančné a mimoriadne náklady**

Prehľad o nákladoch na poskytnuté služby, ostatných nákladoch na hospodársku činnosť, finančných a mimoriadnych nákladoch:

	2013	2012
Náklady na poskytnuté služby, z toho:	1 992 033	1 379 602
<i>Náklady voči audítorovi, audítorskej spoločnosti, z toho:</i>	<i>11 400</i>	<i>11 200</i>
Náklady na overenie individuálnej účtovnej závierky	11 400	11 200
Iné uisťovacie audítorské služby	0	0
Súvisiace audítorské služby	0	0
Daňové poradenstvo	0	0
Ostatné neaudítorské služby	0	0
 <i>Ostatné významné položky nákladov za poskytnuté služby, z toho:</i>	 <i>1 980 633</i>	 <i>1 368 402</i>
Opravy a udržiavanie	18 306	3 122
Cestovné náklady	217 946	112 104
Náklady na reprezentáciu	47 292	37 699
IT a hlasové služby	130 503	96 360
Nájomné a súvisiace náklady	1 000 997	542 383
Služby súvisiace s náborom zamestnancov	254 362	268 585
Právne, konzultačné a manažérske služby	191 849	169 714
Ostatné prijaté služby	119 378	138 435
 Náklady na spotrebovaný materiál a energie, z toho:	 107 879	 62 881
Materiál	60 220	45 521
Energia	47 659	17 360
 Ostatné významné položky nákladov z hospodárskej činnosti, z toho:	 8 086 931	 4 630 367
Osobné náklady	7 640 821	4 321 760
Odpisy	435 103	296 660
Dane a poplatky	7 222	1 419
Odpis pohľadávky	0	4 940
Iné	3 785	5 588
 Finančné náklady, z toho:	 13 400	 14 628
<i>Kurzové straty, z toho:</i>	<i>8 062</i>	<i>5 118</i>
Kurzové straty ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka	0	411
 <i>Ostatné významné položky finančných nákladov, z toho:</i>	 <i>5 338</i>	 <i>9 510</i>
Bankové poplatky	5 338	9 510
 Mimoriadne náklady	 0	 0

H. INFORMÁCIE O DANIACH Z PRÍJMOV

Prevod od teoretickej dane z príjmov k vykázanej dani z príjmov je uvedený v nasledujúcom prehľade:

	2013			2012		
	Základ dane	Daň	Daň v %	Základ dane	Daň	Daň v %
a	b	c	d	e	f	g
Výsledok hospodárenia pred zdanením, z toho:	517 883		100,00 %	151 801		100,00 %
teoretická daň		119 113	23,00 %		28 842	19,00 %
Daňovo neuznané náklady	732 274	168 423	32,52 %	400 626	76 119	50,14 %
Výnosy nepodliehajúce dani	-113 893	-26 195	-5,06 %	-528	-100	-0,07 %
Umorenie daňovej straty		0	0,00 %		0	0,00 %
Spolu	1 136 264	261 341	50,46 %	551 899	104 861	69,08 %
Zrážková daň z úroku		39			92	
Splatná daň z príjmov		261 341	50,46 %		104 861	69,08 %
Odložená daň z príjmov		-85 365	-16,48 %		-53 011	-34,92 %
Celková daň z príjmov		176 015	33,98 %		51 942	34,16 %

Ďalšie informácie k odloženým daniam:

	2013	2012
Suma odloženej daňovej pohľadávky účtovanej ako náklad alebo výnos vyplývajúca zo zmeny sadzby dane z príjmov		
Suma odloženého daňového záväzku účtovaného ako náklad alebo výnos vyplývajúci zo zmeny sadzby dane z príjmov	-2 383	
Suma odloženej daňovej pohľadávky týkajúca sa umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov, ako aj dočasných rozdielov predchádzajúcich účtovných období, ku ktorým sa v predchádzajúcich účtovných obdobiach odložená daňová pohľadávka neúčtovala		54 802
Suma odloženého daňového záväzku, ktorý vznikol z dôvodu neúčtovania tej časti odloženej daňovej pohľadávky v bežnom účtovnom období, o ktorej sa účtovalo v predchádzajúcich účtovných obdobiach		
Suma neuplatneného umorenia daňovej straty, nevyužitých daňových odpočtov a iných nárokov a odpočítateľných dočasných rozdielov, ku ktorým nebola účtovaná odložená daňová pohľadávka		
Suma odloženej dane z príjmov, ktorá sa vzťahuje na položky účtované priamo na účty vlastného imania bez účtovania na účty nákladov a výnosov		1 792

I. INFORMÁCIE O ÚDAJOCH NA PODSÚVAHOVÝCH ÚČTOCH

1. Najatý majetok

Spoločnosť má časť administratívnych priestorov v nájme od tretej osoby. Nájomná zmluva je uzatvorená do roku 2020 s možnosťou výpovede v určených prípadoch.

J. INFORMÁCIE O INÝCH AKTÍVACH A INÝCH PASÍVACH

Vzhľadom na to, že mnohé oblasti slovenského daňového práva doteraz neboli dostatočne overené praxou, existuje neistota v tom, ako ich budú daňové orgány aplikovať. Mieru tejto neistoty nie je možné kvantifikovať a zanikne až potom, keď budú k dispozícii právne precedensy, prípadne oficiálne interpretácie príslušných orgánov.

K. INFORMÁCIE O PRÍJMOCH A VÝHODÁCH ČLENOV ŠTATUTÁRNYCH ORGÁNOV, DOZORNÝCH ORGÁNOV A INÝCH ORGÁNOV ÚČTOVNEJ JEDNOTKY

Spoločnosť v roku 2013 nerozdeľovala odmeny členom štatutárnych, dozorných ani iných orgánov spoločnosti z dôvodu výkonu ich funkcie.

L. INFORMÁCIE O EKONOMICKÝCH VZŤAHOCH ÚČTOVNEJ JEDNOTKY A SPRIAZNENÝCH OSÔB, KTORÉ SA NEUSKUTOČNILI ZA OBVYKLÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

Spoločnosť neuskutočnila v priebehu účtovného obdobia 2013 transakcie so spriaznenými osobami, ktoré by neboli v rámci obvyklých obchodných podmienok.

M. INFORMÁCIE O SKUTOČNOSTIACH, KTORÉ NASTALI PO DNI, KU KTORÉMU SA ZOSTAVUJE ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA, DO DŇA ZOSTAVENIA ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY

Po 31. decembri 2013 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva Spoločnosti.

N. INFORMÁCIE O VLASTNOM IMANÍ

Prehľad o pohybe vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Bežné účtovné obdobie				
	Stav k 31.12.2012	Prírastky	Úbytky	Presuny	Stav k 31.12.2013
	b	c	d	e	f
Základné imanie	91 851	0	0	0	91 851
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohl'adávkys za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	3 844 206	0	0	0	3 844 206
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	0	0	0	0	0
z kapitálových vkladov					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	2 841	0	0	4 993	7 834
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	0	0	0	0
Neuhradená strata minulých rokov	-127 225	0	0	94 865	-32 360
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	99 858	341 868	0	-99 858	341 868
Vyplatené dividendy	0	0	0	0	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	3 911 531	341 868	0	0	4 253 399

Prehľad o pohybe vlastného imania za predchádzajúce účtovné obdobie je uvedený v nasledujúcom prehľade:

a	Predchádzajúce účtovné obdobie				Stav k 31.12.2012
	Stav k 31.12.2011	Prírastky	Úbytky	Presuny	
	b	c	d	e	f
Základné imanie	91 851	0	0	0	91 851
Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely	0	0	0	0	0
Zmena základného imania	0	0	0	0	0
Pohl'adávk y za upísané vlastné imanie	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	1 844 206	2 000 000	0	0	3 844 206
Zákonný rezervný fond (nedeliteľný fond)	0	0	0	0	0
z kapitálových vkladov					
Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z kapitálových účastín	0	0	0	0	0
Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlúčení, splynutí a rozdelení	0	0	0	0	0
Zákonný rezervný fond	337	0	0	2 504	2 841
Nedeliteľný fond	0	0	0	0	0
Štatutárne fondy a ostatné fondy	0	0	0	0	0
Nerozdelený zisk minulých rokov	0	0	0	0	0
Neuhradená strata minulých rokov	-176 610	1 792	0	47 593	-127 225
Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	50 097	99 858	0	-50 097	99 858
Vyplatené dividendy	0	0	0	0	0
Ostatné položky vlastného imania	0	0	0	0	0
Účet 491 - Vlastné imanie fyzickej osoby - podnikateľa	0	0	0	0	0
Spolu	1 809 881	2 101 650	0	0	3 911 531

T. PREHLAD PEŇAŽNÝCH TOKOV K 31. DECEMBRU 2013**Peňažné prostriedky**

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažných prostriedkov

Ekvivalentmi peňažných prostriedkov (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Označenie položky	Obsah položky	31.12.2013	31.12.2012
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Z/S	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-)	517 883	151 801
A. 1.	<i>Nepeňažné operácie ovplyvňujúce výsledok hospodárenia z bežnej činnosti pred zdanením daňou z príjmov (+/-), (súčet A. 1. 1. až A. 1. 9.)</i>	476 140	494 071
A. 1. 1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (+)	435 103	296 660
A. 1. 4.	Zmena stavu rezerv (+/-)	301 920	114 042
A. 1. 5.	Zmena stavu opravných položiek (+/-)	0	0
A. 1. 6.	Zmena stavu položiek časového rozlíšenia nákladov a výnosov (+/-)	-260 674	83 856
A. 1. 8.	Úroky účtované do nákladov (+)	0	0
A. 1. 9.	Úroky účtované do výnosov (-)	-209	-487
A. 2.	<i>Vplyv zmien stavu pracovného kapitálu, ktorým sa na účely tohto opatrenia rozumie rozdiel medzi obežným majetkom a krátkodobými záväzkami výnimkou položiek obežného majetku, ktoré sú súčasťou peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, na výsledok hospodárenia z bežnej činnosti (súčet A. 2. 1. až A. 2. 3.)</i>	-349 324	-22 520
A. 2. 1.	Zmena stavu pohľadávok z prevádzkovej činnosti (-/+)	-354 136	-492 066
A. 2. 2.	Zmena stavu záväzkov z prevádzkovej činnosti (+/-)	4 812	469 546
A. 2. 3.	Zmena stavu zásob (-/+)	0	0
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti s výnimkou príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet Z/S + A. 1. + A. 2.)	644 699	623 352
A. 3.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	209	487
A. 4.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	0	0
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S + A. 1. až A. 4.)	644 908	623 839

A. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných alebo finančných činností	-222 653	-18 460
A.	Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet Z/S + A. 1. až A. 7.)	422 255	605 379
	Peňažné toky z investičnej činnosti		
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-1 044 108	-1 086 813
	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)	0	0
B.	Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)	-1 044 108	-1 086 813
	Peňažné toky z finančnej činnosti		
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou	0	2 000 000
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	0	0
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)	0	0
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)	0	0
C.	Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)	0	2 000 000
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	-621 853	1 518 566
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	3 101 905	1 583 339
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	2 480 052	3 101 905
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	0	0
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	2 480 052	3 101 905