



VÝROČNÁ SPRÁVA 2013
STEFE THS, s.r.o.

Efektívna Ekologická Energia

PRÍHOVOR VEDENIA SPOLOČNOSTI

Vážené dámy, vážení páni, obchodní partneri

Spoločnosť STEFE THS, s.r.o., so sídlom v Revúcej aj v roku 2013 naďalej zabezpečovala na základe licencie výrobu a distribúciu tepla pre odberateľov v obciach a mestách Levoča, Revúca, Tornaľa, Klenovec, Veľký Krτίš, Krupina, Pliešovce a Lučenec. V spolupráci so spoločnosťou Intech Slovakia, s.r.o. spoločnosť prevádzkovala kombinované tepelné zdroje (biomasa, zemný plyn) v Revúcej a vo Veľkom Krτίši. Riadenie tepelných zdrojov spoločnosť zabezpečovala cez centrálny dispečing v Revúcej.

V priebehu roka 2013 sa pokračovalo v plánovaných investíciách zameraných predovšetkým na výmenu vonkajších rozvodov tepla a na modernizáciu tepelných zdrojov. Pri výmene rozvodov dochádza zároveň aj ku centralizácii výroby tepla, čím sa plánuje redukuje počet tepelných zdrojov. Výsledkom je efektívnejšia prevádzka systému, ako aj nižšie náklady na jeho prevádzku.

Uvedomujeme si, že základom trvalo udržateľnej spokojnosti zákazníkov je neustále investovanie do technológií, ako aj do potenciálu vlastných zamestnancov. Preto v spolupráci s materskou spoločnosťou STEFE SK, a.s. realizujeme dlhodobú investičnú stratégiu zameranú na skvalitňovanie a zefektívnenie dodávok tepla. Súčasťou strategického riadenia spoločnosti je tiež vytváranie primeraného prostredia pre našich zamestnancov s dôrazom na neustále zvyšovanie ich odbornej úrovne.

Naša spoločnosť počas celého roka zabezpečovala kvalitné dodávky tepla pre všetkých svojich odberateľov a cieľovou stratégiou vytvorila predpoklady pre zabezpečenie kvalitných dodávok tepla aj do budúcnosti.

Na základe dosiahnutých výsledkov za rok 2013 môžeme konštatovať, že spoločnosť splnila svoje naplánované úlohy a vytvorila tak všetky predpoklady pre dosahovanie plánovaných výsledkov aj do budúcnosti.



Ing. Ladislav Balga

generálny riaditeľ a konateľ spoločnosti

I. VŠEOBECNÉ HOSPODÁRSKE A POLITICKÉ PROSTREDIE

Pri posudzovaní hospodárskeho a politického prostredia na Slovensku možno konštatovať pozitívny aj negatívny vývoj. Na strane jednej ostáva plné výziev, determinované konsolidačnými opatreniami v oblasti verejných financií a – v dôsledku predvolebného boja – zosťrenými regulačnými ustanoveniami v oblasti centrálneho zásobovania teplom. Na strane druhej sme však zaznamenali aj pozitívne aspekty.

Slovenské národné hospodárstvo sa ukázalo v roku 2013 ako obdivuhodne robustné. V čase, keď iné štáty strednej a východnej Európy zažívali sčasti značný ekonomický prepad, vzrástla slovenská ekonomika zhruba o 1 %. Iba nezamestnanosť sa naďalej pohybuje na (relatívne vysokej) úrovni 13 – 14 %, pričom existujú veľké regionálne rozdiely a na západnom a strednom Slovensku dosahuje európsky priemer. V roku 2014 sa dokonca počíta s dvojnásobným hospodárskym rastom zhruba na úrovni 2 %. Tento hospodársky rast už neprináša výlučne tradične silný automobilový priemysel a dodávatelia pre automobilový priemysel, ale aj pozitívny vývoj v iných oblastiach, ako napríklad v elektronike a službách v oblasti informačných technológií. Pozitívne vplyvy na spoločnosti v skupine má okrem toho schválené zníženie dane z príjmu právnických osôb na rok 2014 z 23 na 22 %.

Za daných trhových podmienok dosiahli v roku 2013 všetky slovenské spoločnosti koncernu pozitívne výsledky hospodárenia a potvrdili tak svoju hodnotu. Vo väčšine boli dosiahnuté dokonca také výsledky hospodárenia, ktoré sčasti značne prekračovali ambiciózne plánované hodnoty.

Na Slovensku ostáva naďalej cieľom optimalizácia hlavnej podnikateľskej činnosti prostredníctvom zmysluplnej diverzifikácie primárnych zdrojov energie. Preferovali sme investície do energetickej efektívnosti.

Významné udalosti a vývoj výsledku hospodárenia v skupine STEFE

V roku 2013 predal koncern STEFE 558.300 MWh tepla (v minulom roku 571.000 MWh), čo je o 3 % menej ako bolo na rok 2013 plánované. Predaj elektrickej energie (STEFE Banská Bystrica, a.s. a STEFE ECB, s.r.o.) predstavoval v sledovanom období 22.100 MWh (v minulom roku 24.150 MWh).

Konsolidovaný výsledok hospodárenia skupiny STEFE pred zdanením¹ vo výške 3.375 tis. EUR prekročil hodnotu plánovanú na rok 2013 o 124 tis. EUR, čo je prekročenie približne o 4 %.

Konsolidovaný EBIT² za rok 2013 s hodnotou 4.058 tis. EUR je o 320 tis. EUR nižší ako v pláne, čo možno zdôvodniť hlavne nižšími tržbami za teplo v dôsledku klesajúcich úrokových nákladov (pokles oproti plánu o 440 tis. EUR) – čiastočne kompenzovanými pozitívnym vplyvom vyúčtovania za regulačné obdobie 2012 približne vo výške 150 tis. EUR (najmä v STEFE Banská Bystrica, a.s.). Ostatné prevádzkové výnosy sa zvýšili o 640 tis. EUR, a to hlavne z dôvodu zmluvných pokút v spoločnosti STEFE ECB, s.r.o. a vplyvom zisku z predaja majetku v spoločnostiach STEFE Rožňava, s.r.o. a STEFE Rimavská Sobota, s.r.o. Nárast odpisov oproti plánu o 210 tis. EUR bol spôsobený účtovaním opravnej položky k pozemku, ktorý je vo vlastníctve STEFE SK, a.s. vo výške 234 tis. EUR.

Vyššie spomínané schválenie nižšej sadzby dane z príjmu právnických osôb od januára 2014 pozitívne ovplyvnilo odloženú daň už v roku 2013 a oproti plánu sa odložená daň znížila o 96 tis. EUR, čo je približne 18 %. Vyššie hospodárske výsledky pred zdanením v individuálnych spoločnostiach skupiny STEFE mali vplyv na zvýšenie splatnej dane, ktorá sa oproti plánu zvýšila o 60 tis. EUR, cca. 16 %.

¹ Konsolidované hodnoty uvádzané v tomto dokumente sú hodnoty podľa IFRS.

² EBIT – Earnings before interest and taxes / zisk pred zdanením a úrokmi

Konsolidovaný výsledok hospodárenia po zdanení podľa IFRS tak predstavuje 2.505 tis. EUR, tzn. približne o 7 % viac oproti plánovanému hosp. výsledku na rok 2013.

V roku 2013 sa v oblasti emisných kvót začalo nové obchodovateľné obdobie 2013 - 2020. Proces bezplatného pridelovania emisných kvót nebol do konca roka 2013 ukončený a spoločnostiam boli emisné kvóty pripísané až v januári 2014. Táto skutočnosť, ako aj nižšie ceny emisných kvót na lipskej burze oproti plánovaným cenám na rok 2013, spôsobili pokles zisku z emisných kvót až o 170 tis. EUR oproti plánu, čo je pokles o 90 %.

V slovenskej skupine STEFE sme za rok 2013 investovali do rekonštrukcie rozvodov, tepelných zariadení, inštalácie kompaktných odovzdávacích staníc tepla približne 6.840 tis. EUR, čo je o 360 tis. EUR viac oproti plánu. Najväčšie investičné akcie boli realizované spoločnosťami STEFE Banská Bystrica, a.s. (rekonštrukcia primárneho rozvodu na sídlisku Fončorda I. etapa) a STEFE ECB, s.r.o. (výstavba kotolne na biomasu v meste Rožňava).

II. ENERGETICKÉ A REGULAČNÉ PROSTREDIE

V oblasti regulácie sa prejavila v praxi regulačná politika URSO schválená do roku 2016 a aj v súvislosti s vyhláškou URSO o cenách tepelnej energie došlo na jednej strane k určitej stabilizácii cien avšak s dopadom na menšie možnosti investovania a krátenia fixných nákladov výrobcov tepla.

V septembri pri nahlasovaní cien tepla pre rok 2014 môžeme konštatovať, že v priemere na Slovensku klesá predaj tepla v cca 4-6 % (menšie objednávky od odberateľov) a jednotková cena tepla vzrastá približne o 1,5-2 %. V našej skupine STEFE napriek poklesom objednávok jednotková cena nestúpila a ostáva približne na úrovni roku 2013 čo je pozitívne pre našich zákazníkov.

Rok 2013 sa niesol hlavne v príprave novely zákona o tepelnej energetike, kde naša skupina STEFE mala zastúpenie v expertnej skupine MH SR. Novela bola v decembri odovzdaná na schválenie vláde SR a v I. štvrtroku bude prerokovaná v NR SR.

Táto novela zákon a o tepelnej energetike by mala mať pozitívny dopad na CZT na Slovensku a to najmä tým, že zrovnoprávňuje podmienky pre výrobu tepla pre malé kotolne s veľkými výrobcami tepla.

Ďalším dôležitým vplyvom na prostredie CZT na Slovensku bolo vypracovanie sektorovej štúdie a analýzy Protimonopolným úradom SR – „Fungovanie a problémy v sektore tepelného hospodárstva SR so zameraním na systémy CZT z pohľadu Protimonopolného úradu SR“ z 23.9.2013. Táto analýza vniesla objektívny pohľad na negatívne dôsledky odpájania sa od CZT a budovanie malých lokálnych kotolní a slúži aj ako návod pre mestá a obce pri rozhodovaní o odpájaní sa od CZT.

Naša skupina STEFE sa ďalej aktívne zapojila do prípravy zákona o energetickej efektívnosti, ktorý má aproximovať smernicu EÚ č. 27/2012 o energetickej efektívnosti do národného práva. Tento zákon okrem iného rieši aj podmienky poskytovania energetických služieb, energetických auditov, poradenstva a pod. Táto činnosť bude pre našu skupinu jednou z priorit spolupráce so súčasnými ale aj potenciálnymi zákazníkmi.

Účinnosť zákona sa predpokladá od 1.7.2014 a už v súčasnej dobe sa pripravujeme na jeho uplatnenie v praxi.

V súvislosti s transpozíciou smernice EÚ č. 27/2012 o energetickej efektívnosti sa naša skupina ďalej intenzívne v spolupráci so SZVT zapája do prípravy implementácie úspor v r. 2014-2020 v spotrebe energie o 9 % na čo sú potrebné investičné zdroje a zároveň to prinesie zvýšenie jednotkovej ceny tepla čo je však politicky neprijateľné.

Riešenie tohto problému bude ovplyvňovať v nasledujúcom období aj rozvoj CZT.

III. TRH A OBCHODNÝ ROZVOJ

Jedným zo základných cieľov spoločnosti STEFE THS je snaha o akvizíciu nových zákazníkov v existujúcich zásobovacích územiach, ako aj nadregionálna akvizícia nových zásobovacích území alebo miest. Medzi významnejšie aktivity v tejto oblasti patria nové odbery v Krupine, rokovania so zástupcami mesta Veľký Krtíš o zásobovaní teplom športového areálu a nemocnice, aktivity v meste Tornaľa, kde sme zabránili odpojeniu sa materskej školy a rokovania v meste Levoča so zástupcami už odpojených bytov.

V roku 2013 sme uskutočnili opäť prieskum trhu zameraný na spokojnosť zákazníkov pri použití nástroja nazývaného TRI*M index. STEFE THS pritom dosiahla veľmi uspokojivý výsledok s pozitívnym trendom rastu TRI*M indexu. Pozitívne vplyvy akcií zameraných na zviazanie si zákazníkov spolu s aktívnym marketingom sa odrážajú aj vo výsledkoch analýzy TRI*M jednotlivých miest zásobovaných skupinou STEFE.

IV. EKOLÓGIA

Spoločnosť aj v roku 2013 pokračovala vo vzájomne výhodnej spolupráci so spoločnosťou Intech Slovakia, s.r.o., ktorá v dvoch mestách s najväčšou spotrebou tepla (Revúca, Veľký Krtíš) prevádzkuje zdroje na výrobu tepla z biomasy. Nákupom tepla z týchto zdrojov spoločnosť nielen diverzifikuje palivovú základňu a prispieva k redukcii vlastných emisií CO₂, ale aj redukuje celkové emisie CO₂ z neobnoviteľných zdrojov.

Investície zrealizované spoločnosťou v oboch mestách (rozširovanie okruhov napojených na obnoviteľné zdroje) v roku 2013 prispeli k vyššiemu využitiu týchto obnoviteľných zdrojov tepla na úkor klasických fosílnych palív. Celá spoločnosť (vrátane miest bez nákupu tepla) tak postupne menila pomer obstaranej energie na vstupe :

	podiel energie na vstupe z fosílnych palív	podiel energie na vstupe z nakúpeného tepla (z obnoviteľných zdrojov)
2011	66,50%	33,50%
2012	60,50%	39,50%
2013	54,20%	45,80%

Spoločnosť svojimi investíciami do rekonštrukcií vlastných zariadení sledovala aj cieľ znižovania straty pri výrobe a distribúcii tepla, čím rovnako prispela k redukcii emisií.

V. ORGANIZAČNÝ A PERSONÁLNY ROZVOJ

V roku 2013 sa spoločnosť v oblasti ľudských zdrojov naďalej zameriavala na zefektívnenie organizačných procesov a na optimalizáciu organizačnej štruktúry. V oblasti technického rozvoja ďalej modernizovala technickú a technologickú oblasť tepelno-technických okruhov.

V oblasti vzdelávania a profesijného rozvoja sa spoločnosť STEFE THS snaží o zachovanie kontinuálneho rozvoja so zámerom dosahovať dlhodobý a trvale udržateľný úspech. V dnešnom rýchlo sa meniacom svete podnikania sa organizácie snažia dokončiť prácu rýchlejšie a efektívnejšie ako ich konkurenti. Jedným z kľúčov k úspechu je podľa nášho názoru umenie riadenia projektov a procesov. Preto sme sa pri rozvoji odborných kompetencií zamerali na projektový a procesný manažment. Realizácia projektov a investícií bola vedená v súlade s jednotnou metodikou projektového riadenia ako základného dokumentu určujúceho pravidlá a postup realizácie projektov.

V roku 2012 sme zrealizovali v spoločnosti komplexnú analýzu nákladov. Na základe jej výsledkov a záverov sme v Levoči v roku 2013 úspešne zvládli proces outsorcingu obsluhy tepelných zdrojov.

V oblasti riadenia ľudských zdrojov sme pokračovali v systéme hodnotenia zamestnancov podľa kľúčových faktorov výkonnosti, čím podporujeme motiváciu zamestnancov k dosahovaniu lepších pracovných výsledkov. Intenzívne vzdelávanie a práca v týchto oblastiach, ako aj efektívna kombinácia uplatňovaných prístupov nám prináša zvýšenie efektivity vykonávanej práce a profesionálne riadenie dôležitých oblastí každodenného biznisu.

Spoločnosť k 31.12.2013 zamestnávala v ôsmich mestách spolu 33 zamestnancov.

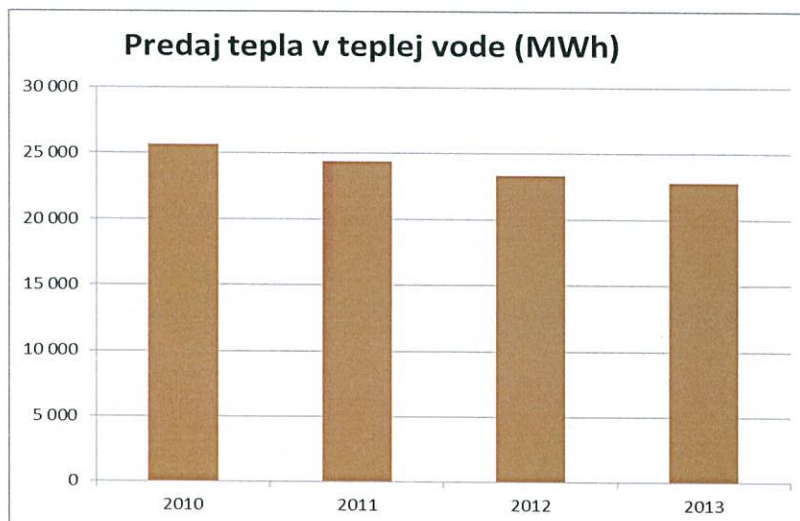
VI. PRIEBEH OBCHODOVANIA

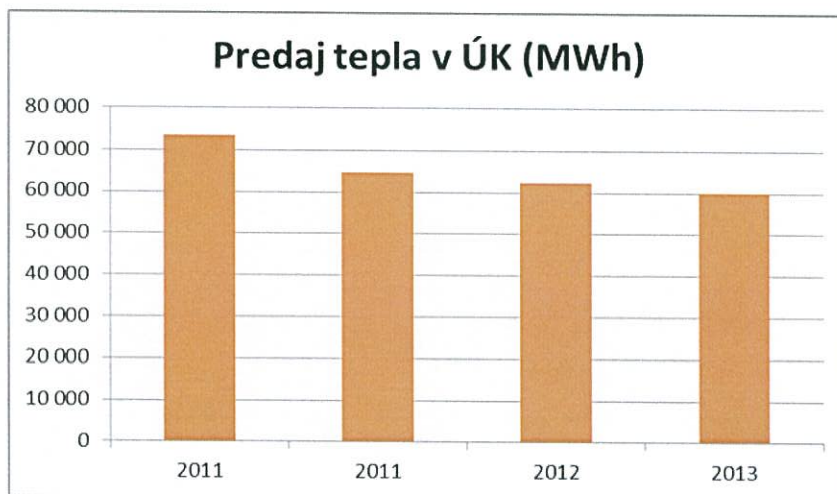
Predaj tepla

Spoločnosť v roku 2013 obchodovala len s teplom a v porovnaní s plánom dosiahla nasledujúce výsledky :

	Plán (MWh)	Skutočnosť (MWh)	Porovnanie
Predaj tepla do TV	23 515	22 818	97,00%
Predaj tepla pre ÚK	63 404	59 933	94,50%
Predaj celkom	86 919	82 751	95,20%

Tak ako v celej skupine STEFE má aj v spoločnosti na predaj tepla najväčší vplyv správanie sa koncových zákazníkov (zatepľovanie objektov, požiadavky na tepelnú pohodu, čas dodávky teplej vody, ...). Trend všeobecného poklesu spotreby tepla vyjadrujú nasledujúce grafy:

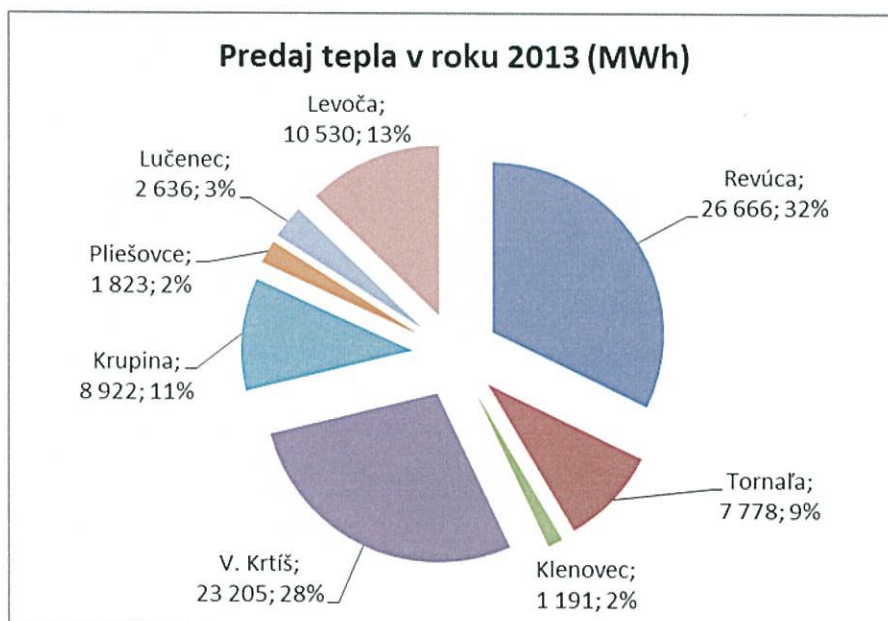




Spoločnosť v priebehu roka zaznamenala jedného odpojeného zákazníka s ročným úbytkom 15 MWh a pripojenie jedného nového odberného miesta s predpokladanou ročnou dodávkou tepla 70 MWh.

Predaj tepla v roku 2013 po mestách :

Mesto	Predaj tepla (MWh)
Revúca	26 666
Tornaľa	7 778
Klenovec	1 191
V. Krtíš	23 205
Krupina	8 922
Pliešovce	1 823
Lučenec	2 636
Levoča	10 530
Spolu predaj tepla	82 751



Investície

Spoločnosť STEFE THS v roku 2013 preinvestovala spolu 909 tis. EUR. Investičné akcie boli zamerané na systematické zvyšovanie hospodárnosti výroby a distribúcie tepla. V súlade so strednodobým plánom sa tiež vypracovali projekty na výmenu rozvodov a na úpravu kompaktných odovzdávacích staníc pre budúce roky.

Najvýznamnejšie investičné akcie v roku 2013 :

Veľký Krtíš

- Rekonštrukcia rozvodov na ul. Písecká a na tepelnom okruhu centra mesta. Dĺžka nových rozvodov je 1016 m. Náklady 313 tis. EUR.
- Výmena riadiaceho systému na troch výmenníkových staniciach na ul. Železničnej. Náklady 10 tis. EUR.
- Osadenie elektrických kotlov na odbernom mieste ČSOB na ul. Nemocničnej. Náklady 7 tis. EUR.

Krupina

- Rekonštrukcia vonkajších rozvodov južná vetva I. etapa na ul. Malinovského, Štefánika, Jesenského v dĺžke 860 m. Náklady 341 tis. EUR.
- Rekonštrukcia zdroja PK3 na ul. Malinovského. Náklady 55 tis. EUR.

Revúca

- Rekonštrukcia kotolne CK2. Náklady 124 tis. EUR

Levoča

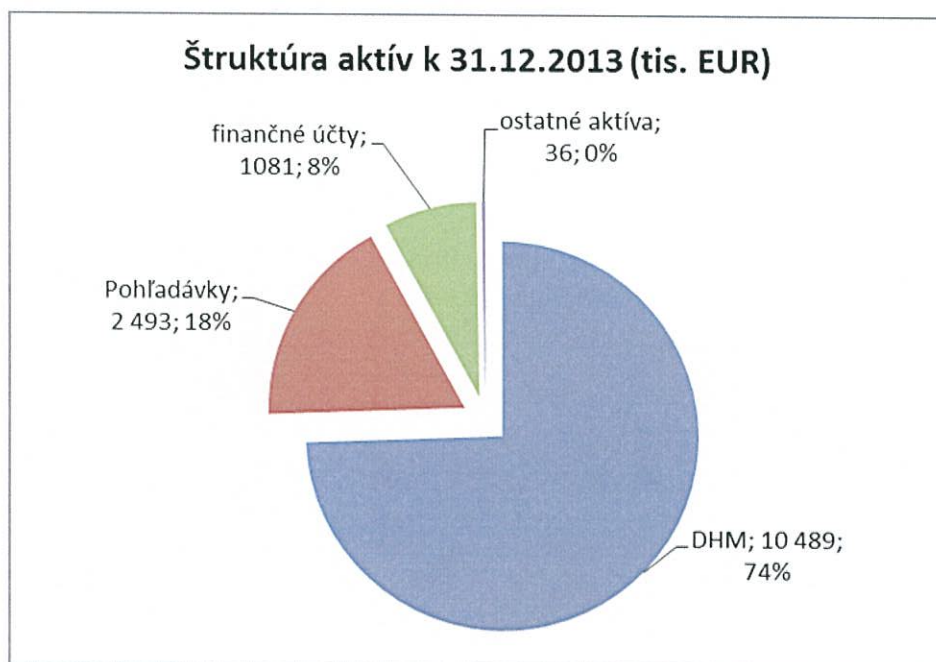
- Rekonštrukcia rozvodov tepla na sídlisku Západ 2. Náklady 11 tis. EUR.

Aktíva

Neobežný hmotný majetok je tvorený predovšetkým stavbami (kotle, výmenníkové stanice, vonkajšie rozvody tepla, administratívna budova vo V. Krtíši) a technologickým vybavením tepelných zdrojov.

Neobežný nehmotný majetok tvoria oceniteľné vecné bremená ku pozemkom, na ktorých ležia vonkajšie rozvody tepla.

A K T Í V A (tis. EUR)	S K U T O Č N O S Ť	
	Netto r. 2012	Netto r. 2013
Spolu majetok	13 864	14 099
Neobežný majetok	10 493	10 520
Dlhodobý nehmotný majetok	16	31
Dlhodobý hmotný majetok	10 477	10 489
Dlhodobý finančný majetok	0	0
Obežný majetok	3 357	3 574
Zásoby	1	0
Dlhodobé pohľadávky	195	194
Krátkodobé pohľadávky	2 306	2 299
Finančné účty	855	1081
Časové rozlíšenie	14	5

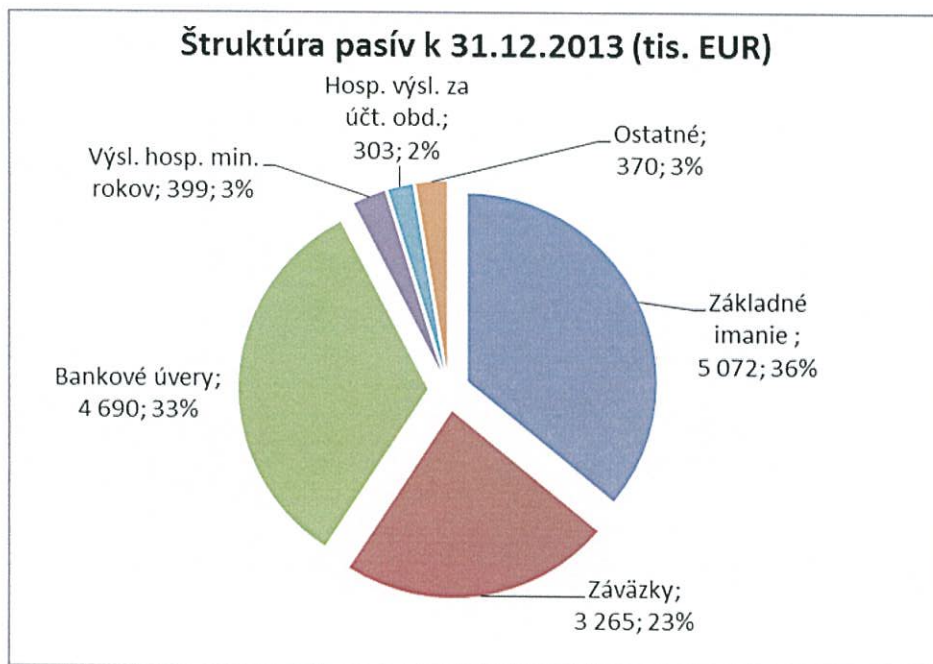


Pasíva

V priebehu roku 2013 spoločnosť prijala dlhodobú finančnú pôžičku od spoločnosti Energie Steiermark Finanz Service GmbH vo výške 800 tis. EUR, ktorá bola využitá na refinancovanie investičných nákladov.

Na základe rozhodnutia jediného spoločníka bolo v roku 2013 znížené základné imanie spoločnosti o 400 tis. EUR.

P A S Í V A (tis. EUR)	S K U T O Č N O S Ť	
	r. 2012	r. 2013
Spolu vlastné imanie a záväzky	13 864	14 099
Vlastné imanie	6 222	5 950
Základné imanie	5 472	5 072
Kapitálové fondy	141	141
Fondy zo zisku	26	35
Výsledok hosp. minulých rokov	399	399
Výsledok hosp. za účt. obd./+/-/	184	303
Záväzky	7 553	8 004
Rezervy	51	49
Dlhodobé záväzky	1162	1914
Krátkodobé záväzky	951	1351
Bankové úvery	5 389	4 690
Časové rozlíšenie	89	145



Náklady

Výrobná spotreba

Spotrebu materiálu a energie vykazuje spoločnosť za rok 2013 vo výške 5 042 tis. EUR, z toho spotreba zemného plynu 2 979 tis. EUR, nakupované teplo 1 649 tis. EUR, spotreba elektrickej energie 301 tis. EUR, spotr. materiálu 86 tis. EUR, voda 26 tis. EUR.

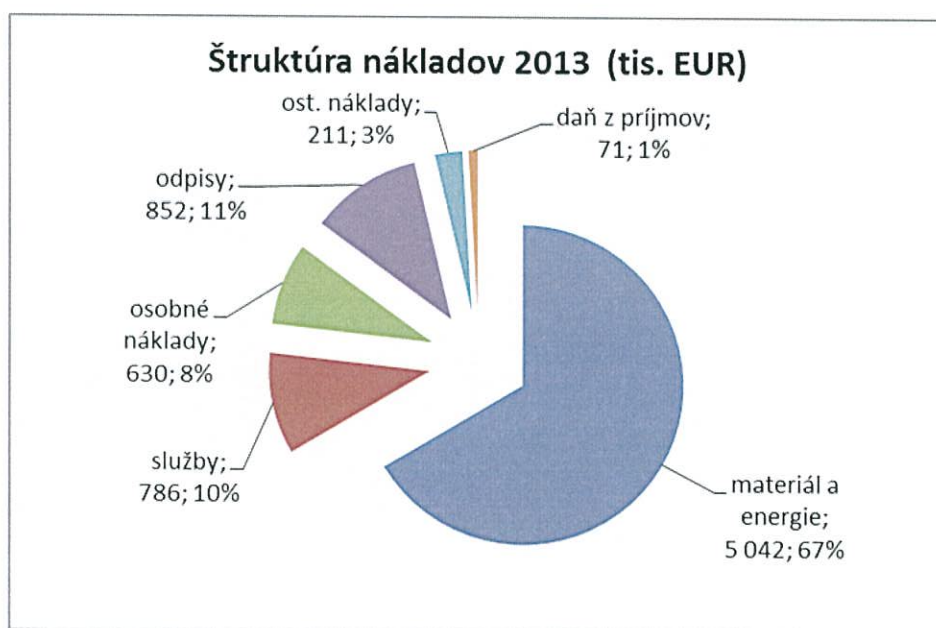
Spotreba služieb

Náklady na služby boli spolu vo výške 786 tis. EUR, z toho opravy a údržba 475 tis. EUR, poradenstvo 66 tis. EUR, údržba IT systémov 38 tis. EUR, nájomné 77 tis. EUR, telefóny a Internet 24 tis. EUR a ostatné služby vo výške 106 tis. EUR.

Osobné náklady

Spoločnosť v roku 2013 pokračovala v konsolidácii interných procesov ako aj v outsorcovaní vybraných činností, ktorých výsledkom bolo zníženie stavu zamestnancov z 38 na 33.

náklady (tis. EUR)	r. 2012	r. 2013
materiál a energie	5 051	5 042
služby	685	786
osobné náklady	677	630
odpisy	886	852
zost. cena predaného DHM	34	0
finančné náklady	118	104
ostatné náklady	71	107
daň z príjmov	181	71
Spolu	7 703	7 592

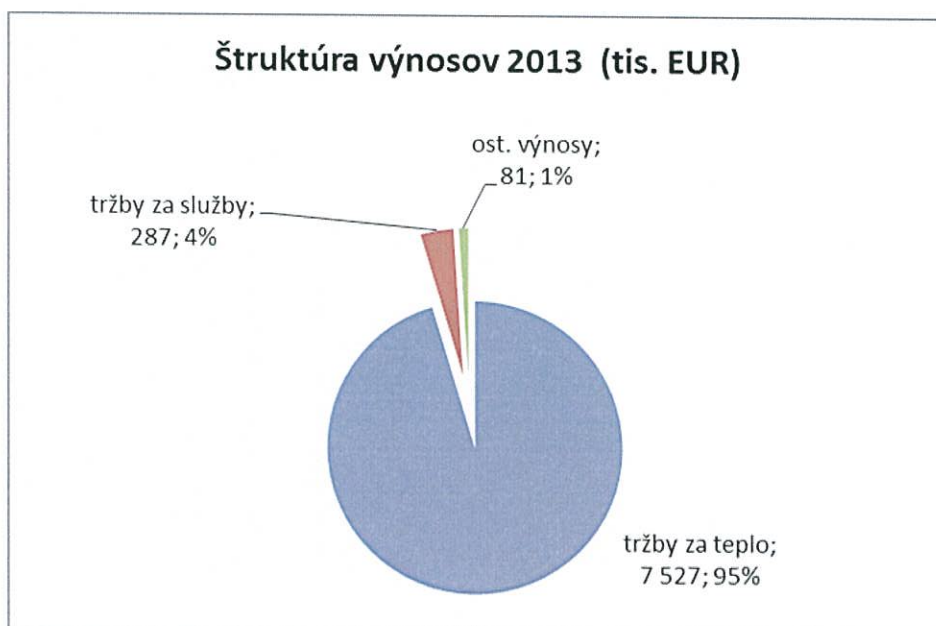


Výnosy

Tržby za teplo zohľadňujú vývoj predaja tepla a vývoj ekonomicky oprávnených nákladov do cien tepla v zmysle platného Výnosu ÚRSO. Trendové znižovanie objemu predaja tepla je zapríčinené predovšetkým úspornými opatreniami na strane odberateľov.

Tržby z predaja služieb tvoria tržby za vodné a stočné, nájomné a pripojovacie poplatky do distribučnej rozvodnej siete. Pridaná hodnota v roku 2013 bola 2 006 tis. EUR.

výnosy (tis. EUR)	r. 2012	r. 2013
tržby za teplo	7 526	7 527
tržby za služby	264	287
tržby z predaja DHM	25	3
ostatné výnosy	72	78
Spolu	7 887	7 895



VII. PODSTATNÉ UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2013 nenastali také udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností uvádzaných v tejto účtovnej závierke.

VIII. NÁVRH NA POUŽITIE ZISKU

Vedenie spoločnosti navrhuje rozdeliť zisk za rok 2013 nasledovne:

Hospodársky výsledok za rok 2013 bol zisk vo výške 302 503 EUR

Rozdelenie zisku: zákonný rezervný fond (5%) 15 126 EUR

dividendy jedinému spoločníkovi 287 377 EUR

IX. PRAVDEPODOBNÝ VÝVOJ A VÝHLAD DO ROKU 2014

Priemerné denné teploty v závere roka 2013 boli výrazne nižšie ako predpoklady. Tým do popredia výraznejšie vystupuje nutnosť sústrediť sa na hospodárnu a nákladovo primeranú prevádzku.

Tak ako po iné roky, aj v roku 2014 spoločnosť bude sledovať viac oblastí, avšak s hlavným dôrazom na :

- Zákazníkov – trvalé uspokojovanie ich potrieb v dodávke tepla a teplej vody, stabilizovanie odberateľov, hľadanie potenciálov na rozšírenie dodávok
- Znižovanie strát pri výrobe a distribúcii tepla vo viacerých krokoch ako aj v dlhšom časovom období presahujúcom rok 2014 a to formou :
 - zlepšenie monitorovania výrobného a distribučného procesu
 - rozumného využitia investičných prostriedkov vrátane možnosti prehodnotenia investičných plánov na základe monitoringu
 - zvyšovanie podielu predaného tepla z nakupovaného tepla
- Personál – zvyšovanie úrovne technického a obslužného personálu za účelom rozšírenia svojpomocne vykonávaných údržbárskych činností a znižovania nákladov na externe obstarávané služby
- Spoločníkov – naplnenie očakávaní v dosiahnutom hospodárskom výsledku

Naša najzákladnejšia interná úloha spočíva v oveľa silnejšom vyrovnaní sa s potrebami zákazníka a v realizácii technologicky zmysluplných riešení s cieľom konkurencieschopných cien tepla. Tiež bude nevyhnutné neustále adaptovať naše procesy, náklady a výnosy. Ak budeme vedieť zabezpečiť vhodné rámcové podmienky, potom budú aj zákazníci ochotní zmluvne sa dlhodobo zaviazat', a tak budeme schopní naplánovať predvídateľný vývoj trhu, predaja, nákladov a výsledkov hospodárenia.

Pokračovať budeme v našej profesionálnej komunikácii, prispôbovať náš produkt a z neho vyplývajúce služby potrebám zákazníkov a optimalizovať naše obchodné procesy a rozhrania. Na konkurenčnom trhu práce bude rozhodujúce, do akej miery budeme v budúcnosti schopní zaviazat' v spoločnosti kľúčových zamestnancov.

Budúcnosť našej spoločnosti budú externe ovplyvňovať predovšetkým ceny zemného plynu, rýchlosť liberalizácie trhu a regulačné prostredie. Od toho budú závisieť aj naše opatrenia v oblasti investovania a zaväzovania si zákazníkov. Dôležitým bodom bude tiež postoj verejnosti k centrálnemu zásobovaniu teplom a jeho podpora zo strany samospráv.

Základným obchodným cieľom našej spoločnosti do budúcnosti je poskytovať aj naďalej kvalitné dodávky tepla pre existujúcich zákazníkov, ako aj vytváranie vhodných podmienok pre nových zákazníkov.

Prílohy k výročnej správe za rok 2013

Účtovná závierka za rok 2013

- Súvaha k 31.12.2013
- Výkaz ziskov a strát k 31.12.2013
- Poznámky k účtovnej závierke za rok 2013
- Správa nezávislého audítora