

TLLA nezisková organizácia, Železničná 613, 987 01 Poltár

IČO: 31908799, DIČ: 2021594146, tel. 0905 513 212

Výročná správa za rok 2013

Poltár, 27.03.2014

Úvodom...

TILIA nezisková organizácia vznikla registráciou na Krajskom úrade v Banskej Bystrici dňa 29.5.2001, kedy začala svoje pôsobenie v oblasti poskytovania sociálnych služieb vo forme terénnej opatrovateľskej služby, ktorá nadviazala na viacročné poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti formou Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti. Po niekoľkoročných skúsenostiach v oblasti poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti sa podarilo vďaka rôznym grantom a dotáciám vybudovať domov sociálnych služieb TILIA v Poltári, časť Slaná Lehota, ktorý sa začal prevádzkovať dňom 1.6.2007 ako zariadenie rodinného typu pre 20 klientov. V roku 2013 sa navýšila kapacita zariadenia na 26 klientov s pomocou pôžičky.

Účelom neziskovej organizácie TILIA je poskytovanie všeobecne prospešných služieb v oblasti zdravotnej starostlivosti a v oblasti sociálnych a duchovných potrieb, pri riešení problémov zabezpečenia dôstojnej staroby, ľuďom na to odkázaným. K jej úlohám patrí aj prevádzanie komplexnej odbornej ošetrovateľskej starostlivosti v prevencii, terapii, rehabilitácii a ošetrovateľský monitoring, či poskytovanie poradenstva a opatrovateľskej starostlivosti o klienta, zabezpečenie zdravotnej starostlivosti v koordinácii s ambulantnou a ústavnou starostlivosťou. V roku 2005 bol rozšírený účel o doplnkové vzdelávanie detí, mládeže a dospelých vrátane organizovania telesnej výchovy a športu, služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti (prostredníctvom poradenských, konzultačných, vzdelávacích služieb a aktívnych opatrení trhu práce, ktoré podporia zamestnanosť ako aj služieb orientovaných na regionálny rozvoj a spoluprácu medzi regiónmi EÚ), podporu marginalizovaných skupín komunity a ich integrácia do spoločnosti, pracovného a rodinného života, tvorbu a ochranu životného prostredia, humanitnú starostlivosť.

Víziou organizácie je poskytovanie sociálnych služieb, ktoré sú flexibilné a v maximálne možnej miere orientované na klienta. Poskytované služby spĺňajú kritériá kvality. Sociálne služby sú poskytované pobytovou formou, ambulantnou formou a formou opatrovateľskej služby v

prírodzenom prostredí klienta. TILIA n.o. participuje na príprave kvalifikovaných pracovných síl v oblasti sociálnych služieb.

Poslanie organizácie je definované nasledovne:

"Poskytovať kvalitné sociálno-zdravotné služby a vzdelávanie na základe láskavého, etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a slobôd s cieľom pomáhať a sprevádzať..."

Dôležité je usilovať sa o to, aby sa:

- rešpektovali prania a potreby klienta
- úplne rešpektovala dôstojnosť klienta a jeho slobodu rozhodovania
- podporoval klient v udržaní si čo najvyššej kvality života aj napriek všetkým fyzickým či psychickým obmedzeniam, tak aby mal možnosť zostať čo najďalej sebestačným, nezávislým a o svojom živote rozhodujúcim človekom
- umožnilo klientovi zachovať si doterajší spôsob života, tak aby mohol byť i naďalej súčasťou spoločnosti (podporovať styk s rodinou, priateľmi, vrstovníkmi, či využívať miestne inštitúcie...)

Medzi najdôležitejšie princípy, na základe ktorých sa poskytujú sociálne služby organizáciou patria:

- Taktnosť
- Integrácia
- Láskavosť
- Individuálny prístup a rozvoj
- Aktivizácia

Prehľad o činnosti organizácie

A. Domov sociálnych služieb

Údaje zriaďovateľa Domova sociálnych služieb TLIA

<i>Názov organizácie:</i>	TLIA nezisková organizácia
<i>Názov zariadenia:</i>	Domov sociálnych služieb TLIA
<i>Sídlo organizácie:</i>	Železničná 613, 987 01 Poltár
<i>Sídlo zariadenia:</i>	Slaná Lehota 15, 987 01 Poltár
<i>Štatutárny zástupca:</i>	Mgr. Ľubica Lakotová
<i>Telefonický kontakt:</i>	0905 513 212; 047/4316701
<i>IČO:</i>	31908799
<i>DIC:</i>	2021594146
<i>Počet zamestnancov:</i>	20
<i>Kapacita zariadenia:</i>	26
<i>Druh poskytovanej sociálnej služby:</i>	domov sociálnych služieb
<i>Forma poskytovanej sociálnej služby:</i>	pobytová, celoročná
<i>Cieľová skupina:</i>	fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby

DSS TLIA je zariadenie rodinného typu pre tých, ktorí sa nedokážu o seba postarať a ich najbližší im túto starostlivosť z rôznych dôvodov nevedia alebo nemôžu poskytnúť. Starší i mladší chorí, mobilní aj imobilní, silní i slabší nájdu u nás nielen nepretržitú sociálnu, zdravotnú a lekársku starostlivosť, ale hlavne úctu, láskavé slovo a pocit, že sú pri nich ľudia, ktorým na nich záleží a ktorí sa o nich radi a dobre postarajú.

Malebné prostredie tichej miestnej časti Poltára – Slaná Lehota je ľahko dostupné. DSS TLIA je pre tých, ktorí si chcú dopriať klud, pohodu, profesionálnu starostlivosť a pritom mať istotu, že ich najbližší ich môžu kedykoľvek navštíviť.

Individuálny, ľudský a láskavý prístup k našim klientom sú našou cestou k spokojnosti.

Vážime si dôveru, ktorú nám ľudia prejavujú tým, že sa zveria do našej starostlivosti. Nájdu u nás nízky počet klientov, útulne zariadené izby, terasu s krásnym výhľadom na potôčik a neďaleký les, nádvorie s posedením, rehabilitačnú miestnosť s hydromasážnou vaňou, masážnou posteľou a kreslom, čo v kombinácii s priateľským personálom vytvára vysoký komfort a pohodlie domova.

V DSS TILIA sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a je stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č.3 zákona NRSR č.448/2008 Z.z..

V DSS TILIA sa poskytujú:

- odborná činnosť
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - základné sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - ošetrovateľská starostlivosť
 - uplatňovanie práv a právom chránených záujmov
 - pracovná terapia
- obslužná činnosť
 - ubytovanie
 - stravovanie
 - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti
 - úschova cenných vecí
 - duchovná starostlivosť
 - záujmová činnosť
 - návštevy praktického lekára a odborných lekárov
 - rehabilitácie

TILIA nezisková organizácia /zriaďovateľ Domova sociálnych služieb TILIA/ získala objekt Domova sociálnych služieb do dlhodobého prenájmu na 30 rokov.

DSS TILIA je dvojpodlažná budova /341,87m²/ s podkrovím o výmere 175,83 m² bez podpivničenia.

Budova DSS bola cca 20 rokov využívaná ako rodinný dom, kompletná rekonštrukcia prebehla v rokoch 2005-2007 a v r.2013 sa prestavali podkrovné priestory.

Vlastná rekonštrukcia podkrovia sa týkala úpravy podkrovných priestorov tak, aby sa mohli vytvoriť 2 nové izby pre klientov, 2 kancelárie a oddychová miestnosť – šatňa pre zamestnancov. V pôvodných priestoroch sa tiež získali 2 nové izby pre klientov. Celkovo sa teda navýšila kapacita zariadenia o 7 na 26 prijímateľov sociálnych služieb.

Ubytovanie klientov je zabezpečené v priestoroch, svetlých a 1 a 2- lôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením, s elektrickými polohovateľnými lôžkami alebo klasickými posteľami podľa potreby. Každé lôžko je vybavené signalizačným zariadením na komunikáciu s personálom. Vo všetkých izbách sa nachádza telefón a je tu možnosť dodatočného vybavenia televíziou. Izby sú zariadené vkusným nábytkom s dôrazom na estetiku a funkčnosť. Klientom sú k dispozícii aj ďalšie priestory zariadenia, ktorými sú predovšetkým spoločenská miestnosť s knižnicou, televíziou a počítačom, ako aj miestnosť pre pracovnú terapiu a záujmovú činnosť. Klienti radi využívajú na svoje voľnočasové aktivity aj terasu a nádvorie v letnom období. Veľmi pozitívne je vnímaná možnosť využívať špeciálne upravené osobné motorové vozidlo na prepravu klientov zariadenia, ale aj pre zabezpečovanie ostatných druhov sociálnych služieb, ktoré organizácia získala vďaka dotácii na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR v roku 2012.

Štruktúra klientov k 31.12.2013

- **Vekové pásma**

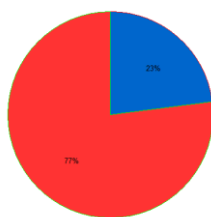
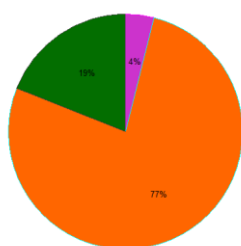
Priemerný vek klientov: 78,3r.

Vekové pásma

Vekové pásmo	Klient ov
3 - 6 rokov	0
7 - 12 rokov	0
13 - 18 rokov	0
19 - 26 rokov	0
27 - 65 rokov	1
66 - 85 rokov	19
nad 85 rokov	5

Počty mužov a žien

Počet mužov a žien	Klient ov
Počet mužov	6
Počet žien	19



Sociálna práca

V zariadení sa zameriava pozornosť na permanentné uspokojovanie nielen základných fyziologických, ale aj vyšších sociálnych a duchovných potrieb klientov na vysokej kvalitatívnej úrovni na základe individuálneho prístupu vyplývajúceho z individuálneho plánu rozvoja, aktivizácie a integrácie klienta. Vypracúva sa priebežne spolu s klientom, jeho kľúčovým pracovníkom a rodinnými príslušníkmi, aby sme mohli klienta čo naj dôvernejšie spoznať už bezprostredne po jeho nástupe do DSS a oboznámili sa s jeho zdravotným stavom a individuálnymi

záujmami. Klienta zároveň oboznamujeme s fungovaním DSS, denným harmonogramom činností, možnosťami trávenia voľného času, zoznamujeme ho s ostatnými klientmi a personálom.

Okrem komunikácie využívame na prácu s klientom rôzne činnosti, ako skupinové i individuálne cvičenia, tréningy pamäte či jemnej motoriky, hranie spoločenských hier, zapájanie v rámci možností klienta do varenia, ručných prác a organizovanie vychádzok do prírody. Ďalej sú to návštevy rôznych kultúrno-spoločenských akcií. K obľúbeným patria aj návštevy kostola a mnoho ďalších spoločných aktivít s komunitou, kedy sa klienti majú možnosť zapájať do aktivít bežného dňa a pritom si vzájomne byť nápomocní pri šírení tradícií z pokolenia na pokolenie. Pri všetkých aktivitách sa samozrejme berie ohľad na zdravotný stav a momentálnu situáciu klienta. Veľmi dôležitý je individuálny prístup ku klientovi, preto sme zaviedli aj systém práce s tzv. kľúčovým pracovníkom klienta, ktorý je jeho „dôverníkom“.

Zabezpečuje sa tiež doprovod na lekárske vyšetrenie, ku kaderníkovi, pedikérovi, poskytujú rehabilitačné služby i asistencia pri vybavovaní bežných úradných záležitostí.

Pozornosť sa venuje terapiám rôzneho charakteru, počnúc ergoterapiou, ktorej cieľom je zlepšenie telesných a psychických funkcií, zlepšenie narušeného správania (upokojenie), vzbudenie záujmu o prácu namiesto pohodlnej nečinnosti, vytváranie bežných životných situácií spojených s pracovnou činnosťou, zvýšenie sebavedomia a sebahodnotenia, príležitosť byť v skupine, zvýšenie schopnosti sústredenia a manuálnej zručnosti, u uzavretých klientov získanie k spolupráci cez činnosti duchovné, záujmové, rekreačné, rehabilitačné a kultúrne.

Organizujeme spoločné akcie pre všetkých klientov vo forme malých rodinných osláv či posedení, divadelných predstavení, hudobných koncertov, vystúpení detí zo ZŠ a MŠ, odborných prednášok, tanečných zábav spojených s tradičnými oslavami, výročí i bálom, ale aj spomienok na tradičné remeslá a ľudové zvyky.

Všetky činnosti a služby, ktoré sa klientom poskytujú sú zaznamenávané elektronicky.

Prehľad aktivít klientov v roku 2013

Fašiangové posedenie v maskách

Aj v našom zariadení sme si pripomenuli fašiangy v piatok 01.02.2013 krásnym „Fašiangovým posedením v maskách“. Začalo sa to všetko už týždeň predtým, kedy si naši klienti v rámci ergoterapie zhotovovali rôzne masky a fašiangovú výzdobu celého zariadenia. Zo stien, lustrov a záclon viseli pestrofarebné ozdoby a balóny. V piatok už od skorého rána bol v celom zariadení čulý ruch pri finišovaní masiek. Po chodbách sa šírila vôňa šišiek s jahodovou penou, ktorej sa dalo len ťažko odolať. Na fašiangovom posedení nechýbal tanec, hudba a dobrá nálada. O dobrú zábavu sa postarali a úsmev na tvárach vytvárali všetci prítomní, ktorým sa hrali pesničky na želanie, každý si mohol zaspievať tú svoju. Program sme si oživilí pestrým tanečným sprievodom masiek

s kovbojmi, poľovníkom, cigánkou, modelkou, japonskou ženou, Arabom a samozrejme usmiateymi klaunami, pod maskami ktorých sa nenachádzali len naši klienti...Veľkou odmenou bola spokojnosť všetkých klientov. Dobré nám padla pochvala od najstaršieho uja Paľka, ktorý bol prezlečený za poľovníka a povedal, že na takejto zábave nebol ani za mlada. Celý deň sa viedol v znamení pekných chvíľ, masiek a zábavy...



Veľká noc v TILI

Veľkonočné obdobie je plné zvykov a obyčajov. Najznámejšie a najdôležitejšie symboly tohto obdobia sú vajíčka, zelené konáriky, oheň a voda. V rámci ergoterapie sme si vyrobili krásne veľkonočné pohľadnice a spoločne sme si vyzdobili interiér zariadenia. Nezabudli sme si zaspomínať na tradičné veľkonočné trhy a zvyky nášho „mláďa“...



Pečieme chrapne...

Po pár nácvikoch sme absolvovali generálku a premiéru pri pečení chutnučkej špeciality, ktorú oceňujú najmä čerstvé mamičky. Hlavnou šéfkuchárkou bola pani Pavla a my ostatní sme jej trošku asistovali, najmä pri tom ochutnávaní! Mamičky, ktorým boli naše chrapne určené, boli s nimi veľmi spokojné a my sme mali dobrý pocit na duši po dobre odvedenej práci.



Oslava 6-tych narodením DSS

A opäť tu máme jún a s ním naše tradičné júnové hody a oslavy založenia DSS. Tentokrát sme si pripomenuli 6 rôčkov od otvorenia Tilie. Pripravili sme si fajnový gulášik, napiekli samé dobroty a všetci spoločne aj s našimi hosťami sme sa zabávali, radovali a napchávali až do konca...



Prednáška o ryžovaní zlata

V jedno piatkové popoludnie sme sa všetci zišli v našej „prednáškovej“ sále a s veľkou vervou sme sa započúvali do pútavého rozprávania o ryžovaní zlata v jeho historickom priereze vo svete a samozrejme aj u nás na Slovensku. Prednáška bola obohatená rôznymi praktickými ukážkami pomôcok, ktoré sa pri tom využívajú a my sme sa mohli na vlastné oči presvedčiť, ako sa to drahé čudo naozaj leskne a aké je ťažké...



Ryžovanie zlata v Zelenom

Naši malí šikovníci sa zúčastnili jednej veľmi zaujímavej akcie a súťaže v ryžovaní zlata seniorov v neďalekom Zelenom v areáli kúpaliska. Bol to skutočne nezvyčajný zážitok, kde nás za našu šikovnosť odmenili diplomom a mohli sme si so sebou zobrať aj pár zrníčok nášho „úlovku“. Kto je zvedavý a chce vedieť, kam sme si ten poklad ukryli?



Anna párty

Koniec júla už tradične patrí našim Aničkám, s ktorými to vždy poriadne roztočíme pri poriadnej veselici.

Tancovalo, jedlo a pilo sa do sýtosti a my sa už tešíme na ďalší ročník!



Hrušovské slávnosti

Konečne nastal ten dlhoočakávaný deň a my sme sa mohli s našou pani riaditeľkou, usmievavou Ivetkou a sestričkou Aničkou vybrať do centra diania hrušovských folklórnych slávností. Naším cieľom bolo zaspomínať si na časy, kedy sme tak rezko zvrátili na tie naše „oblúbené.“ Zároveň sme si naplánovali ochutnávku tých výnimočných špecialít, ale najmä pravého slovenského vínečka, ktoré nám vyčarilo taký šibalský úsmev na tvári. A čo nás po tom, že nás k autu musela sprevádzať policajná eskorta? My sme sa teda poriadne zabavili... Ved' predsa tak, ako to na pravej slovenskej zábave chodí...



Remeslá 2013

Pripravili sme si veru nádherné predpoludnie, ktoré sme strávili takpovediac tradične „po našom“... Zavítali k nám kokavskí dobrovoľníci zaoberajúci sa tradičnými remeslami, aby sme si mohli spoločne zaspomínať na naše mladé časy, keď sme si veľa vecí museli vyrábať sami...



Detičky zo ZŠ alebo učíme sa navzájom

V mesiaci október prebiehala u nás prax študentiek Pedagogickej a sociálnej akadémie, ktoré sa veľmi aktívne zapojili do organizácie aktivít našich klientov. Tentokrát k nám oni sami pozvali naše milé detúrence zo ZŠ, aby nás spolu s nimi niečo naučili... Ale ako to bolo naozaj? Veru sme si čo-to ukázali a všetci sme sa niečomu priučili. My sme ich zaučali do tajov tradičných remesiel a oni nám predviedli moderné umenie...



Teambuilding Horehronie – Tatry

Koncom októbra sa kolektív našich pracovníkov vybral na spoločnú teambuildingovú aktivitu spojenú s exkurziou v DSS Nový domov vo Val'kovni. Pani kuchárky nás vybalili samými fajnotkami, pani riaditeľka zabezpečila pitný

režim a hor sa smer Horehronie. Val'kovňa nás prekvapila spokojnými a samostatnými klientami, s ktorými sme si aj zanoťili a v Zelenom domčeku v Heľpe sme si pochutili na výbornom gulášiku a špeciálnom prípitku z brusníc. Večer sme si príjemne posedeli a o zábavu sa postarala pani F., ktorá nám vyrozprávala za priehrsťie príbehov zo života... Po krátkom oddychu sme sa vydali do našich veľhôr s cieľom prejsť sa okolo Štrbského plesa. Počasie nám prialo a my sme z toho mali úžasný zážitok zakončený wellness programom a kolkovým turnajom na Podbanskom...



Detičky z MŠ

Veľmi sme sa potešili ratolestiam z MŠ Kanadská, ktoré nám prišli urobiť program k nášmu sviatku. Je to obdivuhodné, ako tie drobné stvorenia dokážu rozveseliť naše ubolené srdiečka a hneď máme krajší deň...

Predstavenie Klubu dôchodcov z Poltára

Jedného pekného utorného dopoludnia v októbri sa nám prišli predstaviť naši „kolegovia“ dôchodcovia svojím speváckym umením a hrou na harmonike. Veru im to ešte pekne hralo a spievalo a my sme sa samozrejme pekne pripojili i keď sme sa skúšok nezúčastnili, veď hrali naše obľúbené...

Mikuláš 2013

Aj tento rok k nám zavítal Mikuláš – Marika a priniesol nám krásnych a fajnových čokoládových Mikulášov, na ktorých sme si ihneď pochutili. Samozrejme sme mu pekne zarecitovali a poniektorí aj zanoťili.



„Vysádzanie“ našej TLIE

Tentokrát sme sa rozhodli, že si „zasadíme“ tíliovský stromček priamo v zariadení, aby sme sa mohli našou pýchou kochať celoročne. A aj sa nám to veru podarilo. Jej úloha je však úplne iná, nie je o lipových kvietkoch, ale o kvietkoch, o ktoré sa tu všetci spoločne staráme. Predstavili sme na nej našich milých klientov, aby ich všetci, ktorí k nám zavítajú, bližšie spoznali. No a základom kmeňa je náš roztomilý kamarát Hugo...



Zvyky na Luciu

Aj tento rok sme si zaspomínali na tradičné zvyky sv. Lucie. A tentokrát sme mali špeciálnu Rudku –Luciu, ktorá z nás povymetala všetko zlé a potrela silným cesnakom, aby sa nám dobre darilo...



Vianočné vystúpenie detičiek zo ZŠ Slobody – jasličková pobožnosť

V stredu 18.12.2013 k nám zavítali detičky zo ZŠ Slobody, aby nás potešili svojim krásnym predstavením Jasličkovej pobožnosti s betlehemcami a Kubom. Veru nám naše srdiečka aj potešili a dokonca sme im ukázali, ako to znelo za „našich čias“, však ujo Paľo?



Návšteva ISC Málíneec a rozdávanie darčiekov + finančná zbierka

V predvianočnom zhone sme si našli čas a zavítali sme na návštevu do Integrovaného sociálneho centra v Málinci - ku detičkám, ktorým sme sa rozhodli urobiť radosť v podobe fajných koláčikov, ktoré sme im napiekli a samozrejme darčiekov, na ktoré sme taktiež nezabudli. Okrem toho sme si pre ne pripravili aj špeciálny darček v podobe zbierky šatstva a peniažkov, ktoré im pripravíva skutočne radostné vianočné sviatky...



Vianočný koncert ženského zboru Letokruhy

Aj tentokrát nás poctili svojou návštevou ženičky zo speváckeho zberu Letokruhy. Svojimi krásnymi viachlasmi ulahodili našim ušiam a my sme sa spolu s nimi ponorili do krásnych vianočných melódií... Ó a opäť budeme mať na čo spomínať...



Vianoce a Silvester 2013

Pripravili sme si prenádherný štedrovečerný stôl, ktorý sa prehýbal samými dobrotami. Pani kuchárka nám navarila skvelú vianočnú kapustnicu, rybky so šalátom a nezabudli sme ani na tradičné opekance, ktoré ako vždy prišli vhod najmä ujovi Paľovi. Celé sviatočné obdobie bolo sprevádzané pokojom, rodinnými stretnutiami a samozrejme maškrtení. Spoločne sme privítali aj nový rok 2014 a naše zlaté sestričky si pospomínali na uplynulé udalosti roku 2013 pri novoročnom posedení...



Zhodnotenie dopadu sociálnej práce na klientov

V Domove sociálnych služieb boli všetky aktivity hodnotené veľmi pozitívne, každý klient sa v rámci svojich možností zapájal do činností rôzneho charakteru.

Štruktúra zamestnancov

V zariadení pracuje 20 zamestnancov /prepočítané na pracovné úväzky 18,1/ - z toho 8 na úseku prevádzky a vedenia zariadenia a 12 na zdravotno-sociálnom úseku. Priamej práci s klientom sa venujú 2 sociálni pracovníci. Všetci zamestnanci zariadenia sú kvalifikovaní vzhľadom k vykonávanej práci. Prirodzenou súčasťou práce v zariadení je systém priebežného vzdelávania povinný pre každého zamestnanca pracujúceho s klientom.

Stav k 31.12.2013 vo fyzických osobách: 20



VZDELÁVACÍ HARMONOGRAM ORGANIZÁCIE ZA ROK 2013

Forma	Názov	Hodiny
Január		
Školiaca akcia	Alzheimerova choroba	2,0
Vzdelávateľ: TILIA n.o.		
Cieľová skupina: zamestnanci DSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 18		
Supervízia	Individuálna supervízia	3,0
Supervízor: Mgr. Anežka Maková		
Typ:individuálna		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 1		
Marec		
Školiaca akcia	Zvládanie agresívneho správania	8,0
Vzdelávateľ: Akadémia vzdelávania Banská Bystrica		
Cieľová skupina: pracovníci ZSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 8		
Školiaca akcia	Zvládanie agresívneho správania	2,0
Vzdelávateľ: TILIA n.o.		
Cieľová skupina: zamestnanci DSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 19		
Školiaca akcia	Starostlivosť o osoby s demenciou	8,0
Vzdelávateľ: Akadémia vzdelávania Banská Bystrica		
Cieľová skupina: pracovníci ZSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 8		

Forma	Názov	Hodiny
Školiaca akcia	Trénovanie pamäti v ZSS	8,0
Vzdelávateľ: Akadémia vzdelávania Banská Bystrica		
Cielová skupina: pracovníci ZSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 5		
Apríl		
Školiaca akcia	Zážitková práca zo skupinou	8,0
Vzdelávateľ: Akadémia vzdelávania Banská Bystrica		
Cielová skupina: pracovníci ZSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 8		
Účast' na konferencii/kongrese	Medzinárodná konferencia ošetrovateľskej starostlivosti	domácej
Poznámka: Asociácia ADOS SR		
Účast': Pasívny; Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 4		
Máj		
Supervízia	Individuálna supervízia	3,0
Supervízor: Ing. Erika Drahošová		
Typ:individuálna		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 2		
Supervízia	Skupinová supervízia	3,0
Supervízor: Ing. Erika Drahošová		
Typ:skupinová		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 4		

Forma	Názov	Hodiny
Stáž	Teambuilding Dolná Strehová	3,0
Poznámka: teambuildingová aktivita Dolná Strehová		
Počet dní: 1		
Zoznam účastníkov: 6		

Školiaca akcia	Medziľudské vzťahy na pracovisku, vzťahy klient – personál	2,0
Vzdelávateľ: TILIA n.o.		
Poznámka: interné vzdelávanie zamestnancov DSS		
Cielová skupina: zamestnanci DSS		
Počet dní: 1		
Zoznam účastníkov: 20		

Jún

Supervízia	Supersupervízia	2,0
Supervízor: PhDr.Jana Izraelová		
Typ:individuálna		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 1		

Školiaca akcia	Odborný seminár Ošľadnica	8,0
Vzdelávateľ: Kimberly-Clark		
Poznámka: DSS Slniečko		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 2		

August

Supervízia	Individuálna supervízia	5,0
Supervízor: Ing. Erika Drahošová		
Typ:individuálna		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 2		

September

Školiaca akcia	Efektívna komunikácia - prijímanie vs.podávanie informácií	2,0
----------------	--	-----

Forma	Názov	Hodiny
Vzdelávateľ: TILIA nezisková organizácia Poznámka: interné vzdelávanie zamestancov Cieľová skupina: zamestnanci DSS TILIA Počet dní: 1 Zoznam účastníkov: 20		
Október		
Supervízia	Skupinová supervízia	3,0
Supervízor: Ing.Erika Drahošová		
Typ:individuálna		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 4		
Stáž	Exkurzia v DSS/ZpS Betánia	6,0
Poznámka: stáž v zariadení sociálnych služieb podobného zamerania		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 4		
Stáž	Stáž v DSS Nový domov Valkovňa	12,0
Poznámka: Stáž spojená s teambuildingovou aktivitou Horehronie a Tatry		
Počet dní: 2		
Zoznam účastníkov: 12		
December		
Školiaca akcia	Inovatívne prístupy v starostlivosti o seniorov	8,0
Vzdelávateľ: Rada pre poradenstvo v sociálnej práci		
Poznámka: organizované BBSK		
Cieľová skupina: sociálni pracovníci ZSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 1		
Školiaca akcia	Štandardy kvality poskytovania sociálnych služieb	2,0

Forma	Názov	Hodiny
Vzdelávateľ: TILIA n.o.		
Cieľová skupina: zamestnanci DSS		
Počet dní: 1		
Počet účastníkov: 20		

Priebežné interné preškolenie formou školení BOZP.

Zlepšovanie materiálnych podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb

TILIA n.o. sa neustále snaží zlepšovať materiálne podmienky poskytovania sociálnych a zdravotných služieb. Z dôvodu zabezpečovania prepravy svojich klientov na lekárske vyšetrenia, či návštevu kultúrno-spoločenských akcií a pod., bolo v roku 2012 zakúpené 9-miestne špeciálne upravené motorové vozidlo, ktoré bolo financované z prostriedkov dotácie na podporu rozvoja sociálnych služieb MPSVaR SR. Okrem vyššie uvedených činností slúži tiež na zabezpečenie zásobovania zariadenia potravinami a ostatným materiálom, na návštevy okolitých zariadení sociálnych služieb, resp. rodných miest a obcí klientov, na výlety do známych rekreačných stredísk a zabezpečenie prepravnej služby. Priebežne sa podľa možností modernizuje aj ostatné vybavenie zariadenia. V roku 2013 sa nakúpili polohovateľné postele, nový nábytok, elektrické masážne kreslo, TV s napojením na internet /vďaka finančnému príspevku od f.o./, ktorý sa využíva pri práci s klientami. Okrem toho boli zabezpečené aj iné pomôcky na prácu s klientami a v rámci digitalizácie dokumentácie klientov boli obstarané miniterminály pre zaznamenávanie činností realizovaných u klientov.

Realizované opatrenia v prospech klientov

Domov sociálnych služieb TILIA má od decembra 2013 kapacitu 26 klientov. Je aj naďalej zariadením rodinného typu, ktoré poskytuje sociálne služby na vysokej kvalitatívnej úrovni a preto patrí k zariadeniam nadštandardného typu. V rámci spolupráce s ÚPSVaR Lučenec sme organizovali v zmysle § 52 a) zákona o službách zamestnanosti dobrovoľnícku službu – opatrovateľskú starostlivosť pre našich klientov. V období od 1.9.2012 – 28.2.2013 boli prijaté 4 uchádzačky o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov, v období od 1.7.2013 – 31.12.2013 boli prijaté tiež 4 uchádzačky o zamestnanie na obdobie 6 mesiacov. Tieto pomáhali pri každodennej starostlivosti o klienta a pri individuálnom rozvoji osobnosti klienta. Zo strany klienta bola činnosť dobrovoľníckej služby hodnotená veľmi pozitívne, boli nadviazané nové priateľstvá, ktoré obohatili aj ich duchovný život.

Okrem dobrovoľníckej služby sme mali v období 1.12.2012 – 31.5.2013 sme mali 1 absolventa – opatrovateľa v zmysle dohody o zabezpečení podmienok vykonávania absolventskej praxe absolventa školy, vedeného v evidencii uchádzačov o zamestnanie.

V zmysle dohody č. 5/§ 50/PS/2013 o poskytnutí finančného príspevku na podporu zamestnávania znevýhodneného uchádzača o zamestnanie podľa § 50 zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sme od 1.7.2013 prijali do pracovného pomeru 3 uchádzačky o zamestnanie na pracovnú pozíciu opatrovateľky. Prijaté opatrovateľky získali pracovné skúsenosti na túto prácu v našom zariadení v minulých obdobiach prácou v rámci spolupráce s ÚPSVaR v rámci dobrovoľníckej služby, resp. prácou na dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, resp. v predchádzajúcom pracovnom pomere.

Vízia poskytovania sociálnej a zdravotnej starostlivosti

Snažením a metou všetkých zamestnancov a vedenia neziskovej organizácie TILIA je poskytnúť v Domove sociálnych služieb rozvoj osobnosti podľa stupňa odkázanosti s možnosťou vlastnej sebarealizácie a sociálnej integrácie. Vytváraním príjemného a inšpirujúceho prostredia, užitočnými a zaujímavými činnosťami chce hodnotne naplniť ich pobyt a podporovať ich samostatnosť a tvorivosť.

Neustále sa zvyšujúci dopyt po poskytovaní sociálnych služieb nás priviedol k myšlienke rozšírenia kapacity zariadenia.

V rámci rozšírenia a skvalitnenia poskytovaných služieb a pracovného prostredia vlastných zamestnancov sme v roku 2013 rekonštruovali podkrovie budovy DSS. Zriadili sa tu kancelárske a skladovacie priestory, šatňa, sociálne zariadenia pre zamestnancov a izby pre klientov. Aj z toho dôvodu bola vypracovaná žiadosť o dotáciu na výťah do podkrovných priestorov.

V roku 2014 taktiež plánujeme pokračovať v spolupráci s ÚPSVaR Lučenec pri zabezpečovaní činnosti dobrovoľníckej služby, zriadiť chránené pracovisko a upraviť okolie DSS.

B. Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti

Okrem sociálnych služieb poskytovala TILIA, n.o. zdravotnú starostlivosť Agentúrou domácej ošetrovateľskej starostlivosti v regióne okresov Poltár a Revúca, ktorú vykonával odborný ošetrovateľský personál a riaditeľka TILIA n.o. a DSS ako odborný garant a koordinátor tejto činnosti i výkonný pracovník zároveň. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečovali 3 zdravotné sestry.

C. Vzdelávacia činnosť – kurzy opatrovania

V priebehu roka 2013, boli organizované akreditované Kurzy opatrovania pre samoplatcov. Kurz opatrovania úspešne absolvovalo 116 absolventov. Vzdelávacia činnosť bola zabezpečená internými zamestnancami organizácie ako aj externistami.

Hospodárenie

Ročná účtovná závierka

- účtovná závierka (súvaha, výkaz ziskov a strát, poznámky) za rok 2013 sú uvedené v prílohe.

Krátke zdôvodnenie hospodárskeho výsledku za rok 2013

Hospodárenie organizácie bolo limitované finančným príspevkom od samosprávnych krajov (BBSK, BSK, TTSK) a príjmami od klientov a inými príjmami organizácie.

Výrok audítora k ročnej účtovnej závierke

- súčasť prílohy

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch

Účtovná jednotka účtuje v systéme podvojného účtovníctva, podľa Opatrenia Ministerstva financií SR z 14. novembra 2007 č. MF/24342/2007-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a účtovnej osnovy pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené za účelom podnikania a Opatrenia Ministerstva financií SR z 28. novembra 2007 č. MF/25682/2007-74, ktorým sa ustanovujú účtovné výkazy a rozsah údajov určených z účtovnej závierky na zverejnenie pre účtovné jednotky, ktoré nie sú založené alebo zriadené na účel podnikania.

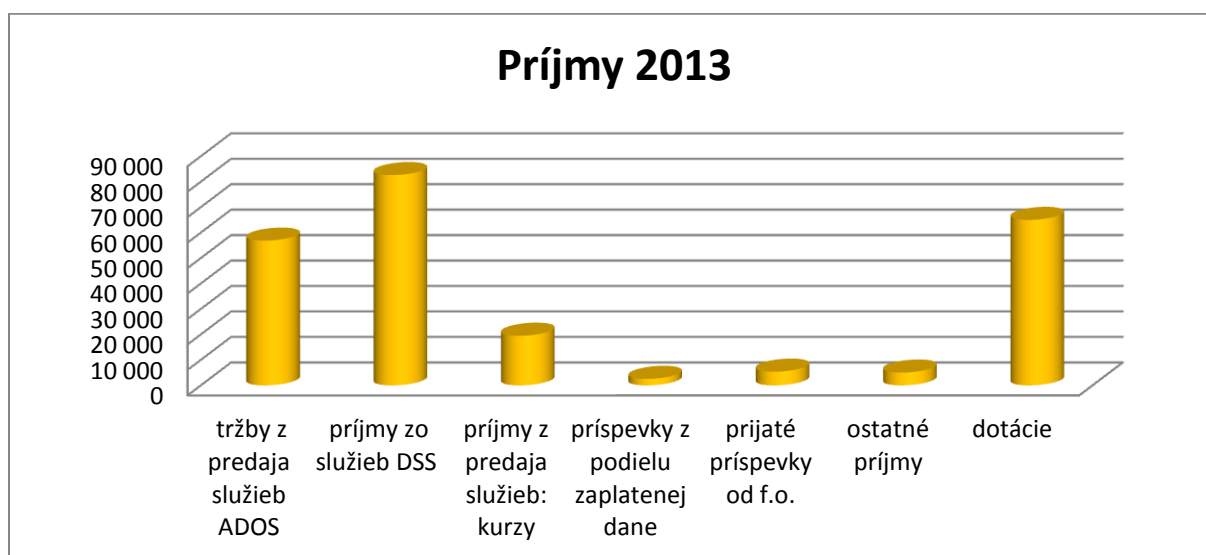
V roku 2013 príjmy neziskovej organizácie činili **237 018 €**, z toho:

- 164 032 € - tržby z predaja služieb (v tom napr.: 56 860 € - ADOS – ošetrovateľská služba, 82 617 € - príjmy za služby DSS, 5 035 € - príjmy za stravovanie, 19 520 € - tržby z predaja služieb - kurzy)
- 5 400 € - prijaté príspevky od fyzických osôb

- 2 563 € - príspevky z podielu zaplatenej dane
- 65 023 € - dotácie (v tom: 50 930 € -BBSK, 7 000 € - BSK, 3 732 € - TTSK, 814 € - príspevok ÚPSVaR § 52a) ,
2 547 € - príspevok ÚPSVaR § 50)

Prostriedky boli použité na financovanie prevádzky neziskovej organizácie v roku 2013.

Výnosy neziskovej organizácie za rok 2013 činia 251 200 € (členenie vid' bod e)).



V rámci výdavkov nezisková organizácia v priebehu roku 2013 hradila poplatky spojené s užívaním priestorov (nájomné, energie, opravy, dane a poplatky), náklady na mzdy zamestnancov, dohody o vykonaní práce, odvody do poisťovní, zákonné sociálne náklady, náklady spojené so spotrebou materiálu (potravín a ostatného materiálu), PHM, náklady na poistné a ostatné služby (poštovné, telefónne poplatky, externé služby lekára, rehabilitačného pracovníka, ekonóma, poplatky za vedenie účtu ...) v celkovej výške 228 957 €.

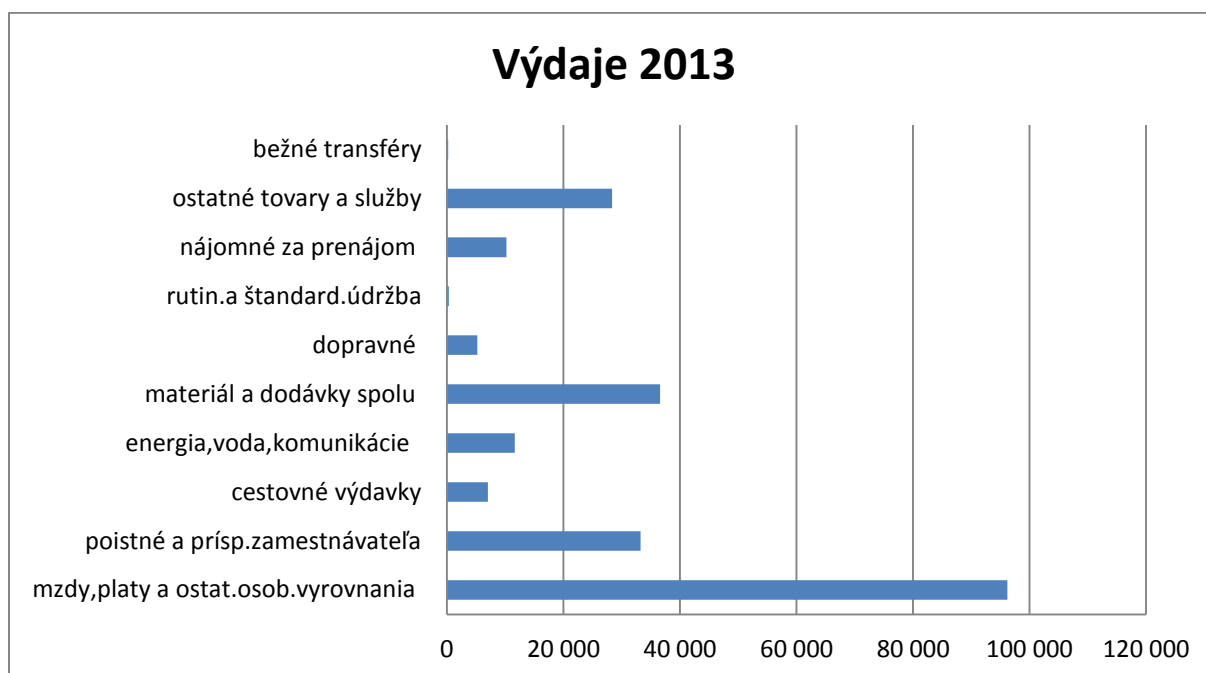
Odpisy dlhodobého hmotného majetku boli 19 123 €, t. j. celkové náklady organizácie za rok 2013 predstavovali 248 080 €.

Čerpanie podľa jednotlivých položiek:

610	Mzdy, platy a ost. osob. Vyrovnania	96 203 €
620	Poistné a pris. zamestnávateľa	33 214 €
631	Cestovné výdavky	7 023 €
632	Energia, voda a komunikácie	11 646 €
633	Materiál	36 604 €

634	Dopravné	5 232 €
635	Rutin.a štand. údržba spolu:	310 €
636	Nájomné za prenájom spolu:	10 186 €
637	Ostatné tovary a služby spolu:	28 345 €
640	Bežné transfery	194 €

CELKOM: **228 957 €**



Prehľad rozsahu výnosov v členení podľa zdrojov:

Výnosy neziskovej organizácie za rok 2013 činia **251 200 €**

z toho:

- 56 860 € - tržby z predaja služieb ADOS – ošetrovateľská služba
- 82 617 € - príjmy za služby DSS
- 5 035 € - príjmy za služby stravovanie
- 19 520 € - tržby z predaja služieb - kurz opatrovania
- 14 182 € - iné ostatné výnosy
- 5 400 € - prijaté príspevky od fyzických osôb

- 2 563 € - príspevky z podielu zaplatenej dane
- 65 023 € - dotácie

Stav a pohyb majetku a záväzkov:

Nezisková organizácia eviduje k 31.12.2013 majetok vo výške **254 733 €** v nasledovnom členení:

Neobežný majetok spolu:

- 4 467 € pozemky
 - 197 994 € stavby (navýšenie o rekonštrukciu budovy)
 - 951 € samost. hnutel'. veci
 - 17 661 € dopravné prostriedky
 - 17 602 € obstaranie DHM (budova nezaradená do používania)
- 238 675 € neobežný majetok spolu**

Obežný majetok:

- 1 801 € materiál na sklade
 - 11 333 € pohľadávky z obchodného styku
 - - 70 € ostatné pohľadávky
 - 731 € pohľadávky ÚPSVaR
 - 199 € pokladnica
 - 954 € bankové účty
- 14 948 € obežný majetok spolu**

1 110 € náklady budúcich období

=====

254 733 € MAJETOK SPOLU

Nezisková organizácia eviduje k 31.12.2013 pohľadávky z obchodného styku v celkovej výške 11 333 € . Ide o neuhradené faktúry za zdravotnú starostlivosť od jednotlivých zdravotných poisťovní. Členenie pohľadávok je nasledovné:

- 4 672 € VŠZP, a.s.
- 3 641 € UNION ZP
- 3 020 € DôVERA ZP

Vlastné a cudzie zdroje krytia majetku:

- 5 462 € základné imanie
- 31 797 € nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov
- 3 120 € výsledok hospodárenia za účtovné obdobie
- 3 405 € krátkodobé rezervy (na nevyčerpané dovolenky, odvody, audit, spotr. vody)
- 2 165 € záväzky zo sociálneho fondu
- 49 866 € ostatné dlhodobé záväzky (pôžička-navýšenie na rekonštrukciu budovy)
- 1 412 € záväzky z obchodného styku
- 13 € zúčtovanie so SP, ZP
- 378 € daňové záväzky
- 30 500 € prijaté krátkodobé fin.výpomoci

128 118 € spolu

8 160 € výdavky budúcich období

118 455 € výnosy budúcich období

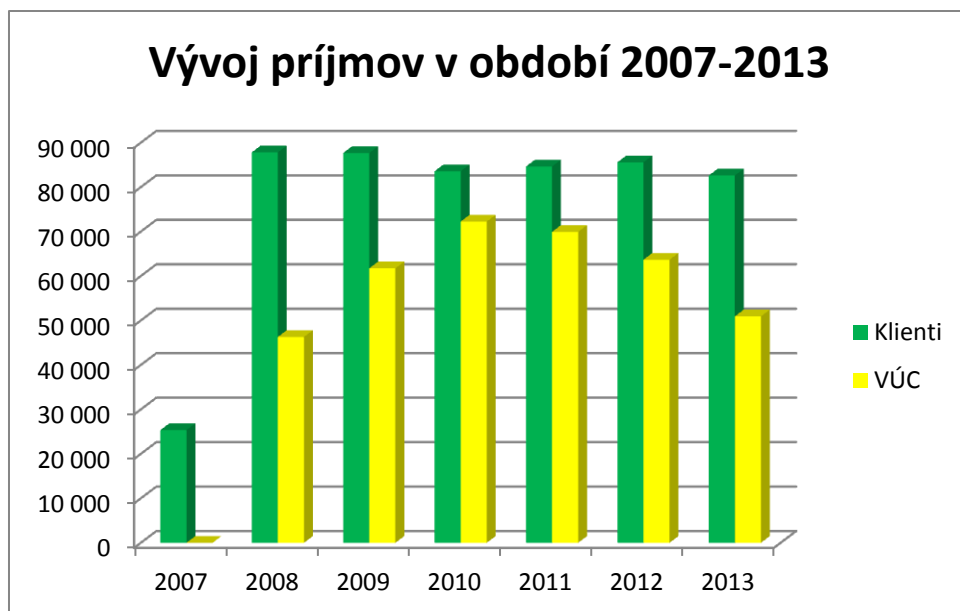
=====

254 733 € VLASTNÉ A CUDZIE ZDROJE SPOLU

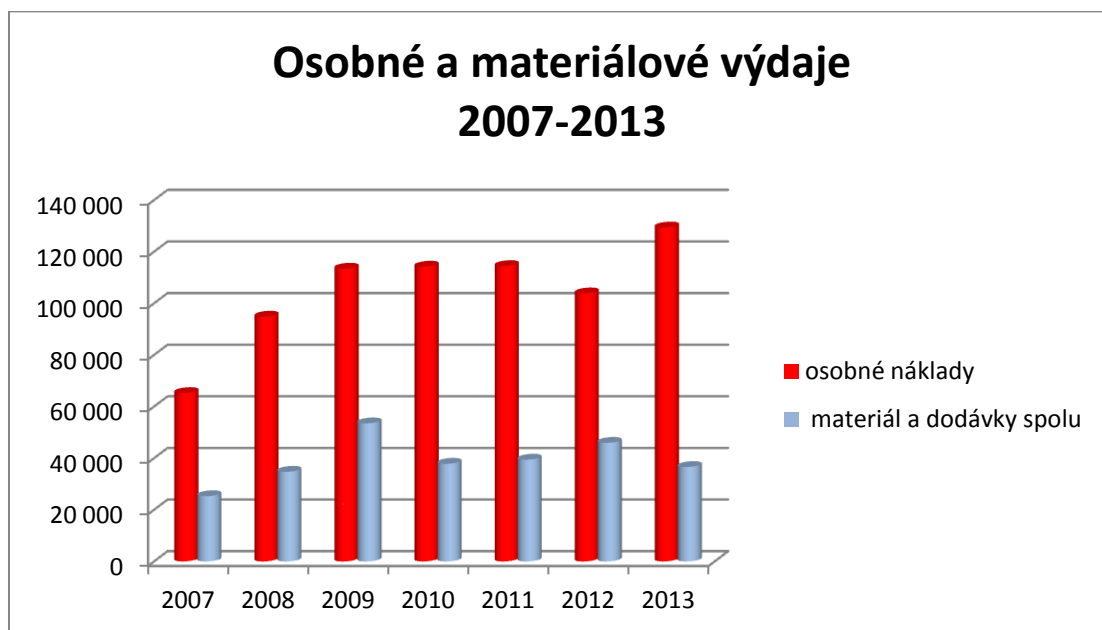
Ekonomicky oprávnené náklady / prijímateľ sociálnej služby / rok = **942,23 Eur**

Vývoj vybraných ukazovateľov v období 2007-2013:

Nasledujúci graf znázorňuje vývoj príjmov v období od 2007 do 2013, pričom sa porovnávajú príjmy za služby od klientov a príjmy z dotácií VÚC.



V nižšie uvedenom grafe sú prezentované pre porovnanie osobné a materiálové výdaje organizácie v sledovanom období.



Zmeny a nové zloženie orgánov neziskovej organizácie:

- neboli

Ďalšie údaje:

-

V Poltári, 27.3.2014

.....

Mgr. Ľubica Lakotová

riaditeľka