

FINANČNÁ SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ

k 31.12.2013

ČSOB Poist'ovňa, a.s.

Obsah

| | | |
|-------|--|---|
| 1. | Základné finančné ukazovatele | 3 |
| (1.1) | Zaslúžené poistné | 3 |
| (1.2) | Zaslúžené poistné postúpené zaist'ovateľom | 4 |
| (1.3) | Náklady na poistné plnenia | 5 |
| (1.4) | Náklady na poistné plnenia postúpené zaist'ovateľom | 6 |
| (1.5) | Škodovosť | 7 |
| 2. | Technické rezervy ČSOB Poist'ovne, a.s. | 7 |
| 3. | Informácie o hospodárskej a finančnej situácii k 31.12.2013 | 8 |
| 4. | Prehľad o prijatých úveroch a iných bankových úveroch | 8 |
| 5. | Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v roku 2014..... | 9 |

1. Základné finančné ukazovatele

(1.1) Zaslúžené poistné

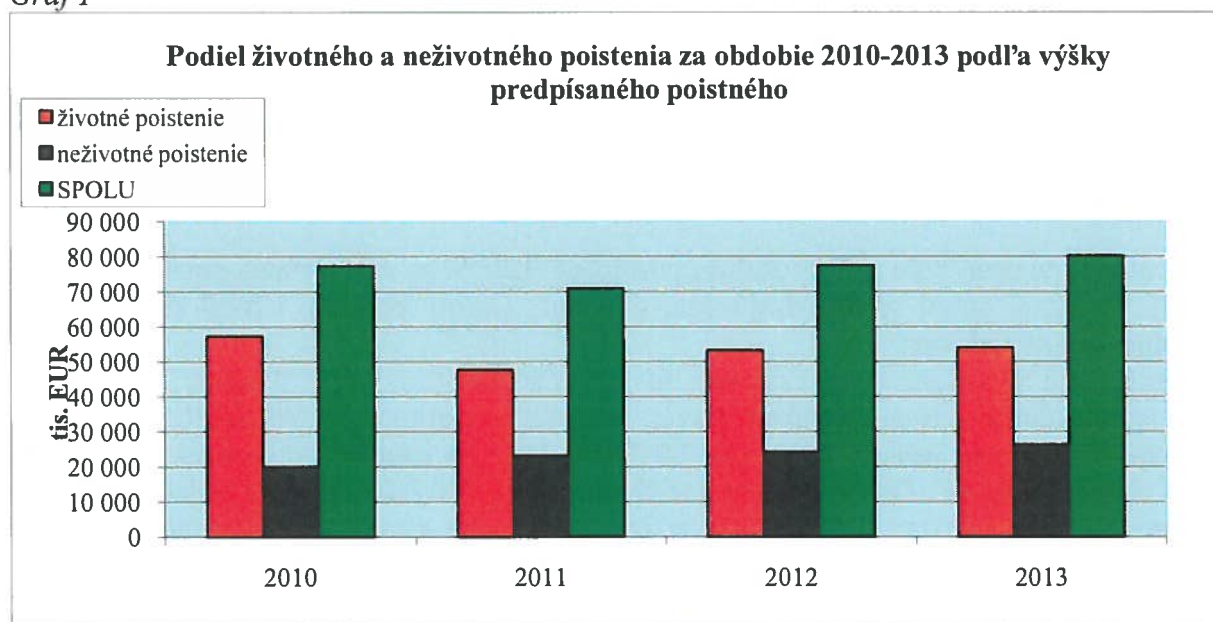
Zaslúžené poistné v životnom poistení k 31.12.2013 vzrástlo oproti stavu k 31.12.2012 o 790 tis. EUR percentuálne o 1,48 %, na hodnotu 54 014 tis. EUR.

Zaslúžené poistné v neživotnom poistení k 31.12.2013 vzrástlo oproti stavu k 31.12.2012 o 2 030 tis. EUR, percentuálne o 8,38 %, na hodnotu 26 245 tis. EUR.

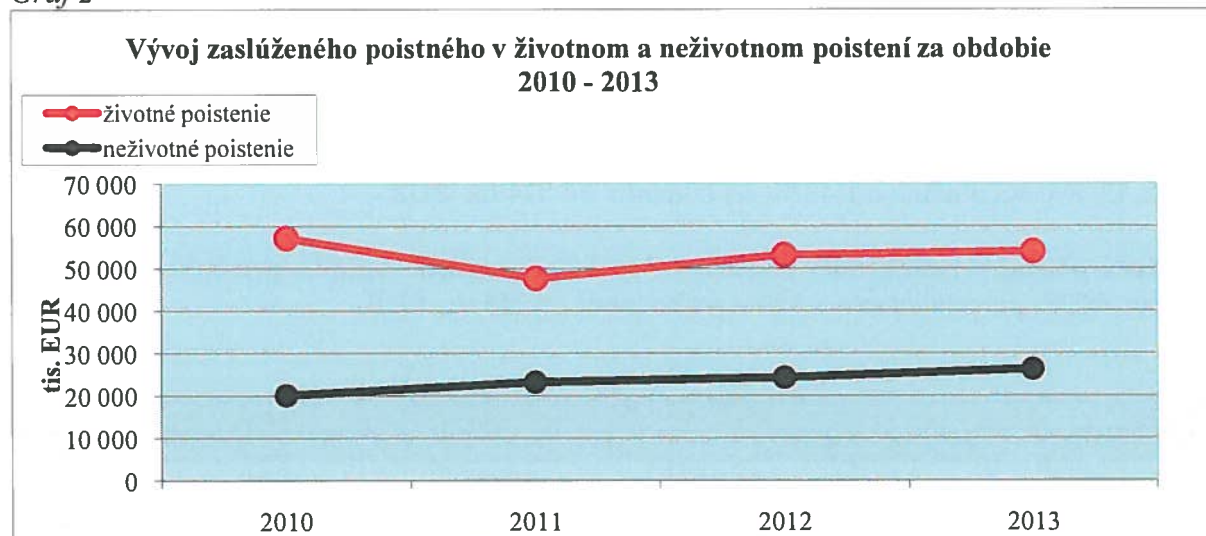
Tab.1

| ZASLÚŽENÉ POISTNÉ (tis. EUR) | 2013 | 2012 | Δ oproti 2012 | Δ oproti 2012 [%] |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|
| životné poistenie | 54 014 | 53 224 | 790 | 1,48% |
| neživotné poistenie | 26 245 | 24 215 | 2 030 | 8,38% |
| SPOLU | 80 259 | 77 439 | 2 820 | 3,64% |

Graf 1



Graf 2



(1.2) Zaslúžené poistné postúpené zaist'ovateľom

Z celkového zaslúženého poistného k 31.12.2013 postúpila ČSOB Poist'ovňa, a.s. zaist'ovateľovi zaslúžené poistné vo výške 1 765 tis. EUR, čo tvorí 2,20 % z celkového zaslúženého poistného. Oproti stavu k 31.12.2012 to predstavuje pokles o 96 tis. EUR, percentuálne o 5,16 %.

V životnom poistení bolo zaist'ovateľovi postúpené 0,20 % zo zaslúženého poistného, čo je o 0,05 % menej oproti predchádzajúcemu obdobiu. Zaist'ový program ČSOB poist'ovne je koncipovaný nasledovne:

Životné zmluvy vrátane hypotekárnych úverov s účinnosťou od 01/01/2011 sú zaistené neproporcionálnou zaist'ovou zmluvou Excess of Loss s prioritou 170.000 EUR, na jedného poisteného / poistnú udalosť a limitom 2.040.000 EUR na jedného poisteného / 3.400.000 EUR na jednu udalosť. Životné zmluvy (s účinnosťou do 31/12/2010), ktoré sú uzatvorené na poistnú sumu vyššiu než 100.000 € / riziko sú zaistené excedentnou zaist'ovou zmluvou s vlastným vrubom 100.000 EUR a maximálnym limitom 250.000 EUR (run off). Zmluvy s poistnou sumou vyššou než stanovený maximálny limit je treba zaistiť individuálne – formou fakultatívneho zaistenia.

Hypotekárne úvery (s účinnosťou do 31/12/2007) sú zaistené kvótovou zmluvou v pomere 50:50 až do výšky 82 984 EUR, ktorý je zároveň limit na jeden život (rodné číslo). Hypotekárne úvery (s účinnosťou od 01/01/2008 do 31/12/2010) sú zaistené excedentou zaist'ovou zmluvou a vlastným vrubom vo výške 100 000 EUR, a maximálnym limitom 250 000 EUR (run off). Zaist'né je kalkulované pre každé riziko individuálne na základe úmrtnostných tabuliek stanovených zaist'ovateľom.

V neživotnom poistení predstavoval odvod zaist'ovateľovi 6,31 % zo zaslúženého poistného, čo predstavuje medziročný pokles o 0,83%. V súčasnosti je zaist'ový program ČSOB Poist'ovne

navrhnutý tak, že chráni poisťovňu pred veľkými poistnými udalosťami vrátane katastrofických udalostí a tým spojenými negatívnymi dopadmi na poisťovňu. Jedná sa o neproporcionálne zaistenie Excess of Loss, ktoré zabezpečuje maximálnu expozíciu pre ČSOB poisťovňu vo výške 500.000 EUR na riziko / udalosť pre majetkovo poistné udalosti a MTPL a 170.000 EUR na riziko / udalosť pre zodpovednostné škody. Zaistný program je vypracovávaný v spolupráci s materskou spoločnosťou KBC Insurance, ktorá má dlhoročné skúsenosti v tejto oblasti.

Tab. 2

| ZASLÚŽENÉ POISTNÉ POSTÚPENÉ ZAIŠTOVATEĽOM (tis. EUR) | 2013 | zaslúžené poistné 2013 | podiel na zaslúženom poistnom 2013 | 2012 | zaslúžené poistné 2012 | podiel na zaslúženom poistnom 2012 | Δ podiel na zaslúženom poistnom |
|--|--------------|------------------------------|---|--------------|------------------------------|---|---------------------------------------|
| životné poistenie | 109 | 54 014 | 0,20% | 131 | 53 224 | 0,25% | (0,05%) |
| neživotné poistenie | 1 656 | 26 245 | 6,31% | 1 730 | 24 215 | 7,14% | (0,83%) |
| SPOLU | 1 765 | 80 259 | 2,20% | 1 861 | 77 439 | 2,40% | (0,20%) |

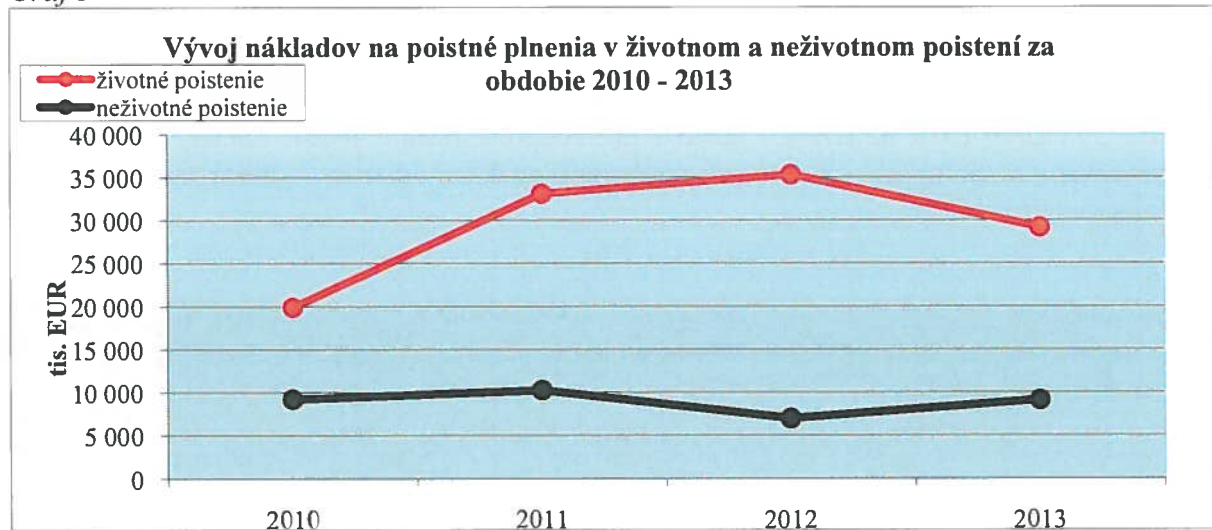
(1.3) Náklady na poistné plnenia

Celkové náklady na poistné plnenia k 31.12.2013 sa znížili o 3 958 tis. EUR, percentuálne o 9,36%, na hodnotu 38 317 tis. EUR. V životnom poistení náklady na poistné plnenia medziročne klesli o 17,5 % na hodnotu 29,126 tis. EUR a v neživotnom poistení náklady na poistné plnenia vzrástli na hodnotu 9 121 tis. EUR, čo predstavuje ročný nárast o 30,95 %.

Tab. 3

| NÁKLADY NA POISTNÉ PLNENIA (tis. EUR) | 2013 | zaslúžené poistné 2013 | podiel na zaslúženom poistnom 2013 | 2012 | zaslúžené poistné 2012 | podiel na zaslúženom poistnom 2012 | Δ podiel na zaslúženom poistnom |
|--|---------------|------------------------------|---|---------------|------------------------------|---|---------------------------------------|
| životné poistenie | 29 196 | 54 014 | 54,05% | 35 310 | 53 224 | 66,34% | (12,29%) |
| neživotné poistenie | 9 121 | 26 245 | 34,75% | 6 965 | 24 215 | 28,76% | 5,99% |
| SPOLU | 38 317 | 80 259 | 47,74% | 42 275 | 77 439 | 54,59% | (6,85%) |

Graf 3



(1.4) Náklady na poistné plnenia postúpené zaisťovateľom

Tab. 4

| NÁKL. NA POISTNÉ PLNENIA POSTÚPENÉ ZAIŠŤOVATEĽOM (tis. EUR) | 2013 | náklady na poistné plnenia 2013 | podiel na nákl. na poi. pln. 2013 | 2012 | náklady na poistné plnenia 2012 | podiel na nákl. na poi. pln. 2012 | Δ podiel na nákl. na poi. pln. |
|---|------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| životné poistenie | 71 | 29 196 | 0,24% | 18 | 35 310 | 0,05% | 0,19% |
| neživotné poistenie | 457 | 9 121 | 5,01% | (262) | 6 965 | (3,76%) | 8,77% |
| SPOLU | 528 | 38 317 | 1,38% | (244) | 42 275 | (0,58%) | 1,96% |

Z celkových nákladov na poistné plnenia podiel postúpený zaisťovateľom predstavoval 1,38 %, čo je v medzoročnom porovnaní o 1,96 percentuálneho bodu viac ako k 31.12.2012. Zaisťovatelia sa k 31.12.2013 podieľali na poistnom plnení 0,24 % v životnom poistení a 5,01 % v neživotnom poistení.

(1.5) Škodovosť

Škodovosť bola vypočítaná z podielu súčtu nákladov na poistné plnenie v hrubej výške a zmeny stavu brutto technickej rezervy na poistné plnenie (RPP) a rozdielu medzi predpísaným poistným v hrubej výške a zmenou stavu brutto technickej rezervy na poistné budúcich období (RPBO). Zmena stavu RPP ovplyvňuje celkové náklady na poistné plnenie poisťovne vo vzťahu ku všetkým škodám, či už nahláseným a vybaveným alebo nahláseným a ešte nevybaveným, resp. ku škodám, ktoré vznikli, alebo neboli ešte nahlásené. Tvorba RPBO ovplyvňuje výšku predpísaného poistného, nakoľko poisťovňa má k dispozícii v účtovnom období len tú časť predpísaného poistného, ktorá jej prislúcha v danom účtovnom období, t.j. zaslúžené poistné.

Tab. 5

| NEŽIVOTNÉ POISTENIE [tis. EUR] | 2013 | 2012 |
|---|--------------|---------------|
| Zaslúžené poistné | 26 245 | 24 215 |
| Náklady na poistné plnenie bez prijatých regresov | 9 728 | 8 567 |
| RBNS - zmena | (5 226) | (1 548) |
| Prijaté regresy | (607) | (1 602) |
| Očakávané regresy | (183) | 844 |
| IBNR - zmena | (1 719) | (2 821) |
| Hrubá škodovosť | 7,59% | 14,21% |

2. Technické rezervy ČSOB Poist'ovne, a.s.

K 31.12.2013 ČSOB Poist'ovňa, a.s. mala stav brutto technických rezerv celkom vo výške 260 093 tis. EUR, čo predstavuje nárast oproti stavu ku koncu roka 2012 o 6,33 %, z toho v životnom poistení vo výške 218 602 tis. EUR (medziročný nárast o 10,84 %) a v neživotnom poistení vo výške 41 491 tis. EUR (pokles o 12,45 %).

Netto technické rezervy mali k 31.12.2013 stav vo výške 259 763 tis. EUR, čo predstavuje medziročný pokles o 6,30 %. Z toho technické rezervy v životnom poistení mali stav vo výške 218 591 tis. EUR a technické rezervy v neživotnom poistení vo výške 41 172 tis. EUR.

3. Informácie o hospodárskej a finančnej situácii k 31.12.2013

ČSOB Poist'ovňa dosiahla k 31.12.2013 auditovaný štatutárny zisk po zdanení vo výške 10,704 mil. €. V porovnaní s rovnakým obdobím minulého roka sa zisk spoločnosti zvýšil o 4,55%. Pod pozitívny vývoj výsledkov roku 2013 sa podpísal najmä vývoj predpísaného poistného v životnom aj neživotnom poistení a klesajúca škodovosť v neživotnom poistení.

Zaslúžené poistné v ČSOB Poist'ovni dosiahlo k 31.12.2013 výšku 80,259 mil. €, čo medzoročne predstavuje 3,64%-ný nárast. Z celkového objemu predpísaného poistného tvorilo životné poistenie 54,014 mil. € (medzoročný nárast 1,48%), neživotné poistenie predstavovalo 26,245 mil. € (medzoročný nárast 8,38%).

ČSOB Poist'ovňa zaznamenala hrubú novú produkciu vo výške 40,721 mil. €. Z pohľadu štruktúry sa na tejto obchodnej produkcii podieľalo neživotné poistenie objemom 10,395 mil. €, ktoré sa v porovnaní s minulým rokom zvýšilo o 2,02%. Životné poistenie sa môže pochváliť novou produkciou v hodnote 30,326 mil.

Medzi produktmi životného poistenia dominovalo jednorazovo platené investičné poistenie Maximal. Z bežne platených produktov patrili medzi najvyhľadávanejšie pravidelne platené kombinované produkty životného poistenia Vario, Invest Mix a poistenie hypotekárnych a spotrebiteľských úverov.

Z produktov v neživotnom poistení sa darilo najmä povinnému zmluvnému poisteniu, ako aj poisteniu domov a domácností a cestovnému poisteniu k platobným kartám.

4. Prehľad o prijatých úveroch a iných bankových úveroch

ČSOB Poist'ovňa v sledovanom období nečerpala žiadne úvery.

5. Informácie o očakávanej hospodárskej a finančnej situácii v roku 2014

Spokojnosť a dôvera našich zákazníkov sú stredobodom našej stratégie. Vysoká kvalita a konkurencieschopnosť našich produktov z nás robia poskytovateľa, na ktorého sa obracajú jednotlivci a malé a stredné podniky, keď potrebujú zabezpečiť poistenie. Naším cieľom je ponúkať reálne poistné riešenia, ktorých základom je dôkladné pochopenie potrieb, vzájomný rešpekt, partnerstvo, pohodlnosť, dostupnosť a dobrá cena.

Vďaka spolupráci v rámci skupiny ČSOB môžeme ponúkať našim klientom optimálne a komplexné riešenia ich financií a ochrany pred rizikom, od základných bankových produktov a stavebného sporenia, cez poistné produkty, až po investovanie do podielových fondov, leasing a faktoring.


Naši ľudia majú profesionálny a angažovaný prístup, sú verní kultúre neustáleho zlepšovania a zameriavajú sa na vysoký výkon v prospech všetkých zúčastnených. Ponúkame stabilné a bezpečné prostredie, kde si vážime každého jedného zamestnanca tak, aby mohol byť úspešný dnes i v budúcnosti. Investujeme do vzdelávania a rozvoja, čo je predpokladom dlhodobého úspechu.

V životnom poistení sa zameriavame na masový segment ľudí s vyššími príjmami, pričom využívame synergiu s bankovými produktmi pri viazaní produktov a v prístupe k zákazníkovi. Poskytujeme ochranu bohatstva a rast prostredníctvom atraktívnej ponuky investičných poistení, dlhodobé pravidelne platené sporiace produkty a krytie rizík.

Naše neživotné poistenie slúži našim zákazníkom prostredníctvom celého radu produktov, zameraných na automobilový priemysel, bývanie a majetok, ako aj úrazy a cestovanie. Usilujeme sa prinášať jednoduchosť (produkty, proces obstarávania, likvidácia poistných udalostí) a rozumnú hodnotu za peniaze, čo znamená poskytovať dobré krytie rizika za férovú cenu. Naše produkty a služby ponúkame cez našu vlastnú sieť finančných poradcov, distribučnú sieť ČSOB banky, internet, call centrum a externých maklérov.

V roku 2014 chceme pokračovať v raste vzhľadom na narastajúci počet zákazníkov, ktorí vložili svoju dôveru do našich rúk. Uvedomujeme si, aká dôležitá je naša ziskovosť a stabilita, keďže zdravie spoločnosti je základom toho, aby sme dodržali svoje záväzky voči všetkým zúčastneným, v prvom rade voči našim klientom.

26. mája 2014



.....
Luc Cools
predseda predstavenstva



.....
Vladimír Šošovička
člen predstavenstva

