

VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2013

Strediska sociálnych služieb Tereza - Val'kovňa n. o.

1. Údaje o organizácii

Názov:	Stredisko sociálnych služieb Tereza – Val'kovňa n. o.
Sídlo:	976 69 Val'kovňa č.9
IČO:	42000076
Číslo účtu:	2192926658/0200 VUB Brezno
Registračné číslo:	2005/04898 Krajský úrad Banská Bystrica
Právna forma:	právnická osoba – nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby
Štatutárny orgán:	Ing. Helena Melková – riaditeľka nar. 27.7.1958, trvalé bydlisko 976 68 Heľpa, Hlavná 63/33
web stránka:	www.dsstereza.sk

2. Opis organizácie

Stredisko sociálnych služieb Tereza - Val'kovňa n.o. /ďalej len SSS n.o./ bolo dňa 8.11.2005 zaregistrované ako nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby Krajským úradom v Banskej Bystrici - odbor všeobecnej vnútornej správy - pod registračným číslom 200504898 v zmysle § 2 ods. 2 písm. b) zákona Národnej rady SR č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách- druh všeobecne prospešných služieb je poskytovanie sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti a t.j rozšírenie poskytovania služieb podľa stupňa obtiažnosti a potreby starostlivosti o občanov a zvýšenie kvality a efektívnosti poskytovaných služieb oproti štátnym organizáciám.

Dňa 10. 2. 2006 bol v Banskobystrickom samosprávnom kraji vykonaný zápis do registra subjektov poskytujúcich sociálnu pomoc podľa § 71 písm. g) zákona NR SR č. 1995/1998 Z.z. o sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov. Zároveň bola zaslaná požiadavka na zaradenie SSS n.o. do finančného rozpočtu Banskobystrického samosprávneho kraja na roky 2006, 2007 a 2008 kvôli poskytnutiu finančnej dotácie na prevádzkovanie SSS n.o. Koncom mesiaca júl bol vykonaný výber zamestnancov pre zabezpečenie činnosti v SSS n.o. Prevádzka bola zahájená dňa 10.8.2006. Zariadenie funguje už šiesty rok a naše služby pre klientov sa neustále skvalitňujú.

SSS n. o. je situované v obci Val'kovňa, okrajová časť obce, vzdialené cca 90 km od krajského mesta Banská Bystrica a cca 40 km od obvodného mesta Brezno a vzniklo práve z dôvodu veľkého dopytu po zariadení sociálnych služieb tohto druhu v regióne Horehronie.

Stredisko sociálnych služieb Tereza, n.o. vzniklo rekonštrukciou pôvodného penziónu. Jednoposchodová budova má kapacitu **18 miest**, a je plne vytážená. Budova má k dispozícii 9 obývatel'ných izieb, spoločenskú miestnosť a jedáleň, pracovňu, inšpekčná miestnosť, hospodársku miestnosť. K budove patrí pozemok cca 413m² s altánkom. Na zriadenie SSS n.o. bola uzavretá zmluva o prenájme bývalého penziónu Tereza – budova sup. č.9 na parcele č. 4096/16 na dobu neurčitú.

SSS n. o. poskytuje nasledovné sociálne služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách:

§ 12 ods. 1 písm. c) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú:

ods.1 poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek typu **Domov sociálnych služieb a typu Zariadenia pre seniorov**.

Sociálna služba sa poskytuje na určitý alebo neurčitý čas. Kapacita zariadenia je 18 miest z toho 9 miest pre typ Zariadenie pre seniorov a 9 miest pre typ Domov sociálnych služieb.

SSS Tereza-Val'kovňa n.o. je zariadenie sociálnych služieb s nízkou kapacitou obyvateľov v snahe čo najviac sa priblížiť rodinnému prostrediu a ponúknuť kvalitné sociálne prostredie.

Sociálna služba sa poskytuje pobytovou formou. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba. SSS n. o. vykonáva nasledujúce činnosti:

Odborné - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, pracovná terapia

Obslužné – ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

Ďalšie činnosti – poskytuje sa osobné vybavenie, poskytovanie prepravy, poskytovanie nevyhnutného ošatenia a obuvi, utvárajú sa podmienky na vzdelávanie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečuje sa záujmová činnosť (kultúrna, spoločenská).

Uvedené služby n.o. poskytovala za úhradu podľa cenníka, schváleného správnou radou n.o.

Výkon komplexnej starostlivosti o obyvateľov zariadenia zabezpečovalo na hlavný pracovný pomer 9 interných zamestnancov, z toho 8 odborných interných zamestnancov.

- ⌚ 1 riaditeľ - vysokoškolské vzdelanie (Vysoká škola dopravy a spojov – Žilina).
- ⌚ 1 zdravotná sestra – vysokoškolské vzdelanie (Univerzita J. A. Komenského, Bratislava)
- ⌚ 1 sociálny pracovník - vysokoškolské vzdelanie (PF UMB sociálna práca - sociálna pedagogika – B. Bystrica)
- ⌚ 5 opatrovateľ - ošetrovateľ – kurz (osvedčenie – opatrovateľstvo)
- ⌚ 1 sanitár

Od 29.9.2008 prevádzkujeme Chránené pracovisko v Stredisku sociálnych služieb Tereza – Val'kovňa n.o.

- ⌚ 1 šička – zdravotne postihnutý občan (nad 45%)

Stražovanie obyvateľov zabezpečuje externou formou, t.j. dodávateľsky z reštaurácie Hotel Heľpa. Jedlo je podávané vo vlastných priestoroch- výdajňa stravy a jedáleň. V rámci celodennej stravy sa obyvateľom poskytovali raňajky, obed a večera s pridaním ovocia a dezertu na desiatu a olovrant. Chorým obyvateľom a obyvateľom s poškodenou motorikou bola podávaná strava priamo v ubytovacej časti.

Bývanie obyvateľov zariadenia bolo zabezpečené v samostatných 1- posteľových a 2 – posteľových izbách, 3- posteľových izbách. Na prízemí sú dve 2-posteľové izby, na poschodí sa nachádzajú dve 1- posteľové, dve – dvojposteľové a tri – trojposteľové izby. Každá izba má sociálne zariadenie a kúpeľňu. Obyvateľom sú k dispozícii spoločenské priestory -jedáleň, altánok,).

V roku 2013 využilo naše služby 8 nových klientov. V priebehu roku bolo poskytovanie služieb ukončené u 6 klientov a to z dôvodov (5- exitus, 1 – preloženie do iného zariadenia). Trvalo pripútaní na lôžko 5 a ďalší imobilní vyžadujúci dlhodobu pravidelnú pomoc druhej osoby 4. Diabetici 1. Celkový stav je 18 klientov 8 muži 10 ženy.

V zariadení sú umiestnení klienti s kombinovanými diagnózami, ide prevažne o klientov s telesnými, zmyslovými a duševnými postihnutiami (parkinsonová choroba, alzheimerová choroba, s demenciou rôzneho typu etiológie, diabetikov). Z celkového počtu sú 18 psychiatricky liečení pacienti. Imobilných klientov je na invalidných vozíkoch je 6 a 2 čiastočne mobilný za pomoci. Inkontinetných je 18. Zdravotná starostlivosť je zabezpečená

ošetrovujúcim lekárom MUDr. Romanom Lysinom a podľa potrieb sa zabezpečujú služby aj iných lekárov špecialistov.

Veková kategória klientov k 31.12.2013 od 40-62 (2), 63-74 (5), 75-79 (4), 80-84 (2), 85-89 (3), 90 a vyššie (2). Počet umiestnených klientov podľa trvalého bydliska: Banskobystrický kraj (18).

Cieľom tímu zariadenia je spríjemniť starším občanom ich starobu. Sociálna práca je vykonávaná skupinovou formou a individuálnou formou. Zo skupinovej formy ide najmä o muzikoterapiu, zlepšenie fyzickej kondície, tvorivú dielňu, podporu náboženského citia, biblioterapiu, logoterapiu, klimatoterapiu, ergoterapiu, tréningy pamäte, prácu so spomienkami, spoločenské hry, skupinové posedenia pri kávičke, relaxačné cvičenia,..... Individuálna práca je udržanie sebestačnosti, na udržaní si sebavedomia, dôstojnosti, pocitu potrebnosti, istoty a domova. Posilňujeme kognitívne, emocionálne, sociálne a spirituálne schopnosti.

Organizovanie a realizovanie jednotlivých činností sociálnej práce v našom zariadení je zahrnuté v **ročnom pláne** aktivít, **mesačných tematických plánoch**, a **denných časových harmonogramoch**, ktoré sa tvoria na základe podrobného monitorovania potrieb, záujmov, možností a schopností klientov zariadenia, s cieľom dosiahnutia najvyššieho individuálneho stupňa všestranného rozvoja. **Mesačné a denné plány** obsahujú manuálne orientované činnosti a to pracovnú terapiu v exteriéri a interiéri zariadenia, činnosti zamerané na rozvoj, upevňovanie a prehľbovanie duševných, osobnostných a sociálnych návykov.

Ročný plán aktivít je orientovaný na kultúrno-spoločenské a oddychovo - relaxačné akcie realizované prevažne v zariadení.

Úlohou sociálnej práce je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do množstva aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností poskytnúť im priestor na čo najdlhšie uchovanie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a zabezpečenie dôstojnej staroby klienta.

V zariadení je realizovaná komplexná diagnostika prijímateľa, teda komplexné poznanie prijímateľa sociálnej služby, stanovenie jeho osobných individuálnych možností a schopností, ktoré umožnia jeho rozvoj. Vychádzajúc z výsledkov je prijímateľom sociálnej služby vypracovaný **individuálny plán rozvoja** v súlade s jeho potrebami, na ktorom participuje sám prijímateľ. Raz ročne sa vykonáva hodnotenie prijímateľa sociálnej, v ktorom sa stanovuje miera zlepšenia, či zhoršenia jeho schopností, či prijímateľ smeruje k vytýčenému smeru. Každý prijímateľ má možnosť vybrať si kľúčového pracovníka, kontaktnú osobu,

ktorej dôveruje a ktorá je pri realizácii jeho individuálnej činnosti. Ak si ju nevyberie je pridelení sociálnemu pracovníkovi.

Na základe komplexnej diagnostiky je možné určiť potrebné kompenzácie a pripraviť program sociálnej rehabilitácie.

Organizáciou voľného času sa zaoberá sociálna pracovníčka v spolupráci s opatrovateľkami. SSS má režim dňa aktivít trávenia voľného času, a to: ranná toaleta, raňajky, práca s imobilnými, rozcvička, spoločné posedenie pri káve, komunita so sociálnym pracovníkom, aktivity, ktoré sa plánujú týždenne a to napr. tréning pamäte, tvorivé ruky, biblioterapia, práca so spomienkami, spoločenské hry, relaxácia v záhrade, práca v záhrade. Všetky aktivity sú vždy dobrovoľné. Raz za mesiac, vždy vo štvrtok pred prvým piatkom navštevuje obyvateľov kňaz, ktorý uspokojuje ich duchovné potreby. Ďalej je pozývaný na spoveď k cirkevným sviatkom v roku a na osobnú žiadosť klientov. Veľmi žiadanou a poskytovanou službou je kaderníčka. Naše klientky sa radi nechávajú ondulovať a strihať. Rovnako sú rady pedikérke, ktorá je schopná dôkladnejšie poskytnúť starostlivosť. Na menovaných aktivitách sa zúčastňujú prevažne všetci obyvatelia. Aktivity tvorivé ruky sú prispôbované napríklad témou mesiaca alebo ročnému obdobiu. Pri hľadaní námetov na výzdobu zariadenia spolupracujú aj rodinní príslušníci obyvateľov. Medzi ďalšie činnosti patria: pobyt v záhrade, úprava okolia zariadenia, počúvanie hudby, rádia, lúštenie krížoviek, čítanie časopisov, počúvanie sv. omše, pozeranie TV, rozhovormi so spoluobyvateľmi, prechádzky s príbuznými, spievanie, modlenie... Štvrťročne alebo pri príležitosti k sviatkom sú realizované rôzne aktivity – programy. V roku 2013 sme spolupracovali s Materskou škôlkou zo Šumiaca, Základnou školou Telgárt, Materskou školou Val'kovňa a taktiež spolupracujeme so Strednou súkromnou pedagogickou školou Brezno v rámci ktorej umožňujeme vykonávať prax v našom zariadení. Prevažne všetky programy sú realizované v zariadení. Mimo zariadenia sme navštevovali v letných mesiacoch sv. omše v Pohorelskej Maši. Na zachovanie spomienok si naďalej vytvárame z fotiek kroniku spomienok. Pravidelne vyhodnocujeme, monitorujeme požiadavky a spokojnosť obyvateľov v zariadení. V zariadení sme zriadili schránku pochvál a sťažností, s cieľom vyjadrenia názoru smerom k nášmu zariadeniu. Obyvatelia majú možnosť využívať širokú škálu možností a to: návšteva blízkej plavárne, výlety do okolia, návšteva kostola, rodinných príslušníkov či známych.

Zo strany zariadenia nie sú obmedzené návštevne hodiny. SSS n. o. sa snaží podporovať pravidelný a častý kontakt rodinných príslušníkov, príbuzných, známych, priateľov, susedov.

PLÁN ČINNOSTI NA ROK 2013

JANUÁR- privítanie nového roka 2013-vinšovanie, doznenie emócií zo sviatkov,

- Rozprávanie sa s prepustenými klientmi o tom ako bolo doma,
- Skupinová práca- rozhovor ako trávili Vianoce v minulosti keď boli doma, aké malí zvyky a tradície – práca zo spomienkami,
- plánovacia činnosť
- vytvorenie Blahoprajnej listiny,
- pracovná porada,
- odstránenie vianočnej výzdoby,
- návšteva psychiatra, neurologičky,.....
- posvätenie SSS duchovným otcom

FEBRUÁR- individuálna práca s klientami- zameraná na spoznávanie, adaptáciu a aktivizáciu, prerozdelenie úloh klientom,

- príprava sa na sviatky Fašiangy, sv. Valentín, Svetový deň chorých,
- svätá spoveď, p.p pomazanie chorých,
- kaderníčka
- aktualizovanie násteniek
- vypracovanie hodnotiacej správy SSS za rok 2013

MAREC- príprava a prežívanie pôstneho obdobia

- sv. spoveď, modlitba, krížová cesta
- slávenie sviatku MDŽ
- pedikérka
- aktualizovanie násteniek – pôst
- tvorivá dielňa- Veľkonočná výzdoba, písanie veľkonočných pohľadníc, práca so spomienkami

APRÍL- príprava veľkonočnej výzdoby

- sv. spoveď
- slávenie Veľkej noci
- upratovanie vonkajších priestorov pomocou klientov - hrabličkovanie, zametanie,.....
- vytvorenie blahoprajnej listiny

MÁJ- odstránenie veľkonočnej výzdoby

- aktualizovanie násteniek
- vytvorenie jarnej výzdoby
- slávenie Dňa matiek
- jarne posedenie vonku pri kávičke
- sv. spoveď
- upratovanie interiéru- umývanie okien

JÚN- výsadzenie a presádzanie kvetov,

- oprava poškodených vecí,
- posedenie pri ohni,
- prechádzky po čerstvom vzduchu,
- polročná pracovná porada,
- sv. spoveď
- revízia individuálnych plánov

JÚL - vytvorenie blahoprajnej listiny

- aktivizovanie príbuzných k náštevám
- prieskum spokojnosti, personálu, rodinných príslušníkov (námetov na zlepšenie
- zhodnotenie činností SSS za 1.polrok
- sv. spoveď

AUGUST- Mesiac otvorených dverí

- skupinová posedenie o pozitívnom myslení a pohľade na život, starobu, choroby
- vychádzky do blízkeho okolia
- sv. spoveď
- zúčastnenie sa sv. omše v kostole

SEPTEMBER- brigáda na nádvorí- jesenná úprava

- dobrovoľnícka práca
- kontaktovanie sa zo zariadenia z blízkeho okolia za účelom spoznávania sa,
- príprava a zúčastnenie sa akcie Podajme si ruky
- spoločná opekanie pre klientov, personál, rodinných príslušníkov
- sv. spoveď

OKTÓBER- mesiac Úcty k starším - pripomenutie si dôležitostí a potrebnosti klientov aj v tejto životnej etape,

- rozprávanie sa o starobe, výhody, nevýhody,
- vystúpenie detí z MŠ Šumiac
- vytvorenie blahoprajnej listiny

- sv. spoveď
- jesenná výzdoba

NOVEMBER- spomienkový mesiac na všetkých zomrelých a svätých,

- sv. spoveď
- modlitby, návšteva duchovného otca-duchovné povzbudenie
- príprava na adventné obdobie - výzdoba, nástenky
- skupinová práca - vytvorenie adventných venčiekov rukami klientov

DECEMBER- spoločné prežívanie adventného času - zapáľovanie sviec

- individuálna výzdoba izieb a spoločných priestorov
- zabezpečenie kontaktu s príbuznými - posielanie pohľadníc, telefonáty, kontakt
- vyzvanie rodinných príslušníkov aby strávili sviatky spolu s klientami
- pracovná porada - hodnotenie činností a práce za rok 2013
- pracovné posedenie
- vystúpenie detí z ZŠ Telgárt
- vystúpenie a návšteva detí z obce Val'kovňa
- zúčastnenie sa školení
- sv. spoveď

Zmeny v pláne je možné uskutočniť a prispôbiť.

Program a aktivity pre klientov budú dohodované a uskutočňované v priebehu roka a prispôbované možnostiam.

Žiadané dotácie a ich úspešnosť

Žiadosť poskytnutie finančného príspevku na prevádzkovanie chráneného pracoviska v zmysle zákona č. 5/2004 Z.z o službách zamestnanosti v znení neskorších predpisov prostredníctvom ÚPSVaR Brezno.

Záver: príspevok schválený

Názov projektu: Podpora zamestnanosti občanov so ZP.

Začiatok projektu 29. 9. 2008 do 29. 9. 2010. Od uvedeného dátumu dochádza preplácaniu prevádzkových nákladov podľa štatútu číslo: A/2008/10492-5/ZeZ.

Zlepšovanie materiálnych podmienok

V roku 2013 sme priestory zariadenia zútulnili drobnými doplnkami a zakúpením drobného materiálu ako napr. (prikrývky, vankúše, stoličky, rýchlovarná kanvica, televízori, satelitom, atď). Zapožičali sme si zo zdravotných poisťovní polohovateľné posteľ, antidekubitné matrace, zdvihák, chodítka,...

Každoročne si zveľaduje záhradu a nádvorie, ktoré sú súčasťou objektu. Zakupujeme kvetinky, bylinky, kríky.

V ďalších rokoch plánujeme zvýšenie kvality poskytovania sociálnych služieb:

- zateplenie budovy, výmena strechy, rekonštrukcia izieb
- aktivity zamerané na vzdelávanie personálu
- zabezpečenie internetového signálu a využívanie internetu v zariadení
- využívanie programov, výziev na zvýšenie kvality individuálnych plánov rozvoj.

Vízia

Našou prioritou je dosiahnuť také postavenie medzi zariadeniami sociálnych služieb, aby zariadenie bolo konkurencie schopné a o naše služby bol záujem zo strany klienta. Našou snahou je dosiahnuť úroveň sociálnych služieb v súlade s európskymi štandardami kvality sociálnych služieb.

Záver:

Výročná správa neziskovej organizácie bola prerokovaná v správnej a dozornej rade. Výročná správa bude umiestnená v mieste Strediska sociálnych služieb Tereza - Val'kovňa n.o.

Vypracoval: Mgr. Baksová Mariana
Sociálny pracovník

Schválil: Ing. Melková Helena
riaditeľ a štatutárny zástupca

Vo Val'kovni 29.05.2014

.....
STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB TEREZA - VAL'KOVŇA, n.o.

976 00 VAL'KOVŇA 63

150 10 45 006