K O T V A , nezisková organizácia Trebišov



V Ý R O Č N Á S P R Á V A

2 0 1 3

Trebišov

Výročná správa
o činnosti a hospodárení zariadenia núdzového bývania „Bezpečný ženský dom KOTVA“ , neziskovej organizácie KOTVA Trebišov, za rok 2013 .

Organizácia vznikla v roku 2006 s cieľom pomáhať osobám, na ktorých bolo v domácom prostredí páchané násilie. Dôležitosť riešenia tejto závažnej problematiky obyvateľstva nášho regiónu bola výsledkom ankety na reprezentačnej vzorke občanov nášho okresu.
Nezisková organizácia je registrovaná Krajským úradom Košice, odborom všeobecnej vnútornej správy, ako organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby.
Identifikačné číslo organizácie je : 355 82 375.
Nebola to ľahká cesta pomáhať k zmene a zlepšeniu situácie žien a ich detí, zažívajúcich násilie.



Aj napriek tomu už od 1. 1.2008 organizácia KOTVA n.o. Trebišov spravuje pre uvedenú rizikovú skupinu zariadenie núdzového bývania „Bezpečný ženský dom KOTVA“ , s pobytovou celoročnou formou. Počas našej existencie sme prešli zmenou . Začali sme ako útulok, a v roku 2009 sme boli preregistrovaní na zariadenie núdzového bývania.

Organizácia vznikla, pracuje a má členenie podľa zákona č. 213/1997 Z.z. o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby, v znení neskorších predpisov. Orgánmi organizácie sú správna rada, dozorná rada, riaditeľ.
Správna rada s 3 členmi zasadala v roku 2013 celkom 3 krát. Na zasadnutiach sa prejednávali informácie o prevádzke zariadenia a prípravy jednotlivých podujatí, aktuálnych pre rok 2013. Členovia boli informovaní o hlavnej kontrole detského ihriska pracovníkmi firmy DETSKÉ IHRISKÁ, s.r.o, Sečovce, o odovzdávaní ocenenia „Piata žena „ v Bratislave, o príprave výročnej schôdze za rok 2013 a rozpočtu na rok 2014. Zariadenie si splnilo zákonnú povinnosť o vykonaní auditu. Audítor vypracoval správu audítora o výsledkoch overenia účtovnej závierky k 31.12.2012, ktorá bola zverejnená v Obchodnom vestníku č. 75/2013, vydanom dňa 18. 4.2013 pod Z000589. Správa audítora bola predložená a prerokovaná na správnej rade.

Dozorná rada organizácie zasadala 1x, dňa 27. 2.2013. Kontrolovala účtovné doklady roku 2012, preskúmala účtovnú závierku a výročnú správu za rok 2012.
Na zasadnutiach správnej a dozornej rady sa zúčastňovali všetci členovia. Na všetky zasadnutia bola prizvaná aj riaditeľka neziskovej organizácie.
V zložení správnej rady a dozornej rady neboli vykonané žiadne zmeny.

Organizácia spravuje jedno zariadenie sociálnych služieb, a tým je Zariadenie núdzového bývania „Bezpečný ženský dom KOTVA“ v Trebišove.
Kapacita tohto zariadenia je 20 miest.
Sociálne služby poskytujeme v prenajatom poschodovom rodinnom dome s veľkým dvorom.



V roku 2013 sme poskytovali sociálne služby pre 30 prijímateľov. Z toho pre 10 žien a 20 detí, v tom 9 dievčat a 11 chlapcov.

Veková štruktúra dospelých prijímateľov sociálnych služieb :
- do 25 rokov 1
- od 26 - do 40 rokov 6
- od 41 - do 50 rokov 1
- od 51 - do 60 rokov 1
- nad 60 rokov 1

Vzdelanie dospelých prijímateľov sociálnych služieb :
- základné 4
- SOU 5
- ÚSO 1

Z 20 detí navštevovalo
MŠ 4
ZŠ 10
SŠ 3
3 deti boli do 3 rokov.

Z počtu 10 žien, bolo 5 žien rozvedených a 5 slobodných žien pred príchodom do zariadenia žilo so zneužívateľom v partnerskom vzťahu druh a družka.

V zariadení núdzového bývania „Bezpečný ženský dom KOTVA“ Trebišov, sme zamestnávali správcu objektu, ktorého náplňou práce bola údržba a spravovanie domu a dvora.
Priamo s klientelou pracovali dve sociálno-poradenské pracovníčky. Našim cieľom bola čo najúčinnejšia ochrana a bezpečnosť žien a ich detí pred akoukoľvek formou násilia.
Pri práci sme sa riadili princípmi a normami etiky sociálnej práce. Násilie, ktoré ženy zažívali zo strany svojich intímnych partnerov a manželov , malo závažný dopad na všetky oblasti ich života , ako aj na zdravie a životy ich detí. Preto sme sa snažili čo najlepšie zabezpečiť koordinovanú a efektívnu pomoc, podporu a ochranu týchto žien a ich detí.
Prácu s klientelou v roku 2013 sme vykonávali zodpovedne, podľa najlepšieho vedomia a svedomia. Išlo o prácu, ktorá bola pre klientky v danej situácii dôležitá a prioritná.

Hovoriť so ženami o skúsenosti s násilím nebolo ľahké. Snažili sme sa získať si ich dôveru a vytvoriť pre naše rozhovory príjemné a bezpečné prostredie osamote. Niekedy bolo ťažké získať si ich dôveru aj počas celého ich pobytu. Poradenské rozhovory prebiehali plánovane, ale aj podľa požiadaviek klientky, po celú dobu poskytovania sociálnych služieb.
Témou rozhovorov boli otázky týkajúce sa osobných skúsenosti s násilím , sociálnej anamnézy rodiny , zdravotného stavu , výchovno-vyučovacích výsledkov, bytová otázka , pracovné príležitostí , ekonomická a finančná situácia , pomoc a kontakty s rodinou a priateľmi, výchova detí , každodenný život v zariadení , a iné.

Naša práca s obeťami domáceho násilia, ktoré boli v sledovanom období prijímateľmi sociálnych služieb v našom zariadení, bola rôznorodá a vychádzala z ich potrieb.

So ženami sme viedli periodické poradenské rozhovory, pravidelné komunitné stretnutia, detské komunity, kde sme riešili akútne situácie týkajúce sa žien a ich detí. Denne, v ranných hodinách, sme sa stretávali na tzv. „päťminútovkách“, kde sme rozdeľovali úlohy, pripomínali povinnosti dňa a návštevy inštitúcií.
Pravidelne mesačne prebiehali individuálne psychologické konzultácie prijímateľov sociálnych služieb a ich detí s PhDr. Litvákovou. Skupinové terapie, týkajúce sa prevažne spolužitia komunity a tém, ktoré boli navrhnuté klientkami, prebiehali štvrťročne.
Vybavovali sme štátne a sociálne dávky, presmerovanie týchto dávok do miesta terajšieho pobytu, možnosť uchádzať sa o zamestnanie v mieste prechodného bydliska, dotácie na školské pomôcky a stravu, výživné, náhradné výživné, rôzne druhy korešpondencie.
Riešili sme umiestnenie detí do škôl, čo najbližšie k zariadeniu, z hľadiska bezpečnosti detí, možnosti zamestnania sa, vymáhanie výživného zo strany otca exekútorským úradom, podanie trestného oznámenia za zanedbanie povinnej výživy, podanie návrhu na úpravu práv a povinností rodičov k maloletému dieťaťu a zverenie dieťaťa do starostlivosti matky, vyžiadanie zdravotnej dokumentácie a prihlásenie k spolupracujúcim lekárom, vyšetrenie každej novej prijatej prijímateľky sociálnych služieb na venerickej ambulancii, priznanie predčasného starobného dôchodku, odobratie dieťaťa neplnoletému otcovi a odovzdanie matke, prijímateľke sociálnych služieb v našom zariadení.
Na žiadosť prijímateľky sociálnych služieb sme získavali informácie o zneužívateľovi vo väzbe a zároveň o jeho prepustení.
V roku 2013 sme mali aj prijímateľky sociálnych služieb, ktoré nemali skúsenosti s finančným hospodárením, či vedením domácností. Po vzájomnej dohode sme dospeli k spoluúčasti na financovaní. Tieto ženy sme príkladom a osobným prístupom postupne viedli k samostatnosti , efektívnemu hospodáreniu a vedeniu domácnosti.
V situáciách, ktoré si to vyžadovali, príp. na opodstatnenú žiadosť prijímateliek sociálnych služieb, sme ich sprevádzali pri jednotlivých úkonoch.

Pri práci s našou klientelou sme spolupracovali s materskými školami, základnými a strednými školami, so všeobecnými a odbornými lekármi pre deti i dospelých, so zdravotnými a sociálnymi poisťovňami, obecnými a mestskými úradmi, s úradmi práce, sociálnych vecí a rodiny , s exekútorskými úradmi, okresnými súdmi, s políciou, slovenskou poštou a bankami, s firmami a podnikmi – potencionálnymi zamestnávateľmi žien, s Ústavom na výkon trestu v Sabinove, s okresnou prokuratúrou, so spoločnosťami pre vymáhanie pohľadávok, s centrom pedagogicko-psychologického poradenstva, s centrom špeciálno-pedagogického poradenstva, ...

Gramotnosť žien sme zvyšovali napr. osvojovaním si základov práce s počítačom a internetom, správnym písaním rôznych písomností a dokumentov a vypisovaním tlačív. Ženám i deťom sme v určenom čase umožnili prístup na sociálne siete, pomáhali sme pri úlohách vyžadujúcich si prácu s počítačom.



O všetkých úkonoch sme viedli záznamy v osobných spisoch prijímateliek sociálnych služieb, s potrebnými dokladmi, tlačivami, prílohami, a to od prijatia do zariadenia, až po ukončenie poskytovania sociálnych služieb. Každú prijímateľku sme počas pobytu v zariadení oboznámili s prevádzkovým a domovým poriadkom a bezpečnostným plánom, ktoré sme počas roka podľa potreby dopĺňali. Za porušovanie pravidiel, stanovených v domovom poriadku, prijímatelia sociálnej služby dostali písomné upozornenie o porušení.
Aj v roku 2013 nás, formou rôznych dotazníkov, oslovili študenti a anketári s prosbou o pomoc pri študijných prácach , prieskumoch a monitoringu, s ktorými sme spolupracovali.

Pripomenuli sme si aj sviatky a významné dni a udalosti roka (Nový rok, Valentín, MDŽ, Veľká noc, Prvé sväté prijímanie dieťaťa prijímateľky sociálnych služieb v našom zariadení, MDD, ukončenie školského roka, Helloween, sviatok všetkých svätých, Medzinárodný deň boja proti násiliu, Mikuláš, Vianoce, Silvester,...).



Organizovali sme rôzne akcie a športové podujatia, pri ktorých sme sponzorsky zabezpečovali stravu aj občerstvenie. S deťmi sme pripravovali kultúrny program, zhotovovali darčeky. Vytvárali sme podmienky na organizovanie záujmovej činnosti a voľnočasových aktivít. Hodnotili sme vyučovacie výsledky a mimoškolské aktivity žiakov a študentov, a najlepších sme odmenili. Medzi deťmi sme mali aj futbalové talenty, reprezentujúce klub Slavoj Trebišov.





Tradíciou je, že si každoročne, spoločne pripomíname aj osobné sviatky žien a ich detí. Duševné zdravie prijímateľov sociálnych služieb sme upevňovali a posilňovali pracovnou terapiou podľa ich záujmu (zhotovovanie vianočných gúľ a kraslíc farebnými stužkami, šitie, štopkanie, varenie a pečenie, kreslenie a maľovanie...).Novinkou bolo zhotovovanie výrobkov z papiera, kde sme zo spolupracujúcej firmy Elektroconnect , s r.o. v Trebišove , zabezpečili dobrovoľnú lektorku ručných prác.





Z dôvodu špecifikácie našej práce bola pre nás aj v tomto období dôležitá spolupráca so ZZŽ FENESTRA v Košiciach. Poskytli nám množstvo informácií, odborných skúseností, vedomosti i materiálov.
Tohto roku ZZŽ FENESTRA a Slovensko-český ženský fond, po prvý raz udeľovali ocenenie „Piata žena“ . Išlo o záverečnú aktivitu kampane 16 dní aktivizmu proti násiliu páchaného na ženách. Ocenenie bolo určené individuálnym a kolektívnym iniciatívam, ktoré sa zasadzujú za zastavenie násilia páchaného na ženách.

Za našu niekoľkoročnú prácu a angažovanosť v problematike násilia páchaného na ženách sme v kategórii „dobrá prax“, boli medzi trojicou nominovaných v rámci celej republiky.





Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny , odbor rodovej rovnosti a rovnosti príležitostí, vyhodnotil monitoring sociálnych služieb pre ženy zažívajúce násilie a ich detí, z hľadiska európskych štandardov, ktorého sme sa zúčastnili v závere roka 2012. Monitoring predstavoval Minimálne štandardy Rady Európy pre podporné služby pre ženy zažívajúce násilie ako východiskový dokument pre nastavenie parametrov monitoringu špecifických služieb pre ženy, obete násilia a ich detí. V ratingu subjektov vo všetkých regiónoch Slovenska sme sa umiestnili na štvrtom mieste s dosiahnutým skóre 25,75 z max. 30,00.
Zúčastňovali sme sa pracovných stretnutí zariadení núdzového bývania a útulkov Košického samosprávneho kraja organizovaných odborom sociálnych vecí a zdravotníctva Úradu KSK.
Poukazovali sme na problémy s ktorými sme sa pri práci stretli , diskutovali o nich , navrhovali možné riešenia a vypočuli si prípadové štúdie.

Ekonomicky oprávnené náklady našej organizácie za rok 2013 spolu predstavovali sumu 46 298,75 EUR. Na jedného klienta za rok to činí sumu 2 314,94 EUR.
Finančné hospodárenie bolo riadne vedené v súlade s požadovanými predpismi a organizácia uskutočňovala svoju činnosť v súlade so zákonom o neziskových organizáciách poskytujúcich všeobecne prospešné služby , zakladacou listinou a štatútom organizácie.
V zmysle uvedeného zákona, bola ročná účtovná závierka overená audítorom. Správa audítora o výsledkoch overenia účtovnej závierky k 31.12.2013 bola zverejnená v Obchodnom vestníku č. 67/2014 , vydanom dňa 07.04.2014 pod Z000257.

V nasledujúcom období na základe prijatých žiadostí o poskytovanie sociálnych služieb sa aj naďalej budeme špecifikovať na prácu s rizikovou skupinou žien a detí, na ktorých bolo v domácom prostredí páchané násilie. Naším cieľom je aj naďalej neustále skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb, aby sme vytvorili čo najúčinnejšie podmienky a optimálne prostredie na preklenutie doby, kedy sa títo opäť a bez problémov môžu včleniť do fungujúcej spoločnosti.

Z hľadiska bezpečnosti bolo našou prioritou, znížiť riziko možného ataku agresívnych a neprispôsobivých spoluobčanov, v prevažnej miere priamo zneužívateľov našej klientely, vysokým oplotením celého domu so zabudovaním bezpečnostného signalizačného zariadenia. Konštatujeme , že sa nám to pre nedostatok finančných prostriedkov v roku 2013 nepodarilo. Nevzdávame sa, a tento cieľ ostáva našou prioritou až do získania potrebných finančných prostriedkov.
Prijímateľky sociálnych služieb v našom zariadení a ich detí boli v domácom prostredí násilným správaním partnerov a otcov kontrolované a obmedzované. Často si nemohli plniť svoje sny a len máloktorý sa stal skutočnosťou. Žiadne z detí prijímateliek našich sociálnych služieb zatiaľ nenavštívilo Cirkus. Ich snom je vidieť ho naživo. To nás priviedlo k myšlienke v budúcnosti zorganizovať návštevu takejto cirkusovej manéže.

Poskytovanie sociálnych služieb je spolufinancované Košickým samosprávnym krajom.