

Coris - Bratislava, a.s.
Kovorobotnícka 17, 821 04 Bratislava, Slovakia
IČO 35 694 050

Výročná správa

2013



®
CORIS - Bratislava, a.s.

Predkladá predseda predstavenstva spoločnosti
Ing. Milan Vašanič na VZH dňa _____

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'M. Vašanič', written over a horizontal line.

OBSAH

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.1. Coris – Bratislava, a.s.
 - 1.2. Identifikačné údaje
 - 1.3. Organizačná štruktúra
2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.
3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.
 - 3.1. Čo sme dokázali v roku 2013
 - 3.2. Porovnanie jednotlivých činností
 - 3.2.1. Zdravotná asistencia
 - 3.2.2. Technická asistencia
 - 3.2.3. Právna asistencia
 - 3.2.4. ZK. a IV. direktíva
 - 3.3. Vybavenosť
 - 3.4. Personálne obsadenie
4. Obchodné ciele a stratégia do roku 2014
5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2013
 - 5.1. Finančné ukazovatele
 - 5.2. Súvaha
 - 5.3. Výkaz ziskov a strát

1. Charakteristika spoločnosti Coris – Bratislava, a.s.

1.1. Coris – Bratislava, a.s.

Coris – Bratislava, a.s. (ďalej len „Coris“) je asistenčná spoločnosť, ktorá je členom medzinárodnej siete APRIL GROUP so sídlom v Paríži a jej história sa začala písať v júli 1996. Ako prvá spoločnosť na území Slovenska začala poskytovať širokú paletu svojich služieb klientom.

Jej začiatky súviseli s poskytovaním základnej zdravotnej a technickej asistencie domácim aj zahraničným klientom. Postupne z nej vyrástla silná konkurencie schopná spoločnosť, ktorá poskytuje svojim klientom služby na vysokej profesionálnej úrovni.

Po 18 ročnej praxi a vďaka členstvu v APRIL GROUP má bohaté skúsenosti v oblasti asistencie a je schopná rýchlo a účinne poskytnúť pomoc klientom nielen na Slovensku, ale aj kdekoľvek vo svete.

V súčasnosti sa naša činnosť sústreďuje na poskytovanie služieb v nasledovných oblastiach:

- asistencia pre cestovné poistenie – pomoc na cestách
- technická asistencia – pomoc motoristom v núdzi
- právna asistencia
- home assistance
- Zelená karta, IV. direktíva - pomoc klientom v prípade nehody
- informačné Call centrum (24 hodín, 365 dní v roku)

Našou snahou je čo najvyššia spokojnosť klientov, o to sa snažíme a budeme snažiť neustálym zlepšovaním poskytovaných služieb.

1.2. Identifikačné údaje

Obchodné meno:	Coris – Bratislava, a.s.
Sídlo:	Kovorobotnícka 17, 821 04 Bratislava
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 1114/B
IČO:	35694050
Dátum vzniku:	03. 07. 1996
Predmet činnosti:	Predmetom podnikania spoločnosti je: <ul style="list-style-type: none">- zastúpenie poisťovní, automobilových klubov a iných obdobných organizácií;- sprostredkovateľská činnosť;- reklamná a propagačná činnosť;- faktoring a forfaiting – realizácia finančných operácií v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)- vydavateľská činnosť- finančný leasing- vedenie účtovníctva

- prenájom nehnuteľností spojený s poskytovaním iných než základných služieb spojených s prenájomom
- prenájom hnutel'nych vecí
- administratívne služby
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- organizovanie športových, kultúrnych a iných spoločenských podujatí
- čistiace a upratovacie služby
- marketingové služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- fotografické služby

Štatutárny orgán:

Predstavenstvo:

Ing. Milan Vašanič	predseda
Ing. Milan Hudec	člen
Ing. Monika Jeleníková	člen

Dozorná rada:

Dr. Ing. Čestmír Šimůnek	predseda
Ing. Ondrej Valentko	člen
Ing. Daniela Vašaničová	člen

Základné imanie:

66 387,8378 €

Počet akcií : 200

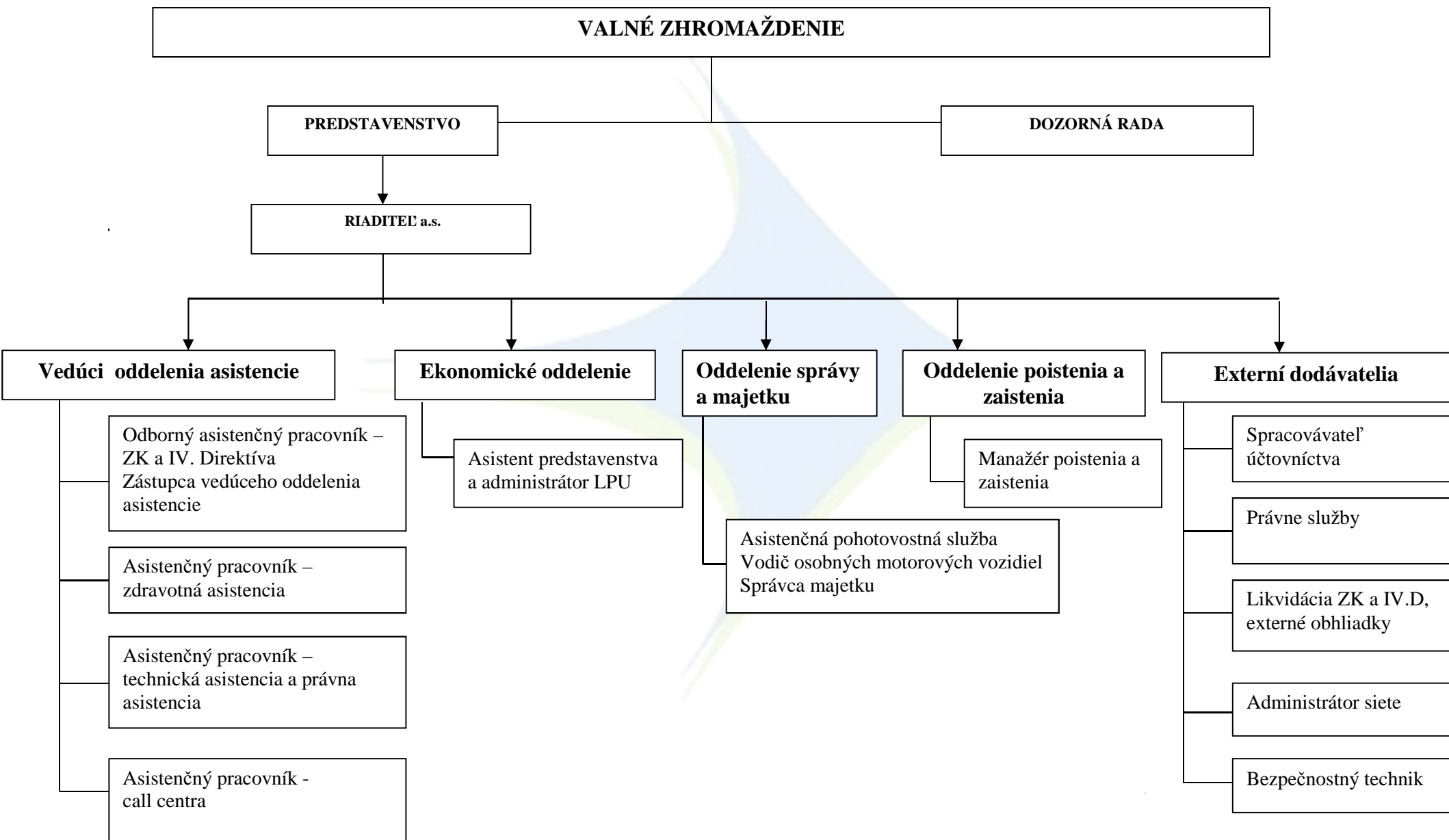
Druh: kmeňové

Podoba: listinné

Forma: akcie na meno

Menovitá hodnota: 331,939189 €

Základné imanie bolo splatené peňažnou formou v plnej výške.



2. Správa predstavenstva Coris – Bratislava, a.s.

Predstavenstvo spoločnosti predkladá valnému zhromaždeniu na schválenie túto výročnú správu, obsahujúcu všetky finančné ukazovatele spoločnosti. Rok 2013 môžeme zhodnotiť ako úspešný rok s výbornými hospodárskymi výsledkami a to vďaka úsiliu všetkých zamestnancov spoločnosti. Vynikajúce výsledky boli zabezpečené vďaka našej nadštandardnej spolupráce so spoločnosťou KIA MOTORS SALES SLOVENSKO.

Ďalšie pôsobenie spoločnosti v spolupráci s partnermi KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group je na veľmi dobrej úrovni, o čom svedčia aj výborné výsledky.

Z personálneho hľadiska je spoločnosť stabilizovaná. Rok 2013 priniesol pre spoločnosť rokovania v rámci spolupráce so spoločnosťou Assist-Card Smallline Corp. S.A., so spoločnosťou Pelikan Travel a taktiež s poisťovňou EuroInsurances, kde vykazujeme 100% kvalitu riešenia spisov.

Predstavenstvo spoločnosti sa zaoberalo riešením otázok týkajúcich sa zabezpečenia chodu spoločnosti ako po stránke organizačnej, tak aj po stránke technickej. Prešlo sa štandardizáciou všetkých dodávateľsko – odberateľských vzťahov – zmlúv. Zaviedla sa elektronická forma spracovávania údajov vrátane archivácie likvidačných spisov, Call centra i vedenia účtovníctva.

Je možné konštatovať, že celková kvalitatívna vybavenosť spisov je na veľmi dobrej úrovni. Cieľom predstavenstva spoločnosti pre rok 2014 je jej stabilné udržanie po stránke finančnej, organizačnej i personálnej.

Na základe ešte pretrvávajúcej globálnej ekonomickej krízy i v roku 2013, zaviedli mnohí naši partneri úsporné opatrenia odrazom čoho naša spoločnosť zaviedla striktné sledovanie nákladovosti, samozrejme i rentability.

Cieľom pre rok 2014 bude zamerať sa na hľadanie a získavanie nových možností v oblasti poskytovania asistenčných služieb, rozšírenia palety asistenčných služieb.. V súčasnosti to bude síce ťažšie, ale silným odhodlaním a vytrvalou prácou dôjdeme k uspokojujúcemu výsledku.

3. Zhodnotenie hospodárenia Coris – Bratislava, a.s.

3.1. Čo sme dokázali v roku 2013

I v roku 2013 sa nám podarilo udržať si svoje stabilné miesto na trhu vďaka našej konkurencieschopnosti. Koncom roka sa nám podarilo rozšíriť naše portfólio o spoluprácu so spoločnosťou Assist-Card Smallline Corp. S. A. a so spoločnosťou Pelikan Travel.

V roku 2013 Coris – Bratislava, a.s. poskytoval nasledujúce druhy asistencie:

- Zdravotná asistencia pre cestovné poistenie
- Technická asistencia
- Právna asistencia
- Zelená karta, IV. direktíva
- Call Centrum
- Likvidácia poisťných udalostí z úrazového poistenia EIIE
- Likvidácia poisťných udalostí-poistenie k bežnému účtu - ERGO asistencia

Nasledujúca tabuľka a graf zobrazujú vývoj počtu prípadov v posledných rokoch.

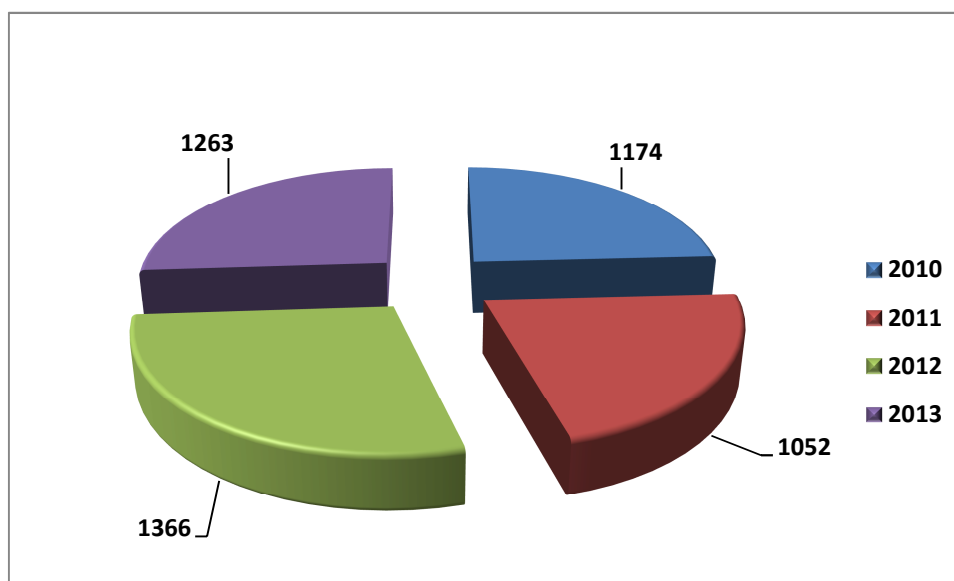
Tabuľka 1, Celkový počet prípadov

Rok	Zdravotná asistencia	Technická asistencia	ZK a IV.D	Právna asistencia	Call Centrum	Lease Plan	ERGO asistencia	Spolu
2010	292	574	137	10	161			1174
2011	359	414	157	5	114	3		1052
2012	400	588	206	4	166	2		1366
2013	355	623	260	5		2	18	1263

Údaje v tabuľke poukazujú na to, že prípady vo všetkých druhoch asistencie si v priemere držia približne rovnaké hodnoty v porovnaní s ostatnými rokmi, avšak prípady Technickej asistencie, tiež ZK a IV. Direktívy dosahujú za rok 2013 najvyššie počty. Služby Call Centra v súvislosti s poskytovaním jeho služieb pre Uniqa poisťovňu boli od januára 2013 ukončené. Napriek tomu nie každý pokles znamená aj negatívny vplyv na výsledky spoločnosti.

V nasledujúcom grafe môžeme vidieť porovnanie počtu prípadov za posledné 4 roky.

Graf č. 1, Porovnanie celkového počtu prípadov



3.2. Porovnanie jednotlivých činností

3.2.1. Zdravotná asistencia

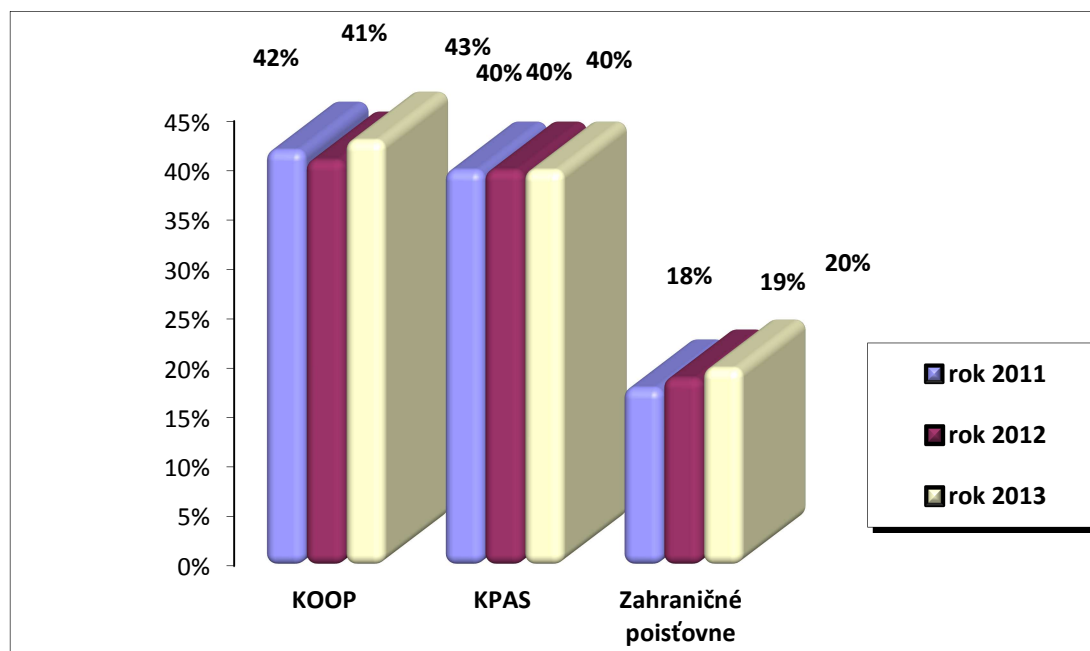
V rámci zdravotnej asistencie Coris – Bratislava, a.s. poskytuje asistenčné služby nasledujúcim poisťovňam:

- KOOOPERATIVA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- KOMUNÁLNA poisťovňa a.s., Vienna Insurance Group
- ERGO Poisťovňa, a.s. (zlúčenie ERGO životná poisťovňa, a.s. a VICTORIA VOLKSBANKEN Poisťovňa, a.s.)
- zahraničné poisťovne

Od roku 2009 poskytujeme zdravotnú asistenciu pre klientov už menovanej ERGO poisťovne, a.s. Tento druh zdravotnej asistencie sa odlišuje od ostatných a to tým, že sa poskytuje zahraničným klientom žijúcim, pracujúcim alebo študujúcim na Slovensku.

Bohužiaľ nám nový projekt nepriniesol očakávané výsledky, a to z dôvodu, že ľudia, ktorí pricestujú zo zahraničia už majú komerčné poistenie v krajine, z ktorej prišli a jednak aj z dôvodu, že nevedia o možnosti poistenia sa v našej krajine pred vycestovaním.

Graf č. 2 vyjadruje percentuálny podiel poisťovní za roky 2011, 2012 a 2013



Celkovo môžeme zhodnotiť, že podiel prípadov zdravotnej asistencie sa zmenil nasledovne oproti roku 2012: Podiel prípadov poisťovne KOOOPERATIVA stúpol o 2%, podiel prípadov KOMUNÁLNEJ je na rovnakom čísle a podiel prípadov zahraničných zdravotných poisťovní stúpol o 1%.

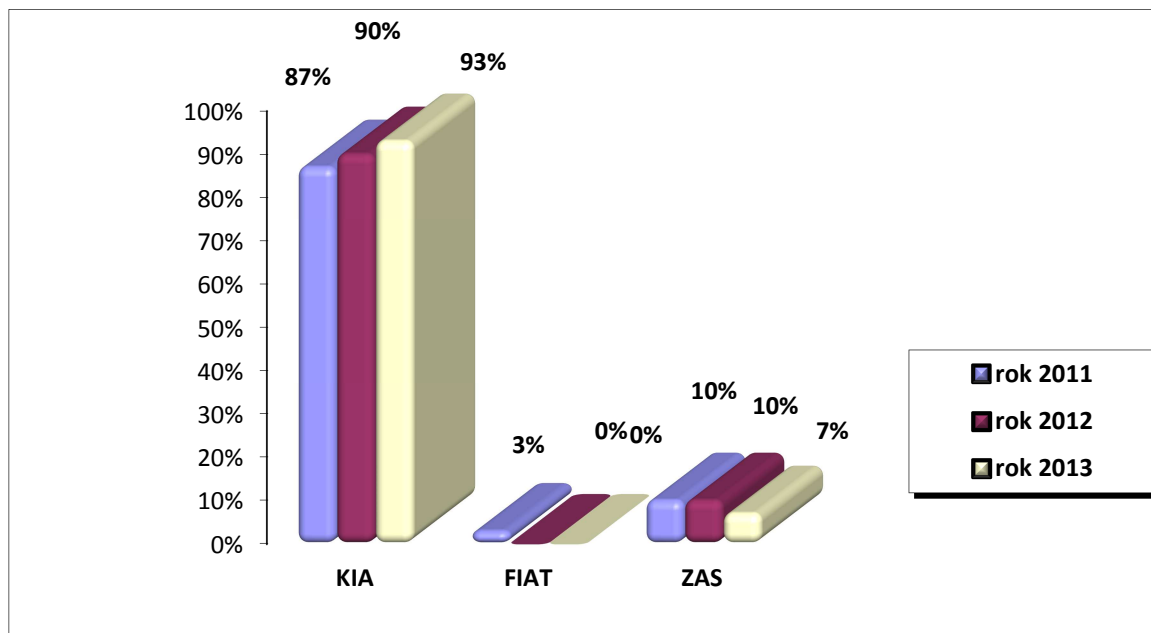
3.2.2. Technická asistencia

Coris - Bratislava, a.s. poskytuje technickú asistenciu nielen vozidlám predaným na Slovensku, ale aj zahraničným klientom, ktorí potrebujú pomoc v prípade poruchy na ich vozidle na území Slovenska. V roku 2013 sme zastupovali tieto spoločnosti:

- KIA Motors Sales Slovensko s.r.o.
- zahraničné asistenčné spoločnosti

Ukončenie spolupráce s FIATom k 31.12.2008 spôsobilo, že podiel FIATu medzi ostatnými automobilkami výrazne klesol aj napriek pokračovaniu poskytovania asistencie klientom, ktorí si zakúpili vozidlo pred dátumom 31.12.2008. V roku 2013 sa však asistencia klientom neposkytovala, nakoľko už vypršala asistenčná záruka pre vozidlá FIAT.

Graf č.3 vyjadruje percentuálny podiel automobiliek za roky 2011, 2012 a 2013.



Celkovo môžeme zhodnotiť, že podiel automobiliek sa zmenil nasledovne oproti roku 2012: Podiel prípadov KIA stúpol o 3%, podiel prípadov FIAT klesol je na nulovej hodnote, vzhľadom na dováženie dvojročnej lehoty od ukončenia spolupráce k dátumu 31.12.2008. Podiel prípadov zahraničnej technickej asistencie klesol o 3%.

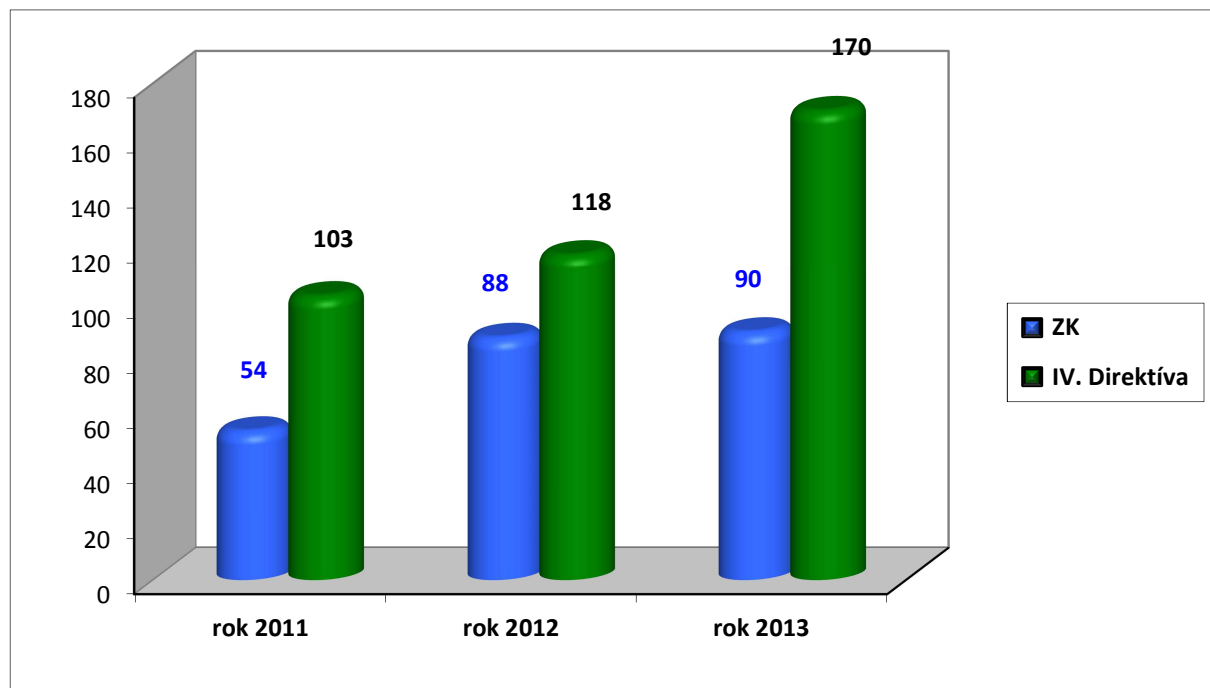
3.2.3. Právna asistencia

Právna asistencia, tak ako predchádzajúce roky tvorila aj v roku 2013 zanedbateľnú časť na celkovom počte prípadov.

3.2.4. Zelená Karta a IV. direktíva

Nasledujúci graf zobrazuje počet prípadov Zelenej karty a IV. Direktívy od roku 2011.

Graf č. 4 Porovnanie počtu prípadov za jednotlivé roky



Ak by sme mali porovnať samostatne Zelenú kartu a IV. direktívu, zaznamenali sme nárast prípadov Zelenej karty o 2,22% oproti roku 2012 a nárast o 30,59 % pri IV. direktíve.

3.3. Vybavenosť

Do porovnania vybavenosti jednotlivých rokov musíme brať do úvahy viaceré faktory. Jedným z nich je počet prípadov, s ktorými sme v danom roku pracovali. Tento údaj je uvedený v nasledujúcej tabuľke.

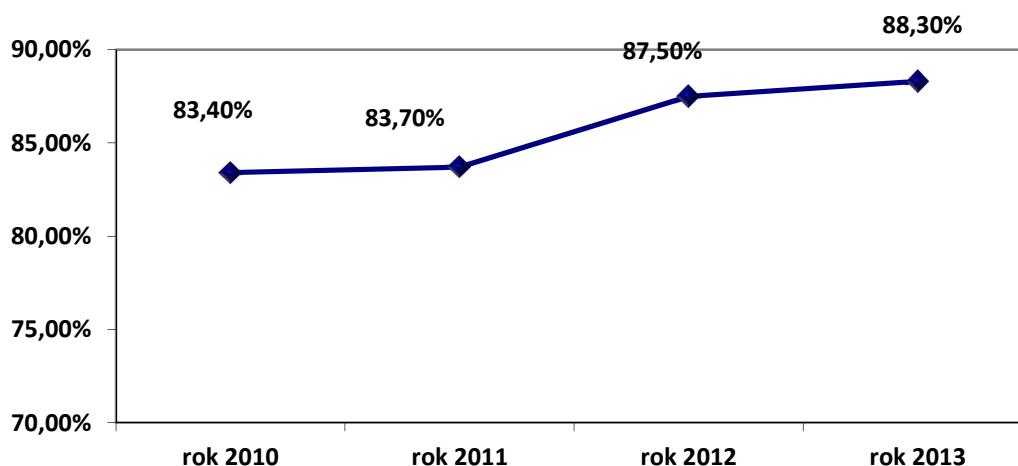
Tab. č. 2 Prehľad počtu prípadov za jednotlivé roky

Rok	Počet otvorených prípadov		Počet uzavretých prípadov	Nedoriešené prípady	Vybavenosť v %
	starý rok	nový rok			
2010	257	1 174	1 193	238	83,4
2011	238	1 052	1 080	210	83,7
2012	210	1 669	1 644	235	87,5
2013	235	1 647	1 661	221	88,3

Z dlhodobého hľadiska je na základe grafu vidieť, že vybavenosť sa drží nad chválitebne hodných 80%. Od roku 2012 dosiahla hranicu nad 85%. Pre rok 2013 je však v konečnom dôsledku najlepšia.

Nasledujúci graf poukazuje na vývoj vybavenosti za jednotlivé roky

Graf č. 5 Porovnanie vybavenosti spisov za jednotlivé roky



3.4. Personálne obsadenie

Počet zamestnancov k 31.12.2013 bol 6 interných, 3 externí a 9 na dohodu o brigádnickej činnosti. Počet zamestnancov zaraďuje Coris medzi malé spoločnosti, avšak neuberá mu to na kvalite poskytovaných služieb.

Zmenu počtu zamestnancov v súčasnej dobe neočakávame. Súčasný stav postačuje na zabezpečenie plynulého chodu spoločnosti.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje vývoj počtu zamestnancov za jednotlivé roky.

Tab. č. 3 Prehľad počtu zamestnancov za jednotlivé roky

Rok	Interní zamestnanci	Externí zamestnanci	Dohoda o vykonaní práce	Dohoda o brigádnickej činnosti
2010	6	3	1	7
2011	6	3	0	7
2012	6	3	0	7
2013	6	3	1	9

4. Obchodné ciele a stratégia na rok 2014

Vzhľadom k pretrvávajúcej globálnej ekonomickej kríze je našim cieľom vypracovať plán na rok 2014 detailne, tak ako aj po minulé roky, s precíznosťou kvôli hrozbám, ktoré súvisia s finančnou nestabilitou viacerých podnikateľských subjektov v tomto ťažkom období.

Napriek veľmi dobrým výsledkom, ktoré vykazujú stabilitu a zázemie spoločnosti, musíme v roku 2014 urobiť svoje maximum pre získanie nových obchodných partnerov, kontraktov a v neposlednom rade aj rozvíjanie už fungujúcich kontraktov. Jednou z možností je zameranie sa aj na podnikateľské aktivity v oblastiach, v ktorých naša spoločnosť doteraz ešte nepôsobila, ako je napríklad internetový predaj produktov a služieb. Cieľom našej spoločnosti je rozbehnúť aktívny predaj leteniek, byť klientom k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.

Keďže hlavným predmetom činnosti spoločnosti je oblasť poskytovania asistenčných služieb pre automobilové koncerny a poisťovne, návrhom v roku 2014 je rozšírenie spolupráce aj v týchto oblastiach – oslovením ďalších významných automobiliek a poisťovní a spolupracovať v službách na niektorých z ich produktov a preniesť ich do našej pracovnej náplne, či už ako Call Centrum alebo priamo cez internet ako predaj a uzatváranie poisťiek.

Naším obchodným cieľom pre rok 2014 je aktívne rozbehnutie projektu so spoločnosťou Assist-Card Smallline Corp. S.A., poskytovanie asistencie slovenským klientom cestujúcim po celom svete. Projekt je zameraný predovšetkým na poskytovanie zdravotnej asistencie.

Týkajúc sa spolupráce s ERGO poisťovňou, k 30.04.2014 vypovedáme zmluvu o spolupráci – poistenie k bežnému účtu, z dôvodu neplnenia si zmluvných podmienok zo strany poisťovne ERGO.

Zaujímavým návrhom v roku 2014 by bola aj oblasť cestovného ruchu, teda Call Centrum pre poskytovanie informácií klientom ohľadne turistických destinácií, rozšírenie všeobecných informačných služieb pre cestovné poistenie.

Nezabúdame a kladieme dôraz na skvalitňovanie služieb v roku 2014 pre našich doterajších klientov Kia Motors Sales Slovensko s.r.o., KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, ERGO Poisťovňa, a.s., LeasePlan Slovakia, s.r.o., kde usilovne krok za krokom budujeme tie najkvalitnejšie služby dostupné na trhu poskytovaných 24 hodín, 365 dní v roku.

Na rok 2014 si naša spoločnosť, dala smelé a odvážne ciele, ktorými chce zminimalizovať dopady hospodárskej krízy na poskytovanie našich služieb a skvalitňovať spoluprácu pre našich partnerov.

5. Výsledky činnosti Coris – Bratislava, a.s. za rok 2013

5.1. Finančné ukazovatele

Napriek dlhodobo pretrvávajúcej hospodárskej kríze sme v roku 2013 zaznamenali výborné výsledky.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje obraty v jednotlivých asistenciách za jednotlivé roky.

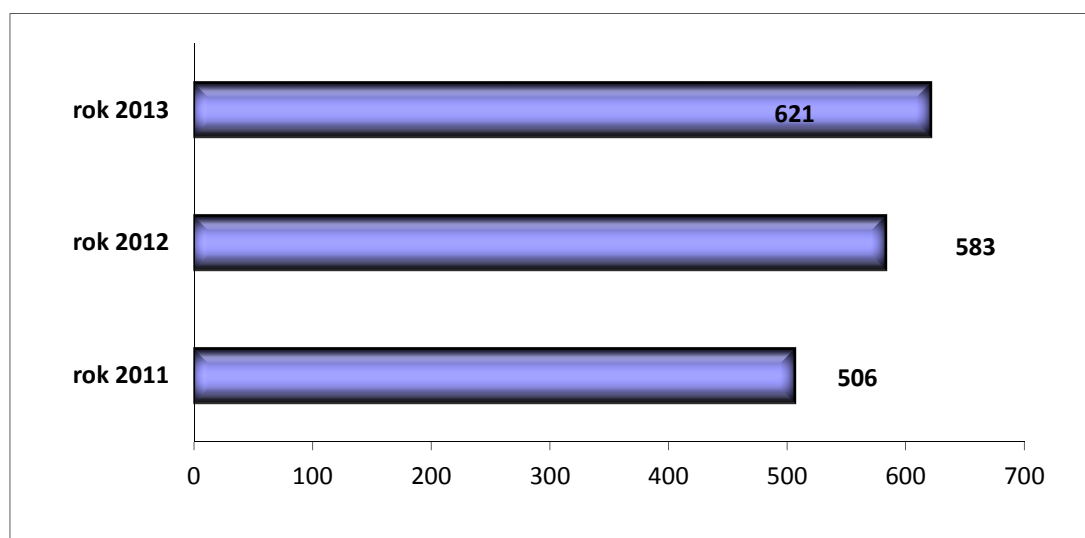
Tab. č.4 Medziročný nárast tržieb za jednotlivé asistencie

DRUH	2011	2012	2013
Technická asistencia	278	320	348
Zdravotná asistencia	140	174	180
ZK a IV. direktíva	58	59	61
Zahraničná asistencia	30	30	32
Spolu	506	583	621

Ako je z tabuľky vidieť zaznamenali sme nárast obratu oproti roku 2012 vo všetkých oblastiach, teda Technickej asistencie, oblasti ZK a IV. Direktívy, taktiež Zdravotnej asistencie a Zahraničnej zdravotnej asistencie.

Nasledujúci graf zobrazuje porovnanie obratov za jednotlivé roky.

Graf č. 6 Porovnanie rokov (v tis. €)



Ostatné finančné výsledky je možné zistiť zo Súvahy a Výkazu ziskov a strát, ktoré sú súčasťou tejto správy.