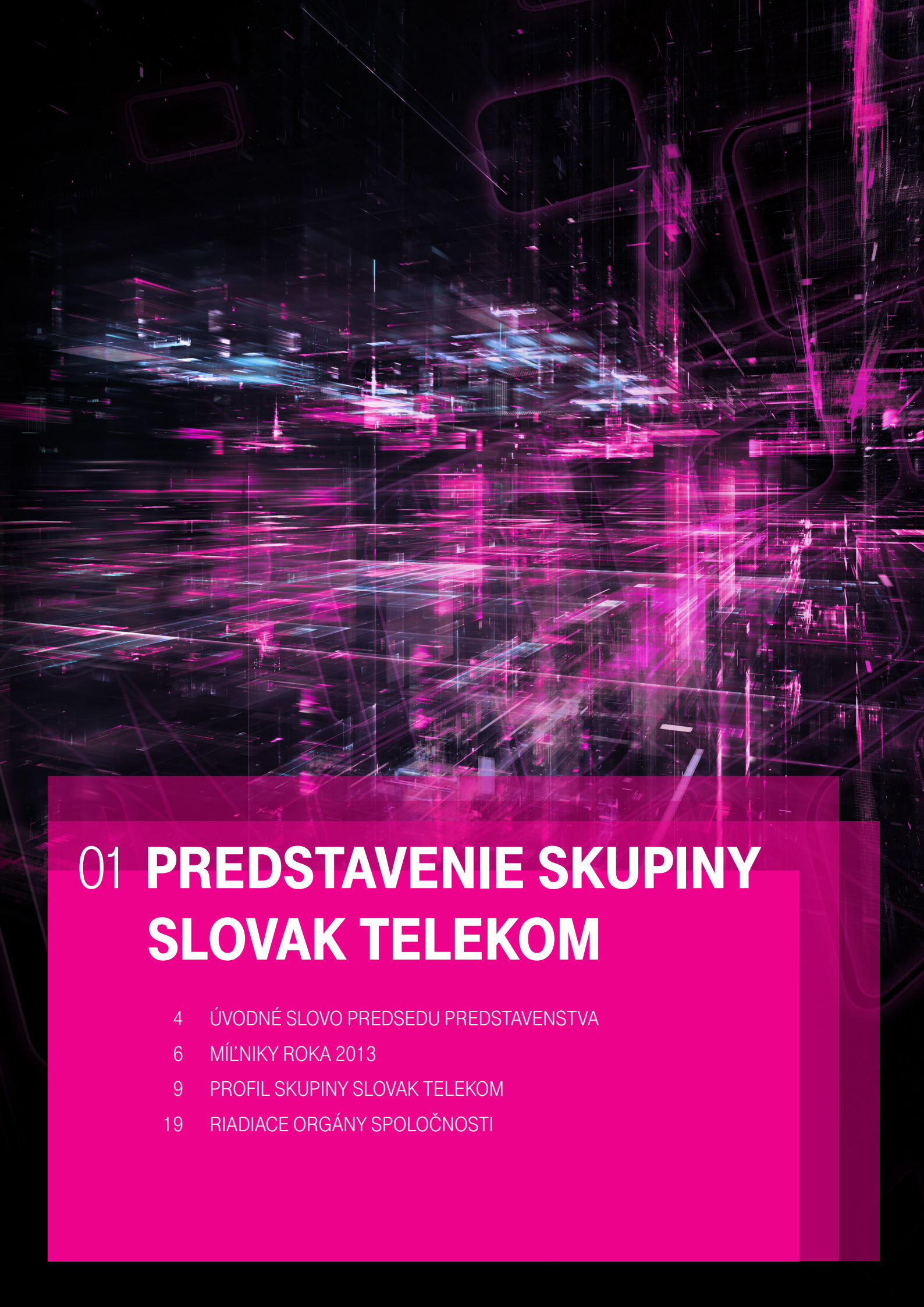


SLOVAK TELEKOM
ROČNÁ SPRÁVA
2013

OBSAH

01 PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM	3
Úvodné slovo predsedu predstavenstva	4
Míľniky roka 2013	6
Profil skupiny Slovak Telekom	9
Riadiace orgány spoločnosti	19
02 TELEKOMUNIKAČNÝ TRH	25
Legislatívne podmienky a regulácia trhu	26
Vývoj na telekomunikačnom trhu	28
03 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI	31
Technológie a siete	32
Služby a produkty	34
Ľudské zdroje	45
Komunikácia	49
Zodpovedné podnikanie	58
04 FINANČNÉ VÝSLEDKY	61
Konsolidovaná účtovná závierka	62
Individuálna účtovná závierka	112
Správa nezávislého audítora (dodatok)	158



01 **PREDSTAVENIE SKUPINY SLOVAK TELEKOM**

- 4 ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA
- 6 MÍĽNIKY ROKA 2013
- 9 PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM
- 19 RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDU PREDSTAVENSTVA



Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Vážené dámy, vážení páni,

rok 2013 bol mimoriadne úspešný v našom hospodárení a pestrý z hľadiska noviniek v našom portfóliu. Bol to rok, v ktorom sme vo veľkej miere investovali do našich zákazníkov, zrealizovali sme úspešnú akvizíciu čím sme rozšírili skupinu Slovak Telekom, a tiež uvádzali nové technológie pre rýchle pripojenie do internetu.

Z finančného hľadiska máme za sebou jeden z najúspešnejších rokov. V roku 2013 sme sa rozhodli zamerať na oblasť výnosov a udržať medziročný pokles na čo najnižšej úrovni. Výsledok je veľmi uspokojivý: pokles výnosov iba o jedno percento je najlepší za posledných päť rokov. Netreba zabúdať, že naša spoločnosť každý rok čelí novým vlnám regulácie okrem iného aj v prípade prepovacia poplatkov v pevnej i mobilnej sieti alebo roamingu. Súčasne klesajú aj výnosy z hlasových služieb v pevnej i mobilnej sieti, preto sa už niekoľko rokov snažíme čo najviac kompenzovať tento pokles výnosmi z iných oblastí. Tento rok sme boli pri tejto snahe veľmi úspešní, o čom svedčia naše celkové výnosy takmer 828 miliónov EUR.

Súčasne sa snažíme udržať vysokú mieru profitability. Nepoľavujeme ani v miere investícií do trhu a do našich zákazníkov. V investíciách za minulý rok prevažovali mobilné siete (rozšírenie a posilnenie kapacity 3G siete, štart novej generácie – LTE sieť), ale aj koncové zariadenia ako smartfóny i tablety na využívanie nových technológií.

Dôležitým míľnikom minulého roka je akvizícia spoločnosti DIGI Slovakia, ktorá je ďalším dôležitým faktorom pre náš úspech v TV biznise. Ambície Slovak Telekomu v tomto segmente sú už niekoľko rokov vysoké: od uvedenia digitálnej televízie Magio TV na IPTV platforme sme postupne hľadali cesty rozšírenia; začiatkom roka 2010 sme začali poskytovať TV aj na satelite. Akvizícia spoločnosti DIGI Slovakia dotvára celkový obraz nášho TV portfólia a jej zavŕšením sa tak dostávame s našou atraktívnou ponukou aj k zákazníkom citlivejším na cenu. DIGI Slovakia navyše prináša do našej telekomunikačnej skupiny vlastný TV kanál i vysielať.

V tomto vydaní Ročnej správy nájdete prehľad aktivít všetkých štyroch dcérskych spoločností skupiny Slovak Telekom: Zoznam a Zoznam Mobile v oblasti on-line, PosAm Slovensko za ICT segment i DIGI Slovakia za TV segment. Všetky štyri dcérske spoločnosti majú za sebou veľmi úspešný rok i rast v oblasti výnosov. Zoznam a Zoznam Mobile prekročili úroveň 7 miliónov EUR, PosAm mal historicky jeden z najlepších rokov a výnosy viac ako 36 miliónov EUR. Výnosy DIGI Slovakia sú po prvýkrát zahrnuté v celkových výnosoch skupiny – konsolidujeme ich od septembra 2013 a za štyri mesiace dosiahli 9,4 milióna EUR.

TV segment je jedna z najdôležitejších rastových oblastí našej skupiny (spolu s ICT, mobilnými dátami a on-line). Zaznamenali sme výborné výsledky pri digitálnej televízii Magio: 13% medziročný nárast počtu zákazníkov (na 198 tisíc zákazníkov) a uvedenie viace-



rých noviniek. Našou devízou je aj silná obsahová ponuka – od leta 2013 sme začali exkluzívne vysielat' priame prenosy prestížnych zápasov z Ligy majstrov i Premier League. V televíznej ponuke pre Magio TV i DIGI Slovakia zákazníkov figuruje TV kanál Slovak Sport 2 a zároveň štyri TV kanály s vlastnou výrobou: DIGI Sport, DIGI Sport 2, DIGI Liga majstrov 1 a 2. . Myslíme si, že aj slovenský trh už dospel do bodu, v ktorom zákazník postupne dokáže oceniť prémiový obsah a atraktivitu ponuky. V TV segmente je súčasne dôležité ponúknuť zákazníkovi aj mobilné riešenie, preto sme uviedli novú verziu aplikácie Magio TV Go. Nové športové prenosy je tak možné sledovať aj na smartfóne či tablete.

Rok 2013 bol pre nás významný z hľadiska investícií do mobilných sietí. Existujúca 3G sieť dosiahla dva podstatné míľniky: rozšírenie na viac ako 80 percent populácie je dôkaz, že túto sieť chceme poskytovať aj v menších mestách i obciach na Slovensku. Zároveň sme naplno inštalovali technológiu HSPA+ s rýchlosťou 21 Mbps, čo potvrdzuje zvýšenie kapacity i dostupných rýchlostí pre zákazníkov.

Najväčším technologickým momentom je uvedenie plnohodnotnej komerčnej prevádzky 4G (LTE) siete na Slovensku. K 15. novembru 2013 a oficiálnemu štartu sme pokryli prvých päť miest: Nitru, Trnavu, Banskú Bystricu, Žilinu a Prešov. Za ďalších päť týždňov sme rozšírili pokrytie na 31 slovenských miest a ich okolie – celkovo sme dosiahli pokrytie 23,7% populácie. Štart siete sme podporili aj kampaňou, promo akciou na LTE telefóny v našej ponuke a do konca roka sme zvýšili podporu zariadení až na dvadsať.

Technologické novinky sme uviedli aj v segmente pevných sietí – zvýšenie rýchlosti odosielania dát na jar a uvedenie VDSL technológie pre domácnosti na jeseň sú ukázkou ďalšieho rozvoja širokopásmového prístupu na Slovensku. V roku 2013 sme navyše dosiahli aj významný míľnik: pol milióna širokopásmových prístupov, ktorý sa do konca roka ešte mierne rozšíril (513 tisíc prístupov k 31.12.2013).

Silné dotácie mobilného hardvéru (najmä smartfónov) potvrdzujú snahu rozšíriť percento používateľov moderných prístrojov a zároveň mať k dispozícii modely s najnovšími technológiami. Smartfóny dominujú predajom, no v roku 2013 sa zlepšila aj predajnosť tabletov – nielen v biznis segmente, ale aj do domácností, či už k internetovým programom alebo ako darček k iným službám. Kombinácia predaja zariadení a internetových služieb prospela aj zvýšeniu podielu nehlasových služieb na ARPU (priemerný výnos na zákazníka) už na 31 percent.

Som tiež rád, že za rok 2013 sa zlepšila aj situácia na ICT trhu, získali sme viaceré nové projekty a vďaka nim sme mohli zvýšiť náš tržový podiel v tomto segmente. Kombinácia vlastných aktivít, kde sme našli nových zákazníkov pre naše cloud riešenia či dátové centrá a aktivít PosAmu vyústila do silného medziročného rastu, v ktorom by sme radi pokračovali aj v budúcnosti.

Rok 2013 bol silným rokom z pohľadu hospodárenia našej spoločnosti a vytvoril viaceré príležitosti pre dosahovanie lepších výsledkov aj v rokoch nasledujúcich. Akvizícia novej dcérskej spoločnosti, štart nových technológií či získanie exkluzívnych TV práv sú silné základy, z ktorých môžeme čerpať v ďalších rokoch. Verím, že tiež využijeme potenciál trojice rastových oblastí, prinesieme zákazníkovi nové služby a potvrdíme svoju pozíciu lídra na telekomunikačnom trhu aj v ďalšom období.

Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ



MÍLNIKY ROKA 2013

SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI A O STAVE JEJ MAJETKU

AKVIZÍCIA

Akvizícia DIGI SLOVAKIA (september): Skupina Slovak Telekom sa od septembra rozšírila o ďalšieho člena – spoločnosť DIGI SLOVAKIA. Slovak Telekom získal v tejto spoločnosti 100% podiel. DIGI SLOVAKIA funguje ako samostatná právna entita a nová dcérska firma.

OBĽASŤ IT A TECHNOLOGIÍ

Prvá celoslovenská prevádzka mobilnej 4G/LTE (november): Slovak Telekom odštartoval v novembri plnohodnotnú celoslovenskú prevádzku 4G siete (LTE). Pri uvedení pokrývala päť miest: Trnavu, Nitru, Žilinu, Banskú Bystricu a Prešov, pred Vianocami malo LTE sieť k dispozícii už 23,7 % slovenskej populácie.

Uvedenie služby VDSL (september): Slovak Telekom v septembri predstavil portfólio služieb na novej VDSL technológii. Portfólio VDSL internetu má v podstate rovnakú štruktúru ako v prípade programov ADSL, no s výrazne vyššími rýchlosťami.

NFC platby prostredníctvom služby MyWallet (december): Slovak Telekom ako prvý operátor na Slovensku predstavil ďalší technologický a evolučný krok pre masovú akceptáciu mobilných NFC služieb. Prostredníctvom implementácie tzv. TSM (Trusted Service Manager) infraštruktúru priniesol množstvo výhod oproti skôr uvedeným personalizovaným riešeniam.

Automatické zvyšovanie rýchlosti (máj): Slovak Telekom automaticky a bezplatne zvýšil rýchlosti pre zákazníkov služby Magio internet Optik až na úroveň 100 Mbps/10Mbps. Zároveň zvýšil rýchlosť uploadu na metalickej sieti (DSL) z 384 kbps na 512 kbps, pričom plošné zvyšovanie upstreamu sa dotklo všetkých internetových programov.

PRODUKTY A SLUŽBY

Rozšírenie programovej štruktúry televízie Magio (máj): Slovak Telekom zaradil 36 nových TV kanálov do programovej ponuky Magio TV, čím sa počet programov ustálil na 162. S počtom 39 TV kanálov vo vysokom rozšírení pripravila spoločnosť najširšiu ponuku vysielania v HD na slovenskom trhu. Zároveň bola rozšírená služba Magio TV Go o variant Plus.

Exkluzívne futbalové zápasy (august): Slovak Telekom zaradil do svojej ponuky nové športové kanály obsahujúce najatraktívnejšie futbalové súťaže: Premier League a UEFA Liga Majstrov.

Redizajn portfólia programov (marec): Slovak Telekom predstavil nové portfólio programov, kde môžu zákazníci využívať služby na báze kreditu a zároveň si kúpiť aj akciový telefón. Easy Fix obsahuje štyri programy, ktorých benefitmi sú pravidelné dobíjanie i možnosť získania extra kreditu, dotovaného telefónu a nižších cien volaní.

Nová služba poistenia mobilov (jún): Slovak Telekom spolu so spoločnosťou Generali Slovensko uviedol na trh službu poistenia mobilov, tabletov i modemov.

Letná akcia s notebookmi a tabletmi od 1 eura: Okrem bohatej ponuky programov fixného i mobilného internetu či digitálnej televízie Magio, si mohli zákazníci vybrať zo širokej palety notebookov, tabletov a televízorov LG už od jedného eura.

Nový motoristický magazín (január): Do produktového portfólia pribudol portál pre motoristických nadšencov Podkapotou.sk, ktorý si počas roka získal priazeň mnohých návštevníkov a na konci roka 2013 sa mohol pochváliť pozíciou dvojky na trhu.

Mapa.sk obohatená o historické dáta (máj): Líder v segmente online máp pridol do ponuky unikátne vrstvy historických máp, ktoré pochádzajú z obdobia vojenského mapovania počas 18. - 19. storočia. Okrem toho v októbri pribudla mobilná verzia stránky Mapa.sk, prispôbená prispôbená všetkým typom mobilných zariadení. Obľúbená služba máp sa tak stala v prípade potreby



pohodlne dostupná s plnou funkcionalitou.

Úschovňa.sk rozšírená o cloudové riešenie (júl): Popri veľkokapacitnom prenose dát pribudla nová služba Moja Úschovňa – webové úložisko dát, ktoré sú uložené v cloude, čím sa stávajú nezávislé na zariadení, z ktorého sa používateľ pripája.

Vylepšená Kariéra.sk v novom dizajne (október): Pracovný portál prešiel výraznými grafickými zmenami, používateľom priniesol responzívny dizajn a vynovené užívateľské prostredie, zlepšil sa spôsob selektovania pracovných pozícií, pribudli nové testy pre uchádzačov v rámci tzv. pre-testingu a tiež nový spôsob tvorby firemných podstránok.

PODPORA KULTÚRY, UMENIA A ŠPORTU

Slovak Telekom generálnym partnerom SOV (október): Spoločnosť Slovak Telekom sa stala generálnym partnerom Slovenského olympijského výboru a Slovenského olympijského tímu. Značka Telekom tak bola spätá so športovými výkonomi slovenských reprezentantov na XXII. Zimných olympijských hrách v Soči.

Generálny partner SuperStar (február): Slovak Telekom sa stal už po piatykrát generálnym partnerom celosvetovo úspešnej šou SuperStar.

Podpora hudby: Slovak Telekom a Sony priniesli v auguste unikátne turné Richarda Müllera a Fragile HLASY. Spoločnosť v tejto súvislosti ponúkla svojim zákazníkom nielen zľavu na vstupenky, ale vyvinula aj špeciálnu aplikáciu pre smartfóny. Značka Telekom bola spojená aj s európskym turné svetoznámej skupiny Depeche Mode. V rámci Music City 2013 priniesla spoločnosť to najlepšie z rôznych hudobných žánrov do slovenských miest zadarmo.

Magio pláž nielen v Bratislave: Slovak Telekom v lete opätovne sprístupnil obľúbenú Magio pláž, tentokrát nielen obyvateľom Bratislavy, ale aj Košíc.

Telekom Night Run (september): Slovak Telekom sa stal generálnym partnerom obľúbeného športového podujatia.

AKTIVITY V OBLASTI ZODPOVEDNÉHO PODNIKANIA

Nové časti OVCE.sk aj s komentárom pre nevidiacich (február): Počas Dňa bezpečného internetu boli predstavené nové časti unikátnych rozprávok o bezpečnom internete OVCE.sk. Zároveň sa na pulty kníhkupectiev dostala kniha OVCE.sk 01 Za siedmimi wifinami a siedmimi statusmi, ktorá je voľným pokračovaním obľúbeného animovaného seriálu o bezpečnom internete.

Jedno euro z faktúry na Dobrého anjela: Slovak Telekom zaviedol pre svojich zákazníkov možnosť navýšiť si faktúru za svoje pevné i mobilné služby o jedno euro, ktoré poputuje do posledného centu chorým.

Týždeň zodpovedného podnikania na Magio pláži (júl): Slovak Telekom pripravil pre návštevníkov Magio pláže zaujímavý sprievodný program, v rámci ktorého predstavil aktivity, ktoré podporil prostredníctvom Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis.

Slovak Telekom si pripomenul Medzinárodný týždeň Nepočujúcich (september): Počas tohto týždňa vysielal špeciálne reklamné spoty v posunkovom jazyku, bol partnerom dňa otvorených dverí na škole pre žiakov so sluchovým postihnutím, propagoval jedinečný program Mobilný pedagóg, ktorý pomáha rodinám s nepočujúcimi deťmi.

9.ročník študentskej konferencie Telekom Day: Na študentskej konferencii sa zúčastnilo vyše sto študentov a zástupcov slovenských technických univerzít.



OCENENIA A ÚSPECHY

Úspech na medzinárodnej súťaži: Slovenský startup Excalibur vyhral medzinárodnú súťaž Telekom Innovation Contest vďaka nápadu, ktorý urobí z mobilného telefónu bezpečný spôsob na overenie identity. Vyvíjanie produktu podporí Deutsche Telekom sumou do 500 000 EUR.

Zoznam.sk jednotkou na trhu (jún - júl): Zoznam.sk ako jeden z top hráčov slovenského internetového trhu získal v júni a v júli prvenstvo a zároveň dosiahol svoje historické maximum v podobe vyše 2,26 milióna unikátnych návštevníkov.

Topky.sk opäť najvyhľadávanejšie (december): Spravodajský magazín opakovane zvíťazil v prieskume spoločnosti Google, stal sa najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete za rok 2013.

PosAm získal ocenenie Citrix EMEA Excellence Award za rok 2012: Najväčšiu zásluhu na zisku ocenenia Best Networking and Cloud Partner má návrh a úspešná implementácia cloudového riešenia typu IaaS pre Slovak Telekom, ktoré využíva najmodernejšie technológie Citrix CloudPlatform a CloudPortal Business Manager.

PosAm sa opäť dostal do užšej nominácie na ocenenie IT FIRMA roka: Spoločnosť PosAm bola opäť zaradená do užšej nominácie na prestížne ocenenie IT FIRMA roka. Za posledných päť rokov získal PosAm nomináciu už štvrtýkrát, čo je najviac zo všetkých slovenských IT firiem. Zároveň sa spoločnosť stala súčasťou Siene slávy Národnej ceny SR za kvalitu.

Úspešná recertifikácia integrovaného manažérskeho systému: Hĺbkový audit poprednej medzinárodnej certifikačnej spoločnosti Det Norske Veritas potvrdil PosAm-u certifikácie podľa noriem ISO 9001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, ISO 14001 a OHSAS 18001.

PosAm uspel vo výberovom konaní na realizáciu projektu Dátového centra obcí a miest (DCOM): Hlavným cieľom projektu je sprístupniť a v podstatnej miere zlepšiť poskytovanie e-služieb občanom na úrovni regionálnej a miestnej samosprávy. PosAm v konzorciu s firmou Datalan pripraví nové softvérové aplikácie podporujúce výkon samosprávnych kompetencií a poskytne ich obecným úradom vo forme „softvér ako služba“. Súčasťou projektu je aj dodávka potrebnej IT techniky pre obecné úrady a následná údržba a starostlivosť.

PODROBNEJŠIA SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI JE SÚČASŤOU KAPITOLY Č. 03.
SPRÁVA O STAVE MAJETKU SPOLOČNOSTI JE SÚČASŤOU ÚČTOVNEJ ZÁVIERKY.



PROFIL SKUPINY SLOVAK TELEKOM

SKUPINA SLOVAK TELEKOM JE SÚČASŤOU CELOSVETOVEJ SKUPINY SPOLOČNOSTÍ DEUTSCHE TELEKOM. NEZAMENITELNÝM GRAFICKÝM SYMBOLOM ZDRUŽENÝCH SPOLOČNOSTÍ JE MAGENTOVÉ „T“, KTORÉ ZÁROVEŇ PREDSTAVUJE MEDZINÁRODNE PLATNÉ HODNOTY UZNÁVANÉ ZAMESTNANCAMI VŠETKÝCH SPOLOČNOSTÍ.

IDENTICKÉ HODNOTY PRE VŠETKY SPOLOČNOSTI SKUPINY DEUTSCHE TELEKOM:

- Spokojnosť a nadšenie zákazníka sú našou hnacou silou.
- Konáme zodpovedne a s rešpektom.
- Spolu či zvlášť - sme jeden tím.
- Najlepšie miesto pre výkon a rast.
- Ja som T - spoľahni sa na mňa.

ZLOŽENIE SKUPINY

Skupinu Slovak Telekom tvoria materská spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej ako Slovak Telekom) a jej dcérske spoločnosti Zoznam, s.r.o. (ďalej ako Zoznam), Zoznam Mobile, s.r.o. (ďalej ako Zoznam Mobile), Telekom Sec, s.r.o. (ďalej ako Telekom Sec), PosAm, spol. s r.o. (ďalej ako PosAm) a DIGI SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej ako DIGI SLOVAKIA).

Skupina Slovak Telekom ako poskytovateľ komplexných telekomunikačných služieb svojim zákazníkom ponúka služby pevnej siete, pripojenie k internetu, služby digitálnej a káblovej televízie, dátové služby, predaj koncových zariadení a služby call centra, mobilnej komunikácie, internetový obsah (Zoznam a Zoznam Mobile), bezpečnostné služby (Telekom Sec).

Všetky informácie v predkladanej Ročnej správe, ktoré sú uvádzané v spojitosti so skupinou Slovak Telekom, sa týkajú všetkých spoločností tvoriacich skupinu.

ORGANIZAČNÉ USPORIADANIE

Slovak Telekom ako spoločník v dcérskych spoločnostiach realizuje svoje práva účasťou na valných zhromaždeniach, prípadne vykonáva pôsobnosť valného zhromaždenia v spoločnostiach, kde je jediným spoločníkom. Ustanovuje svojich zástupcov do orgánov spoločností a tieto mu predkladajú správy.

Slovak Telekom realizuje zodpovedný a transparentný model riadenia a pravidelne poskytuje aktuálne a relevantné správy o činnosti na svojej internetovej stránke. Zároveň na štvrťročnej báze informuje o hospodárskych výsledkoch a raz ročne vydáva Ročnú správu a Správu o zodpovednom podnikaní.

Slovak Telekom dlhodobo venuje veľkú pozornosť internému kontrolnému prostrediu. Hlavná pozornosť manažmentu spoločnosti sa v tejto súvislosti sústreďuje na kontrolu interných procesov a štandardov. Výsledky testovania interného kontrolného prostredia sú predmetom kontroly vykonávanej interným a externým auditom spoločnosti a súčasne slúžia ako podklad pre vyhlásenie manažmentu Deutsche Telekomu AG k internému kontrolnému prostrediu v rámci skupiny Deutsche Telekom. Toto vyhlásenie bolo prvýkrát vydané k 31. decembru 2006.

Slovak Telekom je spoločnosť holdingového typu. Zásady riadenia spoločnosti sa vzťahujú na všetky časti holdingu, teda na materskú spoločnosť Slovak Telekom a jej dcérske spoločnosti, ktorými boli v roku 2013 Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec, PosAm a DIGI SLOVAKIA (od 1.9.2013). Všetky dcérske spoločnosti pôsobili ako samostatné právne subjekty.



SLOVAK TELEKOM, A. S.

Slovak Telekom je najväčší slovenský multimedialný operátor s dlhoročnými skúsenosťami a zodpovedným prístupom k podnikaniu. Svoje produkty a služby ponúka pod značkou Telekom jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom prostredníctvom pevnej i mobilnej telekomunikačnej siete. V oblasti pevných sietí je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine prostredníctvom optických a metalických sietí (FTTX, ADSL, VDSL). Ponúka tiež digitálnu televíziu formou najmodernejšej IPTV a tiež satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje prístup na internet prostredníctvom viacerých technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE.

Jej zákazníci majú k dispozícii roamingové služby v sieťach mobilných operátorov v destináciách celého sveta. Spoločnosť je považovaná za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality.

Slovak Telekom vlastní certifikát systému manažérstva kvality podľa EN ISO 9001: 2008, certifikát systému manažérstva životného prostredia podľa EN ISO 14001: 2004 a certifikát systému manažérstva bezpečnosti informácií ISO / IEC 27001: 2005. Podľa renomovanej štúdie spoločnosti Hewitt Associates sa spoločnosť radí k najlepším zamestnávateľom na Slovensku. Slovak Telekom je rešpektovaným a dlhoročným lídrom v oblasti firemnej zodpovednosti a filantropie.

Súčasťou systému riadenia v roku 2013 bola organizačná štruktúra spoločnosti, ktorá určuje jej základné usporiadanie v členení na orgány spoločnosti a výkonný manažment.

Spoločnosť Slovak Telekom je súčasťou nadnárodnej skupiny firiem Deutsche Telekom Group. Majoritným akcionárom Slovak Telekomu je spoločnosť CMobil B.V. s podielom 51 % akcií. Slovenská republika zastúpená Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky vlastní 34 % akcií a Fond národného majetku Slovenskej republiky 15 % akcií. Slovak Telekom aj naďalej patrí do skupiny Deutsche Telekom Group. Spoločnosť Deutsche Telekom AG ovláda spoločnosť CMobil B.V. prostredníctvom dcérskej spoločnosti T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH.

Sídlo spoločnosti:

Bajkalská 28, Bratislava 817 62

Právna forma:

Akciová spoločnosť

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 2081/B

Deň zápisu do obchodného registra:

1. apríl 1999

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 35 763 469, DIČ: 2020273893, IČ DPH: SK 2020273893

Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., číslo účtu: 2628740740/1100

IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740

Orgány spoločnosti:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti. Pôsobnosť valného zhromaždenia vymedzuje zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a stanov spoločnosti.

Predstavenstvo je štatutárnym orgánom spoločnosti oprávneným konať v mene spoločnosti vo všetkých záležitostiach a zastupuje ju voči tretím osobám. Predstavenstvo strategicky riadi činnosť spoločnosti a rozhoduje o všetkých jej záležitostiach, pokiaľ nie sú právnymi predpismi alebo stanovami vyhradené do pôsobnosti iných orgánov spoločnosti alebo pokiaľ nie sú predstavenstvom delegované na iné orgány. Predstavenstvo ustanovuje výkonný manažment spoločnosti a deleguje niektoré právomoci. Schvaľuje rokovací poriadok výkonného manažmentu.



Dozorná rada je kontrolným orgánom spoločnosti. Dohliada na výkon pôsobnosti predstavenstva a uskutočňovanie podnikateľskej činnosti spoločnosti.

Výkonný manažment Slovak Telekomu je zodpovedný za každodenný chod spoločnosti v súlade s rozhodnutiami predstavenstva. Predstavenstvo môže poveriť výkonný manažment akoukoľvek činnosťou, za ktorú je zodpovedné, za predpokladu, že stanovy alebo slovenská legislatíva takéto poverenie nezakazujú. Výkonný manažment tvoria vedúci zamestnanci na prvej úrovni riadenia spoločnosti. Členovia výkonného manažmentu sú za svoju činnosť zodpovední predstavenstvu.

Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie telekomunikačných služieb za úhradu (prenos, spracovanie, tvorba a sprostredkovanie informácií) pre potreby fyzických a právnických osôb, a to hlasových, grafických, obrazových, dátových, informačných, multimediálnych telekomunikačných služieb a všetkých ich kombinácií;
- zriaďovanie, prevádzkovanie, výstavba, údržba a servis telekomunikačných zariadení, sietí a informačných technológií vo vlastníctve iných subjektov v rozsahu uzatvorených zmlúv;
- tvorba a aktualizácia informačnej databázy pre potreby informačných systémov odvetvia telekomunikácií;
- vydávanie, distribúcia a predaj zoznamov účastníkov jednotlivých telekomunikačných služieb na rôznych nosičoch;
- zabezpečenie nadväznosti vymedzenej časti verejnej telekomunikačnej siete na medzinárodnú telekomunikačnú sieť, uzatváranie medzinárodných dohôd v oblasti telekomunikácií súvisiacich s predmetom činnosti spoločnosti Slovak Telekom, navrhovanie cien a taríf za vnútroštátne a medzinárodné služby vrátane ich fakturácie a odúčtovania;
- zriaďovanie a prevádzkovanie verejných mobilných telekomunikačných sietí na frekvenciách pridelených Licenciou Telekomunikačného úradu SR;
- poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby prostredníctvom mobilných verejných telekomunikačných sietí uvedených v predchádzajúcom bode;
- zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej dátovej siete s komutáciou paketov;
- poskytovanie verejnej mobilnej telefónnej služby a plného rozsahu dátových a multimediálnych služieb prostredníctvom mobilnej siete tretej generácie;
- zriaďovanie a prevádzkovanie pevnej telekomunikačnej siete s cieľom prepojenia alebo pripojenia zariadení mobilnej siete tretej generácie;
- zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej mobilnej telekomunikačnej siete na frekvenciách pridelených Licenciou Telekomunikačného úradu SR, ktorá sa označuje ako sieť tretej generácie a vyhovuje normám UMTS;
- služby informačnej spoločnosti;
- poradenstvo v oblasti verejnej mobilnej bunkovej rádiatelefónnej siete;
- poradenstvo v oblasti verejnej paketovej siete na prenos dát.

Štruktúra akcionárov:

- 51 % akcií vlastní CMobil B.V.
- 34 % akcií vlastní Slovenská republika zastúpená Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
- 15 % akcií vlastní Fond národného majetku Slovenskej republiky.



ZOZNAM, S. R. O.

Jeden z najnavštevovanejších slovenských internetových portálov Zoznam.sk – www.zoznam.sk, ktorý prevádzkuje spoločnosť Zoznam, s.r.o., vznikol v roku 1997. Špecializuje sa na vyhľadávanie webových stránok slovenského internetu a zároveň poskytuje internetovým používateľom v prehľadnej forme všetko, čo im slovenský internet môže poskytnúť. Preto dnes Zoznam.sk ponúka viac ako 40 online produktov. Medzi najdôležitejšie produkty portálu Zoznam.sk patrí spravodajský server Topky.sk, ktorý sa podľa decembrového prieskumu trhu realizovaného spoločnosťou Google.com stal opäť najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete. Ďalší obsah ponúkajú špecializované magazíny zamerané na rôzne oblasti (Môjdom.sk, Dromedár.sk, oPeniazoch.sk, Podkapotou.sk, Feminity.sk, Špuntík.sk, Urobsisám.sk, PC.sk, PlníElánu.sk, Vyšetrenie.sk, Kariérainfo.sk). Produktové portfólio Zoznamu tvorí aj freemailová služba mail.zoznam.sk, hrací portál Pauzička.sk, web pre deti Rexík.sk, komunitný portál na zdieľanie multimediálneho obsahu Free.sk a pracovný portál Kariéra.sk. Dôležitou súčasťou portfólia služieb Zoznam.sk je aj Katalóg firiem, ktorý už aj malým firmám dáva možnosť profesionálne sa prezentovať na internete a mať tam svoje kontaktné údaje. Zoznam.sk sa úspešne etabloval aj v segmente e-ticketingu, a to vďaka platforme na predaj lístkov Predpredaj.sk. Po prvom roku fungovania vykazuje Predpredaj.sk niekoľkonásobný nárast počtu podporovaných podujatí, ako aj počet predaných vstupeniek. Portál efektívne zastrešuje podporu mediálnych partnerstiev – komunikácie eventov, podujatí a koncertov a predaja lístkov pod jednou strechou. Významný posun zaznamenala služba Úschovňa.sk, ktorá v júli predstavila novinku Moja Úschovňa - webové úložisko dát, ktoré sú uložené v cloude. Tým sa dáta stávajú nezávislé na zariadení, z ktorého sa používateľ pripája.

Jednou z priorít uplynulého roka bola pre Zoznam.sk dostupnosť stránok na mobilných zariadeniach, dôraz sa preto kládol na neustále pripájanie mobilných verzií produktov a responzívnych riešení dizajnu. Zoznam aj v roku 2013 vyhľadával nové možnosti, technológie a platformy, ktoré sú atraktívne pre používateľov. Dôkazom je aplikácia, prostredníctvom ktorej si správy z portálu Topky.sk a Športky.sk môžu pozrieť aj majitelia televízorov s technológiou Smart TV.

Podľa nezávislého prieskumu návštevnosti internetu AIMmonitor predstavovala v decembri 2013 návštevnosť portálu Zoznam.sk a jeho produktov (okrem Topky.sk) 2 344 815 RU reálnych užívateľov. Oproti minulému roku sa počet reálnych užívateľov pravidelne navštevujúcich stránky internetového portálu Zoznam zvýšil o takmer 180 000. Návštevnosť spravodajského portálu Topky.sk sa za rovnaké obdobie pohybovala na úrovni 1 687 815 reálnych užívateľov (RU).

Sídlo spoločnosti:

Viedenská cesta 3 – 7, Bratislava 851 01

Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 24598/B

Deň zápisu do obchodného registra:

1. január 1998

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 36 029 076, DIČ: 2020091997, IČ DPH: SK2020091997

Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., pobočka Bratislava, číslo účtu 2624131673/1100

Orgány spoločnosti:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti Zoznam, s.r.o. Pôsobnosť Valného zhromaždenia vykonáva jediný spoločník, ktorým je spoločnosť Slovak Telekom.

Štatutárnym orgánom spoločností Zoznam a Zoznam Mobile je konateľ, ktorého do funkcie ustanovil jediný spoločník, spoločnosť Slovak Telekom. Konateľ je zodpovedný za riadenie, chod a výsledky oboch spoločností, a súčasne pôsobí ako riaditeľ spoločnosti Zoznam.



Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie informačných a reklamných služieb prostredníctvom výpočtovej techniky,
- reklamná a propagačná činnosť,
- poradenská činnosť v rozsahu predmetu podnikania.

Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.

ZOZNAM MOBILE, S. R. O.

Spoločnosť vznikla v roku 2002, keď začala prevádzkovať mobilné služby internetového obsahu, ako posielanie log, SMS obrázkov a zvonení. Patrí k špičke spoločností poskytujúcich mobilné technológie a riešenia. Spoločnosť používa kvalitné, bezpečné a overené riešenia pripravené na mieru pre projekty s jednoduchým rozšírením funkcií podľa potrieb klienta.

Sídlo spoločnosti:

Viedenská cesta 3 – 7, Bratislava 851 01

Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 27440/B

Deň zápisu do obchodného registra:

30. september 2002

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 35 844 621, DIČ: 2020288732, IČ DPH: SK2020288732

Bankové údaje:

Tatra banka, a.s., číslo účtu 2620748430/1100

Orgány spoločnosti:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti Zoznam Mobile. Pôsobnosť Valného zhromaždenia vykonáva jediný spoločník, ktorým je spoločnosť Slovak Telekom.

Štatutárnym orgánom spoločností Zoznam a Zoznam Mobile je konateľ, ktorého do funkcie ustanovil jediný spoločník, spoločnosť Slovak Telekom. Konateľ je zodpovedný za riadenie, chod a výsledky oboch spoločností, a súčasne pôsobí ako Finančný riaditeľ spoločnosti Zoznam.

Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poradenská a konzultačná činnosť v oblasti obchodu, reklamy, softvéru, automatizácie, elektrotechniky a informatiky,
- reklamná, inzertná a propagačná činnosť,
- prieskum trhu a verejnej mienky,
- vyhotovovanie grafických návrhov,
- automatizované spracovanie dát.

Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.



POSAM, S. R. O.

PosAm pôsobí na slovenskom IT trhu od roku 1990. V roku 2010 sa stal súčasťou skupiny Slovak Telekom, čím potvrdil a posilnil pozíciu vedúcej IT spoločnosti na Slovensku. Hlavným cieľom spoločnosti je prinášať zákazníkom unikátne riešenia s využitím širokej škály informačných technológií. Svoje úsilie sústreďuje na poskytovanie služieb a riešení pre korporátnych zákazníkov zo segmentov bankovníctva, poisťovníctva, priemyslu, sieťových odvetví, telekomunikácií, médií, štátnej správy a samosprávy. V rámci svojho portfólia ponúka individuálny softvérový vývoj, vlastné aplikačné riešenia, systémovú integráciu, konzultačné služby, outsourcing a infraštruktúrne riešenia. Partnerské vzťahy so svetovými technologickými lídrami, inovačný potenciál manažmentu, silný lokálny tím a investície do vzdelávania zamestnancov sú zárukou neustáleho napredovania a špičkových výkonov. Spoločnosť je certifikovaná podľa ISO 9001: 2008, ISO/IEC 20000-1: 2011, ISO/IEC 27001: 2005, OHSAS 18001: 2007 a ISO 14001: 2004. Je držiteľom Národnej ceny SR za kvalitu, a ako prvá slovenská firma sa stala držiteľom ocenenia „Recognized for Excellence in Europe“ Európskej nadácie pre riadenie kvality EFQM, ktorej riadnym členom je od roku 2007.

Sídlo:

Odborárska 21, Bratislava 831 02

Právna forma:

spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 6342/B

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 31 365 078, DIČ: 2020315440, IČ DPH: SK2020315440

Deň zápisu do obchodného registra:

3. január 1994

Orgány spoločnosti:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti. Právomoc valného zhromaždenia je určená Obchodným zákonníkom a spoločenskou zmluvou.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú traja konatelia. Právomoci konateľov vymedzuje spoločenská zmluva.

Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- poskytovanie aplikačných riešení, služieb a infraštruktúrnych riešení korporátnym zákazníkom zo segmentov bankovníctva, poisťovníctva, priemyslu, sieťových odvetví, telekomunikácií, médií, štátnej správy a samosprávy.



TELEKOM SEC, S. R. O.

Spoločnosť bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 22. 9. 2006.

Sídlo spoločnosti:

Kukučínova 52, Bratislava 831 03

Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 42889/B

Deň zápisu do obchodného registra:

25. október 2006

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 36 691 143, DIČ: 2022269865, IČ DPH: SK2022269865

Bankové údaje:

VÚB, číslo účtu: 2233303757/0200

Orgány spoločnosti:

Valné zhromaždenie je najvyšším orgánom spoločnosti. Jeho pôsobnosť vykonáva v zmysle § 132 ods. 1 Obchodného zákonníka spoločnosť Slovak Telekom ako jediný spoločník. Právomoc valného zhromaždenia je určená Obchodným zákonníkom a zakladateľskou listinou.

Štatutárnym orgánom spoločnosti sú dvaja konatelia. Právomoci konateľov vymedzuje zakladateľská listina.

Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- automatizované spracovanie údajov,
- sprostredkovanie služieb v oblasti informačných technológií v rozsahu voľnej živnosti,
- služba v oblasti informačných technológií – inštalácia a konfigurácia softvéru so súhlasom autora,
- technicko-organizačné zabezpečenie seminárov, kurzov, konferencií a školení v rozsahu voľnej živnosti,
- poskytovanie softvéru – predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom,
- systémová údržba softvéru,
- návrh a optimalizácia informačných technológií,
- montáž štruktúrovanej kabeláže a počítačových sietí.

Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s



DIGI SLOVAKIA, S.R.O.

DIGI SLOVAKIA poskytuje verejné telekomunikačné služby prostredníctvom televíznych káblových rozvodov, digitálnej satelitnej televízie a internetu. Na Slovensku pôsobí od roku 2006, súčasťou skupiny Slovak Telekom sa spoločnosť stala v septembri 2013.

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA sa počas svojej niekoľkoročnej existencie začlenila medzi operátorov s významným postavením na trhu. Filozofia a obchodná politika spoločnosti sú orientované na požiadavky zákazníkov, na skvalitňovanie služieb a ich rozširovanie. Pre služby, ktoré spoločnosť v rámci svojho portfólia ponúka, je charakteristická bezkonkurenčne výhodná cena, jednoduchá inštalácia, neobmedzená dostupnosť satelitného vysielania a tomu zodpovedajúca úroveň zvuku a obrazu. Vďaka týmto parametrom sa v súčasnosti služba Digi TV zaraďuje k lídrom na trhu DTH (Direct to Home).

Okrem digitálnej satelitnej televízie, poskytuje spoločnosť káblovú televíziu a internet v desiatich slovenských mestách - Handlová, Komárno, Košice, Prievidza/Bojnice, Ružomberok, Senica, Šaľa, Žiar nad Hronom, Brezno a Bratislava.

Sídlo spoločnosti:

Röntgenova 26, Bratislava 851 01

Právna forma:

Spoločnosť s ručením obmedzeným

Zapísaná v obchodnom registri:

Okresný súd Bratislava I, oddiel: Sro, vložka: 24813/B

Deň zápisu do obchodného registra

30. október 1996

Identifikačné a daňové údaje:

IČO: 36 691 143, DIČ: 2022269865, IČ DPH: SK2022269865

Bankové údaje:

ING Bank: 9000027060/7300

Orgány spoločnosti:

Spoločnosť má dvoch konateľov. V mene spoločnosti konajú spoločne vždy dvaja konatelia. Podpisovanie pri konaní v mene spoločnosti sa vykonáva tak, že k napísanému alebo vytlačenému obchodnému menu spoločnosti, menu a funkcii podpisujúci pripojí svoj podpis a pečiatku spoločnosti.

Hlavné oblasti pôsobenia spoločnosti:

- vysielanie televíznej programovej služby,
- poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb (zriaďovanie a prevádzkovanie verejnej telekomunikačnej siete),
- retransmisia,
- montáž káblových rozvodov (stavba, prevádzkovanie a údržba káblových televíznych rozvodov),
- internet – spracovanie dát a súvisiace činnosti,
- prevádzkovanie celoplošného digitálneho vysielania televíznej programovej služby DIGI Sport v zmysle licencie č. TD/35, DIGI Sport 2 v zmysle licencie č. TD/129, DIGI Liga majstrov 1 v zmysle licencie č. TD/127 a DIGI Liga majstrov 2 v zmysle licencie č. TD/128,
- reklamné činnosti,
- marketingové činnosti.

Štruktúra spoločníkov:

Jediným spoločníkom je spoločnosť Slovak Telekom, a.s.



ETICKÝ KÓDEX

Etický kódex je kľúčový dokument spoločnosti pri prevencii neetického správania. Jeho dodržiavanie je záväzné pre všetkých zamestnancov spoločností skupiny Slovak Telekom, a tieto sa stávajú dôveryhodným partnerom pre dodávateľov a zákazníkov.

Zamestnanci Slovak Telekom sa Etickým kódexom riadia od roku 2006. V roku 2011 Slovak Telekom uviedol do platnosti aktualizovaný Etický kódex a následne ho implementovali dcérske spoločnosti PosAm a Zoznam. Nové znenie kódexu je jednotné pre všetky spoločnosti v skupine Deutsche Telekom, prináša spoločné Firemné princípy a zabezpečuje uplatňovanie rovnakej firemnej stratégie. Súčasné znenie Kódexu definuje firemnú kultúru, vyzdvihuje uplatňovanie čestného a zodpovedného správania v obchodných vzťahoch a zároveň stanovuje požiadavky na správanie k zákazníkom, konkurencii, dodávateľom a tretím stranám. Etický kódex kladie dôraz na bezpečné spracovanie informácií a ich ochranu.

Základnými princípmi rozhodovania vedúcich, ako aj radových zamestnancov sú morálka, etika, právne normy a firemné hodnoty. Prioritou pre zamestnancov je zvyšovanie hodnoty firmy a korektný prístup k potrebám a želaniam zákazníkov. Akceptovaním Etického kódexu zamestnanci vyjadrujú svoju lojalitu voči firme a správaním v zmysle firemných hodnôt posilňujú svoju a firemnú sociálnu zodpovednosť.

Prezentáciu etických princípov sme v roku 2013 podporili aj pripojením sa k Medzinárodnému dňu boja proti korupcii. Vyhlásila ho pred desiatimi rokmi Organizácia spojených národov, aby zvýšila celosvetové povedomie o korupcii a jej negatívnych následkoch.

Dohľad nad dodržiavaním princípov etického podnikania a správania zamestnancov plní Etická komisia, ako nezávislý kontrolný nástroj. Podnety je možné adresovať telefonicky, poštou alebo e-mailom na linku etiky. Linka je dostupná pre zamestnancov i externých partnerov.

POLITIKA KVALITY

Slovak Telekom pokračuje v trvalom rozvoji integrovaného manažérskeho systému, ktorý začal budovať v roku 2004. Záverečná správa audítorskej spoločnosti TÜV SÜD Slovakia odporučila vydanie certifikátov pre systém manažérstva kvality EN ISO 9001: 2008, systém environmentálneho manažérstva EN ISO 14001: 2004 a systém manažérstva informačnej bezpečnosti ISO/IEC 27001: 2005. Integrovaný manažérsky systém dopĺňa systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001.

Predmetom certifikácie je „Vývoj a poskytovanie dátových služieb, Desktop services a LAN services vrátane Helpdesku pre zákazníkov biznis segmentu v podnikateľskej oblasti a v štátnej a verejnej správe“. V snahe poskytnúť zákazníkom moderné služby v najvyššej kvalite, Slovak Telekom neustále zlepšuje svoje interné aj zákaznícke procesy.



ČLENSTVO A SPOLUPRÁCA SO SLOVENSKÝMI ODBORNÝMI A PROFESIJNÝMI ZDRUŽENIAMÍ; ÚČASŤ V MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÁCH

Slovak Telekom je aktívnym členom týchto slovenských organizácií:

- Slovenská obchodná a priemyselná komora,
- Americká obchodná komora v Slovenskej republike,
- Slovensko-nemecká obchodná a priemyselná komora,
- Republiková únia zamestnávateľov,
- Podnikateľská aliancia Slovenska (do 30.6.2013),
- Fórum pre komunikačné technológie,
- IT Asociácia Slovenska,
- Slovenská asociácia pre káblové telekomunikácie,
- Slovenská asociácia pre elektronický obchod,
- Fórum kreatívneho priemyslu,
- Inštitút pre elektronickú zdravotnú dokumentáciu (do 30.10.2013),
- Partnerstvá pre prosperitu,
- Rada pre reklamu,
- Klub firemných darcov,
- Business Leaders Forum,
- HN klub,
- Medzinárodný klub SR (do 30.6.2013),
- Slovenská asociácia finančníkov,
- Združenie pre riadenie a rozvoj ľudských zdrojov,
- HR Open Forum,
- Slovenská asociácia BOZP a OPP,
- Spoločnosť pre projektové riadenie,
- Asociácia pre prenositeľnosť čísla,
- Slovenská asociácia pre vedomostnú spoločnosť,
- Slovenská asociácia pre informačnú bezpečnosť,
- Slovak Compliance Circle (od 6.12.2013).

Zoznam je aktívnym členom slovenskej IAB Slovakia.

Slovak Telekom má zastúpenie v týchto medzinárodných organizáciách:

- Medzinárodná telekomunikačná únia (ITU), v rámci ktorej je členom štandardizačného sektora.

Spoločnosť je tiež členom nasledujúcich organizácií:

- ETNO (European Telecommunications Network Operators Association)
- ETIS (E- and Telecommunications Information Services)
- ETSI (European Telecommunications Standards Institute)
- GSM MOU Association
- FreeMove Alliance



RIADIACE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

VÝKONNÝ MANAŽMENT SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM



Ing. Miroslav Majoroš
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

Vysokoškolské vzdelanie získal na Fakulte elektrotechniky a informatiky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a počas svojej profesionálnej kariéry ho doplnil manažérskymi vzdelávacími programami na Harvard Business School a Stanford Graduate School of Business.

Po ukončení štúdia v roku 1983 pracoval v Slovenskej televízii, kde prešiel viacerými pozíciami, od októbra 1993 bol poverený vedením Slovenskej televízie. Od roku 1994 pracoval ako obchodný riaditeľ IBM Slovensko pre oblasť priemyslu, v rokoch 1998 – 2000 bol generálnym riaditeľom spoločnosti IBM Slovensko a od roku 2000 do roku 2002 generálnym riaditeľom IBM pre Českú a Slovenskú republiku.

Na pozícii prezidenta a člena predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom pôsobí od roku 2003. V roku 2005 bol zvolený za predsedu predstavenstva spoločnosti Slovak Telekom. Od roku 2003 bol členom a od leta 2009 do 30. 6. 2010 predsedom predstavenstva dcérskej spoločnosti T-Mobile Slovensko. Od 1. júla 2010 pôsobí ako predseda predstavenstva a generálny riaditeľ spoločnosti Slovak Telekom.



Dr. Robert Hauber
výkonný riaditeľ pre financie a zástupca generálneho riaditeľa

Študoval na univerzitách v Stuttgarte, v Mainzi a v Massachusetts. Je držiteľom titulu v rámci magisterského (Dipl. Kfm) a doktorandského štúdia (Dr.) v odbore podnikové hospodárstvo. V Deutsche Telekom pracoval desať rokov ako senior executive pre financie na niekoľkých manažérskych pozíciách. Pred svojou kariérou v Deutsche Telekom pôsobil v spoločnostiach Hewlett Packard, Procter & Gamble a DaimlerChrysler, kde sa podieľal na fúzii medzi spoločnosťami Daimler-Benz a Chrysler.

Od r. 2002 do r. 2005 pracoval v Deutsche Telekom ako viceprezident a od r. 2005 do r. 2009 ako senior viceprezident finančného controllingu spoločnosti T-Mobile International. V rokoch 2009 až 2011 bol na čele finančného controllingu Deutsche Telekom pre oblasť Európa. V tejto funkcii zároveň pôsobil ako člen predstavenstva spoločnosti T-Mobile Czech Republic, člen dozornej rady spoločnosti T-Mobile Rakúsko a člen dozornej rady spoločnosti Telefónica Polska Cyfrowa (PTC).

Od apríla 2011 zastáva pozíciu výkonného riaditeľa pre financie, podpredsedu výkonného manažmentu a člena predstavenstva Slovak Telekom.





Dipl.-Ing. Branimir Marić
výkonný riaditeľ pre technológie a IT

Ukončil technickú univerzitu v Záhrebe, fakultu elektrotechniky a výpočtovej techniky (odbor rádiokomunikácie).

Branimir Marić začínal v spoločnosti Hrvatski Telekom v oblasti riadenia a rozvoja internetovej siete. Postupne viedol skupinu pre zákaznícke IP a dátové siete, bol riaditeľom oddelenia technického výskumu a vývoja produktov, výkonným riaditeľom skupinovej sieťovej stratégie a rozvoja platformy a zároveň členom výkonného manažmentu chorvátskeho T-Comu.

Po zlúčení spoločností Hrvatski Telekom a T-Mobile Hrvatska v januári 2010 zastával Branimir Marić pozíciu prevádzkového riaditeľa pre manažment služieb a prevádzku pevných a mobilných sietí.

Pod vedením Branimira Marića urobil Hrvatski Telekom dôležité kroky vpred pri zvyšovaní kvality mobilných a pevných služieb, konsolidácii mobilných a pevných segmentov a vo vývoji nástrojov a aplikácií systémov podpory prevádzky, ktoré umožňujú zvýšenie prevádzkovej efektívnosti a spokojnosti zákazníkov.

Od 1. januára 2012 zastáva v spoločnosti Slovak Telekom pozíciu výkonného riaditeľa pre technológie a IT.



Ing. Dušan Švalek
výkonný riaditeľ pre mass market segment

Vysokoškolské vzdelanie získal na Ekonomickej univerzite v Bratislave na fakulte Medzinárodného obchodu a následne na Univerzity of Navarra v oblasti Podnikové hospodárstvo a management.

Svoju kariéru začal v spoločnostiach Benckiser a Johnson&Johnson na pozíciách produktového a senior brand manažéra. Šesť rokov pôsobil v The Boston Consulting Group. V roku 2004 nastúpil do spoločnosti T-Mobile Slovensko ako riaditeľ divízie služieb zákazníkom a od roku 2007 bol výkonným riaditeľom divízie marketingu. Od 1. júla do 31. decembra 2010 zastával pozíciu riaditeľa marketingu Slovak Telekomu.

Od 1. januára 2011 zodpovedal za marketingovú stratégiu pre jednotlivé segmenty, riadil produktový manažment i vývoj v oblasti hlasových a dátových služieb v súlade s medzinárodnou stratégiou Deutsche Telekomu.

Od 1. októbra 2012 zodpovedá za rozvoj a implementáciu korporátnej stratégie v oblasti marketingu, predaja a služieb zákazníkom pre zákazníkov mass market segmentu. Taktiež zodpovedá za riadenie dcérskej spoločnosti Zoznam, s.r.o.





Ing. Ján Adamec
zastupujúci výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment (do 31. 3. 2013)
výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment (od 1. 4. 2013)

Po absolvovaní vysokoškolského štúdia na Slovenskej technickej univerzite, Fakulte elektrotechniky v Bratislave, nastúpil Ján Adamec v roku 1991 do Slovenských telekomunikácií, a.s., kde pôsobí až dodnes.

Počas rokov 1991 – 2012 zastával viacero kľúčových pozícií so zameraním na starostlivosť o korporátnu sféru a významných zákazníkov. Stál pri zrode najmodernejšieho Telekom DataCentra. Od januára 2012 pôsobil na pozícii riaditeľa pre ICT služby a biznis predaj. Od 1. októbra 2012 pôsobil Ján Adamec ako zastupujúci výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment, od 1. apríla 2013 pôsobí ako výkonný riaditeľ pre ICT a korporátny segment.



JUDr. Ján Pitoňák
výkonný riaditeľ pre právne a korporátne záležitosti

Vysokoškolské vzdelanie získal na Právnickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave. Pre skupinu Slovak Telekom začal pracovať v auguste 2000 v spoločnosti EuroTel (následne T-Mobile Slovensko) na pozícii vedúceho právneho oddelenia, neskôr ako výkonný riaditeľ divízie pre právo, reguláciu a vzťahy s regulátormi, kde bol zodpovedný za riadenie právnej a regulačnej agendy, riadenie veľkoobchodných vzťahov s operátormi v rámci telekomunikačného sektora, ako aj udržiavanie vzťahov s verejnými inštitúciami. V roku 2001 sa zároveň stal prokuristom spoločnosti. Počas svojho desaťročného pôsobenia v spoločnosti T-Mobile Slovensko získal prax v oblasti komunikácie s regulačnými orgánmi, telekomunikačného práva, hospodárskej súťaže a ekonomickej a technickej regulácie v sektore telekomunikácií a licencovania. Po integrácii pôsobil na pozícii riaditeľa divízie korporátnej služby.

Od 1. októbra 2012 zastáva Ján Pitoňák pozíciu výkonného riaditeľa pre právne a korporátne záležitosti spoločnosti Slovak Telekom, v rámci ktorej zodpovedá za oblasť regulačných a právnych vzťahov spoločnosti, compliance, korporátnej bezpečnosti a public affairs.





Mgr. Petra Berecová
výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje

Vysokoškolské vzdelanie získala na Filozofickej fakulte UK v Bratislave a následne na Právnickej fakulte v oblasti medzinárodných vzťahov a aproximácie práva. Pôsobila v automobilovom priemysle ako riaditeľka pre ľudské zdroje v spoločnosti Yazaki Slovakia. Od roku 2005 pôsobila v spoločnosti T-Mobile Slovensko na pozícii senior manažérky pre odmeňovanie a zamestnanecké výhody. Divíziu ľudských zdrojov T-Mobilu riadila od roku 2007, ako členka topmanažmentu sa zároveň podieľala na obchodných rozhodnutiach spoločnosti. Od 1. 1. 2010 zastávala funkciu výkonnej viceprezidentky pre ľudské zdroje Slovak Telekomu a súčasne pôsobila v pozícii výkonnej riaditeľky pre ľudské zdroje spoločnosti T-Mobile Slovensko. Od 1. 7. 2010 pôsobí ako výkonná riaditeľka pre ľudské zdroje v integrovanej spoločnosti Slovak Telekom.

Od 1. decembra 2012 do 30. apríla 2013 čerpala Petra Berecová materskú dovolenku.



Ing. Ladislav Petényi
zastupujúci výkonný riaditeľ pre ľudské zdroje (do 30. 4. 2013)

Vysokoškolské vzdelanie získal na Fakulte elektrotechniky Slovenskej technickej univerzity v Bratislave a následne na Fakulte hospodárskej informatiky Ekonomickej univerzity v Bratislave.

V spoločnosti Slovak Telekom pracuje od roku 1993. Počas svojho takmer dvadsaťročného pôsobenia pracoval na viacerých projektových a manažérskych pozíciách. Začínal v oblasti technológií, pokračoval na stratégii, následne ako projektový manažér implementácie systému SAP. Od roku 2002 riadil billing, kde medzi jeho hlavné úspechy patrila implementácia nového billingového systému, vytvorenie Datawarehouse v oblasti zabezpečenia výnosov, outsourcing printshopov a implementácia viacerých nových platobných metód pre zákazníkov. Neskôr riadil program Save for Service, kde zodpovedal za definovanie a zavedenie úsporných opatrení, od mája 2009 bol zároveň poverený riadením sekcie controllingu.

Od konca roku 2009 viedol projekt integrácie spoločností Slovak Telekom a T-Mobile Slovensko, okrem iného bol zodpovedný za dizajn novej integrovanej firmy, identifikáciu integračných synergii, výber nových manažérov, za čo získal neskôr ocenenie „Najlepší projektový manažér v Čechách a na Slovensku“.

Od júla 2011 je zodpovedný za riadenie celofiremného transformačného programu Alexander. Od januára 2013 do 30. 4. 2013 pôsobil Ladislav Petényi aj vo funkcii zastupujúceho výkonného riaditeľa pre ľudské zdroje.



PREDSTAVENSTVO SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM



Ing. Miroslav Majoroš - predseda



Ing. Michal Vaverka – podpredseda

Členovia predstavenstva spoločnosti:



Kerstin Günther



Dr. Robert Hauber



Ing. Martin Mác



Franco Musone Crispino
(od 29. 4. 2013)



Ing. Miloš Šujanský, PhD., M.B.A. – člen

Ďalší členovia predstavenstva spoločnosti v roku 2013:

- Dr. Ralph Rentschler (do 29. 4. 2013)



DOZORNÁ RADA SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM

- Dr. Hans-Peter Schultz – predseda
- Ing. Michal Lukačovič – podpredseda

Členovia:

- Mgr. Martin Habán
- Denisa Herdová (od 18.03.2013)
- Miriam Kvočková (od 18.03.2013)
- Drahošlav Letko (od 18.03.2013)
- Cornelia Elisabeth Sonntag
- Ing. Peter Weber
- Tanja Wehrhahn

Ďalší členovia dozornej rady v priebehu roka 2013:

- Milan Brlej (do 28.02.2013)
- Ing. Ján Hláčik (do 28.02.2013)
- Ing. Július Maličský (do 28.02.2013)





02 TELEKOMUNIKAČNÝ TRH

- 26 LEGISLATÍVNE PODMIENKY A REGULÁCIA TRHU
- 28 VÝVOJ NA TELEKOMUNIKAČNOM TRHU

LEGISLATÍVNE PODMIENKY A REGULÁCIA TRHU

LEGISLATÍVNE PODMIENKY

V roku 2013 bol prijatý nový zákon č. 402/2013 o Úrade pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a o Dopravnom úrade a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento zákon zároveň novelizuje aj zákon č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách hlavne z dôvodu, že od 1. januára 2014 je regulačným úradom pre obe odvetvia Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Okrem tejto zmeny v priebehu roka 2013 v legislatíve rezonovali najmä spotrebiteľské témy a ochrana mladistvých pred nevhodným obsahom na internete.

REGULÁCIA TRHU

V roku 2013 sa zavíjala regulácia na veľkoobchodných trhoch volaní z a do pevnej siete vydaním rozhodnutí o regulácii cien prepojenia vychádzajúcich z Odporúčania Komisie o regulačnom zaobchádzaní s prepojavacími poplatkami v pevných a mobilných telefónnych sieťach v EU zo 7. mája 2009. Ceny prepojenia zmenou doterajšieho prístupu k regulácii cien dramaticky poklesli. Slovak Telekom nesúhlasil s nezohľadnením časti efektívne vynakladaných nákladov v cene regulovanej služby zostavenia volania, preto napadol rozhodnutie o metóde kalkulácie cien za zostavenie volania v pevnej sieti správnu žalobou na Najvyššom súde SR. Z dôvodu nezohľadnenia časti efektívne vynakladaných nákladov Slovak Telekom koncom roka 2013 začal pripravovať správnu žalobu aj voči rozhodnutiu o stanovení maximálnej ceny za ukončenie volania.

V roku 2013 úspešne prebehla na Slovensku historicky prvá komplexná elektronická aukcia frekvenčného spektra, v ktorej Slovak Telekom získal frekvencie v pásmach 800 a 2600 MHz. Tieto frekvencie sú veľmi vhodné a štandardizované na vybudovanie vysokorychlostných mobilných dátových sietí.

V roku 2013 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky pokračoval v regulácii cien prepojenia medzi mobilnými sieťami a vydal cenové rozhodnutie, ktorým ďalej znížil regulovanú cenu za prepojenie.

V závere roka 2012 Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky pristúpil k regulácii optických prístupových sietí budúcej generácie a Slovak Telekom v tejto súvislosti uverejnil v decembri 2012 tri nové referenčné ponuky. Dňa 28. februára 2013 Telekomunikačný úrad pristúpil k ďalšej regulácii optických sietí aj na trhu veľkoobchodného širokopásmového prístupu, v dôsledku ktorej Slovak Telekom uverejnil 29. apríla 2013 ďalšiu rozšírenú referenčnú ponuku. Oba dotknuté veľkoobchodné relevantné trhy, čiže trh fyzického prístupu k pevnej prístupovej infraštruktúre a trh širokopásmového prístupu, ako aj nadväzujúci maloobchodný trh širokopásmového prístupu k internetu, pritom vykazovali aj počas roka 2013 znaky stále intenzívnejšej súťaže založenej na infraštruktúre. Trhová situácia bola i naďalej poznamenaná poklesom cien na úroveň porovnateľnú s cenami v najlacnejších krajinách nielen v Európskej únii, ale aj v OECD a zároveň poklesom tržových podielov Slovak Telekomu.

Slovak Telekom sa kvôli nesúhlasu s reguláciou tak intenzívne konkurenčných trhov obrátil na Najvyšší súd Slovenskej republiky, najprv so žalobou proti regulačným rozhodnutiam na trhu fyzického prístupu (december 2012 a február 2013), a neskôr aj so žalobou proti regulačnému rozhodnutiu na trhu veľkoobchodného širokopásmového prístupu v júni 2013. V polovici roka 2013 boli navyše zahájené práce Telekomunikačného úradu aj na príprave nákladovej metodológie pre výpočet regulovaných cien na oboch veľkoobchodných trhoch, ktorej návrh bude uverejnený a konzultovaný s dotknutými podnikmi v prvej polovici roka 2014.

Slovak Telekom je ako poskytovateľ univerzálnej služby povinný poskytovať zdravotne postihnutým užívateľom rovnocenný prístup k telefónnej službe, informačnej službe a zoznamu účastníkov a poskytnúť zdravotne postihnutým užívateľom špeciálne koncové zariadenia primerané ich postihnutiu. V roku 2013 Slovak Telekom podal žiadosť o úhradu čistých nákladov univerzálnej služby za roky 2011 a 2012.

Rozhodnutia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky vo veci úhrady čistých nákladov na univerzálnu službu, ktoré vznikli v rokoch 2005 až 2006, 2007 až 2008, ako aj v rokoch 2009 až 2010 boli Najvyšším súdom Slovenskej republiky zrušené a vrátené Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky na ďalšie konanie v prvom stupni. Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky o jednotlivých konaniach vrátených Najvyšším súdom SR zatiaľ nerozhodol.



HOSPODÁRSKA SÚŤAŽ

Európska komisia pokračovala i v roku 2013 v konaní o otázke údajného zneužívania dominantného postavenia na trhu širokopásmového prístupu k internetu, začatom dňa 8. apríla 2009 i v roku 2013. Slovak Telekomu bol v nadväznosti na jeho odpoveď na vyhlásenie o námietkach a po dodatočných žiadostiach o informácie dňa 6. decembra 2013 doručený list o nových skutočnostiach (tzv. „letter of facts“), z ktorých Európska komisia môže vychádzať pri prípadnom rozhodnutí podľa článku 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie. Európska komisia poskytla Slovak Telekomu dvojmesačnú lehotu na vyjadrenie sa k listu o nových skutočnostiach, dodatočne predĺženú o dva týždne.

V roku 2013 došlo aj k nadobudnutiu kontroly spoločnosti Slovak Telekom nad spoločnosťou DIGI SLOVAKIA - poskytovateľom služieb platenej televízie a internetu. Nakoľko sa jednalo o koncentráciu podnikov, ktorá splnila zákonné, tzv. obrátové kritéria, koncentrácia bola oznámená Protimonopolnému úradu SR na schválenie. Protimonopolný úrad SR po preskúmaní možných dopadov koncentrácie na maloobchodné trhy širokopásmového prístupu a trh poskytovania TV služieb, schválil nadobudnutie kontroly bez uloženia akýchkoľvek podmienok spoločnosti Slovak Telekom.

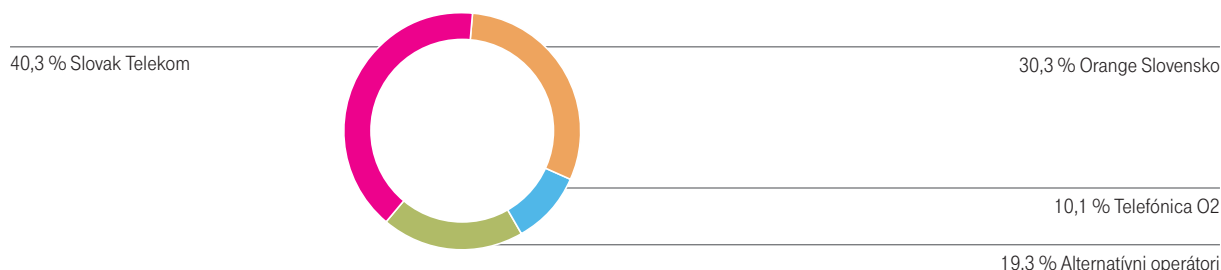
V oblasti ochrany hospodárskej súťaže v roku 2013 nebola činnosť spoločnosti Slovak Telekom predmetom prešetrovania, ani zásahu národného regulátora hospodárskej súťaže. Slovak Telekom aj v tomto roku pokračoval v obrane svojich záujmov v súdnom konaní o prieskume zákonnosti starších rozhodnutí národného súťažného orgánu týkajúcich sa hlasového portfólia v pevnej sieti. Najvyšší súd SR dňa 11. 2. 2014 rozhodol o vrátení veci späť Krajskému súdu v Bratislave, ktorý vec znova prejedná a opätovne rozhodne.



VÝVOJ NA TELEKOMUNIKAČNOM TRHU

Celkové odhadované tržby telekomunikačného trhu v SR dosiahli v roku 2013 objem 2,06 miliardy EUR pri medziročnom poklese o približne 3,5 %. Najvyšší nárast tržieb v absolútnych číslach v porovnaní s minulým rokom zaznamenal segment internetových služieb. Skupina Slovak Telekom v roku 2013 potvrdila vedúcu pozíciu s trhovým podielom 40,3 % podľa konsolidovaných výnosov.

Podiely jednotlivých operátorov na telekomunikačnom trhu v roku 2013 (v %)



ZDROJ: SLOVAK TELEKOM, A. S., ORANGE SLOVENSKO, A. S., TELEFÓNICA O2, A. S.,
INTERNÝ KVALIFIKOVANÝ ODHAD SLOVAK TELEKOM, A. S. V PRÍPADE ALTERNATÍVNYCH OPERÁTOROV.

Trh hlasových služieb v pevnej sieti naďalej postupne klesal, predovšetkým kvôli substitúcii klasických hlasových služieb mobilnými službami, resp. prenosom hlasu cez internet. Slovak Telekom sa, ako hlavný poskytovateľ služieb na tomto trhu, snažil o stabilizáciu výnosov aj prostredníctvom spájania pevných hlasových služieb so širokopásmovým internetom a televíziou.

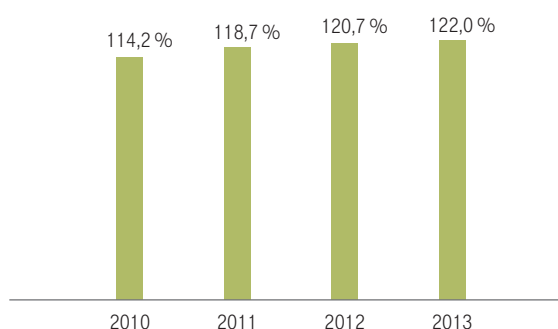
Trh so službami širokopásmového internetového pripojenia pokračoval aj v roku 2013 v raste, ktorý sa však medziročne spomalil. Celkový odhadovaný počet zákazníkov dosiahol takmer 1 103 tisíc pri medziročnom raste vo výške 4,3 %. Odhadovaná penetrácia širokopásmových pripojení v domácnostiach sa zvýšila na približne 47,2%. Najväčší rast zaznamenali pripojenia prostredníctvom káblvej technológie a optického vlákna, naopak pripojenia pomocou metalickej siete zaznamenali mierny úbytok. Operátori pokračovali aj v roku 2013 v investíciách do rozširovania pokrytia a skvalitňovania prístupovej infraštruktúry. Akvizície menších poskytovateľov regionálnymi alebo celonárodnými hráčmi priniesli ďalšie posilnenie konkurencie, čo sa v spojení so skvalitňovaním pokrytia prejavilo v rastúcej dostupnosti služieb a vyššej priemernej prístupovej rýchlosti pre koncového zákazníka.

Na trhu širokopásmového pripojenia presadzuje Slovak Telekom služby založené na modernej technológii optických vlákien. Aj v roku 2013 rozširovala spoločnosť dostupnosť služieb založených na tejto technológii, pričom koncom roka bola dostupná pre 362 tisíc domácností. Zároveň sa zvýšil aj počet zákazníkov.

Odhadovaný počet aktívnych zákazníkov služieb mobilnej komunikácie dosiahol ku koncu roka 2013 približne 6,59 milióna používateľov (vrátane Sky Toll SIM), čo predstavovalo penetráciu mobilných služieb na úrovni 122%. Rast bol ovplyvnený silným konkurenčným prostredím, ktoré viedlo k všeobecnému poklesu cien na trhu a čoraz atraktívnejšej ponuke zahŕňajúcej aj spojenie hlasových a dátových služieb. Ďalšie dôvody rastu boli zníženie prepojavacích poplatkov účtovaných medzi operátormi na veľkoobchodnej báze a pokles roamingových výnosov v dôsledku regulácie cien.

Hlavnými oblasťami rastu výnosov na mobilnom trhu boli pokračujúce migrácie zákazníkov do segmentu fakturovaných služieb a rast v oblasti mobilných dátových služieb. Rast v oblasti mobilných dátových služieb ovplyvnila rýchlo rastúca penetrácia smartfónov, ako aj rozšírenie pokrytia územia mobilným internetom s vyššími rýchlosťami.



Vývoj penetrácie mobilných služieb v rokoch 2010-2013 (vrátane Sky Toll)

Služby digitálneho a interaktívneho obsahu

Slovak Telekom pôsobí na trhu platenej televízie a prostredníctvom dcérskych spoločností Zoznam a Zoznam Mobile na trhu on-line internetových služieb.

Inováciou produktu Magio TV Go, ktorý poskytuje rozšírenú Magio funkcionality a sledovanie vyššieho počtu televíznych programov na ľubovoľnom zariadení s prístupom na internet, ukazuje Slovak Telekom víziu interaktívneho prepojenia online a mobilného sveta so svetom televíznych služieb.

Spoločnosti Zoznam a Zoznam mobile sa popri rozširovaní klasických on-line služieb zameriavajú na rozvoj obsahu pre mobilné telefóny.

Slovak Telekom akvizíciou spoločnosti DIGI SLOVAKIA posilnil v roku 2013 svoju pozíciu na trhu platenej televízie. Spoločnosť naďalej rozvíjala službu TV Magio, ktorej dostupnosť sa po spustení služby Magio Lite významne rozšírila a potvrdila svoje prvenstvo na trhu medzi IP TV službami. K 31. 12. 2013 využívalo televíziu Magio takmer 198 000 zákazníkov.

Dátové a informačno-komunikačné služby

Spoločnosť Slovak Telekom si aj v roku 2013 udržala pozíciu lídra na trhu dátových služieb pre biznis klientelu, napriek tomu, že aj tu dochádza k výraznej optimalizácii nákladov zo strany zákazníkov. V rámci trhu ICT služieb sa spoločnosť sústreďovala na poskytovanie komplexných ICT služieb s pridanou hodnotou pre väčšie spoločnosti. Väčšinový podiel v spoločnosti PosAm umožnil naplniť dlhodobú stratégiu poskytovať firemným zákazníkom komplexné komunikačné riešenia.



STRATÉGIA SKUPINY SLOVAK TELEKOM

Stratégia Slovak Telekomu nadväzuje na globálnu stratégiu materskej spoločnosti Deutsche Telekom, ktorej víziou je byť globálnym inovatívnym lídrom spájajúcim ľudí v ich živote a v práci. Dlhodobou ambíciou Slovak Telekomu je byť hráčom číslo jeden na trhu telekomunikačných a IT služieb na Slovensku.

Strednodobú stratégiu skupiny Slovak Telekom pokrývajú štyri iniciatívy:

1. Zákaznícka spokojnosť.
2. Rast prostredníctvom inovácií so zameraním na rozvoj nových produktov a služieb.
3. Integrované riešenia s cieľom ešte viac využívať potenciál synergií zo všetkých oblastí biznisu.
4. Smerovanie k „eSpoločnosti“ so zameraním na on-line predaj a starostlivosť o zákazníka.

V oblasti pevného hlasu sa bude Slovak Telekom sústreďovať na zvyšovanie lojality zákazníkov aktívnym riadením vzťahu s nimi a zlepšovaním ich skúsenosti. Rozšírenie portfólia o konvergované hlasové služby fix-mobil, stimulácia prevádzky v rámci siete ST a postupná migrácia na hlasové služby cez širokopásmové pripojenie bude vyžadovať budovanie dostatočného pokrytia širokopásmovým prístupom.

V oblasti mobilných služieb je jedným z hlavných cieľov udržanie hodnoty zmluvných zákazníkov s čo najnižším poklesom fakturovanej hodnoty služieb. Spoločnosť má záujem aj naďalej zvyšovať rozsah a množstvo používaných mobilných služieb na zákazníka, aj prostredníctvom krížového predaja (napr. ponuka mobilného hlasu pre zákazníkov fixného hlasu alebo internetu).

Rozvoj dátových sietí, predaj inteligentných telefónov s možnosťou prístupu na internet, optimalizovanie produktového portfólia, efektívne využívanie integrovaného pohľadu na zákazníka pri predaji – prostredníctvom týchto aktivít chce spoločnosť aj naďalej zlepšovať svoju pozíciu na trhu mobilného internetu. Veľké očakávania sú spojené aj s rozvojom siete LTE – siete štvrtej generácie (4G), ktorá posúva kvalitu poskytovaných služieb zase o krok ďalej smerom k zákazníkovi. Koncom roka 2013 Slovak Telekom ako jediný operátor na trhu komerčne spustil prevádzku LTE siete s pokrytím takmer 24 % populácie. Vďaka získaniu frekvencií môže spoločnosť túto líderskú pozíciu ešte posilniť a tým výraznejšie zvýšiť podiel na trhu mobilných dátových služieb. Tie budú v strednodobom horizonte tvoriť väčšinový podiel na výnosoch mobilných operátorov.

V oblasti fixného internetu sa bude spoločnosť snažiť o maximalizáciu využívania optickej siete prostredníctvom regionálneho modelu akvizície zákazníkov. Zároveň bude využívať tzv. krížový predaj fixného internetu zákazníkom mobilných služieb. Potenciál vidieckych oblastí, ktoré sú mimo existujúceho pokrytia pevnou sieťou, chce spoločnosť využiť rozširovaním pokrytia, zdieľaním prístupovej infraštruktúry s partnermi, a taktiež ponukou kombinovaných, nákladovo efektívnych mobilných riešení.

Aj v roku 2014 bude Slovak Telekom rozširovať ponuku IPTV o prvky s pridanou hodnotou. Rozšíri sa ponuka TV kanálov (HD i prémiové balíčky), interaktívnych prvkov zo sveta internetu a domácej zábavy. Cieľom spoločnosti je zvýšiť podiel zákazníkov využívajúcich TV s ďalšími službami.

Spoločnosť sa zameria aj na rozvoj nových oblastí pôsobenia. Ďalšie oblasti rozvoja IT služieb tvoria manažované riešenia, cloud riešenia i vývoj zákazníckych aplikácií a outsourcingu, ktoré rozvíja Slovak Telekom v spolupráci s dcérskou spoločnosťou PosAm.

Slovak Telekom bude naďalej pracovať na zlepšení výkonnosti spoločnosti využívaním synergií v rámci skupiny. Dôraz sa bude klásť na úsporu prevádzkových nákladov a zefektívnenie využitia investícií v oblasti informačných technológií a fixných i mobilných sietí. Ďalšie zvyšovanie nákladovej efektivity umožní postupné znižovanie komplexnosti infraštruktúry, konsolidáciu systémov a vyradovanie zastaraných či nepodporovaných platforiem.



03 SPRÁVA O PODNIKATEĽSKEJ ČINNOSTI SPOLOČNOSTI

- 32 TECHNOLÓGIE A SIETE
- 34 SLUŽBY A PRODUKTY
- 45 ĽUDSKÉ ZDROJE
- 49 KOMUNIKÁCIA
- 58 ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

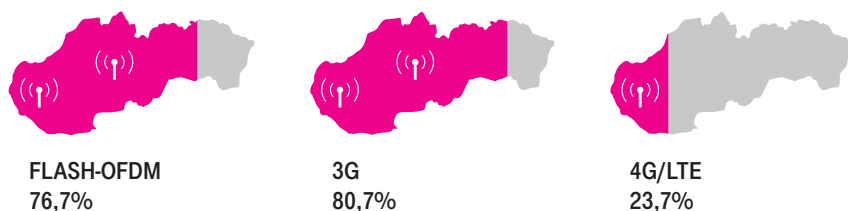
TECHNOLÓGIE A SIETE

ŠTÍHLLOSŤ A EFEKTIVITA

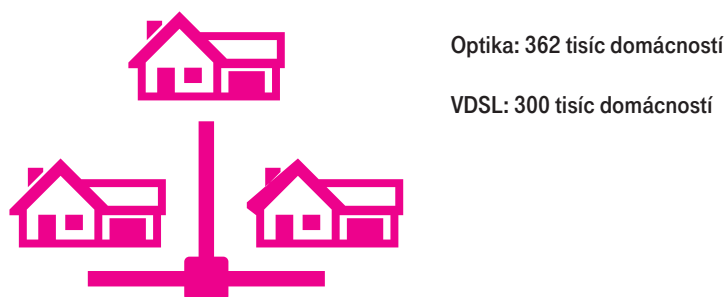
ORIENTO VANÁ NA ZÁKAZNÍKA

Rok 2013 bol v oblasti sietí a informačných technológií zameraný na pokračovanie už začatých a naštartovanie nových iniciatív s cieľom vyššej flexibility a efektivity. Spoločnosť sa sústredila na stabilitu prevádzkových systémov a technológií a inovácie v oblasti produktov a služieb. V celej oblasti sa uskutočnilo mnoho aktivít s dopadom na procesy, organizáciu a technológie s dôrazom na transformáciu v IP a IT oblasti.

Pokrytie v roku 2013



Dostupnosť v roku 2013



Oblasť IT

Významným projektom bolo dokončenie **relokácie interných dátových centier**, čo prinieslo optimalizáciu portfólia datacentier v rámci Slovenska. Prostredníctvom **IT transformačného programu** bolo prehodnotené komplexné IT prostredie z pohľadu hardvérového a softvérového zabezpečenia, efektívnosti v riadení zdrojov a zlepšenia manažmentu riadenia požiadaviek. V tomto roku boli dokončené aj projekty konsolidácie Dátového skladu (**OneDWH**) a upgrade finančného zákaznického systému **SAP**, ktoré priniesli optimalizáciu týchto prevádzkových systémov v oblasti nákladov a infraštruktúry. Záver roka sa niesol v znamení spustenia nového zákaznického systému **NG CRM 1.0** pre produkty a služby pevnej siete, ktorý patrí medzi kľúčové projekty v rámci skupiny Deutsche Telekom.

Oblasť sietí

Nadalej pokračovalo nasadzovanie technológie vysokorychlostného internetu **VDSL** a rozširovanie **pokrytia mobilnej 3G siete** na viac ako 80 % populácie, vďaka vybudovaniu 900 mobilných základových staníc vybavených technológiou „Dual Carrier“ (HSPA+ 42 Mb/s). Zavedenými opatreniami sa zlepšil sieťový „performance“ - špecificky „3G CS call drop“ ukazovateľ. Taktiež boli dosiahnuté výborné výsledky v spoľahlivosti hlasových služieb a služieb mobilného internetu v porovnaní s rokom 2012.



Slovak Telekom ako prvý operátor na Slovensku komerčne spustil prevádzku **LTE technológií**. V rekordne krátkom čase bolo vybudovaných a optimalizovaných viac ako 330 LTE základňových staníc pokrývajúcich 23,7% populácie. Nasadenie zahŕňalo špecifické funkcionality ako sú funkcia hlasovej služby „CSFB“, sieťová mobilita medzi 2G/3G a 4G sieťami a hardvérové zabezpečenie. Firma tak môže lepšie pokryť rastúce požiadavky zákazníkov na vysokorýchlostný mobilný internet potrebný na využívanie náročných mobilných aplikácií.

Ďalej pokračovala realizácia technologickej stratégie spoločnosti zastrešená programom sieťovej a **IP transformácie**. V rámci neho boli migrovaní zákazníci z „legacy“ NG voice a ATM siete, čo v roku 2014 Telekomu umožní vypnúť a migrovať väčšinu sieťových prvkov a dosiahnuť výrazné zníženie prevádzkových nákladov. Výrazným míľnikom v tomto smere bolo vypnutie troch PSTN ústrední v Piešťanoch, Malackách a Komárne.

V oblasti **servisných platforiem** bol dokončený upgrade IPTV platformy a spustená nová aplikácia Magio TV Go s novými funkcionalitami a pridanými TV kanálmi. Spoločnosť rozšírila IPTV headend s 20 novými HD a 20 SD kanálmi a implementovala nový satelitný headend na 60 SD kanálov a 8 HD kanálov.

S cieľom naďalej zostať konkurencieschopný operátor a zvýšiť zákaznícku spokojnosť, úspešne pokračoval program **transformácie v oblasti zriaďovania služieb a odstraňovania porúch** (transformácia technických služieb). Boli dosiahnuté výborné výsledky viditeľné v ukazovateľoch ako je čas zriadenia a čas odstraňovania porúch. Ďalšou oblasťou bolo **znižovanie nákladov** na optimalizáciu podporných zmlúv a zmlúv na údržbu technológií, kde sa podarilo zlepšiť prevádzkovú efektívnosť spoločnosti a dosiahnuť tak značné medziročné úspory.



SLUŽBY A PRODUKTY

Skupina Slovak Telekom ponúka jednotlivcom, domácnostiam i firemným zákazníkom široké portfólio služieb pevných i mobilných sietí. Zákazníci ich môžu využívať na rozličných druhoch technológií, od operátora si zakúpiť aj koncové zariadenia a súčasťou je aj široká predajná sieť či služby call centra. Skupina má navyše silnú pozíciu v ďalších segmentoch prostredníctvom dcérskych spoločností: v on-line a internetovom obsahu (Zoznam a Zoznam Mobile), digitálnej televízii (DIGI Slovakia) i v ICT službách a riešeniach (PosAm).

SLUŽBY STAROSTLIVOSTI O ZÁKAZNÍKOV

Počas celého roka 2013 spoločnosť aktívne optimalizovala interné procesy na call centrách za účelom zlepšenia zákazníckej skúsenosti.

V septembri 2013 bol nasadený nový zákaznícky systém. Jeho uvedenie do živej prevádzky bolo ďalším krokom k jednoduchšej a jednotnej obsluhu všetkých zákazníkov (pevná aj mobilná sieť) a zároveň posunul spoločnosť bližšie k cieľu vybavovať požiadavky zákazníkov s maximálnou zákazníckou spokojnosťou.

Call centrá prevádzkujú niekoľko bezplatných telefónnych čísel, na ktorých zákazníci získajú všetky potrebné informácie o službách a produktoch spoločnosti. Informácie a požiadavky súvisiace s produktovým portfóliom spoločnosti je možné získať na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 456. V roku 2013 pokračovalo úplné zjednotenie prvkov starostlivosti na tejto linke pre fixných a mobilných zákazníkov.

Kontakty so zákazníkmi ohľadom technických problémov, výpadkov a nefunkčnosti zabezpečuje linka 0800 123 777, kde hlavným kritériom kvality kontaktu je rýchlosť jeho vybavenia a spokojnosť zákazníka s vyriešením problému.

Pre tých, ktorí neradi komunikujú prostredníctvom call centier, poskytuje spoločnosť možnosť komunikácie prostredníctvom emailov alebo chatu cez webovú stránku.

VEĽKOOBCHODNÉ SLUŽBY: PODPORA ROZVOJA KOMUNIKÁCIE V REGIÓNE

Rok 2013 bol rokom narastajúcej regulácie aj v oblasti mobilných služieb, poklesu veľkoobchodných cien a rastúcej spolupráce s veľkoobchodnými partnermi. Tento trend spoločnosť potvrdila v oboch základných pilieroch veľkoobchodných služieb: v predaji a prenájme dátových služieb a infraštruktúry, i v oblasti poskytovania hlasových služieb národným, ako aj medzinárodným partnerom. Spoločnosť prekročila plánovaný objem výnosov z predaja služieb veľkoobchodným partnerom o vyše 14 %, na druhej strane medziročne poklesli výnosy o takmer 7 %. Najväčšiu zásluhu na prekročení plánu výnosov a zmiernení negatívnych dopadov regulácie mali produktové inovácie a nové komerčné podmienky veľkoobchodných produktov, predstavené počas roka 2013.

Dátové služby

Spoločnosť aj cez svoje veľkoobchodné aktivity výrazne prispela k rozvoju používania internetu na Slovensku. V spolupráci s veľkoobchodnými partnermi v roku 2013 dosiahla najvyšší počet veľkoobchodne predaných širokopásmových ADSL prístupov do siete internet od spustenia ich predaja. Medziročný nárast počtu prístupov prekročil 45 % a dosiahol koncoročnú hodnotu vyše 87 tisíc prístupov. Výrazný úspech dosiahla spoločnosť aj v oblasti poskytovania prístupu do medzinárodnej IP siete. Nové riešenia priniesli takmer 20% nárast objemu predanej IP tranzitnej kapacity, ktorý koncom roka prekročil spolu 11 Gbps.

Počas roka 2013 spoločnosť predstavila aj viacero úprav referenčných ponúk na poskytovanie prístupu k existujúcej prístupovej infraštruktúre spoločnosti. Tieto inovácie otvorili veľkoobchodným partnerom ďalšie možnosti využívania existujúcej infraštruktúry spoločnosti pre poskytovanie ich vlastných širokopásmových služieb svojim koncovým zákazníkom.



Hlasové služby

Z pohľadu národných hlasových služieb bol rok 2013 rokom implementácie regulačných nariadení. Výrazný pokles regulovaných prepojovacích poplatkov, stanovený Telekomunikačným úradom SR, umožnil spoločnosti dosiahnuť 36% šetrenie nákladov na ukončovanie hovorov v mobilných sieťach a takmer 20 % na ukončovanie hovorov vo fixných sieťach na Slovensku.

Výrazný pokles prepojovacích poplatkov počas roka 2013 nastal aj v iných krajinách Európy, čo ovplyvnilo medzinárodné hlasové služby spoločnosti. Vďaka poklesu dosiahla spoločnosť vyše 15% šetrenie nákladov na ukončovanie medzinárodných hovorov v zahraničí. Pokles prepojovacích poplatkov vytvoril silný tlak na výnosy z obchodovania s medzinárodnou tranzitnou hlasovou prevádzkou (hubbing), ktorý spoločnosť kompenzovala rozšírením svojich obchodných aktivít. Pripojením 23 nových obchodných partnerov a zvýšením podielu mobilnej prevádzky na 90 % z celkovej medzinárodnej tranzitnej hlasovej prevádzky, dokázala nakoniec spoločnosť dosiahnuť 5% prekročenie plánovaných výnosov z hubbingu.

HLASOVÉ SLUŽBY: NOVINKY PRE EASY, EASY FIX A HAPPY

V roku 2013 pokračoval Slovak Telekom v postupnom obohacovaní existujúcich rodín produktov. Naďalej sú zákazníkovi k dispozícii predplatené karty Easy, kreditné paušály Easy Fix a paušály Happy. Spoločným menovateľom novinek sú rozširujúce balíčky, dátové služby alebo bonusy.

Predplatené karty

V tomto segmente Slovak Telekom ponúka dvojicu kariet Easy Free a Easy Time.

Easy Free je predplatená karta určená na hovory do všetkých sietí a mobilný internet; zákazník navyše získava dva bonusy pri dobítení: hovory už za 9 centov do všetkých sietí a mobilný internet zdarma na 7 alebo 15 dní.

Easy Time je vhodná pre dlhé volania do fixnej a mobilnej siete Telekomu – každý hovor bez ohľadu na dĺžku stojí rovnako: 15 centov. Aj na tejto karte platia nízke ceny na volaní do všetkých sietí (12 centov za minútu), SMS (6 centov) alebo dátové balíčky.

Obe karty majú jednoduchú schému spoplatnenia mobilného internetu – štandardne využívajú profil SURF 1, kedy denne zákazník nepresurfuje viac ako 50 centov. Ak potrebuje viac dát, môže si aktivovať väčší balíček – SURF 500 alebo SURF MAX.

Počas roka 2013 uviedol Telekom viaceré rozširujúce balíčky služieb pre Easy karty. Neobmedzené volania sú vo verzii do pevnej a mobilnej siete Telekomu (na 7 dní), resp. aj do všetkých slovenských sietí (na 7 dní). V ponuke sú aj Volania na tri čísla v pevnej a mobilnej sieti Telekomu (na 30 dní) alebo aj 100 minút do SR. K dispozícii sú aj dva SMS balíčky: na posielanie správ do všetkých sietí v SR počas víkendov alebo počas 7 dní (Neobmedzené SMS do SR).

Programy Fix

Easy Fix naďalej ponúka vhodnú kombináciu mesačného programu (pravidelné dobíjanie kreditu) a spoplatňovania využívaných služieb na báze kreditu. Štandardná ponuka obsahuje programy: Fix 0, 9, 12 a 16, pričom vyššie programy majú rôzne benefity ako extra kredit.

V roku 2013 došlo k viacerým zmenám v štruktúre programov. V marci boli určené nové ceny volaní do všetkých sietí: 19 centov za minútu pre Fix 0, 14 centov za minútu pre Fix 9 a 9 centov za minútu pre Fix 12 a 16. Táto zmena sprehľadnila volania z rozličných druhov prevádzok a sietí do jednotnej schémy.

V polovici októbra zaradil Slovak Telekom do programov Fix 9, 12 a 16 aj ďalšiu súčasť: 100 MB dát. Pri kúpe týchto programov sú k dispozícii na výber aj ďalšie benefity ako večerné volania alebo extra kredit.



Podobne ako pri kartách Easy, aj na programoch Easy Fix si môže zákazník dodatočne aktivovať balíčky neobmedzených volaní (v Telekom, do všetkých sietí, svojim najbližším) alebo SMS (počas víkendov alebo na 7 dní).

Mesačné programy (mobilná sieť)

Po uvedení programov Happy v auguste 2012 pokračoval Slovak Telekom v ich etablovaní a priniesol viaceré novinky. Na konci roka 2013 tak mali zákazníci na výber už zo siedmich programov.

Každý program obsahuje určitý typ neobmedzených volaní – do siete Telekomu počas víkendov a sviatkov (Happy XS), resp. neobmedzené do siete Telekomu počas celého dňa (Happy S, M a L). Trojica najvyšších programov už obsahuje neobmedzené volania do všetkých sietí na Slovensku (Happy XL volania, XL, XXL).

Každý program Happy obsahuje aj mobilný internet – od 100 MB po variant Neobmedzený mobilný internet. Programy ďalej obsahujú aj určitý počet minút do všetkých sietí, prípadne Neobmedzené SMS a MMS.

Počas roka 2013 sa štandardnou súčasťou stal program Happy XL volania (s neobmedzenými volaniami na Slovensku a 500 MB dát). Znížila sa aj cena programu Happy XL (na 39,99 €) a 1. decembra pribudol najvyšší program Happy XXL. Popri flat volaniach na Slovensku obsahuje aj množstvo voľných minút na volania do EÚ a väčší balík dát. K 15. novembru bol zvýšený aj objem dát pri Happy S (zo 100 na 200 MB).

Slovak Telekom uviedol aj lacnejšie volania do zahraničia. Balíček obsahuje 50 voľných minút a pri cenách so zľavou vychádza priemerná cena volaní na 5,6 centa za minútu.

Programy Happy sa osvedčili aj pri predaji vyšších modelov telefónov pre väčšie množstvo zákazníkov. Odlišný model kúpy (namiesto jednorazového poplatku je cena telefónu rozložená do mesačných poplatkov) rozširuje zákazníkovi dostupnú ponuku telefónov.

V ponuke mesačných programov sú aj programy Podľa seba s flexibilným výberom služieb (Podľa seba 1, 3, 5 a 7, podľa počtu balíčkov): zákazník si volí do programu voľné minúty, SMS či dáta. V portfóliu sú aj nižšie programy ako Študentský paušál, Bez záväzkov i Program 40.

Od 1. júla 2013 Slovak Telekom predstavil aj odmenu za vernosť pre existujúcich zákazníkov: podľa počtu rokov využívajúcich služby môžu získať zľavu od 2 do 12%.

Roaming

Pri ponuke hlasových programov v roamingu došlo k zjednodušeniu ponuky. K dispozícii je Euro roaming so štandardnými cenami eurotarify alebo Happy roaming s jednotnou cenou hovorov i SMS v Zóne 1 (13 centov) a aj nízkymi cenami hovorov v dovolenkových destináciách.

Akciové telefóny k mobilným programom

Počas roka 2013 zaradil Slovak Telekom do akciovej ponuky niekoľko desiatok prístrojov svetových značiek – výrazne sa presadili prístroje s dotykovým displejom a čoraz väčšími uhlopriečkami a naďalej dominujú smartfóny (podiel cca 75 percent na predaji).

V prvej polovici roka zaradil Slovak Telekom do ponuky vlajkové lode výrobcov ako Sony Xperia Z, HTC One a Samsung Galaxy S4. V druhej polovici roka pribudli modely Sony Xperia Z1, Samsung Galaxy Note 3, HTC One Mini, LG G2, Huawei Ascend P6, Nokia 925 a Apple iPhone 5C i 5S.

Medzi najväčšie bestsellery patria modely strednej triedy ako Sony Xperia L a M, HTC Desire 500, Samsung Galaxy S4 mini. Po niekoľkých rokoch sa objavili v ponuke aj novinky značky Alcatel.

V ponuke minulého roka dominovali prístroje s operačným systémom Android, postupne ju obohatili novinky s OS Windows i BlackBerry OS 10.



Mesačné programy (pevná sieť)

Rezidenčné hlasové programy ostali nezmenené, v priebehu roka sa dali kúpiť v akciových verziách s nižším mesačným poplatkom. Naďalej boli uvádzané aj akciové ponuky na lacnejšie volania do mobilných sietí alebo darčeky za akciové ceny ako digitálny fotoaparát či multifunkčnú tlačiareň.

Počas roka bol k dispozícii aj flatový program pre pevnú linku (Doma Nekonečno) s volaniami do pevných i mobilných sietí za jednotný mesačný poplatok.

INTERNETOVÉ SLUŽBY: NOVÉ TECHNOLOGIE A VYŠŠIE RÝCHLOSTI

V roku 2013 boli uvedené viaceré nové technológie ako VDSL alebo LTE, ktoré boli premietnuté aj do ponúk internetových služieb.

Fixný internet

Po výraznom zvýšení rýchlostí ADSL siete v roku 2012 pre sťahovanie dát smerom k zákazníkovi, priniesol Slovak Telekom v roku 2013 zvýšenie rýchlosti uploadu na väčšine programov na 512 resp. 1024 kbps.

K 1. máju 2013 došlo aj k zvýšeniu rýchlostí optickej siete a zjednodušeniu portfólia na tri programy: Optik 1 a Optik 2 Mini (10/1 Mbps), Optik 2 (40/4 Mbps) a Optik 3 (100/10 Mbps).

V polovici septembra nasadil Slovak Telekom technológiu VDSL a pripravil aj nové portfólio služieb: štyri programy Turbo VDSL s rýchlosťami do 50 Mbps. Turbo 1 VDSL a Turbo 2 Mini VDSL do 10/1 Mbps, Turbo 2 do 20/2 Mbps a Turbo 3 do 50/5 Mbps.

Pri akciových ponukách boli pre zákazníkov pripravené viaceré cenové zvýhodnenia na prvých 6 mesiacov, resp. na úvodné obdobie používania. Zákazníci mohli služby využívať za nižšie ceny alebo aj s nulovým mesačným poplatkom.

Mobilný internet

Z hľadiska technológií bol rok 2013 podstatný v oblasti zrýchľovania 3G siete a postupnej inštalácie HSPA+ s maximálnymi rýchlosťami sťahovania dát 21 resp. 42 Mbps. Nadstavby HSPA+ sa dostali postupne na všetky 3G základňové stanice.

Trojica programov Neobmedzený mobilný internet tvorí silný základ pre predaj mobilného internetu do tabletu alebo notebooku. Obsahujú určitý objem dát na využitie plnou rýchlosťou (2, 5 a 10 GB) a následne môže zákazník prenášať dáta pomalšie, ale bez dodatočných poplatkov.

Mobilný internet si však postupne našiel svoje miesto vo všetkých častiach portfólia a najmä jeho verzia v mobilných zariadeniach ako smartfónoch a tabletoch. Predplatené karty Easy obsahujú viaceré varianty surfovania (denné či mesačné balíčky), voľné mobilné dáta boli pridané do kreditných paušálov Easy Fix a voľné dáta sú súčasťou paušálov Happy i Biznis Data.

Dátový roaming

Okrem Travel & Surf, série programov vychádzajúcej zo spoločnej iniciatívy Deutsche Telekom, priniesol Slovak Telekom v priebehu roku aj vlastné programy pre prenos mobilných dát v zahraničí.

Sú odstupňované podľa časového rámca a objemu dát pre využitie. Na začiatku letnej sezóny boli uvedené programy Hodina (10 MB za 2 €), Deň (30 MB za 5 €), Týždeň (100 MB za 15 €) a Neobmedzený za 25 € (100 MB plnou rýchlosťou, potom spomalenie na 64 kbps). Voľné dáta možno využiť v Zóne 1.

V decembri pribudla séria programov Plus, ktorá má podobnú štruktúru a dáta možno využiť nielen v Zóne 1, ale aj Zóne 2. Hodina Plus (5 MB za 2 €), Deň Plus (15 MB za 5 €), Týždeň Plus (50 MB za 15 €) a 100 MB Plus (za 25 €).



Doplňkové služby: poistenie a antivírus

Od roka 2011 poskytuje Slovak Telekom úspešnú službu Navigácia Sygic GPS. Umožňuje stiahnuť si do telefónu alebo tabletu jeden z dvoch balíčkov máp (štyri krajiny - SR, ČR, Maďarsko, Rakúsko - alebo celú Európu) a využívať ho za nízky mesačný poplatok (1,39 € za štyri krajiny, 2,39 € za celú Európu). Službu možno využívať bez viazanosti a navyše využiť aj 14-dňovú testovaciu prevádzku.

V roku 2013 Slovak Telekom rozšíril portfólio doplnkových služieb o viaceré novinky. Koncom mája zaradil operátor do ponuky službu poistenia mobilov. Pri kúpe nového telefónu, tabletu alebo modemu si môže zákazník zvoliť túto službu a získať poistenie proti viacerým rizikám: vode, požiaru, záplavám, pádu, chybe konštrukcie či priamemu úderu blesku. Služba stojí od 0,99 do 2,49 € mesačne podľa hodnoty zariadenia.

K 1. augustu 2013 zaradil Slovak Telekom do ponuky ESET Mobile Security – Telekom edíciu. Táto služba slúži ako antivírusový program v mobilnom zariadení a ponúka rozšírené možnosti ako antiphishing, anti-theft s lokalizáciou strateného telefónu na diaľku či filter SMS správ a volaní. Služba stojí 1 € mesačne.

Akciové zariadenia: modemy, tablety, notebooky

V priebehu roka 2013 uviedol Slovak Telekom nové modemy pre mobilný internet, aj pre vyššie rýchlosti 3G sietí (nastavby HSPA+ 21 a 42 Mbps) a pribudol aj prvý modem pre 4G sieť: Huawei E3276 Rotator.

V ponuke sa objavilo aj viac tabletov: v júni prišiel očakávaný Sony Xperia Tablet Z a na jeseň Samsung Galaxy Tab 3. V priebehu roka boli v akciových ponukách k fixnému i mobilnému internetu aj tablety ďalších značiek (ZTE, Acer, Asus).

Nadalej sú v ponukách preferované aj notebooky k internetovým programom. Slovak Telekom tak obmieňal notebook viacerých kategórií a značiek, napríklad Acer, HP či Lenovo.

BIZNIS RIEŠENIA SMERUJÚ KU KONVERGENCII DÁT A HLASU, PRELOMOVÝ ROK PRE CLOUD**Oblasť mobilnej siete**

Telekom aj v roku 2013 pokračoval v rozvoji programov Biznis Star, ktoré si získali obľubu medzi biznis klientelou. Okrem benefitu „neobmedzených volaní“, volaní do krajín EÚ zahrnutých vo voľných minútach a voľných dát na internet v mobile už od najnižšieho programu Biznis Star 1 sa veľkej popularite tešila aj funkcia zdieľania dát a ponuka dvoch dotovaných zariadení (smartfónu a tabletu) v kombinácii s Neobmedzeným mobilným internetom.

Najvyužívanejším programom sa stal program Biznis Star 3, ktorý obsahuje benefit „neobmedzených volaní do všetkých sietí v SR, neobmedzených SMS/MMS, neobmedzeného internetu v mobile“ a 250 minút na volania do EÚ a prijímanie hovorov v roamingu. Tento neobmedzený program Telekom začiatkom roka aj cenovo zvýhodnil.

V rámci odmeňovania verných zákazníkov firma nastavila cenu paušálu podľa počtu rokov, počas ktorých zákazník využíva služby Telekomu. V októbri Telekom výrazne zvýhodnil ponuku pre zákazníkov, ktorí sa rozhodli pre program Biznis Star bez kúpy akciového mobilného telefónu. Títo zákazníci mohli získať „neobmedzené volania“ z vyššieho programu na celú dobu viazanosti.

V apríli 2013 predstavil Telekom vynovené portfólio riešenia Firma s novinkou Firemný internet. Firma (Firemný program) je riešenie, ktoré umožňuje čerpať prostriedky zo spoločného balíka pre mobilný hlas i dáta. Táto služba bola obohatená o zvýhodnenú cenu za službu Firemný internet. Počas zimnej kampane bola ponuka rozšírená o Balík zdieľaných dát pre celú firmu, ktorý dáva zákazníkovi väčšiu flexibilitu a dôveru v používaní mobilných dát buď na hlasových SIM kartách, resp. v 3G zariadeniach. V rámci programu Firma si tak zákazník môže nastaviť čerpanie mobilných dát podľa potrieb konkrétnej spoločnosti.

Spoločnosť minulý rok priniesla úplne nový pohľad na dátový roaming. Odteraz môžu zákazníci Telekomu surfovať v zahraničí bez obáv a mať svoje výdavky pod kontrolou. Zákazníci si pri ceste do zahraničia môžu vybrať prostredníctvom svojho telefónu jeden z nových cenovo výhodných balíkov Internet v zahraničí na hodinu, deň alebo týždeň v krajinách EÚ a tiež v ďalších 30 najnavštev-



vovanejších krajinách sveta. Pre biznis zákazníkov pribudla ďalšia novinka - bezplatný portál na správu dátového roamingu svojich zamestnancov, vďaka ktorému vedú nastaviť individuálne nastavenia, limity a povolenia pre každého svojho zamestnanca.

Oblasť pevnej siete

V roku 2013 spoločnosť zákazníkom priniesla nové volacie balíky vo fixnom hlase obsahujúce zvýhodnené balíky volaní do fixných a mobilných sietí. Zákazníci sa tak nemusia obmedzovať pri volaniach do mobilných sietí na Slovensku a do zahraničia. V oblasti internetového prístupu prostredníctvom pevnej siete bola naďalej rozvíjaná služba Firemný internet, ktorý biznis zákazníkom umožňuje profesionálny prístup na internet. Obsahuje prvky, ktoré sú nevyhnutné pre chod biznisu ako napríklad vyššiu dostupnosť internetu, až 99 %. Vďaka mobilnej zálohe poskytuje zákazníkovi spoľahlivé pripojenie bez rizika výpadku konektivity. Výhodou je profesionálny Wi-Fi router, pevné IP adresy zadarmo a veľké množstvo doplnkových služieb, ako napr. riadenie prístupu k vybraným skupinám internetových stránok (Firemná kontrola) a usporiadanie dát na základe priority.

Oblasť ICT

Rok 2013 priniesol v oblasti poskytovania ICT riešení predovšetkým výrazný rozvoj cloudových produktov a individuálnych riešení poskytovaných primárne na infraštruktúre TelekomCloud. Nešlo len o poskytovanie základnej infraštruktúry v podobe virtuálnych serverov, firma v priebehu roka úspešne uviedla nové cloudové produkty.

Spoločnosť reagovala na nárast dopytu po prenášaní čoraz väčšieho objemu dát a uviedla bezpečný nástroj pre zdieľanie firemných dokumentov Telekom Drive. Tento predstavuje riešenie úložného priestoru pre zdieľanie firemných dokumentov, prístup k dokumentom z akéhokoľvek zariadenia (PC, smartfón alebo tablet) a umožňuje tak bezpečné zdieľanie dokumentov s kolegami ako aj externými spolupracovníkmi. Výhodou je aj možnosť automatického zálohovania dôležitých dokumentov, respektíve šifrovanie priestoru heslom.

Telekom Fleet predstavuje systém správy, kontroly a monitorovania vozového parku a bilancie pohonných hmôt novej generácie. Riešenie je postavené na GPS monitorovacom systéme, systéme sledovania kolobehu a bilancie paliva v kombinácii s mobilnými dátovými službami Telekomu.

Ďalšou novinkou je nástroj pre analýzu prevádzky v LAN/WAN sieťach zákazníka AnalyzeNET. Rozbehla sa aj hlbšia spolupráca s významnými dodávateľmi informačných systémov, kde sme sa stali hlavnými dodávateľmi cloudovej infraštruktúry. Objem poskytovanej výpočtovej kapacity v TelekomCloud v porovnaní so začiatkom roka 2013 niekoľkonásobne vzrástol.

Takmer 90% zákazníkov z bankového sektora používa systém manažmentu mobilných zariadení od Telekomu a zvýšená bola aj obsadenosť najmodernejšieho dátového centra v Bratislave. Pre biznis zákazníkov v rámci vianočnej kampane Telekom priniesol unikátnu ponuku – jednu vybranú ICT službu na celý rok 2014 zadarmo ako benefit pri uzavretí zmluvy na mobilné hlasové služby Firma.

TELEVÍZIA MAGIO: EXKLUZÍVNY ŠPORT A NAJVIAC HD KANÁLOV NA TRHU

Trendom na televíznom trhu je naďalej rozširovanie obsahovej ponuky a pridávanie kanálov vo vysokom rozlíšení (HD), pričom z tohto pohľadu bol rok 2013 kľúčový. Telekom sa sústredil práve na pridávanie nových kanálov a v súčasnosti je, čo sa týka HD programov, jednotkou na slovenskom IPTV trhu. Na konci roka 2013 zákazníci Telekomu mohli sledovať až 39 programov vo vysokom rozlíšení. V máji spoločnosť predstavila nový produkt Magio TV Najviac, v rámci ktorého priniesla zákazníkom až 34 nových TV kanálov, pričom niektoré z nich boli úplnou novinkou na slovenskom trhu.

Druhým významným krokom pre zatraktívnenie obsahovej ponuky televízie Magio bolo získanie exkluzívnych práv na vysielanie TV kanálov, ktoré vysielajú športové prenosy z Premiere League a Ligy majstrov, a to prostredníctvom TV a cez internet. Vďaka akvizícii spoločnosti DIGI Slovakia pribudli do televízie Magio aj kanály z jej portfólia a tento rok firma spustila vysielanie dvoch nových TV kanálov Digi Liga Majstrov 1 a 2. Všetky tieto kanály sú dostupné aj v HD rozlíšení. Ako poďakovanie zákazníkom im boli tieto kanály sprístupnené zdarma až do konca roka.



Okrem skvalitňovania obrazového signálu a programovej ponuky možno pozorovať postupný nárast sledovania obsahu na vyžiadanie. Zákazníci si zvykajú, že svoje obľúbené programy a relácie automaticky nájdu 7 dní dozadu v archíve. Z pohľadu samotného obsahu v archíve sú najviac pozerané slovenské seriály a spravodajstvo. K 31. 12. 2013 využívalo televíziu Magio takmer 198 000 zákazníkov. Viac ako 90% z nich naďalej pravidelne sleduje klasické vysielanie, ktoré má naďalej svoje opodstatnenie najmä pri aktuálnom spravodajstve a živých športových alebo kultúrnych prenosoch.

Čoraz požadovanejšie je sledovanie televízie aj mimo obývačky na mobilných zariadeniach, ako sú tablety a mobily. Telekom v priebehu roka predstavil Magio TV Go Plus, platený variant televízie na cesty s archívom a možnosťou nahrávania. Základná bezplatná verzia TV Go bola sprístupnená aj pre Magio Sat zákazníkov. V novembri spoločnosť vydala očakávanú novú verziu Magio TV Go aplikácií, ktorá obsahuje vylepšenia založené na spätnej väzbe od zákazníkov. Pribudli nové možnosti nastavenia, rodičovský zámok, možnosť vlastnej zmeny poradia TV programov, vylepšená funkcia timeshift a ďalšie.

ZOZNAM.SK

Internetový portál Zoznam.sk patril aj v minulom roku vďaka silnému produktovému portfóliu k stabilným lídrom slovenského internetu. V roku 2013 ponúkal takmer 50 internetových portálov, služieb či magazínov, ktoré kontinuálne rozvíjal podľa aktuálnych trendov a požiadaviek používateľov. Počas najsilnejšieho obdobia dosiahol Zoznam pozíciu trhovej jednotky celkovo v 8 online segmentoch (júl 2013, zdroj: AIMmonitor). Najúspešnejším na trhu bol cestovateľský magazín Dromedár.sk, športový magazín Športky.sk, bulvárny spravodajský magazín Topky.sk, hudobný portál Hudba.sk, portál o bývaní Mójdom.sk, herná platforma Pauzička.sk, portál pre deti Rexik.sk a tiež online služba Mapa.sk. Celkový nárast návštevnosti bol výsledkom dlhodobej práce a snahy prinášať relevantný a zaujímavý obsah návštevníkom. Zoznam si stanovil za cieľ aj naďalej pokračovať v stratégii organického rastu, čomu zodpovedal počas roka aj rozvoj jednotlivých produktov či vstup do nových segmentov online trhu.

V januári 2013 pribudol do produktového portfólia portál pre motoristických nadšencov **Podkapotou.sk**, ktorý si počas roka rýchlo získal priazeň mnohých návštevníkov. Koncom roka 2013 sa mohol pochváliť pozíciou dvojky na trhu (november 2013, zdroj: AIMmonitor). Pre motoristických fanúšikov sú na portáli Podkapotou.sk pripravené správy zo sveta automobilov, technologické novinky, automobilové premiéry, štúdie, testy a tiež názory na aktuálne dianie na motoristickej scéne.

Významný posun zaznamenala služba **Úschovňa.sk**, ktorá v júli predstavila novinku Moja Úschovňa - webové úložisko dát, ktoré sú uložené v cloude. Tým sa dáta stávajú nezávislé na zariadení, z ktorého sa používateľ pripája. Popri veľkokapacitnom prenose dát tak Úschovňa poskytuje bezpečný a používateľsky jednoduchý nástroj na správu súborov, zálohovanie, rýchle zdieľanie a prezeranie bez potreby sťahovania.

V novembri rozšíril Zoznam svoje portfólio magazínov o novinku v segmente webov pre mamičky - **Špuntík.sk**. Magazín obsahovo zastrešuje interná redakcia, články sú venované nielen ženám, ale aj mužom, ktorí dieťa plánujú, čakajú, alebo vychovávajú. Poskytuje praktické a aktuálne informácie, názory lekárov a odborníkov z praxe, a tak isto kuriozity z bežného života.

Spravodajský portál **Topky.sk** sa v prieskume spoločnosti Google.com stal opäť najvyhľadávanejším médiom na slovenskom internete za rok 2013. V online segmente bulvárneho spravodajstva boli Topky.sk na čele takmer počas celého roka.

Úspech zaznamenala aj platforma pre online predaj vstupeniek **Predpredaj.sk**, ktorá niekoľkonásobne narástla tak v počte podporovaných podujatí, ako i v počte predaných vstupeniek. Predpredaj.sk spolupracoval na podpore viacerých top udalostí minulého roka – hudobné koncerty (celoslovenské turné Richarda Müllera & skupiny Fragile - Hlasy, tanečný koncert Armin Van Buurena, koncert Depeche Mode), športové podujatia (bežecké preteky Telekom Night Run, tenisový turnaj Tennis Classic), kultúrne podujatia (módna prehliadka Lýdie Eckhardt) a mnohé ďalšie. Predpredaj.sk počas roka 2013 rozšíril svoju pôsobnosť aj do kamenných prevádzok.

Online televízny program **Telkáč.sk** rozšíril v roku 2013 svoju ponuku o exkluzívny online seriál z pracovného prostredia V háji, seriál pre dámy Evita pre Feminity či stand-up comedy show Silné reči. Telkáč.sk tak poskytuje používateľom viac zábavného a unikátneho



obsahu, čo sa odrazilo aj na náraste návštevnosti, medziročne až o 44 % (december 2013, zdroj:AIMmonitor).

Jednou z priorit uplynulého roka bola pre **Zoznam.sk** dostupnosť stránok na mobilných zariadeniach, dôraz sa preto kládol na neustále pripájanie mobilných verzií produktov a responzívnych riešení dizajnu. Grafickou zmenou prešlo viacero produktov z portfólia spoločnosti. Pracovný portál Kariéra.sk predstavil v októbri používateľom responzívny dizajn a vynovené užívateľské prostredie. Redizajnom prešlo aj Vyšetrenie.sk, magazín o zdraví a zdravom životnom štýle. Výrazne sa zmenila úvodná stránka a tak isto jednotlivé podsekcie. Nový dizajn priniesol tak isto portál Predpredaj.sk. V októbri predstavila svoju mobilnú verziu služba Mapa.sk a Katalóg firiem portálu Zoznam. Pri príležitosti tradičnej ankety Dievča leta pripravil Zoznam unikátnu aplikáciu pre smartfóny, ktorá ponúkala možnosť sledovať najnovšie či aktuálne najúspešnejšie prihlásené dievčatá a ich kompletne galérie. Zoznam aj v roku 2013 vyhľadával nové možnosti, technológie a platformy, ktoré sú atraktívne pre používateľov. Dôkazom je aplikácia, prostredníctvom ktorej si správy z portálu Topky.sk a Športky.sk môžu pozrieť aj majitelia televízorov s technológiou Smart TV.

POSAM

Softvérové riešenia

PosAm sa sústreďuje na vývoj komplexných informačných systémov na základe individuálnych požiadaviek klienta a implementáciu vlastných inovatívnych riešení. Poskytuje profesionálne služby pokrývajúce všetky fázy tvorby riešenia: od konzultácií a analýz, cez návrh architektúry, až po vývoj a nasadenie samotného riešenia.

Spoločnosť sa špecializuje na oblasti rozpočtovania, automatizáciu predaja a likvidáciu poisťných udalostí, manažment IT služieb, workforce manažment, autorizáciu osôb, podpisovanie dokumentov a automatizáciu procesov spojených s riadením tokov dokumentov vo firme. Medzi klientov PosAm patria spoločnosti zo segmentov verejnej správy, poisťovníctva, bankovníctva, telekomunikácií, priemyslu a sieťových odvetví.

Infraštruktúrne riešenia

PosAm navrhuje, implementuje, prevádzkuje a vykonáva servis samostatných alebo integrovaných infraštruktúrnych prvkov s hlavným zameraním na problematiku konsolidácie informačných systémov. Infraštruktúrne riešenia zahŕňajú budovanie dátových centier a dátových úložísk, ukladanie a manažment dát, návrh a implementáciu core IT infraštruktúry aj infraštruktúry koncových zariadení, problematiku virtualizácie a budovanie infraštruktúr pre poskytovanie cloudových služieb, application delivery a realizácie bezpečnostných prvkov pre prístup k internetu. Pri dizajne, implementácii a riadení podnikovej architektúry využíva PosAm metodikou TOGAF a progresívne technológie partnerov Cisco Systems, Citrix, Hitachi Data Systems, Hewlett-Packard, IBM, Lenovo, Microsoft, Oracle a VMware.

Konzultačné služby

Prirodzenou súčasťou služieb a riešení s vysokou pridanou hodnotou je aj odborné poradenstvo. Konzultačné služby tak tvoria integrálnu súčasť profesionálnych služieb PosAm. Ich význam rastie úmerne s komplexnosťou problematiky a vplyvom dodávaných riešení na fungovanie firmy. Hlboké znalosti technológií, procesov a prostredia umožňujú prinášať nové pohľady na problematiku podnikania zákazníkov a posúvať ich biznis vpred.

Konzultačné služby sú pritom iba prvým krokom k naplneniu cieľov zákazníka. PosAm je následne schopný prevziať zodpovednosť a zabezpečiť aj ostatné fázy celého procesu, a to návrh dizajnu, produkciu a dodávku riešenia, ako aj jeho integráciu v prostredí zákazníka a prípadnú prevádzku.

Outsourcing

PosAm zabezpečuje prevádzkové IT služby, starostlivosť o zákazníkov, záručný a pozáručný servis popredným spoločnostiam na Slovensku zo sektorov energetiky, priemyslu, telekomunikácií, bánk a poisťovní. Súčasťou transformačného procesu na model outsourcingu je aj optimalizácia interných procesov a spôsobu riadenia u zákazníka, kde spoločnosť poskytuje odborné poradenstvo a navrhuje optimálne riešenia. Klient tak získava kvalitnejšie a efektívnejšie služby, ktoré mu umožňujú sústrediť sa na vlastný biznis a strategický rozvoj, pričom rutinné činnosti prenechá na PosAm.



Segmenty v ktorých PosAm pôsobí

Banky

Klientom z bankového sektora poskytuje PosAm aplikačné aj infraštruktúrne riešenia a prevádzkové služby, ktorých cieľom je optimalizovať interné procesy, zvyšovať efektivitu predaja a znižovať prevádzkové náklady.

V softvérových riešeniach sa spoločnosť zameriava na zvyšovanie efektivity vybavovania klientov na pobočkách. Inovatívnym spôsobom rieši problematiku autorizácie elektronických dokumentov a identity manažmentu. Prínosom je skrátenie času obsluhy zákazníkov, zníženie nákladov na spracovanie pôvodne papierových dokumentov, zvýšenie bezpečnosti, ochrana reputácie, skvalitnenie predajného procesu, ale aj zvýšenie prestíže.

Cieľom riešení zameraných na konsolidáciu a optimalizáciu IT infraštruktúry je zníženie prevádzkových nákladov, zlepšenie kvalitatívnych parametrov, zvýšenie bezpečnosti, zjednodušenie správy a zefektívnenie prevádzky. V rámci projektov z oblasti desktopovej, serverovej alebo storage infraštruktúry, kombinuje špičkové technológie spoločností Hitachi Data Systems, HP, IBM, Bull, Citrix a znalosti jeho konzultantov a špecialistov.

Poistovne a finančné inštitúcie

Pre sektor poisťovní a finančných inštitúcií poskytuje PosAm softvérové riešenia a služby zamerané na podporu kľúčových obchodných procesov zákazníkov.

Pre komerčné poisťovne zabezpečuje softvérový vývoj a služby podporujúce mobilný predaj prostredníctvom obchodných zástupcov, manažment vzťahov so zákazníkmi a problematiku likvidácie poisťných udalostí.

Špecifickou oblasťou sú softvérové dodávky pre stávkovú spoločnosť v oblasti online služieb, kde počty zákazníkov výrazne prekračujú desiatky tisíc používateľov denne.

Priemysel

Pre segment priemyslu a sieťových odvetví poskytuje spoločnosť softvérové riešenia, buduje infraštruktúrne riešenia a zabezpečuje outsourcingové služby.

Poskytované softvérové systémy sú určené pre riadenie výkonných pracovníkov, autorizáciu osôb a podpisovanie dokumentov. Pri budovaní a transformácii IT infraštruktúry sa spoločnosť špecializuje na storage riešenia a komplexnú konsolidáciu IT infraštruktúry. Outsourcingové služby sú orientované na prevádzkové IT služby a služby service desku.

Zaznamenanie vlastnoručného podpisu pomocou podpisového tabletu a jeho využitie na autorizáciu osôb alebo podpisovanie dokumentov prináša nové možnosti v oblasti bezpapierovej komunikácie.

Pri budovaní a konsolidácii serverovej, storage a desktopovej IT infraštruktúry je ťažisko v riešení spoločností Bull, Citrix, Hitachi Data Systems, IBM, Hewlett-Packard, Microsoft. Spoločnosť poskytuje komplexné profesionálne služby pokrývajúce konzultácie, návrh architektúry, dodávku, implementáciu a integráciu riešenia.

Telekomunikácie a médiá

Aplikačné riešenia na platforme SAP, riešenia pre core IT infraštruktúru, ale aj prevádzkovo orientované služby sú oblasti, v ktorých PosAm pôsobí v telekomunikačnom segmente.

Vďaka riešeniam na platforme SAP získava zákazník profesionálne služby a výkonné riešenia podporujúce širokú škálu firemných procesov. Pri budovaní riešení pre ukladanie, manažment a ochranu dát využíva spoločnosť primárne systémy a softvér poprednej svetovej spoločnosti Hitachi Data Systems.

Spoločnosť ponúka cloudové riešenia vyžadujúce zvládnutie nielen špičkových technológií, ale aj zabezpečenie súvisiacich integračných procesov.

Štátna správa a samospráva

V segmente štátnej správy a samosprávy sa spoločnosť PosAm dlhodobo venuje softvérovému vývoju a riešeniam zameraným na podporu hlavných procesov v oblasti verejných financií, problematike poskytovania prevádzkových služieb a je taktiež aktívna v oblasti zdravotníctva.

V oblasti verejných financií softvérové riešenia PosAm pokrývajú predovšetkým tvorbu, schvaľovanie, úpravy, čerpanie, monitorovanie, hodnotenie a konsolidáciu rozpočtov na všetkých úrovniach štátnej správy, ale aj samosprávy. Rozpočtovanie vo verejnej správe



zabezpečuje riešenie od PosAmu - rozpočtový informačný systém (RIS), ktorý je nevyhnutným predpokladom fungovania štátnej pokladnice.

Informačné systémy PosAm zabezpečujú tiež procesy zberu, uchovávaní a využívania informácií v rámci registra účtovných závierok, koordináciu, prípravu, výkon a hodnotenie vládnych auditov, prípadne aj správu financovania rozvojovej pomoci.

V oblasti zdravotníctva implementuje spoločnosť riešenia pre základné zdravotnícke registre a venuje sa zdravotníckej terminológii ako nevyhnutnému predpokladu budovania eHealth.

DIGI SLOVAKIA

Satelitná televízia

Veľkou prednosťou služieb, ktoré poskytuje spoločnosť DIGI SLOVAKIA, je ich bezkonkurenčne nízka cena, jednoduchá inštalácia a dostupnosť satelitného vysielania kdekoľvek v krajine. Spomínané atribúty v kombinácii s primeranou technickou kvalitou radia DIGI SLOVAKIA medzi lídrov v poskytovaní služieb satelitnej televízie.

Inštalácia služby je jednoduchá, inštalačnú zostavu si môže klient zaobstarať telefonicky, prostredníctvom webovej stránky, ale aj na miestach predaja vo vybraných mestách. Inštalácia je pre zákazníkov DIGI v rámci akciovej ponuky poskytovaná bezplatne. Pohodlný pre klientov je tiež systém platieb za služby a možnosť predregistrácie svojho záujmu cez internet na webových stránkach spoločnosti www.digislovakia.sk.

Spoločnosť ponúka dva programové balíky - základný balík (viac ako 48 programov) a extra balík (pestrá ponuka programov aj v inom jazyku).

Po vstupe nového majiteľa do spoločnosti sa rozšíril balík programov v segmente šport. Satelitné platformy DIGI a Magio sa tak stali najkomplexnejšími vysielateľmi športových programov na Slovensku. Ponúkajú exkluzívny športový obsah, ktorý zákazníci môžu vidieť výlučne v rámci programovej ponuky spoločností skupiny Telekom.

Káblová televízia a internet

Služby káblovej televízie a internetu poskytuje DIGI SLOVAKIA v desiatich slovenských mestách: Handlová, Prievidza/Bojnice, Žiar nad Hronom, Ružomberok, Brezno, Šaľa, Senica, Komárno, Košice a Bratislava.

Programová skladba je vhodne zvolená tak, že obsahuje všetky programové žánre a klienti si nemusia ďalej objednávať špecializované balíčky programov. Káblová televízia je, podobne ako satelitná, bez viazanosti.

Internet ponúka DIGI SLOVAKIA vo dvoch rýchlostiach: StartNet 20/10 Mbps a BaseNet 40/20 Mbps. Aj v tomto prípade sa poskytovateľ drží filozofie nízkej ceny. Internet je časovo a dátovo neobmedzený, je bez viazanosti, aktivácia a inštalácia sú zadarmo.

Káblovú televíziu a internet si záujemcovia môžu okrem objednávky cez web, objednať na pobočkách a samozrejme na špeciálnej zákazníckej linke 0850 700 800.



DIGI Sport

Športový program DIGI Sport 1 vysiela od 10. augusta 2010. Za obdobie troch rokov prešiel program zmenami loga, úpravami vysielacieho štúdia, zmenou vlastnej spravodajskej relácie. Rok 2013 bol pre túto službu z pohľadu vstupu nového majiteľa zásadný. Ako nový vlastník vysielacej licencie na Ligu majstrov UEFA (UEFA Champions League), odštartovala koncom augusta prevádzku troch nových programov: DIGI Sport 2, DIGI Liga majstrov 1 a DIGI Liga majstrov 2. Všetky tri nové programy vysielaajú len na území Slovenska, DIGI Sport 1 vysiela aj na území Českej republiky. Prevádzka programov umožňuje vysielanie troch zápasov z Ligy majstrov naživo, čo je unikátom v rámci celej Európy.

Okrem Ligy majstrov UEFA, vysiela DIGI Sport francúzsku ligu Ligue 1, taliansku Serie A, domácu Corgoň ligu, zápasy slovenskej futbalovej reprezentácie do 21 rokov (kvalifikačné a priateľské zápasy), španielsky pohár Copa del Rey, taliansky pohár Coppa Italia, brazílsku najvyššiu ligu Serie A, juhoamerickú Ligu majstrov Copa Libertadores a turnaj Audi Cup 2013.

Okrem futbalu ponúkol DIGI Sport divákovi hokejový európsky turnaj European Trophy, švédsku hokejovú ligu Elitserien, motoristické Porsche Super Cup, GT Open a European F3 Open, hádzanársku Champions League mužov a žien, tenisové finále Davis Cup, ATP turnaj z Petrohradu, jednorázovo vodné, zimné športy, atletiku, volejbal a basketbal.

DIGI Sport má vlastné spravodajstvo, relácie sa volá MIX Zóna, redaktori vyrábajú magazíny, reportáže a relácie vo vlastnej produkcii.

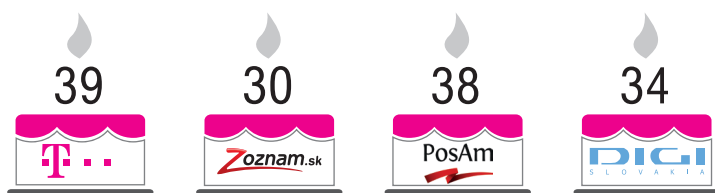
Po vstupe Slovak Telekomu do DIGI SLOVAKIA sa v období od septembra do konca roka 2013 rozšírila programová ponuka pre klientov DIGI SLOVAKIA v segmente satelitná a káblová televízia, začali sa ponúkať pre klientov HD boxy Kaon a pripravili sa investície do technického rozvoja poskytovaných služieb.



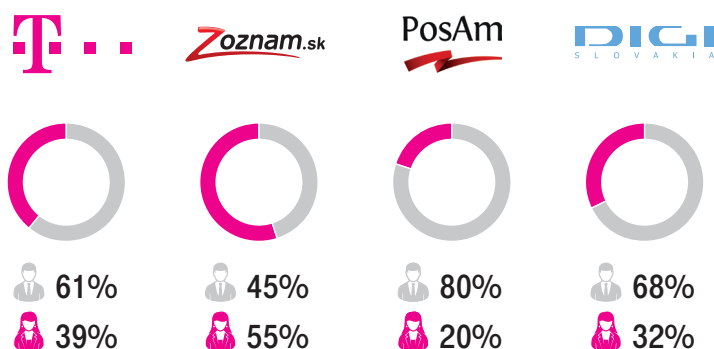
ĽUDSKÉ ZDROJE

V roku 2013 spoločnosť Slovak Telekom zamestnávala 3 312 interných zamestnancov. V uvedenom období zamestnávali spoločnosti Zoznam a Zoznam Mobile spolu 61 interných zamestnancov, spoločnosť PosAm 257 a spoločnosť DIGI SLOVAKIA 260 interných zamestnancov.

Priemerný vek zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností v roku 2013



Percentuálne rozloženie mužov a žien v Slovak Telekomu a v jeho dcérskych spoločnostiach v roku 2013



Odmeňovanie a zamestnanecké výhody

V roku 2013 spoločnosť zefektívňovala HR procesy, ktoré prispeli k zlepšeniu poskytovaných služieb zamestnancom.

Spoločnosť zároveň zotrvala pri snahe nastaviť spravodlivú a konkurencieschopnú mzdovú politiku ako aj schémy odmeňovania, ktoré odrážajú situáciu v sektore informačných technológií a telekomunikácii na Slovensku.



Odmeňovanie

- Zamestnanci boli odmeňovaní aj na základe individuálnej výkonnosti, ktorá priamo vplývala na výšku vyplácanej variabilnej zložky mzdy, individuálneho bonusu ako aj mimoriadnych odmien.
- Súčasťou mzdovej politiky bolo aj vyplácanie firemných bonusov odvíjajúcich sa od finančných výsledkov spoločnosti.

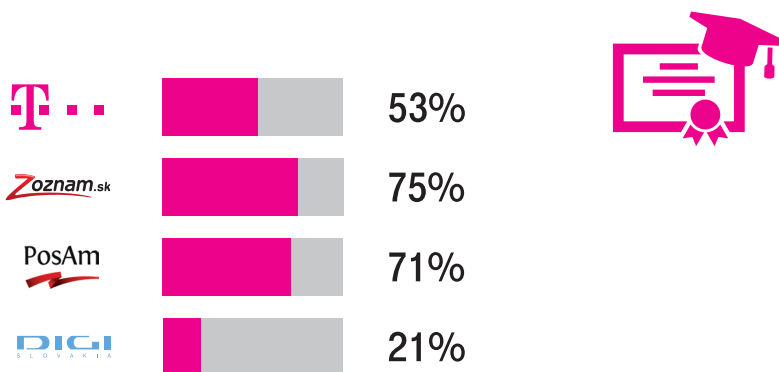
Zamestnanecké výhody

- Spoločnosť zamestnancom poskytovala voliteľné benefity, ktoré si mohli vybrať zo širokého portfólia produktov a služieb prevažne zdravotného a rekreačného charakteru.
- V roku 2013 spoločnosť navýšila hodnotu stravného lístka na 4 EUR, pričom celú zamestnancovi preplácala.
- Portfólio partnerov ponúkajúcich zľavy zamestnancom spoločnosti sa rozšírilo.

Ambassador

V roku 2013 bol súčasťou spoločnosti program Ambassador, ktorého hlavným cieľom bolo prinášať našim zamestnancom informácie o produktoch a službách spoločnosti, aby boli nositeľmi a ambasádormi našich produktov medzi svojimi známymi.

Percento zamestnancov Slovak Telekomu a jeho dcérskych spoločností s vysokoškolským vzdelaním. Zvyšní zamestnancami mali ukončené stredoškolské vzdelanie s maturitou.

**Vzdelávanie a rozvoj**

V roku 2013 bolo zrealizovaných 1086 interných a externých vzdelávacích aktivít, na ktorých sa zúčastnilo celkom 9140 účastníkov. Priemerné náklady na vzdelávanie na jedného zamestnanca dosiahli 215 EUR. Interní tréneri zabezpečujúci rozvoj predných línii odtrénovali 13 555 tréningových hodín.

Zamestnanci predovšetkým predných línii sa intenzívne vzdelávali a rozvíjali aj formou e-learningových kurzov (zameraných na oblasť fixných aj mobilných produktov a služieb; prácu v interných systémoch; PC a jazykových zručností a legislatívnu oblasť). Bolo nasadených 104 nových e-learningových kurzov a 113 e-testov. Počet študujúcich e-learningové kurzy presiahol 53 000 a na overenie získaných vedomostí bolo realizovaných 12 000 e-testov.

Riadiaci zamestnanci mali príležitosť rozvíjať svoje manažérske zručnosti v programe Leading Right a jeho voľného pokračovania pod názvom Manažment aktuálne na témy, ktoré manažérov najviac zaujímali. Cieľom bolo poskytnúť manažérom základné koučingové zručnosti pri práci so svojimi podriadenými, zároveň naučiť sa riešiť aktuálne manažérske situácie.



Rozvoj Talentov sa niesol v roku 2013 v znamení talent programu TDrive. Program bol zameraný na identifikáciu a rozvoj talentov pre 17 strategických oblastí Telekomu. Po selekčnom procese bolo do programu zaradených 34 zamestnancov, ktorí mali možnosť rozvíjať svoj talent najmä vďaka „on the job“ rozvojovým nástrojom, pod záštitou mentora z danej expertnej oblasti. Program počas roka ponúkol účastníkom individuálne ale aj skupinové rozvojové aktivity spojené s prednáškami zaujímavých rečníkov. Aj vďaka programu sa počas roka takmer 20 % „T Driverov“ posunulo vo svojich kariérnych dráhach.

V rámci interných aktivít pokračovali motivačné súťaže Service Hero, so silným zameraním na podporu prozákazníckeho správania a Best Performer, podporujúci dlhodobú iniciatívu vysokého výkonu spoločnosti.

Na podporu prozákazníckeho správania a zvýšenia zamestnaneckej angažovanosti bola pre zamestnancov organizovaná interná T-konferencia na tému zlepšovania zákazníckej orientácie „Extra Mile“.

Bližší kontakt a komunikáciu zamestnancov s top manažmentom posilňovala platforma „Deň s členom top manažmentu“. Zamestnanci mali možnosť spoznať pohľad jednotlivých členov top manažmentu na témy z oblasti ich zodpovednosti, a stretnúť sa s nimi individuálne v rámci „otvorených dverí“ alebo na neformálnom večernom stretnutí.

Aj v roku 2013 sa mohli zamestnanci spoločnosti zapojiť do pravidelných zamestnaneckých prieskumov a vyjadriť svoj názor na dianie v spoločnosti. Na pravidelnej polročnej báze sa konal medzinárodný prieskum Pulse, ktorý prebieha v celej skupine Deutsche Telekom. V prieskume Best Employers Slovensko sa Slovak Telekom umiestnil medzi najlepšími zamestnávateľmi Slovenska v kategórii veľkých firiem na šiestom mieste. Z výsledkov prieskumov vyplýva, že zamestnanci:

- veľmi pozitívne vnímajú pomoc a podporu, pravidelnú spätnú väzbu a ocenenie od svojich priamych nadriadených;
- spoluprácu kolegov;
- majú radosť z práce, ktorú robia;
- veľmi vysoko hodnotia poskytované benefity.

Starostlivosť o zamestnancov

Slovak Telekom venuje trvalú pozornosť pracovným a sociálnym podmienkam zamestnancov a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci zvlášť. Jednotlivé aktivity v tejto oblasti boli v roku 2013 realizované v súlade so Systémom riadenia BOZP podľa medzinárodných štandardov OHSAS 18001. Základom pritom bola prevencia, dôkladná kontrolná činnosť, systém cyklického vzdelávania a celkové zvyšovanie povedomia zamestnancov v oblasti BOZP.

Na podporu starostlivosti o vlastné zdravie boli uskutočnené aktivity v rámci Programu zdravia. Program zdravia bol zameraný najmä na zdravé pracovné podmienky, prevenciu úrazovosti, zdravú výživu a pohybovú aktivitu zamestnancov. Nosnou aktivitou v rámci tohto programu boli Dni zdravia v mesiacoch jún - júl a Týždeň zdravia v septembri, v rámci ktorého sa zamestnanci zúčastnili vyšetrení základných vitálnych funkcií (BMI, krvný tlak, telesný tuk), zdravotných testov a merania z krvi (cholesterol) a zaujímavých prednášok na rôzne témy týkajúce sa rizikových faktorov kardiovaskulárnych chorôb, zdravej výživy, ochrany pred stresom a pod. Na podporu pohybových aktivít sa uskutočnil Športový deň.

V rámci skvalitnenia pracovných podmienok sa uplatňovali flexibilné formy práce (Home Office, Telework, pružná pracovná doba), pre všetkých zamestnancov boli vytvorené podmienky na stravovanie (buď vo vlastných priestoroch, alebo v prevádzkach verejného reštauračného stravovania). Počas prázdnin sa v školiacom stredisku v Hrabínach uskutočnil detský tábor. Spoločnosť prispievala zamestnancom na Doplnkové dôchodkové sporenie, umožnila čerpať časť benefitov na podporu zdravia a relax. Zamestnancom, končiacim pracovný pomer z organizačných dôvodov, bolo poskytované odstupné nad rámec Zákonníka práce.



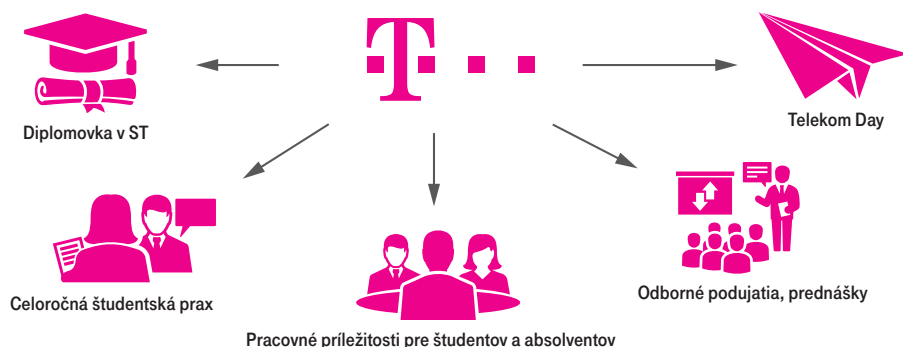
Spolupráca so strednými a vysokými školami

Aj v roku 2013 Slovak Telekom posilňoval vzťahy so študentskou obcou prostredníctvom veľtrhov **Dni príležitostí a Národné dni kariéry**.

Prostredníctvom programu **Odborná stáž v Slovak Telekome** malo 9 vybraných študentov možnosť pracovať šesť až dvanásť mesiacov na reálnych, odborných projektoch. Na základe konzultácií so zamestnancami Slovak Telekomu sa v roku 2013 sa podarilo študentom zrealizovať 15 bakalárskych či diplomových prác.

V rámci dlhoročnej spolupráce s vysokými školami bol podporený aj projekt **Aj Ty v IT**, ktorého cieľom je zvýšiť povedomie o štúdiu IT odboru medzi študentkami a zvýšiť tak záujem o štúdium.

Tradičné projekty, ktoré Slovak Telekom pripravil pre študentov aj v roku 2013:



KOMUNIKÁCIA

EXTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Komunikácia s médiami priniesla v roku 2013 tisíce výstupov, pričom vo všetkých oblastiach bol zaznamenaný nárast, ako aj posun k pozitívnej polarite článkov. Silnú publicitu zaznamenali produktové témy, výrazne sa však zvýšila aj komunikácia tém z oblasti zodpovedného podnikania. Znížil sa počet negatívnych výstupov, zároveň prišlo k pomerne vysokému nárastu pozitívnej publicity.



Korporátne i produktové novinky boli médiam v priebehu celého roku prezentované prostredníctvom tlačových správ a osobných stretnutí na menších či väčších fórach. Zástupcovia médií si mohli prezentované služby vyskúšať priamo na mieste, zároveň im boli poskytnuté k následnému testovaniu. Miesta na tlačové konferencie boli vybrané cielene, s dôrazom na autenticitu prezentácie samotnej témy. Tlačová konferencia k akvizícii spoločnosti DIGI SLOVAKIA sa konala priamo v jej televíznom štúdiu, uvedenie 4G/LTE na mieste s reálnou prevádzkou siete, aktualita z oblasti zodpovedného podnikania priamo na škole pre Nepočujúcich, s ktorou Telekom dlhodobo spolupracuje.

Prvenstvo v počte mediálnych výstupov si udržala produktová komunikácia. Najvýraznejšou udalosťou roku bolo uvedenie komerčnej prevádzky mobilnej 4G/LTE siete. Tlačová konferencia k uvedeniu služby, ktorá sa konala v Nitre, vyprodukovala vyše 90 mediálnych výstupov. Pozvaní zástupcovia médií mali možnosť službu testovať v reálnom čase priamo na mieste podujatia.

Médiá aj v minulom roku venovali zvýšenú pozornosť oblasti IP TV, pričom sa sústredili predovšetkým na neustále rozširovanie obsahovej ponuky a pridávanie kanálov vo vysokom rozlíšení. Exkluzívne uvedenie športových staníc zaznamenalo výbornú mediálnu odozvu, stanice boli navyše pre všetkých zákazníkov digitálnej televízie Magio sprístupnené bezplatne až do nasledujúcej Veľkej noci. Služba Magio zaznamenala i ďalšie prvenstvo. Telekom bol na konci roku 2013 jednotkou na slovenskom IP TV trhu s 39 programami vo vysokom rozlíšení, najväčším počtom HD staníc na Slovensku.



Akvíziu spoločnosti DIGI SLOVAKIA reflektovali médiá vo viacerých časových vlnách. Venovali sa jej predovšetkým v máji, kedy bola akvizícia ohlásená a v septembri, kedy sa DIGI SLOVAKIA stala súčasťou skupiny Slovak Telekom. Skupina Slovak Telekom získala i exkluzívne vysielacie licencie na Ligu majstrov UEFA (UEFA Champions League) a odštartovala prevádzku troch nových programov: DIGI Sport 2, DIGI Liga majstrov 1 a DIGI Liga majstrov 2.

Telekom dlhoročne buduje svoju pozíciu aj na slovenskom ICT trhu. I tento rok sa verejne prezentoval ako poskytovateľ komplexných riešení z jedného zdroja. Po otvorení špičkového dátového centra a následnom uvedení vlastného Cloud computing riešenia, už médiá prezentovali spoločnosť ako silného hráča na trhu a venovali ICT témam prezentovaným Telekomom výraznú pozornosť.

V oblasti mobilnej komunikácie sa médiá zamerali na rodinu paušálov Happy, ktorých súčasťou je nie len hlasový program, ale aj mobilný internet. Verní zákazníci mohli využiť špeciálne zľavy z faktúr, podľa počtu rokov v Telekom. Koncom roka získali zákazníci darček vo forme vyššieho paušálu za cenu nižšieho na niekoľko mesiacov. Záujem novinárov už tradične smeroval i na uvedenie nových smartfónov od popredných svetových výrobcov.

Okrem produktových novínok priniesol Telekom aj novinky v oblasti brandovej komunikácie – komunikácie svojej značky. Verejný prísľub značky Telekom znie „Zažime to spolu“. V tomto duchu spoločného zdieľania príjemných emócií sa počas roka uskutočnilo viacero projektov. Oblíbená Magio pláž bola po prvýkrát otvorená nielen v Bratislave, ale aj v Košiciach. Plážová sezóna sa otvárala v metropole východného Slovenska, nakoľko bratislavský areál bol kvôli dlhotrvajúcim záplavám dočasne uzavretý. Média prejavili veľký záujem o tlačovú konferenciu k otvoreniu Košickej pláže, ako i rekonštrukciu bratislavskej pláže po povodniach. Takisto pravidelne informovali o sprievodných akciách počas celého leta, čo vygenerovalo doteraz najviac mediálnych výstupov od prvého ročníka bratislavskej pláže. Silným ťahákom boli filmové predstavenia pod holým letným nebom, ktoré sa konali v spolupráci s populárnym Bažant Kinematografom. Počas leta sa tisíce divákov tešili nielen z osvedčených klasických diel svetovej kinematografie, ale aj z domácich novínok. Za veľkého záujmu médií a verejnosti sa uskutočnil turnaj v plážovom hokeji, na ktorom sa zúčastnila hokejová legenda Peter Bondra. Bratislavská i košická pláž si pre svojich návštevníkov pripravili bohatý sprievodný program počas celého leta. Tradične nechýbali jazykové kurzy, fitness cvičenia, tanečné vystúpenia, koncerty a program pre matky s deťmi.

V rámci týždňa zodpovedného podnikania na pláži sa ponúkali rady v oblasti bezpečného internetu či odhalili tajomstvá posunkového jazyka. Plážových hostí sa tak podarilo zatiahnuť do sveta znevýhodnených ľudí, pre ktorých je veľmi podstatná samotná spoločenská integrácia.

V roku 2013 sa médiá celkovo vo väčšej miere zaujímali o témy spadajúce pod oblasť zodpovedného podnikania. Verejnosti predstavili celospoločensky prospešné projekty, s ktorými je značka Telekom spojená už niekoľko rokov. K tým najobľúbenejším patrili rozprávky o bezpečnom internete OVCE.sk. Tie sa v minulom roku dočkali aj knižného vydania, ako aj verzie pre nevidiacich. Oblíbené rozprávky o nástrahách internetu pripravil Telekom v spolupráci s neziskovou organizáciou eSlovensko. V septembri si Telekom



pripomenul Medzinárodný týždeň Nepočujúcich. Počas tohto týždňa vysielal reklamný spot v posunkovom jazyku, v ktorom účinkovali nepočujúci herci z divadla Tiché iskry. Za veľkej mediálnej podpory sa konal Deň otvorených dverí na škole pre žiakov so sluchovým postihnutím. Média zaujal predovšetkým predstavený projekt Mobilný pedagóg, ktorý Telekom podporuje prostredníctvom svojho nadačného fondu. Vďaka nemu sa môže niekoľko desiatok pedagógov v rámci celého Slovenska venovať deťom predškolského veku so sluchovým postihnutím v ich domácom prostredí.

Telekom dlhodobo podporuje i hudobné podujatia. Aj v roku 2013 bola značka spoločnosti spojená s podujatím Music City 2013, ktoré prinieslo hudbu rôznych žánrov zadarmo do štyroch slovenských miest. Zároveň bol partnerom letného turné legendárnej hudobnej skupiny Depeche Mode. Pre všetkých priaznivcov tejto hudobnej legendy pripravil viacero tematických podujatí a darčiekov, akými bola napríklad zberateľská výstava či fotosúťaž. Značka Telekom sa spojila i s legendou domácej scény – Richardom Müllerom. Pre spoločné turné s vokálnou kapelou Fragile vznikla i samostatná hudobná aplikácia s unikátnym zberateľským obsahom.

INTERNÁ KOMUNIKÁCIA

Spoločnosť Slovak Telekom pokračovala v roku 2013 v internom transformačnom programe Alexander, pričom rozšírila zameranie už naštartovaných projektov - na nové obchodné príležitosti, ako aj na zákazníkov a kvalitu ich obsluhy. V hlavnej komunikačnej línii sa spoločnosť zamerala práve na zákazníkov. Zamestnanci boli vedení k tomu, aby sa stali ambasádormi spoločnosti a jej značky, aby prispievali k pozitívnej zákazníckej skúsenosti. Interná komunikácia podporovala počas roka aj ďalšie korporátne aktivity, biznis záležitosti, medzinárodné projekty i iniciatívy v oblasti zodpovedného podnikania.

**MÔJ ZÁKAZNÍK,
MÔJ BRAT**

**K NAŠIM ZÁKAZNÍKOM
MÁME VŠETCI BLÍZKO**

Každý z nás má rodinu, kamarátov a známych, ktorí využívajú naše služby. Všetko, čo robíme pre zákazníkov, robíme aj pre našich najbližších, pre našu Telekom Family. A aj dnes pracujeme na tom, aby sme dali Našim to najlepšie.

T . .

ZAŽÍME TO SPOLU



Interné kampane

Nosnou kampaňou roku 2013 bola komunikácia zameraná na podporu interného programu Zákazník a formovanie postoja zamestnancov k osobnej zodpovednosti za spokojnosť zákazníka. Na intranete pripravila spoločnosť špeciálny portál venovaný tomuto programu, takže aktuálne informácie mali zamestnanci neustále k dispozícii. Našli na ňom priebežne príbehy a spätnú väzbu od zákazníkov, aktuálny stav zákazníckej spokojnosti či modelové príklady pre najvýhodnejší mix z ponuky. Počas roka mal portál viac ako 9 500 videní.

Slogan kampane „Naším to najlepšie“ predstavoval prísľub nielen smerom k zákazníkovi, ale aj k najbližším zamestnancom, aby vnímali zákazníka nie cez číslo v systéme, ale ako „rodinu“. A o rodinu sa každý chce postarať čo najlepšie. Zamestnanci sa tak objavili na plagátoch so svojimi rodinnými príslušníkmi a ich fotografie mohli posilať aj do súťaže a hlasovať za ne. Logo programu, srdce s nápisom Naším to najlepšie, sa objavilo na všetkých komunikačných nosičoch kampane. Počas roka sa rozšírili možnosti testovania produktov a služieb zamestnancami, čím získali motiváciu byť Telekom Ambasadormi a podeliť sa o svoje skúsenosti a zážitky s produktmi aj so svojimi blízkymi a známymi. Zároveň sa zriadila interná adresa určená na riešenie zákazníckych problémov, ktoré sa k zamestnancom dostávali od ich známych či priateľov a neboli vyriešené k ich spokojnosti. V druhej polovici roka sa najlepšie výsledky programu Zákazník objavili na interných plagátoch spolu s ich lídrami ako nositeľmi Dobrých správ. K programu Zákazník bolo vyrobených 7 interných videí. Celkovo mali viac ako 8 100 videní. Išlo o „najklikanejšiu“ kampaň roka, čo sa odrazilo aj na znalosti programu medzi zamestnancami (94% zamestnancov z 1800 opýtaných poznalo svojich externých a interných zákazníkov a vedeli ako prispieť k ich spokojnosti a 88% zamestnancov súhlasilo s tým, že ich manažér komunikuje jasne dôležitosť prozákazníckeho správania).

Na podporu predaja vianočných produktov bola pripravená podstránka obsahujúca prehľad vianočnej ponuky aj porovnanie s konkurenciou. Dobrou správou bolo aj prvenstvo v uvedení komerčnej prevádzky 4G siete vo vybraných lokalitách Slovenska, čo bolo prezentované nielen na interných plagátoch, ale aj ako top novinka na intranete.

Na podporu stratégie zodpovedného podnikania a ohľaduplnejšieho správania sa k životnému prostrediu - keď sa takmer vo všetkých budovách zrušili plastové barely s vodou - pripravila interná komunikácia na jar kampaň Sme 100% za vodu, nápoj z nášho vodovodu. Okrem tematickej kampane v podobe plagátov, intranetovej a priamej komunikácie sa mohli zamestnanci zapojiť aj do súťaže. 100 z nich získalo štyľový džbán na vodu, aby sa tak pripojili a podporili túto celofiremnú iniciatívu.

Elektronická komunikácia

Medzi tradičné formy komunikácie patrili direct maily a správy od výkonných riaditeľov, ktoré oznamovali dôležité milníky vo firme. Všetky aktuálne novinky z diania vo firme boli dostupné na intranete, počas roku 2013 ich bolo viac ako 230. Na zverejňovanie prevádzkových a operatívnych informácií spoločnosť využívala intranetovú aplikáciu Firemná nástienka a na zverejňovanie zamestnaneckej inzercie Zamestnanecké odkazy. V elektronickej komunikácii sa využívalo aj posielanie SMS správ na zamestnancov.

S cieľom podporiť znalosť firemných produktov u zamestnancov bolo na intranete publikovaných 50 článkov z tejto oblasti, každý s priemernou návštevnosťou takmer 1000 zobrazení. Komunikácia niektorých produktov (napr. vianočná kampaň, exkluzívne športové kanály na Magio TV, spustenie LTE, Telekom aplikácia) bola podporená aj súťažami, plagátmi v interných priestoroch či videoprihovorom výkonného riaditeľa mass market segmentu.

Zamestnanci využívali komunikačný nástroj Lync na posielanie správ cez tzv. instant messaging, realizovanie videokonferencií, zdieľanie dokumentov či pracovných plôch počítača. Denne využívalo platformu v priemere viac ako 1200 zamestnancov, ktorí si navzájom poslali 34 000 správ a uskutočnili takmer 850 audio a video hovorov. Zamestnanci si mohli tiež nainštalovať mobilnú verziu Lyncu a posilať si správy so svojimi kolegami priamo zo svojho mobilu.

Nový vzhľad intranetu

V novembri spoločnosť zmenila dizajn intranetu, aby na ňom zamestnanci našli čo najrýchlejšie všetky dôležité informácie a zároveň, aby bol pre nich vizuálne zaujímavý a príťažlivý. V novej úprave sa zobrazili všetky aktuálne informácie hneď pri základnom zobrazení bez nutnosti posúvať obrazovku nadol. Pridala sa možnosť poslať spätnú väzbu autorovi článku, väčší priestor na obrázky a fotografie a nové záložky.



Zamestnanecký časopis

Zamestnanecký časopis je dlhodobou obľúbeným komunikačným prostriedkom v Slovak Telekom. Väčšina zamestnancov zapojených do prieskumov realizovaných počas roka hodnotilo dizajn i obsah časopisu pozitívne. Hlavnou úlohou časopisu bolo predovšetkým podporovať znalosť produktov, nových trendov v oblasti technológií, diania v spoločnosti a vzájomné spoznávanie sa zamestnancov a tiež sprostredkovať život vo firme ich rodinným príslušníkom. Časopis bol pre všetkých zamestnancov prístupný aj v elektronickej podobe na intranete. 1300 zamestnancov vrátane kolegyň na materskej a rodičovskej dovolenke využilo možnosť dostávať časopis v tlačenej forme na zadanú adresu.

Zamestnanecké podujatia

V lete spoločnosť prešla veľkým sťahovaním do nového sídla v hlavnom meste. Interná komunikácia pripravila na intranete podstránku, kde zverejňovala niekoľko mesiacov vopred všetky zaujímavosti i operatívne informácie k sťahovaniu. Video zo zákulisia sťahovania videlo viac ako 1 850 ľudí. Možnosť pýtať sa na novinky dostali zamestnanci vopred, na stretnutí Hot chair s projektovým tímom. V deň slávnostného otvorenia novej budovy zamestnanci v Bratislave, ale aj naprieč Slovenskom, symbolicky zahryzli do jablka na znak zdravia. Bielymi outfitmi v práci a spoločným vypustením magentových balónov vyjadrili spolupatričnosť s novým sídlom. V deň otvorenia sa konal aj súťažný Beh na vrchol budovy, ktorý naštartoval novú tradíciu.

Vedenie spoločnosti sa už tradične stretlo s manažérmi na pravidelných manažérskych stretnutiach a so zamestnancami na Zamestnaneckom fóre, ktoré mohli sledovať zamestnanci aj online na intranete (a neskôr vo forme videozáznamu). Túto možnosť využilo takmer 1 400 z nich. Cieľom stretnutí bolo prezentovať všetky zásadné ekonomické ukazovatele, predstaviť ciele a stratégiu firmy, ako aj motivovať zamestnancov do nadchádzajúceho obdobia.

Spoločnosť pokračovala tiež s formátom neformálnych stretnutí „Deň s...“. Tento deň sa vybraný člen manažmentu venoval stretnutiam a rozhovorom so zamestnancami buď v spoločnej diskusii, rozhovore medzi štyrmi očami alebo na večernom offline stretnutí. Sériu neformálnych podujatí doplnilo otváranie Magio pláže s pozvánkou na prvý drink pre zamestnancov či vianočné stretnutie ako poďakovanie zamestnancom za celoročné úsilie pri dosahovaní firemných cieľov.

MARKETINGOVÁ KOMUNIKÁCIA

Telekom sa aj v roku 2013 profiloval ako operátor pre rodiny a komunity, ktorý vždy prekvapí svojich zákazníkov tým, že im dá niečo navyše. Neustále inovoval svoje produkty a služby, zvyšoval zákaznickú spokojnosť a pokračoval v raste na sociálnych sieťach.



Medzinárodný príslub značky „Zažime to spolu“ naplnila spoločnosť kampaňou, ktorej súčasťou boli aj samotní zákazníci. Tí si mohli v reklamnom spote zaspievať známy hit od Mira Žbirku. Na kasting Happy duety prišlo vyše 300 dvojíc. Paušály Happy boli veľmi atraktívne, Telekom k nim dával bonus 150 EUR nielen pre samotného zákazníka, ale ďalších 150 EUR pre jeho známeho, ktorého zákazník priniesol.



Spoločnosť bola už po piatykrát generálnym partnerom hudobného projektu SuperStar. Ten sa na televízne obrazovky vrátil na jar a spolu s ním aj obľúbení mobíci. Telekom následne rozdal svojim verným i novým zákazníkom vyše 150 000 kusov týchto legendárnych plyšákov.

Službu Magio Go uviedol Telekom kampaňou so známym slovenským hokejistom Petrom Bondrom. S akvizíciou Digi TV pribudli do Magio TV a Magio Sat exkluzívne športové programy. Telekom ich odprezentoval vo futbalovo-fanúšikovskom koncepte, pretože len s ním si mohli zákazníci vychutnať živé prenosy z Premier League a všetky zápasy Ligy majstrov UEFA.

Letná kampaň v havajskom štýle upozorňovala zákazníkov na možnosť volania za domáce ceny do krajín EÚ, medzi ktoré pribudla aj dovolenková destinácia – Chorvátsko. Telekom opäť v letnej akcii priniesol more televízorov, notebookov, tabletov a mobilov už za 1 euro.

Zákazníci Easy sa dobýjali a súťažili o nové mobily. Verní zákazníci boli odmeňovaní podľa jednoduchého pravidla – čím dlhšie boli s Telekomom, tým väčšiu zľavu získali. Extra zľavu mohli získať aj nákupom služieb na www.telekom.sk.

Zákaznícky veľmi obľúbenou sa stala bezplatná mobilná aplikácia pre kontrolu spotreby. Vďaka nej získal zákazník prehľad o prevolaniach minútach, zaslaných sms a presurfovaných dátach. Za necelých 6 mesiacov dosiahla vyše 100 000 stiahnutí.

Pri príležitosti Medzinárodného týždňa Nepočujúcich spoločnosť aj tento rok pripravila kampaň, aby verejnosť upozornila na ich prítomnosť medzi nami. Reklamou v štýle nemého filmu, kde hrali nepočujúci herci, ľuďom ukázala, že Nepočujúci môžu byť pre nás hviezdy aj dnes, nielen pred 100 rokmi.

**PREMIER LEAGUE
A LIGA MAJSTROV
U VÁS DOMA!**

LEN OD TELEKOMU

Televízia Magio je úplne iná liga! Len s Magio TV a Magio Sat zažijete priame prenosy Premier League a všetky zápasy Ligy majstrov UEFA. A so službou Magio Go môžete športové kanály sledovať aj na smartfóne, notebooku či tablete.
Viac info na www.telekom.sk

BARCLAYS PREMIER LEAGUE CHAMPIONS LEAGUE

ZAŽÍME TO SPOLU

PETER VRTO ZUZANA DAUBNEROVÁ JOZEF RIGO

NEPOČUJÚCI HERCI DIVADLA TICHÉ ISKRY

Pred
100 ROKMI
by boli
HVIEZDY

S TELEKOMOM SÚ NIMI AJ DNES

Ale ani dnes pred nimi nemusíte hrať divadlo. Stačí jasne artikulovať, byť trpezlivý a rešpektovať ich. V TELEKOME IM RÓZUMIEME UŽ 11 ROKOV.

I YOU

www.RozumiemeNepocujucim.sk

Telekom pokračoval aj v rozvoji vernostného programu Telekom Benefit. Z mnohých partnerských ponúk zákazníci najviac využívali dva lístky do kina za cenu jedného, zľavu na pohonné hmoty, drogériu a vstupenky na hudobné podujatia. Zaujímavou novinkou v portfóliu výhod bolo zaradenie víkendovej zľavy do ZOO v Bratislave a Spišskej Novej Vsi.

Spoločnosť naďalej pokračovala v komunikácii biznisových a ICT riešení, ktorými svojim klientom umožňuje podnikanie bez starostí. Ide napríklad o TelekomCloud, dátové centrum, manažment mobilných zariadení či nový portál pre dátový roaming bez obáv a pod kontrolou.

Na Vianoce Telekom priniesol v reklame pravé brady a pravé ponuky. K paušálom Happy dostali zákazníci okrem neobmedzených volaní, internetu a SMS aj paušál pre blízkeho až do Veľkej noci zadarmo alebo zľavu na značkové slúchadlá či nový smartfón. Do Veľkej noci zadarmo dostali zákazníci aj 4x rýchlejší Magio internet a zľavu až 144 EUR na 2 roky za balík Volania, TV, internet. Vo facebookovej súťaži si až 500 mužov nechalo narásť pravú bradu a zmenili sa tak na pravého Santu, Ježiška či Deda Mráza.

Na facebookovskej stránke Telekom SK sa opäť zrealizovalo viacero úspešných súťaží a podarilo sa ešte tesnejšie napojiť tímy starostlivosti o zákazníkov na otázky fanúšikov. O úspechu hovorí aj 82,5% nárast fanúšikov oproti predošlému roku. Ku koncu roka 2013 mal Telekom už vyše 130 tisíc fanúšikov. Twitter po pridaní lajfstajlových tém k PR obsahu zaznamenal tiež zvýšený záujem užívateľov. V lete pribudlo konto na fotosieti Instagram. Na jeseň bola zahájená pravidelná aktualizácia obsahu a ponuky pracovných pozícií na sieti LinkedIn, určenej predovšetkým biznis klientele, ktorá mala ku koncu roka už 2200 odberateľov. Spoločnosť komunikuje aj na Google+. Na YouTube má spomedzi všetkých operátorov najviac odberateľov – 2103, čo svedčí o obľúbenosti a atraktivite jej obsahu.

V roku 2013 získal Telekom nasledovné významné ocenenia: Telekom Media Awards – Najefektívnejšia kampaň (Easy); Zlatý Klinec – bronz v kategórii print; Effie – bronz za kampaň paušály Happy s Evou Mázikovou.

ZOZNAM.SK

Základným pilierom externej komunikácie v roku 2013 bol koncept silnej mediálnej podpory kľúčových produktov a pravidelná komunikácia kontinuálneho rozvoja jednotlivých zložiek portfólia. Jednou z horúcich tém roka bola aktuálna situácia a rozloženie síl na trhu, najmä v súvislosti s oficiálnym meraním návštevnosti webových stránok a určujúcej metriky. Top manažment pri otázkach novinárov deklaroval svoj jednoznačný cieľ, ktorý je primárne orientovaný na udržateľný rast vo výnosoch a ziskovosť.

Stále silnejšiu zložku externej komunikácie tvorila aktívna práca so sociálnymi sieťami a upevňovanie pozície jednotlivých produktov



v rámci online komunity ich používateľov. Kumulatívne dosiahli fan stránky produktového portfólia Zoznam na sociálnej sieti Facebook viac ako 380 000 fanúšikov.

Marketingová komunikácia a mediálne partnerstvá

Zoznam úspešne pokračoval v projekte **Telkáč roka**, ktorý dosiahol rekordné čísla. Takmer 400 000 hlasov v transparentnom hlasovaní na sociálnej sieti Facebook zabezpečilo relevantné výsledky v trinástich kategóriách ankety o najlepšieho herca, moderátora, seriál, zábavný program či reality šou. Online televízny program Telkáč.sk sa tak stal centrom záujmu televíznych profesionálov a tiež mnohých divákov, ktorí sa aktívne podieľali na výsledkoch ankety.

Tradičný letný projekt **Dievča leta** opäť zaujal svoju silnú pozíciu medzi online súťažami ženskej krásy. Projekt bol podporený roadshow po vybraných slovenských mestách, kampaňou v slovenských médiách a po prvýkrát aj vlastnou mobilnou aplikáciou. Unikátna aplikácia pre smartfóny ponúkla možnosť sledovať najnovšie či aktuálne najúspešnejšie prihlásené dievčatá a ich kompletne galérie.

Portál Kariéra.sk pripravil koncom roka pre svojich používateľov kampaň **Bud' kariérista**, v ktorom ako výhru ponúkol zabezpečenie ideálneho zázemia pre zmenu života na jeden rok – nový byt, auto, personálne poradenstvo či technologické vybavenie. Cieľom kampane bolo motivovať používateľov na kariérny posun vpred a na zlepšenie svojich životných podmienok aj vďaka portálu Kariéra.sk. Počas kampane sa počet denne zaregistrovaných životopisov a aktivovaných agentov zvýšil o dvojciferný percentuálny rast, čo sa začalo prejavovať aj na výnosoch. Z dlhodobých aktivít sa Kariéra.sk ako prvý pracovný portál zapojila aktívne do podpory dobrovoľníctva na Slovensku a začlenila tento druh činnosti do svojej ponuky.

Služba Predpredaj.sk s cieľom inovatívne a unikátne propagovať koncerty z ponuky portálu predstavila projekt **Najväčší jukebox na Slovensku** - špeciálne upravený autobus mestskej hromadnej dopravy v Bratislave, ktorý cestujúcim zahrá pesničky na želanie. Pre organizátorov koncertov tak vznikol nový komunikačný kanál, v rámci ktorého môžu bezplatne propagovať svoje podujatia.

Úschovňa.sk uviedla svoju novú službu **Moja Úschovňa** prostredníctvom edukatívneho, jednoduchého a hravého animovaného videa. Vysvetľuje v ňom jednotlivé funkcionality cloudového riešenia a jeho praktické využitie v bežných životných situáciách. Približuje tak službu potenciálnym používateľom, pre ktorých je zdieľanie a ukladanie dokumentov, hudby a videí vo vlastnom úložisku dát novinkou, s ktorou nemajú skúsenosti. Video je dostupné na hlavnej stránke Úschovňa.sk.



POSAM

Komunikačné aktivity PosAm zohľadňujú špecifiká spoločnosti poskytujúcej služby a riešenia pre korporátnu klientelu. Zástupcovia spoločnosti sa zameriavali primárne na odborné podujatia, kde mohli prostredníctvom osobných stretnutí a vystúpení veľmi adresne prezentovať svoje kompetencie. V roku 2013 sa sústredili na témy manažmentu IT služieb, storage riešení, aplikačnú podporu komunikácie a výmenu znalostí vo firemnom prostredí, manažment pracovníkov v teréne, bezpečnosť IT, využívanie digitalizovaného vlastnoručného podpisu pre podpisovanie dokumentov a identifikáciu osôb.



V uplynulom roku bol podstatne väčší dôraz položený na tvorbu a publikovanie hodnoteného odborného obsahu. Súčasťou tohto kroku bolo spustenie nového firemného webu, vrátane jeho responzívnej podoby pre mobilné zariadenia a aktívnejšie využívanie sociálnych sietí.

Zmeny zaznamenala aj vizuálna (corporate) identita spoločnosti. Modernizácia dizajnu zachováva kľúčové atribúty z minulosti, ale pri- náša aj nové prvky komunikujúce kľúčovú hodnotu a filozofiu spoločnosti – úžitok pre zákazníka. Redizajnom prešlo aj firemné logo. Pri zachovaní jeho základných atribútov bolo grafickými aj typografickými úpravami zmodernizované a posunuté na novú vizuálnu úroveň.

Outsourcing: Hľadanie spoločných záujmov



Uplynulí dva roky sa na slovenskom trhu nedejú významné zmeny veľkých outsourcingových projektov. Pri tomto type kontraktov sa oboje zúčastnené strany často aj prihlásia zameraním na túžbu a strážu sa v nich to

klúčové, čo dáva dlhodobý spolupráci zmysel: spoločný záujem zákazníka a poskytovateľa. Na prvý pohľad sa pri type kontraktov, ktoré tvoria základnú štruktúru vývoja spoločného záujmu, zdá, že ak umiess spoločný záujem, vzniká na oboch stranách dôvera do navyšenej ponuky „dobrá krava“ na jednej a „zyp-palnik“ na druhej strane. Obidve tieto neochetné roky vedie tak zákazník, ako aj poskytovateľ. Výsledok bude v záujme rovnaký: Posunúť sa teda na techniku, ktoré pomôžu predísť negatívnym ohlasom.

Kľúčové, väčšie kľúčové, štatistiky

Medzi typické nedostatky, s ktorými sa môžeme stretnúť v prípade outsourcingových projektov, patrí chýbajúca alebo nevyhovujúca štruktúra štatistických organizácií, ktoré chce outsourcing realizovať. Číslo súvisiacich predpokladov na efektívne riadenie služieb a na výkonnosť vzťah.

Aj v časoch tretej verzie metodiky riadenia služieb (ITIL) chýbajú firmám katalogy služieb, ktoré predstavujú hlavný zdroj informácií na interpretáciu reportov jednotlivých kategórií na incidenty, work order a requesty bez napojenia na konkrétnu službu alebo svoju konfiguračnú pohybu neposkytujúce dostatočný obraz o výkonnosti, ktoré majú byť vykonané. Rôznosť je negatívny odhad prenosu, ceny,

nekoľko nedodržanie dlhodobých parametrov SLA.

Využitie fondu pracovného času

Príkladom toho, ako sa môže využiť fond pracovného času, je príklad spoločnosti TCO, ktorej sa v roku 2012 podarilo získať niekoľko nových zákazníkov na trhu. Zameriavali sa na problémy s údržbou a príslušnými službami na čas. Príkladom toho, ako sa môže využiť fond pracovného času, je príklad spoločnosti TCO, ktorej sa v roku 2012 podarilo získať niekoľko nových zákazníkov na trhu. Zameriavali sa na problémy s údržbou a príslušnými službami na čas.

Na prvý pohľad sa pri type kontraktov, ktoré tvoria základnú štruktúru vývoja spoločného záujmu, zdá, že ak umiess spoločný záujem, vzniká na oboch stranách dôvera do navyšenej ponuky „dobrá krava“ na jednej a „zyp-palnik“ na druhej strane. Obidve tieto neochetné roky vedie tak zákazník, ako aj poskytovateľ. Výsledok bude v záujme rovnaký: Posunúť sa teda na techniku, ktoré pomôžu predísť negatívnym ohlasom.

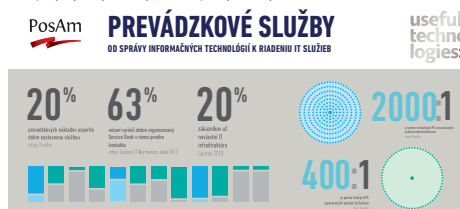
Medzi typické nedostatky, s ktorými sa môžeme stretnúť v prípade outsourcingových projektov, patrí chýbajúca alebo nevyhovujúca štruktúra štatistických organizácií, ktoré chce outsourcing realizovať. Číslo súvisiacich predpokladov na efektívne riadenie služieb a na výkonnosť vzťah.

súvisiacich zamestnancov alebo v prípade outsourcingu aj externého poskytovateľa.

Výhodný model platby za služby

Výhodný model platby za služby je charakteristický dlhodobou spoluprácou (obdobie 3 - 5 rokov), relatívne zložitou výmennou poskytovateľa, podstatným na stabilizáciu prevádzky a súčasnym pripočítaním na dynamiku trhu, ako aj úspechmi, s ktorými ani ten najlepšie kontrakt nepočíta. Spoločný záujem preto musí byť determinovaný výkonnosťou, ktorá možno dosiahnuť najmä pochopením ekonomiky poskytovaných služieb oboma zúčastňujúcimi partnermi.

Medzi typické nedostatky, s ktorými sa môžeme stretnúť v prípade outsourcingových projektov, patrí chýbajúca alebo nevyhovujúca štruktúra štatistických organizácií, ktoré chce outsourcing realizovať. Číslo súvisiacich predpokladov na efektívne riadenie služieb a na výkonnosť vzťah.



DIGI SLOVAKIA

Komunikačné aktivity DIGI SLOVAKIA zohľadňujú špecifiká spoločnosti poskytujúcej služby v oblasti satelitnej a káblovej televízie, internetu a vysielať športového programu DIGI Sport. Spoločnosť sa zameriava primárne na komunikáciu o poskytovaných službách, od apríla 2013 komunikovala o pripravovanej zmene majiteľa a najväčší dôraz kládla na komunikáciu informácií o vysielať, novinkách a licenciách pre vysielať DIGI Sport.

Spoločnosť začala aktívne komunikovať na webovej stránke www.digislovakia.sk a začala využívať aj svoj profil na sociálnej sieti Facebook. Rovnako aj DIGI Sport ako médium pokračovalo v roku 2013 v aktivitách na vlastnej webovej stránke www.digisport.sk, ako aj na sociálnej sieti Facebook.

DIGI SLOVAKIA sa v roku 2013 prezentovala aj ako mediálny partner. Samotná spoločnosť podporovala spoločenské a kultúrne podujatia v regiónoch, športové vysielať DIGI Sport bolo partnerom 31 športových podujatí na území Slovenska a dvoch podujatí na území Českej republiky. Veľký dôraz kládlo vedenie DIGI Sport na zmenu vysielať štúdia pre potreby UEFA Ligy majstrov, na ktorú má od sezóny 2013/2014 vysielať práva. Projekt vysielať troch zápasov naživo súčasne len z Ligy majstrov je unikátnym pre celú Európu.



ZODPOVEDNÉ PODNIKANIE

Slovak Telekom vydáva každoročne od roku 2005 Správu o zodpovednom podnikaní. Od roku 2011 je pripravovaná podľa medzinárodnej metodiky Global Reporting Initiative. Správa sumarizuje aktivity v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti. Nižšie je sumár aktivít, ktoré Slovak Telekom realizoval v týchto oblastiach v jednotlivých mesiacoch roka 2013. Podrobnejšie informácie sú zverejnené v Správe o zodpovednom podnikaní za rok 2013.

Január

Projekt Pomáhame komunite: Vďaka odporúčaniam zamestnancov Telekomu začalo od januára realizovať svoje projekty až 65 neziskových organizácií z celého Slovenska, ktoré získali na svoju činnosť podporu do výšky 1 000 EUR. Spolu bolo z Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis prerozdelených 60 000 EUR.

Fond pre transparentné Slovensko: Ako jeho člen sa Slovak Telekom venoval rozvíjaniu etiky, transparentnosti, demokracie a zdravého podnikateľského prostredia na Slovensku.

Študenti sa učili podnikat: Nepočujúci študenti sa prostredníctvom zážitkového vzdelávania učili, ako si založiť živnosť a viesť vlastný biznis. Dvojročná nadstavba aplikovanej ekonómie na Strednej odbornej škole pre žiakov so sluchovým postihnutím v Bratislave vznikla aj vďaka Nadačnému fondu Telekom pri Nadácii Pontis.

Muzikoterapia: Nepočujúce deti na spojenej škole internátnej na Hrdličkovej ulici v Bratislave sa celý rok venovali muzikoterapii. S perkusionistom Eddym Portellom hrali na bubny, čo im pomáhalo vyjadrovať emócie a umožňovalo rozvíjať sa.

Február

Mobilní pedagógovia: Vďaka podpore z nadačného fondu sa aj v roku 2013 rozvíjal projekt Mobilný pedagóg. Celkovo sa nepočujúcim deťom venovalo priamo v rodinách až 12 mobilných pedagógov v rámci celého Slovenska.

Nové časti OVCE.sk aj s komentárom pre nevidiacich: Nezisková organizácia eSlovensko spolu so Slovak Telekomom predstavila tri nové časti obľúbených animovaných rozprávok o nástrahách internetu. Rozprávky nahovorili napríklad Adela Banášová či Zuzana Smatanová a predstavené boli 5. februára na Deň bezpečného internetu.

Marec

Stretnutia Choices: Slovak Telekom bol partnerom 14 zaujímavých stretnutí v bratislavskom kreatívnom priestore Kontakt, na ktorých hovorili zaujímaví hostia o spoločenských témach, ktoré nezaznievajú každý deň v správach a stojí za to dozvedieť sa o nich viac, ako napríklad menšiny a väčšiny, či ako vieme pomôcť deťom s poruchami správania.

April

Rekonštrukcia kultúrnych pamiatok: Celkovou sumou 40 000 EUR prispela spoločnosť na obnovu kultúrnych pamiatok. Projekty boli vybrané na základe typov od zamestnancov.

Jedno euro z faktúry na Dobrého anjela: Zákazníci Slovak Telekomu získali možnosť venovať kedykoľvek každý mesiac jedno euro z faktúry na pomoc rodinám, ktoré zasiahla ťažká choroba.

Máj

Pomoc Tatrám: Dobrovoľníci zo Slovak Telekomu vysadili v Tatranskej Javorine 600 nových stromčekov. Spoločnosť podporuje Tatry od devastačnej vichrice v roku 2004, a len za posledné 3 roky zamestnanci vysadili 1 600 stromov a vyčistili desiatky kilometrov lesných chodníkov.

Jún

Dobrovoľníci v mestách: Zamestnanci sa zapojili do výnimočného podujatia firemného dobrovoľníctva Naše mesto, ktoré v rôznych kútoch Slovenska organizuje Nadácia Pontis. Mali tak možnosť prispieť k tomu, ako vyzerá mesto, v ktorom žijú.

Júl

Týždeň zodpovedného podnikania na Magio pláži: Slovak Telekom pripravil pre návštevníkov Magio pláže zaujímavý sprievodný program, v rámci ktorého predstavil aktivity, ktoré podporil prostredníctvom Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis.



August

Cigánsky bašavel: Areál hradu Červený kameň ožil tradičnou cigánskou hudbou, tancom, divadlom, remeslami a vôňou jedál, aj vďaka podpore z nadačného fondu.

September

Slovak Telekom si pripomenul Medzinárodný týždeň Nepočujúcich: Počas tohto týždňa vysielať špeciálne reklamné spoty v posunkovom jazyku, bol partnerom dňa otvorených dverí na škole pre žiakov so sluchovým postihnutím, propagoval jedinečný program Mobilný pedagóg, ktorý pomáha rodinám s nepočujúcimi deťmi.

S ovečkami do školy: Na jeseň sa v autobusoch banskobystrickej MHD vysielali rozprávky o bezpečnom internete OVCE.sk. Deti s rodičmi si tak mohli cestou do školy prečítať rady, ako sa správať na internete.

Týždeň zdravia: Zamestnanci Slovak Telekomu si mohli počas tohto týždňa nechať vyšetriť cholesterol, triglycerín či CO₂ v pľúcach. Okrem toho sa mohli zúčastniť prednášok na tému ako vyhnúť z tela zápal, zbaviť sa stresu či poskytnúť prvú pomoc.

Workshopy pre zamestnancov o Nepočujúcich: tlmočník z posunkového jazyka Robo Šarina, ktorý má sám nepočujúceho brata a otca, priblížil zamestnancom na sérii workshopov komunitu Nepočujúcich.

Október

Roadshow školení posunkového jazyka: Populárne kurzy posunkového jazyka sa organizovali po prvýkrát v každom krajskom meste a boli vždy plné.

Kebaby od Nepočujúcich: Nepočujúci, ktorí začali podnikať s podporou Nadačného fondu Telekom pri Nadácii Pontis, rozšírili svoje prevádzky. Sieť Deaf kebab, v ktorej sa hovorí rukami, sa rozšírila do Veľkého Krtíša, Prešova, Krupiny, Zvolena a Detvy.

November

Kniha OVCE.sk: Na pulty kníhkupectiev sa dostala kniha OVCE.sk 01 Za siedmimi wifinami a siedmimi statusmi, ktorá je voľným pokračovaním obľúbeného animovaného seriálu o bezpečnom internete. Aj táto knižka je výsledkom dlhodobej spolupráce Telekomu na projekte OVCE.sk.

Šatstvo pre ľudí v núdzi: Pre neziskové organizácie vyzbierali zamestnanci spoločnosti viac ako 340 kg šatstva, kuchynských potrieb, hračiek, bižutérie, domácich spotrebičov i elektroniky.

Fórum o firemnej filantropii: Slovak Telekom bol šiestykrát hlavným partnerom konferencie venovanej novým trendom vo filantropii. Fórum malo podtitul „Robme filantropiu dobre“ a zúčastnilo sa na ňom takmer 130 ľudí.

December

SMS zbierky: V roku 2013 zriadila spoločnosť 20 organizáciám SMS zbierky, z ktorých putoval celý výťažok na dobré účely neziskovník. Boli medzi nimi zbierky ako Biela pastelka, Modrý gombík, zbierka na pomoc obetiam tajfúnu na Filipínach a ďalšie.



Zoznam.sk

V rámci koncepcie spoločensky zodpovedného podnikania podporuje Zoznam.sk pravidelne neziskové organizácie, občianske združenia a organizácie činné v humanitárnej oblasti, ktoré prinášajú efektívne, dlhodobé a účinné aktivity a stratégie pre potreby tretieho sektora. V roku 2013 podporil Zoznam poskytnutím bezodplatného mediálneho priestoru nasledovné neziskové organizácie: MAGNA Deti v núdzi, Unicef, OZ Želaj si, OZ Červený nos Clowndoctors, OZ Pluto, OZ Organizácia muskulárnych dystrofiíkov v SR, Bratislavské dobrovoľnícke centrum, IPčko.sk, Detský hospic Plamienok, Úsmev ako dar, Liga proti rakovine, Hodina deťom a ďalšie.

Spoločnosť Zoznam dlhodobu aktívne podporuje rozvoj a edukáciu start-up projektov v internetovom biznise.

Zoznam.sk bol súčasťou kampane Bezpečný internet, v rámci ktorej priniesol rady a tipy, ako ochrániť svoje deti pred „e-ohrozeniami“, ktoré na ne striehnu na internete. Hravou formou informoval o minimalizovaní rizika, ktoré so sebou používanie internetu prináša, a to v spolupráci s OZ eSlovensko a projektom Ovce.sk.

PosAm

Základom podnikania spoločnosti PosAm je neustále zladžovanie záujmov a potrieb firmy, zamestnancov, zákazníkov a prostredia v ktorom pôsobí. Spoločenská zodpovednosť firmy a jej zamestnancov sa premieta aj do jej filantropických a sponzorovaných aktivít. K najvýznamnejším aktivitám patrí dlhodobá podpora vzdelávania mladých ľudí. PosAm bol znova generálnym partnerom projektu Nemaj na saláme, zameranom na pomoc študentom stredných škôl pri výbere štúdia na vyššom stupni vzdelávania. Podporoval aj iniciatívu Učiteľ 2020, zameranú na zlepšenie kvality učiteľov a so Slovenskou národnou agentúrou Mládež v akcii (IUVENTA) podpísal deklaráciu o uznávaní prínosu neformálneho vzdelávania pri práci s mládežou.

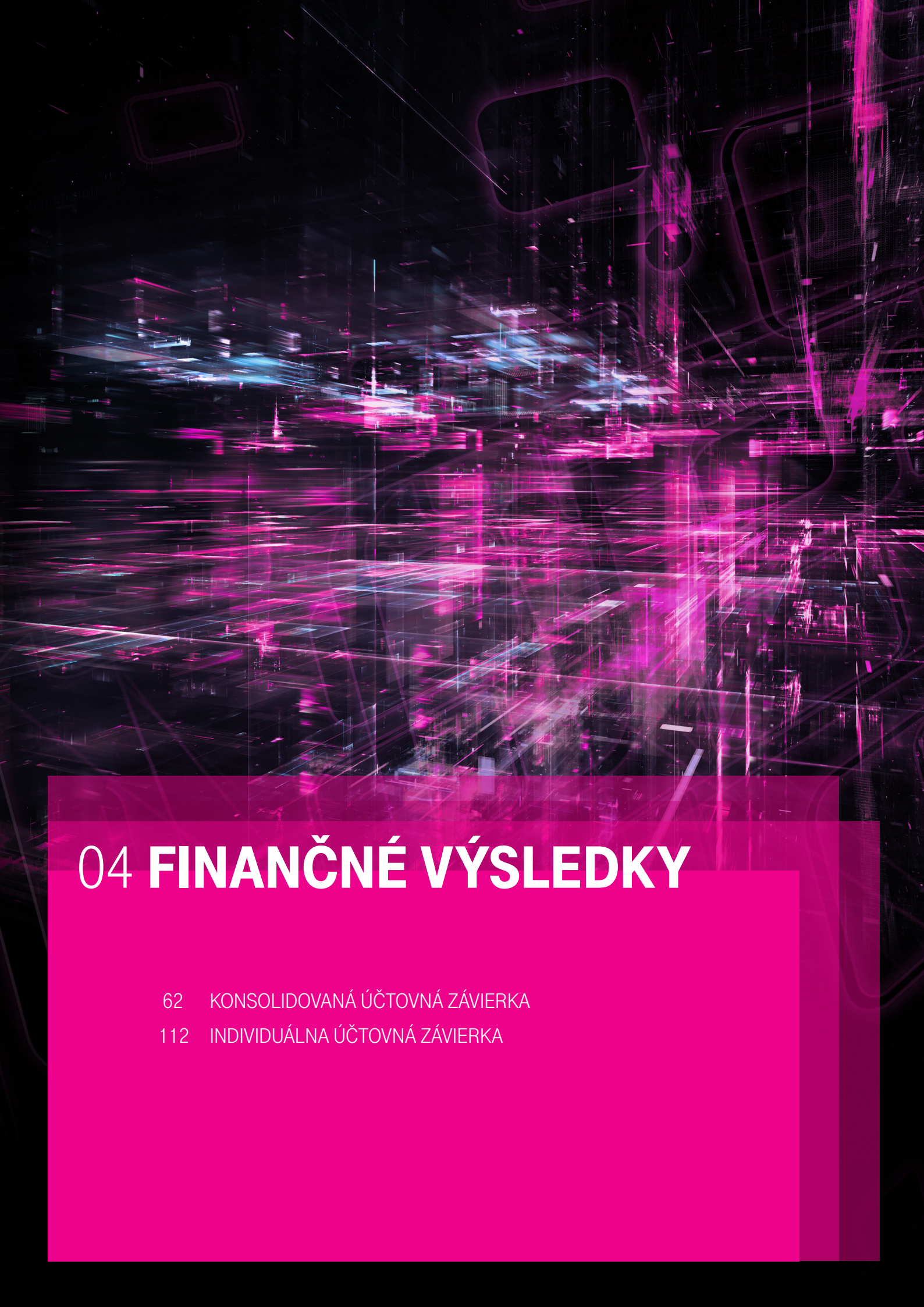
DIGI SLOVAKIA

Spoločnosť DIGI SLOVAKIA uplatňuje vo svojom podnikaní princípy zodpovedného podnikania, v rámci ktorého koná zodpovedne nielen v oblasti obchodných rozhodnutí a stratégie, ale taktiež správania sa voči životnému prostrediu a sociálneho dopadu fungovania firmy. Individuálnym prístupom k hodnotám, spoľahlivosťou a otvorenosťou si vo vzťahu s klientom vytvára spoločnosť vzájomnú dôveru.

DIGI SLOVAKIA v roku 2013 podporila OZ Aktívny vozík, Detský domov Studienka – Centrum sociálnych služieb, MsKS Brezno, Zimný štadión Senica, NsP Sv. Cyrila a Metoda v Bratislave, MBK Baník Handlová. Spoločnosť ako partner podujatí podporila aj niekoľko spoločensko-kultúrnych podujatí.

Prostredníctvom športovej televízie DIGI Sport spoločnosť podporila 31 športových podujatí na území Slovenska a dve podujatia na území Českej republiky ako reklamný a mediálny partner.





04 **FINANČNÉ VÝSLEDKY**

62 KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

112 INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

Slovak Telekom, a.s.

KONSOLIDOVANÁ ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2013

OBSAH

- 63 SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
- 65 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
- 66 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
- 67 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
- 68 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
- 69 KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
- 70 POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej konsolidovanej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) a jej dcérskych spoločností (spolu „Skupina“), ktorá pozostáva z konsolidovanej súvahy k 31. decembru 2013 a konsolidovaných výkazov ziskov a strát, súhrnných ziskov a strát, zmien vo vlastnom imaní a peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a poznámok, ktoré pozostávajú zo súhrnu významných účtovných postupov a ďalších vysvetľujúcich informácií.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za konsolidovanú účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie konsolidovanej účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto konsolidovanú účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že konsolidovaná účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v konsolidovanej účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v konsolidovanej účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu konsolidovanej účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie konsolidovanej účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru konsolidovaná účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Skupiny k 31. decembru 2013, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.



**Zdôraznenie skutočnosti**

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 33 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161

v Bratislave, 20. marc 2014


Ing. Štefan Čupil, FCCA
Licencia UDVA č. 1088



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Výnosy	4	827 610	837 840
Personálne náklady	5	(132 723)	(130 130)
Materiál a tovar		(118 698)	(103 598)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	(236 921)	(236 352)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(70 516)	(87 007)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	10 885	10 489
Ostatné prevádzkové náklady	7	(210 607)	(181 092)
Prevádzkový zisk		69 030	110 150
Finančné výnosy	8	2 630	4 919
Finančné náklady	9	(1 502)	(1 427)
Zisk pred zdanením		70 158	113 642
Daň z príjmov	10	(20 857)	(50 495)
Zisk za účtovné obdobie		49 301	63 147

Konsolidovaná účtovná závierka na stranách 65 až 111 bola schválená dňa 20. marca 2014 v mene predstavenstva Skupiny:



Ing. Miroslav Majoroš
Predseda predstavenstva
a Generálny riaditeľ



Dr. Robert Hauber
Člen predstavenstva
a Výkonný riaditeľ pre financie



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Zisk za účtovné obdobie		49 301	63 147
Ostatný komplexný výsledok			
Zisk z precenenia realizovateľných investícií	21	36	-
Odložený daňový náklad	10	(8)	-
Ostatný komplexný výsledok recyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach		28	-
Zisk / (strata) z precenenia definovaných plánov požitkov	26	1 446	(2 131)
Odložený daňový (náklad) / výnos	10	(310)	373
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach		1 136	(1 758)
Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane		50 465	61 389



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012 (po úprave)	K 1. januáru 2012 (po úprave)
AKTÍVA				
Dlhodobý majetok				
Dlhodobý hmotný majetok	12	817 646	918 503	1 004 157
Dlhodobý nehmotný majetok	13	443 016	358 118	404 437
Realizovateľné investície	21	179 779	-	-
Odložená daň	10	918	190	66
Termínované vklady	22	1 088	-	-
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	9 142	9 135	4 509
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	12 806	14 214	18 219
		1 464 395	1 300 160	1 431 388
Krátkodobý majetok				
Zásoby	19	14 192	14 038	11 252
Investície ocenené amortizovanými nákladmi	20	3 120	74 326	82 724
Realizovateľné investície	21	50 170	-	-
Termínované vklady	22	142 271	105 961	-
Pôžičky		-	-	190 000
Viazaný účet	23	13 000	-	-
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	127 279	110 522	110 106
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	7 828	9 763	8 682
Pohľadávky z dane z príjmov		825	4 002	254
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	24	229 084	371 488	178 633
		587 769	690 100	581 651
Majetok určený na predaj	11	19 772	-	-
		607 541	690 100	581 651
AKTÍVA SPOLU		2 071 936	1 990 260	2 013 039
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY				
Vlastné imanie				
Základné imanie	25	864 113	864 113	864 113
Emisné ážio	25	386 139	386 139	386 139
Zákonný rezervný fond		172 823	170 634	159 240
Ostatné		1 812	634	2 380
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		160 392	183 848	224 095
		1 585 279	1 605 368	1 635 967
Dlhodobé záväzky				
Odložená daň	10	128 288	150 479	138 066
Rezervy	26	16 915	18 215	16 462
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	27	1 088	255	11 756
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	28	2 810	4 830	6 200
		149 101	173 779	172 484
Krátkodobé záväzky				
Rezervy	26	34 294	5 243	5 611
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	27	225 230	133 536	111 713
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	28	73 995	72 198	71 272
Záväzky z dane z príjmov		4 037	136	15 992
		337 556	211 113	204 588
Záväzky spolu		486 657	384 892	377 072
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		2 071 936	1 990 260	2 013 039



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2012							
(po úprave)							
K 1. januáru 2012 (pôvodne reportované)		864 113	386 139	159 240	2 380	229 336	1 641 208
Zmeny v účtovných postupoch	2,21	-	-	-	-	(5 241)	(5 241)
K 1. januáru 2012 (po úprave)		864 113	386 139	159 240	2 380	224 095	1 635 967
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	63 147	63 147
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	(1 758)	-	(1 758)
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	(1 758)	63 147	61 389
Prídel do fondov	25	-	-	11 394	-	(11 394)	-
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	12	-	12
Dividendy	25	-	-	-	-	(92 000)	(92 000)
K 31. decembru 2012		864 113	386 139	170 634	634	183 848	1 605 368
Rok končiaci 31. decembra 2013							
K 1. januáru 2013		864 113	386 139	170 634	634	183 848	1 605 368
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	49 301	49 301
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	1 164	-	1 164
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	1 164	49 301	50 465
Prídel do fondov	25	-	-	2 189	-	(2 189)	-
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	14	-	14
Dividendy	25	-	-	-	-	(70 568)	(70 568)
K 31. decembru 2013		864 113	386 139	172 823	1 812	160 392	1 585 279



KONSOLIDOVANÝ VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Zisk za účtovné obdobie		49 301	63 147
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	236 921	236 352
Úrokové výnosy, netto		(2 442)	(4 399)
Daň z príjmov	10	20 857	50 495
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6	(1 160)	(1 113)
Ostatné nepeňažné položky		314	(486)
Zmena stavu rezerv		25 818	(1 040)
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(8 863)	(3 353)
Zmena stavu zásob		155	(2 512)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		13 432	13 495
Peňažné toky z prevádzkových činností		334 333	350 586
Daň z príjmov zaplatená		(43 936)	(57 437)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		290 397	293 149
Investičné činnosti			
Výdavky na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(115 368)	(104 462)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		2 050	1 857
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti	15	(39 746)	(2 438)
Viazaný účet	23	(13 000)	-
Obstaranie investícií ocenených amortizovanými nákladmi		-	(70 582)
Príjmy z investícií ocenených amortizovanými nákladmi		70 582	78 094
Obstaranie realizovateľných investícií		(231 465)	-
Príjmy z realizovateľných investícií		1 930	-
Poskytnuté pôžičky		-	(140 000)
Splátky pôžičiek		-	330 000
Obstaranie termínovaných vkladov		(207 456)	(136 029)
Splatenie termínovaných vkladov		169 669	30 000
Prijaté úroky		1 452	5 975
Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti		(361 352)	(7 585)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	25	(70 568)	(92 000)
Úhrada finančných záväzkov		(53)	(109)
Ostatné poplatky		(788)	(600)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(71 409)	(92 709)
Vplyv zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(40)	-
Čisté (zníženie) / zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(142 404)	192 855
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	24	371 488	178 633
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	24	229 084	371 488



POZNÁMKY KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM KU KONSOLIDOVANEJ ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	71
2. Účtovné postupy	73
3. Riadenie finančného rizika	88
4. Výnosy	93
5. Personálne náklady	93
6. Ostatné prevádzkové výnosy	93
7. Ostatné prevádzkové náklady	94
8. Finančné výnosy	94
9. Finančné náklady	94
10. Dane	95
11. Majetok určený na predaj	96
12. Dlhodobý hmotný majetok	96
13. Dlhodobý nehmotný majetok	97
14. Zníženie hodnoty goodwillu	98
15. Podnikové kombinácie	99
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	101
17. Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ	102
18. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	103
19. Zásoby	103
20. Investície ocenené amortizovanými nákladmi	103
21. Realizovateľné investície	103
22. Termínované vklady	104
23. Viazaný účet	104
24. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	104
25. Vlastné imanie	105
26. Rezervy	106
27. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	107
28. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	107
29. Finančný prenájom – Skupina ako nájomca	108
30. Zmluvné záväzky	108
31. Operatívny prenájom – Skupina ako nájomca	108
32. Transakcie so spriaznenými osobami	108
33. Podmienené záväzky	110
34. Poplatky audítorm	111
35. Udalosti po súvahovom dni	111



1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená za spoločnosť Slovak Telekom, a.s. (ďalej aj „Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“) a jej dcérske spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“), PosAm, spol. s r. o. („PosAm“), Zoznam, s.r.o. („Zoznam“), Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) a Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) (ďalej spolu ako „Skupina“).

Slovak Telekom je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Dňa 4. augusta 2000 získala spoločnosť Deutsche Telekom AG („Deutsche Telekom“ alebo „DT AG“) kontrolu nad Spoločnosťou prostredníctvom kúpy 51% podielu akcií spoločnosti Slovak Telekom. Transakcia pozostávala z odkúpenia existujúcich akcií od Fondu národného majetku Slovenskej republiky a emisie nových akcií. Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V. Slovenská republika má v Spoločnosti 34% podiel, a to prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Fond národného majetku Slovenskej republiky vlastní 15% akcií Spoločnosti.

S účinnosťou od 1. júla 2010 boli spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a T-Mobile Slovensko, a.s. („T-Mobile“) právne zlúčené. Následne bol T-Mobile zrušený bez likvidácie formou zlúčenia a všetok jeho majetok, práva a záväzky, boli prevedené na spoločnosť Slovak Telekom ako jeho právneho nástupcu. Od októbra 2011 Spoločnosť pôsobí na trhu pod jednou spoločnou značkou Telekom namiesto dvoch značiek T-Com a T-Mobile.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimediálny operátor ponúkajúci rezidenčným i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete Spoločnosť systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimediálny operátor ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom piatich technológií vysokorychlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE (ako prvý operátor poskytuje komerčné služby na LTE sieti). Spoločnosť poskytuje služby mobilnej komunikácie v nasledujúcich frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications), 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 450 MHz na poskytovanie bezdrôtového širokopásmového pripojenia na internet a manažovanej dátovej siete (Managed Data Network Services) založeného na štandarde Flash-OFDM a 26 GHz/28 GHz na službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA).

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencia), ktorá je platná do 31. decembra 2028. Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. decembra 2025. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútrošietové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencie na frekvenčné pásma 26 GHz/28 GHz udelené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky majú platnosť do 21. decembra 2017.

K 31. decembru 2013 mala Skupina tieto podiely v plne konsolidovaných dcérskych spoločnostiach:

Názov	Sídlo	Činnosť	Zisk / (strata) 2013	Zisk / (strata) 2012	Čisté aktíva 2013	Čisté aktíva 2012
DIGI SLOVAKIA, s.r.o.	Röntgenova 26, 851 01 Bratislava	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	(3 247)	-	917	-
PosAm, spol. s r. o.	Odborárska 21, 831 02 Bratislava	IT služby, aplikácie a business riešenia	2 340	2 444	9 619	8 501
Zoznam, s.r.o.	Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	80	343	2 193	2 114
Zoznam Mobile, s.r.o.	Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	75	15	458	383
Telekom Sec, s.r.o.	Kukučínova 52, 831 03 Bratislava	Bezpečnostné služby	(2)	(2)	4	-



Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto konsolidovanej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2013. Tabuľka je pripravená na základe ich neschválených účtovných závierok. V tabuľke je uvedená strata spoločnosti DIGI za rok končiaci 31. decembra 2013, z toho zisk za 4 mesiace začínajúce 1. septembra 2013 bol 1088 tis. EUR.

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike a s výnimkou spoločnosti PosAm je Slovak Telekom ich 100% vlastníkom. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Skupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI (Poznámka 15). V októbri 2013 Slovak Telekom navýšil základné imanie spoločnosti DIGI o 1 000 tis EUR.

Dňa 29. januára 2010 nadobudla Skupina 51% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach a získala kontrolu v spoločnosti PosAm. Podniková kombinácia bola zúčtovaná za predpokladu nadobudnutia 100% podielu v dcérskej spoločnosti. Tento predpoklad vychádzal z existencie put a call opcií, ktorých realizácia by viedla k prevodu zvyšného 49% vlastníckeho podielu v spoločnosti PosAm na spoločnosť Slovak Telekom. Skupina posúdila, že podmienky transakcie predstavujú zmluvnú povinnosť Skupiny kúpiť nástroj vlastného imania. Reálna hodnota tohto záväzku (t.j. súčasná hodnota sumy odkúpenia) bola preklasifikovaná z vlastného imania (nekontrolný podiel) do finančných záväzkov (Poznámka 27). V súlade s tým poskytnutá protihodnota zahŕňa súčasnú hodnotu záväzku, ktorý predstavuje využitie zmluvne dohodnutej put a call opcie na získanie zvyšného 49% podielu v spoločnosti PosAm.

PosAm v rámci svojich podnikateľských aktivít poskytuje IT služby, aplikácie, infraštruktúrne riešenia a konzultačné služby firemným zákazníkom.

Dňa 31. augusta 2005 Skupina kúpila 90% podiel v spoločnosti Zoznam a 100% podiel v spoločnosti Zoznam Mobile. Dňa 30. júna 2006 Skupina odkúpila i zvyšný 10% podiel v spoločnosti Zoznam.

Zoznam prevádzkuje jeden z najnavštevovanejších slovenských internetových portálov, Zoznam.sk, ktorý sa špecializuje na vyhľadávanie webových stránok a ponúka on-line produkty ako spravodajský server Topky.sk, špecializované magazíny, bezplatné mailové služby, portály s pracovnými ponukami a zoznamy spoločností.

Zoznam Mobile poskytuje internetové služby mobilného obsahu, mobilné technológie a individuálne riešenia.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2013

Predstavenstvo

Predseda:	Ing. Miroslav Majoroš
Podpredseda:	Ing. Michal Vaverka
Člen:	Dr. Robert Hauber
Člen:	Kerstin Günther
Člen:	Franco Musone Crispino
Člen:	Ing. Miloš Šujanský M.B.A.
Člen:	Ing. Martin Mác

Dozorná rada

Predseda:	Dr. Hans-Peter Schultz
Podpredseda:	Ing. Michal Lukačovič
Člen:	Ing. Denisa Herdová
Člen:	Miriám Kvočková
Člen:	Ing. Peter Weber
Člen:	Ing. Drahoslav Letko
Člen:	Mgr. Martin Habán
Člen:	Cornelia Elisabeth Sonntag
Člen:	Tanja Wehrhahn

Počas roka 2013 boli do Obchodného registra zapísané nasledovné zmeny: Dr. Ralph Rentschler ukončil členstvo v predstavenstve v apríli 2013 a nahradil ho p. Franco Musone Crispino. Členov dozornej rady p. Júliusa Maličského, p. Milana Brleja a p. Jána Hláčika nahradili p. Denisa Herdová, p. Miriám Kvočková a p. Drahoslav Letko. S účinnosťou od 1. júla 2013 predstavenstvo odsúhlasilo zmenu sídla Spoločnosti z Karadžičovej 10 na Bajkalskú 28, Bratislava.



CMobil B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je materská spoločnosť skupiny, ktorej je Skupina členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Skupiny.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých zásadných účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasti, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre konsolidovanú účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.19.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na Registrovom súde spravujúcom Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Slovenská republika a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

Východiská pre konsolidáciu

Táto konsolidovaná účtovná závierka bola zostavená z účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností k 31. decembru daného roka. Účtovné závierky dcérskych spoločností sú zostavené za rovnaké vykazované obdobie ako závierka materskej spoločnosti pri použití rovnakých účtovných postupov.

Dcérske spoločnosti sú všetky účtovnými jednotkami, v ktorých má Skupina kontrolu nad finančnými a prevádzkovými postupmi a má viac ako polovicu hlasovacích práv. Pri určení, či Skupina kontroluje inú spoločnosť, je posudzovaná existencia a vplyv potenciálnych hlasovacích práv, ktoré sú aktuálne uplatniteľné alebo zameniteľné.

Všetky dcérske spoločnosti sú zahrnuté do konsolidácie metódou úplnej konsolidácie, a to odo dňa obstarania, ktorým je deň, kedy Spoločnosť nad nimi získala kontrolu a sú naďalej zahrnuté do konsolidácie až do dňa, kedy Spoločnosť stratí nad nimi kontrolu. Podnikové kombinácie sú zaúčtované použitím metódy akvizície. Obstarávací cena akvizície sa oceňuje v reálnej hodnote odovzdaného majetku, vydaných akcií alebo prevzatých záväzkov k dátumu akvizície. Rozdiel, o ktorý náklady na akvizíciu prevyšujú reálnu hodnotu čistých aktív a podmienených záväzkov získanej dcérskej spoločnosti, sa vykazuje ako goodwill. Protihodnota akvizície zahŕňa aj reálnu hodnotu majetku alebo záväzkov, ktoré vznikli v dôsledku dohôd o poskytnutí podmienenej protihodnoty. V prípade, že sa výška podmienenej platby (záväzku) zmení v dôsledku udalosti, ktorá nastala po dátume akvizície (napríklad dosiahnutie cieľa ziskovosti), táto zmena sa vykáže v súlade s IAS 39 buď vo výkaze ziskov a strát alebo vo výkaze komplexného výsledku.

Identifikovateľný majetok, záväzky a podmienené záväzky získané alebo prevzaté v podnikovej kombinácii sú k dátumu akvizície prvotne ocenené v reálnej hodnote.

Náklady, ktoré sú priamo priraditeľné k akvizícii sú vykázané ako náklady vo výkaze ziskov a strát.

Všetky vnútrogrupinové zostatky, transakcie, výnosy a náklady ako aj nerealizované zisky a straty, vyplývajúce z vnútrogrupinových transakcií sú plne eliminované.



2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Dlhodobý hmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Skupina získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.

Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stožiare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne získateľná. Skupina vykáže stratu zo zníženia hodnoty majetku v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne získateľnú hodnotu. Spätne získateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Majetok určený na predaj

Dlhodobý hmotný majetok sa klasifikuje ako majetok určený na predaj vtedy, keď sa jeho účtovná hodnota zrealizuje primárne prostredníctvom predaja, ktorý je zároveň považovaný za vysoko pravdepodobný. Dlhodobý hmotný majetok, ktorý spĺňa tieto kritériá, sa vykazuje v účtovnej hodnote alebo v reálnej hodnote, zníženej o náklady na predaj v závislosti od toho, ktorá z nich je nižšia a preklasifikuje sa z dlhodobého majetku do krátkodobého majetku. Dlhodobý hmotný majetok klasifikovaný ako majetok určený na predaj sa neodpisuje.

2.4 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Skupina prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Dlhodobý nehmotný majetok, obstaraný prostredníctvom podnikovej kombinácie je ocenený v reálnej hodnote k dátumu obstarania. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď existuje indikátor, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok



konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.19.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Licencie	2 až 22 rokov
Zákaznícke vzťahy	9 až 13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.

Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Skupinou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesíí a licencií sa určujú na základe základových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy.

Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe základových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill nadobudnutý v podnikovej kombinácii predstavuje prebytok vynaloženej protihodnoty nad získaným podielom Skupiny na čistej reálnej hodnote identifikovateľného majetku, prevzatých záväzkov a podmienených záväzkov a podielom na reálnej hodnote nekontrolného podielu v nadobudnutej účtovnej jednotke. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätné získateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší.



2.5 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätné ziskateľnú hodnotu. Skupina posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že jeho účtovná hodnota nebude spätné ziskateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivo identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Skupina určuje spätné ziskateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe očakávanej užitočnej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje užitočnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií.

V prípade, že účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej bol alokovaný goodwill, presiahne jej spätné ziskateľnú hodnotu, zníži sa hodnota goodwillu o výšku tohto rozdielu. Ak strata zo zníženia hodnoty prevyší účtovnú hodnotu alokovaného goodwillu, dodatočná strata zo zníženia hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky je vykázaná pomerným znížením účtovnej hodnoty jednotlivých majetkov, patriacich k tejto jednotke. Straty zo zníženia hodnoty goodwillu sa nerozpúšťajú.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Skupina aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné ziskateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

Pre účely testovania zníženia hodnoty je goodwill, získaný prostredníctvom podnikovej kombinácie, priradený od dátumu akvizície k tým jednotkám generujúcim peňažné toky, pri ktorých sa očakáva, že budú mať úžitok zo synergii tejto kombinácie, a to bez ohľadu na to, či sú k uvedenej jednotke alebo skupine jednotiek alokované aj iné aktíva alebo záväzky Skupiny. Každá jednotka alebo skupina jednotiek, ku ktorým je priradený goodwill, predstavuje najnižší stupeň jeho monitorovania pre interné účely. Zníženie hodnoty je určené na základe spätné ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, ku ktorej goodwill prislúcha. Viac podrobností k zníženiu hodnoty goodwillu v roku 2013 je v Poznámke 14.

2.6 Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Telefóny sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávacia cena, predovšetkým v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa zaučtuje len vtedy, ak je bežná predajná cena týchto zariadení vyššia ako obstarávacia cena. Ak je bežná predajná cena nižšia ako obstarávacia cena, zodpovedajúci rozdiel sa ihneď vykáže ako zníženie hodnoty zásob.

2.7 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou viazanosti kratšou ako tri mesiace.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

2.8 Finančný majetok

Skupina eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: pôžičky a pohľadávky, finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, investície držané do splatnosti a realizovateľné investície. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Skupina stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia



obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Skupina zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Finančný majetok ocenený v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykáže v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Skupina prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníčkovi finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Skupina má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok.

Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Podrobnejší prehľad pôžičiek a pohľadávok Skupiny je uvedený v Poznámke 3.6.

Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázane v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery ponížené o opravnú položku. Pre účely testovania zníženia hodnoty sú peňažné toky z pohľadávok odhadované na základe minulých skúseností s vymožiteľnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožiteľnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykázala opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Záväzky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázane vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Skupina plánuje ich vyrovnanie zápočtom.

Pohľadávky z finančného prenájmu

Tam, kde je Skupina prenajímateľom a prenesie významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom aktíva na nájomcu, prenajímané aktívum je vykázane ako pohľadávka z finančného prenájmu a je vykázane v súčasnej hodnote budúcich nájomných platieb.

Pohľadávky z finančného prenájmu sú prvotne vykázane na začiatku prenájmu použitím diskontnej sadzby platnej pri vzniku.

Rozdiel medzi brutto pohľadávkou a súčasnou hodnotou pohľadávky predstavuje nerealizovaný finančný výnos, ktorý sa zúčtováva do výnosov počas celej doby životnosti nájmu použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho zobchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázane vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykážu vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykážu sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Investície držané do splatnosti

Nederivátový finančný majetok s fixnými alebo inak stanovenými platbami a fixnou splatnosťou sa klasifikuje ako držaný do splatnosti, keď ho Skupina plánuje a je schopná držať do splatnosti. Po prvotnom vykázaní sa investície držané do splatnosti oceňujú amortizovanými nákladmi metódou efektívnej úrokovej miery, zníženej o opravnú položku. Výpočet zohľadňuje prémie alebo zľavy, poskytnuté pri nadobudnutí a zahŕňa transakčné náklady a poplatky, ktoré predstavujú neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej



miery. Zisky a straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v období, keď sú investície odúčtované alebo sa zníži ich hodnota.

Realizovateľné investície

Realizovateľné investície zahŕňajú dlhové cenné papiere. Dlhové cenné papiere v tejto kategórii sú tie, ktoré môžu byť predané v prípade potreby likvidity, alebo v prípade zmeny trhových podmienok. Po prvotnom vykázaní sú realizovateľné investície následne vykázané v reálnej hodnote s nerealizovaným ziskom alebo stratou vykázanými v ostatnom komplexnom výsledku a navýšenou prislúchajúcou rezervou až pokiaľ sa investícia neodúčtuje. V tom čase sa kumulovaný výsledok, zisk alebo strata vykáže vo finančných výnosoch, alebo v prípade, že sa kumulované straty preúčtujú z prislúchajúcej rezervy do finančných nákladov investícia sa považuje za znehodnotenú. Úroky z realizovateľnej investície sa vykážu počas doby držania investície ako úrokový výnos použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.9 Zníženie hodnoty finančného majetku

Skupina ku dňu účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.

Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku ponížujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia resp. predaja a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykázané straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

2.10 Finančné záväzky

Skupina používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokiaľ nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Keďže Skupina na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

2.11 Náklady budúcich období

Skupina vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

2.12 Rezervy a podmienené záväzky

Skupina vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť. Ak je vplyv časovej hodnoty peňaží významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká



špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou Skupiny; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliš zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Skupina buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.13 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Skupina poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.

V prípade programov so stanovenými príspevkami, platí Skupina na povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Skupina nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Skupina poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykazaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poistným matematikom prírastkovou poistno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2013. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykazané okamžite vo výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z precenenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poistno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie a úrokové náklady sú vykazané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vykazuje v období, v ktorom je Skupina preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykazané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

2.14 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Skupine budú plynúť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykazané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia, ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Skupina vykazuje výnosy nasledovným spôsobom:

Skupina poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykazané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykazané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené



o poskytnuté dopropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojavacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Skupiny. Skupina uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Skupiny, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojavacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Skupina zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Skupina vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Skupina na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom. Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykávanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma). Výnos z položiek je vykázaný, keď sú riziká a odmeny prenesené na zákazníka, čiže pri dodaní. Výnos vzťahujúci sa na element služby je vykázaný rovnomerne počas trvania poskytovanej služby.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykávanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie zákazníka

Poplatky za aktiváciu služby sa časovo rozlišujú počas očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Náklady na získanie zákazníka obsahujú najmä stratu z predaja dotovaných zariadení a poplatky platené zmluvným partnerom (agentom), ktorí získavajú nových zákazníkov. Náklady na získanie zákazníka sú vykávané v nákladoch pri ich vzniku.

IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Skupina oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykávané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru a softvéru sú vykávané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nespĺnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom. Súvisiace náklady sú vykávané v rovnakom čase ako príslušné výnosy.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykávaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Skupina ich účtovné hodnoty na spätné získateľné hodnoty. Spätné získateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykávaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.15 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.



Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas celej doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je penále v prospech prenajímateľa zúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy o prenájme sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Skupina ako prenajímateľ

Prenájmy majetkov, pri ktorých Skupina preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch s podvojným zápisom voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkoľvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.

Operatívny prenájom – Skupina ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

2.16 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

2.17 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.18 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.



Zmena sadzby dane z príjmu z 23% na 22%, účinná od 1. januára 2014, má v tejto účtovnej závierke vplyv na zníženie záväzku z odloženej dane o 5 790 tis. EUR s efektom vykázania vo výkaze ziskov a strát v sume 5 767 tis. EUR a s efektom v ostatnom komplexnom výsledku v sume 23 tis. EUR. Zmena sadzby dane z príjmu z 19% na 23%, účinná od 1. januára 2013, má v účtovnej závierke za rok 2012 vplyv na zvýšenie záväzku z odloženej dane o 26 351 tis. EUR s efektom vykázania vo výkaze ziskov a strát v sume 26 319 tis. EUR a s efektom v ostatnom komplexnom výsledku v sume 32 tis. EUR.

2.19 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Skupiny sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykázaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Skupiny prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykázané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Skupiny s podobným majetkom. Skupina každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti pri majetku, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti.

Skupina počas roku 2013 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2013	2014	2015	2016	Po 2017
Softvér	6	2	(8)	-	-
Budovy	16	(4)	(4)	(4)	(4)
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	13	13	(9)	(9)	(8)
Prepojovacie zariadenia	4 002	2 101	(2 149)	(526)	(3 428)
Rádiové zariadenia	(806)	(209)	722	282	11
Ostatné	517	(143)	(135)	(102)	(137)

Zákaznícke vzťahy

Skupina udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnosti T-Mobile, DIGI a PosAm (Poznámka 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dób životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odlivu príslušných zákazníkov získaných podnikovou kombináciou. Ako následok posúdenia dób životnosti, bola v roku 2013 životnosť zmluvných rezidenčných zákazníkov skrátená z 10 rokov (končiacich k 31. decembru 2014) na 9 rokov (končiacich k 31. decembru 2013). Zákaznícke vzťahy zmluvných rezidenčných zákazníkov boli plne odpísané k 31. decembru 2013. Doba životnosti zákazníckych vzťahov PosAmu bola skrátená z 15 na 12 rokov. Tabuľka sumarizuje netto dopad na zvýšenie / (zníženie) odpisov:

v tis. EUR	2013	2014	2015	2016	Po 2017
Zmluvní rezidenční zákazníci (T-Mobile)	10 444	(10 444)	-	-	-
Zákaznícke vzťahy (PosAm)	258	258	257	257	(1 030)

Doba trvania zákazníckeho vzťahu

Skupina časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky, platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Výnosy sa časovo rozlišujú počas odhadovanej doby trvania zákazníckeho vzťahu, ktorá sa každoročne prehodnocuje.

Vecné bremená

Pri predaji určitého majetku, súčasťou ktorého je technologické zariadenie, potrebné na výkon bežnej činnosti Skupiny, uzatvára Skupina dohody, na základe ktorých získava dlhodobé právo používania a prístupu k príslušnému zariadeniu. Na základe vyhodnotenia



podmienok v týchto predajných zmluvách dospel manažment k záveru, že Skupina si neponecháva významné riziká a odmeny súvisiace s vlastníctvom majetku, a preto o vecných bremenách účtuje ako o nákladoch budúcich období.

Zníženie hodnoty goodwillu

Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.4, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Skupinu demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkoch nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov.

K 31. decembru 2013 je zostatková doba životnosti stožiarov 29 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 26) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Skupiny;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Rezervy a podmienené záväzky

Ako je uvedené v Poznámkach 26 a 33, Skupina je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 26 a 33.

2.20 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie boli upravené tak, aby boli v súlade s prezentáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov, vykázaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- a) Výnos zo zaplatených zmluvných pokút v sume 468 tis. EUR je vykázaný v rámci výnosov za porovnateľné obdobie roku 2012. V účtovnej závierke za rok 2012 boli tieto výnosy zahrnuté v časti ostatné prevádzkové výnosy v Poznámke 6.
- b) Časť iných pohľadávok v sume 2 370 tis. EUR je vykázaná v poznámke Náklady budúcich období a ostatné aktíva za porovnateľné obdobie roku 2012 (porovnateľné obdobie 2011: 1 585 tis. EUR). V účtovnej závierke za roky 2012 a 2011 boli tieto položky vykázané v Poznámke 15 Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky.
- c) Ostatné dlhodobé záväzky a výnosy budúcich období v sume 4 830 tis. EUR sú vykázané na samostatnom riadku v porovnateľných údajoch za rok 2012 (porovnateľné obdobie 2011: 6 200 tis. EUR). V účtovnej závierke za roky 2012 a 2011 boli tieto položky vykázané v Poznámke 25 Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období.
- d) Ostatné krátkodobé záväzky a výnosy budúcich období v sume 72 198 tis. EUR sú vykázané na samostatnom riadku v porovnateľných údajoch za rok 2012 (porovnateľné obdobie 2011: 71 272 tis. EUR). V účtovnej závierke za roky 2012 a 2011 boli tieto položky vykázané v Poznámke 25 Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období.
- e) Zmena vyplývajúca z retrospektívnej aplikácie štandardu IAS 19 – Zamestnanecké požitky je popísaná v Poznámke 2.21.

2.21 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2013

Nie sú známe žiadne IFRS alebo IFRIC interpretácie, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr, ktoré majú významný dopad na Skupinu.

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo – Štátne pôžičky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr



Aktualizácia upravuje spôsob, akým účtovná jednotka, prvýkrát uplatňujúca IFRS účtuje o prijatých štátnych pôžičkách za úrokovú mieru, ktorá je pod trhovou hodnotou. Aktualizácia dáva účtovnej jednotke, ktorá prvýkrát uplatňuje IFRS úľavu z plnej retrospektívnej aplikácie IFRS, čím poskytuje týmto účtovným jednotkám rovnakú úľavu ako existujúcim účtovným jednotkám, ktoré už vykazujú podľa IFRS. Aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

- Aktualizácia štandardu IFRS 7 Finančné nástroje: Zverejnenia – započítavanie finančných aktív a finančných záväzkov, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa požiadavku na zverejnenia umožňujúce používateľom účtovnej závierky ohodnotiť efekt alebo možný efekt zo vzájomného započítavania, resp. práva na zápočet. Aktualizácia si vyžiadala dodatočné zverejnenia v tejto účtovnej závierke (Poznámka 3.3).

- IFRS 13 Oceňovanie reálnou hodnotou, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Cieľom štandardu IFRS 13 je zvýšiť konzistentnosť a znížiť komplexnosť poskytnutím presných definícií reálnej hodnoty a určením jediného zdroja na oceňovanie reálnej hodnoty a požiadaviek na zverejnenia, ktoré sa majú používať naprieč celými IFRS štandardmi. Požiadavky, ktoré boli v značnej miere zosúladené medzi IFRS a US GAAP nemajú za cieľ zvyšovať používanie účtovania o reálnej hodnote, ale skôr poskytnúť návod, ako majú byť aplikované, ak je ich použitie už v súčasnosti požadované alebo povolené inými štandardmi IFRS alebo US GAAP. Štandard si vyžiadala dodatočné zverejnenia v tejto účtovnej závierke (Poznámka 3.5).

- Aktualizácia štandardu IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2012 a neskôr

Aktualizácia upravuje prezentáciu položiek vykázaných v ostatnom komplexnom výsledku. Aktualizácia vyžaduje od účtovných jednotiek rozdeliť položky ostatného komplexného výsledku do dvoch skupín podľa toho, či budú alebo nebudú v budúcnosti recyklované do výkazu ziskov a strát. Navrhovaný názov podľa štandardu IAS 1 sa mení na „výkaz zisku a strát a ostatný komplexný výsledok“. Táto aktualizácia má dopad iba na prezentáciu a nie na finančnú pozíciu alebo výkonnosť Skupiny.

- Aktualizácia štandardu IAS 12 Dane z príjmu - Návratnosť podkladových aktív, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia uvádza vyvrátiteľný predpoklad, že účtovná hodnota investičného nehnuteľného majetku oceneného reálnou hodnotou by sa spätne získala prostredníctvom predaja. Tento predpoklad je vyvrátiteľný, ak investičný nehnuteľný majetok je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je spotrebovať podstatnú časť ekonomických benefitov obsiahnutých v investičnom nehnuteľnom majetku počas životnosti aktíva, miesto ich predaja. Štandard SIC-21 Dane z príjmov – Návratnosť precenených neodpisovaných aktív, ktorý upravuje podobnú problematiku zahrňujúcu neodpisované aktíva oceňované preceňovacím modelom podľa štandardu IAS 16 – Dlhodobý hmotný majetok, bol zapracovaný do tohto štandardu IAS 12 okrem vynechania časti vzťahujúcej sa na investičný nehnuteľný majetok oceňovaný reálnymi hodnotami. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

- Aktualizácia štandardu IAS 19 Zamestnanecké požitky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Táto aktualizácia prináša významné zmeny vo vykazovaní a oceňovaní nákladov na odchodné z definovaných plánov požitkov a benefitov z odstupného, ako aj zverejnenia pre všetky typy zamestnaneckých požitkov. Štandard vyžaduje vykázanie všetkých zmien netto v záväzkoch z definovaných požitkov (resp. v aktívach), v čase keď nastanú tieto zmeny, a to nasledovne: i) náklady služby a čistý úrok vo výkaze ziskov a strát, a ii) dopad z precenenia v ostatnom komplexnom výsledku.

Skupina aplikovala štandard IAS 19 (revidovaný 2011) retrospektívne v súčasnom účtovnom období v súlade so znením prechodného ustanovenia revidovaného štandardu. Otvárací výkaz o finančnej situácii najskoršieho porovnávacieho obdobia (1. január 2012) a údaje za porovnateľné obdobie boli príslušne upravené. IAS 19 (revidovaný 2011) zmenil, okrem iných vecí aj účtovanie definovaných plánov požitkov. Niektoré z kľúčových zmien, ktoré ovplyvnili Skupinu, sú nasledovné:

Náklady na minulé služby sú vykázané buď keď nastane úprava z titulu redukcie alebo keď sa začítajú náklady na reštrukturalizáciu alebo odstupné, podľa toho, čo nastane skôr. Náklady na minulé služby, na ktoré nevznikol nárok, už nemôžu byť vykázané v budúcich obdobiach. K 1. januáru 2012 mala Skupina pôvodne nevykázané náklady na minulé služby v sume 6 471 tis. EUR (5 241 tis. EUR bez dane). Po uplatnení štandardu IAS 19 (revidovaného 2011), táto suma bola preúčtovaná k 1. januáru 2012 do vlastného imania (nerozdelených ziskov) spolu so súvisiacim daňovým dopadom. Amortizácia nákladov na minulé služby v sume 1 111 tis. EUR (855 tis. EUR bez dane) za rok končiaci k 31. decembru 2012 bola odúčtovaná. Súvisiace úrokové náklady sú vykázané v personálnych nákladoch.



Dopad na konsolidovaný výkaz o finančnej situácii bol nasledovný:

v tis. EUR	Pôvodne vykázané	Dopad aplikácie revidovaného štandardu IAS 19	Po úprave
K 1.januáru 2012			
Nerozdelený zisk	229 336	(5 241)	224 095
Rezervy	9 991	6 471	16 462
Odložená daň	139 296	(1 230)	138 066
K 31.december 2012			
Nerozdelený zisk	187 975	(4 127)	183 848
Rezervy	12 856	5 359	18 215
Odložená daň	151 711	(1 232)	150 479

Dopad na konsolidovaný výkaz ziskov a strát a na konsolidovaný výkaz komplexného výsledku bol nasledovný:

v tis. EUR	Pôvodne vykázané	Dopad aplikácie revidovaného štandardu IAS 19	Po úprave
Rok končiaci k 31. decembru 2012			
Personálne náklady	(130 866)	736	(130 130)
Finančné náklady – nákladové úroky	(1 802)	375	(1 427)
Odložená daň	(50 498)	3	(50 495)
Ostatný komplexný výsledok:			
Precenenie záväzkov zo stanovených požitkov	(2 131)	-	(2 131)
Odložená daň	373	-	373

IAS 19 (revidovaný 2011) tiež vyžaduje dodatočné rozšírené zverejnenia. Tieto sú uvedené v Poznámke 26.

IAS 19 (revidovaný 2011) bol aplikovaný retrospektívne, okrem nasledujúcich povolených výnimiek:

Účtovná hodnota ostatných aktív nebola upravená o zmeny nákladov na zamestnanecké požitky, ktoré vznikli pred 1. januárom 2012. Zverejnenia súvisiace s analýzou citlivosti pre záväzky zo zamestnaneckých požitkov za súčasné a minulé obdobie (za rok končiaci k 31. decembru 2012) nie sú poskytnuté, a sú zverejnené v konsolidovanej účtovnej závierke materskej spoločnosti.

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení 2009-2011, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr. Vylepšenia pozostávajú z piatich pozmenených štandardov:

Aktualizácia IFRS 1 i) objasnila, že spoločnosť, ktorá znova začne pripravovať svoje výkazy podľa IFRS môže byť opätovne aplikovať IFRS 1, alebo uplatniť retrospektívne všetky IFRS štandardy, akoby nikdy neprestala s ich aplikáciou, a ii) pridala výnimku z retrospektívnej aplikácie IAS 23 - Náklady na pôžičky pre účtovné jednotky prvýkrát uplatňujúce IFRS. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

Aktualizácia IAS 1 vyjasnila, že dodatočné poznámky nie sú potrebné k tretiemu výkazu o finančnej situácii, kde je takýto výkaz prezentovaný z dôvodu materiálnej zmeny retrospektívnej aplikácie, zmeny v účtovných politikách alebo z dôvodu reklasifikácie z prezentačných dôvodov, zatiaľ čo dodatočné poznámky sa vyžadujú v prípade, keď sa spoločnosť sama dobrovoľne rozhodne poskytnúť dodatočné porovnateľné údaje. Táto aktualizácia je pre Skupinu relevantná.

Aktualizácia IAS 16 vyjasnila, že servisné stroje, ktoré sa používajú dlhšie ako jedno účtovné obdobie sa klasifikujú ako dlhodobý hmotný majetok a nie ako zásoby. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

Aktualizácia IAS 32 objasnila, že určité daňové dôsledky z distribúcie vlastníkom by mali byť zaúčtované vo výkaze ziskov a strát ako to bolo vždy vyžadované štandardom IAS 12. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

Aktualizácia IAS 34 priniesla zosúladenie s požiadavkami štandardu IFRS 8. Štandard IAS 34 vyžaduje zverejnenia o ocenení celkových aktív a pasív pre prevádzkový segment iba v tom prípade, ak je táto informácia pravidelne poskytovaná riadiacim pracovníkom a zároveň nastala významná zmena v oceňovaní od posledného zverejnenia ročnej účtovnej závierky. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.



- Aktualizácia IFRS 1 Ťažká hyperinflácia a odstránenie pevne stanovených dátumov pre účtovné jednotky prvýkrát uplatňujúce IFRS, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

Aktualizácia ohľadne ťažkej hyperinflácie vytvára dodatočnú výnimku pre spoločnosti, ktoré sú predmetom ťažkej hyperinflácie a znova aplikujú alebo aplikujú po prvýkrát svoju účtovnú závierku podľa IFRS. Výnimka povoľuje spoločnosti si vybrať pre ocenenie svojich aktív a záväzkov reálne hodnoty a použiť tieto reálne hodnoty ako obstarávacie náklady v otváracom výkaze o finančnej situácii zostavenom podľa IFRS. IASB upravila IFRS 1 tak, že vynechala referencie na pevne stanovené dátumy pre jednu výnimku a jedno oslobodenie, obe vzťahujúce sa na finančné aktíva a záväzky. Prvá zmena vyžaduje od účtovnej jednotky po prvýkrát uplatňujúcej IFRS aplikovať požiadavky IFRS na vyradenie prospektívne od dátumu prechodu na IFRS, skôr ako od 1. januára 2004. Druhá úprava súvisí s finančnými aktívami alebo záväzkami, kde sa reálna hodnota stanovila oceňovacími technikami pri počiatočnom vykázaní a povoľuje, aby toto usmernenie bolo aplikované prospektívne od dátumu prechodu na IFRS, skôr ako od 25. októbra 2002 alebo 1. januára 2004. Tým sa myslí, že účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS nemusia stanoviť reálnu hodnotu určitých aktív a pasív pre účtovné obdobia pred prechodom na IFRS. IFRS 9 bol tiež aktualizovaný o tieto zmeny. Táto aktualizácia nie je pre Skupinu relevantná.

- IFRIC 20 Náklady na odstraňovanie skrývky v produkčnej fáze povrchovej ťažby, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Interpretácia objasňuje, že benefity z odstraňovania skrývky sú zaúčtované v súlade s princípmi štandardu IAS 2 – Zásoby do tej miery, že sú realizované vo forme vyprodukovaných zásob. Pokým benefit predstavuje vylepšený prístup k rude, spoločnosť by mala tieto náklady vykazať ako aktívum z odstraňovania skrývky v rámci dlhodobých aktív, pokiaľ sú splnené určité kritéria. Táto interpretácia nie je pre Skupinu relevantná.

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2013 a ktoré sa Skupina rozhodla k skoršiemu dátumu neprijat'

- IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

Štandard nahrádza všetky usmernenia ohľadne kontroly a konsolidácie zo štandardu IAS 27 – Konsolidovaná a individuálna účtovná závierka a SIC 12 – Konsolidácia - subjekty špeciálneho určenia. IFRS 10 mení definíciu kontroly tak, že rovnaké kritériá na určenie kontroly sú aplikované pre všetky druhy účtovných jednotiek. Táto definícia je podporená aj rozšírenými usmerneniami na aplikáciu.

- IFRS 11 Spoločné dohody, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

IFRS 11 nahrádza štandard IAS 31 - Podiely na spoločnom podnikaní a SIC 13 - Spoločne kontrolované subjekty – nepeňažné vklady spoločníkov. Zmeny v definíciách zredukovali počet typov spoločných dohôd, a to na dve: spoločne kontrolované operácie a spoločné podniky. Existujúca možnosť voľby proporčnej metódy konsolidácie pre spoločne kontrolované subjekty bola odstránená. Metóda vlastného imania je teraz jedinou možnosťou pre konsolidáciu spoločných podnikov.

- IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných účtovných jednotkách, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

IFRS 12 platí pre spoločnosti, ktoré majú podiel v dcérskych podnikoch, v spoločných dohodách, v pridružených podnikoch a pre nekonsolidované štruktúrované účtovné jednotky. IFRS 12 stanovuje požiadavky na zverejnenie pre spoločnosti reportujúce podľa dvoch nových štandardov: IFRS 10 – Konsolidovaná účtovná závierka a IFRS 11 – Spoločné dohody a nahrádza požiadavky na zverejnenie zo štandardu IAS 28 – Investície v pridružených podnikoch. IFRS 12 vyžaduje od podnikov zverejniť informácie, ktoré pomôžu čitateľovi účtovnej závierky ohodnotiť povahu, riziká a finančné efekty súvisiace s držbou investície do dcérskych spoločností, pridružených spoločností, spoločných dohôd a do nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek. Aby boli splnené tieto predpoklady, štandard vyžaduje zverejnenia vo viacerých oblastiach, nevynechávajúc ani významné posúdenia a predpoklady použité pri rozhodovaní, či spoločnosť kontroluje, spoločne kontroluje alebo významne ovplyvňuje svoj podiel v iných spoločnostiach, ďalej rozšírené zverejnenia ohľadne podielu menšinových vlastníkov na spoločných aktivitách a na peňažných tokoch, súhrn finančných informácií o dcérskych spoločnostiach s významným menšinovým vlastníkom a detailné zverejnenia o podiele v nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotkách.

- Aktualizácie IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 11 Spoločné dohody a IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácie objasňujú prechodné usmernenia štandardu IFRS 10. Spoločnosti aplikujúce štandard IFRS 10 majú ohodnotiť



kontrolu k prvému dňu účtovného obdobia v ktorom je štandard IFRS 10 adoptovaný, a ak posúdenie konsolidácie podľa IFRS 10 je iné ako podľa IAS 27 a SIC 12, potom sa priamo predchádzajúce porovnateľné obdobie upraví (to znamená rok 2012, ak spoločnosť aplikuje IFRS 10 v roku 2013), pokiaľ to nie je nepraktické. Aktualizácia poskytuje tiež dodatočné úľavy pri prechode na aktualizované štandardy IFRS 10, IFRS 11 a IFRS 12 tým, že požaduje zverejnenie upravených porovnávacích údajov len za predchádzajúce účtovné obdobie. V prípade zverejnení týkajúcich sa nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek sa okrem toho prostredníctvom zmien a doplnení zrušuje požiadavka na predloženia porovnávacích údajov za účtovné obdobia pred prvým uplatnením IFRS 12.

- Aktualizácie IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch a IAS 27 Konsolidovaná a individuálna účtovná závierka, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácie zaviedla pojem investičnej jednotky ako spoločnosti, ktorá i) získala zdroje od investorov za účelom poskytnutia služieb investičného manažmentu, ii) zaviazala sa investorom, že ich podnikateľským zámerom je investovať zdroje s cieľom zhodnotenia vloženého kapitálu alebo výnos z investície, a iii) oceňuje a ohodnocuje svoje investície na základe reálnych hodnôt. Od investičnej spoločnosti sa vyžaduje, aby účtovala svoje podiely v dcérskych spoločnostiach v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát a aby konsolidovala iba tie dcérske spoločnosti, ktoré poskytujú služby súvisiace s investičnými aktivitami spoločnosti. IFRS 12 bola aktualizovaná o nové zverejnenia, zahŕňajúc všetky významné posúdenia potrebné pri rozhodovaní, či sa jedná o investičnú spoločnosť a informácie o finančnej a inej pomoci nekonsolidovaným dcérskym spoločnostiam, bez ohľadu na to, či sú len plánované, alebo už boli poskytnuté dcérskej spoločnosti.

- Aktualizácia IFRS 9 Finančné nástroje: Klasifikácia a ocenenie, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Kľúčové prvky štandardu vydaného v novembri 2009 a aktualizovaného v októbri 2010, decembri 2011 a novembri 2013: Pre finančné aktíva sa vyžaduje klasifikovať ich v dvoch oceňovacích kategóriách: tie, ktoré sa následne oceňujú v reálnej hodnote a tie, ktoré sa následne oceňujú v amortizovaných nákladoch. Rozhodnutie je potrebné urobiť pri prvotnom vykázaní. Klasifikácia závisí od obchodného modelu spoločnosti pre riadenie finančných nástrojov a od zmluvných peňažných tokov charakteristických pre daný nástroj.

Nástroj je následne oceňovaný v amortizovaných nákladoch iba ak sa jedná o dlhový nástroj a i) zámer obchodného modelu spoločnosti je držať aktívum kým sa nevyzberajú zazmluvnené peňažné toky, a ii) zazmluvnené peňažné toky aktíva predstavujú iba platby istiny a úroku (tzn. že nesie znaky jednoduchého úveru). Všetky ostatné dlhové nástroje sa oceňujú v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát.

Nástroje vlastného imania sa majú následne oceňovať v reálnej hodnote. Nástroje vlastného imania, ktoré sú držané na obchodovanie sa oceňujú reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Pre všetky ostatné investície do vlastného imania môže byť pri prvotnom vykázaní urobené nezmeniteľné rozhodnutie, či sa nerealizované a realizované zisky a straty z reálnej hodnoty vykážu v ostatnom komplexného výsledku, alebo cez výkaz ziskov a strát. Nenastane tak recyklovanie ziskov a strát z reálnej hodnoty do výkazu ziskov a strát. Táto voľba môže byť urobená pri každom inštrumente zvlášť. Dividendy, ak predstavujú návratnosť investície, majú byť vykázané vo výkaze ziskov a strát.

Väčšina požiadaviek štandardu IAS 39 pre klasifikáciu a oceňovanie finančných záväzkov boli prenesené bez zmeny do štandardu IFRS 9. Kľúčová zmena je tá, že od spoločnosti je požadované zverejniť efekt zmeny vlastného kreditného rizika tých finančných záväzkov, ktoré sú účtované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát v ostatnom komplexnom výsledku.

Požiadavky na účtovanie o zabezpečení boli upravené tak, aby viac zosúladiť účtovníctvo a risk manažment. Štandard poskytuje spoločnostiam možnosť voľby účtovnej politiky medzi účtovaním o zabezpečení podľa požiadaviek IFRS 9 alebo pokračovaním aplikácie IAS 39 pre všetky zabezpečenia, pretože štandard v súčasnosti nepokrýva účtovanie pre makro zabezpečenia.

Aktualizácia IFRS 9 v novembri 2013 odstránila povinnosť aplikácie od efektívneho dátumu, čím ponechali aplikáciu štandardu na dobrovoľnej báze.

- IAS 27 (revidovaný 2011) Individuálna účtovná závierka, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

IAS 27 (revidovaný 2011) sa zmenil a jeho cieľom je teraz určenie účtovných požiadaviek a požiadaviek na zverejnenie investícií v dcérskych spoločnostiach, pridružených podnikoch a spoločných podnikoch, keď spoločnosť pripravuje individuálnu účtovnú závierku. Usmernenia ohľadne určenia kontroly konsolidovanej účtovnej závierky boli nahradené štandardom IFRS 10 - Konsolidovaná účtovná závierka.

- IAS 28 (revidovaný 2011) Pridružené a spoločné podniky, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácia IAS 28 (revidovaný 2011) je výsledkom projektu ohľadne spoločných podnikov. Keď sa na IASB výbore diskutovalo ohľadne tohto projektu, výbor rozhodol zaviesť iba jedinou metódu pre konsolidáciu spoločných podnikov, a to metódu vlastného imania pretože táto metóda je použiteľná ako pre spoločné, tak aj pridružené podniky. Okrem tejto zmeny, ostatné usmernenia ostali



nezmenené.

- Aktualizácia IAS 32 Finančné inštrumenty: Vykazovanie, vzájomné započítavanie finančných aktív a finančných záväzkov, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácia pridala ustanovenia pre aplikáciu štandardu IAS 32 s úmyslom odstránenia nezrovnalostí identifikovaných pri aplikácii niektorých kritérií vzájomného započítavania. Toto zahŕňa aj definovanie významu „v súčasnosti má právne vymožiteľné právo na zápočet“, a že niektoré spôsoby brutto vzájomného započítania môžu byť považované za ekvivalent netto vzájomného započítania.

- Aktualizácia IAS 36 Zníženie hodnoty majetku - zverejnenie spätne získateľnej hodnoty pre nefinančné aktíva, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Aktualizácia objasňuje požiadavky na zverejnenie spätne získateľnej hodnoty, ak jednotky generujúce peňažné toky zahŕňajú goodwill alebo dlhodobý nehmotný majetok s neurčitou dobou životnosti, pričom nedošlo k zníženiu hodnoty.

- Aktualizácia IAS 39 Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie - Novácia derivátov a pokračovanie v účtovaní zabezpečenia, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Cieľom aktualizácie je poskytnúť výnimku v situáciách, keď sa derivát, ktorý bol určený ako nástroj zabezpečenia, v dôsledku zákonov alebo iných právnych predpisov prevádza v rámci novácie z jednej protistrany na centrálnu protistranu. Takáto výnimka znamená, že v účtovaní zabezpečenia možno pokračovať bez ohľadu na nováciu, čo by bez uvedenej zmeny nebolo povolené.

- IFRIC 21 Odvody, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Interpretácia objasňuje účtovanie povinnosti zaplatiť odvod, ktorý nie je daňou. Udalosť, ktorá je podnetom na vznik záväzku je udalosť identifikovaná zákonom, ktorá viedla k vzniku záväzku zaplatiť odvod. Fakt, že spoločnosť je ekonomicky nútená pokračovať vo svojom podnikaní do budúcich období alebo pripravuje svoje finančné výkazy na základe princípu nepretržitého pokračovania, nie je dôvodom na vznik takejto povinnosti. Rovnaké princípy vykazovania sa uplatňujú pri priebežnej ako aj ročnej účtovnej závierke. Aplikácia interpretácie vzťahuje sa k záväzkom z obchodovania s emisiami je dobrovoľná.

- Aktualizácia IAS 19 Programy so stanovenými požitkami: príspevky zamestnanca, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Aktualizácia umožňuje spoločnostiam vykázať príspevok zamestnanca ako zníženie nákladov na službu v období, v ktorom sa súvisiaci služba zamestnanca poskytovala, namiesto pripisovania príspevku do období služieb za predpokladu, že suma príspevku zamestnanca je nezávislá od počtu rokov služby.

Budúce implikácie štandardov, interpretácií a ich aktualizácií, ktoré sú pre Skupinu relevantné, sú kontinuálne posudzované a budú aplikované v súlade s požiadavkami, ak to bude relevantné.

3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Skupina je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Skupina sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Skupiny.

Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Skupina riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, viazaného účtu, termínovaných vkladov, investícií ocenených amortizovanými nákladmi a realizovateľných investícií. Hlavným cieľom týchto nástrojov je riadiť likviditu Skupiny.

Skupina má zároveň aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Skupina používa aj derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Skupiny. Skupina s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Skupinou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Skupiny a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a používanie derivátových finančných nástrojov.



3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhových cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Skupina vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Skupina môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Zabezpečovacie finančné nástroje musia byť v rovnakej mene ako zabezpečovaná položka. Skupina dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto kontrakty však nespĺňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Skupina používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 22).

Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Skupina na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Skupine vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Skupina je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Skupiny na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu EUR oproti USD, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávania manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2013	2012
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie EUR o 10%	(639)	406
	Zhodnotenie EUR o 10%	523	(332)
Vlastné imanie	Znehodnotenie EUR o 10%	(492)	329
	Zhodnotenie EUR o 10%	402	(269)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Skupiny nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Skupina uzavrela s materskou spoločnosťou DT AG rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek. V súčasnosti nie je poskytnutá žiadna pôžička.

Riziko zmien v trhových úrokových sadzbách sa týka najmä realizovateľných investícií Skupiny. Skupina sa snaží optimalizovať úrokové riziko použitím kombinácie cenných papierov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou. Na konci roka 2013 sa portfólio cenných papierov skladalo z dlhopisov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou.

Informácie o citlivosti realizovateľných investícií na zmeny úrokových sadzieb sa nachádzajú v Poznámke 21.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Skupina nie je vystavená takýmto rizikám.



3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Skupina je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcemu z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Skupiny v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Skupina eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Pre ratingy pozri Poznámky 21, 22, 23 a 24. Skupina je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti z držaných štátnych dlhopisov v sume 105 683 tis. EUR, ktoré boli emitované jedným štátom.

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany. Skupina tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Skupiny s inkasom pohľadávok ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, viazaného vkladu, termínovaných vkladov, investícií ocenených amortizovanými nákladmi, realizovateľných investícií, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku. V apríli 2012 uzavrela Skupina s Poštovou bankou, a.s. Zmluvu o zriadení záložného práva na cenné papiere. Skupina zaistila svoje pohľadávky do maximálnej hodnoty istiny 30 000 tis. EUR. Poštová banka, a.s. zriadila záložné právo na 35 000 000 kusov štátnych dlhopisov SK4120006503 v celkovej nominálnej hodnote 35 000 tis. EUR. K 31. decembru 2013 neboli uzatvorené žiadne iné významné zmluvy, ktoré by znížovali maximálne riziko platobnej neschopnosti. Skupina posudzuje ku každému dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti.

Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR						
	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
K 31. decembru 2013						
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	117 912	321	80	42	113	134
K 31. decembru 2012						
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	101 320	1 102	124	60	110	232

V rokoch 2013 a 2012 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku. Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli ku dňu výkazu o finančnej situácii po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Skupiny je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočne zníženie hodnoty pohľadávok.



3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Skupiny na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Skupina k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a z realizovateľných investícií s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Skupiny na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR					
K 31. decembru 2013	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	13 695	196 777	3 132	1 202	214 806
Záväzok z put opcie	-	-	11 512	-	11 512
K 31. decembru 2012	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	13 007	108 270	98	250	121 625
Záväzok z put opcie	-	-	12 161	-	12 161

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR			
	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2013			
Krátkodobý finančný majetok			
Pohľadávky z obchodného styku	12 421	(6 210)	6 211
Krátkodobé finančné záväzky			
Záväzky z obchodného styku	12 831	(6 210)	6 621
K 31. decembru 2012			
Krátkodobý finančný majetok			
Pohľadávky z obchodného styku	4 442	(1 404)	3 038
Krátkodobé finančné záväzky			
Záväzky z obchodného styku	1 687	(1 404)	283

3.4 Riadenie kapitálového rizika

Skupina riadi svoj kapitál, aby bola nepretržite schopná zabezpečiť podporu svojich obchodných aktivít a zároveň maximalizovať hodnotu Skupiny pre akcionárov a úžitky pre iné zainteresované osoby prostredníctvom optimalizácie kapitálovej štruktúry s cieľom znížiť náklady na kapitál. Zohľadňuje pritom príslušné usmernenia materskej spoločnosti. V roku 2013 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Skupiny sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, emisné ážio, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 25). Manažment Skupiny riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 585 279 tis. EUR k 31. decembru 2013 (2012: 1 605 368 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.



3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia.

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovní:

v tis. EUR	K 31. decembru 2013				K 31. decembru 2012			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Dlhodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	179 779	-	-	179 746	-	-	-	-
Krátkodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	50 170	-	-	50 167	-	-	-	-

Reálna hodnota realizovateľných investícií bola stanovená na základe trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov. Nedošlo k žiadnym transferom medzi úrovňami hierarchie reálnych hodnôt.

3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Skupina znížila hodnotu dlhodobého majetku určeného na predaj na reálnu hodnotu zníženú o náklady na predaj. Ocenenie bolo vykonané externou spoločnosťou použitím výnosovej metódy, tzv. priamej kapitalizácie. Hlavné vstupy pre ocenenie zahŕňajú trhové ceny prenájmu porovnateľných nehnuteľností, náklady vznikajúce v súvislosti s vlastníctvom a prevádzkou budov, kapitalizačné miery v rozpätí 10,5-15% pre obsadené priestory a 11,5-16% pre neobsadené priestory a plán zriadenia vecných bremien zo strany Skupiny. Pri stanovení reálnej hodnoty touto metódou sú peňažné toky generované nehnuteľnosťami úročené príslušnými kapitalizačnými mierami do nekonečna. V rámci ocenenia je aplikovaná doba nutná na prenájom prázdnych priestorov ako aj na znovu-prenájom obsadených priestorov po ukončení nájmu. Po uplynutí tejto doby je aplikované trhové nájomné.

Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovní:

v tis. EUR	K 31. decembru 2013				K 31. decembru 2012			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Majetok určený na predaj (Poznámka 11)	-	-	19 772	19 772	-	-	-	-

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Pri diskontovaní pohľadávok z finančného prenájmu boli použité úrokové miery 2,98% a 3,36%. Dlhodobé pohľadávky a záväzky z obchodného styku boli diskontované, okrem prípadov kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia v súlade s IAS 39 je nasledovný:

v tis. EUR	2013	2012
Pôžičky a pohľadávky		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	136 421	119 657
Termínované vklady (Poznámka 22)	143 359	105 961
Viazaný účet (Poznámka 23)	13 000	-
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 24)	229 084	371 488
Finančný majetok držaný do splatnosti		
Investície ocenené amortizovanými nákladmi (Poznámka 20)	3 120	74 326
Realizovateľný finančný majetok		
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	229 949	-



4. VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Výnosy z pevnej siete	303 059	314 899
Výnosy z mobilnej siete	364 498	397 644
Koncové zariadenia	44 680	34 147
Systémové / IT riešenia	69 059	46 601
Ostatné	46 314	44 549
	827 610	837 840

5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Mzdové náklady	103 373	103 998
Náklady na sociálne zabezpečenie	29 350	26 132
	132 723	130 130

	2013	2012
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 890	3 835
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	3 800	3 893

Počet zamestnancov nezahŕňa 1 expata pracujúceho pre Skupinu k 31. decembru 2013 (2012: 2).

6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Výnos z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 160	1 113
Výnos z predaja materiálu, netto	557	681
Výnosy z prenájmu priestorov	2 795	2 480
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	51	553
Ostatné	6 322	5 662
	10 885	10 489



7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
Opravy a údržba	22 750	25 472
Zriaďovacie služby	3 703	3 114
Marketing	22 362	23 070
Energie	17 410	18 029
Tlač a poštovné	4 630	4 926
Logistika	2 822	3 301
Nájmy a prenájmy	18 614	18 160
IT služby	8 516	8 518
Sprostredkovateľské provízie	19 120	23 832
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Telekomunikačnému úradu (Poznámka 32)	2 454	3 507
Poplatky za poskytovaný obsah	15 280	13 830
Poradenstvo	4 045	9 157
Náklady na nedobytné pohľadávky	5 590	4 542
Zákaznícke riešenia	29 805	15 978
Poplatky platené DT AG	4 440	4 682
Ostatné	46 301	19 110
Aktivácia vlastných nákladov	(17 235)	(18 136)
	210 607	181 092

8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	732	1 108
Úroky z pôžičiek	-	1 806
Úroky z realizovateľných investícií a investícií ocenených amortizovanými nákladmi	314	1 016
Úroky z finančného prenájmu	124	162
Zníženie záväzku z put opcie	649	-
Ostatné	811	827
	2 630	4 919

9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Zvýšenie záväzku z put opcie	-	470
Čiastky vyplatené menšinovým vlastníkom spoločnosti PosAm	599	580
Kurzové straty, netto	446	88
Úrokové náklady z dlhodobých rezerv	268	238
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	189	51
	1 502	1 427



10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Náklad zo splatnej dane	47 485	35 715
(Výnos) / náklad z odloženej dane	(29 733)	12 662
Osobitný odvod	3 105	2 118
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	20 857	50 495

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití štandardnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Zisk pred zdanením	70 158	113 642
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 23% (2012: 19%)	16 136	21 592
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Tvorba / (zúčtovanie) rezerv na súdne a regulačné spory	5 966	(195)
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	975	509
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	442	152
Osobitný odvod	3 105	2 118
Efekt zmeny sadzby dane z príjmu	(5 767)	26 319
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 30% (2012: 44%)	20 857	50 495

Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2013	Cez podnikovú kombináciu	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2013
	(po úprave)				
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(162 343)	(7 017)	27 808	-	(141 552)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 372	-	(103)	-	2 269
Rezerva na personálne náklady	1 057	5	2 277	-	3 339
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 578	185	(272)	-	2 491
Rezerva na odstupné	644	-	(28)	-	616
Záväzok z odchodného (po úprave)	2 003	-	(26)	(310)	1 667
Ostatné	3 400	331	77	(8)	3 800
Odložený daňový záväzok, netto	(150 289)	(6 496)	29 733	(318)	(127 370)

v tis. EUR	1. januára 2012	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2012
	(po úprave)			(po úprave)
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(148 921)	(13 422)	-	(162 343)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	1 960	412	-	2 372
Rezerva na personálne náklady	2 213	(1 156)	-	1 057
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 493	85	-	2 578
Rezerva na odstupné	436	208	-	644
Záväzok z odchodného (po úprave)	1 329	301	373	2 003
Ostatné	2 490	910	-	3 400
Odložený daňový záväzok, netto	(138 000)	(12 662)	373	(150 289)



Odložená daňová pohľadávka vo výške 918 tis. EUR je vykázaná za spoločnosť DIGI a PosAm a odložený daňový záväzok vo výške 128 228 tis. EUR za ostatné spoločnosti v Skupine. Skupina započítava odložené daňové pohľadávky a záväzky len vtedy, ak sa tieto týkajú daní z príjmov vybraných tým istým daňovým úradom jednej daňovej jednotky.

v tis. EUR	2013	2012
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	983	257
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	38	42
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(103)	(109)
Odložená daňová pohľadávka, netto	918	190

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	10 405	8 639
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	4 359	4 598
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(1 782)	(969)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(141 270)	(162 747)
Odložený daňový záväzok, netto	(128 288)	(150 479)

11. MAJETOK URČENÝ NA PREDAJ

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	-	-
Čistý presun z dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	19 772	-
K 31. decembru	19 772	-

Majetok určený na predaj k 31. decembru 2013 obsahuje budovy a prislúchajúce pozemky, ktoré Skupina plánuje predat do jedného roka.

12. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2013							
Obstarávacia cena	182 548	987 141	1 145 742	363 930	350 298	64 601	3 094 260
Oprávky	(79 732)	(475 550)	(1 059 073)	(309 449)	(251 310)	(643)	(2 175 757)
Zostatková hodnota	102 816	511 591	86 669	54 481	98 988	63 958	918 503
Prírastok z podnikových kombinácií	154	1 929	63	-	2 744	157	5 047
Prírastky	522	8 112	6 324	4 065	7 400	39 458	65 881
Odpisy	(4 864)	(32 893)	(39 787)	(22 799)	(30 053)	-	(130 396)
Zníženie hodnoty	(16 654)	(5)	(2 285)	(616)	(1 218)	-	(20 778)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	-	1	-	-	50	51
Úbytky	(404)	(3)	(76)	(42)	(328)	(37)	(890)
Presuny	3 368	(656)	6 681	11 066	16 550	(37 009)	-
Presun do majetku určeného na predaj (Poznámka 11)	(19 772)	-	-	-	-	-	(19 772)
K 31. decembru 2013							
Obstarávacia cena	122 253	994 528	1 060 574	348 320	340 636	67 005	2 933 316
Oprávky	(57 087)	(506 453)	(1 002 984)	(302 165)	(246 553)	(428)	(2 115 670)
Zostatková hodnota	65 166	488 075	57 590	46 155	94 083	66 577	817 646



Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený do výšky 26 200 tis. EUR (2012: 26 035 tis. EUR). Každý dopravný prostriedok je poistený do výšky 5 000 tis. EUR (2012: 5 000 tis. EUR) pre prípad škody na zdraví a nákladov pri usmrtení a do výšky 1 000 tis. EUR (2012: 1 000 tis. EUR) pre prípad škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci a ušlého zisku.

Zníženie hodnoty majetku sa týka hlavne pozemkov a budov, ktoré boli presunuté do majetku určeného na predaj. Spätne získateľná hodnota tohto majetku bola vypočítaná ako očakávaná reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s predajom.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januáru 2012							
Obstarávacia cena	183 047	976 989	1 252 651	315 108	310 564	56 778	3 095 137
Oprávky	(75 769)	(444 223)	(1 109 410)	(260 559)	(199 682)	(1 337)	(2 090 980)
Zostatková hodnota	107 278	532 766	143 241	54 549	110 882	55 441	1 004 157
Prírastky	392	9 909	9 878	2 776	13 537	35 317	71 809
Odpisy	(5 042)	(32 303)	(53 614)	(32 011)	(33 558)	-	(156 528)
Zníženie hodnoty	(524)	-	(4)	-	(375)	-	(903)
Zrušenie zníženia hodnoty	80	-	8	-	89	376	553
Úbytky	(127)	(5)	(51)	(7)	(290)	(105)	(585)
Presuny	759	1 224	(12 789)	29 174	8 703	(27 071)	-
K 31. decembru 2012							
Obstarávacia cena	182 548	987 141	1 145 742	363 930	350 298	64 601	3 094 260
Oprávky	(79 732)	(475 550)	(1 059 073)	(309 449)	(251 310)	(643)	(2 175 757)
Zostatková hodnota	102 816	511 591	86 669	54 481	98 988	63 958	918 503

13. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Zákaznícke vzťahy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2013							
Obstarávacia cena	418 322	135 309	84 349	461 123	3 818	29 406	1 132 327
Oprávky	(287 649)	(62 554)	(3 000)	(418 872)	(1 053)	(1 081)	(774 209)
Zostatková hodnota	130 673	72 755	81 349	42 251	2 765	28 325	358 118
Prírastok z podnikových kombinácií	29 299	3 663	28 621	7	-	-	61 590
Prírastky	-	5 812	-	27 364	464	75 416	109 056
Odpisy	(43 234)	(6 820)	-	(35 057)	(371)	(265)	(85 747)
Úbytky	-	-	-	-	-	(1)	(1)
Presuny	-	22	-	22 583	165	(22 770)	-
K 31. decembru 2013							
Obstarávacia cena	447 621	144 806	112 970	508 907	4 447	81 610	1 300 361
Oprávky	(330 883)	(69 374)	(3 000)	(451 759)	(1 424)	(905)	(857 345)
Zostatková hodnota	116 738	75 432	109 970	57 148	3 023	80 705	443 016

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencie). Obstarávacia cena licencie k 31. decembru 2013 predstavuje 62 522 tis. EUR (Poznámky 1, 32) a je platná do 31. decembra 2028. Licencia nebola k 31. decembru 2013 zaradená do užívania.

Licencia pridelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz bola predĺžená do 31. decembra 2025.

Významná súčasť zákazníckych vzťahov bola vykázaná pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Zostatkové hodnoty zákazníckych vzťahov k 31. decembru 2013 a zostatkové doby životnosti sú pre jednotlivé skupiny zákazníckych vzťahov nasledovné: 76 779 tis. EUR a 4 roky pre zmluvných firemných zákazníkov a 2 924 tis. EUR a 2 roky pre DNS zákazníkov.



Zvyšná časť zákazníckych vzťahov bola vykázaná pri kúpe spoločností DIGI a PosAm. Ich zostatková hodnota k 31. decembru 2013 je 37 035 tis. EUR.

Zostatková hodnota kategórie Ostatné obsahuje dlhodobý nehmotný majetok v obstaraní v sume 80 684 tis. EUR (2012: 28 041 tis. EUR). V Poznámke 14 sa nachádzajú bližšie informácie týkajúce sa obstarávacej ceny a zníženia hodnoty goodwillu.

v tis. EUR	Zákaznícke vzťahy	Licencie	Goodwill	Softvér	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Ostatné	Spolu
K 1. januáru 2012							
Obstarávacia cena	423 381	133 379	84 349	427 133	3 733	35 892	1 107 867
Oprávky	(256 166)	(55 322)	(3 000)	(385 245)	(715)	(2 982)	(703 430)
Zostatková hodnota	167 215	78 057	81 349	41 888	3 018	32 910	404 437
Prírastky	-	1 838	-	16 324	76	14 532	32 770
Odpisy	(36 542)	(7 140)	-	(34 619)	(338)	(282)	(78 921)
Úbytky	-	-	-	(135)	-	(33)	(168)
Presuny	-	-	-	18 793	9	(18 802)	-
K 31. decembru 2012							
Obstarávacia cena	418 322	135 309	84 349	461 123	3 818	29 406	1 132 327
Oprávky	(287 649)	(62 554)	(3 000)	(418 872)	(1 053)	(1 081)	(774 209)
Zostatková hodnota	130 673	72 755	81 349	42 251	2 765	28 325	358 118

14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

Pre účely testovania zníženia hodnoty bol goodwill, nadobudnutý prostredníctvom podnikových kombinácií, alokovaný na individuálne jednotky generujúce peňažné toky nasledovne:

v tis. EUR	Slovak Telekom	DIGI	PosAm	Zoznam & Zoznam Mobile	Spolu
Goodwill alokovaný na jednotky generujúce peňažné toky	73 313	28 621	6 368	4 668	112 970
Zníženie hodnoty	-	-	-	(3 000)	(3 000)
	73 313	28 621	6 368	1 668	109 970

Pevný a mobilný telekomunikačný biznis (Slovak Telekom)

Goodwill bol vykázaný pri kúpe kontrolného podielu v spoločnosti T-Mobile v decembri 2004. Od roku 2011, po zlúčení (Poznámka 1), je pre účely zistenia zníženia hodnoty testovaný na úrovni jednotky generujúcej peňažné toky Slovak Telekom. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2012: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 7,11% (2012: 6,94%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a tržový podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevyší jej spätne ziskateľnú hodnotu.

TV biznis (DIGI)

Skupina nadobudla dcérsku spoločnosť DIGI 1. septembra 2013. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% a použitá diskontná sadzba predstavovala 7,40%. Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie



a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhový podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

Biznis IT systémových riešení (PosAm)

Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2012: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 7,98% (2012: 7,72%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov z predaja hardvéru a softvérových licencií, IT služieb a softvérových riešení, náklady na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhový podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

Online biznis (Zoznam a Zoznam Mobile)

Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich zo štvorročných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po štvrtom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 1,5% (2012: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 8,81% (2012: 8,22%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov z bannerovej reklamy, služieb priority listing, e-commerce, obsahu, vývoja nových aplikácií a produktov, ostatných IT služieb, náklady na získanie a udržanie si zákazníka, výška kapitálových investícií a trhový podiel. V roku 2011 účtovná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky prevýšila o 3 000 tis. EUR jej spätne ziskateľnú hodnotu vypočítanú metódou úžitkovej hodnoty, a Skupina tak o rovnakú sumu znížila hodnotu goodwillu. V roku 2013 a 2012 spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná metódou úžitkovej hodnoty, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

15. PODNIKOVÉ KOMBINÁCIE

15.1 Nadobudnutie dcérskej spoločnosti

Dňa 1. septembra 2013 kupina 100% podiel na základnom imaní a hlasovacích právach vo verejne neobchodovateľnej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Röntgenova 26, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, ktorá pôsobí v oblasti poskytovania TV služieb (prostredníctvom satelitnej a káblvej siete), vysokorychlostného internetu a produkcie TV kanálov.

Skupina nadobudla spoločnosť DIGI za účelom očakávaného zvýšenia svojho podielu na televíznom trhu a rozšírenia portfólia TV kanálov a služieb poskytovaných zákazníkom.

15.2 Poskytnutá protihodnota

v tis. EUR	1. septembra 2013
Protihodnota uhradená v hotovosti (i)	40 000
Závazok z protihodnoty (ii)	8 362
Podmienená protihodnota (iii)	3 000
	51 362

(i) Skupina uhradila prvú časť protihodnoty v sume 40 000 tis. EUR predchádzajúcemu vlastníkovi spoločnosti DIGI v septembri 2013.



(ii) Druhá časť protihodnoty bola zmluvne dohodnutá v sume 5 000 tis. EUR, s následnou úpravou na základe auditovanej účtovnej závierky a zmeny pracovného kapitálu spoločnosti DIGI k 31. augustu 2013. Skupina upravila sumu protihodnoty na základe auditovanej účtovnej závierky spoločnosti DIGI na sumu 3 362 tis. EUR, ktorá bola uhradená vo februári 2014.

Tretia časť protihodnoty v sume 5 000 tis. EUR bola podmienená dodaním migračnej databázy. Protihodnota bola uhradená v marci 2014.

K 31. decembru 2013 Skupina vykázala záväzok v sume 8 362 tis. EUR v Záväzkoch z obchodného styku a iných záväzkoch (Poznámka 27).

(iii) Zvyšná časť protihodnoty v sume 3 000 tis. EUR, znížená o prípadnú náhradu škody, ktorú predchádzajúci vlastníci DIGI uhradí Skupine, by mala byť uhradená 31. augusta 2014. K 31. decembru 2013 Skupina vykázala rezervu v sume 3 000 tis. EUR (Poznámka 26).

Na pokrytie týchto platieb Skupina zriadila viazaný účet v banke. Zostatok účtu k 31. decembru 2013 bol v sume 13 000 tis. EUR (Poznámka 23).

Náklady súvisiace s nadobudnutím v sume 1 031 tis. EUR sú vylúčené z poskytnutej protihodnoty a boli účtované ako náklad patriaci do súčasného a minulého obdobia, vykázaný v Ostatných prevádzkových nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

15.3 Nadobudnutý majetok a prevzaté záväzky v deň akvizície

Hodnota nadobudnutého majetku a prevzatých záväzkov v deň akvizície spolu s hodnotami vykazanými v podnikovej kombinácii je nasledovná:

v tis. EUR	Účtovná hodnota (pred výpočtom goodwillu)	Hodnoty vykazané v podnikovej kombinácii	Reálna hodnota čistých aktív
Dlhodobý majetok			
Hmotný majetok	3 291	1 755	5 046
Zákaznícke vzťahy	-	29 299	29 299
Iný nehmotný majetok	3 670	-	3 670
Odložená daň	646	-	646
	7 607	31 054	38 661
Krátkodobý majetok			
Peniaze a peňažné ekvivalenty	254	-	254
Pohľadávky	2 828	-	2 828
Zásoby	240	-	240
Ostatné aktíva a účty časového rozlíšenia	281	-	281
	3 603	-	3 603
Dlhodobé záväzky			
Ostatné záväzky	23	-	23
Odložená daň	-	7 142	7 142
	23	7 142	7 165
Krátkodobé záväzky			
Záväzky z obchodného styku	7 709	-	7 709
Ostatné záväzky	1 347	-	1 347
Daň z príjmu a ostatné dane	1 238	-	1 238
Účty časového rozlíšenia	2 064	-	2 064
	12 358	-	12 358
ČISTÉ AKTÍVA	(1 171)	23 912	22 741

Reálna hodnota nadobudnutých pohľadávok je 2 828 tis. EUR, z ktorých pohľadávky z obchodného styku predstavujú sumu 2 801 tis. EUR. Brutto zmluvná hodnota pohľadávok z obchodného styku je 3 819 tis. EUR, z čoho suma 1 018 tis. EUR je hodnota očakávaných nevymožiteľných pohľadávok.

Skupina vykázala v podnikovej kombinácii nový nehmotný majetok zo zákazníckych vzťahov v reálnej hodnote 29 299 tis. EUR a úpravu hodnoty dlhodobého hmotného majetku na jeho reálnu hodnotu v sume 1 755 tis. EUR. Odložený daňový záväzok z vykázaného majetku je v sume 7 142 tis. EUR.



Ku kľúčovým predpokladom ocenenia zákazníckych vzťahov patrili prirodzené úbytky, hodnota výnosov na zákazníka a EBITDA marža na zákazníkovej báze. Predpokladaná životnosť zákazníckych vzťahov je 15 rokov.

Hodnota dlhodobého hmotného majetku bola upravená na reálnu hodnotu na základe technickej životnosti zariadení. Pri zohľadnení očakávanej výmeny zariadení je predpokladaná životnosť 2 roky.

15.4 Goodwill z akvizície

v tis. EUR	1. septembra 2013
Poskytnutá protihodnota	51 362
Znížená o reálnu hodnotu nadobudnutých identifikovateľných čistých aktív	(22 741)
Goodwill z akvizície	28 621

Pri akvizícii spoločnosti DIGI vznikol goodwill, nakoľko protihodnota poskytnutá za kombináciu zohľadňovala sumy súvisiace s prínosom z očakávaných synergii, rastu výnosov a budúceho vývoja trhu. Tieto prínosy nie sú vykázané oddelene od goodwillu, nakoľko nespĺňajú podmienky pre vykázanie ako identifikovateľný nehmotný majetok. Neočakáva sa, že vykázany goodwill, alebo jeho časť, by boli odpočítateľné pre účely dane z príjmu.

15.5 Čistý výdaj hotovosti pri nadobudnutí dcérskej spoločnosti

v tis. EUR	1. septembra 2013
Protihodnota uhradená v hotovosti	40 000
Znížená o nadobudnuté zostatky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	(254)
	39 746

15.6 Vplyv akvizície na výsledky Skupiny

Odo dňa akvizície prispela spoločnosť DIGI k výnosom sumou 9 075 tis. EUR (po očistení o výnosy voči spoločnostiam v Skupine) a sumou 1 531 tis. EUR k zisku Skupiny pred zdanením (po očistení o výnosy a náklady voči spoločnostiam v Skupine). Ak by sa kombinácia uskutočnila na začiatku roka, výnosy Skupiny by boli 27 795 tis. EUR a strata Skupiny pred zdanením by bola 1 621 tis. EUR.

16. POHLADÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLADÁVKY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	7 667	6 228
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	1 475	2 907
	9 142	9 135
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	125 064	108 804
Iné pohľadávky	190	116
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	2 025	1 602
	127 279	110 522

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku 22 383 tis. EUR (2012: 22 717 tis. EUR).



Pohyby opravnej položky k pohľadávkam z obchodného styku so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	22 717	22 549
Prírastok z podnikových kombinácií	1 239	-
Tvorba	16 581	12 438
Použitie	(7 081)	(4 697)
Rozpustenie	(11 073)	(7 573)
K 31. decembru	22 383	22 717

17. FINANČNÝ PRENÁJOM – SKUPINA AKO PRENAJÍMATEĽ

Prenájom je zmluva, pomocou ktorej prenajímateľ prevádza na nájomcu právo používať majetok na dohodnuté časové obdobie výmenou za platbu alebo sériu platieb. Finančný prenájom je prenájom, ktorý prevádza v podstate všetky riziká a odmeny plynúce z vlastníctva majetku. Vlastnícke právo sa môže, ale nemusí nakoniec previesť.

Skupina ako prenajímateľ uzavrela dve zmluvy o finančnom prenájme so začiatkom prenájmu v máji 2011 a v auguste 2013. Na základe zmlúv Skupina prenajíma koncové zariadenia (PC, smerovače, kamerové systémy) a komplexné telekomunikačné riešenia zákazníkom.

Skupina posúdila podmienky nájomných zmlúv tak, že prenájom spĺňa kritéria pre vykázanie ako finančný prenájom. Hlavnými kritériami sú:

- Vlastníctvo k majetkom bude prevedené na nájomcu na konci doby prenájmu v ich zostatkovej hodnote (ak nebude nulová), a to v prípade, ak nájomca požiadala o prevod vlastníctva najmenej jeden mesiac pred ukončením doby prenájmu;
- Nevypovedateľné obdobie prenájmu predstavuje podstatnú časť ekonomickej životnosti majetkov, ktoré sú predmetom prenájmu (53 mesiacov od mája 2011 do septembra 2015 a 24 mesiacov od augusta 2013 do júla 2015);
- Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu sa rovná celej reálnej hodnote prenajatého majetku.

v tis. EUR	2013	2012
Hrubá investícia do prenájmu		
Do jedného roka	2 102	1 716
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	1 497	2 987
Nerealizovaný finančný výnos	(99)	(194)
Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu	3 500	4 509

v tis. EUR	2013	2012
Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu		
Do jedného roka (Poznámka 16)	2 025	1 602
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov (Poznámka 16)	1 475	2 907
	3 500	4 509

Pohľadávky z minimálnych splátok prenájmu sú ku dňu výkazu o finančnej situácii v lehote splatnosti a sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom, preto k nim Skupina netvorila opravnú položku.



18. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Náklady budúcich období	12 806	14 214
	12 806	14 214
Krátkodobé		
Náklady budúcich období	6 887	7 124
Ostatné aktíva	941	2 639
	7 828	9 763

19. ZÁSObY

v tis. EUR	2013	2012
Materiál	2 388	2 329
Tovar	11 804	11 709
	14 192	14 038

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku 2 352 tis. EUR (2012: 2 422 tis. EUR). Tvorba opravnej položky k zásobám v sume 200 tis. EUR (2012: 357 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.

20. INVESTÍCIE OCENENÉ AMORTIZOVANÝMI NÁKLADMI

v tis. EUR	2013	2012
Štátne dlhopisy	-	41 227
Štátna pokladničná poukážka	-	29 979
Bankový dlhopis	3 120	3 120
	3 120	74 326

Bankový dlhopis je vykázaný po zohľadnení opravnej položky a jeho suma 3 120 tis. EUR sa blíži k trhovej hodnote dlhopisu.

V roku 2012 Skupina vlastnila štátne dlhopisy a štátnu pokladničnú poukážku so splatnosťou do 1 roka. Skupina držala tieto investície do splatnosti.

Ak by boli úrokové sadzby investícií držaných do splatnosti o 15 bázičských bodov vyššie / 20 bázičských bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2012 by narástol / poklesol o 50 tis. EUR / 66 tis. EUR.

21. REALIZOVATEĽNÉ INVESTÍCIE

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Štátne dlhopisy	179 779	-
	179 779	-
Krátkodobé		
Štátne dlhopisy	50 170	-
	50 170	-

Realizovateľné investície sú oceňované reálnou hodnotou. V roku 2013 Skupina vykázala nerealizovaný zisk 36 tis. EUR v ostatnom



komplexnom výsledku. V roku 2013 nebola recyklovaná žiadna suma z vlastného imania do výkazu ziskov a strát.

Kvalita dlhodobých realizovateľných investícií je nasledujúca: rating A2: 20 010 tis. EUR, rating AAA: 159 769 tis. EUR. Kvalita krátkodobých realizovateľných investícií je nasledujúca: rating A2: 50 170 tis. EUR.

Ak by boli úrokové sadzby realizovateľných investícií o 15 bázičických bodov vyššie / 20 bázičických bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2013 by narástol / poklesol o 219 tis. EUR / 293 tis. EUR.

22. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Termínované vklady	1 088	-
	1 088	-
Krátkodobé		
Termínované vklady	142 271	105 961
	142 271	105 961

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov.

Kvalita dlhodobých termínovaných vkladov je nasledujúca: rating A2: 1 088 tis. EUR. Kvalita krátkodobých termínovaných vkladov je nasledujúca: rating A2: 129 971 tis. EUR, rating A3: 12 300 tis. EUR.

23. VIAZANÝ ÚČET

v tis. EUR	2013	2012
Viazaný účet	13 000	-
	13 000	-

Viazaný účet predstavuje nesplatený zostatok obstarávacej ceny DIGI (Poznámka 15). Splatenie zostatku sa očakáva do jedného roka. Kvalita viazaného účtu je nasledujúca: rating A3: 13 000 tis. EUR.

24. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2013	2012
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	229 084	371 488
	229 084	371 488

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami.

Kvalita peňažných prostriedkov v bankách je nasledujúca: rating A2: 14 153 tis. EUR, rating A3: 187 879 tis. EUR, rating BAA1: 26 111 tis. EUR a rating BAA3: 447 tis. EUR.



25. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami. Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V.

K 31. decembru 2013 mal Slovak Telekom schválených a vydaných 26 027 500 kmeňových akcií (2012: 26 027 500) s menovitou hodnotou 33,2 EUR na akciu. Všetky emitované akcie boli upísané. Z dôvodu zmeny funkčnej meny Spoločnosti zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie Spoločnosti o 158 tis. EUR, na čo boli použité prostriedky zákonného rezervného fondu.

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2013 a k 31. decembru 2012:

Akcionár	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
CMobil B.V. (2012: Deutsche Telekom AG)	13 274 025	440 697 630	51%	51%
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	8 849 350	293 798 420	34%	34%
Fond národného majetku Slovenskej republiky	3 904 125	129 616 950	15%	15%
	26 027 500	864 113 000		

Predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom schválilo v decembri 2009 plán integrácie spoločnosti Slovak Telekom s jej 100% dcérskou spoločnosťou T-Mobile. S účinnosťou od 1. júla 2010 T-Mobile zanikol a bol zrušený bez likvidácie k 30. júnu 2010 na základe zmluvy o zlúčení uzatvorenej medzi Slovak Telekom a T-Mobile (Poznámka 1).

Účtovná závierka Skupiny za rok končiaci 31. decembra 2012 bola schválená v mene predstavenstva Skupiny dňa 14. marca 2013.

Dňa 29. apríla 2013 riadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom schválilo rozdelenie zisku za predchádzajúci rok a rozhodlo previesť časť štatutárneho zisku za predchádzajúci rok do rezervného fondu, pričom zvyšný zisk roku 2012 bol čiastočne deklarovaný pre výplatu dividend a čiastočne zostal nerozdelený. Dňa 26. novembra 2013 mimoriadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom schválilo rozdelenie nerozdeleného zisku za roky 2011 a 2012 vo forme dividend.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

V roku 2013 spoločnosť Slovak Telekom deklarovala a vyplatila dividendy v sume 2,71 EUR na akciu (2012: 3,53 EUR na akciu). Na základe navrhnutého rozdelenia boli v máji 2013 vyplatené celkové dividendy v sume 48 000 tis. EUR a v novembri 2013 v sume 22 568 tis. EUR (2012: 92 000 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2013 sa uskutočnil na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na 30. apríla 2014.



26. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Nadobudnutie dcérskej spoločnosti	Odstupné zamestnan- cov	Zamestna- necké požitky	Ostatné	Spolu
	(Poznámka 33)				(po úprave)		
K 1. januáru 2013	1 087	8 162	-	2 799	8 974	2 436	23 458
Tvorba	26 084	111	3 000	2 892	877	1 505	34 469
Rozpustenie	(11)	(381)	-	-	(2 004)	(128)	(2 524)
Použitie	(134)	-	-	(2 891)	(41)	(1 218)	(4 284)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	-	(178)	(178)
Vplyv úrokov	-	262	-	-	-	6	268
K 31. decembru 2013	27 026	8 154	3 000	2 800	7 806	2 423	51 209
Krátkodobé	27 026	-	3 000	2 800	-	1 468	34 294
Dlhodobé	-	8 154	-	-	7 806	955	16 915
	27 026	8 154	3 000	2 800	7 806	2 423	51 209

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Skupina má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.19). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Obstaranie dcérskej spoločnosti

Skupina vykázala rezervu týkajúcu sa nesplatennej časti kúpnej ceny za nadobudnutie spoločnosti DIGI (Poznámka 15).

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Skupiny mala v roku 2013 za následok zníženie stavu zamestnancov o 285. Skupina očakáva, že v roku 2014 prepustí ďalších 178 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do 12 mesiacov odo dňa zostavenia účtovnej závierky a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2013 Skupina vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné vo výške 5 408 tis. EUR (2012: 6 057 tis. EUR).

Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Skupina poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Skupine. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmeny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2013 (po úprave)	8 711	263	8 974
Náklady na súčasnú službu	846	31	877
Vyplatené požitky	(22)	(18)	(40)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 446)	(47)	(1 493)
Zisk z redukcie	(512)	-	(512)
K 31. decembru 2013	7 577	229	7 806



Náklady na súčasné služby obsahujú nákladové úroky v sume 284 tis. EUR. Precenenia zo záväzkov z definovaných plánov požitkov týkajúce sa odchodného v sume 1 446 tis. EUR pozostávajú z úprav založených na skúsenostiach (740 tis. EUR) a zo zmien finančných predpokladov (706 tis. EUR).

Zisk z redukcie v sume 512 tis. EUR vyplýva zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách, ku ktorému došlo v roku 2013 alebo bolo ohlásené na rok 2014. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2013 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2013 zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,25%. Očakávané náklady za rok 2013 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 3,20%. Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov. Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,2% s nevýznamnými úpravami pre prvé dva roky. Vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,3 roka.

27. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Záväzky z obchodného styku	1 088	250
Iné záväzky	-	5
	1 088	255
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	107 042	76 537
Nevyfakturované dodávky	97 612	44 784
Záväzok z put opcie	11 512	12 161
Záväzok súvisiaci s obstaraním DIGI (Poznámka 15)	8 362	-
Iné záväzky	702	54
	225 230	133 536

28. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Výnosy budúcich období	2 810	4 830
	2 810	4 830
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	36 616	36 936
Záväzky voči zamestnancom	23 876	17 760
Ostatné daňové záväzky	9 919	10 829
Ostatné záväzky	3 584	6 673
	73 995	72 198

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	320	221
Prírastok z podnikových kombinácií	23	-
Tvorba	1 486	1 708
Čerpanie	(1 754)	(1 609)
K 31. decembru	75	320



29. FINANČNÝ PRENÁJOM – SKUPINA AKO NÁJOMCA

Skupina si prenája dopravné prostriedky, pričom tento prenájom je klasifikovaný ako finančný prenájom. Zostatková hodnota dopravných prostriedkov k 31. decembru 2013 predstavuje sumu 5 tis. EUR (2012: 79 tis. EUR). Priemerná doba prenájomu dopravných prostriedkov je 4 roky. Skupina má možnosť kúpy prenájaných dopravných prostriedkov na konci doby prenájomu za ich zostatkovú hodnotu. Záväzky Skupiny z finančného prenájomu sú zabezpečené vlastníctvom prenájomateľa k predmetu prenájomu.

Záväzky z finančného prenájomu sú úročené ročnou úrokovou mierou 10% fixne stanovenou na celú dobu prenájomu.

v tis. EUR	2013	2012
Minimálne splátky prenájomu		
Do jedného roka	5	53
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako tri roky	-	5
	5	58

30. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	15 274	10 717
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	1 309	14 943
Obstaranie služieb a zásob	97 306	74 425
	113 889	100 085

31. OPERATÍVNY PRENÁJOM – SKUPINA AKO NÁJOMCA

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájomu sú nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	12 923	10 613
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	23 065	12 378
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	19 831	5 951
	55 819	28 942

V roku 2013 Spoločnosť uzatvorila zmluvu na operatívny nájom na dobu 10 rokov. Spoločnosť má právo (opciu) predĺžiť dobu nájmu o dva roky a toto právo môže využiť aj opakovane, najviac však 5 krát. Nájomné sa od roku 2015 každoročne zvyšuje v súlade s indexom rastu spotrebiteľských cien pre Eurozónu, maximálne však o 3,5% ročne.

32. TRANSAKCIE SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Záväzky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
DT AG	3 296	2 196	6 756	8 105	4 551	5 720	6 171	6 536	3 807	6 179
Ostatné spoločnosti										
v skupine DT AG	3 899	5 109	4 745	4 411	22 510	13 174	16 798	13 536	13 620	21 007
Ostatní akcionári Spoločnosti	-	2	-	5	54	58	11	14	-	-
	7 195	7 307	11 501	12 521	27 115	18 952	22 980	20 086	17 427	27 186



Skupina obchoduje so svojou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Transakcie so spriaznenými osobami sa uskutočňujú za rovnakých podmienok ako prevládajú pri nezávislých transakciách. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Skupina nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 7 265 tis. EUR (2012: 1 220 tis. EUR).

Vláda Slovenskej republiky má pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Skupine podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií spoločnosti Slovak Telekom. Akcie sú vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondom národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho sú Vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované Vládou spriaznenými osobami Skupiny ("subjekty Vlády Slovenskej republiky").

V roku 2013 uhradila Skupina Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky poplatok 970 tis. EUR za predĺženie licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz (Poznámky 1, 13). Skupina taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 2 454 tis. EUR (2012: 3 507 tis. EUR) v súvislosti s ostatnými poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení (Poznámka 7).

V roku 2010 uzatvorila Skupina so subjektom Vlády Slovenskej republiky zmluvu na obdobie piatich rokov na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení, dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb. Celková hodnota zmluvy je približne 23 859 tis. EUR. V roku 2013 Skupina vykázala výnosy vyplývajúce z tejto zmluvy v sume 5 287 tis. EUR (2012: 5 351 tis. EUR).

V roku 2001 podpísala Skupina rámcovú zmluvu so subjektom Vlády Slovenskej republiky na poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry. Hodnota zmluvy závisí na skutočných službách, ktoré sú počas účtovného obdobia poskytnuté. V roku 2013 Skupina vykázala výnosy týkajúce sa tejto zmluvy v sume 9 784 tis. EUR (2012: 8 940 tis. EUR).

V roku 2013 obstarala Skupina od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 8 315 tis. EUR (2012: 8 614 tis. EUR).

V roku 2013 obstarala Skupina od subjektu Vlády Slovenskej republiky poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 4 745 tis. EUR (2012: 5 413 tis. EUR) a prenájom priestorov v sume 2 448 tis. EUR (2012: 1 938 tis. EUR).

Skupina poskytuje Vláde Slovenskej republiky, ako aj jej subjektom, telekomunikačné a iné elektronické komunikačné služby, ktoré sú súčasťou bežných obchodných aktivít Skupiny. Skupina od subjektov Vlády Slovenskej republiky nakupuje služby a tovary pre svoje bežné činnosti.

Deutsche Telekom, ako materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2013 a 2012 Skupina neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.

Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 21 (2012: 21) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

v tis. EUR	2013	2012
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 251	2 623
	2 251	2 623

v tis. EUR	2013	2012
Výkonný manažment	2 153	2 521
Predstavenstvo	55	57
Dozorná rada	43	45
	2 251	2 623

Odmeny Výkonného manažmentu zahŕňajú sumu 70 tis. EUR (2012: 90 tis. EUR) použitú na súkromné účely členov, ktoré boli vyúčtované Skupine.



33. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY

Právne a regulačné spory

Dňa 9. mája 2012 bolo Spoločnosti doručené Vyhlásenie o námietkach vydané Európskou komisiou ("Komisia"), adresované taktiež materskej spoločnosti DT AG. Vo Vyhlásení o námietkach Komisia predbežne obviňuje Spoločnosť z trvajúceho odmietnutia prístupu a stláčania marže na uvoľnených účastníckych vedeniach a na veľkoobchodnom širokopásmovom prístupe. Komisia na základe predbežných záverov tvrdí, že Spoločnosť implementovala stratégiu zameranú na vylúčenie súťažiteľov zo slovenských maloobchodných trhov širokopásmového prístupu. Ak by sa údajné obvinenia voči Spoločnosti preukázali, mohli by viesť k záveru, že Spoločnosť porušila článok 102 Zmluvy o fungovaní Európskej únie a tiež k uloženiu pokuty. Dňa 6. septembra 2012 Spoločnosť odoslala odpoveď na Vyhlásenie o námietkach vrátane niekoľkých príloh, kde vyvracia všetky obvinenia Komisie. Počas 6. a 7. novembra 2012 sa Spoločnosť zúčastnila na ústnom pojednávaní. Dňa 6. decembra 2013 Spoločnosť dostala List o nových skutočnostiach, v ktorom Komisia pokračuje vo svojom vyšetrovaní. K dátumu tejto účtovnej závierky sa Komisia zatiaľ nerozhodla, či vydá rozhodnutie o porušení. Keby Komisia prijala rozhodnutie o porušení, pokuta by sa počítala ako percento z relevantného obratu, neprekročila by však 10% z celkového obratu Spoločnosti uskutočneného v predchádzajúcom roku. Ak však Komisia preukáže tzv. zodpovednosť materskej spoločnosti, pokuta by sa počítala na základe obratu skupiny Deutsche Telekom. Ak Komisia prijme rozhodnutie o porušení, bude možné sa proti nemu odvolať na Všeobecnom súde Európskej únie. Manažment verí, že Spoločnosť vo svojej odpovedi na Vyhlásenie o námietkach, na ústnom pojednávaní a v odpovedi na List o nových skutočnostiach predniesla silné a relevantné argumenty, ktoré významne oslabujú obvinenia Komisie voči Spoločnosti. Celý prípad je zložitý a existujú viaceré faktory, ktoré majú vplyv na výsledok prípadu, ktorý v dnešnom štádiu konania zostáva sporný medzi Komisiou, Spoločnosťou a DT AG. Úroveň možného finančného zaťaženia Spoločnosti by z veľkej časti závisela na rôznych faktoroch, vrátane prípadnej zodpovednosti materskej spoločnosti ako aj na možných ďalších krokoch.

V roku 1999 sa voči Spoločnosti začal súdny spor ohľadom náhrady škody a ušlého zisku, ktoré boli údajne spôsobené vypnutím vysielania rádia CD International ("CDI") v roku 1996. Rádio CDI bol program Slovenského rozhlasu smerovaný na územie Rakúskej republiky a vysielaný Spoločnosťou. V roku 1996 bolo vysielanie rádia CDI na základe žiadosti Rady pre rozhlasové a televízne vysielanie vypnuté s odôvodnením, že vysielaním rádia CDI bol porušený zákon. V roku 2011 prvostupňový súd rozhodol, že Spoločnosť je povinná uhradiť žalobcovi sumu istiny 32 179 tis. EUR a 17,6% úrok z omeškania od 4. septembra 1996 do úplného splatenia. Spoločnosť voči tomuto rozsudku podala odvolanie, pretože je toho názoru, že prvostupňový súd sa nezaoberal niekoľkými dôkazmi a tvrdeniami predloženými Spoločnosťou. Naviac, Spoločnosť je presvedčená, že zo strany prvostupňového súdu boli ohľadom predmetu sporu urobené závažné pochybenia, na základe ktorých je možné preukázať nesprávnosť rozsudku, a tieto pochybenia sú postačujúce na to, aby sa dalo predpokladať, že prehra v tomto spore je možná, ale nie je pravdepodobná. Počas roku 2012 vydal Krajský súd rozhodnutia, ktorými zaviazal Spoločnosť nahradiť žalobcovi trovy konania vo výške 3 652 tis. EUR. Spoločnosť podala proti týmto rozhodnutiam o trovách konania odvolanie na Najvyšší súd. Takéto odvolanie má odkladný účinok, tzn. Spoločnosť nie je povinná platiť až do rozhodnutia Najvyššieho súdu. Konania sú momentálne prerušené z dôvodu prebiehajúcich rokovaní o urovnaní.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia a porušovanie zákona o ochrane hospodárskej súťaže prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu správnu žalobu na Krajský súd v Bratislave. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského súdu však nie je právoplatný, keďže sa proti nemu v septembri 2012 PMÚ SR odvolal na Najvyšší súd. Najvyšší súd vo februári 2014 zrušil prvostupňové rozhodnutie Krajského súdu a vrátil mu vec na ďalšie konanie. Krajský súd sa tak bude vecou opätovne zaoberať.

V roku 2013 dve spoločnosti podali žalobu proti Spoločnosti, ktorou sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z nekalého konania Spoločnosti. Spoločnosti tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške EUR 62 236 tis. EUR. Obe konania momentálne prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

V roku 2005 bývalý dodávateľ začal voči Spoločnosti súdny spor na náhrady škody v celkovej výške 2 310 tis. EUR. Dodávateľ tvrdí, že ukončením spolupráce s dodávateľom Spoločnosť porušila zmluvu medzi ním a Spoločnosťou. Okrem toho, ďalšia spoločnosť tvrdí, že porušením tejto zmluvy Spoločnosť spôsobila škodu nielen dodávateľovi, ale aj jeho spoločníkom. Táto spoločnosť, na ktorú spoločnosť dodávateľa postúpili svoje pohľadávky začala v roku 2013 voči Spoločnosti a Deutsche Telekom AG tri ďalšie súdne spory na náhrady škody v celkovej výške 9 003 tis. EUR plus úroky z omeškania. Všetky vyššie uvedené súdne spory zatiaľ prebiehajú na prvom stupni.

Skupina je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2013 Skupina vykázala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Skupine, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že sa budú platiť. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.



34. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2013 boli Skupine poskytnuté služby štatutárneho auditu audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. v sume 211 tis. EUR (2012: 195 tis. EUR), ostatné uisťovacie služby v sume 128 tis. EUR (2012: 145 tis. EUR) a ostatné služby v sume 6 tis. EUR (2012: 7 tis. EUR).

35. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2013 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku.



Slovak Telekom, a.s.

INDIVIDUÁLNA ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA

zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo (IFRS) a Správa audítora

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA 2013

OBSAH

113	SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
115	VÝKAZ ZISKOV A STRÁT
116	VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU
117	VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII
118	VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ
119	VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV
120	POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“), ktorá pozostáva zo súvahy k 31. decembru 2013 za Spoločnosť ako samostatnú účtovnú jednotku a výkazov ziskov a strát, súhrnných ziskov a strát, zmien vo vlastnom imaní a peňažných tokov za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil a poznámok, ktoré pozostávajú zo súhrnu významných účtovných postupov a ďalších vysvetľujúcich informácií.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie účtovnej závierky a jej objektívnu prezentáciu v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii a za internú kontrolu, ktorú štatutárny orgán považuje za potrebnú pre zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku, ktorý vychádza z výsledkov nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Súčasťou auditu je uskutočnenie postupov na získanie audítorských dôkazov o sumách a údajoch vykázaných v účtovnej závierke. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností v účtovnej závierke, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu účtovnej závierky, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly účtovnej jednotky. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosti významných účtovných odhadov uskutočnených štatutárnym orgánom, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, sú dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Spoločnosti ako samostatnej účtovnej jednotky k 31. decembru 2013, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.
Tax Identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.
VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.
The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.



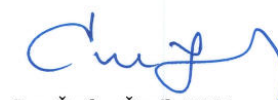
**Zdôraznenie skutočnosti**

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 32 účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť.



PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161

v Bratislave, 20. marca 2014



Ing. Štefan Čupil, FCCA
Licencia UDVA č. 1088



VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Výnosy	4	782 510	808 193
Personálne náklady	5	(118 952)	(118 405)
Materiál a tovar		(107 142)	(97 396)
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	(232 091)	(233 785)
Prepojovacie a iné poplatky operátorom		(71 218)	(87 342)
Ostatné prevádzkové výnosy	6	10 873	10 560
Ostatné prevádzkové náklady	7	(197 710)	(173 762)
Prevádzkový zisk		66 270	108 063
Finančné výnosy	8	2 597	5 517
Finančné náklady	9	(888)	(361)
Zisk pred zdanením		67 979	113 219
Daň z príjmov	10	(20 293)	(49 887)
Zisk za účtovné obdobie		47 686	63 332

Účtovná závierka na stranách 115 až 157 bola schválená dňa 20. marca 2014 v mene predstavenstva Spoločnosti:



Ing. Miroslav Majoroš
Predseda predstavenstva
a Generálny riaditeľ



Dr. Robert Hauber
Člen predstavenstva
a Výkonný riaditeľ pre financie



VÝKAZ KOMPLEXNÉHO VÝSLEDKU

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Zisk za účtovné obdobie		47 686	63 332
Ostatný komplexný výsledok			
Zisk z precenenia realizovateľných investícií	21	36	-
Odložený daňový náklad	10	(8)	-
Ostatný komplexný výsledok recyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach		28	-
Zisk / (strata) z precenenia definovaných plánov požitkov	26	1 446	(2 131)
Odložený daňový (náklad) / výnos	10	(310)	373
Ostatný komplexný výsledok nerecyklovateľný ako zisk alebo strata v nasledujúcich obdobiach		1 136	(1 758)
Komplexný výsledok za účtovné obdobie celkom, po zohľadnení dane		48 850	61 574



VÝKAZ O FINANČNEJ SITUÁCII

K 31. DECEMBRU

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012 (po úprave)	K 1. januáru 2012 (po úprave)
AKTÍVA				
Dlhodobý majetok				
Dlhodobý hmotný majetok	12	809 455	916 908	1 002 447
Dlhodobý nehmotný majetok	13	364 175	339 076	384 457
Podiely v dcérskych spoločnostiach	15	69 098	16 731	16 731
Realizovateľné investície	21	179 779	-	-
Termínované vklady	22	1 088	-	-
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	9 142	8 892	4 509
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	12 628	13 700	17 847
		1 445 365	1 295 307	1 425 991
Krátkodobý majetok				
Zásoby	19	13 557	13 831	11 192
Investície ocenené amortizovanými nákladmi	20	3 120	74 326	82 724
Realizovateľné investície	21	50 170	-	-
Termínované vklady	22	142 271	105 961	-
Viazaný účet	23	13 000	-	-
Pôžičky		-	-	190 000
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	16	108 872	102 607	102 765
Náklady budúcich období a ostatné aktíva	18	6 475	8 804	8 246
Pohľadávka z dane z príjmov		783	3 992	-
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	24	222 221	365 592	172 414
		560 469	675 113	567 341
Majetok určený na predaj	11	19 772	-	-
		580 241	675 113	567 341
AKTÍVA SPOLU		2 025 606	1 970 420	1 993 332
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY				
Vlastné imanie				
Základné imanie	25	864 113	864 113	864 113
Emisné ážio	25	386 139	386 139	386 139
Zákonný rezervný fond		172 823	170 634	159 240
Ostatné		1 812	634	2 380
Nerozdelený zisk a zisk za účtovné obdobie		161 960	187 031	227 093
		1 586 847	1 608 551	1 638 965
Dlhodobé záväzky				
Odložená daň	10	119 942	148 406	136 009
Rezervy	26	16 741	18 032	16 383
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	27	1 087	-	-
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	28	2 691	4 326	5 943
		140 461	170 764	158 335
Krátkodobé záväzky				
Rezervy	26	34 011	4 873	5 414
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	27	195 110	118 163	106 782
Záväzok z dane z príjmov		3 646	-	15 941
Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	28	65 531	68 069	67 895
		298 298	191 105	196 032
Záväzky spolu		438 759	361 869	354 367
VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY SPOLU		2 025 606	1 970 420	1 993 332



VÝKAZ ZMIEN VO VLASTNOM IMANÍ

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	Základné imanie	Emisné ážio	Zákonný rezervný fond	Ostatné	Nerozdelený zisk	Vlastné imanie spolu
Rok končiaci 31. decembra 2012 (po úprave)							
K 1. januáru 2012 (pôvodne vykázané)		864 113	386 139	159 240	2 380	232 334	1 644 206
Zmeny v účtovných postupoch	2.22	-	-	-	-	(5 241)	(5 241)
K 1. januáru 2012 (po úprave)		864 113	386 139	159 240	2 380	227 093	1 638 965
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	63 332	63 332
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	(1 758)	-	(1 758)
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	(1 758)	63 332	61 574
Prídel do fondov	25	-	-	11 394	-	(11 394)	-
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	12	-	12
Dividendy	25	-	-	-	-	(92 000)	(92 000)
K 31. decembru 2012		864 113	386 139	170 634	634	187 031	1 608 551
Rok končiaci 31. decembra 2013							
K 1. januáru 2013		864 113	386 139	170 634	634	187 031	1 608 551
Zisk za účtovné obdobie		-	-	-	-	47 686	47 686
Ostatný komplexný výsledok		-	-	-	1 164	-	1 164
Komplexný výsledok celkom		-	-	-	1 164	47 686	48 850
Prídel do fondov	25	-	-	2 189	-	(2 189)	-
Iné zmeny vo vlastnom imaní		-	-	-	14	-	14
Dividendy	25	-	-	-	-	(70 568)	(70 568)
K 31. decembru 2013		864 113	386 139	172 823	1 812	161 960	1 586 847



VÝKAZ PEŇAŽNÝCH TOKOV

ZA ROK KONČIACI 31. DECEMBRA

v tis. EUR	Poznámky	2013	2012
			(po úprave)
Zisk za účtovné obdobie		47 686	63 332
Úpravy o:			
Odpisy a straty zo zníženia hodnoty	12,13	232 091	233 785
Úrokové výnosy, netto		(1 800)	(4 878)
Daň z príjmov	10	20 293	49 887
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	6	(1 152)	(1 071)
Výnosy z dividend od dcérskych spoločností	8,31	(623)	(603)
Ostatné nepeňažné položky		(252)	(948)
Zmena stavu rezerv		25 914	(1 317)
Zmeny stavu pracovného kapitálu:			
Zmena stavu pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok		(1 704)	(1 948)
Zmena stavu zásob		349	(2 404)
Zmena stavu záväzkov z obchodného styku a iných záväzkov		9 023	13 455
Peňažné toky z prevádzkových činností		329 825	347 290
Daň z príjmov zaplatená		(42 220)	(57 052)
Čisté peňažné toky z prevádzkových činností		287 605	290 238
Investičné činnosti			
Výdavky na nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		(113 544)	(102 451)
Príjmy z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku		2 028	1 778
Nadobudnutie podielu v dcérskej spoločnosti	15	(40 000)	(2 438)
Viazaný účet	23	(13 000)	-
Navýšenie základného imania v dcérskych spoločnostiach	15	(1 005)	-
Prijaté dividendy	8,31	623	603
Obstaranie investícií ocenených amortizovanými nákladmi		-	(70 582)
Príjmy z investícií ocenených amortizovanými nákladmi		70 582	78 094
Obstaranie realizovateľných investícií		(231 465)	-
Príjmy z realizovateľných investícií		1 930	-
Poskytnuté pôžičky		-	(140 000)
Splátky pôžičiek		-	330 000
Obstaranie termínovaných vkladov		(207 456)	(136 029)
Splatenie termínovaných vkladov		169 669	30 000
Prijaté úroky		1 444	5 971
Čisté peňažné prostriedky použité na investičné činnosti		(360 194)	(5 054)
Finančné činnosti			
Vyplatené dividendy	25	(70 568)	(92 000)
Ostatné poplatky		(174)	(6)
Čisté peňažné prostriedky použité na finančné činnosti		(70 742)	(92 006)
Vplyv zmien výmenných kurzov na peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty		(40)	-
Čisté (zníženie) / zvýšenie peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov		(143 371)	193 178
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 1. januáru	24	365 592	172 414
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty k 31. decembru	24	222 221	365 592



POZNÁMKY K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

INDEX K POZNÁMKAM K ÚČTOVNEJ ZÁVIERKE

1. Všeobecné informácie	121
2. Účtovné postupy	122
3. Riadenie finančného rizika	137
4. Výnosy	141
5. Personálne náklady	142
6. Ostatné prevádzkové výnosy	142
7. Ostatné prevádzkové náklady	142
8. Finančné výnosy	143
9. Finančné náklady	143
10. Dane	143
11. Majetok určený na predaj	144
12. Dlhodobý hmotný majetok	145
13. Dlhodobý nehmotný majetok	146
14. Zníženie hodnoty goodwillu	146
15. Podiely v dcérskych spoločnostiach	147
16. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	148
17. Finančný prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ	148
18. Náklady budúcich období a ostatné aktíva	149
19. Zásoby	149
20. Investície ocenené amortizovanými nákladmi	150
21. Realizovateľné investície	150
22. Termínované vklady	150
23. Viazaný účet	151
24. Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	151
25. Vlastné imanie	151
26. Rezervy	152
27. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	153
28. Ostatné záväzky a výnosy budúcich období	154
29. Zmluvné záväzky	154
30. Operatívny lízing – Spoločnosť ako nájomca	154
31. Transakcie so spriaznenými osobami	155
32. Podmienené záväzky	156
33. Poplatky audítorm	157
35. Udalosti po súvahovom dni	157



1. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“ alebo „Slovak Telekom“), je akciová spoločnosť zapísaná do Obchodného registra Slovenskej republiky 1. apríla 1999. Sídlo Spoločnosti sa nachádza na Bajkalskej 28, 817 62 Bratislava. Identifikačné číslo (IČO) Spoločnosti je 35 763 469 a jej daňové identifikačné číslo (DIČ) je 202 027 3893. Dňa 4. augusta 2000 získala spoločnosť Deutsche Telekom AG („Deutsche Telekom“ alebo „DT AG“) kontrolu nad Spoločnosťou prostredníctvom kúpy 51% podielu akcií spoločnosti Slovak Telekom. Transakcia pozostávala z odkúpenia existujúcich akcií od Fondu národného majetku Slovenskej republiky a emisie nových akcií. Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V. Slovenská republika má v Spoločnosti 34% podiel, a to prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Fond národného majetku Slovenskej republiky vlastní 15% akcií Spoločnosti.

S účinnosťou od 1. júla 2010 boli spoločnosti Slovak Telekom, a.s. a T-Mobile Slovensko, a.s. („T-Mobile“) právne zlúčené. Následne bol T-Mobile zrušený bez likvidácie formou zlúčenia a všetok jeho majetok, práva a záväzky, boli prevedené na spoločnosť Slovak Telekom ako jeho právneho nástupcu. Od októbra 2011 Spoločnosť pôsobí na trhu pod jednou spoločnou značkou Telekom namiesto dvoch značiek T-Com a T-Mobile.

Spoločnosť je najväčší univerzálny multimediálny operátor ponúkajúci rezidenčným i firemným zákazníkom výhodu komplexných riešení poskytovaných z jedného miesta. Slovak Telekom ponúka komplexné portfólio dátových a hlasových služieb, vlastní a prevádzkuje rozsiahlu pevnú i mobilnú telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva takmer celé územie Slovenskej republiky. V oblasti pevnej siete Spoločnosť systematicky investuje do najmodernejšej optickej infraštruktúry, prevádzkuje sieť novej generácie (NGN) a je najväčším poskytovateľom širokopásmového internetu v krajine. Ako prvý multimediálny operátor ponúka IPTV (Magio TV) prostredníctvom pevných sietí a satelitnú TV (Magio SAT) prostredníctvom satelitnej technológie DVB-S2. V oblasti verejnej mobilnej komunikácie poskytuje ako jediný operátor prístup na internet prostredníctvom piatich technológií vysokorýchlostného prenosu dát - GPRS/EDGE, Wireless LAN (Wi-Fi), UMTS FDD/HSDPA/HSUPA, FLASH-OFDM a LTE (ako prvý operátor poskytuje komerčne služby na LTE sieti). Spoločnosť poskytuje služby mobilnej komunikácie v nasledujúcich frekvenčných pásmach: 900 MHz a 1800 MHz podľa štandardu GSM (globálneho systému mobilnej komunikácie - Global System for Mobile Communications), 2100 MHz podľa štandardu UMTS (univerzálného systému pre mobilnú komunikáciu - Universal Mobile Telecommunications System), 450 MHz na poskytovanie bezdrôtového širokopásmového pripojenia na internet a manažovanej dátovej siete (Managed Data Network Services) založeného na štandarde Flash-OFDM a 26 GHz/28 GHz na službu pevného bezdrôtového pripojenia (Fixed Wireless Access, FWA).

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencia), ktorá je platná do 31. decembra 2028. Licencia udelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na prevádzkovanie služieb mobilnej komunikácie vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz je platná do 31. decembra 2025. UMTS licencia na frekvenčné pásmo 2100 MHz (vrátane frekvencií v pásme 28/29 GHz pre vnútro sieťové spoje) je platná do 31. augusta 2026. Licencie na frekvenčné pásma 26 GHz/28 GHz udelené Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky majú platnosť do 21. decembra 2017.

Členovia štatutárnych orgánov k 31. decembru 2013

Predstavenstvo

Predseda:	Ing. Miroslav Majoroš
Podpredseda:	Ing. Michal Vaverka
Člen:	Dr. Robert Hauber
Člen:	Kerstin Günther
Člen:	Franco Musone Crispino
Člen:	Ing. Miloš Šujanský M.B.A.
Člen:	Ing. Martin Mác

Dozorná rada

Predseda:	Dr. Hans-Peter Schultz
Podpredseda:	Ing. Michal Lukačovič
Člen:	Ing. Denisa Herdová
Člen:	Miriám Kvočková
Člen:	Ing. Peter Weber
Člen:	Ing. Drahoslav Letko
Člen:	Mgr. Martin Habán
Člen:	Cornelia Elisabeth Sonntag
Člen:	Tanja Wehrhahn



Počas roka 2013 boli do Obchodného registra zapísané nasledovné zmeny: Dr. Ralph Rentschler ukončil členstvo v predstavenstve v apríli 2013 a nahradil ho p. Franco Musone Crispino. Členov dozornej rady p. Júliusa Maličkého, p. Milana Brleja a p. Jána Hláčika nahradili p. Denisa Herdová, p. Miriam Kvočková a p. Drahoslav Letko. S účinnosťou od 1. júla 2013 predstavenstvo odsúhlasilo zmenu sídla Spoločnosti z Karadžičovej 10 na Bajkalskú 28, Bratislava.

CMobil B.V. so sídlom na Stationsplein 8 K, Maastricht, Holandsko je materskou spoločnosťou Spoločnosti.

Deutsche Telekom AG so sídlom na Friedrich Ebert Allee 140, Bonn, Nemecko je hlavná materská spoločnosť skupiny, ktorej je Spoločnosť členom, a za ktorú sa zostavuje účtovná závierka skupiny. Konsolidovaná účtovná závierka materskej spoločnosti je sprístupnená v jej sídle, resp. na Okresnom súde Bonn HRB 6794, Nemecko.

2. ÚČTOVNÉ POSTUPY

Táto časť popisuje základné účtovné postupy použité pri zostavovaní tejto účtovnej závierky. Pokiaľ nie je uvedené inak, tieto postupy boli konzistentne použité pre všetky vykázané roky.

2.1 Východiská pre zostavenie účtovnej závierky

Účtovná závierka bola zostavená na základe princípu historických obstarávacích cien okrem prípadov, keď je uvedené inak.

Funkčnou menou Spoločnosti je euro („EUR“), účtovná závierka je zostavená v eurách a všetky vykázané hodnoty sú zaokrúhlené na tisíce, ak nie je uvedené inak.

Účtovná závierka bola zostavená na základe predpokladu nepretržitého trvania Spoločnosti.

Zostavenie účtovnej závierky v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo vyžaduje aplikovanie istých zásadných účtovných odhadov. Zároveň sú pre jej zostavenie v súvislosti s aplikáciou účtovných postupov potrebné posúdenia manažmentu. Oblasť, ktoré vyžadujú vyšší stupeň posúdenia alebo sú komplexné, alebo oblasti, pri ktorých sú posúdenia a odhady významné pre individuálnu účtovnú závierku, sú popísané v Poznámke 2.20.

Vyhlasenie o zhode

Táto účtovná závierka je riadnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a bola zostavená v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou („IFRS“). Aby čitateľ získal kompletné informácie o finančnej situácii, o výsledkoch transakcií a o zmenách finančnej situácie v Spoločnosti a v jej dcérskych spoločnostiach, je potrebné čítať túto účtovnú závierku spolu s konsolidovanou účtovnou závierkou.

Konsolidovaná účtovná závierka pre rok končiaci 31. decembra 2013 bola pripravená v súlade s Medzinárodnými štandardami pre finančné výkazníctvo a interpretáciami IFRIC prijatými Európskou úniou. Konsolidovaná účtovná závierka je prístupná k nahliadnutiu v sídle Spoločnosti, na Registrovom súde, spravujúcom Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Slovenská republika a v informačnom systéme verejnej správy (registri) spravovanom Ministerstvom financií Slovenskej republiky.

2.2 Dlhodobý hmotný majetok

Dlhodobý hmotný majetok je prvotne ocenený v obstarávacej cene bez výdavkov na bežné opravy. Po prvotnom vykázaní sa dlhodobý hmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene zníženej o zaúčtované opravy a prípadnú opravnú položku vytvorenú z titulu zníženia hodnoty majetku. Obstarávacia cena zahŕňa aj odhadovanú výšku nákladov na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, ak príslušný záväzok spĺňa podmienky na vykázanie rezervy podľa IAS 37.

Obstarávacia cena zahŕňa všetky náklady, priamo vynaložené na dosiahnutie prevádzky schopného stavu majetku vzhľadom na jeho zamýšľané použitie manažmentom. Obstarávacia cena v prípade telekomunikačných sietí zahŕňa všetky výdavky vrátane interných nákladov priamo súvisiacich s výstavbou siete a zahŕňa platby dodávateľom, materiál a priame mzdy. Náklady na technické zhodnotenie majetku sú zahrnuté do obstarávacej ceny príslušného majetku alebo zaúčtované ako osobitný majetok v prípade, že je pravdepodobné, že Spoločnosť získa z tohto majetku budúce ekonomické úžitky a zároveň vie obstarávaciu cenu daného majetku spoľahlivo oceniť. Zostatková cena nahrádzanej časti majetku je odúčtovaná. Všetky ostatné náklady na opravy a údržbu dlhodobého hmotného majetku vrátane nákladov na menšie úpravy sa účtujú do nákladov vo výkaze ziskov a strát v čase ich vzniku.



Položka dlhodobého hmotného majetku sa odúčtuje pri jej vyradení alebo v momente, ak sa z jej použitia alebo predaja neočakávajú žiadne budúce ekonomické úžitky. Zisk alebo strata vznikajúca pri vyradení majetku (vypočítaná ako rozdiel medzi čistými výnosmi z predaja a účtovnou hodnotou majetku) sa vykazuje v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom sa majetok vyradil. Čistý výnos z predaja pozostáva tak z peňažnej odmeny ako aj z reálnej hodnoty nepeňažnej odmeny.

Majetok sa odpisuje od jeho zaradenia do používania rovnomerne počas očakávanej doby životnosti majetku. Každá významná časť položky dlhodobého hmotného majetku sa odpisuje samostatne.

Doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého hmotného majetku nasledovné:

Budovy a stožiare	50 rokov
Ostatné stavby	8 až 30 rokov
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	8 až 50 rokov
Telefónne ústredne a súvisiace príslušenstvo	4 až 30 rokov
Rádiové a prenosové zariadenia	5 až 8 rokov
Ostatný dlhodobý hmotný majetok	13 mesiacov až 30 rokov

Pozemky a nedokončené investície sa neodpisujú.

Zostatkové hodnoty a doby životnosti dlhodobého hmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Zníženie hodnoty dlhodobého hmotného majetku sa posudzuje vždy, keď udalosti alebo okolnosti naznačujú, že účtovná hodnota nemusí byť spätne získateľná. Spoločnosť vykáže stratu zo zníženia hodnoty majetku v sume, o ktorú účtovná hodnota majetku prevyšuje jeho spätne získateľnú hodnotu. Spätne získateľná hodnota je určená buď ako reálna hodnota majetku, znížená o náklady na predaj, alebo ako úžitková hodnota majetku, v závislosti od toho, ktorá je vyššia. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak už dôvody na jej vykázanie neplatia.

2.3 Majetok určený na predaj

Dlhodobý hmotný majetok sa klasifikuje ako majetok určený na predaj vtedy, keď sa jeho účtovná hodnota zrealizuje primárne prostredníctvom predaja, ktorý je zároveň považovaný za vysoko pravdepodobný. Dlhodobý hmotný majetok, ktorý spĺňa tieto kritériá, sa vykazuje v účtovnej hodnote alebo v reálnej hodnote, zníženej o náklady na predaj v závislosti od toho, ktorá z nich je nižšia a preklasifikuje sa z dlhodobého majetku do krátkodobého majetku. Dlhodobý hmotný majetok klasifikovaný ako majetok určený na predaj sa neodpisuje.

2.4 Dlhodobý nehmotný majetok

Dlhodobý nehmotný majetok obstaraný samostatne sa vykáže vtedy, keď nad ním Spoločnosť prevezme kontrolu, pričom prvotne je ocenený v obstarávacej cene. Po prvotnom vykázaní sa nehmotný majetok vykazuje v obstarávacej cene, zníženej o zaúčtované oprávky a prípadnú opravnú položku, vytvorenú v dôsledku zníženia hodnoty. Dlhodobý nehmotný majetok je testovaný na zníženie hodnoty vždy, keď existuje indikátor, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. S výnimkou goodwillu má dlhodobý nehmotný majetok konečnú ekonomickú životnosť a odpisuje sa rovnomerne počas očakávanej doby životnosti. Zostatkové hodnoty a doby životnosti nehmotného majetku sa na konci každého účtovného obdobia preverujú a podľa potreby upravujú v súlade so štandardom IAS 8. Podrobnejšie informácie k skupinám majetkov, pri ktorých naposledy došlo k zmenám životnosti, sú uvedené v Poznámke 2.20.

Predpokladané doby životnosti sú pre jednotlivé kategórie dlhodobého nehmotného majetku nasledovné:

Softvér	2 až 16 rokov
Licencie	2 až 22 rokov
Zákaznícke vzťahy	9 až 13 rokov

Zisky alebo straty z vyradenia dlhodobého nehmotného majetku sa oceňujú ako rozdiel medzi čistým výnosom z predaja a účtovnou hodnotou majetku a vykazujú sa v ostatných prevádzkových výnosoch alebo nákladoch vo výkaze ziskov a strát v období, kedy bol majetok vyradený.



Softvér a licencie

Náklady na vývoj, ktoré priamo súvisia s dizajnom a testovaním jedinečných softvérových produktov, ktoré sú kontrolované Spoločnosťou, sa vykážu ako dlhodobý nehmotný majetok, ak sú splnené nasledovné kritériá:

- a) je technicky možné zabezpečiť vytvorenie použiteľného softvérového produktu;
- b) manažment má v úmysle dokončiť vytvorenie softvérového produktu a následne plánuje jeho využitie alebo predaj;
- c) existuje možnosť využitia alebo predaja softvérového produktu;
- d) je preukázateľné akým spôsobom bude softvérový produkt generovať pravdepodobné budúce ekonomické úžitky;
- e) existujú adekvátne technické, finančné a ostatné zdroje na dokončenie vývoja a na zabezpečenie využitia alebo predaja softvérového produktu; a
- f) náklady vynaložené na vývoj softvérového produktu je možné spoľahlivo oceniť.

Priamo súvisiace náklady, ktoré sa kapitalizujú v súvislosti s vývojom softvérových produktov, zahŕňajú personálne náklady a podiel na relevantných režijných nákladoch. Ostatné náklady, ktoré súvisia s vývojom softvéru, ale nespĺňajú kritériá pre kapitalizáciu alebo ide o náklady na údržbu softvéru, sa vykážu ako náklady v čase, kedy vzniknú.

Pri obstarávaných softvérových licenciách sa kapitalizujú všetky priamo priraditeľné náklady, ktoré boli vynaložené na ich získanie a uvedenie do prevádzky. Ide o náklady na vytvorenie, výrobu a ostatnú prípravu softvéru, vrátane nákladov na technické zhodnotenie používaných aplikácií tak, aby bol softvér spôsobilý na použitie spôsobom, aký bol zamýšľaný manažmentom.

Náklady vynaložené na získanie dlhodobých frekvenčných licencií sa kapitalizujú. Životnosti koncesii a licencií sa určujú na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby koncesie alebo do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva. Pri stanovení doby životnosti sa neberú do úvahy možnosti predĺženia koncesnej alebo licenčnej zmluvy.

Nakúpené vysielacie licencie sa oceňujú v obstarávacej cene. Životnosť vysielacích licencií sa určuje na základe podkladových zmlúv a odpisujú sa rovnomerne od momentu, kedy je ich možné začať využívať na komerčné účely až do skončenia doby, na ktorú bola uzatvorená licenčná zmluva.

Goodwill

Goodwill, prvotne vykázaný pri obstaraní 100% dcérskej spoločnosti T-Mobile, bol k 1. júlu 2010 presunutý do integrovanej spoločnosti Slovak Telekom. Po prvotnom vykázaní sa goodwill oceňuje v účtovnej hodnote zníženej o kumulované straty zo zníženia hodnoty majetku. Goodwill sa neodpisuje, avšak každoročne alebo aj viackrát za rok sa posudzuje zníženie jeho hodnoty, ak udalosti alebo zmenené okolnosti naznačujú, že jeho účtovná hodnota môže byť znížená (Poznámka 14). Účtovná hodnota goodwillu sa porovnáva s jeho spätne ziskateľnou hodnotou, ktorou je úžitková hodnota goodwillu alebo reálna hodnota znížená o náklady na predaj, v závislosti toho, ktorá je vyššia. Zníženie hodnoty sa vykáže okamžite ako náklad vo výkaze ziskov a strát a následne sa už nezruší.

2.5 Podiely v dcérskych spoločnostiach

Podiely v dcérskych spoločnostiach sa vykazujú v obstarávacej cene, upravenej o zníženie hodnoty. Obstarávacia cena investície v dcérskej spoločnosti je vykázaná v reálnej hodnote poskytnutej protihodnoty. Príjem z dividend od dcérskych spoločností je vykázaný ako výnos v čase, kedy vznikne právo na tento príjem.

2.6 Zníženie hodnoty nefinančného majetku

Strata zo zníženia majetku predstavuje rozdiel, o ktorý účtovná hodnota majetku alebo účtovná hodnota jednotky, generujúcej peňažné toky prevyšuje ich spätne ziskateľnú hodnotu. Spoločnosť posudzuje odpisovaný majetok pre účely možného zníženia hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že jeho účtovná hodnota nebude spätne ziskateľná. Majetok, ktorý nemá konečnú ekonomickú životnosť, alebo nedokončený nehmotný majetok sa neodpisuje ale sa každoročne testuje pre účely možného zníženia hodnoty. Straty zo zníženia hodnoty sú pre všetky skupiny majetku vykázané v odpisoch a stratách zo zníženia hodnoty vo výkaze ziskov a strát. Zrušenie zníženia hodnoty majetku je vykázané v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Pre účely stanovenia zníženia hodnoty sa majetok zoskupí do najmenších skupín, pre ktoré existujú jednotlivito identifikovateľné peňažné toky významne nezávislé od peňažných tokov generovaných inými majetkami alebo skupinami majetkov - ide o tzv. jednotky generujúce peňažné toky. Spoločnosť určuje spätne ziskateľnú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky na základe očakávanej úžitkovej hodnoty, ktorá vychádza z kalkulácie diskontovaných peňažných tokov. Diskontované peňažné toky sa stanovujú na základe rozpočtov, zvyčajne štvorročných, ktoré boli schválené manažmentom. Peňažné toky nad rámec detailne plánovaného obdobia sa stanovujú na základe extrapolácie, a to použitím primeranej miery rastu. Medzi hlavné predpoklady, na základe ktorých manažment určuje



úžitkovú hodnotu jednotiek generujúcich peňažné toky patrí: priemerný výnos na užívateľa, náklady na získanie a udržanie zákazníkov, miera odlivu zákazníkov, investičné výdavky, podiel na trhu, miera rastu a diskontná sadzba. Použitá diskontná sadzba zohľadňuje riziko špecifické pre príslušnú jednotku generujúcu peňažné toky. Peňažné toky zohľadňujú predpoklady manažmentu a sú podložené externými zdrojmi informácií.

Investície v dcérskych spoločnostiach sa testujú na zníženie hodnoty vždy, keď existujú indikátory, že mohlo dôjsť k zníženiu hodnoty. Spoločnosť berie do úvahy nasledujúce základné indikátory zníženia hodnoty: účtovná hodnota investície v individuálnej účtovnej závierke prevyšuje účtovnú hodnotu netto aktív dcérskej spoločnosti v konsolidovanej účtovnej závierke, vrátane súvisiaceho goodwillu; alebo dividendy prevyšujú celkový komplexný výsledok dcérskej spoločnosti v období, kedy boli priznané.

Popri testovaní zníženia hodnoty jednotiek generujúcich peňažné toky testuje Spoločnosť aj jednotlivé aktíva, ak sa ich účel zmení z aktív držaných a používaných na aktíva určené na predaj alebo vyradenie. V tomto prípade sa spätné získateľná hodnota určuje ako reálna hodnota znížená o náklady na predaj.

2.7 Zásoby

Zásoby sú vykázané v obstarávacej cene alebo čistej realizovateľnej hodnote podľa toho, ktorá je nižšia. Obstarávacia cena sa vypočítava metódou váženého aritmetického priemeru. Čistá realizovateľná hodnota je odhadovaná predajná cena v bežnom obchodnom styku, znížená o odhadované náklady na predaj. Na pomaly obrátkové a zastarané zásoby sa tvorí opravná položka.

Telefóny sa často predávajú za cenu, ktorá je nižšia ako je ich obstarávacia cena, predovšetkým v súvislosti s akciami na získanie nových zákazníkov so stanovenou minimálnou dobou viazanosti. Strata z predaja dotovaných telefónov sa zaúčtuje len vtedy, ak je bežná predajná cena týchto zariadení vyššia ako obstarávacia cena. Ak je bežná predajná cena nižšia ako obstarávacia cena, zodpovedajúci rozdiel sa ihneď vykáže ako zníženie hodnoty zásob.

2.8 Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty

Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty predstavujú peniaze v banke a v pokladni a krátkodobé vklady s pôvodnou dobou viazanosti kratšou ako tri mesiace.

Pre účely zostavenia výkazu peňažných tokov sú peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty očistené o kreditné zostatky na kontokorentných účtoch. Vo výkaze o finančnej situácii sa kreditné zostatky na kontokorentných účtoch vykazujú ako prijaté úvery v krátkodobých záväzkoch.

2.9 Finančný majetok

Spoločnosť eviduje nasledovné kategórie finančného majetku: pôžičky a pohľadávky, finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát, investície držané do splatnosti a realizovateľné investície. Klasifikácia finančného majetku závisí od účelu, na ktorý bol obstaraný. Spoločnosť stanovuje klasifikáciu finančného majetku pri prvotnom vykázaní, pričom ak je to povolené a vhodné, prehodnocuje ju ku koncu každého účtovného obdobia. Bežné nákupy a predaje finančného majetku sa vykazujú v deň uskutočnenia obchodu, ktorý predstavuje dátum, ku ktorému sa Spoločnosť zaviazala k predaju alebo nákupu. Finančný majetok sa pri prvotnom vykázaní oceňuje v reálnej hodnote a v prípade investícií ocenených inak ako v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát vrátane priamo súvisiacich transakčných nákladov. Finančný majetok ocenený v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sa prvotne vykáže v reálnej hodnote, pričom priamo súvisiace transakčné náklady sa vykážu ako náklad vo výkaze ziskov a strát.

Finančný majetok (alebo v prípade, ak je to aplikovateľné, časť finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov) sa odúčtuje v momente, keď uplynú práva získavať peňažné toky z tohto majetku alebo vtedy, keď Spoločnosť prevedie tieto práva ako aj podstatné riziká a odmeny prináležiace vlastníčkovi finančného majetku.

Finančný majetok a záväzky sa navzájom započítavajú a vo výkaze o finančnej situácii sa vykazuje netto čiastka len vtedy, keď existuje zákonne vymožiteľné právo ich vzájomného započítania a Spoločnosť má úmysel ich započítať alebo simultánne zrealizovať majetok a vyrovnať záväzok.

Pôžičky a pohľadávky

Pôžičky a pohľadávky sú nederivátové finančné nástroje s fixnými alebo inak stanovenými platbami, ktoré nie sú obchodované na aktívnom trhu. Podrobnejší prehľad pôžičiek a pohľadávok Spoločnosti je uvedený v Poznámke 3.6.

Pohľadávky z obchodného styku sú pohľadávky, ktorých zaplatenie sa očakáva od zákazníkov za poskytnuté služby alebo za predaný tovar z bežnej obchodnej činnosti. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky, s výnimkou tých, ktorých doba splatnosti je nad 12 mesiacov od konca účtovného obdobia, sú zahrnuté v krátkodobom majetku. Pohľadávky so splatnosťou nad 12 mesiacov sú vykázané v dlhodobom majetku. Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky sa prvotne vykážu v reálnej hodnote a následne



sa oceňujú v amortizovanej hodnote prostredníctvom použitia metódy efektívnej úrokovej miery пониžené o opravnú položku. Pre účely testovania zníženia hodnoty sú peňažné toky z pohľadávok odhadované na základe minulých skúseností s vymožitelnosťou pohľadávok po splatnosti. Opravná položka odráža odhadované riziko vymožitelnosti pohľadávok.

V prípade, že sa pohľadávka z obchodného styku, na ktorú sa vykázala opravná položka, stane nedobytnou alebo sa predá, odpíše sa oproti účtu opravných položiek. Následné prijaté úhrady takto odpísaných pohľadávok sa vykážu v ostatných prevádzkových výnosoch vo výkaze ziskov a strát.

Závazky a pohľadávky voči rovnakému medzinárodnému telekomunikačnému operátorovi sú vykázané vo výkaze o finančnej situácii netto, ak existuje právo ich vzájomne započítať a Spoločnosť plánuje ich vyrovanie zápočtom.

Pohľadávky z finančného prenájmu

Tam, kde je Spoločnosť prenajímateľom a prenesie významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom aktíva na nájomcu, prenajímané aktívum je vykázané ako pohľadávka z finančného prenájmu a je vykázaná v súčasnej hodnote budúcich nájomných platieb.

Pohľadávky z finančného prenájmu sú prvotne vykázané na začiatku prenájmu použitím diskontnej sadzby platnej pri vzniku.

Rozdiel medzi brutto pohľadávkou a súčasnou hodnotou pohľadávky predstavuje nerealizovaný finančný výnos, ktorý sa zúčtováva do výnosov počas celej doby životnosti nájmu použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančný majetok v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňa finančný majetok určený na obchodovanie a finančný majetok klasifikovaný pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Finančný majetok určený na obchodovanie sa nachádza v danej kategórii, ak je primárne určený na predaj v krátkodobom horizonte. Majetok v danej kategórii je klasifikovaný ako krátkodobý vtedy, ak sa očakáva jeho zobchodovanie v horizonte do 12 mesiacov, v opačnom prípade je klasifikovaný ako dlhodobý. Zisky a straty zo zmien reálnej hodnoty finančného majetku v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát sú vykázané vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch vo výkaze ziskov a strát v čase, kedy vznikli.

Deriváty sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky a straty z majetku určeného na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Keďže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich plynúce vo výkaze ziskov a strát vo finančných výnosoch alebo finančných nákladoch.

Investície držané do splatnosti

Nederivátový finančný majetok s fixnými alebo inak stanovenými platbami a fixnou splatnosťou sa klasifikuje ako držaný do splatnosti, keď ho Spoločnosť plánuje a je schopná držať do splatnosti. Po prvotnom vykázaní sa investície držané do splatnosti oceňujú amortizovanými nákladmi metódou efektívnej úrokovej miery, zníženej o opravnú položku. Výpočet zohľadňuje prémie alebo zľavy, poskytnuté pri nadobudnutí a zahŕňa transakčné náklady a poplatky, ktoré predstavujú neoddeliteľnú súčasť efektívnej úrokovej miery. Zisky a straty sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v období, keď sú investície odúčtované alebo sa zníži ich hodnota.

Realizovateľné investície

Realizovateľné investície zahŕňajú dlhové cenné papiere. Dlhové cenné papiere v tejto kategórii sú tie, ktoré môžu byť predané v prípade potreby likvidity, alebo v prípade zmeny trhových podmienok. Po prvotnom vykázaní sú realizovateľné investície následne vykázané v reálnej hodnote s nerealizovaným ziskom alebo stratou vykázanými v ostatnom komplexnom výsledku a navýšenou prislúchajúcou rezervou až pokiaľ sa investícia neodúčtuje. V tom čase sa kumulovaný výsledok, zisk alebo strata vykážu vo finančných výnosoch, alebo v prípade, že sa kumulované straty preúčtujú z prislúchajúcej rezervy do finančných nákladov investícia sa považuje za znehodnotenú. Úroky z realizovateľnej investície sa vykážu počas doby držania investície ako úrokový výnos použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

2.10 Zníženie hodnoty finančného majetku

Spoločnosť ku dňu účtovnej závierky prehodnocuje, či existuje objektívny dôkaz o tom, že nastalo zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov. Zníženie hodnoty finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov nastane a strata zo zníženia hodnoty sa vykáže, len ak existuje objektívny dôkaz o znížení hodnoty v dôsledku jednej alebo viacerých udalostí, ktoré nastali po prvotnom vykázaní finančného majetku (tzv. stratová udalosť) a táto stratová udalosť (alebo udalosti) má dopad na budúce odhadované peňažné toky z finančného majetku alebo skupiny finančných majetkov, ktoré sa dajú spoľahlivo oceniť.

Straty zo zníženia hodnoty finančného majetku ponížujú jeho účtovnú hodnotu a vykazujú sa vo výkaze ziskov a strát oproti účtu



opravnej položky. Pri odúčtovaní finančného majetku sa odúčtuje zostatková hodnota finančného majetku vrátane opravnej položky k nemu. Zisky a straty, ktoré vzniknú pri odúčtovaní finančného majetku, predstavujú vypočítaný rozdiel medzi výnosom z jeho vyradenia a zostatkovou účtovnou hodnotou a sú prezentované vo výkaze ziskov a strát.

Ak sa v nasledujúcom období výška straty zo zníženia hodnoty zníži a tento pokles je objektívne priraditeľný k udalosti, ktorá nastala po vykázaní straty (napríklad zlepšenie kredibility dlžníka), zrušenie pôvodne vykázanej straty zo zníženia hodnoty sa vykáže vo výkaze ziskov a strát.

2.11 Finančné záväzky

Spoločnosť používa dve kategórie oceňovania finančných záväzkov: finančné záväzky v amortizovanej hodnote, ktoré predstavujú záväzky z obchodného styku a iné záväzky a finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát. Finančný záväzok sa odúčtuje, keď sa záväzok z neho vyplývajúci splatí, zruší alebo vyprší.

Záväzky z obchodného styku a iné záväzky

Záväzky z obchodného styku predstavujú záväzky zaplatiť za tovary alebo služby obstarané od dodávateľov v rámci bežnej obchodnej činnosti. Záväzky z obchodného styku a iné záväzky sa prvotne oceňujú v reálnej hodnote. Po prvotnom vykázaní sa záväzky z obchodného styku a iné záväzky vykazujú v amortizovanej hodnote použitím metódy efektívnej úrokovej miery.

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát

Finančné záväzky v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát zahŕňajú finančné záväzky určené na obchodovanie a finančné záväzky ocenené pri prvotnom vykázaní „v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát“. Deriváty, pokiaľ nie sú označené ako efektívne zabezpečovacie nástroje, sa tiež klasifikujú ako určené na obchodovanie. Zisky alebo straty zo záväzkov určených na obchodovanie sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát.

Kedže Spoločnosť na finančné nástroje neaplikuje zabezpečovacie účtovanie podľa IAS 39, vykazujú sa všetky zisky a straty z nich vo výkaze ziskov a strát v rámci finančných výnosov alebo finančných nákladov.

2.12 Náklady budúcich období

Spoločnosť vlastní práva na používanie a prístup k technologickým zariadeniam, ktoré sú umiestnené v budovách vlastnených tretími stranami. Tieto vecné bremená sú prezentované v rámci nákladov budúcich období vo výkaze o finančnej situácii. Vecné bremená sa prvotne vykazujú v čistej súčasnej hodnote a následne sa odpisujú počas ich očakávanej doby trvania. Odpisy vecných bremien sú vykázané v rámci ostatných prevádzkových nákladov vo výkaze ziskov a strát.

2.13 Rezervy a podmienené záväzky

Spoločnosť vytvára rezervy na demontáž a odstránenie majetku a uvedenie danej lokality do pôvodného stavu, na reštrukturalizáciu a súdne a regulačné spory iba vtedy, keď existuje súčasný zákonný alebo mimozmluvný záväzok, ktorý je dôsledkom minulých udalostí, je pravdepodobné, že na vyrovnanie záväzku bude potrebné vynaloženie zdrojov a výška záväzku sa dá spoľahlivo odhadnúť. Ak je vplyv časovej hodnoty peňazí významný, rezervy sa diskontujú použitím diskontnej sadzby pred zdanením, ktorá odráža riziká špecifické pre príslušnú rezervu. Ak sa použije diskontovanie, navyšovanie rezervy o úrok v dôsledku plynutia času sa vykazuje ako finančný náklad.

K podmieneným záväzkom sa netvorí rezerva. Podmienený záväzok je možný záväzok, ktorý vznikne ako výsledok minulých udalostí, a ktorého existencia bude potvrdená len nastaním alebo nenastaním jednej alebo viacerých budúcich neistých udalostí, ktoré nie sú úplne pod kontrolou Spoločnosti; alebo ide o súčasnú povinnosť, ktorá vznikla ako dôsledok minulých udalostí, ale nie je vykázaná ako záväzok, pretože nie je pravdepodobné, že na jeho vyrovnanie bude potrebný odliv zdrojov, ktoré reprezentujú ekonomické požitky; alebo výšku záväzku nie je možné dostatočne spoľahlivo oceniť.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu sa týka budúcich nákladov, spojených s uvedením dlhodobého majetku do pôvodného stavu (demontáž a odstránenie z užívania). Rezerva je vykázaná v období, v ktorom záväzok vznikol a považuje sa za súčasť obstarávacej ceny príslušného dlhodobého majetku v súlade s IAS 16. Záväzok sa vykazuje v súčasnej hodnote a odpisuje sa počas odhadovanej doby životnosti príslušného dlhodobého majetku. Pri splnení záväzku Spoločnosť buď vyrovná záväzok vo výške, v akej je zaúčtovaný, alebo vykáže zisk alebo stratu z vyrovnania.

2.14 Záväzky súvisiace so zamestnaneckými požitkami

Dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky

Spoločnosť poskytuje dôchodkové požitky a iné dlhodobé požitky v rámci programov so stanovenými príspevkami a so stanovenými požitkami.



V prípade programov so stanovenými príspevkami, platí Spoločnosť na povinnej, zmluvnej alebo dobrovoľnej báze fixne stanovené príspevky do samostatných, verejne alebo súkromne spravovaných dôchodkových programov. Po zaplatení týchto príspevkov už Spoločnosť nemá žiadne ďalšie platobné záväzky. Výška príspevku sa odvodzuje od výšky hrubej mzdy. Náklady na tieto platby sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát v rovnakom období ako príslušná mzda.

V rámci programov so stanovenými požitkami Spoločnosť poskytuje odchodné pri odchode do dôchodku a odmeny pri životných jubileách, ktorých výška závisí od faktorov ako sú vek, počet odpracovaných rokov a výška mzdy. Na tieto požitky neboli vyčlenené samostatné finančné zdroje. Záväzok z programov so stanovenými požitkami na odchodné, vykázaný vo výkaze o finančnej situácii predstavuje súčasnú hodnotu záväzku na konci účtovného obdobia. Záväzok z programov so stanovenými požitkami je počítaný každoročne nezávislým poisťníkom prírastkovou poisťno-matematickou oceňovacou metódou. Posledná kalkulácia bola pripravená k 31. decembru 2013. Súčasná hodnota záväzku je určená diskontovaním odhadovaných budúcich peňažných tokov. Diskontná sadzba sa stanovuje na základe vážených priemerov z výnosov vysoko kvalitných korporátnych dlhopisov (Bloomberg Aa*), ktoré sú nezrušiteľné a neobsahujú právo predaja. Mena a obdobie týchto dlhopisov sa zhoduje s menou a predpokladanou dobou trvania záväzkov súvisiacich s požitkami. Náklady na minulé služby sú vykázané okamžite vo výkaze ziskov a strát.

Zisky a straty z preценenia, vyplývajúce z úprav založených na skúsenostiach a zo zmien v poisťno-matematických predpokladoch sa vykazujú v období, v ktorom nastanú. V prípade záväzkov z odchodného sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku a v prípade odmien pri životných jubileách vo výkaze ziskov a strát. Náklady na súčasné služby, náklady na minulé služby, zisk z redukcie a úrokové náklady sú vykázané vo výkaze ziskov a strát v rámci riadku mzdové náklady v personálnych nákladoch.

Odstupné

Odstupné vyplácané zamestnancom sa vyказuje v období, v ktorom je Spoločnosť preukázateľne zaviazaná k ukončeniu pracovného pomeru zamestnancov bez možnosti stiahnutia tohto záväzku, t.j. manažment stanoví a schváli podrobný plán obsahujúci počet a štruktúru prepúšťaných zamestnancov a oznámi ho odborovým organizáciám. Náklady na odstupné sú vykázané v personálnych nákladoch vo výkaze ziskov a strát.

2.15 Vykazovanie výnosov

Výnosy za poskytnuté služby a dodanie tovaru, ak sú akceptované zákazníkom, sa vykazujú ak: je pravdepodobné, že Spoločnosti budú plynúť ekonomické úžitky; je ich možné spoľahlivo oceniť; a sú splnené špecifické kritériá uvedené nižšie. Výnosy za poskytnutie služieb a predaj zariadení sú vykázané po zohľadnení zliav bez dane z pridanej hodnoty. Výnosy sú oceňované v reálnej hodnote prijatého peňažného plnenia alebo plnenia, ktoré bude prijaté v budúcnosti.

Spoločnosť vyказuje výnosy nasledovným spôsobom:

Spoločnosť poskytuje svojim zákazníkom úzkopásmový a širokopásmový prístup k svojej fixnej, mobilnej a TV distribučnej sieti. Výnosy za poskytnuté služby sú vykázané v čase, keď sú tieto služby poskytnuté v súlade so zmluvnými podmienkami. Výnosy zo služieb bezdrôtového prenosu sú vykázané podľa množstva využitých minút a podľa zmluvného mesačného paušálu a sú znížené o poskytnuté dopropisy a zľavy. Výnosy za prístup a výnosy za služby s neobmedzeným paušálom sa vykazujú vždy v období, ku ktorému sa vzťahujú.

Výnosy z predplatených kariet sa vykazujú v čase, kedy ich použije zákazník alebo v čase, keď ich nevyužitá prevádzka expiruje a záväzok z nich je premlčaný.

Výnosy z prepojovacích poplatkov za hovory a ostatnú prevádzku, ktorá vznikla v sieťach iných operátorov sa vykážu ako výnos v momente, kedy je hovor prijatý v sieti Spoločnosti. Spoločnosť uhrádza iným operátorom časť výnosov, ktoré získava od svojich zákazníkov za hovory a inú prevádzku, vznikajúce v sieti Spoločnosti, ale využívajúce siete týchto iných operátorov. Výnosy z prepojovacích poplatkov sú vykazované brutto.

Výnosy za poskytovaný obsah sú vykazované brutto alebo netto po odpočítaní čiastky, ktorá má byť zaplatená poskytovateľovi obsahu. Podľa vzťahu k poskytovateľovi obsahu sa brutto prezentácia používa vtedy, keď je Spoločnosť zodpovedná za obsah služby a vystupuje tak aj voči koncovému zákazníkovi. Výnosy za poskytovaný obsah sa vykazujú netto vtedy, keď Spoločnosť vystupuje ako agent, t.j. poskytovateľ obsahu je zodpovedný za obsah služby a Spoločnosť na seba nepreberá riziká a odmeny spojené s vlastníctvom.

Výnosy z balíkových riešení sa posudzujú podľa toho, či obsahujú identifikovateľné a oddeliteľné komponenty, pre ktoré je možné individuálne aplikovať pravidlá pre vykazovanie výnosov. Mnohé balíky služieb tvoria dve zložky - tovar a služba. Ak sú v balíku služby samostatne oddeliteľné komponenty, celková protihodnota prijatá od zákazníka sa rozdelí medzi tieto komponenty na základe ich reálnych hodnôt. Suma výnosu, priraditeľná k dodanému komponentu(om) balíka je limitovaná do výšky výnosu, ktorého vykávanie nie je závislé od dodania ostatných položiek balíka alebo od splnenia iných podmienok (nepodmienená suma). Výnos z položiek



je vykázaný, keď sú rizika a odmeny prenesené na zákazníka, čiže pri dodaní. Výnos vzťahujúci sa na element služby je vykázaný rovnomerne počas trvania poskytovanej služby.

Výnosy z predaja zariadení sa vykazujú pri dodaní a ukončení inštalácie, pričom ukončenie inštalácie je nevyhnutným predpokladom pre vykázanie výnosu z predaja tých zariadení, kde je inštalácia komplexná a funkčne predstavuje významný komponent celej predajnej transakcie.

Výnosy z operatívneho prenájmu zariadení sa vykazujú rovnomerne počas doby prenájmu.

Poplatky za aktiváciu služieb a náklady na získanie zákazníka

Poplatky za aktiváciu služby sa časovo rozlišujú počas očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu. Toto obdobie sa odhaduje na základe očakávanej doby trvania zákazníckeho vzťahu zo zmluvy, ku ktorej sa aktivačný poplatok vzťahuje. Náklady na získanie zákazníka obsahujú najmä stratu z predaja dotovaných zariadení a poplatky platené zmluvným partnerom (agentom), ktorí získavajú nových zákazníkov. Náklady na získanie zákazníka sú vykázané v nákladoch pri ich vzniku.

IT výnosy

Zmluvy na služby súvisiace s inštaláciou a následným využívaním komunikačných sietí zákazníkmi, majú priemernú dĺžku trvania 2 až 3 roky. Výnosy z hlasových a dátových služieb sa vykazujú v čase, keď sú spotrebované zákazníkom. Výnosy zo zmlúv na systémovú integráciu vyžadujúce dodanie na mieru prispôbených produktov a / alebo služieb sa vykážu v čase, kedy je takéto komplexné riešenie na mieru dodané a akceptované zákazníkom. Takéto zmluvy sú zvyčajne rozdelené do samostatných etáp (míľnikov), ktoré sú naviazané na ukončenie, dodanie a akceptáciu určitej projektovej fázy. Po ukončení míľnika je Spoločnosť oprávnená fakturovať a obdržať platbu.

Výnosy z údržby IT riešení (zvyčajne určené fixnou mesačnou čiastkou) sa vykazujú počas doby trvania zmluvy alebo v čase, keď sú poskytnuté príslušné služby. Výnosy z opráv, ktoré nie sú súčasťou zmlúv na údržbu, ale sú fakturované na základe odpracovaného času a použitého materiálu, sú vykázané v čase, keď sú poskytnuté.

Výnosy z predaja hardvéru a softvéru sú vykázané v čase, keď je riziko vlastníctva podstatne prevedené na zákazníka a za predpokladu, že neexistujú nesplnené záväzky, ktoré by ovplyvnili finálnu akceptáciu zákazníkom. Súvisiace náklady sú vykázané v rovnakom čase ako príslušné výnosy.

Úrokové výnosy a dividendy

Úrokový výnos je vykázaný na základe použitia metódy efektívnej úrokovej miery. V prípade zníženia hodnoty poskytnutých pôžičiek alebo pohľadávok, zníži Spoločnosť ich účtovné hodnoty na spätné ziskateľné hodnoty. Spätné ziskateľná hodnota je stanovená na základe odhadu budúcich peňažných tokov, diskontovaných pri použití pôvodnej úrokovej miery finančného nástroja. Príjem z dividend je vykázaný v čase, kedy vznikne právo získať platbu.

2.16 Prenájmy

Stanovenie, či ide o zmluvu o prenájme alebo či je v zmluve obsiahnutý prenájom, závisí od podstaty transakcie a vyžaduje posúdenie, či plnenie zmluvy závisí od použitia špecifického majetku alebo majetkov a či zmluva poskytuje právo na jeho užívanie.

Prenájom majetku, pri ktorom významná časť rizík a odmien súvisiacich s vlastníctvom daného majetku ostáva u prenajímateľa, sa klasifikuje ako operatívny prenájom. Platby za operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas celej doby prenájmu.

Pri predčasnom ukončení operatívneho prenájmu je penále v prospech prenajímateľa zúčtované vo výkaze ziskov a strát v období, v ktorom došlo k ukončeniu nájomného vzťahu.

Zmluvy o prenájme sú predmetom analýzy podľa požiadaviek IFRIC 4 a v prípade, že obsahujú skryté prvky prenájmu, sa výnosy z nich vykazujú v súlade s IAS 17.

Operatívny prenájom – Spoločnosť ako prenajímateľ

Majetok, prenášaný zákazníkom formou operatívneho prenájmu, je súčasťou dlhodobého hmotného majetku vo výkaze o finančnej situácii. Tieto majetky sú odpisované počas doby ich predpokladanej životnosti, konzistentne s podobnými majetkami. Výnos z prenájmu je vykazovaný vo výnosoch rovnomerne počas doby prenájmu.

Finančný prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Prenájmy majetkov, pri ktorých Spoločnosť preniesla významné riziká a odmeny spojené s vlastníctvom na nájomcu, sú vykázané vo výnosoch s podvojným zápisom voči pohľadávke z finančného prenájmu. Výnos je vykázaný v očakávanej súčasnej hodnote budúcich minimálnych platieb prenájmu, vrátane akejkoľvek negarantovanej zostatkovej hodnoty (čistá investícia do prenájmu). Náklady na predaný majetok v rámci finančného prenájmu sa vykážu v čase začatia prenájmu. Každé prijatie platby z prenájmu sa rozdeľuje medzi splátku istiny a úrokový výnos.



Operatívny prenájom – Spoločnosť ako nájomca

Náklady na operatívny prenájom sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát rovnomerne počas doby prenájmu.

2.17 Prevádzkový zisk

Prevádzkový zisk je definovaný ako výsledok pred daňou z príjmu a finančnými výnosmi a nákladmi. Pre informáciu o finančných výnosoch a nákladoch viď Poznámky 8 a 9.

2.18 Prepočet cudzích mien

Transakcie v cudzích menách sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň uskutočnenia transakcie. Peňažné aktíva a pasíva v cudzej mene sú prepočítané na funkčnú menu kurzom platným v deň výkazu o finančnej situácii. Všetky kurzové rozdiely sa vykazujú vo finančných výnosoch alebo nákladoch v účtovnom období, v ktorom vznikli.

2.19 Dane

Daňový náklad v účtovnom období zahŕňa splatnú a odloženú daň. Daň sa vykáže vo výkaze ziskov a strát, s výnimkou položiek, ktoré sa vykazujú v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní. Vtedy je aj daň k týmto položkám vykázaná v ostatnom komplexnom výsledku alebo priamo vo vlastnom imaní.

Splatná daň

Pri výpočte splatnej dane sa použijú daňové sadzby a daňové zákony platné v deň výkazu o finančnej situácii. Splatná daň zahŕňa aj dodatočný odvod povinný pre regulované odvetvia, ktorý im bol uložený vládou Slovenskej republiky s účinnosťou od 1. septembra 2012. Sadzba odvodu 4,356% ročne sa aplikuje na základ, ktorým je zisk pred zdanením, vypočítaný v súlade so slovenskými účtovnými postupmi, znížený o paušálnu čiastku 3 000 tis. EUR.

Pohľadávky a záväzky zo splatnej dane za bežné obdobie a za predchádzajúce obdobia sú ocenené v čiastke, ktorá sa očakáva, že sa spätne získa od daňového úradu alebo sa daňovému úradu zaplatí.

Odložená daň

O odloženej dani z príjmov sa účtuje použitím záväzkovej metódy pri dočasných rozdieloch medzi daňovou základňou majetku a záväzkov a ich účtovnou hodnotou ku dňu výkazu o finančnej situácii.

O odložených daňových záväzkoch sa účtuje pri všetkých zdaniteľných dočasných rozdieloch okrem prípadov, keď odložený daňový záväzok vznikne z prvotného vykázania goodwillu alebo majetku či záväzku v transakcii, ktorá nie je podnikovou kombináciou a v čase transakcie neovplyvní účtovný zisk ani zdaniteľný zisk alebo stratu.

O odložených daňových pohľadávkach sa účtuje len vtedy, keď je pravdepodobné, že bude existovať budúci zdaniteľný zisk, voči ktorému bude možné použiť dočasné rozdiely.

Zmena sadzby dane z príjmu z 23% na 22%, účinná od 1. januára 2014, má v tejto účtovnej závierke vplyv na zníženie záväzku z odloženej dane o 5 452 tis. EUR s efektom vykázania vo výkaze ziskov a strát v sume 5 429 tis. EUR a s efektom v ostatnom komplexnom výsledku v sume 23 tis. EUR. Zmena sadzby dane z príjmu z 19% na 23%, účinná od 1. januára 2013, má v účtovnej závierke za rok 2012 vplyv na zvýšenie záväzku z odloženej dane o 26 024 tis. EUR s efektom vykázania vo výkaze ziskov a strát v sume 25 992 tis. EUR a s efektom v ostatnom komplexnom výsledku v sume 32 tis. EUR.

2.20 Významné účtovné posúdenia, odhady a predpoklady

Pri príprave účtovnej závierky Spoločnosti sa od manažmentu vyžaduje, aby posúdil a vypracoval odhady a predpoklady, ktoré ovplyvnia vykazovanú výšku majetku a záväzkov a zverejnenie podmienených záväzkov, vykazaných na konci príslušného účtovného obdobia, ako aj vykázané sumy výnosov a nákladov za účtovné obdobie. Skutočné výsledky sa od týchto odhadov môžu odlišovať.

Pri uplatňovaní účtovných zásad Spoločnosti prijal manažment nasledovné rozhodnutia a vypracoval nasledovné odhady a predpoklady s najvýznamnejším vplyvom na sumy vykazané v účtovnej závierke:

Životnosť dlhodobého majetku

Odhad životnosti dlhodobého majetku je vecou posúdenia, ktoré sa zakladá na skúsenostiach Spoločnosti s podobným majetkom. Spoločnosť každoročne posudzuje predpokladanú zostávajúcu dobu životnosti dlhodobého majetku. Zmeny očakávanej životnosti alebo očakávaného tempa spotreby budúcich ekonomických úžitkov, vyplývajúcich z majetku, sa účtovne prejavujú zmenou doby



odpisovania a účtuje sa o nich ako o zmenách v účtovných odhadoch. Odhady a posúdenia manažmentu sú vystavené riziku nepresnosti pri majetku, s ktorým manažment nemá predchádzajúce skúsenosti. Spoločnosť počas roku 2013 posúdila životnosti dlhodobého majetku a zmenila ich podľa potreby. Tabuľka nižšie sumarizuje netto nárast alebo (zníženie) odpisov pre nasledovné kategórie dlhodobého majetku:

v tis. EUR	2013	2014	2015	2016	Po 2017
Softvér	6	2	(8)	-	-
Budovy	16	(4)	(4)	(4)	(4)
Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	13	13	(9)	(9)	(8)
Prepojovacie zariadenia	4 002	2 101	(2 149)	(526)	(3 428)
Rádiové zariadenia	(806)	(209)	722	282	11
Ostatné	517	(143)	(135)	(102)	(137)

Zákaznícke vzťahy

Spoločnosť udržiava záznamy o zákazníckych vzťahoch, nadobudnutých pri získaní kontroly v spoločnosti T-Mobile a vykázaných pri zlúčení (Poznámky 1, 13) a pravidelne posudzuje opodstatnenosť dôb životností, počas ktorých sa amortizujú tieto nehmotné majetky, a to na základe odľahu príslušných zákazníkov získaných podnikovou kombináciou. Ako následok posúdenia dôb životnosti, bola v roku 2013 životnosť zmluvných rezidenčných zákazníkov skrátená z 10 rokov (končiacich k 31. decembru 2014) na 9 rokov (končiacich k 31. decembru 2013). Zákaznícke vzťahy zmluvných rezidenčných zákazníkov boli plne odpísané k 31. decembru 2013. Tabuľka sumarizuje netto zvýšenie / (zníženie) odpisov:

v tis. EUR	2013	2014
Zmluvní rezidenční zákazníci	10 444	(10 444)

Doba trvania zákazníckeho vzťahu

Spoločnosť časovo rozlišuje aktivačné, nevratné poplatky, platené vopred v prípadoch, kedy dodanie produktov alebo poskytnutie služieb nereprezentuje samostatný proces generovania výnosov, a keď aktivačné poplatky nie sú započítané s dodávkou produktov alebo s poskytnutím služieb. Výnosy sa časovo rozlišujú počas odhadovanej doby trvania zákazníckeho vzťahu, ktorá sa každoročne prehodnocuje.

Vecné bremená

Pri predaji určitého majetku, súčasťou ktorého je technologické zariadenie, potrebné na výkon bežnej činnosti Spoločnosti, uzatvára Spoločnosť dohody, na základe ktorých získava dlhodobé právo používania a prístupu k príslušnému zariadeniu. Na základe vyhodnotenia podmienok v týchto predajných zmluvách dospel manažment k záveru, že Spoločnosť si neponecháva významné riziká a odmeny súvisiace s vlastníctvom majetku, a preto o vecných bremenách účtuje ako o nákladoch budúcich období.

Zníženie hodnoty goodwillu

Právne zlúčenie so spoločnosťou T-Mobile v roku 2010 viedlo k vykázaniu goodwillu. Goodwill sa každoročne testuje na zníženie hodnoty ako je bližšie popísané v Poznámke 2.6, použitím odhadov popísaných v Poznámke 14.

Rezerva na uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť uzatvára zmluvy o prenájme pozemkov a priestorov, v ktorých umiestňuje zariadenia mobilnej komunikačnej siete (stožiare). Tieto zmluvy zaväzujú Spoločnosť demontovať zariadenia a uviesť pozemky a priestory do ich pôvodného stavu. Manažment očakáva, že vysporiadanie týchto záväzkov nastane po uplynutí životnosti súvisiacich majetkov, ktorá je odhadovaná na 50 rokov. K 31. decembru 2013 je zostatková doba životnosti stožiarov 29 až 50 rokov. Manažment pri stanovení výšky rezervy na uvedenie majetku do pôvodného stavu (Poznámka 26) používa, okrem očakávanej doby vysporiadania záväzkov, nasledovné predpoklady:

- a) vhodnú diskontnú sadzbu pred zdanením, ktorá odráža relevantné riziká a zodpovedá úverovému postaveniu Spoločnosti;
- b) sumy, ktoré budú potrebné na vysporiadanie budúcich záväzkov;
- c) mieru inflácie.

Rezervy a podmienené záväzky

Ako je uvedené v Poznámkach 26 a 32, Spoločnosť je účastníkom niekoľkých súdnych sporov a regulačných konaní. Pri vytváraní rezervy odhaduje manažment pravdepodobnosť budúceho úbytku ekonomických zdrojov a posudzuje spoľahlivosť odhadov takýchto budúcich úbytkov. Ak sú splnené podmienky pre vykázanie, rezerva je ku koncu účtovného obdobia vykázaná v sume najlepšieho odhadu výdavku, ktorý bude potrebný na vyrovnanie záväzku. Tieto úsudky a odhady sa priebežne prehodnocujú na základe vývoja



súdnych sporov a konaní a zohľadňuje sa pritom názor právnikov a iných odborníkov na danú problematiku, ktorí sa podieľajú na ich riešení. Okolnosti zohľadnené pre jednotlivé prípady sú popísané v Poznámkach 26 a 32.

2.21 Údaje za minulé účtovné obdobie

Niektoré zostatky, zahrnuté v údajoch za minulé účtovné obdobie boli upravené tak, aby boli v súlade s prezentáciou účtovnej závierky za tento rok. Tieto úpravy, v súlade so štandardom IAS 1.38, boli urobené za účelom porovnateľnosti údajov, vykázaných období a zahŕňajú nasledovné podstatné zmeny:

- a) Výnos zo zaplatených zmluvných pokút v sume 468 tis. EUR je vykázaný v rámci výnosov za porovnateľné obdobie roku 2012. V účtovnej závierke za rok 2012 boli tieto výnosy zahrnuté v časti ostatné prevádzkové výnosy v Poznámke 6.
- b) Časť iných pohľadávok v sume 2 368 tis. EUR je vykázaná v poznámke Náklady budúcich období a ostatné aktíva za porovnateľné obdobie roku 2012 (porovnateľné obdobie 2011: 1 713 tis. EUR). V účtovnej závierke za roky 2012 a 2011 boli tieto položky vykázané v Poznámke 16 Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky.
- c) Ostatné krátkodobé záväzky a výnosy budúcich období v sume 68 069 tis. EUR sú vykázané na samostatnom riadku v porovnateľných údajoch za rok 2012 (porovnateľné obdobie 2011: 67 895 tis. EUR). V účtovnej závierke za roky 2012 a 2011 boli tieto položky vykázané v Poznámke 26 Záväzky z obchodného styku, iné záväzky a výnosy budúcich období.
- d) Zmena vyplývajúca z retrospektívnej aplikácie štandardu IAS 19 – Zamestnanecké požitky je popísaná v Poznámke 2.22.

2.22 Aplikácia a zmeny IFRS počas roka

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré nadobudli účinnosť pre účtovné obdobie Spoločnosti začínajúce 1. januára 2013

Nie sú známe žiadne IFRS alebo IFRIC interpretácie, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr, ktoré majú významný dopad na Spoločnosť.

- Aktualizácia štandardu IFRS 1 Prvé uplatnenie Medzinárodných štandardov pre finančné výkazníctvo – Štátne pôžičky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia upravuje spôsob, akým účtovná jednotka, prvýkrát uplatňujúca IFRS účtuje o prijatých štátnych pôžičkách za úrokovú mieru, ktorá je pod trhovou hodnotou. Aktualizácia dáva účtovnej jednotke, ktorá prvýkrát uplatňuje IFRS úľavu z plnej retrospektívnej aplikácie IFRS, čím poskytuje týmto účtovným jednotkám rovnakú úľavu ako existujúcim účtovným jednotkám, ktoré už vykazujú podľa IFRS. Aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

- Aktualizácia štandardu IFRS 7 Finančné nástroje: Zverejnenia – započítavanie finančných aktív a finančných záväzkov, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia zahŕňa požiadavku na dodatočné zverejnenia umožňujúce používateľom účtovnej závierky ohodnotiť efekt alebo možný efekt zo vzájomného započítavania, resp. práva na zápočet. Aktualizácia si vyžiadala dodatočné zverejnenia v tejto účtovnej závierke (Poznámka 3.3).

- IFRS 13 Oceňovanie reálnou hodnotou, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Cieľom štandardu IFRS 13 je zvýšiť konzistentnosť a znížiť komplexnosť poskytnutím presných definícií reálnej hodnoty a určením jediného zdroja na oceňovanie reálnej hodnoty a požiadaviek na zverejnenia, ktoré sa majú používať naprieč celými IFRS štandardmi. Požiadavky, ktoré boli v značnej miere zosúladené medzi IFRS a US GAAP nemajú za cieľ zvyšovať používanie účtovania o reálnej hodnote, ale skôr poskytnúť návod, ako majú byť aplikované, ak je ich použitie už v súčasnosti požadované alebo povolené inými štandardmi IFRS alebo US GAAP. Štandard si vyžiadala dodatočné zverejnenia v tejto účtovnej závierke (Poznámka 3.5).

- Aktualizácia štandardu IAS 1 Prezentácia účtovnej závierky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. júla 2012 a neskôr

Aktualizácia upravuje prezentáciu položiek vykázaných v ostatnom komplexnom výsledku. Aktualizácia vyžaduje od účtovných jednotiek rozdeliť položky ostatného komplexného výsledku do dvoch skupín podľa toho, či budú alebo nebudú v budúcnosti recyklované do výkazu ziskov a strát. Navrhovaný názov podľa štandardu IAS 1 sa mení na „výkaz zisku a strát a ostatný komplexný výsledok“. Táto aktualizácia má dopad iba na prezentáciu a nie na finančnú pozíciu alebo výkonnosť Spoločnosti.



- Aktualizácia štandardu IAS 12 Dane z príjmu - Návratnosť podkladových aktív, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Aktualizácia uvádza vyvrátiteľný predpoklad, že účtovná hodnota investičného nehnuteľného majetku oceneného reálnou hodnotou by sa spätne získala prostredníctvom predaja. Tento predpoklad je vyvrátiteľný, ak investičný nehnuteľný majetok je držaný v rámci obchodného modelu, ktorého cieľom je spotrebovať podstatnú časť ekonomických benefitov obsiahnutých v investičnom nehnuteľnom majetku počas životnosti aktíva, miesto ich predaja. Štandard SIC-21 Dane z príjmov – Návratnosť precenených neodpisovaných aktív, ktorý upravuje podobnú problematiku zahrňujúcu neodpisované aktíva oceňované preceňovacím modelom podľa štandardu IAS 16 – Dlhodobý hmotný majetok, bol zapracovaný do tohto štandardu IAS 12 okrem vynechania časti vzťahujúcej sa na investičný nehnuteľný majetok oceňovaný reálnymi hodnotami. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

- Aktualizácia štandardu IAS 19 Zamestnanecké požitky, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Táto aktualizácia prináša významné zmeny vo vykazovaní a oceňovaní nákladov na odchodné z definovaných plánov požitkov a benefitov z odstupného, ako aj zverejnenia pre všetky typy zamestnaneckých požitkov. Štandard vyžaduje vykazanie všetkých zmien netto v záväzkoch z definovaných požitkov (resp. v aktívach), v čase keď nastanú tieto zmeny, a to nasledovne: i) náklady služby a čistý úrok vo výkaze ziskov a strát, a ii) dopad z precenenia v ostatnom komplexnom výsledku.

Spoločnosť aplikovala štandard IAS 19 (revidovaný 2011) retrospektívne v súčasnom účtovnom období v súlade so znením prechodného ustanovenia revidovaného štandardu. Otvárací výkaz o finančnej situácii najskoršieho porovnávacieho obdobia (1. január 2012) a údaje za porovnateľné obdobie boli príslušne upravené. IAS 19 (revidovaný 2011) zmenil, okrem iných vecí aj účtovanie definovaných plánov požitkov. Niektoré z kľúčových zmien, ktoré ovplyvnili Spoločnosť, sú nasledovné:

Náklady na minulé služby sú vykázané buď keď nastane úprava z titulu redukcie alebo keď sa začítajú náklady na reštrukturalizáciu alebo odstupné, podľa toho, čo nastane skôr. Náklady na minulé služby, na ktoré nevznikol nárok už nemôžu byť vykázané v budúcich obdobiach K 1. januára 2012 mala Spoločnosť pôvodne nevykázané náklady na minulé služby v sume 6 471 tis. EUR (5 241 tis. EUR bez dane). Po uplatnení štandardu IAS 19 (revidovaného 2011), táto suma bola preúčtovaná k 1. januára 2012 do vlastného imania (nerozdelených ziskov) spolu so súvisiacim daňovým dopadom. Amortizácia nákladov na minulé služby v sume 1 111 tis. EUR (855 tis. EUR bez dane) za rok končiaci k 31. decembru 2012 bola odúčtovaná. Súvisiace úrokové náklady sú vykázané v personálnych nákladoch.

Dopad zmien na výkaz o finančnej situácii bol nasledovný:

v tis. EUR	Pôvodne vykázané	Dopad aplikácie revidovaného štandardu IAS 19	Po úprave
K 1. januára 2012			
Nerozdelený zisk	232 334	(5 241)	227 093
Rezervy	9 912	6 471	16 383
Odložená daň	137 239	(1 230)	136 009
K 31. decembru 2012			
Nerozdelený zisk	191 158	(4 127)	187 031
Rezervy	12 673	5 359	18 032
Odložená daň	149 638	(1 232)	148 406

Dopad zmien na výkaz ziskov a strát a výkaz komplexného výsledku bol nasledovný:

v tis. EUR	Pôvodne vykázané	Dopad aplikácie revidovaného štandardu IAS 19	Po úprave
Rok končiaci k 31. decembru 2012			
Personálne náklady	(119 141)	736	(118 405)
Finančné náklady – nákladové úroky	(736)	375	(361)
Odložená daň	(49 890)	3	(49 887)
Ostatný komplexný výsledok:			
Precenenie záväzkov zo stanovených požitkov	(2 131)	-	(2 131)
Odložená daň	373	-	373



IAS 19 (revidovaný 2011) tiež vyžaduje dodatočné rozšírené zverejnenia. Tieto sú uvedené v Poznámke 26.

IAS 19 (revidovaný 2011) bol aplikovaný retrospektívne, okrem nasledujúcich povolených výnimiek:

Účtovná hodnota ostatných aktív nebola upravená o zmeny nákladov na zamestnanecké požitky, ktoré vznikli pred 1. januárom 2012. Zverejnenia súvisiace s analýzou citlivosti pre záväzky zo zamestnaneckých požitkov za súčasné a minulé obdobie (za rok končiaci k 31. decembru 2012) nie sú poskytnuté, a sú zverejnené v konsolidovanej účtovnej závierke materskej spoločnosti.

- Aktualizácie v rámci projektu vylepšení 2009-2011, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr. Vylepšenia pozostávajú z piatich pozmenených štandardov:

Aktualizácia IFRS 1 i) objasnila, že spoločnosť, ktorá znova začne pripravovať svoje výkazy podľa IFRS môže buď opätovne aplikovať IFRS 1, alebo uplatniť retrospektívne všetky IFRS štandardy, akoby nikdy neprestala s ich aplikáciou, a ii) pridala výnimku z retrospektívnej aplikácie IAS 23 – Náklady na pôžičky pre účtovné jednotky prvýkrát uplatňujúce IFRS. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

Aktualizácia IAS 1 vyjasnila, že dodatočné poznámky nie sú potrebné k tretiemu výkazu o finančnej situácii, kde je takýto výkaz prezentovaný z dôvodu materiálnej zmeny retrospektívnej aplikácie, zmeny v účtovných politikách alebo z dôvodu reklasifikácie z prezentačných dôvodov, zatiaľ čo dodatočné poznámky sa vyžadujú v prípade, keď sa spoločnosť sama dobrovoľne rozhodne poskytnúť dodatočné porovnateľné údaje. Táto aktualizácia je pre Spoločnosť relevantná.

Aktualizácia IAS 16 vyjasnila, že servisné stroje, ktoré sa používajú dlhšie ako jedno účtovné obdobie sa klasifikujú ako dlhodobý hmotný majetok a nie ako zásoby. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

Aktualizácia IAS 32 objasnila, že určité daňové dôsledky z distribúcie vlastníkom by mali byť zaúčtované vo výkaze ziskov a strát ako to bolo vždy vyžadované štandardom IAS 12. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

Aktualizácia IAS 34 priniesla zosúladenie s požiadavkami štandardu IFRS 8. Štandard IAS 34 vyžaduje zverejnenia o ocenení celkových aktív a pasív pre prevádzkový segment iba v tom prípade, ak je táto informácia pravidelne poskytovaná riadiacim pracovníkom a zároveň nastala významná zmena v oceňovaní od posledného zverejnenia ročnej účtovnej závierky. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

- Aktualizácia IFRS 1 Ťažká hyperinflácia a odstránenie pevne stanovených dátumov pre účtovné jednotky prvýkrát uplatňujúce IFRS, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

Aktualizácia ohľadne ťažkej hyperinflácie vytvára dodatočnú výnimku pre spoločnosti, ktoré sú predmetom ťažkej hyperinflácie a znova aplikujú alebo aplikujú po prvýkrát svoju účtovnú závierku podľa IFRS. Výnimka povoľuje spoločnosti si vybrať pre ocenenie svojich aktív a záväzkov reálne hodnoty a použiť tieto reálne hodnoty ako obstarávacie náklady v otváracom výkaze o finančnej situácii zostavenom podľa IFRS. IASB upravila IFRS 1 tak, že vynechala referencie na pevne stanovené dátumy pre jednu výnimku a jedno oslobodenie, obe vzťahujúce sa na finančné aktíva a záväzky. Prvá zmena vyžaduje od účtovnej jednotky po prvýkrát uplatňujúcej IFRS aplikovať požiadavky IFRS na vyradenie prospektívne od dátumu prechodu na IFRS, skôr ako od 1. januára 2004. Druhá úprava súvisí s finančnými aktívami alebo záväzkami, kde sa reálna hodnota stanovila oceňovacími technikami pri počiatočnom vykázaní a povoľuje, aby toto usmernenie bolo aplikované prospektívne od dátumu prechodu na IFRS, skôr ako od 25. októbra 2002 alebo 1. januára 2004. Tým sa myslí, že účtovné jednotky, ktoré prvýkrát aplikujú IFRS nemusia stanoviť reálnu hodnotu určitých aktív a pasív pre účtovné obdobia pred prechodom na IFRS. IFRS 9 bol tiež aktualizovaný o tieto zmeny. Táto aktualizácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

- IFRIC 20 Náklady na odstraňovanie skryvky v produkčnej fáze povrchovej ťažby, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2013 a neskôr

Interpretácia objasňuje, že benefity z odstraňovania skryvky sú zaúčtované v súlade s princípmi štandardu IAS 2 – Zásoby do tej miery, že sú realizované vo forme vyprodukovaných zásob. Pokým benefit predstavuje vylepšený prístup k rude, spoločnosť by mala tieto náklady vykázať ako aktívum z odstraňovania skryvky v rámci dlhodobých aktív, pokiaľ sú splnené určité kritéria. Táto interpretácia nie je pre Spoločnosť relevantná.

Štandardy, interpretácie a aktualizácie k vydaným štandardom, ktoré boli vydané, nie sú však účinné pre účtovné obdobie začínajúce 1. januára 2013 a ktoré sa Spoločnosť rozhodla k skoršiemu dátumu neprijíť

- IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)



Štandard nahrádza všetky usmernenia ohľadne kontroly a konsolidácie zo štandardu IAS 27 – Konsolidovaná a individuálna účtovná závierka a SIC 12 – Konsolidácia - subjekty špeciálneho určenia. IFRS 10 mení definíciu kontroly tak, že rovnaké kritériá na určenie kontroly sú aplikované pre všetky druhy účtovných jednotiek. Táto definícia je podporená aj rozšírenými usmerneniami na aplikáciu.

- IFRS 11 Spoločné dohody, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr (účtovné jednotky v Európskej únii)

IFRS 11 nahrádza štandard IAS 31 - Podiely na spoločnom podnikaní a SIC 13 - Spoločne kontrolované subjekty – nepeňažné vklady spoločníkov. Zmeny v definíciách zredukovali počet typov spoločných dohôd, a to na dve: spoločne kontrolované operácie a spoločné podniky. Existujúca možnosť voľby proporčnej metódy konsolidácie pre spoločne kontrolované subjekty bola odstránená. Metóda vlastného imania je teraz jedinou možnosťou pre konsolidáciu spoločných podnikov.

- IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných účtovných jednotkách, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

IFRS 12 platí pre spoločnosti, ktoré majú podiel v dcérskych podnikoch, v spoločných dohodách, v pridružených podnikoch a pre nekonsolidované štruktúrované účtovné jednotky. IFRS 12 stanovuje požiadavky na zverejnenie pre spoločnosti reportujúce podľa dvoch nových štandardov: IFRS 10 – Konsolidovaná účtovná závierka a IFRS 11 – Spoločné dohody a nahrádza požiadavky na zverejnenie zo štandardu IAS 28 – Investície v pridružených podnikoch. IFRS 12 vyžaduje od podnikov zverejniť informácie, ktoré pomôžu čitateľovi účtovnej závierky ohodnotiť povahu, riziká a finančné efekty súvisiace s držbou investície do dcérskych spoločností, pridružených spoločností, spoločných dohôd a do nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek. Aby boli splnené tieto predpoklady, štandard vyžaduje zverejnenia vo viacerých oblastiach, nevynechávajúc ani významné posúdenia a predpoklady použité pri rozhodovaní, či spoločnosť kontroluje, spoločne kontroluje alebo významne ovplyvňuje svoj podiel v iných spoločnostiach, ďalej rozšírené zverejnenia ohľadne podielu menšinových vlastníkov na spoločných aktivitách a na peňažných tokoch, súhrn finančných informácií o dcérskych spoločnostiach s významným menšinovým vlastníkom a detailné zverejnenia o podiele v nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotkách.

- Aktualizácie IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 11 Spoločné dohody a IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácie objasňujú prechodné usmernenia štandardu IFRS 10. Spoločnosti aplikujúce štandard IFRS 10 majú ohodnotiť kontrolu k prvému dňu účtovného obdobia v ktorom je štandard IFRS 10 adoptovaný, a ak posúdenie konsolidácie podľa IFRS 10 je iné ako podľa IAS 27 a SIC 12, potom sa priamo predchádzajúce porovnateľné obdobie upraví (to znamená rok 2012, ak spoločnosť aplikuje IFRS 10 v roku 2013), pokiaľ to nie je nepraktické. Aktualizácia poskytuje tiež dodatočné úľavy pri prechode na aktualizované štandardy IFRS 10, IFRS 11 a IFRS 12 tým, že požaduje zverejnenie upravených porovnávacích údajov len za predchádzajúce účtovné obdobie. V prípade zverejnení týkajúcich sa nekonsolidovaných štruktúrovaných účtovných jednotiek sa okrem toho prostredníctvom zmien a doplnení zrušuje požiadavka na predloženie porovnávacích údajov za účtovné obdobia pred prvým uplatnením IFRS 12.

- Aktualizácie IFRS 10 Konsolidovaná účtovná závierka, IFRS 12 Zverejnenia podielov v iných podnikoch a IAS 27 Konsolidovaná a individuálna účtovná závierka, účinné pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácie zaviedla pojem investičnej jednotky ako spoločnosti, ktorá i) získala zdroje od investorov za účelom poskytnutia služieb investičného manažmentu, ii) zaviazala sa investorom, že ich podnikateľským zámerom je investovať zdroje s cieľom zhodnotenia vloženého kapitálu alebo výnos z investície, a iii) oceňuje a ohodnocuje svoje investície na základe reálnych hodnôt. Od investičnej spoločnosti sa vyžaduje, aby účtovala svoje podiely v dcérskych spoločnostiach v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát a aby konsolidovala iba tie dcérske spoločnosti, ktoré poskytujú služby súvisiace s investičnými aktivitami spoločnosti. IFRS 12 bola aktualizovaná o nové zverejnenia, zahŕňajúce všetky významné posúdenia potrebné pri rozhodovaní, či sa jedná o investičnú spoločnosť a informácie o finančnej a inej pomoci nekonsolidovaným dcérskym spoločnostiam, bez ohľadu na to, či sú len plánované, alebo už boli poskytnuté dcérskej spoločnosti.

- Aktualizácia IFRS 9 Finančné nástroje: Klasifikácia a ocenenie, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Kľúčové prvky štandardu vydaného v novembri 2009 a aktualizovaného v októbri 2010, decembri 2011 a novembri 2013:

Pre finančné aktíva sa vyžaduje klasifikovať ich v dvoch oceňovacích kategóriách: tie, ktoré sa následne oceňujú v reálnej hodnote a tie, ktoré sa následne oceňujú v amortizovaných nákladoch. Rozhodnutie je potrebné urobiť pri prvotnom vykázaní. Klasifikácia závisí od obchodného modelu spoločnosti pre riadenie finančných nástrojov a od zmluvných peňažných tokov charakteristických pre daný nástroj.



Nástroj je následne oceňovaný v amortizovaných nákladoch iba ak sa jedná o dlhový nástroj a i) zámer obchodného modelu spoločnosti je držať aktívum kým sa nevyzberajú zazmluvnené peňažné toky, a ii) zazmluvnené peňažné toky aktíva predstavujú iba platby istiny a úroku (tzn. že nesie znaky jednoduchého úveru). Všetky ostatné dlhové nástroje sa oceňujú v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát.

Nástroje vlastného imania sa majú následne oceňovať v reálnej hodnote. Nástroje vlastného imania, ktoré sú držané na obchodovanie sa oceňujú reálnou hodnotou cez výkaz ziskov a strát. Pre všetky ostatné investície do vlastného imania môže byť pri prvotnom vykázaní urobené nezmeniteľné rozhodnutie, či sa nerealizované a realizované zisky a straty z reálnej hodnoty vykážu v ostatnom komplexného výsledku, alebo cez výkaz ziskov a strát. Nenastane tak recyklovanie ziskov a strát z reálnej hodnoty do výkazu ziskov a strát. Táto voľba môže byť urobená pri každom inštrumente zvlášť. Dividendy, ak predstavujú návratnosť investície, majú byť vykázané vo výkaze ziskov a strát.

Väčšina požiadaviek štandardu IAS 39 pre klasifikáciu a oceňovanie finančných záväzkov boli prenesené bez zmeny do štandardu IFRS 9. Kľúčová zmena je tá, že od spoločnosti je požadované zverejniť efekt zmeny vlastného kreditného rizika tých finančných záväzkov, ktoré sú účtované v reálnej hodnote cez výkaz ziskov a strát v ostatnom komplexnom výsledku.

Požiadavky na účtovanie o zabezpečení boli upravené tak, aby viac zosúladiť účtovníctvo a risk manažment. Štandard poskytuje spoločnostiam možnosť voľby účtovnej politiky medzi účtovaním o zabezpečení podľa požiadaviek IFRS 9 alebo pokračovaním aplikácie IAS 39 pre všetky zabezpečenia, pretože štandard v súčasnosti nepokrýva účtovanie pre makro zabezpečenia.

Aktualizácia IFRS 9 v novembri 2013 odstránila povinnosť aplikácie od efektívneho dátumu, čím ponechali aplikáciu štandardu na dobrovoľnej báze.

- IAS 27 (revidovaný 2011) Individuálna účtovná závierka, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

IAS 27 (revidovaný 2011) sa zmenil a jeho cieľom je teraz určenie účtovných požiadaviek a požiadaviek na zverejnenie investícií v dcérskych spoločnostiach, pridružených podnikoch a spoločných podnikoch, keď spoločnosť pripravuje individuálnu účtovnú závierku. Usmernenia ohľadne určenia kontroly konsolidovanej účtovnej závierky boli nahradené štandardom IFRS 10 - Konsolidovaná účtovná závierka.

- IAS 28 (revidovaný 2011) Pridružené a spoločné podniky, účinný pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácia IAS 28 (revidovaný 2011) je výsledkom projektu ohľadne spoločných podnikov. Keď sa na IASB výbore diskutovalo ohľadne tohto projektu, výbor rozhodol zaviesť iba jedinou metódu pre konsolidáciu spoločných podnikov, a to metódu vlastného imania, pretože táto metóda je použiteľná ako pre spoločné, tak aj pridružené podniky. Okrem tejto zmeny, ostatné usmernenia ostali nezmenené.

- Aktualizácia IAS 32 Finančné inštrumenty: Vykazovanie, vzájomné započítavanie finančných aktív a finančných záväzkov, účinná pre účtovné obdobia začínajúce 1. januára 2014 a neskôr

Aktualizácia pridala ustanovenia pre aplikáciu štandardu IAS 32 s úmyslom odstránenia nezrovnalostí identifikovaných pri aplikácií niektorých kritérií vzájomného započítavania. Toto zahŕňa aj definovanie významu „v súčasnosti má právne vymožiteľné právo na zápočet“, a že niektoré spôsoby brutto vzájomného započítania môžu byť považované za ekvivalent netto vzájomného započítania.

- Aktualizácia IAS 36 Zníženie hodnoty majetku - zverejnenie spätne získateľnej hodnoty pre nefinančné aktíva, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Aktualizácia odstraňuje požiadavky na zverejnenie spätne získateľnej hodnoty, ak jednotky generujúce peňažné toky zahŕňajú goodwill alebo dlhodobý nehmotný majetok s neurčitou dobou životnosti, pričom nedošlo k zníženiu hodnoty.

- Aktualizácia IAS 39 Finančné nástroje: vykazovanie a oceňovanie - Novácia derivátov a pokračovanie v účtovaní zabezpečenia, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Cieľom aktualizácie je poskytnúť výnimku v situáciách, keď sa derivát, ktorý bol určený ako nástroj zabezpečenia, v dôsledku zákonov alebo iných právnych predpisov prevádza v rámci novácie z jednej protistrany na centrálnu protistranu. Takáto výnimka znamená, že v účtovaní zabezpečenia možno pokračovať bez ohľadu na nováciu, čo by bez uvedenej zmeny nebolo povolené.

- IFRIC 21 Odvody, deň účinnosti ešte nebol stanovený



Interpretácia objasňuje účtovanie povinnosti zaplatiť odvod, ktorý nie je daňou. Udalosť, ktorá je podnetom na vznik záväzku je udalosť identifikovaná zákonom, ktorá viedla k vzniku záväzku zaplatiť odvod. Fakt, že spoločnosť je ekonomicky nútená pokračovať vo svojom podnikaní do budúcich období alebo pripravuje svoje finančné výkazy na základe princípu nepretržitého pokračovania, nie je dôvodom na vznik takejto povinnosti. Rovnaké princípy vykazovania sa uplatňujú pri priebežnej ako aj ročnej účtovnej závierke. Aplikácia interpretácie vzťahujúcej sa k záväzkom z obchodovania s emisiami je dobrovoľná.

- Aktualizácia IAS 19 Programy so stanovenými požitkami: príspevky zamestnanca, deň účinnosti ešte nebol stanovený

Aktualizácia umožňuje spoločnostiam vykázať príspevok zamestnanca ako zníženie nákladov na službu v období, v ktorom sa súvisiaca služba zamestnanca poskytovala, namiesto pripisovania príspevku do období služieb za predpokladu, že suma príspevku zamestnanca je nezávislá od počtu rokov služby.

Budúce implikácie štandardov, interpretácií a ich aktualizácií, ktoré sú pre Spoločnosť relevantné, sú kontinuálne posudzované a budú aplikované v súlade s požiadavkami, ak to bude relevantné.

3. RIADENIE FINANČNÉHO RIZIKA

Spoločnosť je vystavená rôznym finančným rizikám. Vo svojom programe riadenia rizík sa Spoločnosť sústreďuje na nepredvídateľnosť finančných trhov a snaží sa minimalizovať potenciálne negatívne dopady na finančnú situáciu Spoločnosti.

Finančné nástroje, prostredníctvom ktorých Spoločnosť riadi svoju likviditu, pozostávajú z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, viazaného účtu, termínovaných vkladov, investícií ocenených amortizovanými nákladmi a realizovateľných investícií.

Spoločnosť má zároveň finančný majetok vo forme podielov v dcérskych spoločnostiach, ktoré majú dlhodobý charakter.

Spoločnosť má aj ďalší finančný majetok a záväzky vo forme pohľadávok a záväzkov z obchodného styku a iných pohľadávok a záväzkov, ktoré vznikajú z bežnej činnosti.

Spoločnosť používa aj derivátové finančné nástroje, ktorých cieľom je riadiť menové riziká vyplývajúce z aktivít Spoločnosti. Spoločnosť s derivátovými finančnými nástrojmi nevykonáva špekulatívne obchody.

Hlavné riziká vyplývajúce z finančných nástrojov používaných Spoločnosťou sú trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti a riziko likvidity. Oddelenie treasury je zodpovedné za riadenie finančného rizika na základe smerníc schválených predstavenstvom a oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Oddelenie treasury spolupracuje s prevádzkovými zložkami Spoločnosti a s oddelením Treasury skupiny Deutsche Telekom. Taktiež existujú interné smernice, ktoré pokrývajú špecifické oblasti ako je trhové riziko, riziko platobnej neschopnosti, riziko likvidity, investovanie prebytočných prostriedkov a využívanie derivátových finančných nástrojov.

3.1 Trhové riziko

Trhové riziko je riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien v trhovách cenách. Trhové riziko zahŕňa tri typy rizík: menové riziko, úrokové riziko a iné cenové riziko.

3.1.1 Menové riziko

Menové riziko predstavuje riziko výkyvu reálnej hodnoty budúcich peňažných tokov finančného nástroja z dôvodu zmien výmenných kurzov.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z medzinárodného prepojenia telefónnych liniek. Okrem toho je Spoločnosť vystavená menovému riziku vyplývajúcemu z investičných a prevádzkových výdavkov denominovaných v cudzích menách.

Spoločnosť môže používať forwardové menové kontrakty, menové swapy alebo obchodovanie na spotovom trhu s cieľom eliminovať menové riziko. Zabezpečovacie finančné nástroje musia byť v rovnakej mene ako zabezpečovaná položka. Spoločnosť dohaduje podmienky zabezpečovacích derivátov tak, aby sa zhodovali s podmienkami zabezpečovanej položky s cieľom maximalizovať účinnosť zabezpečenia. Tieto kontrakty však nespĺňajú špecifické požiadavky pre účtovanie o zabezpečení, ktoré definuje štandard IAS 39.

Pre všetky plánované, ale zatiaľ nepotvrdené peňažné toky v cudzích menách (riziko zo zatiaľ nepotvrdených plánovaných záväzkov) na nasledujúcich 12 mesiacov (obdobie 12 mesiacov je priebežne posúvané) je aplikovaný zabezpečovací pomer minimálne 50%. Spoločnosť používa termínované vklady v cudzích menách na zabezpečenie rizík z takýchto plánovaných, ale zatiaľ nepotvrdených záväzkov (Poznámka 22).



Pre účely kvantifikácie očakávaného menového rizika Spoločnosť na priebežnej báze pripravuje krátkodobé predpovede peňažných prostriedkov. Riadenie rizík v Spoločnosti vyžaduje zabezpečenie každého peňažného toku denominovaného v cudzej mene, ktorého ekvivalent prevyšuje sumu 250 tis. EUR.

Spoločnosť je vystavená menovému riziku vyplývajúcemu predovšetkým zo zmien výmenných kurzov USD, pričom riziko týkajúce sa finančného majetku a finančných záväzkov denominovaných v iných cudzích menách je nevýznamné.

V nasledovnej tabuľke je uvedená miera citlivosti zisku pred zdanením a vlastného imania Spoločnosti na 10% zhodnotenie alebo znehodnotenie výmenného kurzu EUR oproti USD, pričom všetky ostatné premenné zostávajú nezmenené. Zmena vo výške 10% predstavuje očakávanie manažmentu vzhľadom na možné zmeny v kurzoch a používa sa pri internom vykázaní menového rizika v súlade s platnými zásadami treasury.

v tis. EUR		2013	2012
Zisk pred zdanením	Znehodnotenie EUR o 10%	(637)	403
	Zhodnotenie EUR o 10%	521	(330)
Vlastné imanie	Znehodnotenie EUR o 10%	(491)	327
	Zhodnotenie EUR o 10%	401	(267)

3.1.2 Úrokové riziko

Výnosy a prevádzkové peňažné toky Spoločnosti nie sú významne ovplyvňované zmenami trhových úrokových sadzieb. V októbri 2008 Spoločnosť uzavrela rámcovú zmluvu o poskytnutí pôžičiek materskej spoločnosti DT AG. V súčasnosti nie je poskytnutá žiadna pôžička.

Riziko zmeny trhových úrokových sadzieb súvisí najmä s realizovateľnými investíciami Spoločnosti. Spoločnosť sa snaží optimalizovať úrokové riziko použitím kombinácie cenných papierov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou. Na konci roka 2013 sa portfólio cenných papierov skladalo z dlhopisov s pevnou a pohyblivou úrokovou sadzbou.

Informácie o citlivosti realizovateľných investícií na zmeny úrokových sadzieb sa nachádzajú v Poznámke 21.

3.1.3 Iné cenové riziko

Iné cenové riziko vzniká pri finančných nástrojoch napríklad z dôvodu zmien v cenách komodít alebo cenách akcií. Spoločnosť nie je vystavená takýmto rizikám.

3.2 Riziko platobnej neschopnosti

Riziko platobnej neschopnosti predstavuje riziko, že jedna strana finančného nástroja spôsobí finančnú stratu inej strane tým, že zlyhá pri plnení záväzku.

Spoločnosť je vystavená riziku platobnej neschopnosti vyplývajúcemu z jej prevádzkových činností a určitých finančných činností. Pravidlá Spoločnosti v oblasti riadenia rizika platobnej neschopnosti vymedzujú produkty, splatnosť produktov a limity pre jednotlivých partnerov. Spoločnosť eliminuje riziko platobnej neschopnosti jednotlivých finančných inštitúcií a emitentov cenných papierov určením limitov na základe ratingov týchto inštitúcií publikovaných renomovanými ratingovými agentúrami. Tieto limity sú pravidelne prehodnocované. Pre ratingy pozri Poznámky 21, 22, 23 a 24. Spoločnosť je vystavená koncentrácii rizika platobnej neschopnosti z držaných štátnych dlhopisov v sume 105 683 tis. EUR, ktoré boli emitované jedným štátom.

Okrem toho, úverové limity pre protistranu a maximálna doba splatnosti môžu byť znížené na základe odporúčania oddelenia Treasury skupiny Deutsche Telekom pre zabezpečenie riadenia celkového rizika skupiny Deutsche Telekom. Riadenie rizika platobnej neschopnosti Skupiny berie do úvahy rôzne indikátory rizík, napríklad hodnoty CDS, rating a negatívny vývoj ceny akcií protistrany. Spoločnosť tvorí opravnú položku z dôvodu zníženia hodnoty, ktorá predstavuje jej odhad možných strát z pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok. Tvorbou opravnej položky sú pokryté prípady individuálne významného rizika platobnej neschopnosti, ako aj všeobecná strata z pohľadávok, pri ktorých sa zníženie hodnoty neposudzuje individuálne. Medzi objektívne dôkazy o znížení hodnoty portfólia pohľadávok patria skúsenosti Spoločnosti s inkasom pohľadávok ako aj zmeny v internom a externom ratingu zákazníkov.

Riziko platobnej neschopnosti týkajúce sa finančného majetku, ktorý pozostáva z peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov, viazaného vkladu, termínovaných vkladov, investícií ocenených amortizovanými nákladmi, realizovateľných investícií, pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok vzniká z dôvodu neplnenia záväzkov protistrany a jeho maximálna výška sa rovná účtovnej hodnote tohto finančného majetku. V apríli 2012 uzavrela Spoločnosť s Poštovou bankou, a.s. zmluvu o zriadení záložného práva na cenné papiere. Spoločnosť zaistila svoje pohľadávky do maximálnej hodnoty istiny 30 000 tis. EUR. Poštová banka, a.s. zriadila záložné právo na 35 000 000 kusov štátnych dlhopisov SK4120006503 v celkovej nominálnej hodnote 35 000 tis. EUR.



K 31. decembru 2013 neboli uzatvorené žiadne iné významné zmluvy, ktoré by znižovali maximálne riziko platobnej neschopnosti.

Spoločnosť posudzuje ku každému dňu výkazu o finančnej situácii svoje finančné investície, aby zistila, či existuje objektívny dôkaz zníženia ich hodnoty. K zníženiu hodnoty finančnej investície dochádza vtedy, ak objektívny dôkaz naznačuje, že jedna alebo viac udalostí malo negatívny vplyv na odhadované budúce peňažné toky z tejto investície. Významné finančné investície sa testujú na zníženie hodnoty jednotlivito. Ostatné finančné investície sa posudzujú kolektívne v skupinách, ktoré majú vzhľadom na riziko platobnej neschopnosti podobné vlastnosti.

Strata zo zníženia hodnoty finančnej investície sa vypočíta ako rozdiel medzi účtovnou hodnotou finančnej investície a súčasnou hodnotou odhadovaných budúcich peňažných tokov diskontovaných pôvodnou efektívnou úrokovou sadzbou. Všetky straty zo zníženia hodnoty sa vykazujú vo výkaze ziskov a strát. Strata zo zníženia hodnoty sa zruší, ak dané zrušenie možno objektívne prisúdiť udalosti, ktorá nastala až po vykázaní príslušnej straty zo zníženia hodnoty. Zrušenie straty zo zníženia hodnoty sa vykazuje vo výkaze ziskov a strát.

Prehľad vekovej štruktúry pohľadávok:

v tis. EUR						
	V lehote splatnosti bez zníženia hodnoty	Po lehote splatnosti bez zníženia hodnoty				
		< 30 dní	31-90 dní	91-180 dní	181-365 dní	> 365 dní
K 31. decembru 2013						
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	103 318	200	34	38	101	129
K 31. decembru 2012						
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky	94 592	672	93	34	108	232

V rokoch 2013 a 2012 neboli tvorené žiadne opravné položky na individuálne významné pohľadávky z obchodného styku.

Pohľadávky z obchodného styku, ktoré boli ku dňu výkazu o finančnej situácii po lehote splatnosti a ich hodnota nebola znížená, sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom s dobrou platobnou disciplínou. Manažment Spoločnosti je na základe predchádzajúcich skúseností s platobnou disciplínou týchto zmluvných partnerov presvedčený, že nie je potrebné dodatočne zníženie hodnoty pohľadávok.

3.3 Riziko likvidity

Riziko likvidity predstavuje riziko, že spoločnosť bude mať ťažkosti pri plnení záväzkov súvisiacich s finančnými záväzkami, ktoré sú vysporiadané peňažnými prostriedkami alebo iným finančným aktívom.

Pravidlá Spoločnosti na zníženie rizika likvidity definujú úroveň peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov, obchodovateľných cenných papierov a úverových zdrojov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii, aby jej umožnili včas a v plnej miere plniť svoje záväzky. Financovanie potrieb likvidity je založené na porovnaní výnosov z peňažných prostriedkov, peňažných ekvivalentov a realizovateľných investícií s nákladmi na financovanie z úverových zdrojov, pričom vopred stanovené minimálne čiastky peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov a úverových zdrojov majú byť kedykoľvek k dispozícii.

Prehľad splatností finančných záväzkov Spoločnosti (vrátane vydaných finančných záruk) na základe zmluvných nediskontovaných platieb:

v tis. EUR					
	Na požiadanie	Menej ako 3 mesiace	3 až 12 mesiacov	> 1 rok	Spolu
K 31. decembru 2013					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	13 161	180 408	1 502	1 126	196 197
Podmienený záväzok z finančnej záruky	-	250	-	-	250
K 31. decembru 2012					
Záväzky z obchodného styku a iné záväzky	12 320	105 745	98	-	118 163
Podmienený záväzok z finančnej záruky	-	250	-	250	500



Spoločnosť poskytla dcérskej spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. úverový rámec v sume 5 000 tis. EUR s úrokovou sadzbou 1M Euribor + 1% obchodná marža, ktorý do 31. decembra 2013 nebol využitý.

Vzájomné započítanie finančného majetku a záväzkov

Prehľad vzájomne započítaného finančného majetku a záväzkov:

v tis. EUR	Brutto sumy	Vzájomné započítanie	Netto sumy
K 31. decembru 2013			
Krátkodobý finančný majetok			
Pohľadávky z obchodného styku	12 421	(6 210)	6 211
Krátkodobé finančné záväzky			
Záväzky z obchodného styku	12 831	(6 210)	6 621
K 31. decembru 2012			
Krátkodobý finančný majetok			
Pohľadávky z obchodného styku	4 442	(1 404)	3 038
Krátkodobé finančné záväzky			
Záväzky z obchodného styku	1 687	(1 404)	283

3.4 Riadenie kapitálového rizika

Spoločnosť riadi svoj kapitál, aby bola nepretržite schopná zabezpečiť podporu svojich obchodných aktivít a zároveň maximalizovať hodnotu spoločnosti pre akcionárov a úžitky pre iné zainteresované osoby prostredníctvom optimalizácie kapitálovej štruktúry s cieľom znížiť náklady na kapitál. Zohľadňuje pritom príslušné usmernenia materskej spoločnosti. V roku 2013 neboli vykonané žiadne zmeny v cieľoch, zásadách a postupoch.

Kapitálová štruktúra Spoločnosti sa skladá z vlastného imania akcionárov, ktoré zahŕňa základné imanie, emisné ážio, zákonný rezervný fond, nerozdelený zisk a ostatné súčasti vlastného imania (Poznámka 25). Manažment Spoločnosti riadi kapitál meraný vlastným imaním v hodnote 1 586 847 tis. EUR k 31. decembru 2013 (2012: 1 608 551 tis. EUR).

3.5 Reálna hodnota

Ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do úrovni v hierarchii reálnych hodnôt nasledovne: (i) úroveň 1 sú ocenenia v kótovaných cenách (neupravených) na aktívnych trhoch pre identické aktíva či záväzky, (ii) úroveň 2 predstavujú oceňovacie techniky používajúce všetky pozorovateľné vstupy pre aktíva a záväzky, dostupné priamo (ceny) alebo nepriamo (odvodené od cien), a (iii) úroveň 3 predstavujú ocenenia, ktoré nie sú založené na pozorovateľných trhových dátach (nepozorovateľné vstupy). Manažment posudzuje zaradenie finančných nástrojov do hierarchie reálnych hodnôt. Ak sú potrebné na ocenenie reálnou hodnotou významné úpravy pozorovateľných vstupov, ocenenie je zaradené do úrovne 3. Stanovenie významu oceňovacích vstupov je posudzované vo vzťahu k celkovému oceneniu reálnou hodnotou.

3.5.1 Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú tie, ktoré sú vyžadované alebo povolené účtovnými štandardmi vo výkaze o finančnej pozícii ku koncu každého účtovného obdobia.

Opakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovni:

v tis. EUR	K 31. decembru 2013				K 31. decembru 2012			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Dlhodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	179 779	-	-	179 746	-	-	-	-
Krátkodobý majetok								
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	50 170	-	-	50 167	-	-	-	-

Reálna hodnota realizovateľných investícií bola stanovená na základe trhových hodnôt poskytnutých bankami, ktoré plnia funkciu depozitára cenných papierov. Nedošlo k žiadnym transferom medzi úrovňami hierarchie reálnych hodnôt.



3.5.2 Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou

Spoločnosť znížila hodnotu dlhodobého majetku určeného na predaj na reálnu hodnotu zníženú o náklady na predaj. Ocenenie bolo vykonané externou spoločnosťou použitím výnosovej metódy, tzv. priamej kapitalizácie. Hlavné vstupy pre ocenenie zahŕňajú trhové ceny prenájmu porovnateľných nehnuteľností, náklady vznikajúce v súvislosti s vlastníctvom a prevádzkou budov, kapitalizačné miery v rozpätí 10,5-15% pre obsadené priestory a 11,5-16% pre neobsadené priestory a plán zriadenia vecných bremien zo strany Spoločnosti. Pri stanovení reálnej hodnoty touto metódou sú peňažné toky generované nehnuteľnosťami úročené príslušnými kapitalizačnými mierami do nekonečna. V rámci ocenenia je aplikovaná doba nutná na prenájom prázdnych priestorov ako aj na znovu-prenájom obsadených priestorov po ukončení nájmu. Po uplynutí tejto doby je aplikované trhové nájomné.

Neopakujúce sa ocenenia reálnou hodnotou sú zaradené do nasledovných úrovní:

v tis. EUR	K 31. decembru 2013				K 31. decembru 2012			
	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota	Úroveň 1	Úroveň 2	Úroveň 3	Účtovná hodnota
Majetok určený na predaj (Poznámka 11)	-	-	19 772	19 772	-	-	-	-

3.5.3 Finančné aktíva a finančné záväzky, ktoré nie sú ocenené reálnou hodnotou

Reálne hodnoty ostatného finančného majetku a záväzkov sa ku dňu závierky blížila k ich účtovnej hodnote. Pri diskontovaní pohľadávok z finančného prenájmu boli použité úrokové miery 2,98% a 3,36%. Dlhodobé pohľadávky a záväzky z obchodného styku boli diskontované, okrem prípadov kedy je efekt diskontovania zanedbateľný.

3.6 Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia

Prehľad kategórií finančných nástrojov podľa kategórií ocenenia v súlade s IAS 39 je nasledovný:

v tis. EUR	2013	2012
Pôžičky a pohľadávky		
Pohľadávky z obchodného styku a iné pohľadávky (Poznámka 16)	118 014	111 499
Termínované vklady (Poznámka 22)	143 359	105 961
Viazaný účet (Poznámka 23)	13 000	-
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty (Poznámka 24)	222 221	365 592
Finančný majetok držaný do splatnosti		
Investície ocenené amortizovanými nákladmi (Poznámka 20)	3 120	74 326
Realizovateľný finančný majetok		
Realizovateľné investície (Poznámka 21)	229 949	-

4. VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Výnosy z pevnej siete	294 824	315 112
Výnosy z mobilnej siete	364 700	397 786
Koncové zariadenia	44 712	34 162
Systémové / IT riešenia	37 961	22 143
Ostatné	40 313	38 990
	782 510	808 193



5. PERSONÁLNE NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Mzdové náklady	93 009	94 957
Náklady na sociálne zabezpečenie	25 943	23 448
	118 952	118 405

	2013	2012
Počet zamestnancov ku koncu obdobia	3 312	3 514
Priemerný prepočítaný počet zamestnancov počas obdobia	3 399	3 576

Počet zamestnancov nezahŕňa 1 expata pracujúceho pre Spoločnosť k 31. decembru 2013 (2012: 2).

6. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Zisk z predaja dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, netto	1 152	1 071
Výnosy z predaného materiálu, netto	557	681
Výnosy z prenájmu priestorov	2 795	2 593
Zrušenie zníženia hodnoty dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	51	553
Ostatné	6 318	5 662
	10 873	10 560

7. OSTATNÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
Opravy a údržba	22 997	25 339
Zriaďovacie služby	3 679	3 114
Marketing	21 224	21 774
Energie	17 175	17 871
Tlač a poštovné	4 434	4 915
Logistika	2 822	3 301
Nájmy a prenájmy	17 492	17 257
IT služby	8 436	8 492
Sprostredkovateľské provízie	18 039	22 751
Poplatky za frekvencie a ostatné poplatky Telekomunikačnému úradu (Poznámka 31)	2 454	3 507
Poplatky za poskytovaný obsah	12 335	13 800
Poradenstvo	3 733	8 911
Náklady na nedobytné pohľadávky	5 577	4 542
Zákaznícke riešenia	24 966	11 994
Poplatky platené DT AG	4 440	4 682
Ostatné	42 652	16 804
Aktivácia vlastných nákladov	(14 745)	(15 292)
	197 710	173 762



8. FINANČNÉ VÝNOSY

v tis. EUR	2013	2012
Dividendy od dcérskych spoločností (Poznámka 31)	623	603
Úroky z termínovaných vkladov a bankových účtov	725	1 103
Úroky z pôžičiek	-	1 806
Úroky z realizovateľných investícií a investícií ocenených amortizovanými nákladmi	314	1 016
Úroky z finančného prenájmu	124	162
Ostatné	811	827
	2 597	5 517

9. FINANČNÉ NÁKLADY

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Kurzové straty, netto	446	87
Nákladové úroky z dlhodobých rezerv	268	238
Bankové poplatky a ostatné finančné náklady	174	36
	888	361

10. DANE

Hlavné zložky dane z príjmov za roky končiace 31. decembra sú:

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Náklad zo splatnej dane	45 970	34 999
(Výnos) / náklad z odloženej dane	(28 782)	12 770
Osobitný odvod	3 105	2 118
Daň z príjmov vykázaná vo výkaze ziskov a strát	20 293	49 887

Odsúhlasenie medzi vykázanou daňou z príjmov a teoretickou sumou, ktorá by vznikla pri použití zákonnej daňovej sadzby:

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Zisk pred zdanením	67 979	113 219
Daň z príjmov vypočítaná zákonnou sadzbou 23% (2012: 19%)	15 635	21 512
Dopad nezdaniteľných príjmov a daňovo neuznaných nákladov:		
Dividendy	(143)	(115)
Tvorba / (zúčtovanie) rezerv na súdne a regulačné spory	5 966	(195)
Ostatné daňovo neuznatelné položky, netto	717	423
Daňový náklad týkajúci sa minulých rokov	442	152
Osobitný odvod	3 105	2 118
Dopad zmeny sadzby dane z príjmu	(5 429)	25 992
Daň z príjmov pri efektívnej sadzbe 30% (2012: 44%)	20 293	49 887



Odložené daňové pohľadávky (záväzky) za rok končiaci 31. decembra možno priradiť k nasledovným položkám:

v tis. EUR	1. januára 2013	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2013
	(po úprave)			
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(160 156)	26 931	-	(133 225)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	2 373	(103)	-	2 270
Rezerva na personálne náklady	888	2 171	-	3 059
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 573	(250)	-	2 323
Rezerva na odstupné	644	(35)	-	609
Záväzok z odchodného (po úprave)	2 003	(26)	(310)	1 667
Ostatné	3 269	94	(8)	3 355
Odložený daňový záväzok, netto	(148 406)	28 782	(318)	(119 942)

v tis. EUR	1. januára 2012	Cez výkaz ziskov a strát	Cez výkaz komplexného výsledku	31. decembra 2012
	(po úprave)			(po úprave)
Rozdiel medzi účtovnou a daňovou hodnotou dlhodobého majetku	(146 793)	(13 363)	-	(160 156)
Opravná položka k investíciám oceneným amortizovanými nákladmi	1 960	413	-	2 373
Rezerva na personálne náklady	2 132	(1 244)	-	888
Opravná položka k nedobytným pohľadávkam	2 484	89	-	2 573
Rezerva na odstupné	436	208	-	644
Záväzok z odchodného (po úprave)	1 329	301	373	2 003
Ostatné	2 443	826	-	3 269
Odložený daňový záväzok, netto	(136 009)	(12 770)	373	(148 406)

v tis. EUR	2013	2012
		(po úprave)
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná do 12 mesiacov	10 403	8 636
Odložená daňová pohľadávka, ktorá bude vysporiadaná po viac ako 12 mesiacoch	4 359	4 597
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný do 12 mesiacov	(1 783)	(969)
Odložený daňový záväzok, ktorý bude vysporiadaný po viac ako 12 mesiacoch	(132 921)	(160 670)
Odložený daňový záväzok, netto	(119 942)	(148 406)

11. MAJETOK URČENÝ NA PREDAJ

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	-	-
Čistý presun z dlhodobého hmotného majetku (Poznámka 12)	19 772	-
K 31. decembru	19 772	-

Majetok určený na predaj k 31. decembru 2013 zahŕňa budovy a príslušné pozemky, pri ktorých sa očakáva predaj do jedného roka.



12. DLHODOBÝ HMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januára 2013							
Obstarávacia cena	182 529	987 141	1 145 742	363 931	346 312	64 629	3 090 284
Oprávky	(79 713)	(475 550)	(1 059 072)	(309 449)	(248 948)	(644)	(2 173 376)
Zostatková hodnota	102 816	511 591	86 670	54 482	97 364	63 985	916 908
Prírastky	509	7 914	6 301	4 064	6 300	37 495	62 583
Odpisy	(4 856)	(32 628)	(39 740)	(22 799)	(28 639)	-	(128 662)
Zníženie hodnoty	(16 654)	(5)	(2 285)	(616)	(1 218)	-	(20 778)
Zrušenie zníženia hodnoty	-	-	1	-	-	50	51
Úbytky	(404)	(3)	(77)	(42)	(313)	(36)	(875)
Presuny	3 368	(656)	6 681	11 066	16 550	(37 009)	-
Presun do majetku určeného na predaj (Poznámka 11)	(19 772)	-	-	-	-	-	(19 772)
K 31. decembu 2013							
Obstarávacia cena	122 067	992 401	1 060 488	348 320	332 872	64 881	2 921 029
Oprávky	(57 059)	(506 189)	(1 002 937)	(302 165)	(242 796)	(428)	(2 111 574)
Zostatková hodnota	65 008	486 212	57 551	46 155	90 076	64 453	809 455

Dlhodobý hmotný majetok, okrem dopravných prostriedkov, je poistený do výšky 25 000 tis. EUR (2012: 25 000 tis. EUR). Každý dopravný prostriedok je poistený do výšky 5 000 tis. EUR (2012: 5 000 tis. EUR) pre prípad škody na zdraví a nákladov pri usmrtení a do výšky 1 000 tis. EUR (2012: 1 000 tis. EUR) pre prípad škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci a ušlého zisku.

Zníženie hodnoty majetku sa týka hlavne pozemkov a budov, ktoré boli presunuté do majetku určeného na predaj. Spätne získateľná hodnota tohto majetku bola vypočítaná ako očakávaná reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s predajom.

v tis. EUR	Pozemky a budovy	Káblové vedenia, káble a iné vonkajšie zariadenia	Telefónne ústredne a príslušenstvo	Rádiové a prenosové zariadenia	Ostatný	Nedokončené investície vrátane preddavkov	Spolu
K 1. januára 2012							
Obstarávacia cena	183 028	976 989	1 252 728	315 109	306 152	57 128	3 091 134
Oprávky	(75 750)	(444 223)	(1 109 424)	(260 559)	(197 393)	(1 338)	(2 088 687)
Zostatková hodnota	107 278	532 766	143 304	54 550	108 759	55 790	1 002 447
Prírastky	392	9 909	9 878	2 776	12 691	35 378	71 024
Odpisy	(5 042)	(32 303)	(53 614)	(32 011)	(32 693)	-	(155 663)
Zníženie hodnoty	(524)	-	(4)	-	(375)	-	(903)
Zrušenie zníženia hodnoty	80	-	8	-	89	376	553
Úbytky	(127)	(5)	(51)	(7)	(256)	(104)	(550)
Presuny	759	1 224	(12 851)	29 174	9 149	(27 455)	-
K 31. decembu 2012							
Obstarávacia cena	182 529	987 141	1 145 742	363 931	346 312	64 629	3 090 284
Oprávky	(79 713)	(475 550)	(1 059 072)	(309 449)	(248 948)	(644)	(2 173 376)
Zostatková hodnota	102 816	511 591	86 670	54 482	97 364	63 985	916 908



13. DLHODOBÝ NEHMOTNÝ MAJETOK

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januára 2013							
Obstarávacia cena	458 700	135 309	3 486	73 313	406 622	27 492	1 104 922
Oprávky	(417 011)	(62 554)	(906)	-	(285 375)	-	(765 846)
Zostatková hodnota	41 689	72 755	2 580	73 313	121 247	27 492	339 076
Prírastky	26 988	5 812	138	-	-	74 812	107 750
Odpisy	(34 667)	(6 156)	(284)	-	(41 544)	-	(82 651)
Presuny	22 286	22	9	-	-	(22 317)	-
K 31. decembru 2013							
Obstarávacia cena	505 958	141 143	3 633	73 313	406 622	79 987	1 210 656
Oprávky	(449 662)	(68 710)	(1 190)	-	(326 919)	-	(846 481)
Zostatková hodnota	56 296	72 433	2 443	73 313	79 703	79 987	364 175

Dňa 30. decembra 2013 vydal Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky rozhodnutie o pridelení licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 800 MHz a 2600 MHz (LTE licencia). Obstarávacia cena licencie predstavuje 62 522 tis. EUR (Poznámky 1, 31) a je platná do 31. decembra 2028. Licencia nebola k 31. decembru 2013 zaradená do užívania.

Licencia pridelená Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz bola predĺžená do 31. decembra 2025.

Zlúčením spoločností Slovak Telekom a T-Mobile boli k 1. júlu 2010 do výkazu o finančnej situácii prevzaté účtovné hodnoty položiek goodwill a zákaznícke vzťahy. Goodwill a zákaznícke vzťahy boli prvotne vykázané pri kúpe kontrolného podielu spoločnosťou Slovak Telekom v spoločnosti T-Mobile k 31. decembru 2004. Zostatkové hodnoty zákazníckych vzťahov k 31. decembru 2013 a zostatkové doby životnosti sú pre jednotlivé skupiny zákazníckych vzťahov nasledovné: 76 779 tis. EUR a 4 roky pre zmluvných firemných zákazníkov a 2 924 tis. EUR a 2 roky pre DNS zákazníkov.

v tis. EUR	Softvér	Licencie	Interne vyvinutý nehmotný majetok	Goodwill	Zákaznícke vzťahy	Nedokončené investície	Spolu
K 1. januára 2012							
Obstarávacia cena	424 906	133 379	3 437	73 313	406 622	32 223	1 073 880
Oprávky	(383 765)	(55 322)	(633)	-	(249 703)	-	(689 423)
Zostatková hodnota	41 141	78 057	2 804	73 313	156 919	32 223	384 457
Prírastky	15 996	1 838	40	-	-	14 131	32 005
Odpisy	(34 134)	(7 140)	(273)	-	(35 672)	-	(77 219)
Úbytky	(133)	-	-	-	-	(34)	(167)
Presuny	18 819	-	9	-	-	(18 828)	-
K 31. decembru 2012							
Obstarávacia cena	458 700	135 309	3 486	73 313	406 622	27 492	1 104 922
Oprávky	(417 011)	(62 554)	(906)	-	(285 375)	-	(765 846)
Zostatková hodnota	41 689	72 755	2 580	73 313	121 247	27 492	339 076

14. ZNÍŽENIE HODNOTY GOODWILLU

v tis. EUR	2013	2012
Slovak Telekom	73 313	73 313
	73 313	73 313



Goodwill vykázaný pri obstaraní spoločnosti T-Mobile bol pri zlúčení k 1. júlu 2010 prevzatý do výkazu o finančnej situácii Spoločnosti. Goodwill je pre účely zistenia zníženia hodnoty od roku 2011 testovaný na úrovni jednotky generujúcej peňažné toky Slovak Telekom. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky bola určená prostredníctvom prognóz peňažných tokov vychádzajúcich z desaťročných finančných plánov, ktoré boli schválené manažmentom a sú tiež používané na interné účely. Peňažné toky plynúce po desiatom roku sa extrapolovali pomocou sadzby tempa rastu vo výške 2% (2012: 2%) a použitá diskontná sadzba predstavovala 7,11% (2012: 6,94%). Stanovená sadzba tempa rastu neprevyšuje priemernú dlhodobú sadzbu tempa rastu na trhu, na ktorom jednotka generujúca peňažné toky podniká. K ďalším kľúčovým predpokladom, na základe ktorých manažment rozhodol o výške spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, patrí vývoj výnosov, nákladov na získanie a udržanie si zákazníka, miera odlivu zákazníkov, výška kapitálových investícií a tržový podiel. Spätne ziskateľná hodnota jednotky generujúcej peňažné toky, vypočítaná ako reálna hodnota znížená o náklady súvisiace s vyradením, prevyšuje jej účtovnú hodnotu. Manažment je presvedčený, že akákoľvek reálne možná zmena v kľúčových predpokladoch, na ktorých je založená výška spätne ziskateľnej hodnoty jednotky generujúcej peňažné toky, nebude mať za následok situáciu, kedy účtovná hodnota tejto jednotky prevýši jej spätne ziskateľnú hodnotu.

15. PODIELY V DCÉRSKYCH SPOLOČNOSTIACH

K 31. decembru 2013 mala Spoločnosť tieto podiely v plne konsolidovaných dcérskych spoločnostiach:

Názov a sídlo v tis. EUR	Činnosť	Obstarávací cena investície 2013	Obstarávací cena investície 2012	Zisk / (strata) 2013	Zisk / (strata) 2012	Čisté aktíva 2013	Čisté aktíva 2012
DIGI SLOVAKIA, s.r.o. („DIGI“) Röntgenova 26, 851 01 Bratislava (od 1. septembra 2013)	Poskytovanie TV a internetových služieb, produkcia TV kanálov	52 362	-	(3 247)	-	917	-
PosAm, spol. s r.o. („PosAm“) Odborárska 21, 831 02 Bratislava	IT služby, aplikácie a business riešenia	12 968	12 968	2 340	2 444	9 619	8 501
Zoznam, s.r.o. („Zoznam“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Internetový portál	2 346	2 346	80	343	2 193	2 114
Zoznam Mobile, s.r.o. („Zoznam Mobile“) Viedenská cesta 3-7, 851 01 Bratislava	Poskytovateľ obsahu pre mobilnú komunikáciu	1 410	1 410	75	15	458	383
Telekom Sec, s.r.o. („Telekom Sec“) Kukučínova 52, 831 03 Bratislava	Bezpečnostné služby	12	7	(2)	(2)	4	-
		69 098	16 731				

Finančné údaje za dcérske spoločnosti sú získané z ich individuálnych účtovných závierok. K dátumu schválenia tejto individuálnej účtovnej závierky neboli k dispozícii schválené účtovné závierky dcérskych spoločností k 31. decembru 2013. Tabuľka je vypracovaná na základe ich neschválených účtovných závierok. V tabuľke je uvedená strata spoločnosti DIGI za rok končiaci 31. decembra 2013, z toho zisk za 4 mesiace začínajúce 1. septembra 2013 bol 1 088 tis. EUR.

Všetky dcérske spoločnosti sú registrované v Slovenskej republike a s výnimkou spoločnosti PosAm je Spoločnosť ich 100% vlastníkom. Spoločnosť nadobudla 51% vlastnícky podiel a podiel na hlasovacích právach v spoločnosti PosAm. Podiely v dcérskych spoločnostiach nie sú verejne obchodovateľné.

Dňa 1. septembra 2013 nadobudla Spoločnosť 100% podiel a podiel na základnom imaní a hlasovacích právach v spoločnosti DIGI za cenu 51 362 tis. EUR. V roku 2013 Spoločnosť zaplatila časť kúpnej ceny v sume 40 000 tis. EUR. Zostávajúca časť kúpnej ceny v sume 8 362 tis. EUR je vykázaná v iných záväzkoch (Poznámka 27) a v sume 3 000 tis. EUR je vykázaná v rezervách (Poznámka 26). Záväzok v sume 3 362 tis. EUR bol zaplatený vo februári 2014 a záväzok v sume 5 000 tis. EUR bol zaplatený v marci 2014. Zostávajúca časť kúpnej ceny v sume 3 000 tis. EUR, očistená o prípadné náhrady škody, ktoré uhradí bývalý vlastníik DIGI Spoločnosti, by mala byť uhradená 31. augusta 2014. Na pokrytie týchto platieb Spoločnosť zriadila viazaný účet v banke. Zostatok účtu k 31. decembru 2013 bol v sume 13 000 tis. EUR (Poznámka 23). V októbri 2013 Spoločnosť navýšila základné imanie spoločnosti DIGI o sumu 1 000 tis. EUR.

Obstarávací cena investície v spoločnostiach Zoznam a Zoznam Mobile je v rokoch 2013 a 2012 upravená o zníženie hodnoty v sumách 1 562 tis. EUR a 938 tis. EUR, pretože účtovná hodnota spoločností prevýšila ich spätne ziskateľnú hodnotu, určenú prostredníctvom súčasnej hodnoty budúcich peňažných tokov spoločností.

V decembri 2013 Spoločnosť navýšila základné imanie spoločnosti Telekom Sec o 5 tis. EUR.



16. POHLÁDÁVKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ POHLÁDÁVKY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	7 667	5 985
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	1 475	2 907
	9 142	8 892
Krátkodobé		
Pohľadávky z obchodného styku	106 674	100 900
Iné pohľadávky	173	105
Pohľadávky z finančného prenájmu (Poznámka 17)	2 025	1 602
	108 872	102 607

Pohľadávky z obchodného styku sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 21 027 tis. EUR (2012: 22 563 tis. EUR). Pohyby opravnej položky k pohľadávkam z obchodného styku so zníženou hodnotou voči tretím stranám boli nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	22 563	22 316
Tvorba	16 562	12 421
Použitie	(7 080)	(4 633)
Rozpustenie	(11 018)	(7 541)
K 31. decembru	21 027	22 563

17. FINANČNÝ PRENÁJOM – SPOLOČNOSŤ AKO PRENAJÍMATEĽ

Prenájom je zmluva, pomocou ktorej prenajímateľ prevádza na nájomcu právo používať majetok na dohodnuté časové obdobie výmenou za platbu alebo sériu platieb. Finančný prenájom je prenájom, ktorý prevádza v podstate všetky riziká a odmeny plynúce z vlastníctva majetku. Vlastnícke právo sa môže, ale nemusí nakoniec previesť.

Spoločnosť ako prenajímateľ uzavrela dve zmluvy o finančnom prenájme so začiatkom prenájmu v máji 2011 a v auguste 2013.

Na základe zmlúv Spoločnosť prenajíma koncové zariadenia (PC, smerovače, kamerové systémy) a komplexné telekomunikačné riešenia zákazníkom. Spoločnosť posúdila podmienky nájomných zmlúv tak, že prenájom spĺňa kritéria pre vykázanie ako finančný prenájom.

Hlavnými kritériami sú:

- Vlastníctvo k majetkom bude prevedené na nájomcu na konci doby prenájmu v ich zostatkovej hodnote (ak nebude nulová), a to v prípade, ak nájomca požiadala o prevod vlastníctva najmenej jeden mesiac pred ukončením doby prenájmu;
- Nevypovedateľné obdobie prenájmu predstavuje podstatnú časť ekonomickej životnosti majetkov, ktoré sú predmetom prenájmu (53 mesiacov od mája 2011 do septembra 2015 a 24 mesiacov od augusta 2013 do júla 2015);
- Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu sa rovná celej reálnej hodnote prenajatého majetku.



v tis. EUR	2013	2012
Hrubá investícia do prenájmu		
Do jedného roka	2 102	1 716
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	1 497	2 987
Nerealizovaný finančný výnos	(99)	(194)
Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu	3 500	4 509

v tis. EUR	2013	2012
Súčasná hodnota minimálnych splátok prenájmu		
Do jedného roka (Poznámka 16)	2 025	1 602
Viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov (Poznámka 16)	1 475	2 907
	3 500	4 509

Pohľadávky z minimálnych splátok prenájmu sú ku dňu výkazu o finančnej situácii v lehote splatnosti a sú vedené voči dôveryhodným zmluvným partnerom, preto k nim Spoločnosť netvorila opravnú položku.

18. NÁKLADY BUDÚCICH OBDOBÍ A OSTATNÉ AKTÍVA

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Náklady budúcich období	12 628	13 700
	12 628	13 700
Krátkodobé		
Náklady budúcich období	5 791	6 266
Ostatné aktíva	684	2 538
	6 475	8 804

19. ZÁSoby

v tis. EUR	2013	2012
Materiál	2 185	2 313
Tovar	11 372	11 518
	13 557	13 831

Zásoby sú vykázané v hodnote zníženej o opravnú položku vo výške 2 335 tis. EUR (2012: 2 411 tis EUR). Tvorba opravnej položky na zásoby v sume 195 tis. EUR (2012: 396 tis. EUR) je vykázaná v nákladoch na materiál a tovar.



20. INVESTÍCIE OCENENÉ AMORTIZOVANÝMI NÁKLADMI

v tis. EUR	2013	2012
Štátne dlhopisy	-	41 227
Štátna pokladničná poukážka	-	29 979
Bankový dlhopis	3 120	3 120
	3 120	74 326

Bankový dlhopis je vykázaný po zohľadnení opravnej položky a jeho suma 3 120 tis. EUR sa blíži k trhovej hodnote dlhopisu. V roku 2012 Spoločnosť vlastnila štátne dlhopisy a štátnu pokladničnú poukážku so splatnosťou do 1 roka. Spoločnosť držala tieto investície do splatnosti.

Ak by boli úrokové sadzby investícií držaných do splatnosti o 15 bazických bodov vyššie / 20 bazických bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2012 by narástol / poklesol o 50 tis. EUR / 66 tis. EUR.

21. REALIZOVATEĽNÉ INVESTÍCIE

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Štátne dlhopisy	179 779	-
	179 779	-
Krátkodobé		
Štátne dlhopisy	50 170	-
	50 170	-

Realizovateľné investície sú oceňované reálnou hodnotou. V roku 2013 Spoločnosť vykázala nerealizovaný zisk 36 tis. EUR v ostatnom komplexnom výsledku. V roku 2013 nebola recyklovaná žiadna suma z vlastného imania do výkazu ziskov a strát. Kvalita dlhodobých realizovateľných investícií je nasledujúca: rating A2: 20 010 tis. EUR, rating AAA: 159 769 tis. EUR. Kvalita krátkodobých realizovateľných investícií je nasledujúca: rating A2: 50 170 tis. EUR.

Ak by boli úrokové sadzby realizovateľných investícií o 15 bazických bodov vyššie / 20 bazických bodov nižšie a všetky ostatné premenné by zostali nezmenené, zisk Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2013 by narástol / poklesol o 219 tis. EUR / 293 tis. EUR.

22. TERMÍNOVANÉ VKLADY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Termínované vklady	1 088	-
	1 088	-
Krátkodobé		
Termínované vklady	142 271	105 961
	142 271	105 961

Termínované vklady zahŕňajú vklady v bankách s pôvodnou splatnosťou dlhšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania. Krátkodobé termínované vklady s pôvodnou splatnosťou kratšou ako 3 mesiace od dátumu obstarania sú vykázané v rámci peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov.

Kvalita dlhodobých termínovaných vkladov je nasledujúca: rating A2: 1 088 tis. EUR. Kvalita krátkodobých termínovaných vkladov je nasledujúca: rating A2: 129 971 tis. EUR, rating A3: 12 300 tis. EUR.



23. VIAZANÝ ÚČET

v tis. EUR	2013	2012
Viazaný účet	13 000	-
	13 000	-

Viazaný účet predstavuje nesplatený zostatok obstarávacej ceny DIGI (Poznámka 15). Splatenie zostatku sa očakáva do jedného roka. Kvalita viazaného účtu je nasledujúca: rating A3: 13 000 tis. EUR.

24. PEŇAŽNÉ PROSTRIEDKY A PEŇAŽNÉ EKVIVALENTY

v tis. EUR	2013	2012
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty	222 221	365 592
	222 221	365 592

Peňažné prostriedky v bankách sa úročia pohyblivou úrokovou sadzbou stanovenou na základe denných bankových úrokových sadzieb z vkladov. Krátkodobé investície sa realizujú na obdobie jedného dňa až troch mesiacov, pričom sú úročené príslušnými sadzbami.

Kvalita peňažných prostriedkov v bankách je nasledujúca: rating A2: 14 099 tis. EUR, rating A3: 181 092 tis. EUR, rating BAA1: 26 106 tis. EUR a rating BAA3: 447 tis. EUR.

25. VLASTNÉ IMANIE

Dňa 1. apríla 1999 sa spoločnosť Slovak Telekom stala akciovou spoločnosťou so základným imaním, ktoré tvorilo 20 717 920 kusov schválených, vydaných a v plnej výške splatených kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG získala 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom na základe privatizačnej zmluvy ktorá nadobudla účinnosť 4. augusta 2000, podľa ktorej Spoločnosť vydala 5 309 580 nových kmeňových akcií s nominálnou hodnotou jednej akcie 33,2 EUR. Emisné ážio predstavovalo 386 139 tis. EUR. Spoločnosť Deutsche Telekom AG upísala a v plnej výške splatila všetky novo emitované akcie. Privatizačná transakcia zahŕňala aj odkúpenie 7 964 445 kusov kmeňových akcií spoločnosťou Deutsche Telekom AG od Fondu národného majetku Slovenskej republiky. Kúpou 51% podielu v spoločnosti Slovak Telekom získala spoločnosť Deutsche Telekom AG 51% hlasovacích práv spojených s akciami. Dňa 13. decembra 2013 spoločnosť Deutsche Telekom AG previedla 51% podiel v spoločnosti Slovak Telekom a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH a dňa 17. decembra 2013 spoločnosť T-Mobile Global Holding Nr. 2 GmbH previedla 51% podiel a hlasovacie práva spojené s akciami na spoločnosť CMobil B.V.

K 31. decembru 2013 mal Slovak Telekom schválených a vydaných 26 027 500 kmeňových akcií (2012: 26 027 500) s menovitou hodnotou 33,2 EUR na akciu. Všetky emitované akcie boli upísané. Z dôvodu zmeny funkčnej meny Spoločnosti zo slovenskej koruny na euro k 1. januáru 2009 sa navýšilo základné imanie Spoločnosti o 158 tis. EUR, na čo boli použité prostriedky zákonného rezervného fondu.

Štruktúra akcionárov Spoločnosti k 31. decembru 2013 a k 31. decembru 2012:

	Počet obstaraných akcií	Hodnota obstaraných akcií v EUR	Obstaraný podiel	Obstarané hlasovacie práva
Akcionár				
CMobil B.V. (2012: Deutsche Telekom AG)	13 274 025	440 697 630	51%	51%
Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky	8 849 350	293 798 420	34%	34%
Fond národného majetku Slovenskej republiky	3 904 125	129 616 950	15%	15%
	26 027 500	864 113 000		



Predstavenstvo spoločnosti Slovak Telekom schválilo v decembri 2009 plán integrácie spoločnosti Slovak Telekom s jej 100% dcérskou spoločnosťou T-Mobile. S účinnosťou od 1. júla 2010 T-Mobile zanikol a bol zrušený bez likvidácie k 30. júnu 2010 na základe zmluvy o zlúčení uzatvorenej medzi Slovak Telekom a T-Mobile (Poznámka 1).

Účtovná závierka Spoločnosti za rok končiaci 31. decembra 2012 bola schválená v mene predstavenstva Spoločnosti dňa 14. marca 2013.

Dňa 29. apríla 2013 riadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom schválilo rozdelenie zisku za predchádzajúci rok a rozhodlo previesť časť štatutárneho zisku za predchádzajúci rok do rezervného fondu, pričom zvyšný zisk roku 2012 bol čiastočne deklarovaný pre výplatu dividend a čiastočne zostal nerozdelený. Dňa 26. novembra 2013 mimoriadne valné zhromaždenie spoločnosti Slovak Telekom schválilo rozdelenie nerozdeleného zisku za roky 2011 a 2012 vo forme dividend.

Zákonný rezervný fond je tvorený v súlade so slovenskými právnymi predpismi a nie je možné ho rozdeliť. Rezervný fond sa tvorí z nerozdeleného zisku s cieľom pokryť možné budúce straty. V roku 2013, po rozdelení štatutárneho zisku za rok 2012, zákonný rezervný fond dosiahol hranicu požadovanú slovenskými právnymi predpismi a stanovami spoločnosti Slovak Telekom, a.s.

V roku 2013 spoločnosť Slovak Telekom deklarovala a vyplatila dividendy v sume 2,71 EUR na akciu (2012: 3,53 EUR na akciu). Na základe navrhnutého rozdelenia boli v máji 2013 vyplatené celkové dividendy v sume 48 000 tis. EUR a v novembri 2013 v sume 22 568 tis. EUR (2012: 92 000 tis. EUR).

Schválenie rozdelenia zisku za rok 2013 sa uskutoční na riadnom valnom zhromaždení, ktoré bolo naplánované na 30. apríla 2014.

26. REZERVY

v tis. EUR	Súdne a regulačné spory	Uvedenie majetku do pôvodného stavu	Nadobudnu- tie dcérskej spoločnosti	Odstupné zamestnan- cov	Zamestna- necké požitky	Ostatné	Spolu
	(Poznámka 32)				(po úprave)		
K 1. januáru 2013	1 087	8 162	-	2 799	8 974	1 883	22 905
Tvorba	26 084	111	3 000	2 768	877	1 262	34 102
Rozpustenie	(11)	(381)	-	-	(2 004)	(79)	(2 475)
Použitie	(134)	-	-	(2 799)	(41)	(896)	(3 870)
Presun do krátkodobých záväzkov	-	-	-	-	-	(178)	(178)
Vplyv úrokov	-	262	-	-	-	6	268
K 31. decembru 2013	27 026	8 154	3 000	2 768	7 806	1 998	50 752
Krátkodobé	27 026	-	3 000	2 768	-	1 217	34 011
Dlhodobé	-	8 154	-	-	7 806	781	16 741
	27 026	8 154	3 000	2 768	7 806	1 998	50 752

Uvedenie majetku do pôvodného stavu

Spoločnosť má povinnosť demontovať a odstrániť majetok a uviesť do pôvodného stavu prenajaté lokality súvisiace s umiestnením základňových staníc (Poznámka 2.20). Príslušné dohody o prenájme môžu obsahovať ustanovenia predpisujúce povinnosť obnovy prenajatej lokality na konci doby prenájmu, t.j. povinnosť uvedenia majetku do pôvodného stavu.

Obstaranie dcérskej spoločnosti

Spoločnosť vykázala rezervu týkajúcu sa nesplatennej časti kúpnej ceny za nadobudnutie spoločnosti DIGI (Poznámka 15).

Odstupné pre zamestnancov

Reorganizácia činností Spoločnosti mala v roku 2013 za následok zníženie stavu zamestnancov o 261. Spoločnosť očakáva, že v roku 2014 prepustí ďalších 170 zamestnancov z dôvodu prebiehajúceho programu reorganizácie. Manažment stanovil a schválil podrobný formálny plán, ktorý upresňuje počet zamestnancov, ktorí budú prepustení, ich umiestnenie a pozície, a tento plán bol oznámený odborovým organizáciám. Výška odstupného, ktoré bude vyplatené za ukončenie zamestnaneckého pomeru, bola vypočítaná podľa kolektívnej zmluvy. Vyplatenie odstupného pre zamestnancov sa očakáva do 12 mesiacov odo dňa zostavenia účtovnej závierky a je vykázané v plnej výške v bežnom účtovnom období. V roku 2013 Spoločnosť vykázala v personálnych nákladoch náklady na odstupné vo výške 5 317 tis. EUR (2012: 6 047 tis. EUR).



Odchodné a odmeny pri životných jubileách

Spoločnosť poskytuje programy požitkov všetkým zamestnancom. Rezerva sa tvorí na záväzky týkajúce sa odchodného a odmien pri životných jubileách. Jednorazové odchodné závisí od naplnenia stanovených podmienok zo strany zamestnancov na odchod do dôchodku a odmeny pri životných jubileách závisia od počtu odpracovaných rokov v Spoločnosti. Výška nároku na uvedené požitky sa stanovuje z mesačnej mzdy príslušného zamestnanca alebo ako stanovená suma.

v tis. EUR	Odchodné	Odmieny pri životných jubileách	Spolu
Súčasná hodnota záväzku zo stanovených požitkov			
K 1. januáru 2013 (po úprave)	8 711	263	8 974
Náklady na súčasné služby	846	31	877
Vyplatené požitky	(22)	(18)	(40)
Precenenie z definovaných plánov požitkov	(1 446)	(47)	(1 493)
Zisk z redukcie	(512)	-	(512)
K 31. decembru 2013	7 577	229	7 806

Náklady na súčasné služby obsahujú nákladové úroky v sume 284 tis. EUR. Precenenia zo záväzkov z definovaných plánov požitkov týkajúce sa odchodného v sume 1 446 tis. EUR pozostávajú z úprav založených na skúsenostiach (740 tis. EUR) a zo zmien finančných predpokladov (706 tis. EUR).

Zisk z redukcie v sume 512 tis. EUR vyplýva zo zníženia počtu zamestnancov, ktorí boli zahrnutí do programu požitkov z odchodného a odmien pri životných jubileách, ku ktorému došlo v roku 2013 alebo bolo ohlásené na rok 2014. Okrem zisku z redukcie nedošlo v roku 2013 k žiadnym iným úpravám podmienok na vyplácanie odchodného, ktoré by si vyžadovali úpravu nákladov na minulé služby.

Hlavné poistno-matematické predpoklady použité pri stanovovaní záväzkov z definovaných požitkov a efektu z redukcie za rok 2013 zahŕňajú diskontnú sadzbu 3,25%. Očakávané náklady za rok 2013 boli stanovené na základe diskontnej sadzby platnej ku začiatku účtovného obdobia vo výške 3,20%. Priemerný vek odchodu do dôchodku je 62 rokov. Očakávaná dlhodobá miera rastu nominálnych miezd je 2,2% s nevýznamnými úpravami pre prvé dva roky. Vážená priemerná doba trvania záväzku zo stanovených požitkov je 13,3 roka.

27. ZÁVÄZKY Z OBCHODNÉHO STYKU A INÉ ZÁVÄZKY

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Záväzky z obchodného styku	1 087	-
	1 087	-
Krátkodobé		
Záväzky z obchodného styku	92 371	74 544
Nevyfakturované dodávky	93 691	43 619
Záväzok súvisiaci s obstaraním DIGI (Poznámka 15)	8 362	-
Iné záväzky	686	-
	195 110	118 163



28. OSTATNÉ ZÁVÄZKY A VÝNOSY BUDÚCICH OBDOBÍ

v tis. EUR	2013	2012
Dlhodobé		
Výnosy budúcich období	2 691	4 326
	2 691	4 326
Krátkodobé		
Výnosy budúcich období	32 803	35 750
Závazky voči zamestnancom	21 406	16 137
Ostatné daňové záväzky	8 247	9 828
Ostatné záväzky	3 075	6 354
	65 531	68 069

Suma záväzkov voči zamestnancom zahŕňa záväzky zo sociálneho fondu:

v tis. EUR	2013	2012
K 1. januáru	300	198
Tvorba	1 429	1 661
Čerpanie	(1 691)	(1 559)
K 31. decembru	38	300

29. ZMLUVNÉ ZÁVÄZKY

Zmluvné záväzky Skupiny boli nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
Obstaranie dlhodobého hmotného majetku	15 288	10 895
Obstaranie dlhodobého nehmotného majetku	1 310	14 968
Obstaranie služieb a zásob	97 656	74 589
Záruka za dcérsku spoločnosť	250	500
	114 504	100 952

V decembri 2012 Spoločnosť poskytla finančnú záruku dcérskej spoločnosti PosAm do výšky 639 tis. EUR. Záruka môže byť uplatnená a platba môže byť vyžiadaná na pokrytie straty držiteľa záruky, spoločnosti IBM Slovensko, s.r.o., v prípade, ak PosAm nebude schopný uhradiť záväzok v dobe splatnosti v súlade s podmienkami zmluvy uzavretej medzi spoločnosťami PosAm a IBM Slovensko, s.r.o. Hodnota záväzku PosAmu a výška záruky Spoločnosti je k 31. decembru 2013 vo výške 250 tis. EUR (2012: 500 tis. EUR). Záruka je vykázaná ako zmluvný záväzok, nie ako záväzok, na základe podmienok stanovených v ručiteľskom vyhlásení. Analýza splatnosti sa nachádza v Poznámke 3.3.

30. OPERATÍVNY LÍZING – SPOLOČNOSŤ AKO NÁJOMCA

Budúce minimálne splátky operatívneho prenájmu sú nasledovné:

v tis. EUR	2013	2012
Operatívny prenájom splatný do jedného roka	11 937	9 780
Operatívny prenájom splatný o viac ako jeden rok, ale nie viac ako päť rokov	22 917	11 527
Operatívny prenájom splatný o viac ako päť rokov	19 831	5 952
	54 685	27 259

V roku 2013 Spoločnosť uzatvorila zmluvu na operatívny nájom na dobu 10 rokov. Spoločnosť má právo (opciu) predĺžiť dobu nájmu o dva roky a toto právo môže využiť aj opakovane, najviac však 5 krát. Nájomné sa od roku 2015 každoročne zvyší v súlade s indexom rastu spotrebiteľských cien pre Eurozónu, maximálne však o 3,5% ročne.



31. TRANSAKcie SO SPRIAZNENÝMI OSOBAMI

v tis. EUR	Pohľadávky		Závazky		Predaj a výnosy		Nákupy		Zmluvné záväzky	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
DT AG	3 296	2 196	6 756	8 105	4 551	5 720	6 171	6 536	3 807	6 179
Dcérske spoločnosti	95	31	2 219	5 081	1 643	1 167	6 421	6 738	616	867
Ostatné spoločnosti v skupine DT AG	3 881	5 090	4 745	4 411	22 441	13 171	16 798	13 536	13 620	21 007
Ostatní akcionári Spoločnosti	5	2	-	5	54	58	11	14	-	-
	7 277	7 319	13 720	17 602	28 689	20 116	29 401	26 824	18 043	28 053

Spoločnosť obchoduje so svojimi dcérskymi spoločnosťami (DIGI, PosAm, Zoznam, Zoznam Mobile, Telekom Sec), so svojou materskou spoločnosťou Deutsche Telekom AG a s jej dcérskymi spoločnosťami, pridruženými spoločnosťami a spoločnými podnikmi. Transakcie so spriaznenými osobami sa uskutočňujú za rovnakých podmienok ako prevládajú pri nezávislých transakciách. Obchodné transakcie sa týkajú hlavne telefónnych hovorov a inej komunikácie, ktorá prechádza sieťami spriaznených osôb. Ostatné transakcie zahŕňajú dátové služby, služby v oblasti riadenia a poradenstva, iné služby a nákup dlhodobého hmotného a nehmotného majetku. Spoločnosť nakúpila od spriaznených osôb dlhodobý hmotný a nehmotný majetok v sume 11 119 tis. EUR (2012: 6 507 tis. EUR).

Riadne valné zhromaždenie spoločnosti PosAm schválilo v marci 2013 dividendy vo výške 623 tis. EUR (2012: 603 tis. EUR), ktoré boli vyplatené v roku 2013 (Poznámka 8). Ostatné dcérske spoločnosti neschválili v rokoch 2013 a 2012 vyplatenie dividend.

Vláda Slovenskej republiky má pri rozhodovaní o finančných a operatívnych záležitostiach v Spoločnosti podstatný vplyv prostredníctvom vlastníctva 49% akcií Spoločnosti. Akcie sú vlastnené Slovenskou republikou prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky (34%) a Fondom národného majetku Slovenskej republiky (15%). Na základe toho sú Vláda Slovenskej republiky a všetky spoločnosti kontrolované alebo spoločne kontrolované Vládou spriaznenými osobami Spoločnosti ("subjekty Vlády Slovenskej republiky").

V roku 2013 uhradila Spoločnosť Telekomunikačnému úradu Slovenskej republiky poplatok 970 tis. EUR za predĺženie licencie na poskytovanie mobilných služieb vo frekvenčných pásmach 900 MHz, 1800 MHz a 450 MHz (Poznámky 1, 13). Spoločnosť taktiež vykázala náklady voči Telekomunikačnému úradu v sume 2 454 tis. EUR (2012: 3 507 tis. EUR) v súvislosti s licenciami a ostatnými poplatkami za používanie frekvencií a telekomunikačných zariadení (Poznámka 7).

V roku 2010 uzatvorila Spoločnosť so subjektom Vlády Slovenskej republiky zmluvu na obdobie piatich rokov na zriadenie a dodanie komunikačného systému, prenájom koncových zariadení, dodanie internetového pripojenia a ostatných telekomunikačných služieb. Celková hodnota zmluvy je približne 23 859 tis. EUR. V roku 2013 Spoločnosť vykázala výnosy vyplývajúce z tejto zmluvy v sume 5 287 tis. EUR (2012: 5 351 tis. EUR).

V roku 2001 podpísala Spoločnosť rámcovú zmluvu so subjektom Vlády Slovenskej republiky na poskytovanie služieb komunikačnej infraštruktúry. Hodnota zmluvy závisí na skutočných službách, ktoré sú počas účtovného obdobia poskytnuté. V roku 2013 Spoločnosť vykázala výnosy týkajúce sa tejto zmluvy v sume 9 784 tis. EUR (2012: 8 940 tis. EUR).

V roku 2013 obstarala Spoločnosť od subjektov Vlády Slovenskej republiky elektrickú energiu a služby dodávky elektrickej energie v sume 8 239 tis. EUR (2012: 8 614 tis. EUR).

V roku 2013 obstarala Spoločnosť od subjektu Vlády Slovenskej republiky poštové služby a služby výberu hotovosti v sume 4 587 tis. EUR (2012: EUR 5 405 tis. EUR) a prenájom priestorov v sume 2 448 tis. EUR (2012: 1 938 tis. EUR).

Spoločnosť poskytuje Vláde Slovenskej republiky, ako aj jej subjektom, telekomunikačné a iné elektronické komunikačné služby, ktoré sú súčasťou bežných obchodných aktivít Spoločnosti. Spoločnosť od subjektov Vlády Slovenskej republiky nakupuje služby a tovary pre svoje bežné činnosti.

Deutsche Telekom, ako materská spoločnosť kontrolujúca Slovak Telekom, je spriaznenou osobou Nemeckej spolkovej republiky. V rokoch 2013 a 2012 Spoločnosť neuskutočnila žiadnu individuálne významnú transakciu s Nemeckou spolkovou republikou alebo spoločnosťami, ktoré by Nemecká spolková republika kontrolovala, spoločne kontrolovala alebo v nich mala podstatný vplyv.



Odmeny kľúčových členov manažmentu

Medzi kľúčových členov manažmentu, spolu 21 (2012: 21) patria členovia výkonného manažmentu, predstavenstva a dozornej rady.

v tis. EUR	2013	2012
Krátkodobé zamestnanecké požitky	2 251	2 623
	2 251	2 623

v tis. EUR	2013	2012
Výkonný manažment	2 153	2 521
Predstavenstvo	55	57
Dozorná rada	43	45
	2 251	2 623

Odmeny Výkonného manažmentu zahŕňajú sumu 70 tis. EUR (2012: 90 tis. EUR) použitú na súkromné účely členov, ktoré boli vyúčtované Spoločnosti.

32. PODMIENENÉ ZÁVÄZKY**Právne a regulačné spory**

Dňa 9. mája 2012 bolo Spoločnosti doručené Vyhlásenie o námietkach vydané Európskou komisiou ("Komisia"), adresované taktiež materskej spoločnosti DT AG. Vo Vyhlásení o námietkach Komisia predbežne obviňuje Spoločnosť z trvajúceho odmietnutia prístupu a stláčania marže na uvoľnených účastníckych vedeniach a na veľkoobchodnom širokopásmovom prístupe. Komisia na základe predbežných záverov tvrdí, že Spoločnosť implementovala stratégiu zameranú na vylúčenie súťažiteľov zo slovenských maloobchodných trhov širokopásmového prístupu. Ak by sa údajné obvinenia voči Spoločnosti preukázali, mohli by viesť k záveru, že Spoločnosť porušila článok 102 Zmluvy o fungovaní Európskej Únie a tiež k uloženiu pokuty. Dňa 6. septembra 2012 Spoločnosť odoslala odpoveď na Vyhlásenie o námietkach vrátane niekoľkých príloh, kde vyvracia všetky obvinenia Komisie. Počas 6. a 7. novembra 2012 sa Spoločnosť zúčastnila na ústnom pojednávaní. Dňa 6. decembra 2013 Spoločnosť dostala List o nových skutočnostiach, v ktorom Komisia pokračuje vo svojom vyšetrovaní. K dátumu tejto účtovnej závierky sa Komisia zatiaľ nerozhodla, či vydá rozhodnutie o porušení. Keby Komisia prijala rozhodnutie o porušení, pokuta by sa počítala ako percento z relevantného obratu, neprekročila by však 10% z celkového obratu Spoločnosti uskutočneného v predchádzajúcom roku. Ak však Komisia preukáže tzv. zodpovednosť materskej spoločnosti, pokuta by sa počítala na základe obratu skupiny Deutsche Telekom. Ak Komisia prijme rozhodnutie o porušení, bude možné sa proti nemu odvolať na Všeobecnom súde Európskej únie. Manažment verí, že Spoločnosť vo svojej odpovedi na Vyhlásenie o námietkach, na ústnom pojednávaní a v odpovedi na List o nových skutočnostiach predniesla silné a relevantné argumenty, ktoré významne oslabujú obvinenia Komisie voči Spoločnosti. Celý prípad je zložitý a existujú viaceré faktory, ktoré majú vplyv na výsledok prípadu, ktorý v dnešnom štádiu konania zostáva sporný medzi Komisiou, Spoločnosťou a DT AG. Úroveň možného finančného zaťaženia Spoločnosti by z veľkej časti závisela na rôznych faktoroch, vrátane prípadnej zodpovednosti materskej spoločnosti ako aj na možných ďalších krokoch.

V roku 1999 sa voči Spoločnosti začal súdny spor ohľadom náhrady škody a ušlého zisku, ktoré boli údajne spôsobené vypnutím vysielania rádia CD International ("CDI") v roku 1996. Rádio CDI bol program Slovenského rozhlasu smerovaný na územie Rakúskej republiky a vysielaný Spoločnosťou. V roku 1996 bolo vysielanie rádia CDI na základe žiadosti Rady pre rozhlasové a televízne vysielanie vypnuté s odôvodnením, že vysielaním rádia CDI bol porušený zákon. V roku 2011 prvostupňový súd rozhodol, že Spoločnosť je povinná uhradiť žalobcovi sumu istiny 32 179 tis. EUR a 17,6% úrok z omeškania od 4. septembra 1996 do úplného splatenia. Spoločnosť voči tomuto rozsudku podala odvolanie, pretože je toho názoru, že prvostupňový súd sa nezaoberal niekoľkými dôkazmi a tvrdeniami predloženými Spoločnosťou. Naviac, Spoločnosť je presvedčená, že zo strany prvostupňového súdu boli ohľadom predmetu sporu urobené závažné pochybenia, na základe ktorých je možné preukázať nesprávnosť rozsudku, a tieto pochybenia sú postačujúce na to, aby sa dalo predpokladať, že prehra v tomto spore je možná, ale nie je pravdepodobná. Počas roku 2012 vydal Krajský súd rozhodnutia, ktorými zaviazal Spoločnosť nahradiť žalobcovi trovy konania vo výške 3 652 tis. EUR. Spoločnosť podala proti týmto rozhodnutiam o trovách konania odvolanie na Najvyšší súd. Takéto odvolanie má odkladný účinok, tzn. Spoločnosť nie je povinná platiť až do rozhodnutia Najvyššieho súdu. Konania sú momentálne prerušené z dôvodu prebiehajúcich rokovaní o urovnaní.

V roku 2009 Protimonopolný úrad SR („PMÚ SR“) uložil Spoločnosti pokutu vo výške 17 453 tis. EUR za zneužívanie dominantného postavenia a porušovanie zákona o ochrane hospodárskej súťaže prostredníctvom stláčania marže a viazania produktov na niekoľkých relevantných trhoch (hlasové a dátové služby a služby prístupu k sieti). Spoločnosť podala v roku 2009 proti tomuto rozhodnutiu správnu žalobu na Krajský súd v Bratislave. V januári 2012 Krajský súd zrušil napadnuté rozhodnutie PMÚ SR. Rozsudok Krajského



súdu však nie je právoplatný, keďže sa proti nemu v septembri 2012 PMÚ SR odvolal na Najvyšší súd. Najvyšší súd vo februári 2014 zrušil prvostupňové rozhodnutie Krajského súdu a vrátil mu vec na ďalšie konanie. Krajský súd sa tak bude vecou opätovne zaoberať.

V roku 2013 dve spoločnosti podali žalobu proti Spoločnosti, ktorou sa domáhajú náhrady škody údajne vyplývajúcej z nekalého konania Spoločnosti. Spoločnosti tvrdia, že v dôsledku uvedeného konania utrpeli škodu vo výške EUR 62 236 tis. EUR. Obe konania momentálne prebiehajú na prvostupňovom Okresnom súde Bratislava II.

V roku 2005 bývalý dodávateľ začal voči Spoločnosti súdny spor na náhrady škody v celkovej výške 2 310 tis. EUR. Dodávateľ tvrdí, že ukončením spolupráce s dodávateľom Spoločnosť porušila zmluvu medzi ním a Spoločnosťou. Okrem toho, ďalšia spoločnosť tvrdí, že porušením tejto zmluvy Spoločnosť spôsobila škodu nielen dodávateľovi, ale aj jeho spoločníkom. Táto spoločnosť, na ktorú spoločníci dodávateľa postúpili svoje pohľadávky začala v roku 2013 voči Spoločnosti a Deutsche Telekom AG tri ďalšie súdne spory na náhrady škody v celkovej výške 9 003 tis. EUR plus úroky z omeškania. Všetky vyššie uvedené súdne spory zatiaľ prebiehajú na prvom stupni.

Spoločnosť je účastníkom ďalších súdnych a regulačných konaní v rámci bežného podnikania.

K 31. decembru 2013 Spoločnosť vykazala rezervy k známym a kvantifikovateľným rizikám vzťahujúcim sa na spory voči Spoločnosti, ktoré predstavujú najlepší možný odhad súm, u ktorých je viac pravdepodobné ako nie, že sa budú platiť. Aktuálne výšky plnení, ak vôbec dôjde k ich plneniu, sú závislé na množstve rôznych okolností, ktoré nastanú v budúcnosti a ktorých výsledok je neistý, a preto výška rezervy sa môže v budúcnosti zmeniť.

33. POPLATKY AUDÍTOROM

V roku 2013 boli Spoločnosti poskytnuté služby štatutárneho auditu audítorskou spoločnosťou PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. v sume 144 tis. EUR (2012: 161 tis. EUR), ostatné uistovacie služby v sume 128 tis. EUR (2012: 145 tis. EUR) a ostatné služby v sume 4 tis. EUR (2012: 4 tis. EUR).

35. UDALOSTI PO SÚVAHOVOM DNI

Po 31. decembri 2013 nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na účtovnú závierku.



SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA (DODATOK)



Správa o overení súladu výročnej správy s účtovnou závierkou v zmysle § 23 zákona NR SR č. 540/2007 Z.z. (Dodatok k správe audítora)

Akcionárom, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Slovak Telekom, a.s.:

Uskutočnili sme audit individuálnej účtovnej závierky spoločnosti Slovak Telekom, a.s. („Spoločnosť“) k 31. decembru 2013, ku ktorej sme dňa 20. marca 2014 vydali správu nezávislého audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj nepodmienený názor ako aj zdôraznenie skutočností v nasledujúcom znení:

„Názor

Podľa nášho názoru vyjadruje účtovná závierka objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Spoločnosti ako samostatnej účtovnej jednotky k 31. decembru 2013, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Zdôraznenie skutočností

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 32 účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.“

Uskutočnili sme tiež audit konsolidovanej účtovnej závierky Spoločnosti a jej dcérskych spoločností (spolu „Skupina“) k 31. decembru 2013, ku ktorej sme dňa 20. marca 2014 vydali správu nezávislého audítora a v ktorej sme vyjadrili svoj nepodmienený názor ako aj zdôraznenie skutočností v nasledujúcom znení:

„Názor

Podľa nášho názoru konsolidovaná účtovná závierka vyjadruje objektívne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu Skupiny k 31. decembru 2013, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za rok, ktorý sa k uvedenému dátumu skončil, v súlade s Medzinárodnými štandardmi pre finančné výkazníctvo platnými v Európskej únii.

Zdôraznenie skutočností

Bez toho, aby sme podmieňovali náš názor, upozorňujeme na Poznámku 33 konsolidovanej účtovnej závierky, ktorá popisuje prebiehajúce konanie iniciované Európskou komisiou voči Spoločnosti a jeho možné dopady. Konečný výsledok konania sa v súčasnosti nedá určiť. Náš názor nie je v tejto súvislosti podmienený.“

V zmysle zákona NR SR č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov sme tiež overili, či informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe Spoločnosti k 31. decembru 2013, sú v súlade s vyššie uvedenými overenými účtovnými závierkami.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu Spoločnosti za výročnú správu

Štatutárny orgán Spoločnosti je zodpovedný za vyhotovenie, správnosť a úplnosť výročnej správy v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve.

.....
PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o., Námestie 1. mája 18, 815 32 Bratislava, Slovak Republic
T: +421 (0) 2 59350 111, F: +421 (0) 2 59350 222, www.pwc.com/sk

The company's ID (IČO) No. 35739347.

Tax identification No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (DIČ) 2020270021.

VAT Reg. No. of PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. (IČ DPH) SK2020270021.

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, pod vložkou č. 16611/B, oddiel: Sro.

The company is registered in the Commercial Register of Bratislava 1 District Court, ref. No. 16611/B, Section: Sro.





Zodpovednosť audítora za overenie súladu výročnej správy s účtovnou závierkou

Našou zodpovednosťou je na základe overenia vyjadriť názor na to, či informácie vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny. Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Podľa týchto štandardov máme dodržiavať etické požiadavky, naplánovať a vykonať overenie tak, aby sme získali primerané uistenie, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou individuálnou účtovnou závierkou Spoločnosti a konsolidovanou účtovnou závierkou Skupiny.

Súčasťou overenia je uskutočnenie postupov overujúcich súlad tých údajov vo výročnej správe, ktoré sú predmetom účtovníctva, s individuálnou a konsolidovanou účtovnou závierkou. Zvolené postupy závisia od úsudku audítora, vrátane posúdenia rizika významných nesprávností vo výročnej správe, či už v dôsledku podvodu alebo chyby. Pri posudzovaní tohto rizika audítor berie do úvahy internú kontrolu relevantnú pre zostavenie a objektívnu prezentáciu výročnej správy, aby mohol navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, nie však za účelom vyjadrenia názoru na účinnosť internej kontroly Spoločnosti a Skupiny. Údaje a informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré neboli získané z individuálnej alebo konsolidovanej účtovnej závierky, sme neoverovali.

Sme presvedčení, že vykonané overenie je dostatočným a vhodným východiskom pre náš názor.

Názor

Podľa nášho názoru informácie, ktoré sú predmetom účtovníctva a sú uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok ukončený 31. decembra 2013, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s vyššie uvedenými účtovnými závierkami.


PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o.
Licencia SKAU č. 161

V Bratislave, dňa 11. apríla 2014




Ing. Štefan Čupil, FCCA
Licencia UDVA č. 1088



