

Výročná správa za rok 2013

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**VÝROČNÁ SPRÁVA
DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
2013**

Bratislava 5. mája 2014

Obsah

1. Príhovor predsedu predstavenstva

2. Základné údaje

3. Profil spoločnosti

Charakteristika spoločnosti

Aкционárská štruktúra

Organizačná štruktúra

Predstavenstvo a výkonný manažment

Dozorná rada

Zamestnanci

Produkty a služby

Spoločenská zodpovednosť

4. Správa o podnikateľskej činnosti a stave majetku

Finančná situácia

Účtovná závierka

Správa audítora

Osobitné udalosti

Návrh na rozdelenie zisku

5. Očakávaný vývoj

6. Kontrolná činnosť

Vymáhanie pohľadávok

Kontrola platiteľov poistného

Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

Vnútorná kontrola

7. Poznámka

8. Zoznam príloh

1. Príhovor predsedu predstavenstva

Vážené dámy, vážení páni,

zdravotné poistenie a slovenské zdravotníctvo v uplynulom roku, podobne ako v predchádzajúcim období ovplyvnili viaceré ekonomicke a politické faktory, čím sa menili aj podmienky na činnosť zdravotnej poisťovne DÔVERA. Snažili sme sa na tieto zmeny podmienok reagovať tak, aby sme zostali verní našej vízii, podľa ktorej je zdravie to najcennejšie, čo máme, a DÔVERA je tu preto, aby zdravie každého nášho poistencu dostalo tú najlepšiu starostlivosť.

Slovenská ekonomika v roku 2013 nedosiahla významný rast, čo sa odzrkadilo aj v stagnujúcom zdravotníctve a v pretrvávajúcej nespokojnosti slovenských zdravotníkov. Zle nastavená mzdová politika prispela k eskalácii napäťia medzi zdravotníkmi a štátom až do takej miery, že sme boli svedkami protestov zdravotníckych sestier pred Úradom vlády SR, verejných nezhôd medzi lekármi a sestrami a ostatnými zdravotníckymi pracovníkmi.

Zadlženie štátnych nemocníc sa prehíbilo, kým v roku 2012 dlh nemocníc vzrástol o 72 mil. eur, o rok neskôr to bolo už o 95,25 mil. eur. Je zjavné, že avizovaná konsolidácia a reforma zdravotníctva zatiaľ nedostali žiadnu viditeľnú formu. Samozrejme, ak nepočítame ďalšiu úpravu prerodzeľovacieho mechanizmu, ktorý nasmeroval zvýšené finančné toky od súkromných zdravotných poisťovní do štátnej poisťovne.

Kľúčovým politickým faktorom zostal úmysel zaviesť systém jednej zdravotnej poisťovne. Od leta 2012 ministerstvo zdravotníctva ani vládní politici nepredstavili žiadne relevantné argumenty, ktoré by podporili spomínany úmysel a jasne dokumentovali jeho výhody. Až do zmeny postoja zo strany ministerstva, ktorá prišla koncom roka 2013, celá komunikácia spojená s týmto čisto politickým plánom negatívne vstupovala do našich vzťahov s poistencami, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a platiteľmi poisteného. Avizované odloženie projektu pre chýbajúce finančie hodnotíme ako prospešný krok pre celý zdravotnícky sektor.

Inak, modelovú situáciu dominantnej pozície jednej poisťovne slovenské zdravotníctvo zažilo pri neštandardnom postupe štátnej poisťovne k malým a stredným nemocniciam, čo späťne ovplyvnilo ich prístup k zmluvám so súkromnými zdravotníckymi poisťovňami.

Našou štandardnou odpoveďou bola a je zvýšená snaha o skvalitňovanie našich služieb s jediným cieľom – zabezpečiť zdravotnú starostlivosť pre všetkých našich poistencov prostredníctvom stabilnej spolupráce s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Rozšírili sme územné pokrytie systému integrovanej zdravotnej starostlivosti pod názvom Plán Medipartner o vybrané okresy v Nitrianskom kraji a priniesli viaceré hodnotné inovácie. Za všetky spomeniem službu Bezpečné lieky, ktorá každého nášho poistencu upozorní na liekové interakcie medzi liekmi, ktoré užíva, a mobilnú aplikáciu DÔVERA s pinohodnotným zobrazením preukazu poistencu na displeji mobilu a s vyhľadávaním najbližšej pohotovosti a lekárne otvorených aj po pracovných hodinách. Naše úsilie v oblasti elektronizácie opäť vyzdvihli organizátori oceniaenia ITAPA, ktorí nám pri posudzovaní rozvoja našej Elektronickej pobočky a mobilnej aplikácie udeliili 4 prestížne oceniaenia za informatizáciu verejnej správy. Všetky naše inovácie sme vyvíjali tak, aby sme v súčinnosti s viac než 11-tisíc zmluvnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvýšili používateľský komfort našich 1,44 milióna poistencov.

V uplynulom roku sme využili aj iné cesty skvalitňovania slovenského zdravotníctva, a to formou firemnnej filantropie. K návštavným miestnostiam a maľovaniu detských oddelení, grantovému systému a podpore športu z našej iniciatívy pribudli modernizované nadštandardné izby v ôsmich nemocniciach. Nezabudli sme ani na potrebu informovanosti našich poistencov, všetko v spolupráci s poprednými partnermi z neziskového sektora.

V roku 2014 neočakávame žiadne dramatické zmeny v slovenskom zdravotníctve. O to viac musíme zvýšiť úsilie na zabezpečenie kvalitnej zdravotnej starostlivosti pre našich poistencov. Využijeme pri tom skúsenosti z elektronického zdravotníctva a ďalších oblastí, kde sme dokázali v plynulom roku priniesť zásadné novinky a zlepšiť našu prácu tak, aby nás mohli vnímať ako viac než zdravotnú poisťovňu.

Ing. Martin Kultan
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

2. Základné údaje

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.
Einsteinova 25
851 01 Bratislava
IČO: 35 942 436
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I
oddiel Sa, vložka č. 3627/B
IČ DPH: SK2022051130

Web: www.dovera.sk
E-mail: info@dovera.sk
Zákaznícka linka: 0850 850 850
Linka pre poskytovateľov: 0800 150 155

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s., (ďalej aj ako „DÔVERA“, „zdravotná poisťovňa“ a „poisťovňa“) bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 21. 12. 2004 spisanou vo forme notárskej zápisnice č. N 537/2004, Nz 93994/2004 v zmysle ust. § 68 a násl. zák. č. 581/2004 Z. z. a § 154 – 220 Obchodného zákonníka transformáciou Chemickej zdravotnej poisťovne Apollo a zapísaná do príslušného obchodného registra od 1. 9. 2005. Jej IČO je 35 942 436.

Predmetom činnosti DÔVERY je vykonávanie verejného zdravotného poistenia v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povolenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia, ktoré vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou 19. 5. 2005, nadobudlo právoplatnosť 3. 6. 2005.

3. Profil spoločnosti

3.1. Charakteristika spoločnosti

Zdravotná poisťovňa si nadálej udržala pozíciu druhej najväčšej zdravotnej poisťovne na trhu. Starala sa o viac ako 1 440 000 klientov spomedzi poistencov, platiteľov poistného a poskytovateľov zdravotnej starostlivosti so stabilným trhovým podielom 27 %.

Najväčšia súkromná zdravotná poisťovňa na Slovensku priniesla:

POISTENCOM	nové služby spolu s istotou finančne zabezpečenej, stabilnej a modernej zdravotnej poisťovne,
POSKYTOVATEĽOM	stabilného partnera s garanciou plnenia záväzkov vyplývajúcich z platných zmlúv, otvorenú komunikáciu, menej administratívnej práce a plne elektronický systém komunikácie,
PLATITEĽOM	zjednodušenie administratívny, možnosť získať podrobnosti o výsledku ročného zúčtovania na internete, rýchlu a spoľahlivú komunikáciu prostredníctvom vynovených nástrojov elektronickej komunikácie.

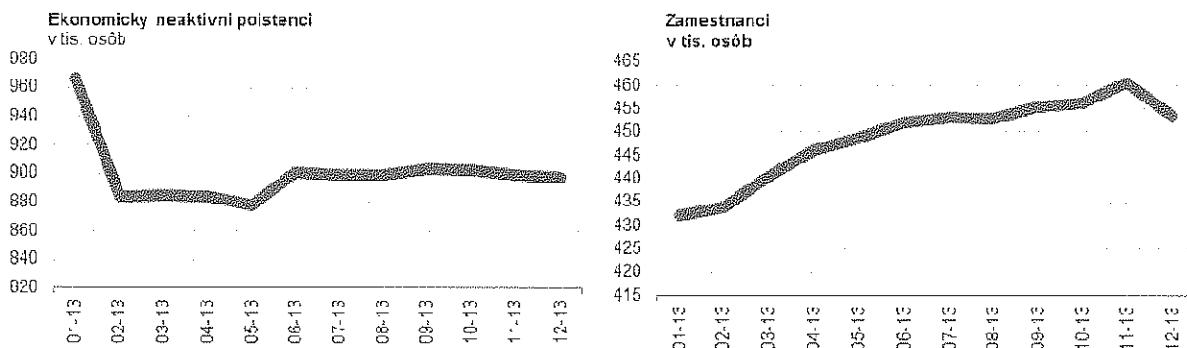
Najvýznamnejšie regionálne zastúpenie mala zdravotná poisťovňa v Košickom a Banskobystrickom kraji, najmenšie v trnavskom a žilinskom regióne. Až 24,04 % z poistného kmeňa tvorili deti do 18 rokov. DÔVERA si nadálej udržala pozíciu prvej voľby najmä pre rodiny s deťmi vrátane novorodencov. Starostlivosť o deti v prvých rokoch života pritom patrí medzi finančne najnáročnejšie. Rovnako tak o ľudí v seniorskom veku.

Počet poistencov podľa krajov

Kraj	k 31. 12. 2013	Trhový podiel
BANSKOBYSTRICKÝ KRAJ	195 468	31 %
BRATISLAVSKÝ KRAJ	149 668	26 %
KOŠICKÝ KRAJ	270 774	33 %
NITRIANSKY KRAJ	231 048	30 %
PREŠOVSKÝ KRAJ	191 978	22 %
TRENČIANSKY KRAJ	147 837	24 %
TRNAVSKÝ KRAJ	117 233	20 %
ŽILINSKÝ KRAJ	123 180	19 %
ZAHRANIČIE	7 924	
SPOLU	1 435 110	27 %

Vývoj štruktúry poistného kmeňa na začiatku roku 2013 ovplyvnila legislatívna zmena. Zákon č. 421/2012 Z. z. s účinnosťou od 1. 1. 2013 novelizoval zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v § 11 ods. 8 stanovil podmienku, v ktorých prípadoch štát nie je platiteľom poistného. Novela zákona v skutočnosti obmedzila okruh osôb, za ktorých je platiteľom poistného štát.

Vývoj zamestnanosti v národnom hospodárstve Slovenskej republiky a v poistnom kmeni DÔVERY sa správal odlišne. Kým ekonomika Slovenska bola poznačená klesajúcim dopytom po práci, v poistnom kmeni poisťovne zamestnanosť rásťla. S výnimkou administratívneho jednorazového efektu zo začiatku roku nenastala výraznejšia zmena u ekonomickej neaktívnych poistencov.



Poistencom bola v priebehu roka zabezpečovaná neodkladná aj plánovaná zdravotná starostlivosť vo všetkých segmentoch a všetkých regiónoch Slovenska v súlade s platnou legislatívou. K 31. 12. 2013 mala zdravotná poisťovňa podpísaných 11 721 zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Náklady na zdravotnú starostlivosť predstavovali 848,0 mil. €.

Štruktúra zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti k 31. 12. 2013

Segment	Počet zmlúv s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
Špecializovaná ambulantná starostlivosť	5 816
Všeobecná ambulantná starostlivosť	2 925
Lekárenská zdravotná starostlivosť	2 137
Ostatné	668
Ústavná zdravotná starostlivosť	175
Spolu	11 721

Pozn.: Počet podpísaných zmlúv bol vyšší ako počet zmluvných poskytovateľov zdravotnej starostlivosti, keďže s jedným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti môže mať zdravotná poisťovňa podpísanú viac ako jednu zmluvu.

Okrem zdravotnej starostlivosti zo zákona zdravotná poisťovňa zabezpečovala svojim klientom aj nadštandardné produkty a služby, výhody a zľavy zamerané na zdravý životný štýl a takisto dostupný a komfortný klientsky servis. Poistencom, platiteľom aj poskytovateľom zdravotnej starostlivosti bola v roku 2013 okrem elektronickej pobočky k dispozícii sieť 74 kamenných pobočiek po celom Slovensku.

Zdravotná poisťovňa bola aktívnym členom Združenia zdravotných poisťovní Slovenskej republiky a počas celého roka sa zapájala v rámci medzirezortného prípomienkového konania do skvalitňovania legislatívneho prostredia v sektore.

3.2. Makroprosstredie

V roku 2013 sa v slovenskej ekonomike prejavila druhá vlna stagnácie (prvá vlna bola v roku 2009 v čase vrcholu svetovej finančnej krízy). Slabá ekonomická výkonnosť sa prenesla aj do sociálnej a zdravotníckej oblasti s priamym vplyvom na disponibilné zdroje verejného zdravotného poistenia. Medziročný prírastok reálnej produkcie v roku 2013 dosiahol 0,9 %, keď v roku 2012 to bolo 1,8 % a pred dvomi rokmi 3 %. Spomaľujúca dynamika hospodárskeho rastu postupne tlmiла dopyt po pracovnej sile, preto celkový počet pracujúcich klesol o 0,8 %, v priebehu roku tak stratilo zamestnanie vyše 17-tisíc osôb. V tomto kontexte priemerná nominálna mzda v hospodárstve SR dosiahla hodnotu 824 € s medziročným nárastom 2,4 %. Od roku 2011 ide o najnižšie hodnoty dynamiky rastu nominálnych miezd v histórii SR, tieto ukazovatele však vyjadrujú len momentálnu kondíciu slovenskej ekonomiky.

Poistné za poisťencov, za ktorých platí poistné na verejné zdravotné poistenie štát (čo predstavuje 65 % zo všetkých poisťencov), tvorí 32 % celkových zdrojov zdravotných poisťovní. Poistné na verejné zdravotné poistenie platené štátom bolo v rozpočte verejných financií na rok 2013 stanovené vo výške 1 283,1 mil. €, keď suma preddavkov bola určená vo výške 1 263,9 mil. € a ročné zúčtovanie poistného za rok 2012 vo výške 19,2 mil. €. Východiskovým parametrom pre platbu štátom platených preddavkov na poistné bola sadzba poistného na verejné zdravotné poistenie vo výške 4,25 % z vymeriavacieho základu.

Mesačná platba za ekonomicky neaktívneho poistenca bola nastavená na sumu 33,44 € mesačne a bola tak o 4,4 % vyššia ako v roku 2012. Rozpočtovaná suma mala pokryť poistné za 3 150-tis. poisťencov, pričom oproti roku 2012 išlo o legislatívne znížený počet o 150 tisíc poisťencov.

V roku 2012 nebolo predpísané poistné, ktoré hradí štát, plne pokryté platbami. Dôvodom bol vyšší skutočný počet poisťencov štátu, ako sa pôvodne počítalo v štátom rozpočte. Zdravotné poisťovne evidovali z ročného zúčtovania poistného so štátom za rok 2012 pohľadávku z verejného zdravotného poistenia voči štátu vo výške 28,4 mil. €, pričom jej splatnosť bola, v zmysle platného zákona, až s ročným oneskorením, teda 31. 12. 2013. Ročné zúčtovanie poistného so štátom za kalendárny rok 2013 bude v zmysle § 19 ods. 19 zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov zdravotná poisťovňa povinná vykonať a podať ho Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky najneskôr do 15. novembra 2014.

3.3. Akcionárska štruktúra

k 31. 12. 2013

Aкционár	Výška podielu na základnom imanií absolutná (tis. €)	Výška podielu na základnom imanií relativná (%)
HICEE B.V. Nelleweg 1206, 3044BC Rotterdam, Holandské kráľovstvo	9 799,038	50 %
PREFTO HOLDINGS LIMITED Sofouli, 40, CHANTECLAIR BUILDING, Flat/Office 408, Tripioti, P.C. 1096 Nikózia, Cyperská republika	9 799,038	50 %

3.4. Organizačná štruktúra

Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne (vid' príloha č. 1) pozostávala z útvaru vnútornej kontroly, odborov priamo riadených generálnym riaditeľom, úseku servisných činností, úseku služieb poisťencom, úseku vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a úseku financií. Pobočky sa delili na krajské a ostatné. Krajské sídlili v siedmich krajských mestách a vo Zvolene. Celkovo mala zdravotná poisťovňa 74 pobočiek po celom Slovensku.

3.5. Predstavenstvo a výkonný manažment

k 31. 12. 2013

Predstavenstvo zdravotnej poisťovne malo do 8.6.2013 predsedu a dvoch členov. Od 9.6.2013 do 31.12.2013 malo predstavenstvo predsedu a jedného člena.

Ing. Martin KULTAN

predseda

Po ukončení štúdia na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave v roku 2002 začal pracovať v bývalej zdravotnej poisťovni DÔVERA. Prešiel od pozície klientskeho pracovníka, cez

vedúceho odboru vonkajších vzťahov, odboru Európskej únie až po manažéra odboru nákupu. Od 1. 4. 2009 riadil v zdravotnej poisťovni úsek nákupu zdravotnej starostlivosti a zodpovedal za spoluprácu s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Členom predstavenstva v bývalej DÔVERE bol od 19. 6. 2009. Od 31. 12. 2009 bol členom predstavenstva a riaditeľ úseku nákupu v DÔVERE, v roku 2011 viedol sekciu nákupu vo Všeobecnej zdravotnej poisťovni. Od 31. 5. 2012 je predsedom predstavenstva DÔVERY a generálnym riaditeľom.

Ing. Mgr. Radomír VEREŠ**člen**

Po ukončení štúdia na Fakulte financií (2002) a Fakulte politických vied a medzinárodných vzťahov (2003) Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici pracoval v oblasti finančného auditu. V zdravotníctve začal pôsobiť od februára 2006 ako ekonomický námestník Detskej fakultnej nemocnice s poliklinikou Banská Bystrica. Od decembra 2006 zastával funkciu ekonomickeho námestníka vo Fakultnej nemocnici s poliklinikou F. D. Roosevelta v Banskej Bystrici a člena Dozornej rady Slovenskej pošty, a. s., Banská Bystrica. Je držiteľom licencie audítora a daňového poradcu. Od 7. 1. 2008 riadil v bývalej DÔVERE úsek financií, členom predstavenstva sa stal 23. 2. 2008. Od 31. 12. 2009 je členom predstavenstva a riaditeľom úseku financií DÔVERY.

PharmDr. Alžbeta Árvaiová**členka**

Štúdium na Farmaceutickej fakulte Univerzity Komenského v Bratislave, odbor farmácia technologická, ukončila v roku 1984. V roku 1985 vykonała druhú štátну záverečnú skúšku v odbore farmácia všeobecná. V roku 1991 zložila I. atestáciu v odbore lekárenstvo. V roku 1995 odišla pracovať do Všeobecnej zdravotnej poisťovne ako revízny lekárnik, neskôr zastávala funkciu riaditeľky pobočky v Dunajskej Stredе. V roku 2006 prijala ponuku pracovať v zdravotnej poisťovni APOLLO. Najskôr ako poradca predstavenstva, potom ako námestníčka pre monitoring zdravotnej starostlivosti a napokon ako manažérka odboru liekovej politiky a centrálnych nákupov. Až do svojho úmrtia (8. 6. 2013) pracovala PharmDr. Alžbeta Árvaiová v zdravotnej poisťovni DÔVERA ako manažérka odboru liekovej politiky, zároveň bola členkou Kategorizačnej komisie MZ SR pre lieky a od 1. 7. 2012 bola členkou predstavenstva.

3.6. Dozorná rada

k 31. 12. 2013

JUDr. Daniel Futej	predseda	od 8. 4. 2010
Mgr. Tatiana Ilavská	členka	od 1. 10. 2009
JUDr. Branislav Mikulay	určená podpredsedníčka	od 6. 8. 2010
Ing. Alena Veruzábová	člen	od 8. 4. 2010
	členka	od 16. 4. 2012

3.7. Zamestnanci

Počet zamestnancov v roku 2013 bol stabilný, neudiali sa žiadne výrazné organizačné zmeny, k obmene zamestnancov došlo primárne z dôvodu prírodného odchodu zamestnancov na materské a rodičovské dovolenky. V oblasti odmeňovania DÔVERA pristúpila k úprave miest zamestnancov k 1. aprílu 2013, inak sa v priebehu roka využíval overený motivačný systém odmeňovania zamestnancov podľa plnenia vopred stanovených kritérií definovaných v obchodno-finančnom pláne zdravotnej poisťovne. Aj roku 2013 zdravotná poisťovňa poskytla zamestnancom mimoriadny príspevok do Sociálneho fondu a ďalšie zamestnanecké benefity zamerané predovšetkým na regeneráciu zdravia.

Zamestnanci absolvovali v roku 2013 verejne organizované školenia, zúčastnili sa na konferenciach a ďalších podujatiach podľa individuálnych potrieb ich rozvoja.

S cieľom skvalitniť internú komunikáciu a zistiť celkovú spokojnosť zamestnancov DÔVERA začiatkom roka v spolupráci s externým partnerom spravila rozsiahly interný prieskum medzi zamestnancami. Výsledky prieskumu slúžili na úpravu internej komunikácie, prehodnotenie interných firemných postupov a motivácie zamestnancov v práci.

Zamestnanci a ich štruktúra	k 1. 1. 2013	k 31. 12. 2013
Počet zamestnancov v evidenčnom stave	599	598
Priemerný vek	40,1	40,7
Zastúpenie žien	82,64 %	82,77 %

3.8. Produkty a služby

Zdravotná poisťovňa zabezpečovala pre svojich poistencov aj nadštandardnú starostlivosť prostredníctvom produktov, programov a služieb poskytovaných nad rámec verejného zdravotného poistenia. Úzko pri tom spolupracovala so zmluvnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. V roku 2013 poskytovala svojim poistencom tieto produkty a služby:

+ Elektronická pobočka

Bezplatná a vždy dostupná komplexná služba, vďaka ktorej môžu poistenci, platitelia a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti so zdravotnou poisťovňou komunikovať rýchlejšie a pohodlnejšie. Obsahuje unikátné dátá o zdraví a poistení ako napríklad elektronická zdravotná karta s údajmi o poskytnutej zdravotnej starostlivosti vrátane nákladov poisťovne a doplatkov poistencu za lieky. Informuje poistencu o preventívnych prehliadkach, plánovaných hospitalizáciách aj prípadných liekových interakciách. V Elektronickej pobočke poistenec vidí detailný prehľad svojich platieb na pojistné aj svojich platiteľov pojistného. Preddavok, splátkový kalendár, prípadne dlh môže zaplatiť prostredníctvom e Platby VÚB, TatraPay alebo CardPay. Elektronická pobočka obsahuje rôzne formuláre vrátane potvrdenia o stave pohľadávok – to je v prípade bezproblémového spracovania k dispozícii ihned. Rodičia detí do 18 rokov poistených v DÔVERE si ich môžu do svojej Elektronickej pobočky pridať a mať tak ich zdravie a zdravotnú dokumentáciu pod kontrolou.

+ Služba Bezpečné lieky

Služba je bezplatnou súčasťou Elektronickej pobočky pre poistencov aj lekárov. Zvyšuje bezpečnosť liečby a je významným prínosom najmä pre chronicky chorých pacientov. Zobrazuje všetky lieky pacienta, ktoré mu predpisali alebo podali lekári, a vyhodnocuje, či sa navzájom neovplyvňujú. Volá sa to lieková interakcia a je potrebné ju konzultovať s lekárom. Lekári ani pacienti doteraz takýto rozsah informácií nemali.

+ Mobilná aplikácia DÔVERA

Zdravotná karta, preukaz poistencu, otváracie hodiny pohotovostí, lekárni a iné užitočné funkcie a informácie v mobile, ktoré môžu v dôležitých okamihoch pomôcť zachrániť život.

+ Plán MEDIPARTNER

Plán MEDIPARTNER je plán pre zdravie nastavený individuálne pre každého poistencu. Prostredníctvom partnerskej spolupráce medzi všeobecnými lekármi, špecializovanými lekármi, nemocnicami a zdravotnou poisťovňou DÔVERA prináša nové možnosti a výhody v čerpaní zdravotnej starostlivosti. Najväčšími výhodami sú bezplatný objednávkový systém, odmeny za aktívny prístup k starostlivosti o svoje zdravie a zdieľanie informácií medzi poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti. Poisťovňa ponúka Plán Medipartner v spolupráci s obchodnou spoločnosťou KLIENT PRO s.r.o.

+ Poistenie cez telefón

Bezplatná služba, ktorá predstavuje rýchle a jednoduché poistenie prostredníctvom Zákazníckej linky DÔVERY.

+ Sto plus sto eur pre mamičku a dieťa

DÔVERA prepláca doplatky za lieky na predpis svojim poistencom do dovŕšenia dvoch rokov veku a ich matkám poisteným v DÔVERE.

+ Bezplatná očkovacia vakcína proti chrípkе

Očkovanie je určené pre všetkých poistencov.

+ Bezplatná očkovacia vakcína proti pneumokokom

Očkovanie je určené pre všetkých poistencov od 2 rokov.

+ Príspevok na očkovanie proti kliešťovej encefalítide

Zdravotná poisťovňa v plnej výške uhrádza poistencom poslednú z troch dávok vakcín.

+ Príspevok na očkovanie proti hepatitíde typu A a B

Poistencom od 16 rokov DÔVERA prepláca 50 % z ceny kombinovanej vakcíny proti hepatitíde typu A a B.

+ Príspevok na očkovanie proti vysokorizikovým typom ľudského papilomavírusu (HPV)

DÔVERA prispieva na toto očkovanie 11-ročným dievčatám (odo dňa dovršenia 11. roku do dňa dovršenia 12. roku veku), výška príspevku závisí od dĺžky poistného vzťahu poistenky v DÔVERE (30 – 70 %).

+ Mamografické vyšetrenie do 10 pracovných dní od objednania

Zdravotná poisťovňa zabezpečuje toto vyšetrenie pre všetky poistenky vo veku od 40 do 69 rokov vo vybraných zdravotníckych zariadeniach na celom Slovensku.

+ Preventívne štvrtky s DÔVEROU

Špeciálny program pre poistencov zameraný na zvýšenie ich účasti na preventívnych prehliadkach u všeobecného lekára, pediatra a gynekológa. Do programu sú zapojení vybraní lekári Slovenskej lekárskej komory a Zdravotníckej organizácie. Termín preventívnej prehliadky je možné si dohodnúť i v iný deň ako zmluvne dohodnutý štvrtok.

+ Program ZDRAVÉ SRDCE

Pre všetkých poistencov vo veku od 30 do 60 rokov DÔVERA zabezpečuje rozšírenú preventívnu prehliadku u vybraných zmluvných všeobecných lekárov pre dospelých.

+ Príspevok na liek proti fajčeniu Champix

Príspevok vo výške 33,19 eura poskytuje všetkým poistencom vo veku 30 až 60 rokov, ktorí absolvovali preventívny program ZDRAVÉ SRDCE.

+ Vyšetrenie z kvapky krvi

CRP vyšetrenie preplácame lekárom pediatrom nad rámec pravidelných mesačných platieb.

+ Babybox

Balíček praktických vecí pre dieťa, ktorý dostanú rodičia všetkých našich poistencov – novorodencov.

+ Vitamíny pre darcov krvi

DÔVERA pre bezpríspevkových darcov poskytuje zdarma vitamíny vo svojich pobočkách po predložení dokladu o darovaní krvi.

+ Poistenie novorodenca v pohodlnej domova

Pohodlné poistenie dieťatka v domácom prostredí zástupcom DÔVERY bez nutnosti navštíviť kamennú pobočku.

+ Detský preukaz poistenca

Malá pomôcka na jednoduchšiu komunikáciu medzi dieťaťom a lekárom.

+ Poradňa pre mamičky

Online poradňa pre poistenky – mamičky, kde na otázky týkajúce sa starostlivosti o dieťa odpovedá pediatrer.

+ Lekár v cudzom meste

Služba pre poistencov od 18 rokov, ktorí počas svojho krátkodobého pobytu v Bratislave, Nitre alebo v Košiciach potrebujú pre náhľu zmenu zdravotného stavu vyhľadať zdravotnú starostlivosť.

Klientsky servis

Servis pre klientov zdravotnej poisťovne sa v roku 2013 ďalej rozvíjal a skvalitňoval. Poistenci, platitelia aj poskytovatelia mali k dispozícii:

- Zákaznícku linku 0850 850 850 a bezplatnú Linku pre poskytovateľov 0800 150 155 v čase od 7:00 do 19:00 hod.,
- e-mailovú schránku info@dovera.sk,
- Elektronickú pobočku na webe www.dovera.sk, ktorá umožňuje pohodlnú, jednoduchú a rýchlu elektronickú komunikáciu so zdravotnou poisťovňou 24 hodín každý deň v týždni,
- sieť 74 kamenných pobočiek v rámci celého Slovenska.

Kontaktné centrum vybavilo mesačne v priemere 23-tisíc hovorov.

3.9. Spoločenská zodpovednosť

V priebehu celého roka 2013 sa zdravotná poisťovňa výrazne angažovala v oblasti spoločenskej zodpovednosti. Popri pomoci pri skvalitňovaní zdravotnej starostlivosti priamo v zdravotníckych zariadeniach svoje filantropické aktivity zamerala aj na oblasť prevencie, konkrétnie na propagáciu zdravého životného štýlu.

Deti nám dôverujú

Zdravotná poisťovňa sa v roku 2013 stala po druhýkrát generálnym partnerom Hodiny deťom, najznámejšej a najdôveryhodnejšej finančnej zbierky pre deti. V uplynulom roku Nadácia pre deti Slovenska, organizátor zbierky Hodina deťom, podporila vďaka vyzbieranej sume (cca 207 tis. € netto) 55 projektov.

Základným cieľom tejto zbierky je iniciovanie a podpora trvalých pozitívnych zmien v živote detí a mladých ľudí na Slovensku. Finančné prostriedky vyzbierané v tejto zbierke sú určené na podporu rôznych preventívnych programov a projektov, ktoré prispievajú k zlepšeniu zdravia a skvalitneniu života detí a mladých ľudí ako jednotlivcov alebo celých skupín.

Niekoľkoročná spolupráca so združením Osmijanko

Vďaka dlhoročnej spolupráci zdravotnej poisťovne s občianskym združením Osmijanko sa do konca roku 2013 zrenovovalo už 25 priestorov na detských oddeleniach v zdravotníckych zariadeniach na celom Slovensku. Cieľom spolupráce je spríjemniť najmenším chvíle strávené v nemocničných zariadeniach pestrými farbami a detskými motívmi.

V roku 2013 DÔVERA vymaľovala detské oddelenie vo Fakultnej nemocnici v Trnave a v Kysuckej nemocnici v Čadci. V rámci dobrovoľníckej práce sa do maľovania v nemocnici v Trnave zapojili aj zamestnanci zdravotnej poisťovne. Zároveň boli otvorené tri zrenovované návštevné miestnosti slúžiace na oddych a stretávanie hospitalizovaných detí s rodičmi v Univerzitnej nemocnici v Martine, v Nemocnici s poliklinikou v Trebišove a v Nemocnici Štefana Kukuru v Michalovciach.

Spoločné projekty so Slovenským futbalovým zväzom (SFZ)

Na prevenciu chorôb, zdravý životný štýl a dôležitosť pohybu u detí a mládeže sa zdravotná poisťovňa rozhodla upozorniť v rámci spolupráce so SFZ. Pre žiakov a žiačky základných škôl do 13 rokov pripravila futbalový turnaj pod názvom Dôvera Školský pohár. V rámci ročníka 2013/2014 budú po pozitívnom ohlase jeho súčasťou opäť aj dva špeciálne tímy zostavené z malých futbalistov a futbalistiek pochádzajúcich zo sociálne slabších rodín. Okrem príležitosti predviesť svoj športový talent na finále škôl z celého Slovenska budú mať možnosť absolvovať aj futbalové sústredenie vo Vittek Campe pod dozorom profesionálnych futbalových trénerov.

Podpora bežeckých podujatí

V rámci propagácie zdravého životného štýlu v minulom roku zdravotná poisťovňa podporila viacero športových podujatí pre bežcov v rôznych vekových skupinách v Bratislave aj Košiciach. Súčasťou podujatí bola disciplína Beh s kočíkom pre športovo založených rodičov.

Transparentnosť je pre DÔVERU dôležitá

Verejnosť nemá dostatok zrozumiteľných informácií o stave zdravotníctva a najmä zdravotníckych zariadení. S týmto cieľom zdravotná poisťovňa aj v roku 2013 podporila prácu INEKO a Transparency International. Obe organizácie sa zameriavajú na monitoring zdravotníctva a zvyšovanie transparentnosti v informovaní pacientov zo strany nemocníc.

Grantový program Dôvery

Na zdravotnú poisťovňu sa v roku 2013 obrátilo so žiadosťou o podporu viacero neziskových organizácií, združení aj jednotlivcov. Hlavným cieľom Grantového programu Dôvera je zlepšovanie podmienok v oblasti zdravia a zdravého života cieľových skupín v súlade s celkovou stratégiou zdravotnej poisťovne. V rámci jarného a jesenného kola grantového programu zdravotná poisťovňa podporila sumou viac ako 48 tis. € takmer 50 žiadateľov z rôznych organizácií aj jednotlivcov.

Mojakrvnaskupina.sk

Mojakrvnaskupina.sk je neziskový projekt, ktorého garantom je zdravotná poisťovňa DÔVERA v spolupráci so Slovenským Červeným krížom. Zdravotná poisťovňa je tvorcom stránky www.mojakrvnaskupina.sk, ktorá má priame prepojenie na facebookové skupiny jednotlivých krvných skupín (0+, 0-, A+, A-, B+, B-, AB+ a AB-). Fanúšikovia jednotlivých krvných skupín na Facebooku dostávajú okrem zaujímavých aktualít z oblasti darcovstva aj informácie o potrebe darovania krvi.

Materiálna pomoc

V rámci podpory nemocníc a núdznych ľudí sa zdravotná poisťovňa v uplynulom roku zapojila do dvoch dobročinných zbierok. Hračky od zamestnancov poisťovne putovali do nemocníc na východe Slovenska, vyzbierané štatstvo poisťovna venovala neziskovej organizácii, ktorá ich ďalej prerozdelenila svojim klientom.

4. Správa o podnikateľskej činnosti a stave majetku

Finančné údaje zobrazujú informácie o zdravotnej poisťovni DÔVERA k 31. 12. 2013.

4.1. Poistné na verejné zdravotné poistenie

Poistné na verejné zdravotné poistenie tvorí hlavný zdroj financovania činnosti zdravotnej poisťovne. Odvádzajú ho zamestnávatelia za zamestnancov, samostatne zárobkovo činné osoby, samoplatitelia a štát. Ten platí zákonom stanovenú sadzbu za vybrané osoby, ako sú dôchodcovia, nezaopatrené deti, matky na materskej dovolenke, študenti a nezamestnaní. Novela zákona č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov s účinnosťou od 1. 1. 2013 rozšírila v § 11 ods. 1 platiteľov poistného o platiteľov dividend.

V roku 2013 dosiahol predpis poistného v hrubej výške sumu 1 097,7 mil. € a inkaso poistného sumu 1 085,2 mil. €. Netto pohľadávky na poistnom k 31. 12. 2013 dosiahli 117,9 mil. €. Najväčší podiel z predpísaného poistného (viac ako 59 %) odvádzali zamestnávatelia. Druhou najdôležitejšou skupinou z pohľadu príjmov boli poistenci štátu. Na predpise poistného sa podieľali viac ako jednou tretinou. Najmenší podiel tvoril predpis od samostatne zárobkovo činných osôb a samoplatiteľov.

Súčasťou príjmov a výdavkov zdravotnej poisťovne v roku 2013 bolo aj ročné zúčtovanie za rok 2012. Z ročného zúčtovania s platiteľmi poistného prijala zdravotná poisťovňa sumu 13,4 mil. €. Na základe ročného zúčtovania poistného plateného štátom za rok 2012 zdravotná poisťovňa inkasovala v decembri 2013 doplatok štátu vo výške 12,5 mil. €.

Zdravotná poisťovňa odviedla v roku 2013 v rámci prerozdeľovacieho mechanizmu Všeobecnej zdravotnej poisťovni, a. s., sumu 118,2 mil. €, z toho 1,5 mil. € na základe ročného prerozdeľovania poistného za rok 2012.

V roku 2013 zdravotná poisťovňa zároveň odviedla príspevok na činnosť Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (v zmysle § 30 platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 4 mil. €, príspevok na činnosť operačných stredísk tiesňového volania Ministerstva zdravotníctva SR (§ 8a platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z.) v sume 3,1 mil. € a tiež príspevok na správu národného zdravotníckeho informačného systému podľa § 8b platného znenia zákona č. 581/2004 Z. z. v sume 3,6 mil. €.

4.2. Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Zdravotná poisťovňa od 1. 7. 2012 zvyšovala úhrady poskytovateľom z dôvodu rozpustenia štátnej rezervy na obdobie 2. polovice roka 2012. Tieto prostriedky boli viazané na krytie zvýšených mzdových nárokov lekárov. Nastavenie platobných podmienok pokračovalo aj po 1. 1. 2013.

K 1. 4. 2013 DÔVERA upravovala cenové a zmluvné podmienky pre ambulantný sektor, k 1. 7. 2013 pre stomatológov, jednodňovú ambulantnú starostlivosť a ústavnú zdravotnú starostlivosť.

Napriek zvýšenému tlaku a často neobjektívnym požiadavkám zo strany najmä štátnych nemocníc dokázala zdravotná poisťovňa počas celého roka zabezpečiť zdravotnú starostlivosť pre všetkých svojich poistencov.

Náklady na zdravotnú starostlivosť k 31. 12. 2013

Položka	Náklady (mil. €)
Liekys	192,2
Ústavná zdravotná starostlivosť	232,5
Specializovaná ambulantná starostlivosť	183,2
Všeobecná ambulantná starostlivosť	48,8
Zdravotnícke pomôcky	19,6
Ostatné plnenia	171,1
Náklady na poistné plnenia brutto	847,4
Zmena stavu technickej rezervy na zdravotnú starostlivosť	0,6
Náklady na zdravotnú starostlivosť netto	848,0

4.3. Ostatné relevantné údaje

Vzhľadom na charakter a podstatu predmetu podnikania, odvetvie a dlhodobú strategiu zdravotnej poisťovne DÔVERA nemala v roku 2013 dôvod realizovať výskum ani vývoj. V tejto súvislosti nevynaložila na tento účel žiadne finančné prostriedky. Zdravotná poisťovňa žiadnym spôsobom v roku 2013 ani predtým priamo negatívne nevplývala na životné prostredie.

Vzhľadom na absolútny aj relatívny počet zamestnancov zdravotná poisťovňa nemala významný vplyv na celkovú zamestanosť, či už v regionálnom alebo celoslovenskom meradle. Na druhej strane, ako každá zdravotná poisťovňa nepriamo ovplyvňovala veľkosť a štruktúru siete poskytovateľov zdravotnej starostlivosti.

Ku koncu roku 2013 zdravotná poisťovňa nemala vo svojom majetku žiadne vlastné akcie ani iné akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

4.4. Účtovná závierka

4.4.1. Súvaha**Štruktúra majetku**

	31.12.2013 (netto, tis. €)	31.12.2012 (netto, tis. €)
Nehmotný majetok	433 709	453 982
Finančné umiestnenie	7 189	3 614
Pohľadávky	134 771	146 477
Ostatné aktíva	56 432	99 558
Účty časového rozlíšenia	11 775	9 939
Majetok spoľu	643 876	713 570

Vzhľadom na pokles ostatných aktív, nehmotného majetku a pohľadávok sa bilančná suma zdravotnej poisťovne medziročne znížila na 643,9 mil. €.

V rámci položky finančné umiestnenie zdravotná poisťovňa vykazovala nehnuteľnosti v Púchove, Skalici a Bratislave a pozemky.

Pohľadávky zdravotnej poisťovne predstavovali necelú štvrtinu jej aktív. Zníženie ich netto hodnoty súvisí predovšetkým so skutočnosťou, že v roku 2013 zdravotná poisťovňa zabezpečila efektívne inkaso pohľadávok a tým udržala vysokú úroveň úspešnosti výberu poistného. K 31. 12. 2013 zdravotná poisťovňa evidovala pohľadávku voči štátu 3,1 mil. €, ktorá je splatná až 31.12. 2014.

Ostatné aktíva predstavovali zväčša finančné prostriedky na bankových účtoch.

Štruktúra zdrojov

	31.12.2013 (tis. €)	31.12.2012 (tis. €)
Vlastné imanie	217 778	170 567
Technické rezervy	98 733	105 771
Ostatné rezervy	792	1 697
Záväzky	325 913	435 526
Účty časového rozlíšenia	660	9
Vlastné imanie a záväzky spolu	643 876	713 570

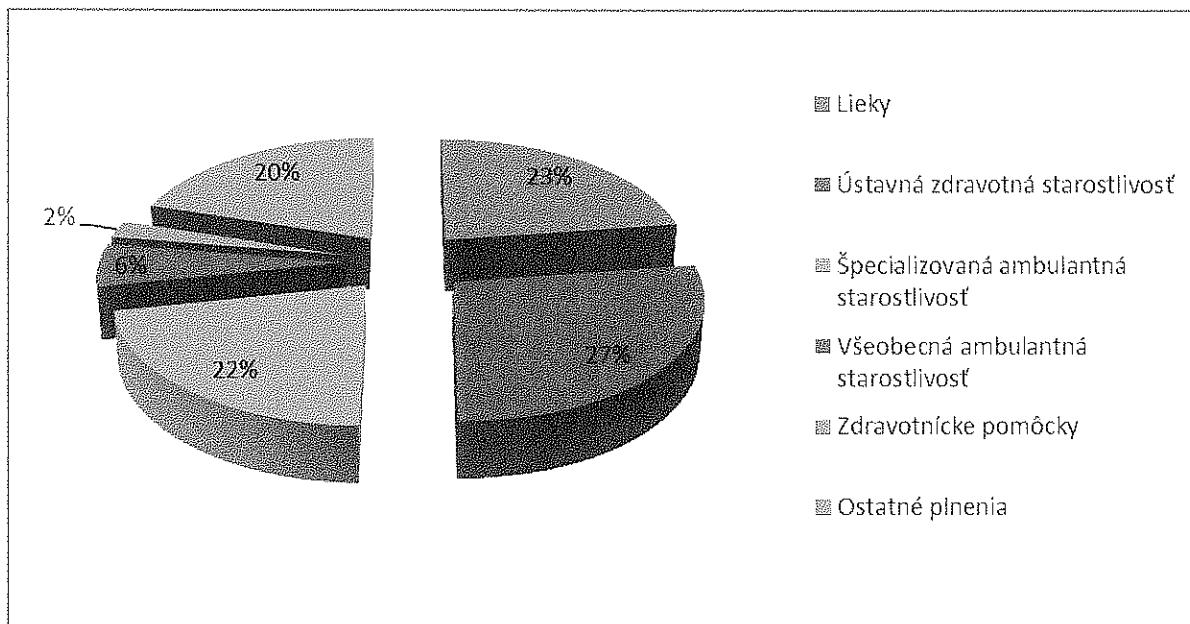
Stupeň krycia aktív spoločnosti vlastnými zdrojmi dosiahol úroveň 33,8 %. Podiel záväzkov na celkových zdrojoch dosiahol 50,6 %, pričom podiel záväzkov voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti predstavoval 6,4 % na celkových zdrojoch spoločnosti.

4.4.2. Výkaz ziskov a strát

Zdravotná poisťovňa dosiahla v roku 2013 predpis poistného v hrubej výške 1 097,7 mil. €. Súčasťou predpísaného poistného sú aj odhady na ročné zúčtovanie poistného na rok 2013 vrátane ročného zúčtovania so štátom.

Náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov zdravotnej poisťovne predstavovali v roku 2013 celkovo 848,0 mil. €, pričom náklady na poistné plnenia boli 847,4 mil. € a zmena stavu technickej rezervy bola 0,6 mil. €. Vývoj nákladov súvisí so zmenou štruktúry poistného kmeňa, s rastom dopytu po zdravotnej starostlivosti a najmä pokračujúcim intenzívnym tlakom poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (najmä štátnych zdravotníckych zariadení) na zvyšovanie jednotkových cien.

Z pohľadu štruktúry nákladov na zdravotnú starostlivosť predstavovali najvyšší podiel hospitalizácie v ústavných zdravotníckych zariadeniach. Druhou najvýznamnejšou položkou boli náklady na lieky a treťou špecializovaná ambulantná starostlivosť.



4.4.3. Poznámky

Poznámky k riadnej individuálnej účtovnej závierke sú súčasťou riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2013. Účtovná závierka tvorí prílohu č. 2 tejto výročnej správy.

4.5. Správa audítora

Správa audítora Deloitte Audit, s. r. o., k riadnej individuálnej účtovnej závierke, ktorá je súčasťou riadnej individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2013, vyjadruje nepodmienený názor nezávislého audítora, že účtovná závierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti a výsledky jej hospodárenia. Správa audítora k riadnej individuálnej účtovnej závierke je súčasťou prílohy č. 2 tejto výročnej správy.

4.6. Osobitné udalosti

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, sú špecifikované v poznámkach k riadnej individuálnej účtovnej závierke.

Po dni, ku ktorému bola riadna individuálna účtovná závierka zostavená, nenastali žiadne ďalšie udalosti, ktoré by v nej neboli zohľadnené a mali by významný vplyv na verné zobrazenie skutočností v riadnej individuálnej účtovnej závierke.

4.7. Návrh na rozdelenie zisku

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje, aby bol výsledok hospodárenia za rok 2013 prevedený do rezervného fondu.

5. Očakávaný vývoj

Očakávania DÔVERY v oblasti verejného zdravotného poistenia zohľadňujú doterajší aj predpokladaný vývoj základných makroekonomických parametrov, schválený rozpočet verejných

financí, relevantné legislatívne zmeny, veľkosť a štruktúru poistného kmeňa, ako aj predpokladaný vplyv prerozdeľovania poistného.

Reálna ekonomika a trh práce

Ekonomický rast v roku 2013 nesprevádzali prorastové faktory (domáci efektívny dopyt, tvorba fixného kapitálu a najmä prírastok čistých investícii), ktoré by vytvárali podmienky na rast pridanej hodnoty, jej dlhodobú udržateľnosť a najmä tvorbu stálych pracovných miest. V kontexte vývoja slovenskej ekonomiky, ako aj vplyvu globálneho prostredia v roku 2014 očakávame, že pri miernej dynamike rastu bez dodatočného zvyšovania produkčnej schopnosti ekonomiky budú negatívne vplyvy na trhu práce pretrvávať i naďalej. Pri zohľadnení pružnosti zamestnanosti a vysokého prahu rastu zamestnanosti potrebuje slovenská ekonomika relatívne vysokú produkčnú schopnosť, aby vôbec vedela udržať existujúcu zamestnanosť.

Na základe analýzy hospodársko-politickeho vývoja Slovenska, monitoringu relevantných sociálno-ekonomickej indikátorov a rozpočtovaných cieľov na rok 2014 predpokladáme, že vývoj podnikovej sféry a verejných financí nadálej neponúka perspektívu dostatočného ekonomickeho rastu. Dostatočného natoľko, aby v krátkodobom horizonte (2014 – 2015) spôsobil dynamický rast zamestnanosti a miezd a tým nepriamo významný rast zdrojov verejného zdravotného poistenia. V oblasti hospodárskej politiky doteraz absentujú systémové stimuly a „tvrdá“ fiškálna konsolidácia, ktoré by boli schopné v krátkom čase naštartovať pozitívne ekonomicke procesy.

Legislatíva, trh a regulácia prostredia

V súvislosti s vysokou mierou regulácie prostredia verejného zdravotného poistenia a možnosťami vstupu na trh bude hospodársku a finančnú situáciu zdravotného poistovníctva v roku 2014 nadálej ovplyvňovať trhové prostredie s troma zdravotnými poisťovňami v systéme.

V roku 2014 očakávame len mierne trhové prerozdelenie poistných kmeňov všetkých zdravotných poisťovní v zmysle výsledkov zmeny zdravotnej poistovne k 1. januáru 2014. Uvedené zmeny sa prejavia najmä v prerozdeľovaní poistného, ale i v oblasti zmluvných vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti.

Legislatíva určuje základné parametre zdrojov zdravotných poisťovní, ako i ostatné podmienky (vecné a cenové), ktoré späťne ovplyvňujú nákladovú stranu zdravotných poisťovní.

Verejné financie pre zdravotníctvo

Poistné za poistencov, za ktorých hradí poistné na verejné zdravotné poistenie štát zo zdrojov verejných financí (ide o takmer 65 % všetkých poistencov), tvorí 32 % celkových zdrojov zdravotných poisťovní.

Poistné na verejné zdravotné poistenie hradené štátom je v rozpočte verejných financí na rok 2014 stanovené vo výške 1 204,4 mil. €. Východiskovým parametrom pre platbu poistného v SR je sadzba poistného na verejné zdravotné poistenie vo výške 4 % z vymeriavacieho základu. Mesačným vymeriavacím základom je priemerná mesačná mzda v národnom hospodárstve SR v roku 2012, ktorá dosiahla výšku 805 €. Mesačná platba za ekonomicky neaktívneho poistenca na rok 2014 predstavuje sumu 32,20 €. Celková výška zdrojov určených na verejné zdravotné poistenie z verejných financí má kryť potreby za 3 117 tis. poistencov.

Sadzba poistného plateného štátom oproti predchádzajúcemu roku poklesla na rok 2014 o 25 bázických bodov a dostala sa tak na úroveň roku 2006. V absolútnom vyjadrení príde k medziročnému poklesu poistného plateného štátom o takmer 80 mil. €. Výška poistného plateného štátom rozpočtovaná na rok 2014 v porovnaní s najvyššou sumou poistného plateného štátom, ktorá bola platená v roku 2010, zaznamenala pokles o 6,1 %, pričom však cenová hladina meraná indexom spotrebiteľských cien v odbore zdravie vzrástla o vyše 11 %.

Odvodové zmeny schválené v rozpočte verejnej správy na rok 2014 ani možnosti podnikovej sféry v oblasti predpokladaných zmien zamestnanosti a miezd nevysielajú priaznivé signály v kontexte zdrojov zdravotných poisťovní, ktoré majú priamu väzbu na rozsah zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia.

Riziká

Najvýznamnejšie riziká pre tvorbu, čerpanie a prerozdeľovanie zdrojov DÔVERA vidí v nasledovných oblastiach:

- neistota a nepredvídateľnosť hospodársko-politických rozhodnutí,
- hospodárska politika a neistý makroekonomický vývoj v roku 2014 s vplyvom na vývoj sociálno-ekonomickej sféry, zamestnanosti a nominálnych miezd v hospodárstve SR,
- vplyv legislatívnych zmien účinných v priebehu rozpočtového roka,
- cenová regulácia, prípadné úpravy rozsahu hradeného z verejného zdravotného poistenia,
- verejné finančie, na ktoré je viazaná výška štátom plateného poistného na verejné zdravotné poistenie – schopnosť platiť preddavky na poistné platené štátom vo výške ich predpisu,
- vplyv zmien indexov rizika nákladov a najmä zmien vo farmaceuticko-nákladových skupinách v prerozdelovacom mechanizme na rok 2014,
- vplyvy odvodových zmien (rast vymeriavacích základov, odvody z dividend) najmä na platobnú disciplínu viacerých typov platiteľov,
- nárast nákladov na lieky typu „A“, zdravotnícky materiál a pomôcky,
- kontinuálne požiadavky zdravotníckych zamestnancov na zvýšenie miezd nad rámec rastu ich produktivity práce.

Zdravotná poisťovňa, uvedomujúc si uvedené riziká a vzácnosť zdrojov s cieľom efektívne zabezpečovať zdravotnú starostlivosť pre svojich poistencov, v primeranej kvalite, dostupnosti a v rozsahu, ktorá im podľa ich zdravotného stavu a legislatívnych podmienok prináleží, pristupuje k všetkým procesom a činnostiam odborne starostlivo a zodpovedne.

6. Kontrolná činnosť

6.1. Vymáhanie pohľadávok

Zdravotná poisťovňa v roku 2013 pristupovala k vymáhaniu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia s cieľom maximalizovať výber poistného. Vymáhanie pohľadávok je nastavené procesom v troch základných stupňoch, ktorými sú upomienka – výkaz nedoplatkov – návrh na vykonanie exekúcie. Takto nastavený proces vymáhania pohľadávok výrazne skrátil čas prvého oslovenia dlužníka a jednotlivé kroky vo vymáhaní. V roku 2013 poisťovňa už využívala pri vymáhaní pohľadávok automatizovaný systém s podporou elektronickej komunikácie s dlužníkmi i s exekútorskými úradmi.

Upomienky zasiela zdravotná poisťovňa pravidelne každý mesiac, a to maximálne do 30 dní od splatnosti neuhradeného preddavku. V roku 2013 bolo odoslaných 311 tis. upomienok na sumu 45,37 mil. €. Nárok na neuhradené poistné obdobia rokov 2009 až 2012 si zdravotná poisťovňa uplatnila vydaním 163,96 tis. výkazov nedoplatkov na sumu 53,20 mil. €. Ako finálny nástroj vymáhania pohľadávok zdravotná poisťovňa uplatňovala spoluprácu s exekútormi. V rámci aktívnej spolupráce s exekútorskými úradmi bolo podaných 114,12 tis. návrhov na vykonanie exekúcie na sumu 51,05 mil. €.

6.2. Kontrola platiteľov poistného

Zdravotná poisťovňa v roku 2013 v rámci kontrolnej činnosti vykonávala internú a externú kontrolu individuálnych a hromadných platiteľov poistného.

Interná kontrola prebiehala počas ročného zúčtovania poistného, pri vybavovaní žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom, žiadostí o splátkový kalendár, žiadostí o vydanie potvrdenia a v rámci poskytovania súčinnosti pri riešení námetok voči výkazom nedoplatkov.

V roku 2013 zdravotná poisťovňa vykonala spolu 171 tis. ročných zúčtovaní za rok 2012. Nedoplatky v celkovej sume 18,8 mil. € boli predpísané výkazmi nedoplatkov 116 tis. platiteľom poistného. Preplatky nad 5 €, v celkovej sume 5,5 mil. €, DÔVERA oznámila formou oznamenia o výsledku

ročného zúčtovania 57 tis. platiteľom poistného. Po vrátení preplatkov ročného zúčtovania bola odvedená daň v celkovej sume 776 tis. €.

Na základe žiadostí poistencov a platiteľov poistného zamestnanci poisťovne v priebehu roka 2013 vybavili 6 tis. žiadostí o vrátenie preplatku na poistnom (vrátené boli preplatky v celkovej sume 1,6 mil. €), 7 tis. žiadostí o splátkový kalendár (uzatvorené boli dohody o plnení dluhu v splátkach v celkovej sume 3,4 mil. €) a 69 tis. žiadostí o vydanie potvrdenia.

Externá kontrola bola vykonaná u 576 zamestnávateľov. Pri kontrole sa zdravotná poisťovňa zamerala na plnenie oznamovacích a odvodových povinností v zákonom stanovených lehotách, správnosť určenia výšky vymeriavacích základov, vykázaného poistného, odvádzaných preddavkov, správnosť výpočtu ročného zúčtovania poistného a úhradu nedoplatkov.

V rámci externých kontrol boli vyčíslené nedoplatky na poistnom v celkovej sume 1,4 mil. €. Po kontrole bolo vydaných 299 výkazov nedoplatkov na dlžné poistné v celkovej sume 260 tis. € a 383 výkazov nedoplatkov na úrok z omeškania v celkovej sume 180 tis. €. Po doručení oznámenia vykonaní externej kontroly, resp. po jej vykonaní bolo zdravotnej poisťovni dodatočne dodaných 1 571 mesačných výkazov v celkovej sume 278 tis. €.

6.3. Kontrola poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

V roku 2013 poisťovňa vykonalá spolu 2 278 externých revíznych kontrol priamo u konkrétnych poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Interné kontroly vykonávali zamestnanci zdravotnej poisťovne s podporou informačného systému pri každom spracovaní dávok od poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Výsledkom externých aj interných kontrol v roku 2013 bola úspora 28,7 mil. € za nerealizovanú, neodôvodnenú alebo nesprávne vykázanú zdravotnú starostlivosť.

Revízni lekári a revízni farmaceuti posúdili v roku 2013 celkovo 39 373 návrhov na úhradu liekov a zdravotníckych pomôcok a mimoriadne finančne náročnej liečby, čím sme predišli duplicitnej alebo nepotrebnnej liečbe vo výške 2,9 mil. €.

DÔVERA v roku 2013 odsúhlasila svojim poistencom rovnaký rozsah kúpeľnej starostlivosti, ako odsúhlasila v roku 2012, s nevýznamným trendom presunu počtom kúpeľných návrhov do skupiny B. Konkrétnie zdravotná poisťovňa odsúhlasila 10 407 kúpeľných pobytov v skupine A a 5 126 v skupine B. Náklady na kúpeľnú starostlivosť dosiahli 11,3 mil. €.

Najčastejšie indikácie kúpeľnej liečby u dospelých:

- artróza bedrového klíbu,
- psoriáza,
- poruchy medzistavcových platničiek,
- artróza kolenného klíbu,
- astma.

Najčastejšie ochorenia u detí, ktoré absolvovali kúpeľnú liečbu:

- skolióza,
- astma,
- vazomotorická a alergická nádcha.

6.4 Vnútorná kontrola

Za obdobie roku 2013 realizoval útvar vnútornej kontroly zdravotnej poisťovne (ďalej len „ÚVK“) kontroly v zmysle plánu kontrolnej činnosti zamerané na povinné odvody mesačných preddavkov, na činnosti poskytovateľom záchrannej zdravotnej služby a jednorazového príspevku, na činnosti operačných stredísk tiesňového volania záchrannej zdravotnej služby, na kontrolu včasnosti úhrad za poskytnutú zdravotnú starostlivosť poskytovateľom zdravotnej starostlivosť, kontrolu úplnosti a správnosti prijímaných prihlášok poistencov na verejné zdravotné poistenie, dodržiavanie postupov pri vydávaní výkazov nedoplatkov a archiváciu dokumentov.

ÚVK je v zmysle zákona tiež zodpovedný za vypracovanie Protokolu k výkazu o preukazovaní platobnej schopnosti, čo sú pravidelné mesačné kontroly mimo plánu. Kontroly sa týkali preverenia správnosti vykazovania platobnej schopnosti, ktorú zdravotná poisťovňa v zmysle § 14 zákona č. 581/2004 Z. z. preukazuje výkazom, ktorý musí byť doložený protokolom o správnosti vykazovaných údajov. Pri kontrolach údajov obsiahnutých v uvedených výkazoch ÚVK potvrdil spráenosť údajov a zabezpečenie platobnej schopnosti v jednotlivých kalendárnych mesiacoch roku 2013 v zmysle uvedeného zákona.

Kontrolami realizovanými špecialistom ÚVK neboli v roku 2013 zistené závažné nedostatky ohrozujúce hospodárenie zdravotnej poisťovne ani jej schopnosť plniť záväzky vyplývajúce z vykonávania verejného zdravotného poistenia.

K všetkým zisteniam z realizovaných kontrol boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. Opatrenia boli zabezpečené zodpovednými zamestnancami poisťovne operatívne, prípadne v stanovených termínoch.

7. Poznámka

Výročná správa spoločnosti za rok 2013 bola spracovaná v súlade s platnými právnymi predpismi:

- zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
- zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákoník v znení neskorších predpisov.

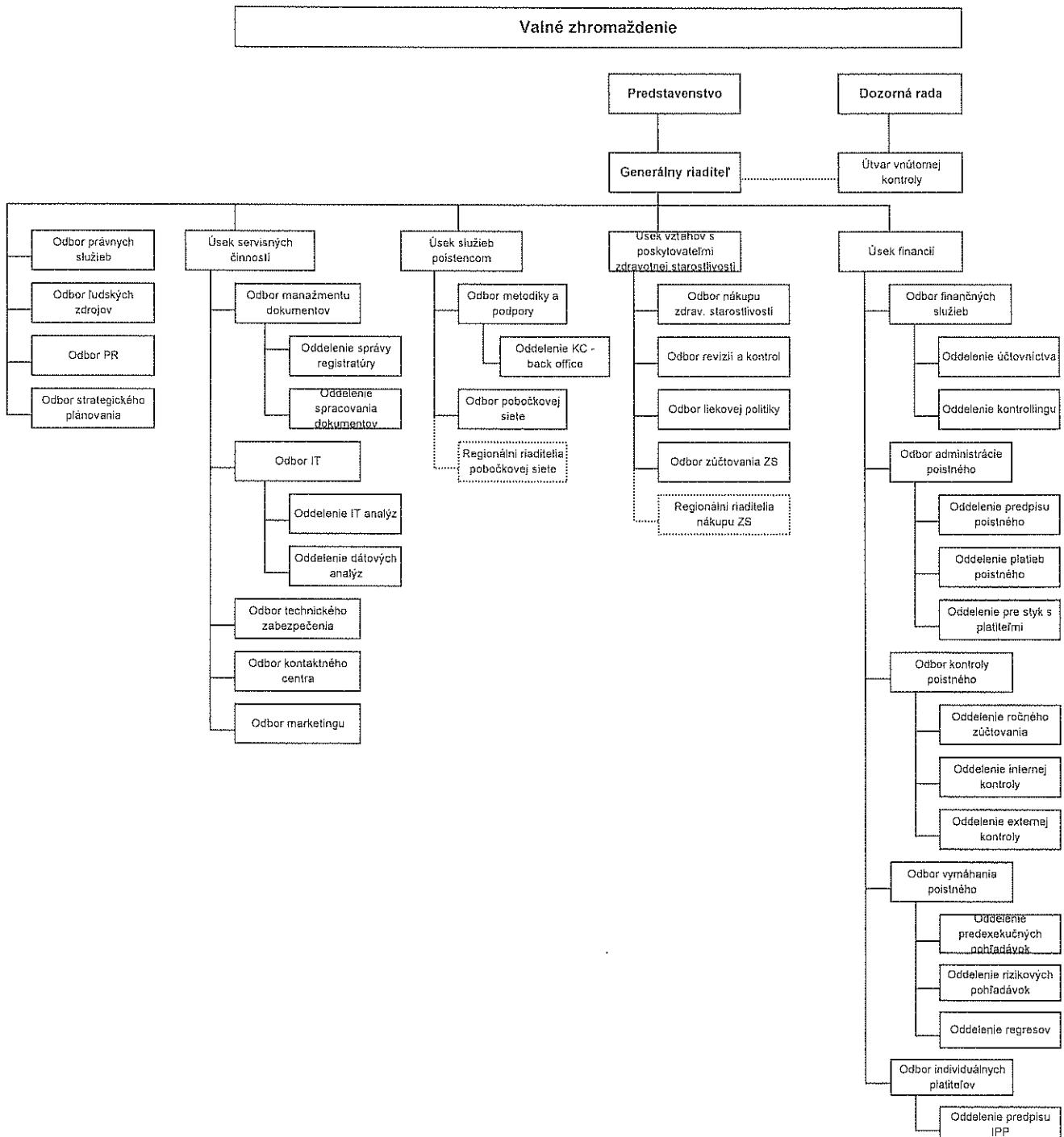
8. Zoznam príloh

Príloha č. 1 – Organizačná štruktúra zdravotnej poisťovne k 31. 12. 2013

Príloha č. 2 – Riadna účtovná závierka k 31. 12. 2013 a správa nezávislého audítora

Organizačná schéma spoločnosti

platná od 01.11.2012



DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

**SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA
A ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA**

31. DECEMBER 2013

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.

SPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDÍTORA

Aкционárom a predstavenstvu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s.:

Uskutočnili sme audit priloženej účtovnej závierky spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej len „spoločnosť“), ktorá zahŕňa súvahu k 31. decembru 2013, výkaz ziskov a strát za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú prehľad významných účtovných postupov a iné dopĺňujúce informácie.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu spoločnosti za účtovnú závierku

Štatutárny orgán spoločnosti zodpovedá za zostavanie a verné zobrazenie tejto účtovnej závierky v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve č. 431/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o účtovníctve“) a za interné kontroly, ktoré štatutárny orgán spoločnosti považuje za potrebné pre zostavenie účtovnej závierky, aby neobsahovala významné nesprávnosti z dôvodu podvodu alebo chyby.

Zodpovednosť audítora

Našou zodpovednosťou je vyjadriť názor na túto účtovnú závierku na základe nášho auditu. Audit sme uskutočnili v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardmi. Na základe týchto štandardov sme povinní spĺňať etické normy a naplánovať a vykonať audit tak, aby sme získali primerané uistenie, že účtovná závierka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahŕňa vykonanie audítorských postupov s cieľom získať audítorské dôkazy o sumách a skutočnostiach zverejnených v účtovnej závierke. Výber audítorských postupov závisí od úsudku audítora vrátane zhodnotenia rizík, že účtovná závierka obsahuje významné nesprávnosti z dôvodu podvodu alebo chyby. Pri hodnotení týchto rizík audítör posudzuje vnútorné kontroly spoločnosti týkajúce sa zostavenia a verného zobrazenia účtovnej závierky. Cieľom posúdenia vnútorných kontrol spoločnosti je navrhnuť vhodné audítorské postupy za daných okolností, nie vyjadriť názor na účinnosť týchto vnútorných kontrol. Audit ďalej obsahuje zhodnotenie vhodnosti použitých účtovných postupov a primeranosti významných účtovných odhadov štatutárneho orgánu spoločnosti, ako aj zhodnotenie prezentácie účtovnej závierky ako celku.

Sme presvedčení, že získané audítorské dôkazy poskytujú dostatočný a primeraný základ na vyjadrenie nášho názoru.

Názor

Podľa nášho názoru, účtovná závierka zobrazuje verne vo všetkých významných súvislostiach finančnú situáciu spoločnosti DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. k 31. decembru 2013 a výsledky jej hospodárenia za rok, ktorý sa skončil k uvedenému dátumu, v súlade so zákonom o účtovníctve.

Zdôraznenia skutočnosti

Ako sa uvádzá v poznámke II. 3 k účtovnej závierke, spoločnosť v roku 2009 kúpila inú zdravotnú poisťovňu, následkom čoho zaúčtovala okrem majetku a záväzkov vykázaných v súvahе kupovaného podniku aj dlhodobý nehmotný majetok ako poistný kmeň, know-how a obchodnú známku. Ocenenie identifikateľného majetku a záväzkov na účely štatutárneho účtovníctva bolo stanovené posudkom nezávislého znalca podľa slovenských právnych predpisov, t. j. vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z. z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku. Ak by sa ocenenie vykonalo podľa iných štandardov, výsledok oceniaenia by sa mohol lísiť.

Ako sa uvádza v poznámke II. 6 a II. 7 k účtovnej závierke, účtovná závierka obsahuje významné odhady vedenia spoločnosti, ktoré súvisia najmä s očakávanou vymožiteľnosťou pohľadávok po lehote splatnosti v budúcnosti, očakávanými budúcimi peňažnými tokmi z ročného zúčtovania preddavkov na zdravotné poistenie a odhadovanou výškou pohľadávok z nepriyatých mesačných výkazov platiteľov zdravotného poistenia. Skutočné výsledky sa môžu odlišovať od odhadov vedenia.

Ako sa uvádza v poznámkach II. 8 e) a III. 6 k účtovnej závierke, ročné prerozdelenie poistného za rok 2013 sa uskutoční v závere roka 2014 na základe rozhodnutia, ktoré bude doručené od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou. Na základe predchádzajúcich skúseností spoločnosť vytvára technickú rezervu na očakávaný záväzok z ročného prerozdelenia poistného. Skutočný výsledok ročného prerozdelenia poistného sa môže líšiť od odhadov vedenia.

Náš názor nie je vzhľadom na tieto skutočnosti modifikovaný.

Bratislava 26. marca 2014


Deloitte Audit s.r.o.
Licence SKAu No. 014


Ing. Miloš Farštiak, FCCA
zodpovedný audítör
Licencia UDVA č. 1044

SÚVAHA

k 31.12.2013

(v eurách)

za účtovné obdobie od

mesiac
0 1rok
2 0 1 3do
1 2mesiac
2 0 1 3za predchádzajúce
účtovné obdobie odmesiac
0 1rok
2 0 1 2do
1 2mesiac
2 0 1 2

IČO

3 5 9 4 2 4 3 6

Účtovná závierka: *)

X

- riadna
- mimoriadna
- priebežná

Názov účtovnej jednotky

DÔVERA ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA, A. S.

Právna forma účtovnej jednotky

AKCIOVÁ SPOLOČNOSŤ

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

EINSTEINOVA 25

PSČ

8 5 1 0 1 B R A T I S L A V A

Názov obce

Smerové číslo telefónu

0 2 5 7 2 6 4 3 5 4 5 7 2 6 4 2 5 4

Číslo telefónu

Číslo faxu

E-mailová adresa

Zostavená dňa:

26.3.2014

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Magdaléna Kúdelová

Podpisový záznam osoby
zodpovednej za zostavanie
účtovnej závierky:Ing. Miroslava
TOMAŠEKOVÁPodpisový záznam štatutárneho
orgánu alebo člena štatutárneho
orgánu účtovnej jednotky:

Ing. Mgr. Radomír VEREŠ

MF SR 2008

*) Vyznačuje sa križikom.

X

Označenie	Položka Názov	číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	
			1	2	3	
a	b	c	x			4
	AKTÍVA					
B.	Nehmotný majetok, z toho	001	524 368 124	90 659 075	433 709 049	453 982 173
I.	Goodwill	002	-	-	-	-
II.	Poskytnuté preddavky na obstaranie nehmotného majetku	003	-	-	-	-
C.	Finančné umiestnenie	004	10 208 678	3 019 697	7 188 981	3 614 166
I.	Pozemky a stavby, z toho	005	10 208 678	3 019 697	7 188 981	3 614 166
1.	pre prevádzkovú činnosť z toho	006	10 208 678	3 019 697	7 188 981	3 605 204
2.	budovy a stavby	007	5 224 891	3 019 697	2 205 194	2 349 292
II.	Finančné umiestnenie v obchodných spoločnostiach a ostatné dlhodobé pohľadávky	008	-	-	-	-
1.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s rozhodujúcim vplyvom	009	-	-	-	-
2.	Podielové cenné papiere a vklady v obchodných spoločnostiach s podstatným vplyvom	010	-	-	-	-
3.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s rozhodujúcim vplyvom	011	-	-	-	-
4.	Dlhopisy vydané obchodnými spoločnosťami s podstatným vplyvom	012	-	-	-	-
5.	Ostatné dlhodobé pohľadávky	013	-	-	-	-
III.	Ostatné finančné umiestnenie	014	-	-	-	-
1.	Cenné papiere s premenlivým výnosom	015	-	-	-	-
2.	Cenné papiere s pevným výnosom	016	-	-	-	-
3.	Dlhové cenné papiere obstarané v primárnych emisiách neurčené na obchodovanie	017	-	-	-	-
4.	Ostatné pôžičky	018	-	-	-	-
5.	Vklady v bankách	019	-	-	-	-
6.	Iné finančné umiestnenie	020	-	-	-	-
E.	Pohľadávky, z toho	021	204 163 893	69 393 389	134 770 504	146 476 867
I.A	z verejného zdravotného poistenia	022	200 999 990	69 384 920	131 615 070	138 033 578
1.	voči poisteným, z toho	023	186 473 491	68 597 193	117 876 298	126 807 167
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	024	-	-	-	-
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	025	-	-	-	-
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, z toho	026	5 173 072	281 200	4 891 872	5 008 913
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	027	-	-	-	-
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	028	-	-	-	-
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	029	-	-	-	-
3a.	z prerozdeľenia poisťného	030	-	-	-	-
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	031	9 353 427	506 527	8 846 900	6 217 498
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	032	-	-	-	-
I.B.	z individuálneho zdravotného poistenia, z toho	033	-	-	-	-
1.	voči poisteným	034	-	-	-	-
2.	voči sprostredkovateľom	035	-	-	-	-
3.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, z toho	036	-	-	-	-
3a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	037	-	-	-	-
IV.	zo zaistenia	038	-	-	-	-
III.	ostatné pohľadávky, z toho	039	3 163 903	8 469	3 155 434	8 443 289
1.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	040	-	-	-	-
2.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	041	-	-	-	-
3.	pohľadávky voči zamestnancom	042	7 779	-	7 779	9 864
4.	daňové pohľadávky	043	3 025 129	-	3 025 129	4 598 360
5.	dotácie zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	044	-	-	-	-
IV.	z upisaného základného ľimania	045	-	-	-	-
F.	Ostatné aktíva	046	61 785 007	5 352 971	56 432 036	99 557 632
I.	Hmotný hnutel'ny majetok a zásoby z toho	047	5 862 063	5 352 971	509 092	802 089
1a.	stroje a zariadenia	048	3 969 755	3 615 522	354 233	515 809
1b.	zásoby	049	43 379	-	43 379	41 697
1c.	dopravné prostriedky	050	1 848 929	1 737 449	111 480	244 583
1d.	poskytnuté preddavky na hmotný majetok	051	-	-	-	-
1e.	poskytnuté preddavky na zásoby	052	-	-	-	-
II.	Pokladničné hodnoty a bankové účty z toho	053	55 922 944	-	55 922 944	98 755 543
1.	bankové účty	054	55 896 764	-	55 896 764	98 725 836
III.	Iné aktíva	055	-	-	-	-
G.	Účty časového rozlíšenia	056	11 775 463	-	11 775 463	9 938 807
I.	Nájomné	057	43 043	-	43 043	68 658
II.	Obstarávacie náklady na pojistné zmluvy	058	-	-	-	-
III.	Ostatné účty časového rozlíšenia	059	11 732 420	-	11 732 420	9 870 149
AKTÍVA spolu		060	812 301 165	168 425 132	643 876 033	713 569 645
Kontrolné číslo stúčet (r. 001 až r. 060)		998	2 193 760 665	495 393 606	1 698 367 059	1 934 850 985

Označenie	Položka	číslo riadku	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	Názov	c	5	6
	PASIVA	x		
A.	Vlastné imanie	061	217 778 773	170 566 458
I.	Základné imanie, z toho	062	19 598 076	19 598 076
1.	Upisané základné imanie splatené	063	19 598 076	19 598 076
2.	Vlastné akcie (-)	064	-	-
II.	Emisné ážio	065	-	-
III.	Oceňovacie rozdiely z ocenenia majetku a záväzkov	066	(707 644)	(1 421 766)
IV.	Rezervné fondy a ostatné fondy tvorené zo zisku	067	152 390 148	104 534 338
1.	Ostatné kapitálové fondy	068	22 889	22 889
V.	Výsledok hospodárenia minulých rokov	069	-	-
VI.	Výsledok hospodárenia bežného účtovného obdobia	070	46 498 193	47 855 810
B.	Podriadené pasíva	071	-	-
C.	Technické rezervy	072	98 732 823	105 771 008
1.	Technická rezerva na poistné budúci obdobia	073	-	-
1a.	Hrubá výška	074	-	-
1b.	Výška zaistenia (-)	075	-	-
3.	Technická rezerva na poistné plnenie	076	88 664 037	88 019 794
3a.	Hrubá výška	077	88 664 037	88 019 794
3b.	Výška zaistenia (-)	078	-	-
4.	Technická rezerva na poistné prémie a zľavy	079	-	-
4a.	Hrubá výška	080	-	-
4b.	Výška zaistenia (-)	081	-	-
6.	Iné technické rezervy	082	10 068 786	17 751 214
6a.	Hrubá výška	083	10 068 786	17 751 214
6b.	Výška zaistenia (-)	084	-	-
E.	Ostatné rezervy	085	791 771	1 697 138
G.	Záväzky, z toho	086	325 912 585	435 526 375
I.A.	z verejného zdravotného poistenia, z toho	087	66 727 535	96 221 389
1.	voči poistenym, z toho	088	7 186 602	8 350 939
1a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	089	-	-
1b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	090	-	-
2.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	091	41 091 093	62 849 531
2a.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka rozhodujúci vplyv	092	-	-
2b.	voči obchodným spoločnostiam, v ktorých má účtovná jednotka podstatný vplyv	093	-	-
3.	voči inej zdravotnej poisťovni, z toho	094	16 269 148	24 024 442
3a.	z prerozdelenia pojistného	095	16 269 148	24 024 442
4.	voči Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou	096	2 180 692	996 477
5.	voči Ministerstvu zdravotníctva Slovenskej republiky	097	-	-
I.B.	z individuálneho zdravotného poistenia	098	-	-
1.	voči pojistenym	099	-	-
2.	voči sprostredkovateľom pojistenia	100	-	-
3.	voči poskytovateľom zdravotnej starostlivosti	101	-	-
II.	zo zaistenia	102	-	-
III.	pôžičky zaručené dôhopsom, z toho	103	-	-
1.	v konvertibilnej mene	104	-	-
2.	krátkodobé pôžičky	105	-	-
3.	dlhodobé pôžičky	106	-	-
IV.	bankové úvery, z toho	107	210 000 000	141 952 381
1.	krátkodobé úvery	108	-	-
V.	ostatné záväzky, z toho	109	49 185 050	197 352 605
1.	z daní	110	7 704 544	7 104 581
2.	záväzky voči zamestnancom celkom	111	1 116 494	2 445 493
2a.	z toho zo sociálneho poistenia a zdravotného poistenia	112	397 352	367 196
3.	z finančného prenájmu	113	-	-
4.	z dotácií zo štátneho rozpočtu a ostatné dotácie	114	-	-
H.	Účty časového rozlíšenia	115	660 081	8 666
	PASÍVA spolu	116	643 876 033	713 569 645
	Kontrolné číslo súčet (r. 061 až r. 116)	999	2 140 745 108	2 394 558 205

VÝKAZ ZISKOV A STRÁT

k 31.12.2013
(v eurách)

Za účtovné obdobie od mesiac rok do mesiac rok

0 1	2 0 1 3	1 2	2 0 1 3
-------	---------------	-------	---------------

Za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie od mesiac rok do mesiac rok

0 1	2 0 1 2	1 2	2 0 1 2
-------	---------------	-------	---------------

Účtovná závierka: *)

X

- riadna
- mimoriadna
- priebežná

IČO

3 5 9 4 2 4 3 6

Názov účtovnej jednotky

D Ö V E R A Z D R A V O T N Á P O I S Ť O V Ā , A S

Právna forma účtovnej jednotky

A K C I O V Ā S P O L O Č N O S Ť

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

E I N S T E I N O V A 2 5

PSČ

Názov obce

8 5 1 0 1

Smerové číslo telefónu

Číslo telefónu

Číslo faxu

0 2	5 7 2 6 4 3 5 4	5 7 2 6 4 2 5 4
-------	-------------------------------	-------------------------------

E-mailová adresa

--

Zostavená dňa:

26.3.2014

Podpisový záznam osoby

zodpovednej za vedenie
účtovníctva:

Magdaléna Kúdel'ová

Podpisový záznam osoby

zodpovednej za zostavenie
účtovnej závierky:

Ing. Miroslava
TOMAŠEKOVÁPodpisový záznam štatutárneho
orgánu alebo člena štatutárneho
orgánu účtovnej jednotky:

Ing. Martin Kultan

Ing. Mgr. Radomír VEREŠ

MF SR 2008

*) Vyznačuje sa križikom.

X

Označenie	Položka	číslo riadku	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
			Brutto	Korekcia	Netto	
a	b	c	1	2	3	4
I.A.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU VEREJNÉ ZDRAVOTNÉ POISTENIE	001	x	x	x	x
1.	Poistné v hrubej výške	002	x	x	1 097 669 987	1 042 416 008
2.	Prevedený výsledok z finančného umiestnenia z netechnického účtu	003	x	x	-	-
3.	Ostatné technické výnosy	004	x	x	18 377 752	117 597 708
4.	Náklady na poistné plnenia	005	x	x	x	x
4a.	Náklady na polstné plnenia v hrubej výške z toho	006	847 384 597	x	847 384 597	815 085 673
4aa.	Náklady na ambulantnú zdravotnú starostlivosť	007	x	x	232 048 313	223 551 569
4ab.	Náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	008	x	x	232 458 703	214 103 831
4ac.	Náklady na lieky	009	x	x	192 167 150	195 099 061
4ad.	Náklady na zdravotnícke pomôcky	010	x	x	19 554 292	18 446 224
4ae.	Náklady na ostatné poistné plnenia	011	x	x	171 156 139	163 884 988
4b.	Nárok na úhradu nákladov od iných subjektov	012	-	847 384 597	x	x
4c.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	013	x	644 243	848 028 840	822 943 315
5.	Zmena stavu iných technických rezerv	014	x	x	(7 682 428)	(1 242 594)
7.	Cistá výška prevádzkových nákladov	015	x	x	x	x
7a.	Obstarávacé náklady na poistné zmluvy	016	x	-	x	x
7b.	Správna režia	017	x	26 702 112	26 702 112	27 314 561
8.	Ostatné technické náklady	018	x	x	161 162 439	243 491 553
10.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu A	019	x	x	87 836 776	67 506 881
I.B.	TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÉMU POISTENIU	020	x	x	x	x
1.	INDIVIDUÁLNE ZDRAVOTNÉ POISTENIE	021	x	x	x	x
1a.	Zastúpené poistné, bez zaistenia	022	-	x	x	x
1b.	Poistné v hrubej výške	023	-	-	x	x
1c.	Poistné v hrubej výške postúpené zaistovateľom	024	-	x	x	x
1d.	Podiel zaistovateľov na tvorbe a použití technickej rezervy na poistné budúcich období	025	-	-	-	-
2.	Prevedený výsledok z finančného umiestnenia z netechnického účtu	026	x	x	-	-
3.	Ostatné technické výnosy, bez zaistenia	027	x	x	-	-
4.	Náklady na poistné plnenia, bez zaistenia	028	x	x	x	x
4a.	Náklady na poistné plnenia v hrubej výške	029	-	x	x	x
4aa.	Náklady na poistné plnenia postúpené zaistovateľom	030	-	-	x	x
4b.	Zmena stavu technickej rezervy na poistné plnenia v hrubej výške	031	-	x	x	x
4ba.	Podiel zaistovateľov na tvorbe a použití technickej rezervy na poistné plnenia	032	-	-	-	-
5.	Zmena stavu iných technických rezerv, bez zaistenia	033	x	x	-	-
6.	Prémie a zľavy, bez zaistenia	034	x	x	-	-
7.	Cistá výška prevádzkových nákladov	035	x	x	x	x
7a.	Obstarávacé náklady na poistné zmluvy	036	x	-	x	x
7b.	Zmena stavu výšky prevedených obstarávacích nákladov na poistné zmluvy	037	x	-	x	x
7c.	Správna režia	038	x	-	x	x
7d.	Provízie od zaistovateľov a podiel na ziskoch	039	x	-	-	-
8.	Ostatné technické náklady, bez zaistenia	040	x	x	-	-
10.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu B	041	x	x	-	-
I.II.	NETECHNICKÝ ÚČET	042	x	x	x	x
1.A.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu A	043	x	x	87 836 776	67 506 881
1.B.	Výsledok technického účtu k neživotnému poisteniu B	044	x	x	-	-
3.	Výnosy z finančného umiestnenia	045	x	x	x	x
3a.	Výnosy z podielových cenných papierov a vkladov a v tom rozhodujúci vplyv	046	x	-	x	x
3b.	Výnosy z ostatného finančného umiestnenia a v tom rozhodujúci vplyv	047	x	x	x	x
3ba.	Výnosy z pozemkov a stavieb	048	-	x	x	x
3bb.	Výnosy z ostatných zložiek finančného umiestnenia	049	-	-	x	x
3c.	Použitie opravných položiek k finančnému umiestneniu	050	x	-	x	x
3d.	Výnosy z realizácie finančného umiestnenia	051	x	-	-	-
3e.	Prirástky hodnoty finančného umiestnenia	052	x	x	-	-
5.	Náklady na finančné umiestnenie	053	x	x	x	x
5a.	Náklady na finančné umiestnenie	054	x	-	x	x
5b.	Tvorba opravných položiek k finančnému umiestneniu	055	x	-	x	x
5c.	Náklady na realizáciu finančného umiestnenia	056	x	-	-	-
5d.	Úbytky hodnoty finančného umiestnenia	057	x	x	-	-
6.	Prevedené výnosy z finančného umiestnenia na technický účet	058	x	x	-	-
7.	Ostatné výnosy	059	x	x	3 151 651	3 157 379
8.	Ostatné náklady	060	x	x	25 477 914	25 458 161
8a.	Ostatné dane a poplatky	061	x	x	2 765 305	656 631
9.	Daň z príjmov bežnej činnosti	062	x	x	16 259 151	(3 289 689)
10.	Výsledok hospodárenia z bežnej činnosti po zdanení	063	x	x	46 486 057	47 839 157
11.	Mimoriadne výnosy	064	x	x	12 136	16 653
12.	Mimoriadne náklady	065	x	x	-	-
13.	Mimoriadny výsledok hospodárenia	066	x	x	12 136	16 653
14.	Daň z príjmov z mimoriadnej činnosti	067	x	x	-	-
16.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	068	x	x	46 498 193	47 855 810
	Kontrolné číslo súčet (r. 001 až r. 068)	999	847 384 597	874 730 952	4 155 363 991	4 139 416 414

Úč POI 5-01

POZNÁMIKY
k riadnej účtovnej závierke
zostavenej k 31.12.2013
(v eurách)

IČO	DIČ
3 5 9 4 2 4 3 6	2 0 2 2 0 5 1 1 3 0

Obchodné meno (názov) účtovnej jednotky

DÔVERA ZDRAVOTNÁ POIŠŤOVŇA A. S.

Sídlo účtovnej jednotky

Ulica a číslo

E I N S T E I N O V A 2 5

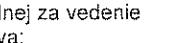
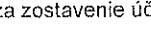
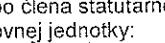
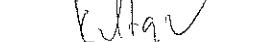
PSČ Názov obce

8 5 1 0 1 B R A T I S L A V A

Smerové číslo telefónu

Číslo telefónu

E-mailová adresa

Zostavený dňa: 26.3.2014	Podpisový záznam osoby zodpovednej za vedenie účtovníctva:  Magdaléna KÚDEĽOVÁ	Podpisový záznam člena zodpovednej za zostavenie účtovnej závierky:  Ing. Miroslava TOMAŠEKOVÁ	Podpisový záznam štatutárneho orgánu alebo člena štatutárneho orgánu účtovnej jednotky:  Ing. Martin KULTAN  Ing. Mgr. Radomír VEREŠ
Schválený dňa:			

Článok I.
VŠEOBECNÉ ÚDAJE

1. a) DÔVERA zdravotná poisťovňa, a. s. (ďalej aj ako „Spoločnosť“), bola založená zakladateľskou listinou zo dňa 21. decembra 2004 spisanou vo forme notárskej zápisnice č. N 537/2004, Nz 93994/2004 v zmysle ust. § 68 a nasl. zák.č. 581/2004 a § 154 – 220 Obchodného zákonníka transformáciou Chemickej zdravotnej poisťovne Apollo a zapísaná do príslušného obchodného registra od 01.09.2005. Sídlo Spoločnosti je Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO Spoločnosti je 35 942 436.

b) Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená za obdobie od 1.1.2013 do 31.12.2013 v súlade s požiadavkami zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a opatrenia Ministerstva financií Slovenskej republiky č. MF/22930/2005-74, ktorým sa ustanovujú podrobnosti o postupoch účtovania a rámcovej účtovnej osnove pre zdravotné poisťovne v znení neskorších predpisov.
2. Hlavným predmetom činnosti Spoločnosti je vykonávanie verejného zdravotného poistenia (ďalej aj ako „VZP“) v rozsahu a podľa zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Povolenie na vykonávanie verejného zdravotného poistenia vydal Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou dňa 19.05.2005, právoplatnosť nadobudlo dňa 03.06.2005.
3. Priemerný prepočítaný počet zamestnancov k 31.12.2013 bol 596 (k 31.12.2012: 623), z toho počet vedúcich zamestnancov je 63.
4. Zloženie orgánov Spoločnosti bolo nasledovné:

Dozorná rada:	k 31. decembru 2013	k 31. decembru 2012
Predsedca:	JUDr. Daniel Futej	JUDr. Daniel Futej
Členovia:	JUDr. Branislav Mikulay Mgr. Tatiana Ilavská Ing. Alena Veruzábová	JUDr. Branislav Mikulay Mgr. Tatiana Ilavská Ing. Alena Veruzábová
Predstavenstvo:	k 31. decembru 2013	k 31. decembru 2012
Predsedca:	Ing. Martin Kultan	Ing. Martin Kultan
Členovia:	Ing. Mgr. Radomír Vereš	Ing. Mgr. Radomír Vereš PharmDr. Alžbeta Árvaiová

Štruktúra akcionárov k 31. decembru 2013 a 31.decembru 2012 bola nasledovná:

Názov	Výška podielu na základnom imaní v absolutnej výške (€)	V % vyjadrení	Výška podielu na hlasovaní v % vyjadrení
			v % vyjadrení
PREFTO HOLDINGS LIMITED, Nikózia, Cyperská republika	9 799 038	50	50
HICEE B.V., Rotterdam, Holandsko	9 799 038	50	50

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

5. Spoločnosť je členená na základné organizačné jednotky, ktorými sú:
 - útvar vnútornnej kontroly,
 - odbory priamo riadené generálnym riaditeľom,
 - úsek servisných činností,
 - úsek služieb poistencom,
 - úsek vzťahov s poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti,
 - úsek financií.
6. Spoločnosť nemá žiadnu organizáciu v zriaďovateľskej pôsobnosti.
7. Konsolidujúca účtovná jednotka, ktorá zostavuje konsolidovanú účtovnú závierku za všetky skupiny účtovných jednotiek konsolidovaného celku, je Dovera Holding Limited so sídlom 16 Kyriakou Matsi, Eagle House, 10th Floor, Agioi Omologites 1082 Nicosia Cyprus. Konsolidovaná účtovná závierka je uložená v sídle spoločnosti Dovera Holding Limited.
8. Poznámky sú zostavené tak, aby informácie v nich uvedené boli užitočné, významné, zrozumiteľné, porovnateľné a spoľahlivé. Údaje v poznámkach sú uvedené za bežné účtovné obdobie a za bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie.

Článok II.

INFORMÁCIE O ÚČTOVNÝCH METÓDACH A VŠEOBECNÝCH ÚČTOVNÝCH ZÁSADÁCH

1. Porovnateľnými údajmi sú v prípade súvahy stavy majetku, záväzkov a rozdielu majetku a záväzkov k 31. decembru 2012, v prípade výkazu ziskov a strát výnosy a náklady za obdobie od 1. januára 2012 do 31. decembra 2012. Riadna účtovná závierka Spoločnosti bola zostavená na základe princípu nepretržitého pokračovania činnosti Spoločnosti.
2. Účtovné metódy a všeobecné účtovné zásady boli účtovnou jednotkou aplikované konzistentne.

Účtovníctvo Spoločnosti bolo vedené za účtovnú jednotku ako celok, pre všetky organizačné útvary. Zabezpečenie spracovania sa realizuje ekonomickým softvérom firmy Softip, a. s. Bratislava, ktorý zodpovedá požiadavkám uvedeným v zákone č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a je kompatibilný s programovým vybavením IS DaVinci, ktorý sa používa ako prevádzkový transakčný informačný systém zdravotnej poisťovne, okrem iného na evidenciu poistencov, platiteľov i poskytovateľov, evidenciu pohľadávok a záväzkov, na správu poistného a zúčtovanie zdravotnej starostlivosti.

3. **Dlhodobý nehmotný a hmotný majetok** obstaraný kúpou sa oceňuje obstarávacou cenou, ktorá predstavuje cenu, za ktorú sa majetok obstaral a náklady súvisiace s obstaraním a uvedením majetku do používania. Odpisovať sa začína prvým dňom mesiaca uvedenia majetku do používania, najneskôr v mesiaci nasledujúcim po mesiaci, kedy došlo k jeho zaradeniu do majetku Spoločnosti.

Spoločnosť vykazuje v účtovnej závierke dlhodobý nehmotný majetok ako poistný kmeň, know how a obchodnú známku zaúčtovanú pri kúpe podniku DZP zdravotná poisťovňa, a.s. k 31. decembru 2009. Prvotné ocenenie týchto nehmotných aktív vychádzalo zo znaleckého posudku pripraveného v súlade s vyhláškou Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky o stanovení všeobecnej hodnoty majetku č. 492/2004 Z. z.

Poistný kmeň ako súbor potvrdených prihlášok na verejné zdravotné poistenie v zmysle zákona o zdravotných poisťovniach predstavuje súhrn práv na poistné. S prevodom poistného kmeňa z kúpeného podniku DZP zdravotná poisťovňa, a. s. v likvidácii sa prevádzalo i poistné, to jest právo na zaplatenie poistného od jednotlivých poistencov. Vykázaný poistný kmeň zahŕňa súčasné zmluvy existujúce k dátumu účinnosti zmluvy o prevode podniku ocenéne ako budúce očakávané peňažné hodnoty, ktoré budú plynúť od poistencov ako aj očakávané prírastky poistného kmeňa do budúcnosti z existujúceho poistného kmeňa. Prvotné ocenenie a vykázanie nehmotného aktíva bolo uskutočnené v súlade so slovenskými právnymi predpismi.

Zásoby nakupované sa oceňujú obstarávacou cenou. Spoločnosť účtuje o zásobách spôsobom A tak, ako to definujú postupy účtovania. Úbytok zásob sa účtuje metódou FIFO.

Peňažné prostriedky a ceniny sa oceňujú ich menovitou hodnotou. Peňažné prostriedky sú vedené na bankových účtoch v Štátnej pokladnici a ich použitie je obmedzené zákonom o Štátnej pokladnici č. 291/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Záväzky pri ich vzniku sa oceňujú menovitou hodnotou. Záväzky pri ich prevzatí sa oceňujú obstarávacou cenou. Ak sa pri inventarizácii zistí, že suma záväzkov je iná ako ich výška v účtovníctve, uvedú sa záväzky v účtovníctve a v účtovnej závierke v tomto zistenom ocenení.

Majetok a záväzky vyjadrené v cudzej mene sa prepočítavajú na eurá referenčným výmenným kurzom určeným a vyhláseným Európskou centrálnou bankou (ECB) alebo Národnou bankou Slovenska (NBS) v deň predchádzajúci dňu uskutočnenia účtovného prípadu a v deň, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka. Prijaté a poskytnuté preddavky v cudzej mene sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, neprepočítavajú. Pri kúpe a predaji cudzej meny za menu euro a pri prevode peňažných prostriedkov z účtu zriadeného v cudzej mene na účet zriadený v eurách a z účtu zriadeného v eurách na účet zriadený v cudzej mene sa použil kurz, za ktorý boli tieto hodnoty nakúpené alebo predané. Ak sa predaj alebo kúpa cudzej meny uskutoční za iný kurz ako ponúka komerčná banka v kurzovom lístku, použije sa kurz, ktorý komerčná banka v deň vyrovnania obchodu ponúka v kurzovom lístku. Ak sa kúpa alebo predaj neuskutočňuje s komerčnou bankou, použije sa referenčný výmenný kurz určený a vyhlásený ECB alebo NBS v deň predchádzajúci dňu vyrovnania obchodu.

Náklady budúcich období a príjmy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

Výdavky budúcich období a výnosy budúcich období sú vykázané vo výške, ktorá je potrebná na dodržanie zásady vecnej a časovej súvislosti s účtovným obdobím.

4. **Dlhodobý nehmotný majetok** sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia, najneskôr však do 5 rokov. Drobny dlhodobý nehmotný majetok, ktorého obstarávacia cena je 2 400 € a nižšia, sa odpisuje jednorazovo pri uvedení do používania.

Ročná odpisová sadzba ochranej známky a know-how je 20 %, na základe predpokladanej doby používania v čase určenia hodnoty tohto obstaraného dlhodobého nehmotného majetku. Ročná odpisová sadzba poistného kmeňa je 3 %, na základe predpokladanej priemernej doby dožitia poistencov poistného kmeňa podľa ich veku a pohlavia v čase obstarania tohto dlhodobého nehmotného majetku.

Dlhodobý hmotný majetok sa odpisuje podľa odpisového plánu, ktorý bol zostavený na základe predpokladanej doby jeho používania a predpokladaného priebehu opotrebenia. Drobny dlhodobý hmotný majetok, ktorého obstarávacia cena je 1 700 € a nižšia, sa účtuje jednorazovo do nákladov pri uvedení do používania.

V prípade prechodného zníženia úžitkovej hodnoty dlhodobého majetku, ktorá bola zistená pri inventarizácii a je výrazne nižšia ako jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok, je vytvorená opravná položka na úroveň jeho zistenej úžitkovej hodnoty.

Predpokladaná doba používania a metóda odpisovania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Druh majetku	Metóda odpisovania	Doba životnosti v rokoch	Odpisová skupina
Budovy na vlastné použitie	rovnomerne	20	4
Pracovné stroje a zariadenia	rovnomerne	6	2
Výpočtová a kancelárska technika	rovnomerne	4	1
Dopravné prostriedky	rovnomerne	4	1
Klimatizácia	rovnomerne	12	3
Inventár	rovnomerne	6	2
Dlhodobý nehmotný majetok*	rovnomerne	5	-
Drobný dlhodobý majetok	do nákladov	-	do nákladov
Iné aktíva	rovnomerne	12	3

Vzorová tabuľka č.II/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

* Okrem poistného kmeňa.

5. **Pohľadávky** sa pri ich vzniku oceňujú ich menovitou hodnotou. Opravná položka sa vytvára k pohľadávkam, pri ktorých je odôvodnený predpoklad, že Spoločnosť nebude schopná zinkasovať všetky dĺžne čiastky v súlade s pôvodnými podmienkami splatnosti.

Spoločnosť uskutočňuje odpis pohľadávok na základe rozhodnutia súdu, alebo rozhodnutia štatutárneho orgánu oprávnej účtovnej jednotky o trvalom upostení od jej vymáhania z dôvodu premiľčania, prevýšenia nákladov súvisiacich s vymáhaním nad individuálnou sumou pohľadávky, alebo z dôvodu smrti dlužníka.

6. **Opravné položky k pohľadávkam** sa účtujú k tým pohľadávkam, ktoré predstavujú riziko, že ich dlužník úplne alebo čiastočne nezaplatí a pri sporných pohľadávkach voči dlužníkom, s ktorými sa vedie spor o ich uznanie a zaplatenie v závislosti od doby splatnosti pohľadávky.

Vedenie Spoločnosti sa domnieva, že odhady použité pri procese určovania opravných položiek k pohľadávkam predstavujú najracionálnejšie prognózy budúceho vývoja relevantných rizík, ktoré sú v daných podmienkach dostupné. Podľa vedenia Spoločnosti je vykázaná suma opravných položiek primeraná na pokrytie strát zo zníženia hodnoty pohľadávok.

a) Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia

Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia sa tvoria v prípade, ak existuje riziko, že nebudú dlužníkom Spoločnosti riadne a včas uhradené a pri sporných pohľadávkach z verejného zdravotného poistenia, pri ktorých sa vedie spor o existenciu, uznanie alebo úhradu takýchto pohľadávok z verejného zdravotného poistenia, resp. ich časti.

Východiskom pre tvorbu opravných položiek je implementovaný systém správy pohľadávok. Pozostáva z nadväzujúcich nástrojov upomínania, vymáhania a uplatňovania, ktorých cieľom je zabezpečiť efektívne inkaso pohľadávky po lehote splatnosti.

Spoľočnosť použila k 31. decembru 2013 a v účtovnej závierke za rok 2012 nasledovné percentá opravných položiek:

	Samostatne zárobkovo činné osoby	Ostatní platitelia	Hromadní platitelia
Premičané pohľadávky	100 %	100 %	100 %
Rizikové pohľadávky (t.j. pohľadávky u platiteľov v konkurenčnom konaní, v reštrukturalizácii, v likvidácii, v dedičskom konaní, vo vyrovnaní)	98 %	98 %	98 %
Exekúcie	69 %	84 %	71 %
Výkaz nedoplatkov	32 %	68 %	30 %
Upomínanie	22 %	56 %	12 %
Pohľadávky z R-2	69 %	84 %	71 %
Pohľadávky z R-1	32 %	68 %	71 %
Pohľadávky z aktuálneho roku t.j. R	22 %	56 %	12 %

Ostatnými pohľadávkami sú aj pohľadávky za vynaložené liečebné náklady z dôvodu protiprávneho konania tretej osoby voči poistencovi (regresné náhrady). Opravné položky sa v prípadoch podľa predchádzajúcej vety tvoria vo výške 80%.

b) Ostatné pohľadávky

Opravné položky k ostatným pohľadávkam po lehote splatnosti (pohľadávkam po lehote splatnosti, ktoré priamo nesúvisia s poistným plnením, napr. prevádzkové preddavky, pohľadávky voči zamestnancom a pod.) sa tvoria na základe ich inventarizácie nasledovne:

- a) vo výške 25%, ak lehota omeškania je viac ako 3 mesiace,
- b) vo výške 50%, ak lehota omeškania je viac ako 6 mesiacov,
- c) vo výške 75%, ak lehota omeškania je viac ako 9 mesiacov,
- d) vo výške 100%, ak lehota omeškania presahuje 12 mesiacov.

Opravné položky k dlhodobému hmotnému majetku sa tvoria v prípade, keď jeho úžitková hodnota, zistená pri inventarizácii, je výrazne nižšia než jeho ocenenie v účtovníctve po odpočítaní oprávok a toto zniženie hodnoty nemožno považovať za trvalé. Opravné položky sa tvoria k majetku, ktorý sa neoceňuje reálnou hodnotou alebo metódou vlastného imania. Opravné položky sa tvoria na základe odborného odhadu predstavenstva vedenia Spoločnosti, najviac do výšky zostatkovej ceny.

Opravné položky k obstaraniu dlhodobého majetku sa tvoria v prípade dočasného zastavenia investície na viac ako 6 mesiacov vo výške 50 % účtovnej hodnoty alebo v prípade pozastavenia investičnej akcie na viac ako 12 mesiacov vo výške 100% účtovnej hodnoty.

Opravná položka k poskytnutým preddavkom na dlhodobý majetok sa vytvorí vo výške 100%, ak v stanovenej lehote dodávateľ neuskutočnil dohodnuté plnenie a poskytnutý preddavok nevyúčtoval do 180 dní od jeho poskytnutia. V prípade, ak dodávateľ poskytne záruky na dodatočné plnenie, opravná položka sa vytvorí vo výške odborného odhadu predstavenstva Spoločnosti.

7. Spoločnosť účtuje a vykazuje účtovné prípady v období, s ktorým časovo a vecne súvisia. Vzhľadom na obmedzenia pri získavaní a spracovaní podkladov, na základe ktorých Spoločnosť účtuje predpis poistného, v záujme verného a pravdivého zobrazenia Spoločnosť účtovala **odhady** nasledovne:

Odhady pohľadávok z predpísaného poistného voči platiteľom

Spoločnosť vytvorila odhady na nespracované mesačné výkazy ako rozdiel medzi mesačnými výkazmi reálne zaúčtovanými ku dňu realizovanej závierky a mesačnými výkazmi zaúčtovanými ku dňu účtovania odhadov za obdobie aktuálneho roka, ktoré sú zreálnené o priemerné percento opravných položiek podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady na nedodané mesačné výkazy Spoločnosť tvorila ako súčin priemernej výšky predpísaného poistného na jedného poistenca pri spracovaných mesačných výkazoch za príslušný počet kalendárnych mesiacov (12 mesiacov pre rok 2013; 24 mesiacov pre rok 2012) predchádzajúcich mesiacu, na ktorý sa tvorí odhad a počtu poistencov s platnou kategóriou zamestnanca v mesiaci, na ktorý sa odhad tvorí, za ktorých nebol spracovaný alebo predložený mesačný výkaz. Odhad je zreálnený o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Spoločnosť vytvorila aj odhady na nepredpísané poistné u poistencov, ktorí v čase 12 mesiacov predchádzajúcich mesiacu (24 mesiacov pre rok 2012), na ktorý sa tvorí odhad, nemajú uvedenú v registri poistencov platnú kategóriu. Odhad sa tvorí ako súčin počtu kalendárnych dní, ktoré nie sú pokryté platnou kategóriu poistencu a minimálnym denným poistným u platiteľov v zmysle § 12 a 13 zákona 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v znení zákona č. 718/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Odhad je zreálnený o priemerné percento opravnej položky podľa jednotlivých období za predchádzajúci rok.

Odhady pohľadávok z ročného zúčtovania

Spoločnosť tvorila odhad na výsledok ročného zúčtovania s platiteľmi poistného za príslušný kalendárny rok na základe údajov, ktoré ma Spoločnosť k dispozícii o platiteľoch poistného vo svojej operatívnej evidencii.

Spoločnosť je povinná vykonať ročné zúčtovanie poistného plateného štátom za predchádzajúci kalendárny rok na základe údajov z centrálneho registra poistencov najneskôr do 15. novembra nasledujúceho kalendárneho roka. Spoločnosť vytvorila odhad na základe známych údajov k dátumu zostavenia účtovnej závierky ako súčin počtu poistencov, za ktorých poistné platí štát a sadzby poistného štátu, očistený o mesačný preddavok platený štátom. Odhad je zreálnený o priemerné percento opravnej položky za predchádzajúci rok.

8. V súlade s požiadavkami § 6, ods. 9 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene o doplnení niektorých zákonov, tvorí Spoločnosť nasledovné **technické rezervy**:

a) **Rezerva za zdravotnú starostlivosť**, ktorá ku dňu účtovnej závierky nebola uhradená

Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške hodnoty faktúr, ktoré boli do Spoločnosti doručené, ale ku dňu zostavenia účtovnej závierky tieto faktúry neboli spracované.

b) Rezerva na nevyfakturované výkony poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (ďalej len „PZS“)

Rezerva je tvorená na základe operatívnej evidencie vo výške odhadu nevyfakturovaných výkonov u jednotlivých PZS (tzn. na úhradu za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá, ale Spoločnosti neboli doručený účtovný doklad).

c) Rezerva na nevyfakturované výkony za zdravotnú starostlivosť, ktorá bola poskytnutá poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie

Rezerva je tvorená vo výške predpokladaných nákladov na úhradu zdravotnej starostlivosti poskytnutej poistencom Spoločnosti v krajinách Európskej únie so zohľadnením nárastu nákladov v bežnom období oproti predchádzajúcim obdobiam a podielu nákladov predchádzajúcich období v nákladoch bežného obdobia.

d) Rezerva na úhradu za zdravotnú starostlivosť poistencom zaradeným do zoznamu poistencov čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti (transplantácie, finančne náročná liečba, plánované hospitalizácie, plánovaná kúpeľná liečba)

Rezerva na plánované transplantácie, finančne náročnú liečbu a plánovanú kúpeľnú liečbu je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a schválenej revíznymi lekármi Spoločnosti najmenej 2 mesiace pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 31. októbra.

Vypočítaná je vo výške súčtu násobkov počtu poistencov zaradených v zoznamoch a ceny obvyklej za plánovanú zdravotnú starostlivosť podľa jednotlivých chorôb. Zostávajúca časť do konca roka je vykázaná v podsúvahe.

Rezerva na plánované hospitalizácie je tvorená na základe zoznamu poistencov nahlásených príslušným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti na hospitalizáciu v informačnom systéme Spoločnosti hospICOM najmenej 30 dní pred dátumom účtovnej závierky, t.j. do 30. novembra. Rezerva je tvorená vo výške odhadovaných nákladov na plánované hospitalizácie.

e) Rezerva na ročné prerozdeľovanie poistného

Spoločnosť je povinná v zmysle § 27 a § 27a zákona č. 580/2004 o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení niektorých zákonov realizovať mesačné a následne aj ročné prerozdeľovanie poistného. Mesačné prerozdeľovanie preddavkov na poistné vykonáva Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ÚDZS“) na základe informácií zdravotných poisťovní v každom kalendárnom mesiaci za kalendárny mesiac, ktorý dva mesiace predchádza tomuto mesiacu. Základom mesačného prerozdeľovania je 95 % z celkovej sumy zaplatených preddavkov na poistné. Spoločnosť zaúčtovala v roku 2013, 12 mesačných prerozdeľovaní na základe rozhodnutí ÚDZS.

Spoločnosť tvorí technickú rezervu na ročné prerozdeľovanie z dôvodu, že ročné prerozdeľovanie poistného sa vykonáva za aktuálny rok až v nasledujúcom kalendárnom roku. Základom ročného prerozdeľovania poistného je 95 % povinného poistného. Podkladom na výpočet technickej rezervy boli informácie a kvalifikované odhady o poistencoch a povinnom poistnom jednotlivých zdravotných poisťovní, ktoré Spoločnosť mala k dispozícii ku dňu zostavenia účtovnej závierky.

Ostatné rezervy

Spoločnosť vykazuje aj rezervy na súčasné záväzky vyplývajúce z minulých udalostí, ak je pravdepodobné, že tieto záväzky bude musieť splniť.

a) Rezervy na súdne spory

Spoločnosť vykazuje rezervy na súdne spory. Pri tvorbe rezerv na riziká vyplývajúce zo súdnych sporov vychádzala z evidencie súdnych sporov. V evidencii súdnych sporov sú zachytené všetky súdne spory, o ktorých mala Spoločnosť ku dňu zostavenia účtovnej závierky vedomosť. Použité číselné údaje boli získané najmä zo súdnych spisov.

Celková hodnota súdnych sporov (t.j. istina nároku, príslušenstvo nároku a odhad troy konania protistrany) bola znížená o tie nároky žalobcov, ktoré už sú zaúčtované v účtovníctve Spoločnosti ako záväzky alebo sú premičané.

b) Krátkodobé rezervy

Spoločnosť vykazuje krátkodobú rezervu na nevyčerpané dovolenky zamestnancov, na nevyplatené odmeny zamestnancom (tzv. ročný bonus) vrátane zákonných sociálnych nákladov, na poplatok za nezamestnávanie zdravotne ľažko postihnutých, na overenie účtovnej závierky a na nevyfakturované dodávky.

9. Dňom uskutočnenia účtovného prípadu je deň, v ktorom dôjde k nadobudnutiu vlastníctva, alebo jeho zániku, nadobudnutiu práva k cudzím veciam, rozhodnutiu štátneho orgánu a vzniku pohľadávky a záväzku.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre vznik pohľadávky z verejného zdravotného poistenia (ďalej len „VZP“) vo výške poistného je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý bolo zdravotnej poisťovni vykázané poistné podľa zákona § 20 zákona č.580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení v znení neskorších predpisov.

Dňom uskutočnenia účtovného prípadu pre záväzky z VZP je deň ohlásenia poskytnutia zdravotnej starostlivosti, t.j. deň doručenia faktúry od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

10. Spoločnosť na úctoch pohľadávok, záväzkov účtuje kurzové rozdiely vznikajúce v účtovníctve ku dňu uskutočnenia účtovného prípadu z dôvodu inkasa pohľadávok, platby záväzkov so súvzťažným zápisom na ťarchu príslušného nákladového účtu alebo v prospech výnosového účtu. Kurzové rozdiely vznikajú aj ku dňu, ku ktorému Spoločnosť zostavuje účtovnú závierku. Všetky pohľadávky, záväzky, ceniny, bankové účty evidované v cudzej mene Spoločnosť prepočítava referenčným výmenným kurzom ECB k 31.12.2013, s výnimkou poskytnutých alebo priatých preddavkov v cudzej mene ktoré sa ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka neprepočítavajú.
11. Spoločnosť účtuje o odloženej dani pri dočasných rozdieloch medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov. Odložená daň z príjmov sa účtuje ako odložený daňový záväzok alebo odložená daňová pohľadávka. Spoločnosť účtuje o odloženom daňom záväzku, ktorý sa vzťahuje na zdanielhé dočasné rozdiely a možno ho charakterizovať ako čiastku dane z príjmov k úhrade v budúcich obdobiach. Odložený daňový záväzok je možné porovnať s rezervou na náklady z titulu platenia dane z príjmov v budúcich obdobiach.
12. Spoločnosť účtuje o úrokových výnosoch z priatých úrokov na bankových úctoch a termínovaných vkladoch Spoločnosti. Nákladové úroky sú účtované v súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosti, ktoré je Spoločnosť povinná hrať.

13. Spoločnosť účtuje o zmene reálnej hodnoty úrokového swapu uzavretého na neverejnom trhu ku dňu zostavenia účtovnej závierky podľa povahy precenenia na ťarchu alebo v prospech účtu ostatných pohľadávok alebo záväzkov so súvzťažným zápisom na účte Oceňovací rozdiel nezahrnutý do výsledku hospodárenia.
14. Spoločnosť tvorí opravné položky k dlhodobému hmotnému a nehmotnému na základe zásady opatrnosti, ak je opodstatnené predpokladať, že nastalo zníženie hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve. Predpoklad zníženia hodnoty dlhodobého hmotného a nehmotného majetku je opodstatnený, ak nastala skutočnosť, ktorá je dôvodom na odhad zníženia budúcych ekonomických úžitkov z tohto majetku. Opravnú položku spoločnosť účtuje v sume opodstatneného predpokladu zníženia hodnoty majetku oproti jeho oceneniu v účtovníctve.

Ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka spoločnosť posudzuje opodstatnenosť účtovania tvorby opravnej položky a trvanie opodstatnenosti existencie a sumy už vytvorených opravných položiek k dlhodobému hmotnému a nehmotnému majetku.

Spoločnosť k 31. decembru 2013 prehodnotila výšku opravných položiek k jednotlivým triedam dlhodobého hmotného a nehmotného majetku, výsledkom čoho je výška opravných položiek prezentovaná v článku III odsek 2 poznámok k účtovnej závierke.

Článok III
VÝZNAMNÉ POLOŽKY UVEDENÉ V SÚVAHE
A VÝKAZE ZISKOV A STRÁT

1. Poistné v členení podľa tabuľky

Položka	verejné zdravotné poistenie					
	Slovenská republika		EÚ		tretie krajiny	
	a	b	a	b	a	b
Poistné v hrubej výške	1 097 669 987	1 042 416 008	0	0	0	0
Prijaté poistné v hrubej výške	1 085 218 811	1 046 783 197	0	0	0	0
Náklady na poistné plnenie v hrubej výške	848 028 840	822 943 315	0	0	0	0
Prevádzkové náklady	26 702 112	27 314 561	0	0	0	0
Zaistenie zostatková suma	0	0	0	0	0	0
Počet poistencov	1 437 480	1 447 049	0	0	0	0
Provízie		x		x		x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/1 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

V stĺpcoch s označením „a“ sa vykazuje stav na konci bežného účtovného obdobia a v stĺpcoch s označením „b“ stav na konci bezprostredne predchádzajúceho obdobia

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

2. Hmotný a nemotný majetok

Hmotný majetok v eurách	Pozemky	Stavby	stroje a zariadenia	Umelecké diela a zbierky	Predmety z drahých kovov	Samostatné hmuteľné veci a súbory hmuteľných vecí	Dopravné prostriedky	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	Obsstaranie dlhodobého hmotného majetku	Poskytnuté predradky na dlhodobý hmotný majetok	Dlhodobý hmotný majetok spolu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	m
Prvotné ocenenie											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	1 255 912	5 224 891	3 686 412	0	0	22 338	1 908 081	310 095	0	8 962	0 12 416 691
Priprasky	3 727 875		43 876	0	0	0	0	0	0	0	0 3 771 751
Úbytky	0	0	-49 475	0	0	-59 152	-43 491	0	-8 962	0	-161 080
Rozdiel z precenenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	4 983 787	5 224 891	3 680 813	0	0	22 338	1 848 929	266 604	0	0	0 16 027 362
Oprávky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	2 149 852	3 214 178	0	0	13 143	1 663 498	275 715	0	0	0 7 316 386
Priprasky	0	283 982	186 982	0	0	1 932	133 103	11 460	0	0	0 617 459
Úbytky	0	0	-44 397	0	0	0	-59 152	-43 491	0	0	0 -147 040
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	2 433 834	3 356 763	0	0	15 075	1 737 449	243 684	0	0	0 7 786 805
Opravné položky											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	725 747	0	0	0	0	0	0	0	0	0 725 747
Tvorba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 0
Použitie	0	-139 884	0	0	0	0	0	0	0	0	0 -139 884
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	585 863	0	0	0	0	0	0	0	0	0 585 863
Zostatková hodnota											
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	1 255 912	2 349 292	472 234	0	0	9 195	244 583	34 380	0	8 962	0 4 374 558
Stav na konci bežného účtovného obdobia	4 983 787	2 205 194	324 050	0	0	7 263	111 480	22 920	0	0	0 7 654 694

Pozn.: Vzorová tabuľka č. III/3 podľa prílohy k opatreniu č. MIF/24031/2011-74

ÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
oznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Nehmotný majetok v eurách	Goodwill	Softvér	Obstaranie nehmotného majetku	Ochranná známka	Know how	Poistný kmeň	Drobny dlhodobý nehmotný majetok	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok	Poskytnuté predavky na dlhodobý nehmotný majetok	Dlhodobý nehmotný majetok spotu
a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
Prvotné ocenenie										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	12 044 858	15 549	10 996 641	15 463 177	484 725 294	835	0	0	523 246 354
Prírastky	0	647 166	1 146 951	0	0	0	0	0	0	1 794 117
Úbytky	0	-25 181	-647 166	0	0	0	0	0	0	-672 347
Odziel z prečenia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	12 666 843	515 334	10 996 641	15 463 177	484 725 294	835	0	0	524 368 124
Právky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	9 762 180	0	6 597 984	9 277 905	43 626 277	835	0	0	69 264 181
Prírastky	0	1 561 171	0	2 199 328	3 092 636	14 541 759	0	0	0	21 394 894
Úbytky	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	11 323 351	0	8 797 312	12 370 541	58 167 036	835	0	0	90 659 075
Pravné položky										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tvorba	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Použitie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ostatková hodnota										
Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	0	2 282 678	15 549	4 398 657	6 185 272	441 100 017	0	0	0	453 982 173
Stav na konci bežného účtovného obdobia	0	1 343 492	515 334	2 199 329	3 092 636	426 558 258	0	0	0	433 709 049

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/2 podľa prílohy k opatreniu Č. MF/2403/2011-74

3. Splatná daň z príjmov

Novelou Zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov nadobudlo účinnosť od 1.8.2011 ustanovenie § 13 ods. 2 písmeno i) Zákona o dani z príjmov, podľa ktorého sú od dane osloboodené „výnosy z verejného zdravotného poistenia, ak sú súčasne splnené tieto podmienky:

1. výnosy z verejného zdravotného poistenia sú súčasťou kladného výsledku hospodárenia z verejného zdravotného poistenia,
2. kladný výsledok hospodárenia podľa prvého bodu sa použije len na úhrady v rozsahu ustanovenom osobitným predpisom, a to najneskôr do konca kalendárneho roka nasledujúceho po kalendárnom roku, za ktorý sa vytvoril.“

Osobitným predpisom je Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti v znení neskorších predpisov.

Splatná daň z príjmov	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Výsledok hospodárenia pred zdanením	62 757 344	89 290 995
Daňovo neuznané náklady	143 808 641	324 741 800
Daňovo neuznané výnosy	142 671 220	378 967 517
Základ dane spolu	63 894 765	35 065 278
Sadzba dane	23%	19%
Splatná daň spolu	14 695 796	6 662 402

Spoločnosť v roku 2012 zaúčtovala daň z príjmov, ktorá bola vypočítaná zo základu vyplývajúceho z výsledku hospodárenia pred zdanením a upravená o pripočítateľné a odpočítateľné položky z titulu trvalých a dočasných úprav daňového základu pri sadzbe 19 %. Súčasťou dane z príjmov za rok 2012 je aj zdanenie výnosov z verejného zdravotného poistenia za rok 2011. Spoločnosť v roku 2011 postupovala podľa § 52l Zákona o dani z príjmov, ktorý upravoval zdanenie výnosov verejného zdravotného poistenia: „Ak daňovník nepoužije kladný výsledok hospodárenia z verejného zdravotného poistenia v súlade s § 13 ods. 2 písm. i) podľa tohto zákona v znení účinnom od 1. augusta 2011, je povinný zahrnúť takéto výnosy z verejného zdravotného poistenia podľa § 13 ods. 2 písm. i) do základu dane najneskôr v zdaňovacom období roku 2012.“

Odložená daň z príjmov

Odložená daň z príjmu vyplýva z:

- a) rozdielov medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov vykázanou v súvahе a ich daňovou základňou,
- b) možnosti umorovať daňovú stratu v budúcnosti, pod ktorou sa rozumie možnosť odpočítať daňovú stratu od základu dane v budúcnosti.

Odložená daňová pohľadávka sa účtuje iba do takej výšky, do akej je pravdepodobné, že bude možné dočasné rozdiely vyrovnať voči budúcemu základu dane. Pri výpočte odloženej dane sa použije sadzba dane z príjmov, o ktorej sa predpokladá, že bude platiť v čase vyrovnania odloženej dane.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Výpočet odloženej dane:

Dočasné rozdiely medzi účtovnou hodnotou majetku a účtovnou hodnotou záväzkov a ich daňovou základňou	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
- technická rezerva na prerozdeľovanie	-10 068 786	-17 751 214
- dlhodobý majetok	- 585 863	-725 747
- rezerva na bonusy	-3 091 270	-1 448 622
Spolu	-13 745 919	-19 925 583
sadzba dane	22%	23%
Odložená daňová pohľadávka /záväzok	3 024 102	4 582 884

4. Pohľadávky a záväzky v členení podľa zostatkovej doby splatnosti

Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	200 242 103	197 748 193
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	3 921 790	0
Pohľadávky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	0	0
Pohľadávky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	204 163 893	197 748 193

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti do jedného roka vrátane	107 264 188	136 080 359
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti od jedného roka do päť rokov vrátane	105 000 000	103 238 095
Záväzky so zostatkovou dobou splatnosti dlhšou ako päť rokov	113 648 397	196 207 921
Záväzky podľa zostatkovej doby splatnosti spolu	325 912 585	435 526 375

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Na riadku súvahy 109 Spoločnosť vykazuje nesplatenú časť záväzku voči akcionárom spoločnosti z titulu rozdelenia hospodárskeho výsledku za rok 2009.

5. Odpis pohľadávok

Spoločnosť k 31. decembru 2013 odpísala pohľadávky a záväzky z evidencie účtovníctva Spoločnosti, dopad na výsledok hospodárenia je nasledovný:

Odpis pohľadávok a záväzkov v eurách	Náklady	Výnosy	Rozpustenie vytvorených opravných položiek	Dopad na výsledok hospodárenia
a	b	c	d	e
pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným	6 307 257	-241 788	6 137 337	-411 708
odpis ostatných záväzkov	46	2 613	0	2 567
Odpis pohľadávok a záväzkov spolu	6 307 303	-239 175	6 137 337	-409 141

Náklady na odpis pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Výnosy z odpisu pohľadávok z verejného zdravotného poistenia voči poisteným Spoločnosť vykázala na riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a predstavovali odpis premlčaných prijatých platieb.

Spoločnosť postúpila dňa 26. mája 2012 na základe Zmluvy o postúpení pohľadávok zo dňa 21. februára 2012 svoje pohľadávky Slovenskej konsolidačnej, a.s.. V roku 2013 Slovenská konsolidačná, a. s. vrátila časť pohľadávok ako neúčinne postúpených v celkovej výške 4 140 tis. € a Spoločnosti vrátila časť odplaty v hodnote 621 tis. €.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

6. Technické rezervy (r. 72 súvahy)

Technické rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Rozpustenie nepoužitej rezervy	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f
Technická rezerva na poistné plnenie z toho:	88 019 794	85 121 466	-78 760 469	-5 716 754	88 664 037
- technické rezervy na liečbu na území Slovenskej republiky	75 157 484	76 172 907	-69 440 730	-5 716 754	76 172 907
- technické rezervy na schválenú zdravotnú starostlivosť – liečba v cudzine	5 130 897	4 607 010	-5 130 897	0	4 607 010
- technické rezervy na výkony pre poistencov v zozname čakajúcich na poskytnutie zdravotnej starostlivosti	7 731 413	4 341 549	-4 188 842	0	7 884 120
Technická rezerva na prerozdelenie	17 751 214	10 068 786	-1 542 817	-16 208 397	10 068 786
Technické rezervy spolu	105 771 008	95 190 252	-80 303 286	-21 925 151	98 732 823

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/8 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

7. Rezervy a opravné položky

Rezervy v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Krátkodobé rezervy				
nevyčerpaná dovolenka	503 658	462 103	-428 858	536 903
bonusy	1 448 622	3 091 270	-1 448 622	3 091 270
audítorské služby	60 000	66 000	-60 000	66 000
nevyfakturovaná dodávka	26 326	0	-26 326	0
odstupné, odchodné	38 492	4 138	-6 460	36 170
nezamestnanie ZŤP	1 744	2 004	-1 744	2 004
Dlhodobé rezervy				
rezerva k súdnym sporom	1 697 138	27 457	-932 824	791 771
Rezervy spolu	3 775 980	3 652 972	-2 904 834	4 524 118

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/9 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Krátkodobé rezervy sú v súvahе vykázané na riadku 109 ako časť ostatných záväzkov.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Opravné položky k pohľadávkam v eurách	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Tvorba	Použitie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e
Opravné položky k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	51 260 796	28 461 471	-10 337 347	69 384 920
Opravné položky k ostatným pohľadávkam	10 530	0	-2 061	8 469
Opravné položky k pohľadávkam spolu	51 271 326	28 461 471	-10 339 408	69 393 389

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/10 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

8. Ostatné aktíva a pasíva, ostatné prevádzkové a mimoriadne výnosy a náklady

Ostatné pohľadávky (r. 39 súvahy)

Ostatné pohľadávky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné pohľadávky:	3 163 903	8 453 819	-5 289 916
odberatelia	18 485	5 382	13 103
poskytnuté preddavky	103 920	3 829 632	-3 725 712
odložená daňová pohľadávka	3 024 102	4 582 884	-1 558 782
daňová pohľadávka	1 027	15 476	-14 449
pohľadávka voči zamestnancom	7 779	9 864	-2 085
ostatné pohľadávky	8 590	10 581	-1 991
Pohľadávky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	5 634	0	5 634
od 31 do 60 dní vrátane	3 640	56	3 584
od 61 do 90 dní vrátane	0	0	0
od 91 do 180 dní vrátane	0	0	0
od 181 do 360 dní vrátane	5	0	5
od 361 dní a viac dní	8 469	12 867	-4 398

Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
 Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Pokladničné hodnoty a bankové účty (r. 53 súvahy)

Pokladničné hodnoty a bankové účty v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Pokladničná hotosť	6 438	8 875
Ceniny	42	161
Peniaze na ceste	19 700	20 671
Bankové účty	55 896 764	98 725 836
Pokladničné hodnoty a bankové účty spolu	55 922 944	98 755 543

Účty časového rozlíšenia – aktíva (r. 56 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – aktíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Poplatky - príspevok na činnosť ÚDZS	4 017 973	3 809 280
Poplatky - príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	2 410 784	0
Nájomné	43 043	68 658
Nábor poistencov	5 075 601	5 950 457
Príjmy budúcich období	6 522	10 246
Ostatné	221 540	100 166
Účty časového rozlíšenia spolu	11 775 463	9 938 807

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Ostatné záväzky (r. 109 súvahy)

Ostatné záväzky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/ Úbytok
a	b	c	d
Ostatné záväzky:	49 185 050	197 352 605	-148 167 555
záväzky voči akcionárom	34 898 397	183 303 159	-148 404 762
záväzky voči dodávateľom	968 861	920 491	48 370
záväzky voči zamestnancom	648 942	2 002 499	-1 353 557
záväzky zo sociálneho a zdravotného poistenia	397 352	367 196	30 156
sociálny fond	70 200	75 798	-5 598
krátkodobé rezervy	3 732 347	2 078 842	1 653 505
záväzky z daní	7 704 544	7 104 581	599 963
oceňovacie rozdiely	707 644	1 421 766	-714 122
ostatné záväzky	56 763	78 273	-21 510
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	53 680	35 049	18 631
od 31 do 60 dní vrátane	1 839	7 196	-5 357
od 61 do 90 dní vrátane	2 378	634	1 744
od 91 do 180 dní vrátane	6 009	2 665	3 344
od 181 do 360 dní vrátane	1 517	3 934	-2 417
od 361 dní a viac dní	12 224	26 610	-14 386

Na riadku 109 Spoločnosť vykazuje nesplatenú časť záväzku voči akcionárom Spoločnosti z titulu rozdelenia hospodárskeho výsledku za rok 2009.

Účty časového rozlíšenia – pasíva (r. 115 súvahy)

Účty časového rozlíšenia – pasíva v eurách	Stav na konci bežného účtovného obdobia	Stav na konci bezprostredne predchádzajúceho účtovného obdobia
a	b	c
Ostatné	660 081	8 666
Účty časového rozlíšenia spolu	660 081	8 666

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
 Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Ostatné technické výnosy (r. 4 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Uroky	24 080	80 750
Refakturácia zdravotnej starostlivosti poskytnutá poistencom EU	5 473 348	5 210 822
Predpis sankcií k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	1 554 640	25 016 961
Použitie opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	10 337 347	73 873 118
Odpis záväzkov z verejného zdravotného poistenia voči poisteným (viď. poznámku 5 v článku III)	-241 788	2 339 753
Postúpenie pohľadávok	-620 600	9 000 000
Ostatné technické výnosy	1 850 725	2 076 304
Ostatné technické výnosy spolu	18 377 752	117 597 708

Ostatné výnosy (r. 59 výkazu ziskov a strát)

Ostatné výnosy v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Použitie rezerv vytvorených na správnu činnosť	1 885 684	2 476 826
Použitie rezerv vytvorených k súdnym sporom	932 823	129 303
Použitie rezerv vytvorených na služby	86 326	67 653
Použitie opravnej položky k majetku	139 884	347 559
Výnosy z predaného majetku	11 812	33 584
Ostatné výnosy	95 122	102 454
Ostatné výnosy spolu	3 151 651	3 157 379

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Ostatné technické náklady (r. 18 výkazu ziskov a strát)

Ostatné technické náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na prerozdeľovanie poistného	110 492 928	97 715 499
Tvorba opravných položiek k pohľadávkam z verejného zdravotného poistenia	28 461 471	56 443 531
Príspevok na činnosť ÚDZS	3 809 280	3 653 328
Príspevok na činnosť operačných stredísk	3 125 091	2 962 774
Príspevok na Národný zdravotnícky informačný systém	1 142 784	0
Poskytnutá zdravotná starostlivosť poistencom EU na Slovensku	5 368 611	5 431 131
Odpis pohľadávok z verejného zdravotného poistenia (vid. poznámku 5 v článku III)	6 307 257	10 012 219
Penále, pokuty	819	30 087
Súdne poplatky, troyvý execúcie	882 965	51 906
Úroky	5 721 523	7 206 054
Postúpenie pohľadávok	-4 139 584	60 000 000
Ostatné technické náklady	-10 706	-14 976
Ostatné technické náklady spolu	161 162 439	243 491 553

Ostatné náklady (r. 60 výkazu ziskov a strát)

Ostatné náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Náklady na tvorbu rezerv prevádzkovej činnosti	3 559 515	1 933 202
Náklady na tvorbu rezerv na súdne spory	27 457	833 800
Náklady na tvorbu rezerv na služby	66 000	86 326
Odpis dlhodobého majetku	21 683 953	22 438 702
Ostatné náklady	140 989	166 131
Ostatné náklady spolu	25 477 914	25 458 161

Odpis dlhodobého majetku zahŕňa odpis poistného kmeňa, know-how a obchodnej známky v celkovej sume 19 833 tisíc €.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

9. Použitie zisku alebo straty za minulé účtovné obdobie

Použitie zisku alebo úhrada straty za minulé účtovné obdobie a návrh na použitie zisku bežného účtovného obdobia		
Názov položky	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie
a	b	c
Účtovný zisk	47 855 810	46 498 193
Rozdelenie účtovného zisku		
prídel do zákonného rezervného fondu	47 855 810	46 498 193
prídel do štatutárnych a ostatných fondov	0	0
prídel do sociálneho fondu	0	0
pričlenenie na zvýšenie základného imania	0	0
úhrada straty minulých období	0	0
prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov	0	0
výplata podielu na zisku spoločníkom a členom	0	0
iné	0	0
Rozdelenie účtovného zisku spolu	47 855 810	46 498 193
Účtovná strata	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty		
zo zákonného rezervného fondu	0	0
zo štatutárnych a ostatných fondov	0	0
z nerozdeleného zisku minulých rokov	0	0
úhrada straty spoločníkmi	0	0
prevod do neuhradenej straty minulých rokov	0	0
iné	0	0
Vysporiadanie účtovnej straty spolu	0	0

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/13 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

10. Úrokové výnosy a úrokové náklady

Úroky v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Výnosové úroky	24 080	80 750
Výnosové úroky spolu	24 080	80 750
 Nákladové úroky	 5 721 523	 7 206 054
Nákladové úroky spolu	5 721 523	7 206 054

Úrokové výnosy sú vykázané v riadku 4 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických výnosov a úrokové náklady na riadku 18 výkazu ziskov a strát ako súčasť ostatných technických nákladov.

Spoločnosť v roku 2011, po predchádzajúcim súhlase Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, prijala dlhodobý zabezpečený syndikovaný termínovaný úver vo výške 179 500 000 €. V súlade s podmienkami zakotvenými v Zmluve o poskytnutí termínovaného úveru Spoločnosť v roku 2013 uhradila nákladové úroky v sume 5 721 523 € a 31. decembra 2013 následne prijala dodatočný úver vo výške 87 404 762 €; zostatok termínovaného úveru k 31. decembru 2013 predstavoval 210 000 000 €, z čoho 26 250 000 € je splatných do 1 roka.

11. Správna rézia (r. 17 výkazu ziskov a strát)

Správna rézia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Osobné náklady	14 738 628	16 346 005
Výpočtová technika a služby IT	3 235 692	2 941 807
Výkony pôšt a telekomunikácií	1 745 135	1 870 760
Nájomné budov a objektov	1 365 729	1 394 877
Marketingové náklady - reklama	1 014 203	803 808
Náklady na ostatné služby	1 031 635	933 393
Náklady na poradenské služby	810 816	743 052
Ostatné poplatky	618 067	121 047
Spotreba materiálu	429 623	443 924
Odpisy	333 477	253 108
Náklady na stravovanie	253 513	258 784
Náklady na právne poradenstvo	260 650	138 323
Náklady na pracovné cesty	199 450	202 430
Spotreba energie	177 931	224 449
Náklady na reprezentáciu	121 169	68 414
Náklady na opravy a údržbu	107 579	131 525
Náklady na audit	104 736	107 220
Poskytnuté členské príspevky	81 166	51 701
Náklady na poistenie majetku	37 710	39 752
Náklady na školenia	35 203	15 606
Propagačné poukážky (zúčtovanie časového rozlíšenia)	0	224 576
Správna rézia spolu	26 702 112	27 314 561

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Správne náklady v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Prevádzkové náklady celkom, z toho:	26 702 112	27 314 561
osobné náklady a odmeny	4 264 779	6 087 315
mzdové náklady	7 148 167	6 917 934
sociálne poistenie a zdravotné poistenie	3 083 955	3 057 475
Náklady voči auditorovi/audítorskej spoločnosti a z toho:	104 736	107 220
overenie účtovnej závierky	102 000	102 000
uisťovacie audítorské služby s výnimkou overenia účtovnej závierky,	0	0
súvisiace audítorské služby	0	0
daňové poradenstvo	0	0
ostatné neaudítorské služby	2 736	5 220

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/14 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Odmeny/ Požitky v eurách	Členovia štatutárnych/riadiacich orgánov		Členovia dozorných orgánov	
	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	d	e
Požitky po skončení zamestnania	0	0	0	0
Požitky vyplývajúce z ukončenia pracovného pomeru	0	0	0	0
Krátkodobé zamestnanecké požitky	29 250	41 771	26 400	27 662
Ostatné dlhodobé požitky	0	0	0	0
Platby na základe podielov	0	0	0	0
Odmeny/požitky spolu	29 250	41 771	26 400	27 662

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/15 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

12. Sociálny fond

Tvorba a členenie sociálneho fondu		
Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Začiatočný stav sociálneho fondu	75 798	15 525
tvorba sociálneho fondu na ťachu nákladov	105 404	120 611
tvorba sociálneho fondu zo zisku	0	0
ostatná tvorba sociálneho fondu	0	0
Tvorba sociálneho fondu spolu	105 404	120 611
Čerpanie sociálneho fondu	111 002	60 338
Konečný zostatok sociálneho fondu	70 200	75 798

Pozn.: Vzorová tabuľka č.III/16 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Sociálny fond je vykázaný na riadku 109 ako časť ostatných záväzkov.

Článok IV PODSÚVAHA

Názov položky	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Zdravotné pomôcky obstarané a zapožičané poistencom	525 566	534 508
Drobný hmotný majetok účtovaný do spotreby materiálu	1 959 279	1 757 371
Drobný nehmotný majetok účtovaný priamo do nákladov	623 530	623 530
Premlčaný záväzok	730 417	730 417
Sporové konania	153 673	215 207
Predpokladané náklady na úhradu za plánovanú zdravotnú starostlivosť pre poistencov zaradených v zoznamoch do dvoch mesiacov od dňa zaradenia	2 085 725	3 860 714
Odpísané pohľadávky a záväzky z verejného zdravotného poistenia	38 800 420	34 516 317

Článok V

1. Spoločnosť vykonáva svoju činnosť v rámci celého Slovenska. Sídli v Bratislave, podporné a servisné centrum je v Nitre, činnosť v regiónoch koordinujú krajské pobočky. Ich sídlami sú Bratislava, Nitra, Trnava, Trenčín, Zvolen, Žilina, Košice a Prešov. Spoločnosť má celkovo 74 pobočiek.

2. Výsledok hospodárenia bežného obdobia

Výsledok hospodárenia	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
náklady verejného zdravotného poistenia	995 787 328	1 057 986 220
výnosy verejného zdravotného poistenia	1 116 023 659	1 159 932 966
Výsledok hospodárenia – zisk verejného zdravotného poistenia	120 236 331	101 946 746
náklady prevádzkovej činnosti	76 926 005	57 345 718
výnosy prevádzkovej činnosti	3 187 867	3 254 782
Výsledok hospodárenia - strata prevádzkovej činnosti	-73 738 138	-54 090 936
Výsledok hospodárenia celkom – zisk	46 498 193	47 855 810

3. Transakcie s blízkymi osobami

Aкционár HICEE B.V. je súčasťou skupiny, ktorej konečným akcionárom je spoločnosť PENTA INVESTMENT Limited. Spoločnosť realizovala transakcie s niektorými spoločnosťami skupiny PENTA INVESTMENT Limited.

Informácie o transakciách s blízkymi osobami	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Nákupy alebo predaje tovaru, nehnuteľností a iného majetku	12 303	780 344	-768 041
Poskytovanie alebo prijímanie služieb	2 537 311	2 125 576	411 735
Finančný prenájom	0	0	0
Prevody výskumu a vývoja, prevody podľa licenčných zmlúv	0	0	0
Prevody podľa finančných dohôd vrátane úverov a vkladov do vlastného imania	0	0	0
Vysporiadanie záväzkov v mene účtovnej jednotky alebo účtovnej jednotkou v mene blízkej osoby	0	0	0
Transakcie za poskytnutú zdravotnú starostlivosť	50 734 918	48 132 170	2 602 748
Transakcie s blízkymi osobami spolu	53 284 532	51 038 090	2 246 442

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Článok VI ZMENY VO VLASTNOM IMANÍ

K 31. decembru 2013 a 31. decembru 2012 základné imanie Spoločnosti pozostávalo z:

- 135 kmeňových akcií na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote jednej akcie 33 194,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 15 275,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 14 256,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 10 183,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 7 493 377,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 7 199 519,- €,
- 1 kmeňovej akcie na meno v zaknihovanej podobe, v menovitej hodnote 384 276,- €.

Prehľad pohybu vlastného imania v priebehu účtovného obdobia je uvedený v nasledujúcej tabuľke v eurách:

Vlastné imanie	Stav na začiatku bežného účtovného obdobia	Zvýšenie	Povinný prídel	Iné zvýšenie	Zniženie	Stav na konci bežného účtovného obdobia
a	b	c	d	e	f	g
Základné imanie	19 598 076	0	0	0	0	19 598 076
Vlastné akcie	0	0	0	0	0	0
Emisné ážio	0	0	0	0	0	0
Rezervné fondy	104 511 449	47 855 810	0	0	0	152 367 259
Ostatné fondy tvorené zo zisku	0	0	0	0	0	0
Ostatné kapitálové fondy	22 889	0	0	0	0	22 889
Oceňovacie rozdiely nezahrnuté do výsledku hospodárenia	-1 421 766	714 122	0	0	0	-707 644
Nerozdelený zisk	0	0	0	0	0	0
Neuhradená strata	0	0	0	0	0	0
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	47 855 810	46 498 193	0	0	-47 855 810	46 498 193
Dividendy	0	0	0	0	0	0
Vlastné imanie spolu	170 566 458	95 068 125	0	0	-47 855 810	217 778 773

Pozn.: Vzorová tabuľka č.V/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

S cieľom eliminovať riziko vyplývajúce z potenciálneho rastu referenčných úrokových sadzieb termínovaného úveru v budúcnosti, Spoločnosť zrealizovala v roku 2012 derivátový obchod formou nezabezpečeného úrokového swapu, ktorého reálnu hodnotu zaúčtovala k 31. decembru 2012 a 31. decembru 2013 ako Oceňovacie rozdiely nezahrnuté do výsledku hospodárenia. Zároveň predstavuje záväzok, ktorý vykázala na riadku 109 ako ostatné záväzky.

**Článok VII
INFORMÁCIE O POHLADÁVKACH, ZÁVÄZKOV, NÁKLADOCH,
VÝNOSOCH, PRÍJMOCH A VÝDAVKOV**

1. Pohľadávky a záväzky

Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Pohľadávky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným z toho:	186 473 491	175 737 103	10 736 388
Istina a sankcie	173 684 970	155 846 710	17 838 260
pohľadávky z ročného zúčtovania	12 788 521	19 890 393	-7 101 872
Pohľadávky voči inej zdravotnej poisťovni z toho:	0	0	0
z prerozdelenia bežného roka	0	0	0
Pohľadávky voči UDZS	9 353 427	8 255 959	1 097 468
Pohľadávky voči poskytovateľom	5 173 072	5 301 312	-128 240
Pohľadávky voči MZ SR	0	0	0
Ostatné pohľadávky	0	0	0
Pohľadávky celkom po ľehote splatnosti v členení:			
do 30 dní vrátane	-3 931 062	-1 583 423	-2 347 639
od 31 do 60 dní vrátane	1 766 548	3 294 955	-1 528 407
od 61 do 90 dní vrátane	2 517 883	3 446 237	-928 354
od 91 do 180 dní vrátane	6 325 040	4 159 699	2 165 341
od 181 do 360 dní vrátane	11 829 755	13 680 408	-1 850 653
od 361 dní a viac dní	84 361 072	67 570 079	16 790 993

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/1 podľa prilohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Veková štruktúra pohľadávok je vykázaná bez odhadov a opravných položiek k pohľadávkam.
Pohľadávky sú vykázané v brutto hodnote.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
 Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

Záväzky z verejného zdravotného poistenia v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	Prírastok/Úbytok
a	b	c	d
Záväzky z verejného zdravotného poistenia voči poisteným	7 186 602	8 350 939	-1 164 337
Záväzky voči UDZS z toho:	2 180 692	996 477	1 184 215
záväzky z poskytnutých preddavkov od UDZS	6 410	11 073	-4 663
Záväzky voči poskytovateľom	41 091 093	62 849 531	-21 758 438
Ostatné záväzky	16 269 148	24 024 442	-7 755 294
Záväzky celkom po lehote splatnosti v členení			
do 30 dní vrátane	524 097	693 484	-169 387
od 31 do 60 dní vrátane	326 837	628 948	-302 111
od 61 do 90 dní vrátane	279 878	510 576	-230 698
od 91 do 180 dní vrátane	668 224	1 027 526	-359 302
od 181 do 360 dní vrátane	1 241 501	1 491 141	-249 640
od 361 dní a viac dní	4 157 187	4 004 952	152 235

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/2 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

2. Predpísané poisťné

Predpísané poisťné v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c
Preddavky za zamestnancov a za zamestnávateľa vrátane zmeny stavu odhadných položiek	644 358 276	588 697 928
Preddavky za samostatne zárobkovo činné osoby vrátane zmeny stavu odhadných položiek	44 558 543	36 754 145
Preddavky za ostatných platiteľov vrátane zmeny stavu odhadných položiek	31 313 017	32 172 198
Ročné zúčtovanie zamestnávateľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	6 936 114	7 776 937
Ročné zúčtovanie zamestnancov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	0	0
Ročné zúčtovanie samostatne zárobkovo činných osôb s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	1 773 917	2 107 429
Ročné zúčtovanie ostatných platiteľov s osobitným uvedením preplatku a nedoplatku	7 026 916	2 307 033
Preddavky za štát vrátane ročného zúčtovania a zmeny stavu odhadných položiek	361 703 204	372 600 338

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/3 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

3. Predpísané poisťné v hrubej výške

Poistné v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	Pred prerozdelením	Po prerozdelení	Pred prerozdelením	Po prerozdelení
a	b	c	d	e
Predpísané poisťné v hrubej výške	1 097 669 987	994 859 486	1 042 416 008	945 943 103
Podiel na ročnom úhrne poistného (v %) *	3,73%	x	3,72%	x
Podiel na ročnom úhrne poistného v eurách	41 134 069	x	39 372 904	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/4 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

* § 6a ods. 1 Zákona č. 581/2004 o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou v znení neskorších predpisov.

4. Štruktúra platiteľov poisťného

Štruktúra platiteľov poisťného	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie		
	Počet poistencov	Prírastok/ Úbytok	Poistné	Počet poistencov	Prírastok/ Úbytok	Poistné
a	b	c	d	e	f	g
Zamestnanci	0	0	0	0	0	0
SZČO	92 186	-4 125	46 332 460	96 311	-4 023	38 861 574
Zamestnávateľ	464 456	3 528	651 294 390	460 928	244	596 474 865
Štát	895 791	-46 001	361 703 204	941 792	53 381	372 600 338
Iní platitelia	43 510	-2 179	38 339 933	45 689	-6 515	34 479 231
Počet poistencov spolu	1 495 943	-48 777	x	1 544 720	43 087	x

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/5 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Štruktúra platiteľov poisťného zohľadňuje počty všetkých platiteľských kategórii, ktoré poistenci majú evidované.

DÔVERA zdravotná poisťovňa, a.s.
Poznámky k riadnej účtovnej závierke zostavenej k 31. decembru 2013

5. Výdavky na prevádzkové činnosti

Zákon č. 581/2004 Z. z. upravuje v §6a výšku výdavkov, ktoré môže v kalendárnom roku zdravotná poisťovňa vynaložiť na prevádzkové činnosti. Prehľad o použití zdrojov na prevádzkové výdavky zdravotnej poisťovne je uvedený v tabuľke:

č. r.	Ukazovateľ	bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádzajúce obdobie
1	Preddavky na poistné splatné v príslušnom kalendárnom roku (r.1a-r.1b+r.1c), z toho:	1 075 277 351	1 018 835 221
1a	január až december 2013	1 080 780 119	1 019 700 829
1b	december 2013	63 304 954	56 195 368
1c	december 2012	57 802 187	55 329 760
2	Nedoplatky z ročného zúčtovania poistného splatné v príslušnom kalendárnom roku	27 512 704	39 576 185
3	Úroky z omeškania splatné v príslušnom roku	0	0
4	Preplatky z ročného zúčtovania poistného splatné v príslušnom kalendárnom roku	0	0
5	Ročný úhrn poistného pred prerozdelením poistného za príslušný kalendárny rok (r.1+r.2+r.3-r.4)	1 102 790 055	1 058 411 406
6	Objem zákonom danej výšky výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov	41 134 069	39 372 904
7	Skutočná výška výdavkov na prevádzkové činnosti	33 218 011	38 149 428
8	Rozdiel medzi zákonom danou výškou prostriedkov na prevádzkové činnosti a použitím výdavkov na prevádzkové činnosti (r.6-r.7)	7 916 058	1 223 477
9	Použitie prostriedkov z iných zdrojov	0	68 634

Počet poisťencov zdravotnej poisťovne bežné účtovné obdobie 1 435 776 1 445 558

Limit výdavkov na prevádzkové činnosti poisťovne v zmysle § 6a zákona 581/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov 3,73% 3,72%

Reálne plnenie limitu výdavkov v % 3,01% 3,60%

Spoločnosť dodržala k 31. decembru 2013 platné zákonné obmedzenie vzťahujúce sa na výdavky prevádzkové činnosti zdravotnej poisťovne.

6. Celkové príjmy a výdavky

Celkové príjmy a výdavky v eurách	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie	
	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť	zdravotná starostlivosť	prevádzková činnosť
a	b	c	d	e
Celkové príjmy po prerozdelení	967 581 618	93 123 392	958 509 295	13 989 063
Celkové výdavky	872 687 153	230 850 456	817 998 709	124 064 000

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/7 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

Náklady na zdravotnú starostlivosť (r. 6 výkazu ziskov a strát)

Náklady na zdravotnú starostlivosť v eurách	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
		a
náklady na lieky	192 167 150	195 099 061
náklady na zdravotnícke pomôcky	19 554 292	18 446 224
náklady na všeobecnú ambulantnú starostlivosť	48 857 496	50 700 018
náklady na špecializovanú ambulantnú starostlivosť	183 190 817	172 851 551
náklady na ústavnú zdravotnú starostlivosť	232 458 703	214 103 831
náklady na zdravotnú starostlivosť poistencov členského štátu EÚ	0	0
ostatné náklady	171 156 139	163 884 988
Náklady na zdravotnú starostlivosť spolu	847 384 597	815 085 673

Pozn.: Vzorová tabuľka č.VIII/6 podľa prílohy k opatreniu č. MF/24031/2011-74

8. Ostatné finančné povinnosti

Okrem vyššie uvedených skutočností nemá Spoločnosť žiadne ďalšie významné záväzky ani iné finančné povinnosti, ktoré sa nesledujú v bežnom účtovníctve a nie sú uvedené v tejto účtovnej závierke.

9. Udalosti po súvahovom dni

Po 31. decembri 2013 a do dňa zostavenia účtovnej závierky nenastali žiadne také udalosti, ktoré by významným spôsobom ovplyvnili aktíva a pasíva spoločnosti, okrem tých, ktoré sú výsledkom bežnej činnosti.