

Vážení,

Dovolte mi, abych Vás jako konatel společnosti pozdravil a stručně zbilancoval uplynulý rok.

V roce 2013 naše firma pokračovala v nastoleném trendu z minulých let s cílem zabezpečit maximální spokojenost našich zákazníků s kvalitou našich dodaných služeb a zároveň zkvalitnit a uspořádat všechny vnitřní procesy ve firmě.

Naše firma se plně koncentrovala na zajištění zakázek po provozní stránce, tak aby zajistila splnění všech požadavků zákazníka k jeho plné spokojenosti.

Dále naše firma pokračovala v budování struktury servisního oddělení po celé republice, tak aby zajistila kvalitní opravy strojů v kratších termínech a rychlejší reagování na vzniklé situace. Zároveň všechny procesy jsou řízeny podle zavedených integrovaných systémů ISO 9001, ISO 14001, ISO 18001 a ISO 27001. V neposlední řadě naše firma začala poskytovat služby v oblasti facility managementu.

Naše společnost i nadále poskytuje komplexní úklidové služby zahrnující **pravidelný a jednorázový úklid** objektů administrativního charakteru, hotelů, průmyslových objektů, objektů státní správy, hypermarketů a obchodních center, zdravotnických zařízení, polyfunkčních center, logistických skladů, bytových domů a rezidencí, historických objektů a dalších vč. zajištění celoročního úklidu venkovních ploch a údržby zeleně. Úklid venkovních ploch zahrnuje nejen úklid zpevněných ploch (včetně odstranění sněhu v zimním období a posypu), ale i údržbu travnatých a nezpevněných ploch.

Na veškeré úklidové práce používáme výhradně, ekologicky nezávadné čisticí prostředky tuzemské nebo zahraniční výroby (dle přání odběratele). Všechny výrobky jsou schváleny hlavním hygienikem nebo MZ SR a jsou vyrobeny pro daný účel užití.

Došlo k vytvoření nových pracovních pozic a rozšířena pravomoc a odpovědnost u některých pracovníků, především v oblasti vedení provozu.

V oblasti organizace práce a stanovení jednotlivých kompetencí nedošlo k výrazným změnám a každý pracovník má stanovenou odpovědnost za svůj úsek a náplň práce je každému zřejmá. Dále byla zavedena větší zainteresovanost vedoucích pracovníků na výsledcích firmy a s tím související jejich odměňování.

Závěrem lze konstatovat, že systém je v dané chvíli zaveden na všech úrovních firmy i v jednotlivých odděleních, systém přináší zlepšení práce v jednotlivých oblastech a především je nastaven tak, aby vyhovoval praktickým požadavkům firmy. Účinnost a efektivnost systému je nutno především vidět ve zvýšené spokojenosti zákazníka se všemi poskytovanými službami naší firmy, snížení odlivu zákazníků od naší firmy a v neposlední řadě i ve zlepšení ekonomických výsledků naší firmy včetně posílení kontrolní činnosti firmy. Na druhé straně systém odhalil některé nedostatky ve způsobu řízení a organizace jednotlivých činností. Tyto nedostatky pak slouží ke změnám v organizaci práce ve snaze zlepšit činnost v jednotlivých divizích firmy.

Pevně věříme, že výsledkem naší spolupráce bude na jedné straně spokojený zákazník a na straně druhé úspěšně prosperující společnost.