



Teleperformance

Výročná správa spoločnosti Lion Teleservices SK, spol. s r. o. za rok 2013
29.4.2014

A. Bernoláka 72, 010 01 Žilina
Tel.: +421 41 5005 005
Fax: +421 41 5663 029
E-mail: info@teleperformance.sk

www.teleperformance.com
www.tpsk.teleperformance.sk

VÝROČNÁ SPRÁVA

ROK 2013

Lion Teleservices SK spol. s r.o.

A. Bernoláka 72

010 01 Žilina

Spracované: 04/2014

Ing. Róbert Šimúth

Konateľ





Obsah

Identifikácia spoločnosti	3
Štruktúra spoločnosti.....	3
Základná organizačná štruktúra.....	3
Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti, o stave jej majetku a o obchodnej politike spoločnosti .	4
Podnikateľská činnosť spoločnosti.....	4
Štruktúra spoločníkov spoločnosti v r. 2013.....	5
Personálne obsadenie štatutárneho orgánu spoločnosti.....	5
Obchodná politika spoločnosti	5
Údaje o dôležitých skutočnostiach, ktoré nastali po uzávierkovom dni	6
Predpokladaný vývoj činnosti účtovnej jednotky	6
Aktivity v oblasti výskumu a vývoja.	6
Aktivity v oblasti ochrany životného prostredia, sociálnej zodpovednosti a pracovnoprávných vzťahoch	6
Organizačné zložky v zahraničí	7
Obstarávanie podielových listov, obchodných podielov a akcií, podielových listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby	7
Návrh na rozdelenie zisku za rok 2013	7
Prílohy	7
Správa audítora a účtovná uzávierka spoločnosti za rok 2013.....	7





Identifikácia spoločnosti

Spoločnosť s ručením obmedzeným **Lion Teleservices SK, spol. s r.o.** (ďalej len „spoločnosť“) bola založená spoločenskou zmluvou z 29.4.1999 a do obchodného registra bola zapísaná 8.7.1999.

Sídlo spoločnosti: A. Bernoláka 72 010 01 Žilina

DIČ spoločnosti: 2020103602

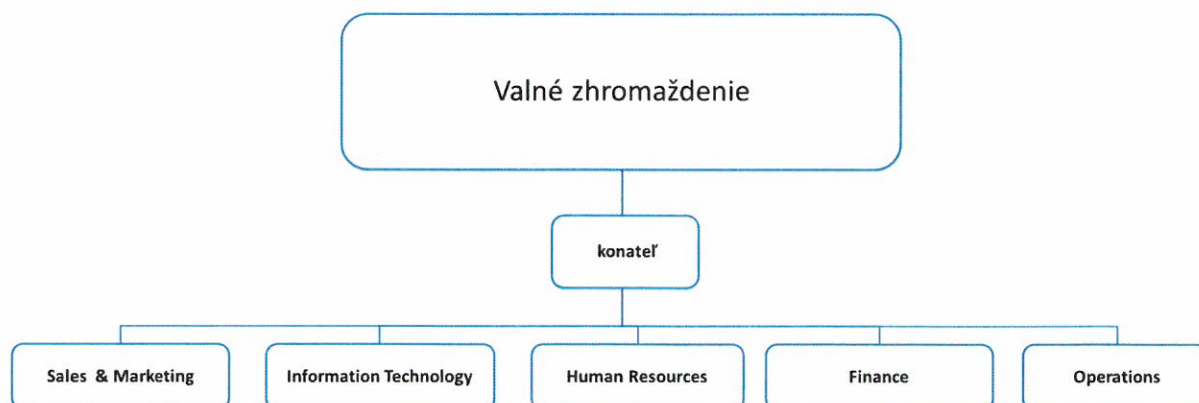
IČO spoločnosti: 36386723

Teleperformance je obchodná značka spoločnosti a je používaná na základe náležitosti spoločnosti **Lion Teleservices SK, spol. s r. o.** ku skupine **Teleperformance Group** od roku 2004.

Štruktúra spoločnosti

Spoločnosť má strediskovú štruktúru, je rozdelená na režijné a výrobné strediská. Strediskové usporiadanie sa odráža v spôsobe vedenia účtovníctva ktoré sa vedie v členení na zákazky a obchodné prípady. Štruktúra stredísk, zákazníkov a obchodných prípadov je usporiadaná s ohľadom na ďalší rozvoj firmy.

Základná organizačná štruktúra





Správa o podnikateľskej činnosti spoločnosti, o stave jej majetku a o obchodnej politike spoločnosti

Podnikateľská činnosť spoločnosti

Hlavnými činnosťami spoločnosti sú administratívne činnosti externého call-centra a s tým súvisiace činnosti.

V call-centre koncom roku 2013 bolo 130 pracovísk na prevádzke.

Spoločnosť Lion Teleservices SK, spol. s r.o. je jedným z popredných poskytovateľov služieb call centra s vysokou kvalitou a veľkou pridanou hodnotou. Toto potvrdzuje aj skutočnosť, že spoločnosť obhájila dňa 22.2.2012 certifikát systému managementu kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2009.

- Dozorový audit prebehol 18.02.2013 bez pripomienok zo strany certifikačného orgánu. Recertifikačný aj dozorový audit vykonala spoločnosť EURO CERT SK, s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava.

Vývoj obratu a hospodárskeho výsledku spoločnosti **Lion Teleservices SK, spol. s r.o.**

(v €)	Celkové výnosy (trieda 6)	Hospodársky výsledok pred zdanením	Hospodársky výsledok po zdanení
2009	1 898 740	136 746	105 929
2010	1 632 218	25 100	18 207
2011	1 963 312	111 782	88 054
2012	2 057 527	17 907	12 324
2013	2 157 726	85 930	63 633

Vývoj zamestnanosti spoločnosti **Lion Teleservices SK, spol. s r.o.** (hlavný pracovný pomer - počet zamestnancov vo fyzických osobách):

Rok	Celkový počet zamestnancov k 31. 12.
2009	71
2010	73
2011	91
2012	91
2013	91



Štruktúra spoločníkov spoločnosti v r. 2013

V roku 2013 došlo ku zmene v štruktúre spoločnosti.

Dňa 25.1.2013 bola uzavretá zmluva o prevode obchodného podielu medzi Ing. Antonínom Pospíšilom a Teleservices CZ, a. s., ktorou bol prevedený podiel Ing. Antonína Pospíšila vo výške 15% celkového podielu Lion Teleservices SK, spol. s r.o. na Lion Teleservices CZ, a.s. Lion Teleservices CZ, a.s. vlastní podiel v Lion Teleservices SK, spol. s r.o. v celkovej výške 85%. Tieto skutočnosti obchodný register zapísal 30.1.2013.

Od tohto dátumu mala spoločnosť nasledovných spoločníkov s uvedením ich podielu na základnom majetku:

Ing. Róbert Šimúth, Biela 1008/45, 01003 Žilina – Budatín; podiel: 15%

Lion Teleservices CZ, a.s., Erno Košťála 870, 53012 Pardubice, ČR; podiel: 85%

Personálne obsadenie štatutárneho orgánu spoločnosti

V roku 2013 došlo k zmene v zložení štatutárneho orgánu spoločnosti.

Dňom 25.1.2013 ukončil Ing. Antonín Pospíšil aj svoje pôsobenie vo funkcii konateľa spoločnosti a s našou spoločnosťou nemá žiadnu obchodnú či zamestnaneckú väzbu. Tieto skutočnosti obchodný register zapísal 30.1.2013.

Štatutárny orgán následne pracoval v zložení:
konateľ:

Ing. Róbert Šimúth

Obchodná politika spoločnosti

Spoločnosť Lion Teleservices SK, spol. s r.o. sa aj v roku 2013 sústredila na tri oblasti podnikania: **služby call centra, činnosť samostatného finančného agenta, poradenstvo a školenia**. Prevažná väčšina zákazníkov sú významné svetové spoločnosti, ktoré majú na slovenskom trhu veľký počet klientov. Významné úspechy sme tiež dosiahli pri presadzovaní nových komunikačných kanálov a nových typov služieb, ktoré stále dôslednejšie reprezentujú princípy priameho marketingu. Naše služby sú založené na vysokej kvalite a súčasne sme usilovali o vytváranie vysokej pridanej hodnoty, čo sme formulovali v poslaní spoločnosti:

Misia (poslanie) a iniciatíva spoločnosti Lion Teleservices SK spol. s r. o.

„Naším poslaním je udržať si vedúcu pozíciu pomocou neustálej inovácie, ako aj nastavením najvyšších štandardov v poskytovaných službách, v podpore našich zamestnancov, v starostlivosti o našich klientov a o ich zákazníkov a tiež komunitách, v ktorých žijeme.

Transforming Passion
into Excellence



Týmto sa posúvame z úrovne bežného call-centra do polohy, ktorá prináša našim klientom významnú strategickú hodnotu.“

Údaje o dôležitých skutočnostiach, ktoré nastali po uzávierkovom dni

Po uzávierkovom dni nenastali v spoločnosti žiadne významné zmeny.

Predpokladaný vývoj činnosti účtovnej jednotky

Vzhľadom k rozvoju na trhu priameho marketingu plánuje spoločnosť ďalší rozvoj – nie len v oblasti nových služieb, ale aj v rozšírení počtu operátorských pracovísk a počtu zamestnancov. Odsúhlasený plán predpokladá nárast tržieb o 7%, udržanie produktivity na prevádzke call-centra, odpovedajúce réžie a nárast hospodárskeho výsledku o viac ako 30% oproti roku 2013.

Aktivity v oblasti výskumu a vývoja.

Spoločnosť nemá aktivity v oblasti výskumu a vývoja

Aktivity v oblasti ochrany životného prostredia, sociálnej zodpovednosti a pracovnoprávných vzťahoch

Naša spoločnosť sa plne angažuje v oblasti ochrany životného prostredia, či už formou šetrenia energií, alebo čistením lesných plôch. Zúčastňujeme sa pravidelných aktivít v rámci „celosvetovej rodiny“ Teleperformance alebo v spolupráci s nadáciami Návrat, Liga pre duševné zdravie, Áno pre život, Úsmev ako dar, Žilinský útulok pre psov. Spoločnosť prijala a uplatňuje Protikorupčnú politiku ako aj zásady „10 princípov UNGC“ vyhlásených orgánmi OSN. Pre svojich zamestnancov zabezpečuje pravidelné školenia, mimopracovné aktivity a aktivity z programu Teleperformance „Employee First“.



Organizačné zložky v zahraničí

Spoločnosť nemá organizačné zložky v zahraničí.

Obstarávanie podielových listov, obchodných podielov a akcií, podielových listov a obchodných podielov ovládajúcej osoby

Spoločnosť nevlastní žiadne vlastné akcie, podielové listy, obchodné podiely a akcie, podielové listy a obchodné podiely ovládajúcej osoby.

Návrh na rozdelenie zisku za rok 2013

Spoločnosť v roku 2013 dosiahla zisk po zdanení vo výške 63 633 EUR. Návrh na rozdelenie zisku za rok 2013 je nasledovný:

- | | |
|--|-------------|
| - rozdelenie podielu na zisku spoločníkom | 40 000 EUR |
| - prevod do nerozdeleného zisku minulých rokov | 23 633 EUR. |

Nerozdelený zisk po zdanení použije pre investície a ďalší rozvoj.

Ing. Róbert Šimúth

konateľ

Prílohy

Správa audítora a účtovná uzávierka spoločnosti za rok 2013

