



VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2013

Bratislava, apríl 2014

OBSAH

Charakteristika spoločnosti.....	3
Poslanie spoločnosti	3
Hodnoty spoločnosti.....	3
Sídlo spoločnosti	3
Pobočky a pracoviská spoločnosti.....	3
Organizačná štruktúra a zamestnanci	3
Hlavní odberatelia.....	5
Technologické informácie.....	5
Aplikačné platformy.....	5
Produkty (out of box).....	6
Vlastné aplikačné frameworky	6
Finačné informácie	8
Štruktúra vlastníkov	9
Orgány mediworx software solutions, a.s. k 31.12.2013.....	10
Hospodárenie spoločnosti v roku 2013	10
Správa o výsledkoch podnikateľskej činnosti a o stave majetku	10
Údaje o finančnej situácii mediworx software solutions, a.s. v roku 2013.....	11
Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja	12
Informácia o nadobúdaní vlastných akcií	12
Informácia o organizačných zložkách v zahraničí.....	12
Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť	13
Údaje o významných rizikách a neistotách, ktorým je Spoločnosť vystavená	13
Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa	14
Obchodný plán a finančný rozpočet pre rok 2013	14
Obchodný plán	14
Finančný rozpočet pre rok 2014	15

Prílohy:

1. SPRÁVA AUDÍTORA K 31. DECEMBRU 2013
2. Účtovná závierka za rok 2013

Charakteristika spoločnosti

mediworx software solutions, a.s. je IT spoločnosť zameraná na poskytovanie komplexných softvérových a hardvérových riešení so špecializáciou na zdravotníctvo a poisťovníctvo. Na slovenskom trhu pôsobí od roku 2006. Spolu s dodávkami riešení na kľúč poskytuje svojim partnerom aj konzultácie v oblasti IT technológií a elektronickej komunikácie.

Pre dodané i existujúce riešenia spoločnosť zabezpečuje servis a prevádzku podľa dohodnutých pravidiel a podmienok formou outsourcingu. Pri poskytovaní služieb využíva ITIL v3 štandardy.

Certifikovaní špecialisti pri návrhoch riešení spolupracujú najmä s partnermi ako InterSystems B.V., Microsoft Slovakia s.r.o., ORACLE Slovensko s.r.o., Slovanet, a.s., ESET spol. s r.o. či KERIO Technologies s.r.o.

mediworx software solutions, a.s. do svojich riešení pretavuje niekoľkoročné skúsenosti s vývojom a prevádzkou informačných systémov. Za jeden zo svojich najdôležitejších pilierov považuje stabilný a flexibilný tím.

Poslanie spoločnosti

Realizovať idey a plniť potreby svojich zákazníkov prostredníctvom navrhovania komplexných riešení a neustálym zlepšovaním svojich produktov.

Hodnoty spoločnosti

- ☒ Inovácie
- ☒ Flexibilita
- ☒ Proaktívny prístup
- ☒ Spolahlivosť
- ☒ Tvorivosť

Sídlo spoločnosti

mediworx software solutions, a.s.
Einsteinova 23
851 01 Bratislava,
Slovenská republika

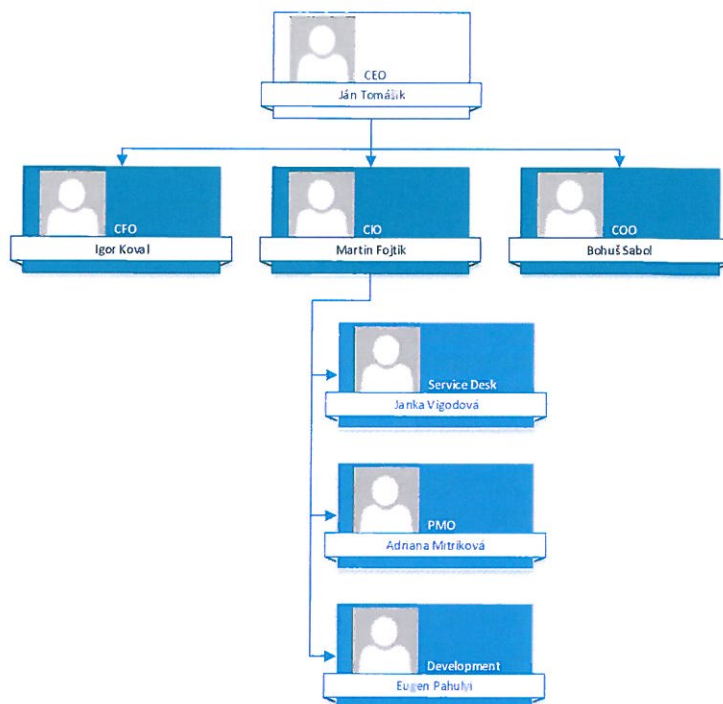
Pobočky a pracoviská spoločnosti

- Slovenská republika - Bratislava, Košice, Nitra, Komárno, Zvolen, Púchov, Snina, Levoča.
- Česká republika - Praha

Organizačná štruktúra a zamestnanci

Spoločnosť má 50 zamestnancov, ktorí sa zaoberajú týmito hlavnými činnosťami: **Podpora používateľov** (Service Desk), **Prevádzka informačných systémov** (outsourcing) a **Vývoj aplikácií na kľúč** (webové, procesne riadené,

manažérske). Podpora a vývoj sú lokalizované hlavne v Košiciach, prevádzka je situovaná v lokalitách podľa hlavných odberateľov služieb. Skúsenosti všetkých kľúčových zamestnancov z oblasti softvérového vývoja, prevádzky a služieb poskytovaných v zdravotníctve siahajú do roku 1998.



Zamestnanci

Spoločnosť vznikla v roku 2006 zlúčením dvoch IT oddelení zdravotných poisťovní. V roku 2012 sa pomer zamestnancov podieľajúcich na vývoji nových riešení začal zvyšovať. V tomto trende sme pokračovali aj v roku 2013. Prevádzku zabezpečuje tím, ktorého zloženie je dlhodobo stabilné. Na niektoré aktivity spoločnosť využíva služby externých spolupracovníkov, ktorí služby poskytujú na základe zmluvy o dielo alebo štandardných SLA.

Stav k 31.12.	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
IT Špecialisti	37	37	37	32	37	34	37	43
Administratíva a Externisti	5	6	5	8	9	6	6	6
Spolu	42	43	42	40	46	40	43	49

Hlavní odberatelia

- Dôvera zdravotná poisťovňa, a.s.
- Falck Záchranná a.s.
- Falck Academy s.r.o.
- Falck SK a.s.
- PPC Power, a.s.
- PRO SANUS, a.s.
- ProCare, a.s.
- VAPOS PROMOTION s.r.o.
- IEE Sensing Slovakia s.r.o. (lokalita vlastníka: Luxembusko, od 2009)
- Mirakl, a.s.
- Svet zdravia, a.s.
- Microsoft Slovakia, s.r.o.
- Lynx, s.r.o.
- ANEXT, a.s.

mediworx software solutions, a.s. poskytuje služby pre lokálnych aj zahraničných partnerov. Majoritu tvoria slovenskí zákazníci. Aj v roku 2013 sme pokračovali v snahe o alokovanie výkonov aj mimo SR najmä v oblasti procesného riadenia a spracovania klinických dát. Ku koncu roka 2013 sme vytvorili zahraničnú pobočku v Českej republike (dcérska spoločnosť mediworx CZ s.r.o.).

Investovali sme do prípravy a vývoja aplikácie ABE3000, ktorá bude postupne rozširovaná na komplexný nemocničný informačný systém orientovaný na pacienta a klinické procesy, pričom bude integrovať existujúce aplikácie a bude môcť slúžiť aj ako tzv. clinical viewer. Koncom roka 2013 sme začali investovať aj do propagácie tohto systému a prípravy pôdy pre predaj tohto softvéru ako služby.

Technologické informácie

Aplikačné platformy

Riešenia spoločnosti sú postavené na platformách podľa želania zákazníka. Pri návrhu zohľadňujeme naše dlhoročné skúsenosti v zdravotníctve spolu so znalosťou rôznych technológií:

- InterSystems CACHÉ (objektová databáza a výkonný aplikačný server)
- Ensémbles (integračná platforma pre zdravotníctvo a eHealth),
- Deep See (real-time business intelligence a OLAP)
- Microsoft Windows Server System,
- Microsoft .NET, ASP, SilverLight, MS SQL Server, OLAP Services
- Oracle DB, Oracle AS, Oracle BI
- Kerio, Eset
- VM Ware

Pre vývoj aplikácií používame najmä Caché Object Script, HTML, XHTML, CSS, Microsoft .NET C++ a Visual Basic, Action Script či JavaScript. Orientujeme sa najmä na vývoj a prevádzku aplikácií, ktoré sú najmä strane klienta určené pre všetky moderné zariadenia ako tablety a smartphony bez obmedzení alebo špecializácia na konkrétny operačný systém klienta. Výnimku tvoria špecifické, na mieru realizované, aplikácie určené na konkrétne použitie.

Produkty (out of box)

Pri návrhu softvéru sa sústreďujeme na automatizáciu a jednoduchosť ovládania a používania. Navrhli sme niekoľko frameworkov, ktoré zjednodušujú a skracujú vývoj aplikácií na kľúč a ich prispôbovanie presným potrebám zákazníkov. Znova použiteľný kód výrazne vplýva na rýchlosť vytvárania funkčných prototypov a tiež na znižovanie nákladov na vývoj čo je v dnešnej dobe veľmi dôležité.

intraWORX/eSPOC

Nástroj na podporu riadenia procesov ITIL. Je postavený na platforme Caché/Ensemble a používa náš vlastný framework E4. Aplikácia obsahuje moduly pre Service Desk, Incident management, Change Management, Release Management, Project Management, Configuration Management, Knowledge Management, Service Level Management, Financial Management. Okrem toho obsahuje moduly pre evidenciu a vyhodnocovanie dochádzky zamestnancov a evidenciu a spracovanie žiadostí (pracovné voľno, služobné cesty). Dochádzkový modul používa pre identifikáciu čipové karty, čiarové kódy alebo obyčajné prihlasovacie údaje typu meno a heslo.

hospiCOM

V roku 2005 sme pre podporu online komunikácie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti (PZS) a zdravotných poisťovní vytvorili aplikáciu pre nahlasovanie stavov hospitalizačných prípadov od PZS do zdravotnej poisťovne. Aplikácia je postupne rozvíjaná podľa potrieb koncových používateľov a strategických rozhodnutí hlavného zákazníka. Ku koncu roka plánujeme nasadenie do najväčšej zdravotnej poisťovne v SR. Úspešnou realizáciou tohto kroku bude systém povýšená na národné riešenie v rámci SR.

V roku 2013 sme úspešne nasadili hospiCOM do najväčšej zdravotnej poisťovne v SR. Jeho používanie bude v roku 2014 rozširovaná postupnými konfiguráciami a aktivovaním jednotlivých modulov podľa potrieb VŠZP.

E4 NetPlayer

Informačný systém pre riadenie distribúcie a prehrávania reklamy na miestach ako sú obchodné centrá, reštaurácie, benzínové čerpadlá, lyžiarske strediská a pod. Ide o samostatnú aplikáciu pre plánovanie a riadenie systému prehrávačov, riadené cez webové rozhranie. Súčasťou systému je aj softvér pre koncové stanice, ktoré zabezpečuje prehrávanie naplánovaných hudobných, reklamných či iných zvukových súborov.

Produkt je integrovateľný s inými systémami pomocou vlastných rozhraní a procesného riadenia. Takto je napríklad realizovaný zber dopravných správ z rádia a ich distribúcia na sieť 67 čerpacích staníc, kde NetPlayer zabezpečuje ozvučenie.

V roku 2014/2015 predpokladáme expanziu do Českej republiky.

Vlastné aplikačné frameworky

E4/E5 Framework

Riešenie požiadaviek viacerých zákazníkov na vytváranie, úpravy a rozširovanie aplikácií a ich funkcionality v dynamicky meniacom sa prostredí nás viedlo k vytvoreniu a postupnému zdokonaľovaniu predpripravených univerzálnych knižníc - sád funkcií a postupov. Tie sú potrebné pre budovanie aplikácií určených na, obrazne povedané, čokoľvek. Dnes už piata verzia E5 nášho frameworku využíva všetky možnosti, schopnosti, výkon a jednoduchosť použitia technologickej platformy od Intersystems (Caché, Ensemble) pre implementácie špecifických i univerzálnych riešení. Verzia E5 generuje používateľské prostredie v HTML4.0 a CSS3.0, pričom niektoré prvky sú realizované pomocou HTML5.0, ktoré je podporované všetkými modernými internetovými prehliadačmi. V roku 2012 sme realizovali zásadný upgrade používateľského rozhrania smerom k univerzálnemu

využití na PC a hlavne na mobilných zariadeniach ako tablety či inteligentné telefóny (smartphones). V roku 2013 sme do E5 doplnili nové komponenty najmä kvôli vizualizácii klinických dát.

E5 obsahuje aj predpripravené moduly pre digitalizáciu dokumentov (Zebra), evidenciu pošty a správu registratúry (EPOS) či ukladanie dokumentov (DMS). Okrem toho obsahuje niekoľko generických procesov pre spracovanie rôznych workflow využiteľných v rôznych typoch organizácií. Je základom aplikácie ABE3000.

Finačné informácie

Majoritnú časť príjmov spoločnosti tvorili príjmy zo služieb realizovaných pre najväčších zákazníkov: Dôvera zdravotná poisťovňa, Anext, Lynx, Falck, PPC a HMO ProCare. Vzhľadom na zvýšenú požiadavku na naše služby pre projektu ako eHealth sme museli časť služieb nakúpiť z externého prostredia. Zachovali sme si však riadiacu a architektonickú rolu. Opäť sa podarilo zvýšiť výnosy zo služieb.

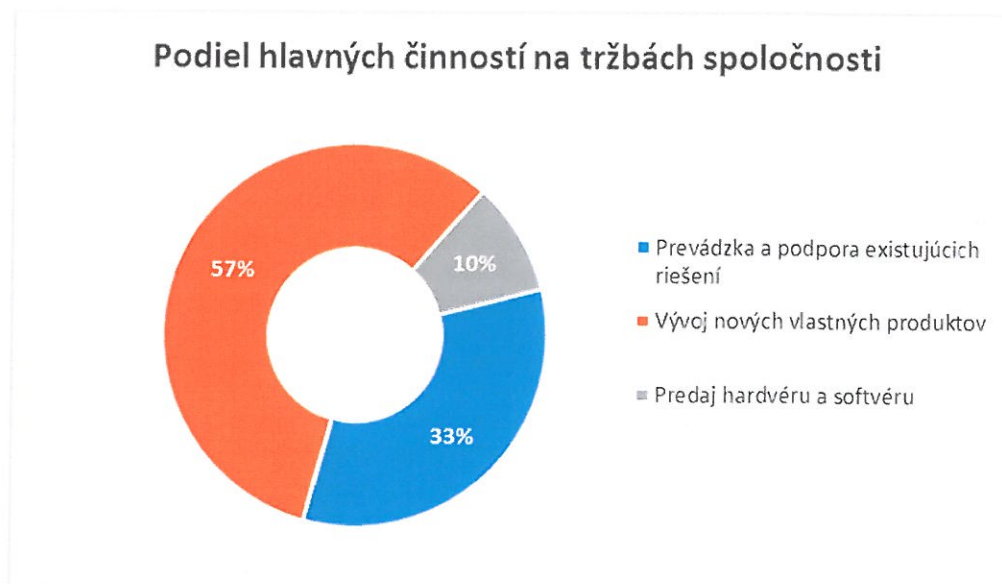
Položka / Rok	2009	2010	2011	2012	2013
Výkony a výnosy (EUR)	2 990 378 €	1 662 374 €	2 103 867 €	2 967 041 €	3 142 699
Hospodársky výsledok účtovný (EUR)	- 106 963 €	161 009 €	21 021 €	3 763 €	9 829

V roku 2013 sme pokračovali v investíciách do vývoja aplikácie ABE3000, ktorá je vo fáze prvého funkčného prototypu. V súvislosti s tou aktivitou sme pokračovali v prieskume trhu a konkurenčných riešení v Európe.

Naše zámery sú v súlade s rozhodnutiami a aktivitami akcionára, ktorý investuje v oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti nie len v SR ale aj v zahraničí.

Štruktúra príjmov

Hlavnú časť príjmov spoločnosti tvoria tržby z predaja IT služieb v oblasti vývoja vlastných produktov a implementácie nových softvérových riešení (Zmluvy o dielo). Významnú časť tržieb tvoria aj príjmy z podpory a prevádzky pre existujúce riešenia (SLA). Minoritná časť tržieb pochádza z predaja hardvéru a softvéru, ktoré sú od vzniku spoločnosti len doplnkovými službami pre našich klientov.



Zdroje

Spoločnosť prevádzku aktuálne financuje z vlastných zdrojov. Je plne schopná uhrádzať všetky svoje záväzky. Vývoj nemocničného informačného systému je čiastočne financovaný cez úver, ktorý plánujeme splatiť v horizonte maximálne 1 roka (do konca roku 2013).

Štruktúra vlastníkov

Názov akcionára	Podiel na ZI (%)	Podiel na ZI (EUR)
DOVERA HOLDINGS LIMITED Agias Fylaxeos & Polygnostou, C & I CENTER, 2nd floor 212 Limassol P.C. 3803 Cyprus	100 %	166 000,00

Orgány mediworx software solutions, a.s. k 31.12.2013

Predstavenstvo

Mgr. Ján Tomášik predseda predstavenstva

JUDr. Igor Koval člen predstavenstva

Janka Kišková člen predstavenstva

Dozorná rada

Ing. Eduard Maták člen dozornej rady

JUDr. Martin Šimun člen dozornej rady

Mgr. Tatiana Ilavská člen dozornej rady

Hospodárenie spoločnosti v roku 2013

Správa o výsledkoch podnikateľskej činnosti a o stave majetku

V roku 2013 sme predĺžili existujúce partnerstvá so zahraničnými spoločnosťami ako InterSystems B.V., Microsoft Slovakia s.r.o., ORACLE Slovensko s.r.o., Slovanet, a.s., ESET spol. s r.o. či KERIO Technologies s.r.o. a VMWare. To prispieva ku kvalite a stabilizácii portfólia poskytovaných služieb.

S rastúcou požiadavkou na dodávku služieb sme začali aktívne vyhľadávať nových zamestancov – špecialistov najmä v oblasti vývoja softvéru a procesného riadenia. Podarilo sa nám získať niekoľko kvalitných analytikov. V tejto činnosti pokračujeme v spolupráci so spoločnosťou **Dekra**.

Sociálny program bol realizovaný v súlade s plánom.

Úspešne pokračujeme v budovaní partnerstva s Prosoft CZ, s ktorou spolupracujeme na vývoji nemocničného systému ABE3000 zatiaľ iba na základe neformálnych vzťahov na báze vysokej vzájomnej dôvery a zdieľania know-how.

Rok 2013 bol celkovo v znamení rozvoja nového frameworku E5, výskumu a vývoja nemocničného informačného systému ABE 3000 a stabilizácie a rozvoja aplikácie ZIPS (CRM). Naďalej veríme, že spojením znalostí a know-how menších firiem dokážeme vytvoriť unikátny systém, ktorý bude veľkým prínosom pre aktivity nášho akcionára a tiež dokážeme s partnermi tento produkt úspešne umiestniť na trh koncom roka 2014/2015.

Oddelenie IT

Rozvíjali sme dva hlavné produkty - Intraworx a Elektronická pobočka. Ďalej sme rozvíjali aplikáciu CRM, ktorá okrem riadenia vzťahov so zákazníkmi podporuje a automatizuje riadenie procesov v zdravotnej poisťovni. CRM je postavené na novom frameworku E5.

V roku 2013 sme získali 2 ceny ITAPA za projekt Bezpečné lieky a Mobilná aplikácia, kde sme participovali na návrhu a vývoji. V roku 2014 budeme tieto aktivity rozširovať tak, aby sme boli lídrom minimálne v SR v oblasti elektronizácie zdravotníctva.

Oddelenie Servis

V rámci existujúcich servisných stredísk sme pristúpili k opätovnej optimalizácii poskytovaných výkonov. Venovali sme sa optimalizácii interných procesov a zavedeniu Problém manažmentu. Zlepšili sme plánovanie a meranie výkonov pracovníkov oddelenia.

Údaje o finančnej situácii mediworx software solutions, a.s. v roku 2013

V roku 2013 bol dosiahnutý obrat **3 142 699,-EUR**. Hospodársky výsledok pred zdanením dosiahnutý za toto obdobie bol **21 324,- EUR**. Celkový obrat spoločnosti stúpol, podiel vlastnej výroby a služieb sa opäť zvýšil, čo považujeme za dôležitý krok v kontinuálnej snahe poskytovať služby s vyššou pridanou hodnotou pri udržaní hladiny osobných a mzdových nákladov. Marža pri predaji tovarov sa hýbala na hranici 18%. Predaj tovaru je doplnkovou službou k dodávke komplexných riešení bez výraznej možnosti generovania vyššej pridanej hodnoty. Spoločnosť očakáva v roku 2014 kladný hospodársky výsledok.

V roku 2013 spoločnosť realizovala investície najmä do vývoja frameworku E5 a nemocničného informačného systému ABE 3000 (prototyp 2). Tiež sme investovali značnú časť prostriedkov do reklamy a zviditeľnenia spoločnosti v súlade s dlhodobou stratégiou rozšírenia aktivít aj mimo sesterských spoločností na Slovensku aj v Českej republike.

Názov položky		Rok 2011 v EUR	Rok 2012 v EUR	Rok 2013 v EUR
Výsledok hospodárenia za účt. obdobie zisk/strata		21.021	3 763	9 829
Tržby		2.103.867	2. 967.041	3. 142.699
	- z predaja tovaru	465.934	283. 948	177. 160
	- z predaja služieb	1.637.933	2 .683 .093	2.965.539
Spolu majetok		918.167	1. 469. 921	899.852
z toho	- Pohľadávky za upísané vlastné imanie			
	- Neobežný majetok	89.134	96.542	95.613
	- Obežný majetok	824.677	1. 367.190	799.267
	- Časové rozlíšenie	4.356	6.189	4.972
Spolu vlastné imanie a záväzky		918.167	1.469 .921	899.852
z toho	- Vlastné imanie	322.352	326 115	334.465
	- Záväzky	591.354	1.126. 917	503.732
	- Časové rozlíšenie	4.461	16. 889	61.655

Podrobné informácie o hospodárení spoločnosti v roku 2013 sú uvedené v účtovnej závierke mediworx software solutions, a.s. za rok 2013, ktorá tvorí prílohu tejto výročnej správy.

Predstavenstvo spoločnosti navrhuje jedinému akcionárovi Spoločnosti, ktorý v zmysle ust. § 190 Obchodného zákonníka vykonáva pôsobnosť jej valného zhromaždenia, aby prijal pri výkone pôsobnosti valného zhromaždenia Spoločnosti nasledujúce rozhodnutie:

Dosiahnutý zisk po zdanení vo výške **9 829,- EUR** (slovom: deväťtisíc osemsto dvadsaťdeväť EUR) bude zaúčtovaný na účet Nerozdelený zisk minulých rokov.

Informácia o nákladoch na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

Spoločnosť vynakladá finančné prostriedky na výskum a vývoj v oblasti nemocničných informačných systémov.

Informácia o nadobúdaní vlastných akcií

Spoločnosť nenadobudla v priebehu roku 2013 do svojho portfólia vlastné akcie, dočasné listy a obchodné podiely, ani akcie, dočasné listy a obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

Informácia o organizačných zložkách v zahraničí

Spoločnosť zriadila dcérsku spoločnosť mediworx CZ s.r.o, kde je jej 100% vlastníkom.

Vplyv účtovnej jednotky na životné prostredie a zamestnanosť

Spoločnosť nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Spoločnosť nemá významný vplyv na zamestnanosť v regióne.

Údaje o významných rizikách a neistotách, ktorým je Spoločnosť vystavená

V spoločnosti mediworx software solutions a.s. nie sú identifikované žiadne významné riziká a neistoty, ktorým je spoločnosť vystavená.

Spoločnosť dosiahla z prvých 5 kalendárnych mesiacov roka 2014 záporný hospodársky výsledok – **108 819 EUR**. Dôvodom je charakter dodávok podľa servisných zmlúv, kde je väčšina dodávok naplánovaná na druhú polovicu roka 2014. Na zápornom výsledku má tiež podiel prijímanie nových zamestnancov a s tým spojené náklady.

Okrem toho sme na začiatku roka investovali do zväčšenia a zveľadenia priestorov na podnikanie, ktoré bolo vyžadované nárastom počtu zamestnancov. Predpokladáme, že všetky tieto investície prispievajú k zvýšeniu výnosov a obratu spoločnosti.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa vyhotovuje výročná správa

Po skončení účtovného obdobia, za ktoré je zostavená výročná správa, nenastali žiadne významné skutočnosti, majúce významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Obchodný plán a finančný rozpočet pre rok 2013

Obchodný plán

Na základe rozpracovaných projektov z predchádzajúceho roka sme si stanovili ciele na rok 2014 s ohľadom na zvýšenie efektívnosti činnosti a zvýšenia výkonov jednotlivcov. Hlavnou úlohou na vedenie spoločnosti je zvýšiť aktivity na získanie nových klientov v oblasti poskytovania ústavnej zdravotnej starostlivosti s možnosťou dodávok služieb s vysokou pridanou hodnotou. Jedným z najdôležitejších projektov je zavedenie hospiCOMu pre najväčšiu zdravotnú poisťovňu v SR. To bude mať vplyv aj na diverzifikáciu v oblasti príjmov. Rokujeme s dvoma nemocnicami o nasadení integračného nástroja ABE3000.

Budeme pracovať na zvýšení výkonu interného tímu optimalizáciou existujúcich procesov, prijatím nových špecialistov a tiež optimalizáciou pomeru výkon/cena u existujúcich zamestnancov.

Pokračujeme v príprave pre certifikáciu ISO 27001 a ISO 9001. Celý proces certifikácie by sme chceli ukončiť v roku 2015.

Finančný rozpočet pre rok 2014

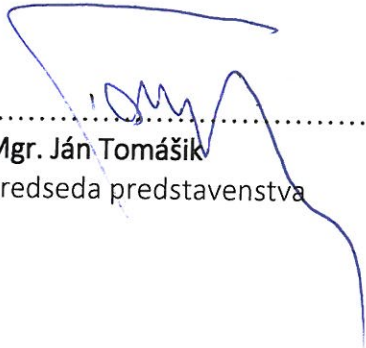
Tvorba finančného rozpočtu na rok 2014 vychádzala z hlavného strategického zámeru mediworx software solutions, a.s., ktorým je trvalé zhodnocovanie majetku akcionárov pri zachovaní akceptovateľnej miery rizika.

Spoločnosť sa bude naďalej zameriavať hlavne na predaj vlastných aplikácií a ich správu u svojich zákazníkov. V rámci predaja tovarov sa bude zameriavať najmä na predaj SW a HW, ktorý doplní rozsah ponúkaných služieb a možnosť realizácie kompletných dodávok riešení.

Ďalej budeme investovať do vývoja ABE3000 a jeho aktívnej propagácii a predaju na Slovensku aj v Českej republike.

V roku 2014 mediworx software solutions, a.s. očakáva dosiahnutie kladného hospodárskeho výsledku vo výške 10 000 EUR.

V Bratislave, dňa 30.04.2014


.....
Mgr. Ján Tomášik
predseda predstavenstva



Digital Park II., Einsteinova 23,
851 01 Bratislava

IČO: 36601748, IČ DPH: SK 2022105866
www.mediworx.sk

