

Výročná správa  
neziskovej organizácie  
**POMOC PRE NÁDEJ, n. o.**  
za rok 2013



## **Kto je POMOC PRE NÁDEJ, n. o.**

POMOC PRE NÁDEJ, n. o. je inštitúcia poskytujúca **všeobecne prospešné služby v oblasti tvorby, rozvoja, ochrany, obnovy a prezentácie duchovných a kultúrnych hodnôt:**

- Organizovanie seminárov, školení, kurzov, stretnutí a prezentácií
- Organizovanie kultúrnych, spoločenských a osvetových podujatí

**a ďalšie služby v oblasti poskytovania sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti podľa osobitného zákona:**

- Sociálne poradenstvo

Pomoc pre nádej, nezisková organizácia v roku 2013 oslávila 9. výročie svojho vzniku.

Svoje služby v inštitucionalizovanej podobe ponúka od roku 2004 a jej hlavnou činnosťou je poskytovanie bezplatného poradenstva pre občanov, najmä však pre klientov zo sociálne slabších vrstiev obyvateľov

Od vzniku poradne v roku 2000 kontinuálne pokračujeme v poskytovaní poradenských služieb v súlade so základnými princípmi občianskeho poradenstva a štatútu našej organizácie.

## **PREHLAD ČINNOSTÍ VYKONÁVANÝCH NEZISKOVOU ORGANIZÁCIU POMOC PRE NÁDEJ, N. O. V ROKU 2013:**

Cieľom činnosti neziskovej organizácie je poskytovať kvalitné bezplatné poradenstvo klientom v duchu základných princípov poradenstva.

Umožňujeme ľuďom - našim klientom, ktorí sa dostali do nepriaznivej životnej situácie, hľadať východisko zo svojich problémov na princípe bezplatnosti, nestrannosti, nezávislosti a diskretnosti; najmä prostredníctvom informácií a rád, prípadne ďalšej inej špecifickej pomoci.

Naše poskytované služby zachovávajú a rozvíjajú dôstojný život tých, ktorí sa na nás s dôverou obrátia. Snažíme sa v povedomí občanov etablovať ako dôveryhodná a spoľahlivá inštitúcia.

Naším úsilím je viesť a motivovať klientov k tomu, aby svoje problémy neprijímali pasívne, ale aby aktívne hľadali možnosť ich riešenia. Neriešime prvoplánovo problémy klientov namiesto nich. Uvedomujeme si, že všetci ľudia sa rodia do života ako rovní vo svojej dôstojnosti a právach. Usilujeme sa preto pri riešení životnej situácie nášho klienta – občana obnoviť jeho vlastnú autonómiu, posilniť jeho vieru vo vlastný seba regulujúci potenciál a súčasne preniesť na neho zodpovednosť za prijímanie vlastných životných rozhodnutí.

Sme presvedčení, že správnym prístupom k občanovi, jeho vedením k zodpovednosti za svoj život, poskytnutou pomocou pri lepšom pochopení, poznávaní svojich práv a povinností, prispievame k skvalitňovaniu života nielen našich klientov, ale aj ostatných občanov.

## Poradenstvo

Poslaním sociálnej služby je byť ľuďom na blízku pri ich problémoch, ktoré prežívajú. Môžu od nás očakávať podporu, porozumenie a pomoc pri zvládnutí svojich ťažkostí a návratu k prijateľnej kvalite života.

Naším cieľom je poskytovať tieto služby k maximálnej spokojnosti klientov. Každému klientovi chceme garantovať individuálny, vysoko odborný a adresný prístup a záujem o skvalitnenie životných a sociálnych podmienok so snahou aktívne podporovať jeho chuť a vôľu žiť. Ponúkame pomoc tým, ktorí sú z dôvodu veku, nepriaznivého zdravotného stavu a z toho vyplývajúcej sociálnej situácie, odkázaní na profesionálnu pomoc iných.

Úlohou sociálneho poradcu je minimalizovať neprimerané očakávania klienta, ponúknuť mu aktívnu participáciu na riešení problému, pri čom by ho mal sociálny poradca podporovať, informovať, vzdelávať, vytvárať podmienky pre zmenu, mal by byť katalyzátorom procesu riešenia problému, mal by pomáhať klientovi nahliadnuť na rôzne možnosti a alternatívy konštruktívnej zmeny. Základným predpokladom prístupu sociálneho poradcu je rešpektovanie autenticity klienta, akceptovanie jeho odlišnosti, vcítenie sa do jeho aktuálnej situácie, motivácia a povzbudzovanie klienta ku zmene, spoločné hľadanie optimálnych vzorcov správania a fungovania vo svete.

Problematika sociálneho poradenstva sa stáva aktuálnou v období, keď sa kumulujú sociálne problémy. V súčasnej dobe sa neustále zvyšuje počet ľudí, ktorí sú odkázaní na pomoc štátu, nachádzajú sa v sociálnej a hmotnej núdzi a nie sú schopní riešiť svoje problémy bez pomoci inej zainteresovanej osoby alebo inštitúcie.

Naše poradenské služby sú poskytované zdarma. Zahrňajú sociálne a právne poradenstvo, psychosociálnu a psychologickú pomoc. Snažíme sa prostredníctvom tejto

služby zorientovať klienta vo svojej situácii a identifikovať rizikové a ohrozujúce faktory, ponúknuť psychickú podporu a aktivizovať človeka, poskytnúť informácie o ďalších možnostiach pomoci, pomoci pri uplatnení zákonných nárokov prostredníctvom poradenstva, ale i komunikácie so súdmi, políciou a úradmi.

Poradenstvo je poskytované osobne aj prostredníctvom telefónu – snažíme sa upokojiť volajúceho, znížiť nebezpečenstvo, ktoré mu hrozí, motivovať volajúceho k riešeniu situácie a ponúknuť mu osobnú konzultáciu, prípadne kontakty na iné centrá a zariadenia.

V rámci poradenstva kladieme i veľký dôraz na prevenciu a poskytovanie informácií o možnostiach využívania bežne dostupných zdrojov pre zabránenie sociálneho vylúčenia a zabráneniu vzniku závislosti na sociálnej službe.

Organizácia poskytuje pravidelné poradenské služby občanom aj napriek tomu, že jej finančná a ekonomická situácia nie je jednoduchá. Najmä vďaka mimoriadnemu úsiliu podporenému dobrovoľnými aktivitami zapálených pracovníkov poradne sa nám darí uspokojiť požiadavky klientov.

Poradenstvo poskytujeme na dvoch pracoviskách v Senici a Nitre. Intervenujeme v prípadoch z rozličných oblastí života, ktoré naši klienti vnímajú ako problémové. Tak ako v minulých rokoch i v tomto roku sme zaznamenali nárast klientely a s ňou aj problémových životných situácií, zapríčinených nízkym právnym vedomím, nízkou vymožitelnosťou práva, či z dôvodu sociálneho znevýhodnenia.

Pri poskytovaní služieb poradenstva dodržiavame tieto základné princípy poradenstva :

- ✓ služby poradne sú pre klienta bezplatné,
- ✓ poradňa je prístupná pre každého klienta ,
- ✓ poradcovia sú vo svojich odboroch profesionáli a tak pristupujú aj ku klientom v poradni
- ✓ poradňa je nezávislá (t. j. nie je závislá na politických stranách či iných vplyvoch, ktoré by obmedzovali poskytovanie jej služieb len na určitý okruh adresátov alebo by ju priamo nútili porušovať princípy nestrannosti),
- ✓ klientom je zaručená diskretnosť

Na základe nefinančného vkladu mesta Nitra a Senica má poradňa k dispozícii miestnosť s primeraným materiálno-technickým vybavením a vyhovujúcim bezbariérovým vstupom. V poradensko-administratívnych priestoroch sa prevažne realizuje prevádzková činnosť, priebežná poradenská činnosť a individuálne konzultácie pre klientov v dohodnutom termíne.. Kontakt s klientmi a poradenstvo zabezpečujú sociálne poradkyne a externí odborníci poradne.

## Spolupráca, sieťovanie

Organizácia POMOC PRE NÁDEJ, n. o. v spolupráci s partnermi - mestami Nitra a Senica zorganizovala v roku 2013 niekoľko odborných pracovných stretnutí, ktoré prehľadli spoluprácu s inými organizáciami, komunitnými a terénnymi sociálnymi pracovníkmi, zástupcami cirkví a s predstaviteľmi miest a prispeli k zachovaniu vytvorených záchranných sociálnych sietí.

Záchrannú sociálnu sieť môžeme definovať ako systém opatrení, ktoré garantujú všetkým občanom minimálnu úroveň pomoci v závažných sociálnych situáciách.

Cieľovou skupinou sú deti, mládež, zdravotne postihnutí, starší občania, spoločensky neprispôsobivé osoby...Ale najmä je sociálna sieť určená každému, kto ju potrebuje.

Rozlišujeme dva druhy sietí - osobná sieť založená na neformálnych vzťahoch a formálna sociálna sieť. Pod formálnou sieťou rozumieme systém sociálnych sietí, ktorý je tvorený inštitúciami, organizáciami; nadáciami; občianskymi združeniami a pod., pôsobiacimi v sociálnej sfére.

To znamená, že sociálnu sieť tvoria navzájom nezávislé inštitúcie poskytujúce rôzne sociálne služby. Úspešné fungovanie sociálnej siete je výsledkom niekoľkoročnej spoločenskej snahy profesionálov, dobrovoľníkov, zástupcov štátu a občanov, pre ktorých je sieť budovaná.

Pracovné stretnutia nadviazali na pracovné stretnutia a workshopy z minulosti. Dlhoročné skúsenosti v sociálnej oblasti nás naučili, že na pomoci pre jednu rodinu mnohokrát pracuje paralelne viacero organizácií. Organizovaná spolupráca prostredníctvom sieťovania dáva odborníkom možnosť efektívne rozdeliť kompetencie jednotlivých organizácií a určiť ďalšie postupy pri riešení problému, a tak synergizovať efekt pomoci.

Sieťovaním, čiže prepojením činností viacerých pomáhajúcich subjektov, môžeme vyriešiť i nedostatky v dostupnosti komunitných služieb reagujúcich na súčasné potreby a problémy rodiny, nedostatok ambulantných terénnych služieb pre podvečerné hodiny a víkendy. A v neposlednom rade, sieťovaním zabezpečíme i účinnú prevenciu pre klientov rizikových skupín a zrozumiteľné informovanie klientov o možnostiach podpory a pomoci.

Sieťovanie sociálnych služieb znamená

- ✓ Vytváranie sietí sociálnych a psychologických služieb v prospech klienta
  - ✓ Efektívnu, plánovanú a priebežne vyhodnocovanú spoluprácu viacerých pomáhajúcich subjektov na realizovaní spoločného cieľa za účasti klienta
  - ✓ Tvorbu podporných sietí pre klientov v oblasti sociálnoprávnej ochrany, sociálnej kurately a sociálnych služieb.
  - ✓ Prepojenie klienta na komunitné služby tak, aby ich klient mohol lepšie využívať – informovanosť, dostupnosť, kvalita
  - ✓ Účelné vyskladanie pomoci pre klienta a zabezpečenie poskytnutia služieb rôznych pomáhajúcich organizácií v prospech klienta v krízových situáciách.
  - ✓ Podpora komunikácie medzi klientom a organizáciách v rôznych rezortoch: sociálnych vecí, školstva, zdravotníctva, štátne a verejné inštitúcie, a pod.
  - ✓ Rozvoj efektívnej pomoci klientov tvorbou plánov pomoci
  - ✓ Zverejnenie a predstavenie služieb príslušných subjektov s ich kompetenciami
  - ✓ Vytvorenie spolupracujúceho prostredia pre spoločnú výmenu skúseností a spoločného prejavu vôle o budúcej legislatíve
- Efektívne prepojiť prax s akademickou pôdou, sieťovať odborníkov, vytvárať pre nich možnosti nadväzovania spolupráce a výmeny kontaktov, rozšírenie možností ďalšieho vzdelávania.

Témami stretnutí boli nasledovné otázky:

- Aká je súčasná sociálna situácia na Slovensku
- Aké problémy majú poskytovatelia sociálnych služieb pri ich činnosti
- Ako ďalej rozvíjať spoluprácu v sociálnej oblasti
- Ako zvýšiť účasť klienta na riešení jeho situácie
- Ako zosúladiť pomoc klienta zo strany viacerých odborníkov
- Ako využiť sieťové stretnutia k plánovaniu pomoci
- Ako debarierizovať prístup klienta k pomoci
- Ako a koho prizvať k systému pomoci klientovi
- Ako prezentovať pomáhajúce služby, o ktorých klient netuší

Samozrejme sieťovaním viacerých inštitúcií nevyriešime všetky problémy a nedostatky v poskytovaní sociálnych služieb a nie je ani univerzálnou odpoveďou na riešenie otázok zlej sociálnej situácie našich klientov, keďže je každý prípad klientov riešený vždy individuálne, avšak sieťovanie prináša všetkým zúčastneným novú kvalitu komunikácie, pomoci a spolupráce. Sieťovanie je príležitosťou pružne a citlivo reagovať na potreby samotných klientov a zlepšiť ich prístup k sociálnym službám.

## Organizovanie

Organizácia v spolupráci s CVČ Malacky, ADOS Fénix a mestami Senica a Nitra organizovala kultúrne a spoločenské podujatia zamerané na osvetu v oblasti zdravotníctva a sociálnych vecí .

V súčasnej dobe sa hospitalizácie skracujú na najnevyhnutnejší čas a pacient v stabilizovanom stave odchádza do domáceho prostredia na doliečenie.

Veľakrát sa rodinní príslušníci musia uskromniť v rodinnom prostredí, aby mohli prijať ťažko chorého imobilného pacienta svoju mamu, otca ba aj dieťa, musia sa učiť opatrovateľské aj ošetrovateľské techniky a neraz aj odísť zo svojho pracovného miesta. Preto sme sa rozhodli zorganizovať sériu osvetových prednášok na tému Opatrovateľská a ošetrovateľská služba.

**Opatrovateľská služba** je základným pilierom služby starým, chorým a opusteným ľuďom, ku ktorej je pridružené ošetrovanie chorých v domácom prostredí a v zariadení sociálnych služieb. Tento komplex služieb zastrešuje Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti ADOS. Náročnosť na odbornú, fyzickú a psychickú zdatnosť, trpezlivosť a tolerancia robí z nej viac povolanie, ako zamestnanie. ADOS je zdravotnícke zariadenie, ktoré vzniklo v súlade so zákonom 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotníckej starostlivosti , v znení neskorších predpisov.

Najčastejšie úkony v **opatrovateľskej** službe v teréne sú: umývanie (osobná hygiena), podanie a príprava jedla, donáška jedla, dohľad a rozhovor, upratovanie, výpomoc v domácnosti. Doplnkovú službu tvoria konzultácie a inštruktáž príbuzným (najmä ťažkých pacientov), ktoré sa zameriavajú na vysvetlenie a nácvik opatrovateľských zručností. Snahou opatrovateľskej služby je zapojiť do opatrovateľského procesu aj

rodinu, aby mal klient zaistenú kvalitnú starostlivosť aj v čase neprítomnosti opatrovateľky.

**Ošetrovateľskú činnosť** odporúča ošetrojúci lekár a je hradená príslušnou zdravotnou poisťovňou klienta. Domáca ošetrovateľská starostlivosť predstavuje významnú zdravotnú starostlivosť o občanov všetkých vekových kategórií v domácom prostredí. Poskytovaním odbornej zdravotnej starostlivosti v domácom prostredí pomáha chorým uspokojovať ich biologické, telesné, duševné i sociálne potreby pre rýchlejšie uzdravenie, bez zníženia ich životného štandardu.

Príbuzným ťažko chorých pacientov pomáha zvládnuť náročnú situáciu bez ohrozenia straty zamestnania v dôsledku starostlivosti o ich ťažko chorých blízkych.

Odbornú ošetrovateľskú starostlivosť vykonávajú kvalifikované zdravotné sestry v úzkej spolupráci s praktickými lekármi a lekármi rôznych medicínskych odborov. Sestry pravidelne, dochádzajú za klientom/pacientom. Frekvencia návštev je stanovená podľa potrieb a celkového zdravotného stavu klienta/ pacienta.

Ošetrovanie chorých v domácom prostredí je progresívna služba, nachádzajúca v našej spoločnosti stále väčšie uplatnenie. Predstavuje **úspory nákladov zdravotníckych zariadení skrátením pobytu na nemocničnom lôžku, alebo vylúčením potreby hospitalizácie pacienta.** Eliminuje negatívne vplyvy hospitalizácie, ktoré najmä u starších ľudí môžu viesť k stavom zmätenosti alebo iným psychickým poruchám, vo vyhranených prípadoch aj k predčasnému úmrtiu. Chorý, či umierajúci človek je ošetrovaný v dôverne známom prostredí vlastného bytu, často obklopený rodinou. Psychická pohoda priaznivo vplýva na proces uzdravenia. V známom prostredí, kde nie je po ruke stála služba, sa zvyšuje motivácia k znovu získaniu mobility. Ku všetkým priaznivým faktorom, zameraným na zlepšenie kvality života chorého, alebo umierajúceho pacienta pristupuje ponuka spirituálneho sprevádzania, sprostredkovania sviatostí a práca s rodinou.

Sestry sú silné, empatické, erudované, odborne vyškolené a klienti majú k nim dôveru, spolupracujú so všetkými privátnymi lekármi v regióne. Úzka spolupráca je aj s lekármi a vrchnými sestrami nemocničných oddelení, nakoľko pre dôkladnú odbornú starostlivosť o klienta/ pacienta je dôležité, aby spolupráca bola kontinuálna, nadväzovala na seba, aby pacient odchádzajúci z nemocnice do domáceho prostredia mal istotu, že oňho bude odborne postarané.

Okrem už spomínaných aktivít, naša organizácia spolupracuje i s rôznymi inými organizáciami a jednotlivcami nielen na zabezpečovaní sociálnych služieb ale i uskutočňovaní rôznych charitatívnych akcií najmä v spolupráci s Nadáciou Pontis a so spoločnosťou Dell - zbierky hračiek , ošatenia a iných pre život nevyhnutných vecí

## **ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA**

### **Zakladatelia**

Alena Podmajerská

### **Členovia Správnej rady**

JUDr. Daniela Stiel Podmajerská

JUDr. Eva Hlaváčová

Mgr. Iveta Christovová

Ing. Silvia Holúbková

Anna Harušincová

### **Revízor**

Viera Zacková

### **Riaditeľ**

Alena Podmajerská

## PRÍJMY A VÝDAVKY

Organizácia v roku 2013 nedosiahla žiadne príjmy a z toho dôvodu ani nepodávala daňové priznanie za rok 2013. Organizácia nemala v roku 2013 žiadnych zamestnancov. Všetky aktivity boli vykonávané dobrovoľne bez nároku na honorár.

## KONTAKTNÉ ÚDAJE

POMOC PRE NÁDEJ, n. o.

Legionárska 39

901 01 Malacky

IČO: 36077721

DIČ: 2021876131

tel.: 0918457702

e-mail: [alena.podmajerska@gmail.com](mailto:alena.podmajerska@gmail.com)


## VYJADRENIE SPRÁVNEJ RADY

Správna rada predloženú Výročnú správu za rok 2013 organizácie POMOC PRE NÁDEJ, n. o. :

SCHVAĽUJE

~~NESCHVAĽUJE~~

V Bratislave, dňa: 24.6.2014

  
-----  
JUDr. Daniela Stiel Podmajerská  
Predsedkyňa Správnej rady n. o.